

A Pedagógiai programban meghatározott feladatok végrehajtásának, a pedagógiai szakmai munka eredményességének értékelése

2020/2021. nevelési évre

Cinkotai Huncutka Óvoda

Az intézmény OM azonosítója: 034612 **Az intézmény vezetője:** Váradi Marianna

Az óvoda fenntartója: Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat
1163 Budapest, Havashalom u. 43.

A Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 12/2017. (V. 19.) rendelet 1. számú melléklete D) pontjának 2.) alpontja szerint a Köznevelési, Kulturális, Sport, Ifjúság- és Gyermekvédelmi Bizottság (a továbbiakban: Bizottság) „Értékeli a nevelési intézmény pedagógiai programjában meghatározott feladatok végrehajtását, a pedagógiai szakmai munka eredményességét”.

I. Az óvoda pedagógiai-szakmai munka fenntartói értékelése

A Bizottság az intézményvezető beszámolója, önértékelése alapján végez értékeléseket. Az értékelés szempontjait a Bizottság határozza meg, az Intézményi Iroda referense eljuttatja az óvodák vezetőinek.

II. A fenntartó által kiválasztott intézményértékelési területek:

1. Pedagógiai folyamatok
2. Személyiség és közösségfejlesztés
3. Eredmények
4. Belső kapcsolatok, együttműködés, kommunikáció
5. Az intézmény külső kapcsolatai
6. A pedagógiai munka feltételei
7. Az OAP-ban megfogalmazott elvárásoknak és a pedagógiai programban megfogalmazott intézményi céloknak való megfelelés

1. PEDAGÓGIAI FOLYAMATOK

- ☒ Az intézmény pedagógiai programja és alaptevékenysége világos – nem világos
- ☒ A nevelés, a tanulási-tanítási folyamat tervezése, megvalósítása, ellenőrzése, értékelése a gyermeki alapkészségek fejlesztésére koncentrál – nem koncentrál
- ☒ Az intézmény stratégiai dokumentumai hatályosak – nem hatályosak, a törvényi előírásoknak megfelelően átdolgozottak – részben átdolgozottak - nem átdolgozottak, jogszerűek – nem jogszerűek.
- ☒ A napi pedagógiai gyakorlat a célok megvalósítását szolgálja – nem szolgálja.
- ☒ Az intézményi ellenőrzési rend alapján a tervek megvalósításának hatékonysága meghatározható – nem határozható meg.

2. SZEMÉLYISÉG ÉS KÖZÖSSÉGFEJLESZTÉS

- ✘ A nevelő-oktató munka kereteinek meghatározásakor a gyermekek személyes és szociális készségeit, képességeit figyelembe veszik – nem veszik figyelembe.
- ✘ A tehetség gondozás és a felzárkóztatás megfelelő – nem megfelelő
- ✘ Az intézményben a gyermeki közösségek tevékenysége tudatos tervezés alapján történik – nem történik.
- ✘ Az intézményben a személyiségfejlesztés, szocializáció, érték- és normaközvetítés megvalósul – nem valósul meg.

3. EREDMÉNYEK

- ✘ Az intézményben a gyermeki teljesítményeket folyamatosan figyelemmel kísérik – nem kísérik figyelemmel; dokumentálják – nem dokumentálják.
- ✘ A partneri elégedettségeket, észrevételeket a tervek elkészítése során felhasználják, - részben felhasználják - nem használják fel.
- ✘ A vezetői program megvalósítása dokumentált – nem dokumentált.

4. BELSŐ KAPCSOLATOK, EGYÜTTMŰKÖDÉS, KOMMUNIKÁCIÓ

- ✘ A szervezeti struktúra, vezetési szerkezet, hatáskörök működése megfelelő – nem megfelelő.
- ✘ A nevelő-oktató munka módszertani fejlesztésében a szakmai közösségek részt vesznek – nem vesznek részt.
- ✘ A folyamatos fejlesztés intézményi gyakorlata megfelelő – nem megfelelő.
- ✘ A szervezeti kultúra (értékek, hagyományok) fejlesztése megfelelő – nem megfelelő.

5. AZ INTÉZMÉNY KÜLSŐ KAPCSOLATAI

- ✘ Az intézmény partnerekkel való kapcsolata megfelelő – nem megfelelő.
- ✘ A partnerek elégedettségének, elégedetlenségének felmérése dokumentált – nem dokumentált.
- ✘ A kapcsolattartás formája, módja, rendje megfelelő – nem megfelelő.
- ✘ Az együttműködés tartalma szabályozott – nem szabályozott.
- ✘ Az intézményi dokumentumok közzététele megvalósul – nem valósul meg.
- ✘ Az intézményben a panaszkezelés szabályozott – nem szabályozott.
- ✘ A partnerek elégedettsége a vezető munkájával kapcsolatban dokumentált – részben dokumentált – nem dokumentált.

6. A PEDAGÓGIAI MUNKA FELTÉTELEI

- ✘ A Pedagógiai Program megvalósításához szükséges tárgyi, személyi ellátottság megfelelő – nem megfelelő.
- ✘ A munkaegészségügyi és biztonsági előírások betartása megfelelő – nem megfelelő.
- ✘ Az intézményben a szervezetfejlesztés, tudatos, tervszerű – nem tudatos, nem tervszerű.
- ✘ A munkatársak felelősségi, illetve hatásköre meghatározott – nem meghatározott.
- ✘ Az intézmény vezetése a csoportos és egyéni tanulási lehetőségeket támogatja – nem támogatja.

- ☞ Az intézményen belüli információs rendszer hatékony – részben hatékony – nem hatékony.

7. AZ OAP-BAN MEGFOGALMAZOTT ELVÁRÁSOKNAK ÉS A PEDAGÓGIAI PROGRAMBAN MEGFOGALMAZOTT INTÉZMÉNYI CÉLOKNAK VALÓ MEGFELELÉS

- ☞ Az intézmény a pedagógiai programjában kitűzött céljait a központi tartalmi szabályozókkal (jogszabályok, rendeletek, Óvodai nevelés országos alapprogram) összhangban – nem összhangban határozta meg.
- ☞ Az intézmény stratégiai célkitűzéseinek megjelenítése az operatív, éves tervezés során megvalósul – nem valósul meg.
- ☞ A tervek és megvalósításuk összhangjának, eredményességének vizsgálata az intézményi gyakorlat részévé vált – nem vált részévé.

8. 2020/2021. NEVELÉSI ÉV KIEMELT ELLENŐRZÉSI TERÜLETE:

A koronavírus-világjárvány miatt elrendelt veszélyhelyzet idején, az óvoda működésében tapasztaltak összefoglalása.

Az elrendelt veszélyhelyzet idején az óvoda működése jelentősen megváltozott.

Kiemelkedően fontos volt minden közreműködőtől a **rugalmasság**, a járvány helyzet megfékezésére szolgáló **intézkedések, rendeletek azonnali feldolgozása és beépítése a működés napi folyamataiba**.

A köznevelési intézmények számára elrendelt online oktatás elrendelését követően 2021. 03. 08. és 2021. 04. 19. közötti időből 03. 08. és 03. 19. között az Ostoros utcai épületben **ügyeleti rendben működtünk**.

Az ügyeleti rend alatt az óvodahasználók száma jellemzően 3-6 gyermek volt. Az ügyeleti átadását követően három gyermek számára igényeltek a szülők másik intézményben ellátást.

Az ismételt nyitást követően a gyermek létszám fokozatosan emelkedett. Április hónapban épületenként közelítőleg 50% volt a kihasználtság, május- júniusban 90% - 98% között alakult.”

„Az **intézmény pedagógiai alaptervékenysége** szempontjából idén már szeptembertől jelentős változást jelentett az aktuális intézkedések betartása.

Minden közösségépítő **óvodai rendezvényünk csoport szinten valósulhatott meg**. Így az esetleges fertőző személy kiszűrését, diagnosztizálását követően egyszerre általában csak egy-egy csoport számára rendelt el rendkívüli szünetet az Oktatási Hivatal.

Rendkívüli szünet elrendelésére hét alkalommal került sor, hat alkalommal 2020 október és március között, egy alkalommal májusban.

A nevelési év kiemelt feladata volt *a szociális segítő irányításával szülői edukációs team létrehozása*. A szülőcsoport és a pedagógusok ötletei alapján tíz alkalmas téma feldolgozására készített tervet Végh Mária szociális segítő. A személyes jelenlét nem volt engedélyezett, ezért az *online térben* került sor az első téma, az internet biztonság kifejtésére. Az otthoni körülmények zavarták a résztvevőket az elmélyedésben, ezért sajnos már a meghirdetett második alkalomra nem jelentkeztek be. A humán járvány következtében elrendelt ügyeleti rendet megelőzően kialakítottuk a kapcsolattartás formáját. 2021 márciusáig havi rendszerességgel tartottunk szociális team megbeszélést. Ezt követően a Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat elektronikus felületén segítette

a krízisbe került szülőket, valamint telefonos és elektronikus tanácsadással, melyre a szülők figyelmét a zárt csoportokon belül felhívtuk.

Megváltoztatta a beszoktatás szokásos menetét a védőtávolság betartása, betartatása.

A folyamat első lépése még változatlanul zajlott: szülői értekezleten bemutattuk a sikeres befogadást elősegítő szülői módszereket. Már ekkor tájékoztattuk a szülőket, hogy termeink kis mérete miatt egy időben 2-3 család tud bent tartózkodni, ezért az udvaron fogadjuk az érkező családokat. Az első napon kis ajándékkal kedveskedve várta az egyik óvodapedagógus a gyermekeket és szüleiket az udvaron.

A teremben a másik óvodapedagógus vezette a folyamatos reggelit és hozzá kapcsolódó higiéniai szokások megismertetését 2-3 család részére. Sajnos az első napon korán elkezdett esni az eső.

A gyermekek ismeretében a szülők dönthettek, hogy ebédig a gyermek szülei nélkül önállóan játsszon a csoportszobában, vagy a rövid ismerkedés után haza viszik. Az Ostoros utcai épületben a szülők nagy része a fedett teraszról tudta figyelemmel kísérni gyermekét.

A következő napokban napról-napra szüleiktől egyre több időt távol töltve a számukra szükséges ütemben fogadtuk a kicsiket. *A nehézséget a szülők számára az ajtóban történő elválás jelentette.*

Tapasztalatunk szerint a gyermekek nyugodtabban kezdték a napot és hamarabb önállókká váltak a rövidebb reggeli búcsúzkodás miatt.

A pedagógiai munka egy része szeptembertől már online formában valósult meg. Elsősorban a nagyszülőkkel, súlyos betegekkel egy fedél alatt élő gyermekek számára biztosítottuk az online oktatást. Ezekben az esetekben az óvodapedagógusok **egyéni**, az óvodai tervezett tevékenységre épülő **feladatokat adtak. Elektronikus levelező rendszerben egyénenként küldtek ki a heti fejlesztési terveket** a szülők számára. A GDPR szabályainak maximális figyelembevételével. A szülők következő hétfőig **100%-ban visszaküldték a megvalósult tevékenységek produktumait, fotóit.**

Március 8. és április 19. között online formában valósult meg a fejlesztés. Ekkor már nem volt lehetőség az egyéni feladat adásra. A csoport naplóban tervezett tevékenységek vázlatait, mesék, dalok linkjeit, kapcsolódó játékos feladatokat a SZMK-s szülőknek továbbítva a szülő tette ki a csoport közösségi zártcsoportjának oldalára.

A teljes pedagógiai folyamat jól nyomon követhető a csoportnaplóban, amelyek tartalmazzák az éves tervekben szereplő tartalmak online feladatait.

A családokon belül megvalósított feladatokról pontos képünk nincs. A csoportokon belül visszaküldött gyermeki produktumok alapján kevés család valósította meg a feladatokat vagy nézte meg a videókat.

Április 19.-ét követően ismét jelenléti és a szükséges esetekben online oktatás valósult meg. Áprilisban a gyermekeknek csak mintegy 50 % volt személyesen az óvodában, ezért ismét online projektekkal készültek az óvodapedagógusok az Anyák napjára. **Kiemelkedő alkotások készültek.**

Az anyák napi projekt keretében különösen sok szép és nívós megoldás született. Egységesen felhasználta minden pedagógus a tervezett verseket és dalokat, hogy az otthon lévő gyermekek is előadhassák azt. Ehhez a bent lévő gyermekekkel készítettek hanganyagot. A gyermekekről készült korábbi képekkel, gyermekek alkotásairól készült fotóval vált a meglepetés teljessé.

Megkeresés esetén **minden pedagógus nyújtott információt** a működéssel kapcsolatos kérdésekben, egyéni nevelési segítséget, ötletet. A megkeresések száma a karantén időszakban **összesen meghaladta a 40 alkalmat**.

A március két hetében négy óvodapedagógus vett részt az intézményen belül **ügyeleti feladatokban**. Az intézményben lévő vegyes életkorú gyermekek számára a vegyes csoport naplójában tervezetnek megfelelően folyt a megvalósítás.

A nevelő-oktató munka kereteinek meghatározása esetében a felvételi eljárás rendjében idén is módosítás történt.

- **Elmaradtak** az Óvoda váró családi napok és ismerkedési lehetőségek.

Beiratkozás előtt a vezetői team tagjai telefonon tudtak felvilágosítást adni az érdeklődőknek.

- Az idei beiratkozás a veszélyhelyzetre tekintettel **új eljárás rend** alkalmazásával zajlott le.

A felvételek rögzítése a beküldött és személyesen beadott jelentkezések alapján történt. A személyes beadáshoz előzetes telefonos időpont egyeztetés volt szükséges. A rendszer jól működött zsúfoltság nem alakult ki. Az így kialakult felvételi előjegyzési naplóban a beiratkozásra lehetőségre álló időben 87 óvodai ellátást igénylő gyermek szerepelt ezt követően további 2-3 jelentkezés történt.

A jelentkezések a beiratkozást követően is folyamatosak a beköltözések ütemében.

A **gyógypedagógus** kolléga márciusig zavartalanul folytatta a fejlesztő tevékenységét. Otthonról végzett feladatai a zárlat ideje alatt:

- az év elejétől kialakított fejlesztő csoportok fejlesztő tevékenységének folytatása távoktatás keretében,
- a heti tevékenység tervezetek kiküldése egyénileg a 28 BTM zavarral küzdő gyermek szüleinek.

A gyógypedagógus felvette a kapcsolatot a hozzá járó gyermekek szüleivel, ez 1 gyermek esetében sikertelen volt. Az általa vezetett mikro csoportos, egy-egy képesség, készség területet felölelő fejlesztő tevékenység az online térben folytatódott. Sok visszajelzés érkezett a szülők részéről, szívesen vették az ötletet, sokat meg is valósítottak a gyermekekkel.

Az óvoda, mint munkaszervezet struktúrája, működése, értékelése során a tavaly jól kialakított, begyakorolt gyorsabb hatékonyabb kommunikáció sokat segített idén a feladatok szervezésében, megvalósításában.

A kapcsolattartás formája, módja, rendje partnereinkkel szintén a tavaly már kialakított rendben zajlott a humán járvány ideje alatt. Minden partner esetében az infokommunikációs eszközök kerültek előtérbe.

Fontos volt az adatok védelmének biztosítása. Az elektronikus úton történő kapcsolattartás fő szabályait tartalmazó GDPR szabályzatot betartották a kollégák.

Egyre több **szülő hiányolta** az elmaradt közös tájékoztatást, **igényelték a személyes beszélgetést**. Október elsejétől kötelező lázmérés bevezetését követően még az ajtóban sem tudtak beszélni az óvodapedagógusokkal, mert az öltözők mérete nem teszi lehetővé, hogy egyszerre egy-két szülőnél több legyen az öltözőkben, a bejáratnál nem követhető nyomon a bent tartózkodók száma. Lehetővé tettük, hogy a bejáratnál köszönjenek el gyermekeiktől vagy türelemmel várjanak a belépésre. A torlódás elkerülése érdekében csak egy-két szülő lépett be az épületekbe, többnyire a bejáratnál átadták a gyermekeket így csak a gyermekek test hőjét kellett mérni.

Hiába ajánlottuk fel az óvodai telefonos és személyes email lehetőségét az óvodapedagógusok ezekkel a lehetőségekkel alig-alig éltek a szülők.

Különösen nehéz volt a kollégáknak kezelni a szülők közötti megosztottságot, ami a veszélyhelyzet eltérő értékeléséből adódott. A veszélyt kevésbé érzékelők minden újabb intézkedést felháborodottan fogadtak. Nekünk fejezték ki, ha feleslegesek tartották a maszkot, a fertőtlenítést vagy a hőmérséklet mérést. Vehemensen támadták az értekezletek és nyilvános ünnepek elmaradását. **Támadások kereszttüzébe kerültünk** a rendkívüli szünetek idején azért is, hogy miért nem jöhet a gyermek, ha Ő nem volt az előző héten, de azért is, hogy miért nem szólunk minden csoportban azonnal. Akik jobban féltették gyermekük és családjuk egészségét már akkor szerettek volna tájékoztatást, amikor mi még nem kaptuk meg a hivatalos értesítést.

A tárgyi feltételek biztosítása terén az ellenőrzések tapasztalatai alapján kerülnek tervezésre, szervezésre az éves **felújítási és karbantartási feladatok.** A bejárások tapasztalatai alapján nyárra tervezett feladatunk volt: az **Ostoros utcai épületben** a gazdasági bejárat rozsdás korlátjának bontása, kialakítása. A konyhák és mosdók, udvari fa játékeszközök a dolgozók segítségével kerültek kifestésre. **A karbantartási feladatokat a járványügyi veszélyhelyzet miatti zárás alatt elvégeztük a kertész, gondnok munkatársak segítségével.**

A tárgyi feltételek területén a szükséges felszerelések beszerzése folyamatos volt.

A járvány terjedésének akadályozásához az intézményi forrásokon túl kormányzati segítséget kaptunk: maszk, kesztyű, aktív vírus és baktérium ellenes felület és kézfertőtlenítő formájában. **Óvodatitkár** kolléganőnk eredményesen előkészítette a következő nevelési évre szükséges beszerzésekhez az árajánlat kérést, megrendelők előkészítését.

Új feladatokat kaptak a kollégák a veszélyhelyzet és az online oktatás ideje alatt:

Az **óvoda pszichológus** váltásra került sor márciusban. Áprilistól az új óvodapszichológust bevontuk a **kötelező lázmérés** feladatába. Ezzel közvetlen módon megismerkedett a szülőkkel és gyermekekkel.

A nevelő munkát segítő alkalmazottak a márciusi ügyeleti feladat ellátásban 8 fő vett részt, a nagytakarítási munkában minden dolgozó részt vett a gyermekek vissza érkezése előtt áprilisban. A nyári nagytakarításra ismételten nagy gondot fordítottak augusztus folyamán. A feladat ellátásában nehézséget jelentett, hogy közben az épületben lévő gyermekek színvonalas ellátását is biztosítani kellett.

A kollégák részt vettek közösségi feladatban is: a dobozos étel osztásban (8 fő) és az oltások körzeti orvosnál történő lebonyolításában március-április hónapban (12 fő).

Oltásban segített 12 kolléga. **Külön köszönjük a sikeres lebonyolításban, kitartóan résztvevő Osváthné Fekete Zsuzsannának, Bella Nórának továbbá Ferencziné Szőke Katalinnak, Kozmáné Nagy Évának, Terényi Istvánnének, Tihanyi-Csornai Ritának a lelkes segítségét.**

Az Óvodai nevelés országos alapprogramban megfogalmazott elvárásoknak és a pedagógiai programban megfogalmazott intézményi céloknak való megfelelés területén a járvány helyzettel összefüggésben eltérést nem tapasztaltunk.