

824/000366666/2/2012. számú

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

a.

GTS Hungary Távközlési Kft.

valamint a

Budapest Főváros XVI. Kerületi Önkormányzat

között



Jelen Előfizetői Szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”) megkötésének alapja, a „Budapest XVI. kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala részére Integrált Telekommunikációs Szolgáltatás biztosítása 2011 (2)” tárgyú közbeszerzési eljárás, amely eljárásban a Szolgáltató nyertes ajánlattevő lett.

Jelen Szerződés a közbeszerzési eljárásban előírt és a Szolgáltató által ez alapján megajánlott szolgáltatás igénybevételére jött létre.

GTS Hungary Kft., H-2040 Budaörs, Ipartelep u. 13-15. sz. alatti székhelyű társaság (postacím: 2040 Budaörs, Ipartelep u. 13-15.; adószám: 10893018-2-44; cégjegyzékszám: 13-09-100567; bankszámlaszám: 10700024-04963404-51100005, honlap: www.gts.hu; képviselő: Laczkó-Tóth Gergely, ügyvezető), mint Szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „GTS Hungary”), valamint a

Budapest Főváros XVI. Kerületi Önkormányzat, H-1163 Budapest, Havashalom utca 43. (postacím: 1163 Budapest, Havashalom utca 43.; adószám: 15735791-2-42; KSH száma: 15735791-8411-321-01; bankszámlaszám: 11784009-15516006, honlap: www.budapest16.hu; képviselő: Kovács Raymund alpolgármester), mint Előfizető (a továbbiakban: „Előfizető”)

(együtt a továbbiakban: „Felek”) között az alábbi helyen és időpontban, a következő feltételekkel:

1. A Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás

1.1 A Szolgáltató a **„Budapest XVI. kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala részére Integrált Telekommunikációs Szolgáltatás biztosítása 2011 (2)”** tárgyú közbeszerzési eljárásban adott ajánlatának megfelelő, jelen szerződés 1. számú mellékletében körülírt szolgáltatás(ok) (a továbbiakban „Szolgáltatás”) nyújtását vállalja az Előfizető részére a jelen Szerződésben, valamint az üzleti előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben („ÁSZF”) foglalt feltételekkel, a magyar jogszabályokkal összhangban.

1.2. A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező ÁSZF megtekinthető a Szolgáltató honlapján (<http://www.gts.hu>), valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve az Előfizető az ÁSZF 1.6 pontjában foglalt feltételekkel kérheti a Szolgáltatótól annak rendelkezésre bocsátását. A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi továbbá a fent megadott tárgyú közbeszerzési eljárásban kiadott ajánlattételi felhívás, dokumentáció. A dokumentáció részét képezik azon szerződéses feltételek, melyek a Szolgáltatót, mint nyertes ajánlattevőt kötik.

1.3. Felek egybehangzóan elfogadják, hogy az Előfizető által a fenti tárgyú közbeszerzési eljárásban kiadott dokumentáció részét képező szerződéses feltételek, illetve az ennek megfelelően elkészített Szerződés az ÁSZF-hez, az üzletszabályzathoz, illetve a Szolgáltató által általánosan alkalmazott feltételekhez képest elsődleges(ek), ezek esetleges ellentétes rendelkezése(i) a jelen szerződéssel kapcsolatban nem alkalmazhatóak.

1.4. Ilyen szerződéses feltételek különösen az alábbiak:

1.4.1. A szolgáltatási díjat Szolgáltató maximum évente egyszer és csak a KSH által közölt inflációval egyező mértékben emelheti meg (először 2013-ban), illetve abban az esetben ha Szolgáltató akár technikai újítás, akár egyéb okból az árait csökkenti, ezt a csökkentést Előfizetővel szemben is kötelező módon érvényesíti.

1.4.2. A kiépítés, létesítés határideje: szerződéskötéstől számított 30 nap

1.4.3. A szerződés időtartama: határozatlan idejű szerződés

1.4.4. A számla ellenértékének kiegyenlítése a Kbt. 305. § rendelkezésének megfelelően átutalással történik az Art. 36/A. § rendelkezéseinek figyelembevételével.

1.4.5. Szolgáltató a létesítési határidő tekintetében késedelmi kötbérfizetési kötelezettséget vállal. A késedelmi kötbér alapja a szolgáltatás számított nettó havidíja, mértéke naponta a díj 1%-a, de maximum 20%-a.

1.4.6. A jelen szerződés a fenti tárgyban indított közbeszerzési eljárásban Szolgáltató által benyújtott ajánlati áron kívül semmilyen alternatív díjat, költséget, jutalékot vagy fedezetet, - amely terhet jelent az előfizetőnek- nem tartalmaz.

1.2 A Szolgáltatás részletes leírását – beleértve annak műszaki megvalósítását – az ÁSZF 1. számú melléklete, a szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza. A Szolgáltatás az Eht. szerint nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

2. A Szolgáltatás igénybevétele és használata

2.1 A Szolgáltatás földrajzi lefedettségéről – amennyiben jelen Szerződés vagy annak mellékletei eltérően nem rendelkeznek – az ÁSZF 2. számú melléklete nyújt tájékoztatást. A Szolgáltató az igényt abban az esetben elégíti ki, ha az Előfizetői végberendezés telepítésének nincsenek műszaki, jogi, hatósági (pl. műemlékvédelmi) korlátjai. A Szolgáltatást az Előfizető köteles rendeltetésszerűen használni.

2.2 A Szolgáltató a Szolgáltatás tekintetében az Előfizető általi igénybevétel korlátjaként nem határoz meg összehatárokat vagy adatmennyiségeket.

2.3 A Szolgáltató hálózatában alkalmazott forgalom mérést, irányítást, illetve menedzselést megvalósító eszközöknek és eljárásoknak az egyes hálózati protokollok átvitelére, valamint az egyes alkalmazásokra, és szolgáltatások igénybevételére gyakorolt hatásainak részletes ismertetését az ÁSZF 4.2 pontja tartalmazza.

3. Az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítése

3. A Szolgáltató a fenti tárgyú közbeszerzési eljárásban kiadott ajánlattételi felhívásban és dokumentációban meghatározott időpontig, illetve az Előfizető által megadott helyszíneken kiépíti az állandó Előfizetői Hozzáférési Pontot („EHP”), amelyen az Előfizető a Szolgáltatást a Szerződés tartama alatt igénybe veheti. EHP alatt a Felek azon hálózati végpontot értik, amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. Ha a kommunikációs összeköttetés kiépítését az Előfizető érdekkörében felmerült ok gátolja, akkor a Szolgáltató módosíthatja a megvalósításra vállalt határidőt. Amennyiben Szolgáltató a létesítési határidő alatt neki felróható módon nem építi ki a Szolgáltatást/EHP-t, késedelmi kötbér fizetésére köteles; a kötbér alapja a számított nettó havi díj, mértéke naponta a számított nettó havi díj 1%-a, de a Szolgáltató által fizetendő kötbér mértéke nem lépheti túl a számított nettó havi díj 20%-át.

3.2 Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató az EHP helyszínére, illetve arra az ingatlanra, ahol az EHP található, bejusson, és a Szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezéseit, valamint a berendezéshez vezető kábeleket elhelyezhesse, és azokhoz az üzemeltetéshez, hibaelhárításhoz és karbantartáshoz szükséges mértékig folyamatosan hozzáférjen. Amennyiben az Előfizető nem biztosítja az EHP helyszínére való bejutást, s emiatt a Szolgáltató a jelen Szerződésben meghatározott létesítési határidő alatt – érdekkörén kívül eső okból – nem tudja megkezdeni a Szolgáltatás nyújtását, úgy Szolgáltató jogosult elállni a Szerződéstől, és Előfizetőtől felmerült kárának megtérítését követelni. Előfizető köteles gondoskodni a szükséges hatósági és tulajdonosi engedélyekről, illetve a Szolgáltató által elhelyezett berendezések megfelelő tápellátásáról és vagyonvédelméről. Az előbb említett ingatlan(ok)ra bejutással, a berendezés tápellátásával kapcsolatos költségeket az Előfizető viseli. Felek külön megállapodása alapján a Szolgáltató beszerzi a szükséges engedélyeket és elvégzi az EHP helyszínek előkészítését, ideértve különösen a szükséges építészeti, átalakítási munkák elvégzését.

3.3 Előfizető köteles gondoskodni az EHP-kon elhelyezett, Szolgáltató tulajdonát képező berendezések zárt helyiségben való elhelyezéséről és rendeltetésszerű használatáról. Előfizető köteles a Szolgáltató által elhelyezett berendezések épségét és illetéktelen beavatkozás elleni védelmét biztosítani. Az Előfizető e kötelezettségének elmulasztásából eredő károkért felelősséggel tartozik.

3.4 Az EHP-k létesítéséhez szükséges berendezéseket a Szolgáltató szerzi be, valamint megtervezi, engedélyezteteti, kiépíti és üzembe helyezi az Előfizető által igényelt

összekötéseket. Amennyiben a Szerződés megkötése időpontjában a fenti 3.2 pontban meghatározott engedélyek nem állnak rendelkezésre, a Szolgáltatás nyújtása megkezdésének határidejét ennek figyelembevételével állapítják meg a Felek.

3.5 Előfizető valamennyi EHP helyszínén biztosítja Szolgáltató üzemviteli személyzetének 24 (huszonnégy) órás bejutását hibaelhárítási munkák esetére. A tervezett karbantartási munkák időpontja és várható időtartama előzetesen egyeztetésre kerül az Előfizetővel. Amennyiben Előfizető csak késedelemmel tudja a telepítéshez vagy a hibaelhárításhoz szükséges belépést biztosítani Szolgáltató szakemberei számára, abban az esetben a telepítésre vagy a hibaelhárításra meghatározott időtartam a késedelem mértékével meghosszabbodik. Szolgáltató az EHP-kra történő bejutási igényeit Előfizető lenti 10.5 pontban megjelölt e-mail címén jelenti be.

3.6 Előfizető a Szolgáltatás működéséhez szükséges, Szolgáltató által telepített szoftvereket, know-how-t és egyéb szellemi termékeket a Szolgáltatás igénybe vételén kívül nem használhatja más célra, azokat a rendszerből le nem másolhatja és harmadik személy számára tovább nem adhatja, részére hozzáférést nem biztosíthat. Előfizető köteles a Szolgáltatót kártalanítani minden olyan kárért, költségért és igényért, amely ezen rendelkezés megsértéséből származik.

3.7 Előfizető a Szolgáltatás továbbértékesítésére kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

4. A legrövidebb szerződéses időszak

A Szerződés a Szolgáltató általi aláírás napján lép hatályba, és határozatlan időtartamra jön létre.

5. Az Előfizetőnek nyújtott Szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja

5.1 Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéért havi forgalmi díjat köteles fizetni. A havi forgalmi díj havonta fizetendő a Szolgáltató által kibocsátott számla ellenében. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy az Előfizető által a Szolgáltatás igénybevételéért fizetendő havi forgalmi díjat a Szolgáltató évente egyszer, március 01-ével- elsőként 2013-ban – jogosult módosítani a tárgyévet megelőző évre vonatkozó, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett infláció mértékének megfelelően. Amennyiben Szolgáltató a jelen Szerződésben meghatározott Szolgáltatás listaárát csökkenti, ezt a csökkentést Előfizetővel szemben is köteles érvényesíteni.

5.2 Felek megállapodnak, hogy az Előfizető számláját a Kbt. 305. § rendelkezéseinek megfelelően, átutalással egyenlíti ki az Art. 36/A. § rendelkezéseinek figyelembevételével. A befizetés határideje a számlán feltüntetett fizetési határidő. A számlát Szolgáltató képviselője Előfizető székhelyén adja át Előfizetőnek.

5.3 Telefonszolgáltatás esetén a Szolgáltató az Előfizető kérésére az 5.1 pontban meghatározott számlán túl részletesebb számlamellékletet küld Előfizető részére (hívásrészletező) a 1. számú melléklet vonatkozó rendelkezése szerint. A papír alapon megküldött hívásrészletező kiállításáért Szolgáltató díjra jogosult, melynek tételsoronkénti díját a Telefonszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

5.4 Az Előfizető köteles késedelmi kamatot fizetni, amennyiben a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be. A késedelmi kamat mértéke megegyezik a Ptk.-ban meghatározott mértékű kamattal.

5.5 Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, kötbér, kártérítés vagy díjcsökkenés iránti igényt kíván érvényesíteni, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb 30 (harminc) munkanapon belül megvizsgálja. Az elfizetői panasz intézése a díjfizetési határidőket nem érinti. Az Előfizető esetleges számlapanaszát megteheti írásban a szamlazas@gts.hu email címen. A számlapanaszok elintézési rendjét az ÁSZF 6.2 pontja tartalmazza.

6. A Szolgáltató szerződésszegése

6.1. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a hibaforrást kiküszöbölje, és a hibátlan teljesítést biztosítsa. A Szolgáltatás minőségi paramétereit és a hibaelhárítás határidejét a Szerződés 1. számú melléklete tartalmazza. Az esetleges hibát a **06-1-814-4222** telefonszámon, illetve az **hunop@gts.hu** email címen lehet a Szolgáltató részére bejelenteni minden nap 0-24 óráig. A hiba bejelentése során Előfizető köteles megadni milyen olyan jelenséget, amely a hiba azonosításához elengedhetetlen. A hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

- a szolgáltatás előfizetőjének nevét (cégszerű megnevezés),
- az EHP címét, szolgáltatás azonosítóját,
- hibajelenség lehető legpontosabb leírását,
- hibajelenség időpontját,
- helyszínen elérhető kapcsolattartó elérhetőségét, előfizető telephelyére történő bejutás rendjét.

6.2 Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az Előfizető által megállapodott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a fenti hibajavítási határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik. A hiba bejelentése akkor minősül befejezettnek, amikor a hiba azonosítását követően a hibajegyet a Szolgáltató operátora megnyitotta. A hibabejelentések elintézési rendjét az ÁSZF 6.1 pontja tartalmazza.

6.3 Amennyiben a Szolgáltatás az 1. számú mellékletben hibajavításra megadott időtartamot meghaladóan a Szolgáltatónak felróható ok miatt nem vehető igénybe, a Szolgáltató köteles a hiba elhárításáig tartó időszakra kötbért fizetni. A kötbér mértékét az 1. számú melléklet rögzíti.

6.4 Ha a hiba következtében az Előfizető a Szolgáltatást az 1. számú mellékletben vállalt célminőséghez képest a Szolgáltatónak felróható okból gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, az Előfizetőt kötbér illeti meg, melynek mértékét az 1. számú melléklet rögzíti.

6.5 A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás alábbi okokból bekövetkező hibájáért vagy minőségromlásáért:

- 6.5.1. az Előfizető műszaki berendezésének hibája vagy alkalmatlansága;
- 6.5.2. a műszaki berendezés vagy a Szolgáltatás helytelen vagy rendeltetésellenes használata;
- 6.5.3. az Előfizető által az EHP-ban okozott meghibásodás;
- 6.5.4. a jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségek vagy jogszabályi előírások megszegése az Előfizető által;
- 6.5.5. a Szolgáltatás megszakítása vagy korlátozása más Szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadása miatt;
- 6.5.6. a tápellátás hibája; vagy
- 6.5.7. vis major.

6.6 A Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárért felel. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Elmaradt haszon Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthető. A Felek ugyancsak kizárják az adatvesztésből eredő károkért való felelősséget.

6.7 Szolgáltató nem felelős az Előfizető érdekkörében felmerülő okból előidézett késedelemért, illetve hibás teljesítésért és az ezekből eredő károkért. Az Előfizető viseli a késedelmével, illetve együttműködési és a rendeltetészerű használatra vonatkozó kötelezettségének megszegésével kapcsolatosan a Szolgáltatónál felmerülő többletköltségeket.

6.8 A szerződésszegés jogkövetkezményeit (így különösen a Szolgáltatás minőségére, szünetelésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét) – amennyiben Felek jelen Szerződésben eltérően nem rendelkeznek – az ÁSZF 6.3 pontja tartalmazza.

7. A Szolgáltatás szünetelésének és korlátozásának esetei

7.1 A Szolgáltatás szünetelésére vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF 5.1 pontja tartalmazza.

7.1.1 Az ÁSZF 5.1 (a) pontja rendelkezéseitől eltérően, amennyiben a hálózat vagy az EHP(k) felújítása, cseréje, karbantartása vagy átalakítása az Előfizető kérésére és/vagy érdekében történik, a Szolgáltató nem köteles az Előfizetőt 15 (tizenöt) nappal korábban értesíteni, ilyen esetben Felek egyedileg állapodnak meg a munka megkezdésének várható időpontjában és annak időtartamában.

7.1.2 Felek kifejezetten megállapodnak, hogy a Szolgáltató a hálózat integritásának megőrzése érdekében rendkívüli karbantartást végezhet előzetes egyeztetés vagy értesítés nélkül, melyre azonban kizárólag a 02:00 és 06:00 közötti időablakban van lehetőség.

7.2 A Szolgáltatás igénybevételének korlátozására a mindenkor hatályos Eht. vonatkozó paragrafusai szerint van lehetőség.

7.3 A Szolgáltatás korlátozásának, illetve szünetelésének időtartama az 1. számú mellékletben meghatározott rendelkezésre állási mutatóba nem számít bele.

8. A Szerződés módosítása

8.1 A jelen Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Szerződés módosítása kizárólag írásban, a Felek arra felhatalmazott képviselői útján lehetséges, figyelembe véve a 2003. évi CXXIX. közbeszerzésekről szóló törvény vonatkozó rendelkezéseit.

8.2 A Szerződés módosításának minősül az EHP áthelyezése és megszüntetése is. EHP áthelyezésére kizárólag a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén, külön díj megfizetése ellenében nyílik lehetőség. Az áthelyezési díj mértékéről Felek az áthelyezés megkezdését megelőzően megállapodnak, az áthelyezési díj legalacsonyabb mértékét az ÁSZF 4. számú melléklete határozza meg. Amennyiben az Előfizető által kezdeményezett EHP áthelyezéshez nem állnak fenn a szükséges műszaki feltételek, a jelen Szerződés megszűnik.

9. A Szerződés megszűnése és megszüntetése

9.1 A jelen Szerződést Előfizető 15 (tizenöt) napos, a Szolgáltató 60 (hatvan) napos felmondási idővel szüntetheti meg rendes felmondással.

9.2 Előfizető az alábbi esetekben jogosult a Szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, megjelölve rendkívüli felmondásában annak pontos okát:

9.2.1 a Szolgáltató a Szolgáltatás telepítésével több, mint 10 (tíz) napos késedelembe esik és az Előfizető nem tűz póthatáridőt;

9.2.2 a Szolgáltató ismételt súlyos szerződésszegését az Előfizető írásbeli felszólítása ellenére 15 (tizenöt) napon belül sem orvosolja;

9.2.3 a Szolgáltató ellen bírósági végzés alapján csőd vagy felszámolási eljárás indul;

9.2.4 a Szolgáltató a hibát a hibabejelentést követő 10 (tíz) napig nem tudja elhárítani.

9.3 A jelen Szerződés Előfizető általi azonnali hatályú felmondása esetén az Előfizető nem mentesül a jogviszonyból a felmondás időpontját megelőzően esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

9.4 A Szolgáltató a jelen Szerződést 8 (nyolc) napos határidővel mondhatja fel (Szolgáltatói rendkívüli felmondás), ha

(a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését (így különösen a Szolgáltató hálózatát a jelen Szerződésben foglaltaktól eltérő módon üzemelteti vagy azt átalakítja; a Szolgáltató hálózatához a Szolgáltató engedélye nélkül más berendezést kapcsol; a Szolgáltatáshoz használt berendezés működőképességét akadályozza, azt a jelen Szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti vagy átalakítja; a Szolgáltatáshoz használt berendezések Szolgáltató általi, a jelen Szerződés szerinti ellenőrzését megakadályozza);

(b) az Előfizető nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze; vagy

(c) az Előfizető a Szolgáltatást harmadik személy részére továbbértékesíti a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül;

(d) az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja;

(e) a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a jelen Szerződés megkötése vagy a Szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, mely esetben a Szolgáltató a felmondási idő időtartamára a szolgáltatást jogosult felfüggeszteni.

9.5 A Szolgáltató a fenti szerződésszegés észlelését követően egyedi mérlegelés alapján jogosult az Előfizetőt megfelelő határidő kitűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel a szerződésszegő magatartás megszüntetésére felszólítani vagy a rendkívüli felmondás jogát előzetes figyelmeztetés nélkül gyakorolni.

9.6 Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, a jelen Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Előfizetőt.

9.7 Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltatás nyújtása vis major miatt a Szolgáltató érdekkörén kívül álló okból legalább 60 (hatvan) napig lehetetlenné válik, a Szerződés a másik Félhez intézett írásbeli értesítéssel megszűnik.

9.8 A Szolgáltató, vagy alvállalkozója az általa a Szolgáltatás igénybevétele érdekében felszerelt, és tulajdonában álló eszközök visszavételezése céljából a Szerződés megszűnését követően az Előfizetővel kiszállási időpontot egyeztet a berendezések leszerelése céljából. Az eszközök leszerelését az Előfizető által aláírt jegyzőkönyv igazolja. A Szolgáltató az Előfizető elérhetetlensége esetén legfeljebb kétszer kíséri meg a kiszállást. Amennyiben az értesítés kézhezvételét követő 30 (harminc) naptári napon belül a próbálkozások ellenére sem tud a Szolgáltató vagy alvállalkozója az Előfizetőhöz bejutni, úgy a 30. (harmincadik) naptári napot követően a Szolgáltató kiszámlázza az Előfizetőnek az Előfizetőnél lévő berendezések és kiszállások értékét, illetve költségét.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. Az Előfizető büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy az általa a jelen Szerződésben megadott adatok valóságosak. A Szolgáltató az adatokat a hatályos Adatvédelmi Szabályzatának, valamint az ÁSZF rendelkezéseinek, illetve az Előfizető által kitöltött, a jelen Szerződés mellékletét képező Adatkezelési Nyilatkozatnak megfelelően kezeli. Az Előfizető a Szerződés adataiban történt változást köteles a Szolgáltatónak az adatváltozást követő 15 (tizenöt) napon belül bejelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából eredő valamennyi kár az Előfizetőt terheli.

10.2. Az Előfizető jelen Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató hozzáférést biztosítson a GTS csoport többi tagvállalata részére az általa kezelt valamennyi, az Előfizetővel és az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatással kapcsolatos, távközlési adatokat is magában foglaló adatokhoz. A hozzáférés biztosításának célja az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás(ok) fejlesztése és az Előfizető igényeinek teljes körű kielégítése. Ezzel egyidejűleg a GTS Hungary kijelenti és vállalja, hogy az adatok kezelése a magyar jogszabályoknak megfelelően történik és kizárólag a GTS csoporton belül kerül felhasználásra az Előfizető számára történő szolgáltatásnyújtás céljából.

10.3. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen Szerződésben megjelölt kapcsolattartók személyes adatait a 10.2 ponttal összhangban, illetve a kapcsolattartó személy által tett Adatkezelési Nyilatkozatnak megfelelően kezeli. Az Adatkezelési Nyilatkozat kapcsolattartó személy általi kitöltéséért és a Szolgáltatónak való átadásáért a felelősség Előfizetőt terheli.

10.4. A jelen Szerződéshez fűzött Megrendelőlap, mellékletek, valamint az ÁSZF és annak mellékletei, a fent megadott közbeszerzési eljárásban kiadott ajánlattételi felhívás és dokumentáció, a Szolgáltató által arra adott ajánlat a Szerződés elválaszthatatlan részét

képezik, amelyek a Szerződés törzsszövegével együttesen képezik a Felek megállapodását. Amennyiben bármilyen eltérés van a jelen Szerződés törzsszövege, a mellékletei és a vonatkozó ÁSZF között, úgy az alábbi prioritási sorrend alkalmazandó:

1. a közbeszerzési eljárásban az Előfizető által kiadott ajánlattételi felhívás és kiegészítő tájékoztatás;
2. a közbeszerzési eljárásban az Előfizető által kiadott dokumentáció és kiegészítő tájékoztatás;
3. a közbeszerzési eljárásban a Szolgáltató által adott ajánlat;
4. Megrendelőlap;
5. a jelen Szerződés törzsszövege;
6. a jelen Szerződés mellékletei.
7. ÁSZF és annak mellékletei.

10.5 Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései akkor tekinthetők megfelelően teljesítettnek, amennyiben azt a másik fél kijelölt képviselőjének jelen Szerződésben meghatározott értesítési címére írásban (fax vagy hivatalos postai levél útján) küldték meg. A postai úton megküldött iratokat a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át ("nem kereste" jelzéssel érkezett vissza), az iratot a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A képviselők elérhetőségeiben bekövetkezett változásokat a Felek kötelesek a másik Fél részére 5 (öt) napon belül bejelenteni. A Felek által kijelölt kapcsolattartók elérhetősége:

Az Előfizető részéről:

Általános Name: Katáné pergel Ágnes

Phone: 06-1-401-1556

Fax: 06-1-401-1557

E-mail:..kataagi@bp16.hu

Műszaki: Name: Kelemen József

Phone: 06-1-401-1563

.06-30-212-0075

Fax: 06-1-401-1577

E-mail:joe@bp16.hu

A Szolgáltató részéről:

Name: Wolf Tamás

Phone: +36 (1) 814-4319

Fax: +36 (1) 814-4047

E-mail: tamas.wolf@gtsce.com

10.6. A jelen Szerződésből keletkezett vitákat Felek megkísérlik békés úton, közös megegyezéssel rendezni. Az Előfizető a jelen Szerződéssel, illetve a Szolgáltatással kapcsolatban bejelentést vagy panaszt tehet az ÁSZF 6.2 pontja rendelkezései szerint; amennyiben a bejelentés vagy panasz elintézésével nem ért egyet, a vita jellegétől függően eljárást kezdeményezhet az illetékes hatóságnál, bíróságnál vagy egyéb szervnél.

10.7. Minden olyan üzleti információt, üzleti titkot, vagy adatot, amelyet jelen Szerződés teljesítése során az egyik Fél a másiktól kap, vagy amelyet a Felek vagy nevükben bárki jelen Szerződéssel vagy az ebben foglaltakkal kapcsolatban közölt, vagy amelyekhez a Felek a Szerződés teljesítése során hozzájutottak, bizalmasan kell kezelni mindaddig, amíg azok nyilvánossá nem válnak. Jelen Szerződés tartalmáról egyik Fél sem nyilatkozhat a másik előzetes írásbeli beleegyezése nélkül azzal, hogy egyik Fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé. Jelen kötelezettség a Szerződés hatálya alatt és a megszűnését követő egy évig terheli a Feleket.

10.8. Jelen Szerződésben nem rendezett kérdésekre Magyarország jogszabályai az irányadóak.

10.9. Jelen Szerződés négy eredeti példányban készült.

Jelen Szerződést, annak átolvasása után, Felek erre felhatalmazott képviselőik útján, mint akarattukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Az Előfizető részéről:

Kelt: Budapest, 2012. március 1.

Kovács Raymund
alpolgármester



A Szolgáltató részéről:

Kelt: Budapest, 2012. március 1.

Laczkó-Tóth Gergely
Ügyvezető

GTS Hungary Távközlési Kft.

Mellékletek:

1. számú melléklet: A Szolgáltatás leírása és minőségi paraméterei
2. számú melléklet: A Szolgáltatás díjai

GTS HUNGARY KFT.

2040 Budaörs, Ipartelep u. 13-15. tel.: 06 1 8144 444 fax: 06 1 8144 499
CIB Bank. IIB: 0002+04903404-51100005

Keretgazda: *Kam*
Ellenjegyző: *Kam*

[Handwritten signature]

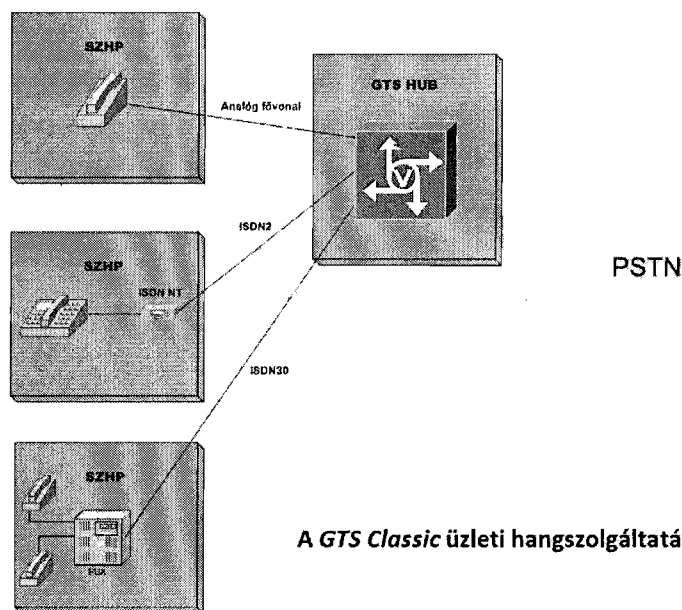
A Szolgáltatás műszaki megvalósítása, garantált rendelkezésre állási mutatók

GTS CLASSIC ÜZLETI TELEFONSZOLGÁLTATÁS

1. A Szolgáltatás leírása

A GTS Classic a GTS hagyományos technológián alapuló telefonszolgáltatása, amely analóg, ISDN2 vagy ISDN30 kapcsolat segítségével vehető igénybe. Az analóg szolgáltatás egyetlen, az ISDN2 kettő, az ISDN30 pedig harminc darab hangcsatornát biztosít. A csatornák egymástól teljesen függetlenek, mind hívás-kezdeményezésre, mind bejövő hívások fogadására alkalmasak. A GTS Classic szolgáltatás a hangkommunikáción kívül a fax- és adatkommunikációt is támogatja.

Belföldi és nemzetközi vezetékes-telefon- és mobil rádiótelefon szolgáltatókhoz kapcsolódik a GTS telefonhálózata, ezen hívásirányokba biztosítva a hívások levégződését. A GTS a hozzáféréseket saját átvitel-technikai rendszerén juttatja el az Előfizető telephelyéhez. Az Előfizető telephelyén a szolgáltatás közvetlen csatlakoztathatósága az előfizető berendezésétől függhet.



Az **analóg telefon szolgáltatás** a 300-3400 Hz közötti hangfrekvenciás jelek átvitelét (beszéd, hangfrekvenciás modem), telefon összeköttetések felépítését és fenntartását teszi lehetővé. Az előfizetőnél biztosított analóg telefoncsatlakozóra hagyományos fax, telefonkészülék, POS terminál illetve analóg fővonalis porttal rendelkező alközpont is csatlakoztatható. Adatátvitelre korlátozottan alkalmas, hangfrekvenciás modemek segítségével.

Az **ISDN2 (BRI)** szolgáltatás ISDN (EDSS1) szabványú, ITU-T I.430-as interfészen keresztül vehető igénybe, mely egy időben 2 darab beszéd, vagy adat típusú hívás lebonyolítására alkalmas.

Az ISDN2 szolgáltatás esetében lehetőség van pont-pont, valamint pont-multipont konfiguráció kialakítására is.

Pont-pont konfiguráció esetén az ISDN vonal S/T interfészére kizárólag alközponti funkciót ellátó eszköz (PBX) csatlakoztatható és az így megrendelt szolgáltatáshoz minimum 10 db telefonszám tartozik, ami tovább bővíthető tízesével. Több pont-pont konfigurációban megrendelt vonal csoportba rendezhető (LH), mellyel növelhető a telefonszámokhoz tartozó, egy időben rendelkezésre álló beszédcsatornák száma.

Pont-multipont konfiguráció esetén alközponti funkciót ellátó eszköz (PBX), ISDN készülékek (ISDN telefon, ISDN fax, ISDN termináladapter, ISDN modem, ISDN POS terminál), illetve igény esetén a/b ágas NT telepítésével

analóg készülékek (telefon, fax, modem, POS terminál) egyaránt kapcsolódhatnak a szolgáltatásátadási ponton. ISDN készülékek az S/T interfészre, az analóg készülékek az a/b ágas interfészre csatlakoztathatóak. Az így megrendelt konfigurációhoz minimum 2 db telefonszám tartozik, amely bővíthető a többszörös előfizetői hívószám (MSN) szolgáltatással maximálisan 8 darab telefonszámig, illetve alközponti funkciót ellátó eszköz esetén (PBX) igényelhető a pont-pont konfigurációra jellemző 10 db telefonszám is, ami tízesével tovább bővíthető. ISDN készülékeket alkalmazva ugyanazon telefonszám több készülékhez is hozzárendelhető, a hívást az arra alkalmas berendezés fogja megválaszolni (pl. beszéd típusú hívásra az ISDN telefon, míg a faxhívásra az ISDN fax fog válaszolni).

Az **ISDN30 (PRI)** szolgáltatás ISDN (EDSS1) szabványú, ITU-T G.703-as interfészen keresztül vehető igénybe, mely egy időben 30 darab beszéd, vagy adat típusú hívás lebonyolítására alkalmas.

A nagyobb forgalmi terhelést is hatékonyan lebonyolító szolgáltatáshoz alapkiépítésben 100 darab hívószámot biztosítunk, mely ügyfeleink igénye szerint bővíthető, csökkenthető. A szolgáltatás üzembeviteléhez cégének rendelkeznie kell ISDN30 fogadására alkalmas berendezéssel (pl. digitális/ISDN alközpont, router). Több ISDN30-as vonal csoportba rendezhető (LH), így 30-asával növelhető a telefonszámokhoz tartozó, egy időben rendelkezésre álló beszédcsatornák száma.

Kapcsolási számok az analóg az ISDN2 és az ISDN30 szolgáltatáshoz

A GTS vagy a saját számmegzeijéből jelöl ki telefonszámot előfizetői részére, vagy az Előfizető által a korábbi telefonszolgáltatónál használt telefonszámok használatát (telefonszám-hordozhatóság) biztosítja. Extra szolgáltatásként – külön díj megfizetése ellenében – a Szolgáltató könnyen megjegyezhető, egyedi hívószámokat (Szép szám) biztosít Előfizetőinek. Akár több telephellyel vagy országos hálózattal rendelkező ügyfeleinknek több telefon földrajzi számozási körzetben (primer körzetben) tudjuk biztosítani ugyanazt az egyedi számot.

2. A szolgáltatás műszaki adatai

GTS telefon szolgáltatások	Analóg	ISDN2	ISDN30
Szolgáltatás	Beszédsávi analóg telefonszolgáltatás	ISDN BRI (2 db 64 kbps-os "B" csatorna és 1 db 16 kbps-os "D" csatorna)	ISDN PRI (30 db 64 kbps-os "B" csatorna és 1 db 64 kbps-os "D" csatorna)
Hívásirányok	Belföldi helyi, távolsági, mobil, nemzetközi		
Hívószámok	1 db	2 vagy 10 db konfigurációtól függően	100 db, vagy egyedi darabszám (n*10 db)
További hívószámok rendelése	nem	1-esével, vagy 10-esével konfigurációtól függően	100-as csomagokban
Támogatott faxkommunikáció típusa	G3	G3/G4	G3/G4
Fizikai interfész	RJ-11 telefon-csatlakozó, szimmetrikus 600 Ohm impedanciával	RJ-45 telefoncsatlakozó, ITU-T I.430 szerint, opcionálisan RJ-11 telefon-csatlakozó, szimmetrikus 600 Ohm impedanciával	G.703, 75 Ohm aszimmetrikus vagy 120 Ohm szimmetrikus
Hálózat-felügyelet	24 óra, évi 365 (366) nap		
Éves rendelkezésre-állás	99,80%		

3. Kiegészítő szolgáltatások

Kiegészítő szolgáltatások	Analóg	ISDN2	ISDN30
Közvetlen beválasztás (DDI)	nem	Igen ¹	igen
Többszörös előfizetői hívószám (MSN)	nem	Igen ²	nem
Hívószám azonosítás (CLIP)	igen	igen	igen
Hívószám küldés letiltása állandóan (CLIR)	igen	igen	igen
Hívószám küldés letiltása hívásonként (CLIRREQ)	igen	igen	igen
Hívószám küldés engedélyezése hívásonként (CLIRSUSP)	igen	igen	igen
Kapcsolt szám azonosítása (COLP)	igen	igen	igen
Kapcsolt szám azonosítás letiltása állandóan (COLR)	igen	igen	igen
Kapcsolt szám azonosítás letiltása hívásonként (COLRREQ)	nem	igen	igen
Kapcsolt szám azonosítás engedélyezés hívásonként (COLRSUSP)	nem	igen	igen
Hívásátirányítás feltétel nélkül (CFU)	igen	Igen ³	igen ³
Hívásátirányítás "foglaltság" esetén (CFB)	igen	Igen ³	igen ³
Hívásátirányítás "nem felel" esetén (CFNR)	igen	Igen ³	Igen ³
Csoportos vonalkeresés (LH)	nem	Igen ¹	igen
Nemzetközi és emeltdíjas hívások letiltása	igen	igen	igen
Nemzetközi, emeltdíjas és mobil hívások letiltása	igen	igen	igen
Nemzetközi, emeltdíjas és belföldi hívások letiltása	igen	igen	igen

Mobil, emeltdíjas és belföldi hívások letiltása	igen	igen	igen
Emeltdíjas hívások letiltása	igen	igen	igen

1: ISDN2 PP szolgáltatás esetén

2: ISDN2 PMP szolgáltatás esetén

3: ISDN2 PP és ISDN30 szolgáltatások esetén a hívásátírányítás az SZHP-n átadott összes telefonszámra egységesen vonatkozik

3.1 Közvetlen beválasztás (DDI):

Lehetővé teszi, hogy egy ISDN alközpont mellékállomásait a közcélú hálózathoz közvetlenül, kezelői beavatkozás nélkül lehessen elérni. Ez a gyakorlatban annyit jelent, hogy a külső hálózathoz történő híváskor az alközponti mellékállomások a közcélú ISDN számmezőből kapnak hívószámot. A szolgáltatásra az alközpont használatjának kell előfizetnie.

3.2 Többcsatornós előfizetői hívószám (MSN):

Lehetővé teszi, hogy egy ISDN2 pont-multipont konfigurációval kiépített vonal több hívószámmal is rendelkezzen. Alapkiépítés esetén beszédcsatornánként egy, azaz 2 db telefonszámot biztosítunk, mely a szolgáltatás igénybevételével tovább bővíthető.

3.3 Hívószám azonosítása (CLIP):

Lehetővé teszi, hogy a hívott előfizető a híváskezdeményezési információkkal együtt a hívó fél ISDN hívószámát és az ISDN alcímét is megkapja, amennyiben azok továbbítását engedélyezi a hívó fél. A szolgáltatásra a hívott félnek kell előfizetnie.

3.4 Hívószám küldés letiltása állandóan (CLIR):

Lehetővé teszi, hogy a hívó fél a híváskezdeményezései során állandó jelleggel tiltsa telefonszámának hívott félnél való kijelzését

3.5 Hívószám küldés letiltása hívásonként (CLIRREQ):

Lehetővé teszi, hogy a hívó fél a híváskezdeményezései során hívásonként tiltsa telefonszámának hívott félnél való kijelzését. Ebben az esetben alapértelmezett beállítás a hívószám küldésének engedélyezése.

3.6 Hívószám küldés engedélyezése hívásonként (CLIRSUSP):

Lehetővé teszi, hogy a hívó fél a híváskezdeményezései során hívásonként engedélyezze telefonszámának hívott félnél való kijelzését. Ebben az esetben alapértelmezett beállítás a hívószám küldésének tiltása.

3.7 Kapcsoltszám azonosítása (COLP):

Lehetővé teszi a hívó fél számára, hogy egy hívás kezdeményezésekor a hálózat jelezze számára a ténylegesen kapcsolt használó ISDN hívószámát, amennyiben ezt az információtovábbítást a kapcsolt fél is engedélyezi. A hívószámot és a ténylegesen kapcsolt előfizető különbözhet például akkor, ha a hívott előfizető átirányította a hívást.

3.8 Kapcsoltszám azonosítás letiltása állandóan (COLR):

A kapcsolt előfizető tartósan letilthatja hívószámának kijelzését a hívónál.

3.9 Kapcsolt szám azonosítás letiltása hívásonként (COLRREQ):

A kapcsolt előfizető hívásonként letilthatja hívószámának kijelzését a hívónál.

3.10 Kapcsolt szám azonosítás engedélyezés hívásonként (COLRSUSP):

A kapcsolt előfizető hívásonként engedélyezheti hívószámának kijelzését a hívónál.

3.11 Csoportos vonalkeresés (LH):

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy több ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpont, vagy alközpontok számára a szolgáltató vonalcsoportot képezzen. Az így kialakított vonalcsoportban lévő vonalakhoz ugyanazon hívószámok tartoznak és a központok bármelyik vonalon választhatnak szabad beszédcsatornát a hívások lebonyolításához.

3.12 Hívásátirányítás feltétel nélkül:

Ha a használó előfizető erre a szolgáltatásra és az aktivált, a hálózat minden bejövő hívást átirányít, minden külön feltétel nélkül.

3.13 Hívásátirányítás „nem felel” esetén (CFNR):

Lehetővé teszi, hogy a szolgáltatást előfizető használónak szánt hívásokat a hálózat – „nem felel” esetén- egy előzőleg megadott másik hívószámra irányítsa. Az átirányítása feltétele, hogy a hívott előfizető egy előre definiált időtartamig nem válaszol a hívásra. Mind a hívó, mind az előfizető, akihez a hívást átirányították lehet ISDN vagy telefon előfizető is. A szolgáltatás a kezdeményezett hívásokra nincs befolyással. Előfizethető a Hívásátirányítás foglaltság esetén szolgáltatással.

3.14 Hívásátirányítás foglaltság esetén (CFB):

Lehetővé teszi, hogy a szolgáltatást előfizető használónak szánt hívásokat a hálózat – a hívott foglaltsága esetén- egy előzőleg megadott másik hívószámra irányítsa. Mind a hívó, mind az előfizető, akihez a hívást átirányították lehet ISDN vagy telefon előfizető is. A szolgáltatás a kezdeményezett hívásokra nincs befolyással.

3.15 Hívásrészelezés:

Azaz tételes számlamelléklet, a számlához csatolt mellékletben az előfizető által fizetendő díjakat tételes bontásban küldjük meg. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben. A szolgáltató az előfizető kérésére a kiállított számlához köteles hívásrészelezőt csatolni, amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. A számlamellékletet egyéni előfizető részére elektronikus vagy nyomtatott, más előfizető részére elektronikus formában történő kiadását a szolgáltató külön díj fizetéséhez nem kötheti. Erre irányuló előfizetői igény esetén havonta egy (nyomtatott) példányt bocsátunk az előfizető rendelkezésére Ingyenesen.

3.16 „Kék szám” szolgáltatás (osztott díjas telefonszolgáltatás)

A szolgáltatás lehetővé teszi a „Kék szám” (40-es előhívóval) szolgáltatás előfizetői számára, hogy más felhasználók a hívás tényleges díjától függetlenül, helyi hívásnak megfelelő díjért hívhassák. Az osztott díjas telefonhívások esetén 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás, illetve ISDN jelek átvitelét teszik lehetővé, mely kapcsolat alkalmas telefonbeszélgetések, ISDN adatforgalom lebonyolítására, valamint fax és analóg modem üzenetek továbbítására. Lehetőséget biztosít a szolgáltató a megrendelőnek arra, hogy a szerződés megkötésénél (vagy utólag módosítással) a színes szám előfizetője a hívásfogadás területi és időkorlátait meghatározza.

3.17 „Zöld szám” szolgáltatás (díjmentes telefonszolgáltatás)

A szolgáltatás lehetővé teszi a „Zöld szám” (80-as előhívóval) szolgáltatás előfizetői számára, hogy más előfizetők a hívás tényleges díjától függetlenül, díjmentesen hívhassák őket. A díjmentes telefonhívás esetén 0,3-3,4 kHz közötti hang-frekvenciás, illetve ISDN jelek átvitelét teszik lehetővé, mely kapcsolat alkalmas telefonbeszélgetések, ISDN adatforgalom lebonyolítására, valamint fax és analóg modem üzenetek továbbítására. Lehetőséget biztosít a szolgáltató a megrendelőnek arra, hogy a szerződés megkötésénél (vagy utólag módosítással) a színes szám előfizetője a hívásfogadás területi és időkorlátait meghatározza.

3.18 „Szép szám” szolgáltatás

A Szép szám szolgáltatás lehetővé teszi, hogy ügyfelünk igényei szerint analóg vagy ISDN telefon-vonalához egy olyan kapcsolási számot kérjen, amely jellegzetes számkombinációja révén könnyen megjegyezhető a hívó fél számára, vagy a szám megrendelője számára egyéb okokból különös jelentőséggel bír.

Három kategóriáját különítjük el:

- **„Szép szám”**, amelyben előfordul egyforma számjegyekből, sorozatokból illetve szimmetrikus elemekből álló kombináció, de nem a teljes számban (pl. xxx-AAAB vagy X-AA-CC-DD);
- **„Nagyon szép szám”**: egyforma, illetőleg az első számjegy kivételével egyforma számjegyekből ismétlődő sorozatokból, vagy szimmetrikus elemekből áll (pl. AAA-AAAA vagy AAA-B-AAA vagy ABBB-BBB);
- **„Egyedi szám”**, amelyet az előfizető választ ki (pl. 814-2006), esetleg ajánlhatunk is (pl. 8-14441-5)

A szolgáltatás vezetékcsatlakozásos hívószámokon túl a belföldi kék szám, a belföldi zöld szám és az emeltdíjas szám szolgáltatás mellé is kérhető. Természetesen a szép számot az említett szolgáltatásokhoz tartozó számmezőkből biztosítjuk (**Színes Szép Szám**).

3.19 Telefon konferencia

GTS Hungary Kft., 2040 Budaörs, Ipartelep u. 13-15. tel.: 06 1 8144 444 fax: 06 1 8144 499



A GTS konferencia szolgáltatása hagyományos nyilvános távközlő hálózatokon keresztül érhető el az Előfizető számára (vezetékes vagy mobil; belföldi és nemzetközi hálózatok). Szolgáltató biztosítja elérhetőségét Megrendelő számára mindazon előfizetői számokról, melyekre harmadik szolgáltatóval hálózati szerződést kötött.

A GTS saját számmezejéből jelöli ki telefonszámokat a konferencia számára. Extra szolgáltatásként a Szolgáltató könnyen megjegyezhető, egyedi hívószámokat vagy színes számokat biztosíthat Előfizetőinek a konferencia igénybevételéhez.

4. Szolgáltatási szint paraméterek (SLA)

Szolgáltató az egyes szolgáltatásait a vonatkozó nemzetközi ajánlások és szabványok alapján telepíti, illetve üzemelteti.

A telefonszolgáltatás SLA paraméterei az alábbi jellemzőkre terjednek ki:

- Szolgáltatás **várható** kiépítési ideje
- Szolgáltatás **tényleges** kiépítési ideje
- Szolgáltatás rendelkezésre állása;
- Maximális hibaelhárítási idő;
- Szolgáltatás minőségi paraméterei.

4.1. Szolgáltatás várható kiépítési ideje

Szolgáltató megadja, hogy a megrendeléstől, illetve a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezésétől számított (az alábbi táblázatban látható) időn belül kiépíti a kommunikációs összeköttetést, ha egyéb műszaki akadály azt nem gátolja.

Elérési technológia	Szolgáltatás várható kiépítési ideje (nap)
Optikai, mikrohullámú vagy egyéb bérelt vonallal jellegű elérés	30
LLU	40

4.2. Szolgáltatás tényleges kiépítési ideje

A Szolgáltató a helyszíni felmérés alkalmával megvalósíthatósági vizsgálatot végez, amely vizsgálat egy része az Előfizető telephelyén történhet. A vizsgálatot végző személy(ek) számára az Előfizetőnek kell biztosítani a felmrendő telephelyére történő bejutást.

A tényleges kiépítési időtartam meghosszabbodik az Előfizetőnek felróható okok miatt (pl. hibás adatszolgáltatás, bejutás meghiúsulása, mikrohullámú átvitel esetén a telepítéshez szükséges engedélyek beérkezése) késedelem időtartamával.

4.3. Szolgáltatás rendelkezésre állása

A telefonszolgáltatást a Szolgáltató elérhetőnek tekinti, ha Előfizető rajta hívást kezdeményezhet. A felépült hívás az ITU-T G.109 -es ajánlás alapján minimálisan ajánlott átviteli minőséget kell, hogy biztosítsa. Amennyiben ezen feltétel nem teljesül, részleges rendelkezésre állásról beszélhetünk.

Az egyes SLA szintek rendelkezésre állásának alapértékeit a következő táblázat tartalmazza:

SLA szint	Éves rendelkezésre állás
Standard	99,5%
Plus	99,8%

A Szolgáltatás rendelkezésre állása a szolgáltatás tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak az aránya. Számítási módja az alábbi formula alapján történik:

$$RENDELKEZÉ SRE ÁLLÁS = \frac{(TS - TN)}{TS} * 100\%$$

Ahol:

TS = Szolgáltatási időtartam

TN = Szolgáltatás-kiesés időtartama



Az időtartamok teljes perc(ek) alapján kerülnek összegzésre, a százalékos értékek pedig két tizedes jegy kerekítéssel kerülnek megadásra.

A Szolgáltatás nem elérhető, ha a Szolgáltatás igénybe vételével híváskezdeményezés nem valósítható meg, kivéve az alábbi eseteket, amelyek nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába:

- Tervezett karbantartás időtartama;
- Szolgáltató érdekkörén (hálózatán) kívüli esemény;
- Előfizető által elismerten nem a Szolgáltató által okozott hiba elhárításának időtartama;
- Előfizető érdekkörében bekövetkező okból történő szolgáltatás-kiesés.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető telephelyén lévő Szolgáltatás Hozzáférési Pontot követő belső kábelezés minőségére, így e kábelszakasz meghibásodásából okozott szolgáltatás-kiesések nem számítandók bele a Szolgáltatás kiesés időtartamába.

A Szolgáltatás kiesés időtartama az Előfizető hibabejelentésének rögzítésétől számított, a Szolgáltatás ismételt hibamentes működése között eltelt időtartam. A Szolgáltatás kiesés időtartama lezárul, ha a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt a hibaelhárítás befejezéséről, illetve az Előfizető működőképességnek találja a Szolgáltatást.

A Szolgáltatás ismételt működésről a Előfizető értesítettnek tekinthető, ha a Szolgáltató az Előfizető elérését a szerződésben megjelölt kapcsolattartó e-mail címén és telefonszámán megkísérelte.

4.4. Maximális hibaelhárítási idő

A Szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák elhárítása folyamatosan, 7*24 órában történik.

Garantált paraméter	SLA STANDARD	SLA PLUS	No SLA
Maximális hibaelhárítási idő	48 óra	36 óra	120 óra

Szolgáltatás alapadatai és díjai

GTS EMERALD DÍJCSOMAG

Alapdíjak		
Szerződés időtartama	Határozatlan Időtartam	
Havi vállalt forgalom ¹ :	0 Ft	
Egyszeri díj:	0	
Engedmény az Egyszeri díjból ² :	0	
Havi díj:	0 Ft	
Engedmény a forgalmi vállalásból:	0%	
Kapcsolási díj:	0 Ft	
Forgalom mérés és elszámolás alapja:	1 másodperc	
Belföldi percdíjak		
Hívásirány	Csúcsidő ³	CsK ⁴
Helyi vezetékes	2,20 Ft	2,20 Ft
Belföldi vezetékes	3,20 Ft	3,20 Ft
Belföldi mobil	15,00 Ft	15,00 Ft
Zöldszám szolgáltatás	1,00 Ft	1,00 Ft
Nemzetközi percdíjak		
Díjzóna	Díj	
1. díjzóna	7,10 Ft	
2. díjzóna	11,40 Ft	
3. díjzóna	15,30 Ft	
4. díjzóna	30,00 Ft	
5. díjzóna	45,00 Ft	
6. díjzóna	60,00 Ft	
7. díjzóna	72,00 Ft	
8. díjzóna	103,00 Ft	
9. díjzóna	475,00 Ft	

A táblázatban felsorolt díjak az általános forgalmi adót (ÁFA) nem tartalmazzák!

¹: Előfizető köteles a forgalmi vállalás díjának megfizetésére abban az esetben is, amennyiben a tényleges forgalom nem éri el az Előfizető által vállalt szintet. Amennyiben az Előfizető a Szerződés 9.1 pontjában meghatározott okoktól eltérő okból a Szerződést az időtartam lejárta előtt felmondja, vagy ugyanezen időtartam lejárta előtt a Szolgáltató a Szerződést rendkívüli felmondással szünteti meg, az Előfizető köteles a vállalt forgalom - még az időtartamból hátralévő hónapok számával megszorított összegét - egy összegben (mint felmondási díjat) megfizetni.

²: Amennyiben a GTS a telepítést a saját hálózatán belül el tudja végezni. Amennyiben az Előfizető a szerződést felmondja, vagy a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból szünteti meg a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt, az Előfizető köteles a kedvezmény nélküli telepítési díj teljes összegét megfizetni.

³: Cs: csúcsidőben, hétköznap 7.00 -tól 18.00-ig

⁴: CsK: csúcsidőn kívül, minden egyéb időben

A nemzetközi díjzónák részletezése megtekinthető az ÁSZF 4. sz. mellékletében. Amennyiben Előfizető a Szolgáltatáshoz VIP díjzónát is igénybe vesz, úgy az ÁSZF-ben megtalálható nemzetközi díjzóna besorolás ezen új díjzónával kiegészül, és a VIP díjzónával érintett országok tekintetében a díjazás ennek megfelelően módosul. Az igénybevett VIP díjzónában foglalt országok felsorolása jelen 2. sz. melléklet része.

Egyéb belföldi hívásdíjak

Az egyéb belföldi hívások (így például az emelt díjas és audiofix hívások, illetve a tudakozó szolgáltatás hívása) a Szolgáltató telefonszolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF) meghatározott díjazás alapján kerülnek számlázásra Előfizető felé.

Kiegészítő szolgáltatások díjai

Előfizető a Szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg kiegészítő szolgáltatásokat igényelhet a Megrendelőlap megfelelő sorának kitöltésével. A jelen Szerződésben nyújtott szolgáltatáshoz járó kiegészítő szolgáltatásokról a Szerződéshez 4. számú mellékletként csatolt, kitöltött Megrendelőlap nyújt tájékoztatást.

A választható kiegészítő szolgáltatások árlistája, mely nettó árakat tartalmaz:

Szolgáltatás megnevezése	Ár
Hívószámmal kapcsolatos szolgáltatások	
Közvetlen beválasztás (DDI)	150 Ft/hó/csatlakozás
Hívószám-azonosítás (CLIP)	1 500 Ft/hó/csatlakozás
Kapcsoltszám-azonosítás (COLP)	1 500 Ft/hó/csatlakozás
Kapcsoltszám-azonosítás letiltása – állandó (COLR)	0 Ft/hó/csatlakozás
Csoportos vonalkeresés (LH)	0 Ft/hó/csatlakozás
Hívásátírányítás feltétel nélkül	0 Ft/hó/csatlakozás
Hívásátírányítás „nem felel” esetén (CFNR)	0 Ft/hó/csatlakozás
Hívásátírányítás foglaltság esetén (CFB)	0 Ft/hó/csatlakozás
Díjazással kapcsolatos szolgáltatások	
Rendszeres Hívásrészletezés	2,50 Ft/tétel
Eseti Hívásrészletezés – utólagos	5,00 Ft/tétel
Szolgáltatás szüneteltetése Előfizető kérésére	50 000 Ft/hó/csatlakozás
ISDN állomás szüneteltetés feloldása	500 Ft/csatlakozás
Egyéb	
Átírás	5 000 Ft/csatlakozás
Áthelyezés	*
További számok bővítése	300 Ft/hó/db
További áthelyezés	50 000 Ft/csatlakozás
Adatváltás	0 Ft/csatlakozás
Leszerelés	0 Ft/csatlakozás
Híváskorlátozás	
1. konfiguráció: - Nemzetközi, - Emeltdíjas hívások híváskezdeményezés letiltás	3 000 Ft/hó/csatlakozás
2. konfiguráció: - Nemzetközi, - Emeltdíjas, - Mobilhívások híváskezdeményezés letiltás	3 000 Ft/hó/csatlakozás
3. konfiguráció: - Nemzetközi, - Belföldi távolsági, - Emeltdíjas hívások híváskezdeményezés letiltás	3 000 Ft/hó/csatlakozás
4. konfiguráció: - Mobil - Belföldi távolsági - Emeltdíjas hívások híváskezdeményezés letiltás	3 000 Ft/hó/csatlakozás
5. konfiguráció: - Emeltdíjas hívások híváskezdeményezés	3 000 Ft/hó/csatlakozás
GTS Színes Számok és Szép Számok	
Kék Szám	

Szolgáltatás megnevezése	Ár
- Egyszeri díj:	15 000 Ft/db
- Havidíj:	5 000 Ft/db
Zöld Szám	
- Egyszeri díj:	15 000 Ft/db
- Havidíj:	4 000 Ft/db
Színes Szép Szám	
- Egyszeri díj:	50 000 Ft/db
- Havidíj:	20 000 Ft/db
Színes Egyedi Szám	
- Egyszeri díj:	18 000 Ft/db
- Havidíj:	6 000 Ft/db
Szép Szám	
- Egyszeri díj:	50 000 Ft/db
- Havidíj:	15 000 Ft/db
GTS Telekonferencia	
Havi rendelkezésre állási díj	18 500 Ft
Percdíjak	**

A táblázatban felsorolt díjak az általános forgalmi adót (ÁFA) nem tartalmazzák!

* Az Áthelyezési díj az áthelyezés műszaki megvalósíthatóságát, összes egyéb körülményeit figyelembe véve kerül megállapításra.

** GTS Telekonferencia szolgáltatás esetén a percdíj a hívó felek szolgáltatói díjától és a hívás módjától függ. E szolgáltatás esetén lehetőség van színes szám igénybevételére is.

3. számú melléklet

MEGRENDELÉS AZONOSÍTÓ / ORDER ID/REFERENCE NUMBER:	824/00036666/2011	MŰSZAKI JÓVÁHAGYÁS DÁTUMA / TECHNICAL DEPT. APPROVAL DATE:
--	-------------------	--

MEGRENDELÉS TÍPUSA / ORDER TYPE

EXISTING BUSINESS	<input type="checkbox"/> Szerződés módosítás /Change / Upgrade Módosítandó szerződés száma / To Existing Order, ID Nr.:
-------------------	--

Szerződés Alapidőtartama / Initial Term	Határozatlan időtartam
Vállalt nettó forgalom havonta / Monthly contracted traffic	Ft
Megrendelt díjcsomag / Ordered tariff	Emerald
Havi díj / Monthly fee: 0.00 Ft	Egyszeri díj / One time fee: 0.00 Ft

MEGRENDELŐ ADATAI / CUSTOMER DATA

Cégnév / Company Name ¹ : Budapest Főváros XVI. Kerületi Önkormányzata	Adószám / VAT No.: 15735791-2-42
Székhely / Registered Seat: Havashalom utca 43	Cégjegyzékszám / Trade Reg. No.:
Település / City: Budapest	Kapcsolattartó személy / Contact person: Kelemen József
Irányítószám / Postal Code: 1163	Telefonszám / Office Phone:
Ország / Country: Hungary	Mobil / Mobile Phone:
Fax / Fax:	E-mail / E-mail:

SZOLGÁLTATÓ KAPCSOLATTARTÓ ADATAI / CONTACT DETAILS OF THE SERVICE PROVIDER

Értékesítési menedzser / Account Manager: Wolf Tamás	
Telefonszám / Office (Phone): +3618144319	Fax /Fax: +3618144047
Mobil / Mobile phone: +36204806319	E-mail /E-mail: tamas.wolf@gtsce.com

SZÁMLÁZÁSI ADATOK / BILLING DETAILS²

Cégnév / Company Name ³ : Budapest Főváros XVI. Kerületi Önkormányzata	A számlavezető bank megnevezése / Bank
Számlázási cím / Billing address: Havashalom utca 43.	Megrendelő bankszámla száma / Bank account number 11784009-15516006
Irányítószám / Postal Code: 1163	Kapcsolattartó / Billing contact:
Ország / Country: Hungary	Telefonszám / Office Phone:
Adószám / VAT No. : 15735791-2-42	Mobil / Mobile Phone:
Cégjegyzéksz/Trade Reg. No.:	Fax / Fax:
	E-mail / E-mail:

TELEPÍTÉSI HELYSZÍN / TERMINATION POINT OF SERVICE

Cégnév / Company: Budapest Főváros XVI. Kerületi Önkormányzata	Rack azonosító / Rack ID):
Telepítési cím / Address: 1163 Budapest, Havashalom u.43.	Panel / Panel:
Emelet / Floor :	Pozíció / Position:
Ajtó / Room Nr.:	Műszaki kapcsolattartó / Technical Contact: Kelemen József
	Telefonszám / Office Phone:
	Mobil / Mobile Phone:
	Fax / Fax:
	E-mail / Email:

¹ Kérjük, a teljes hivatalos cégnevet adja meg! / Please specify full legal name of the company.² Ha a Megrendelő fentebb megadott adataitól eltérő! / If other than the Customer data provided above³ Kérjük, a teljes hivatalos cégnevet adja meg! / Please specify full legal name of the company.


GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSI SZINT / GUARANTEED SERVICE LEVEL
SLA: SLA STANDARD
KIÉPÍTÉSI HATÁRIDŐ / DELIVERY DATE
Várható telepítési határidő / Target delivery date 30 nap⁴
SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA / SERVICE SPECIFICATION

<input checked="" type="checkbox"/>	ISDN 30 / PRI	2 db
Interfész / Interface details: G.703		
Hordozandó kapcsolási számok⁵ / Portable numbers: 06- /0000000 - 06- /9999999		Csatlakozó / Connector:
		Igényelt további kapcsolási számok⁶ / More numbers: 100 db /pc
<input type="checkbox"/>	analóg / POTS	0 db
Interfész / Interface details: POTS		
Hordozandó kapcsolási számok⁴ / Portable numbers: 06- /0000000 - 06- /9999999		Csatlakozó / Connector: RJ-11
		Igényelt további kapcsolási számok⁵ / More numbers: 100 db /pc
<input type="checkbox"/>	ISDN 2 / BRI	0 db
Interfész / Interface details:		
Hordozandó kapcsolási számok⁴ / Portable numbers: 06- /0000000 - 06- /9999999		Csatlakozó / Connector: RJ-45
		Igényelt további kapcsolási számok⁵ / More numbers: 100 db /pc
<input type="checkbox"/>	SIP Bridge / SIP:	0 db
Interfész / Interface details: Ethernet		
Hordozandó kapcsolási számok⁴ / Portable numbers: 06- /0000000 - 06- /9999999		Csatlakozó / Connector: RJ-45
		Igényelt további kapcsolási számok⁵ / More numbers: 100 db /pc
<input type="checkbox"/>	IP Centrex / IP Centrex:	0 db
Alap készülékek száma / Number of standard telephones: db		
Hordozandó kapcsolási számok⁴ / Portable numbers: 06- /0000000 - 06- /9999999		Master készülékek száma / Number of master telephones: db /pc
		Igényelt további kapcsolási számok⁵ / More numbers: 100 db /pc
<input type="checkbox"/>	Színes szám / Colour number:	0 db
Színes számok / Colour numbers: 06- /0000000		Végződtesítő szám / Target number: 06- /0000000
<input type="checkbox"/>	Telekonferencia / Teleconference:	1 db
		GTS: +36-1/5010696

TELEFONKÖZPONT ADATAI

Telefonközpont / PABX operated:	<input type="checkbox"/> van / yes	<input type="checkbox"/> nincs / no
Alközpont típusa / Type of PABX:		
Alközpont interfész / PABX interface:		
Az alközpont üzemeltetője / Operator of PABX:		
Üzemeltető kapcsolattartójának neve / name of the contact person of the operator:		
Telefon / Office Phone:		
Fax / fax:		
Saját alközpont / PABX is owned by Customer:	<input type="checkbox"/> igen / yes	<input type="checkbox"/> nem / no
Az alközpont hozzáférhető / The PABX is easy to access:	<input checked="" type="checkbox"/> igen / yes	<input type="checkbox"/> nem / no

RENDELKEZÉS A HÍVOTT KÉSZÜLÉKEN TÖRTÉNŐ HÍVÓSZÁMKIJELZÉSRŐL / CALLING LINE IDENTIFICATION SETTING

Kérem, hogy telefonszámom alapbeállításaként / The standard setup for the calling line identification should be	
1. ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (állandó tiltás - CLIR) /restricted (CLIR)	<input type="checkbox"/>
2. ne jelenjen meg, de a tiltás esetenként feloldható legyen (CLIRSUSP) / restricted, but the restriction may be suspended (CLIRSUSP)	<input type="checkbox"/>
3. jelenjen meg, de a megjelenés esetenként tiltható legyen (CLIRREQ) / presented, but the restriction may be requested (CLIRREQ)	<input checked="" type="checkbox"/>

EGYÉB MŰSZAKI INFORMÁCIÓ / ADDITIONAL TECHNICAL SPECIFICATIONS

--

⁴ A telepítés határidejének számítása azon a napon kezdődik, amikor a szolgáltató a szerződést aláírja

⁵ Ha jelenleg még nincs telepített telefonvonal, akkor ezt a rubrikát ki kell húzni. Ha a jelenleg meglévő kapcsolási számot szeretné megrendelő a GTS-hez hordozni, akkor a jelenlegi kapcsolási számot, számokat, vagy címtartományt kell megadni!

⁶ A szolgáltatóhoz tartozó 100 db hívószámon felül



KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK / VALUE ADDED SERVICES

Szolgáltatás megnevezése / Service name	Ár / Price	Beállítás / Setup ⁷
Hívószámmal kapcsolatos szolgáltatások / Services connected with the identifier		
Közvetlen beválasztás (DDI)	150 Ft/hó/csatlakozás	<input type="checkbox"/>
Hívószám-azonosítás (CLIP)	1 500 Ft/hó/csatlakozás	<input type="checkbox"/>
Kapcsolatszám-azonosítás (COLP)	1 500 Ft/hó/csatlakozás	<input type="checkbox"/>
Kapcsolatszám-azonosítás letiltása – állandó (COLR)	0 Ft/hó/csatlakozás	<input type="checkbox"/>
Csoportos vonalkeresés (LH)	0 Ft/hó/csatlakozás	<input type="checkbox"/>
Hívásátirányítás feltétel nélkül (CF)	0 Ft/hó/csatlakozás	<input type="checkbox"/>
Hívásátirányítás „nem felel” esetén (CFNR)	0 Ft/hó/csatlakozás	<input type="checkbox"/>
Hívásátirányítás foglaltság esetén (CFB)	0 Ft/hó/csatlakozás	<input type="checkbox"/>
Díjazással kapcsolatos szolgáltatások / Services connected with the billing		
Rendszeres hívásrészeletkezés / Itemized billing, regular (/ item)	2,50 Ft/tétel,- ⁸	<input type="checkbox"/>
Eseti hívásrészeletkezés – utólagos ⁹ / Itemized billing, irregular (/ item)	5,00 Ft/tétel,- ⁸	<input type="checkbox"/>
Híváskorlátozás¹⁰ / Call barring - Ft/hó/csatlakozás (Ft / mth / connection)		
1. konfiguráció (configuration):		
- Nemzetközi (International),	3 000,-	<input type="checkbox"/>
- Emeldíjas (Premium rate services)		
2. konfiguráció (configuration):		
- Nemzetközi (International),	3 000,-	<input type="checkbox"/>
- Emeldíjas (Premium rate services)		
- Mobilhívások (Mobile)		
3. konfiguráció (configuration):		
- Nemzetközi (International),	3 000,-	<input type="checkbox"/>
- Emeldíjas (Premium rate services)		
- Belföldi (National)		
4. konfiguráció (configuration):		
- Belföldi (National)	3 000,-	<input type="checkbox"/>
- Emeldíjas (Premium rate services)		
- Mobilhívások (Mobile)		
5. konfiguráció (configuration):		
- Emeldíjas (Premium rate services)	3 000,-	<input type="checkbox"/>

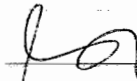
Az általános forgalmi adót (ÁFA) nem tartalmazzák a díjak! / Prices are exclusive of value added tax (VAT).

NYILATKOZAT ÉS ALÁÍRÁS / DECLARATION AND SIGNATURE

Jelen Megrendelőlap nem keletkeztet semmilyen szerződéses kötelezettséget mindaddig, amíg GTS a megrendelést nem fogadta el. A Megrendelő jelen Megrendelőlap aláírásával megerősíti, hogy megismerte a rendelt szolgáltatás, és az ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások lényeges feltételeit és elfogadja a jelen Megrendelőlapon rögzített feltételeket, a Szolgáltató Telefonszolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit valamint a megrendelt szolgáltatásra vonatkozó díjszabást, melyet a megrendelőlap Szolgáltató általi átadásával egyidejűleg megismert.

No contractual commitment under this Customer Order will arise until GTS has accepted this Customer Order Form. By signing this Customer Order Form, the Customer certifies that it has familiarised itself with the terms and conditions of establishing and provisioning of the ordered service including value added services, the General Business Terms and Conditions for Telephone services of GTS and the attached Price List of the ordered product respectively, and that it agrees with the above.

Aláírás / Signature:



Név / Name:

Kovács Raymund

Beosztás / Title:

alpolgármester

Dátum / Date:

2012.03.01.



⁷ A jelölő négyzetek dupla kattintással jelöltté tehető!

⁸ Üzleti előfizetők részére, papír alapon megküldött hívásrészeletkező esetén

⁹ Utólagos hívásrészeletkezés esetén legfeljebb 1 évre visszamenőleg igényelhető adat.

¹⁰ Az öt lehetőség közül csak egyet kell kijelölni!

