



Fejlődő Kertváros

VÁLTOZÁSOK A POLGÁRMESTERI HIVATAL ÜGYFÉLFOGADÁSÁBAN

Tájékoztatjuk a tisztelt kerületi polgárokat, hogy a Polgármesteri Hivatalban az ügyfélfogadás **2020.11.16. hétfőtől**, a veszélyhelyzetre tekintettel további intézkedésig, az alábbiak szerint alakul:

- Az ügyintézés főszabályként postai úton, illetve elektronikusan, valamint telefonon történik.
- Ha az ügyintéző az ügyfél személyes jelenlétét elengedhetetlennek ítéli meg, arról az érintettet értesíti. Az előzetesen egyeztetett időpontban az ügyfél ügyintézés céljából megjelenhet a Polgármesteri Hivatalban.
- Az űrlapokat az ügyfelek és a hivatal dolgozóinak biztonsága érdekében a bejáratnál elhelyezett pultnál lehet majd kitölteni és leadni.
- A hívásra történő személyes ügyintézéshez arcmaszka viselése, kézfertőtlenítés továbbra is kötelező, a bejáratnál hőmérséklet ellenőrzés történik.
- Bejelentkezni a táblázatban szereplő, valamint a www.bp16.hu oldalon található telefonszámokon lehet:

IRODA	E-MAIL	TELEFONSZÁM
Polgármester	polgarmester@bp16.hu	401-1401
Jegyző	jegyzo@bp16.hu	401-1555
Igazgatási és Ügyfélszolgálati Iroda	igazgatas@bp16.hu	401-1515
Közterület-felügyeleti Iroda	kozterulet.felugyelet@bp16.hu	401-1450
Adóiroda	ado@bp16.hu	401-1557
Kerületfejlesztési és Üzemeltetési Iroda	keruletfejlesztes@bp16.hu	401-1674
Intézményfejlesztési Iroda	fejlesztes@bp16.hu	401-1516
Környezet- és klímavédelmi Iroda	kornyezet@bp16.hu	401-1599
Vagyongazdálkodási Iroda	vagyoni@bp16.hu	401-1484
Humán Iroda	intezmenyi.iroda@bp16.hu	401-1528
Szociális és Szociális Intézményi Iroda	szocialisiroda@bp16.hu	401-1733

2020. november 12.

dr. Csomor Ervin

jegyző

Kovács Péter

polgármester