

128/2007.

## BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KER. ÖNKORMÁNYZATÁNAK ALPOLGÁRMESTERE

**Tárgy: A Napraforgó Gyermekjóléti Központ és  
Családsegítő Szolgálat beszámolója**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A Gyermekkeke védelméről és a Gyámügyi Igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. alapján:

**104. § (4)** Az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen a Névjegyzékben szereplő szakértő által készített szakértői vélemény, a gyámhivatal szakmai ellenőrzése, illetve az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli.

(5) Az állami és nem állami intézmény évenként egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó, szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.

Ezen előírás alapján a Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat elkészítette éves beszámolóját a 2006. évre vonatkozóan.

**Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, az előterjesztést tárgyalja meg, és hozza meg döntését!**

**Határozati javaslat:**

Budapest Főváros XVI. kerület Képviselő-testülete elfogadja a Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat 2006. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2007. május 24.

Felelős: Kovács Péter polgármester  
/egyszerű szótöbbséget igényel/

Budapest, 2007. 05. 02.

  
Dr Csomor Ervin  
alpolgármester

Látta:

  
Ancsin László  
jegyző

Mellékletek:

- 1.sz. melléklet: A Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat beszámolója.
2. sz. melléklet: Az ESZB határozata

# **BESZÁMOLÓ**

## **A GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT /GYK/**

### **2006. ÉVI MUNKÁJÁRÓL**

## **1. A Gyermekjóléti Központ feladatai, kapcsolatrendszere**

### **1.1. A GYK feladatai**

#### **1.1.1. Szervezés**

##### **- szakmaközi megbeszélések**

Hét alkalommal került megszervezésre 2006-ban az alábbi intézményekkel:

- Nevelési Tanácsadó
- Védőnői Szolgálat
- Bölcsődék
- Általános Iskolák
- XVI. kerületi Rendőrség
- Óvodák (két alkalommal)

Két alkalommal meghívtuk a Gyermekvédelmi Iroda vezetőjét, aki tájékoztatást adott a jelzőrendszeri tagoknak a pénzbeni és természetbeni ellátásokról.

Egy alkalommal a Művelődésügyi Ügyosztály egyik munkatársa tartott tájékoztatót az óvodai gyermekvédelmi felelősök részére adatvédelemi témakörében.

Fenti szakmaközi megbeszéléseken felül egy alkalommal – 2006.márciusában- egyeztetésre került sor az oktatásért felelős alpolgármester úr, a Szociális és Egészségügyi Ügyosztály vezetői és a Központunk között. Az egyeztetés tárgya a Központ és az iskolák közötti együttműködés volt, amelyet egy írásbeli megállapodással zártunk.

##### **- esetmegbeszélések**

A tárgyévben 7 család esetében zajlott intézményünkben esetmegbeszélés, amelynek célja az információk kicserélése és a család sorsának rendezése volt, a szakemberek bevonásával.

##### **- éves tanácskozás**

A 2005. évre vonatkozó Éves Tanácskozást az előző évhez hasonlóan rendeztük meg. A megfogalmazott javaslatokat továbbítottuk az illetékesek felé, melyek beépítésre kerültek a Fővárosi Közigazgatási Hivatal számára készített Átfogó Értékelésbe.

## 1.1.2 Szolgáltatás és gondozás, kapcsolatfelvétel

### - családgondozás

Az év során 450 gyermekkel kerültünk kapcsolatba, ebből 327 *gyermeket gondoztunk* az alapellátás keretein belül. Két gyermek került ideiglenes elhelyezésre, 8 gyermek került védelemből alapellátásba, míg 3 gyermek alapellátásból került átmeneti nevelésbe. 2006. december 31-én 14 gyermek volt védelemben a nyilvántartási rendszer kimutatása szerint.

Egy alkalommal gyermek kezdeményezte a Központtal a kapcsolatot, míg 105 esetben a szülő kereste meg az intézményünket. 192 esetben élt jelzéssel a jelzőrendszer valamely tagja és a Jegyzői Gyámhatóság, valamint 37 alkalommal jelzett társ gyermekjóléti szolgálat.

A családgondozók 39 esetben vettek részt felülvizsgálati tárgyaláson és elhelyezési értekezleten.

### - Iskolai szociális munka

A 2006-os évben 17 intézménybe járt ki –havi, két havi rendszerességgel- egy-egy családgondozó. Célunk az iskolai gyermekvédelmi felelős munkájának segítése, a kölcsönös tájékoztatás és információ nyújtás.

Egy általános iskolában a családgondozók ún. Értékfeltáró csoportot is beindítottak a gyermekek körében.

### - Gyermekek átmeneti gondozása

2006-ban 13 gyermeket kellett elhelyeznünk a IV. kerületi Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthonába. A bekerült gyermekek száma és az otthonban töltött idő lényegesen meghosszabbodott a korábbi évekhez képest.

### - Megelőző szolgáltatások

1. Mama-Baba klub (hetente)
2. Szünidős nyári gyermekprogram (hetente a nyári szünetben félnapos)
3. Mediációs (közvetítő) beszélgetés (bejelentkezés alapján)
4. Pszichológus (hetente előzetes bejelentkezés alapján)
5. Jogász (hetente négy óra-előzetes bejelentkezés alapján)
6. Fejlesztő pedagógus (július elsejétől, heti 8 órában)
7. Családi kirándulás szervezése, minden hónap egy szombatján.
8. Gázoló kirándulás szervezése fiataloknak, minden hónap egy szombatján.
9. Kézműves foglalkozás (kéthetente)
10. Háztartásvezetési klub
11. Álláskereső klub
12. Derűlátók klubja
13. Rex klub (hetente)
14. Lisztérzékenyek Klubja
15. Családterápia
16. Filmklub
17. Magánterület klub (havi gyakorisággal működött januártól novemberig)

2006 novemberében –ismét- elindítottuk az anyacsoportot, mely önsegítő jelleggel, zártcsoportként működik két csoportvezető irányítása mellett.

*2006. júliusában Bogácson 5 napos családi tábor szerveztünk, amelyen 7 család, 26 fővel vett részt.*

*2006. nyarán –az Esztergomi társintézménnyel- 5 napos- ún. Gázoló tábor szerveztünk fiataloknak, amelyen 6 fő vett részt kerületünkben.*

#### **- Szakellátás**

Az év során 51 szakellátott gyermekünk volt, ez 32 családot jelent, akik egy részénél nem sikerült kapcsolatot teremteni a családdal, mert ismeretlen helyen tartózkodnak.

#### **- Utógondozás**

*Ebben az évben két gyermek esetében szűnt meg a szakellátás és kerültek vissza családjukba.*

#### **- Örökbefogadással kapcsolatos feladatok**

*Az év során 6 gyermeknél történt örökbefogadás. Ezekben az esetekben környezettanulmányt készítettünk az örökbe fogadni szándékozó személy családi- és lakáskörülményeiről a Gyámhivatal felkérésére, illetve figyelemmel kísértük a gyermek adaptációját az új családban.*

#### **- Egyéb szolgáltatások**

A fejlesztőpedagógus 21 gyermekkel foglalkozott összesen 278 alkalommal. Az elmúlt év tapasztalatai alapján elmondható, hogy erre a szolgáltatásra igen nagy szükség van klienseink körében.

Családi konzultációt 13 család, összesen 52 alkalommal vett igénybe.

Családterápiát 3 családnál végeztünk, összesen 14 alkalommal.

Mediációs beszélgetésre 5 család esetében került sor, 6 alkalommal.

### **1.2 Együttműködés a hivatali szervekkel és a gyermekvédelemben résztvevő más intézményekkel, civil szervezetekkel**

A GYK folyamatosan együttműködik a Gyermekvédelmi Irodával, a Gyámhivatallal és a közoktatási intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi felelőseivel. Emellett kapcsolata van a jelzőrendszer összes résztvevőjével, illetve kapcsolatot szorgalmaz mindazokkal, akik gyermekvédelmi feladatokat látnak el. A kapcsolat –megítélésünk szerint- jónak mondható.

A **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** munkájában -az elmúlt évhez hasonlóan- az intézményvezető és a Központ vezető-helyettese tevékenyen részt vett. Ennek keretében került sor intézményünkben –szakemberek részére- egy **Drogprevenciós előadássorozat** megszervezésére, amely 2007. júniusában fog befejeződni.

2006-ban rendszeresen részt vettünk a Kispesti Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat **Módszertani Intézmény** megbeszélésein.

Két alkalommal -a **Fővárosi Szociális és Gyámhivatal felkérésére**- a Központ vezetője- részt vett egy Szakmai műhely munkában, ahol a kapcsolatügyeletek működése került átbeszélésre. A közös munkában négy fővárosi kerületi gyámhivatal vezetője és a Gyermekjóléti Módszertani Központok képviselői vettek részt.

2006 januárjában került sor – egy konferencia keretében – annak az Együttműködési modellnek a bemutatására, amelyet az intézményvezető készített az intézmény és az **Otthon Segítünk Szolgálat** közös munkája nyomán. Az együttműködést bemutató modellt jelen beszámolóhoz mellékeljük.

## 2. Speciális szolgáltatások

### a) Kapcsolattartási Ügyelet

Fenti ügyelet jelenleg pénteken 14,00-20,00 óra között vehető igénybe. Az elmúlt évben 7 család, összesen 35 alkalommal vette igénybe az ügyeletet.

### b) Kórházi szociális munka

A kórházi szociális munka keretében a kórházak négy gyermek esetében éltek jelzéssel a Központ felé.

### c) Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka színhelye a tárgyév folyamán változott: kezdetben az Erzsébetligetbe, majd később a Polgármesteri Hivatal előtti parkba járt ki rendszeresen két család-gondozó, akik ezt a feladatot látják el. A heti rendszerességgel történő kijárás során 62 gyermekkel kerültek kapcsolatba.

### d) Készenléti ügyelet

A Készenléti Ügyeleti szolgáltatásunkat az elmúlt évben is csak néhány alkalommal vette igénybe a lakosság, továbbá némely esetben szakember kért információt.

## 3. A működés személyi és tárgyi feltételei

### 3.1. Személyi feltételek

Egy fő vezető-helyettes eleget tett szakvizsga teljesítési kötelezettségének.

A munkatársak számára lehetővé tettük a különböző továbbképzéseken való részvételt. A tárgyév első felében szupervízió segítette a családgondozók és a vezetők munkáját.

Egy fő családgondozó folytatja az elmúlt évben megkezdett gyógypedagógia tanulmányait, tanulásban akadályozottak pedagógiája szakon.

Jelenleg két családgondozó vesz részt tereptanári képzésben.

A központ 23 fő hallgatót fogadott rövid intézménylátogatástól egészen hosszú gyakorlatig, ezek közül egy fő egy éves gyakorlaton volt a Münchener Szociálpedagógiai Főiskoláról.

### 3.2 Tárgyi feltételek

2006 őszén felújításra került a Klubház (volt óvodai épület) vizes blokk része, amelyre igen nagy szükség volt már, mivel –szinte- az összes csoport foglalkozás itt zajlik.

## 4. Jövőbeni célok és feladatok

**4.1 A Klubház konyháját, váróhelyiségét és udvarát, valamint a főépület bejárati részét szeretnénk felújítani.**

**4.1. A tavaly kibővített családterápiás szolgáltatásunkat** továbbra is szeretnénk nyújtani a lakosság részére.

**4.2A KEF munkáját** továbbra is szeretnénk segíteni, illetve terveinkben szerepel –egy az idei évhez hasonló- drogprevenciós előadássorozat megszervezése szülők részére.

**4.3 Az éves tanácskozást,** - mint a terület gyermekvédelmi rendszerének áttekintését- a tavalyihoz hasonló módon szeretnénk lebonyolítani.

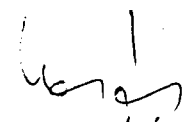
**4.4 Preventív célú tevékenységeinket - zömében- szeretnénk megtartani, különös tekintettel az alábbiakra:** családok és gyermekek táboroztatása, heti egy alkalommal szabadidős programok szervezése gyermekek részére a szünidőben.

**4.5 A továbbképzéseken való részvétel biztosítása.**


**4.6 Évente - legalább hat alkalommal- szakmaközi megbeszélés szervezését tervezzük.**

**4.7A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készítendő értékeléshez /Gyvt.**

**96.§ (6)/ a szükséges adatokat a 203/2003. (XII.10.) Korm. rendeletnek megfelelően a fenn-tartó rendelkezésére bocsátjuk.**

  
dr. Halabuk Ágnes  
intézményvezető



  
Gáspár Józsefné  
Gyermekjóléti Központ  
vezetője

**NAPRAFORGÓ  
CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT**

**ÉVES BESZÁMOLÓJA  
2006.**

A Napraforgó Családsegítő Szolgálat a Gyermejkölési Központtal együtt, egy intézményben, meghatározott együttműködési elvek szerint, külön szakmai egységként működött 2006-ben.

A Családsegítő Szolgálat minden XVI. kerületben élő egyén, család, közösség számára nyitott, szolgáltatásai állampolgári jogon, önkéntes alapon vehetők igénybe. Az alapellátás keretében segítséget nyújt szociális, lelki, életvezetési, pszichológiai, jogi, foglalkoztatási, lakhatási ügyekben.

A működésünket szabályozó törvényi változások miatt ugyanakkor a tendencia egyre inkább az, hogy az önkéntes alapú együttműködést sok esetben felváltja a „hivatalszerű”, kötelező, erősen szabályozott, szankciós háttérű (!) kliens-segítő munka. Az együttműködésről (annak milyenségéről) ezekben az esetekben be kell számolni az Önkormányzatnak, jelentési kötelezettségünk van.

A szolgálat munkatársai - az igényekre válaszolva - preventív közösségi szociális munkát is végeznek a heti ügyeleti munkán felül.

Az ügyfelek számára minden program, szolgáltatás, klub, csoport ingyenesen vehető igénybe.

**A családsegítés célja:** hozzájárulni a települési önkormányzat működési területén élő egyének, családok, valamint közösségi csoportok jólétéhez, fejlődéséhez, továbbá a környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. Cél ugyanakkor, a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A Családsegítő Szolgálat alaptevékenysége a **család gondozás**, melynél az egyéni esetkezelés módszerét alkalmazva, az önként jelentkező családok vagy egyedülálló emberek problémáik megoldásában segítséget kapnak.

Szakképzett munkatársaink által **személyes segítségnyújtást** kapnak a hozzánk fordulók. Feladatunk az ügyfelek tájékoztatása, érdekeik védelme, a családok megerősítése abban, hogy saját életük rendezésében önállóvá váljanak.

Tavaly, családgondozás során **540** kliens (család vagy egyedülálló személy) részesült egyéni esetkezelésben, ami az előző évhez képest jelentős - nagyobb, mint 20 %-os - emelkedést mutat (2005-ben 445 klienssel alakult ki esetkezelő kapcsolat).

Jellemző problémák, mellyel az esetek kapcsán találkoztunk – amelyekkel felkerestek bennünket – a következők:

- életviteli
- családi-kapcsolati
- lelki-mentális
- gyermeknevelési
- anyagi
- foglalkoztatással kapcsolatos
- egészségkárosodás következménye
- ügyintézéshez segítségkérés
- információkérés
- krízishelyzet



**1. A problémakezelő tevékenység bemutatása a Napraforgó Családsegítő Szolgálat 2004. évi ügyfél-nyilvántartási adatai alapján (kliensekként egyszerre több hozott probléma előfordulása volt jellemző):**

KEZELT PROBLÉMÁK SZERINTI MEGOSZLÁS	
Életviteli probléma:	105
Családi/kapcsolati probléma:	109
Lelki/mentális probléma:	303
Gyermeknevelési probléma:	33
<b>Anyagi probléma:</b>	<b>1549</b>
Foglalkoztatással kapcsolatos probléma:	432
Egészségkárosodás következménye:	92
<b>Ügyintézéshez segítségkérés:</b>	<b>377</b>
Információkérés:	218
Egyéb	218
<b>Krízishelyzet:</b>	<b>22</b>
<b>Összesen:</b>	<b>3426</b>

Az anyagi probléma szerepelt legtöbbször hozott problémaként (45%), s bár a XVI. kerület nem tartozik Budapest legszegényebb kerületei közé, a tavalyi 42%-hoz képest növekedés érzékelhető, a 2004-es 27%-os arányhoz képest, pedig igen jelentős a növekedés.

Csökkenett az ügyintézéshez való segítségkérések száma (11%, a 2005-ös 18%-hoz képest), aminek oka talán az, hogy sok olyan előző évről áthúzódó adósságkezelési szolgáltatással kapcsolatos esetünk volt, amelynek előkészítő ügyintézése 2005-ben már megtörtént.

CSALÁDSZERKEZET SZERINTI MEGOSZLÁS	
<b>Egyedülálló</b>	<b>133</b>
Házaspár/együttélő pár	40
<b>1 szülő gyerekkel/gyerekekkel</b>	<b>108</b>
2 szülő gyerekkel/gyerekekkel	125
Egyéb	134
<b>Összesen:</b>	<b>540</b>

Kiugróan magas az egyedülállók aránya (25%), ami az "1 szülő gyerekkel/gyerekekkel" helyzettel (20%) együtt már 45%, tehát a "társ nélküliség" (ami egyéb problémákat generálhat természetesen) klienseink esetében jellemzőnek tekinthető.

A statisztikát torzítja az "egyéb" kategória magas száma, ahova bekerültek olyan egyszeri találkozások is, ahol a kommunikációs helyzetből következően (pl. információkérés) nem sikerült családszerkezetre vonatkozó adathoz jutni, illetve a családstruktúra csak új, eddig nem mért kategóriák létrehozásával lett volna vizsgálható (pl. kiterjesztett család, szülő/szülők már felnőtt „gyerekkel”, nagyszülő/nagyszülők gyerekkel stb.).

Ha az egyéb kategóriát nem vesszük figyelembe, akkor az derül ki, hogy az egyedülállók **másfélszer annyian** kerestek meg minket, mint a nem egyedülállók!

GAZDASÁGI AKTIVITÁS SZERINTI MEGOSZLÁS	
Aktív kereső	138
<b>Munkanélküli</b>	<b>116</b>
<b>Inaktív (pl. nyugdíjas)</b>	<b>276</b>
Eltartott	10
<b>Összesen:</b>	<b>540</b>

Mindenképpen magas a munkanélküliek száma (22%), amit részben indokolhat az, hogy az *aktív korú tartós munkanélküliek* rendszeres szociális segély igénylése esetén "hivatalból" kötelesek felvenni a kapcsolatot a családsegítővel.

Az inaktív helyzetben lévők magas aránya (51%) jelzi, hogy akár nyugdíjasként, akár egyéb inaktív státuszban (GYES, GYET, ápolási díj stb.), a nyugdíjas létből fakadó, vagy egyéb problémákkal sűrűn keresik meg a családsegítőt.

ESETKEZELÉS (PROBLÉMAKEZELÉS) JELLEGE SZERINTI MEGOSZLÁS	
<b>Információnyújtás</b>	<b>941</b>
<b>Ügyintézés</b>	<b>899</b>
<b>Segítő beszélgetés</b>	<b>718</b>
Tanácsadás	514
Továbbirányítás	27
Egyéb	327
<b>Összesen:</b>	<b>3426</b>

Az esetkezelések kapcsán ugyanannál a kliensnél az aktuális helyzetben szükséges segítő tevékenység természetesen "többváltozós", tehát nemcsak ismétlődések, hanem a problémakezelés jellege szerint, a problémahelyzetre adott, a gondozó tevékenység során sokszor változó és különböző válaszok is jellemzők.

A *segítő beszélgetés* előfordulásának viszonylag magas száma (21%) egyenes következménye a sűrűn előforduló "társ nélküli" helyzetnek.

Az *információnyújtás* előfordulási aránya természetesen szintén magas (28%), a helyzetjavulást segítő információk biztosítása ugyanis alapvetően szükséges az esetkezeléseknél.

Az *ügyintézés* a tavalyi évhez képest minimális mértékben csökkent (26%), aminek az okát már említettem (előző évről áthúzódó adósságcsökkentési támogatással kapcsolatos esetek). Összességében azonban így is jelentősnek tekinthető, ami abból fakad, hogy az adósságkezelési tanácsadók szolgáltatókkal és a Szociális Irodával való kapcsolattartása a kérelmek előkészítése és beadása miatt továbbra is sok ügyintézési feladatot ad.

Egyetlen szociális intézmény sem tudja feladatait elszigetelten megoldani. A Családsegítő szolgálat egyrészt kapcsolatban áll a szakmai irányítás különböző fórumaival: hivatallal, döntéshozókkal, másrészt közvetlenül együttműködik azzal a társadalmi környezettel, melynek igényeit kielégíti, és amelyre ez által hatást is gyakorol.

Ennek érdekében a munkatársak munkaidejük jelentős részét terepmunkával töltik.

Terepmunka során a következő módokon segítettük klienseinket:

- családlátogatás
- hivatalos ügyek intézésének segítése: kísérés, érdekképviselés, szállítás, stb.

Az év során szoros kapcsolatot tartottunk az alábbi szervezetekkel, intézményekkel:

- XVI. ker. Önkormányzat  
/ különösen a **Szociális Iroda** és az Egészségügyi és Szociális Bizottság /,
- Napraforgó Gyermejjóléti Központ,
- egészségügyi intézmények,
- szociális intézmények, gondozási központok,
- bentlakásos intézmények, hajléktalanellátó intézmények,
- oktatási intézmények / óvodák, iskolák, nevelési tanácsadó /,
- módszertani (Terézvárosi Családsegítő Szolgálat)-, és más kerületben működő családsegítő
- szolgálatok,
- **közüemi szervek, szolgáltatók** / Díjbeszedő Rt, ELMŰ stb. /,
- társadalmi szervezetek / Nyugdíjfolyósító Intézet, OEP, stb. /,
- civil szervezetek / pl. **SITE**, Hálózat Alapítvány, Héra Alapítvány, **Vöröskereszt**  
**XVI. kerületi Utcai Szociális Gondozó Szolgálat** stb. /,
- egyházak

Továbbra is ápoltuk a kapcsolatot az **Otthon Segítünk Alapítvánnyal**, akik kiképzett segítőkkel működő szolgálatként, kisgyermekes családoknak nyújtanak segítséget otthonukban.

## **2. Természetbeni, anyagi támogatások közvetítése**

Intézményünk tavaly is működtette heti rendszerességgel a külső helyszínen (Veres Péter u. 17) lévő ruharaktárunkat. Mivel a telek eladásra kerül, 2007 tavaszától nem biztos, hogy az eddigi jól bevált módon tudjuk folytatni ezt a kerületi lakosok által egyértelműen igényelt tevékenységet. Amennyiben ki kell ürítenünk raktárhelyiségünket, mindenképpen szükséges lenne, hogy a kerület egy másik, a célnak megfelelő épületében folytatni tudjuk a ruhaosztást!

A nagyobb értékű felajánlásokat / bútor, babakocsi, TV, egyéb háztartási eszköz stb. / közös döntés után juttattuk el a rászoruló családok számára (összesen 58 alkalommal).

A családgondozók krízishelyzetben levő családok számára egy évben két alkalommal ún. *kríziscsomagot* adhattak. Fontos szempontnak tartjuk, hogy a krízisbe jutott család helyzetét ismerjük, klienskörbe tartozzon, így a visszaélések elkerülhetők. Az elmúlt évben 116 csomagot adtunk gondozottjainknak.

Több esetben kaptunk a Myrai Szt. Miklós Keresztény Egyház nappali melegedőjétől nagyobb mennyiségben péksüteményt, amelyet rászoruló családok között osztottunk ki.

*Karácsonyi csomagot* osztottunk a nehéz anyagi körülmények között élő és az esetkezelés során az együttműködést vállaló családok számára (110 csomag).

## Speciális szolgáltatások

### Díjhátralékkal küzdő családok számára ügyintézés, adósságkezelés

Folyamatosan támogattuk a hátralékot felhalmozó kerületi lakosokat. Az adósságkezelő tevékenység során vizsgáltuk a hátralék keletkezésének okait. Megoldást kerestünk a problémára külső és belső erőforrások figyelembevételével, segítettünk az ügyintézésben, figyelemmel kísértük klienseink további életvitelét. A gazdálkodási szokások racionalizálásában, munkakeresésben működünk együtt klienseinkkel.

Felvettük a kapcsolatot a számlázó cégekkel, vállalatokkal, 21 ügyfelünk érdekében adtunk be pályázatot a HÁLÓZAT - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítványnak, s 9 esetben szereztünk támogatást a HÉRA Alapítványtól hátralékos klienseinknek.

Az adósságcsökkentési támogatás kerületi lehetőségének segítségével nagyobb összegű hátralékok megszüntetésére is reális lehetőségünk volt. Mivel ez a lehetőség 2005 áprilisa óta biztosított rendeletileg a hátralékos lakosok számára, az igénylők száma folyamatosan növekszik.

Az elmúlt évben 223-an kerestek meg minket adósság problémával, ebből az adósságcsökkentési támogatás lehetőségével 111 ügyfelünk élhetett (2005-ben 69-en).

### Aktív korú munkanélküliekkel kapcsolatos tevékenység

A kerületi rendelet szerint azok az aktív korú munkanélküliek, akik álláskeresési támogatásra már nem jogosultak, s rendszeres szociális segítyt igényelnek az önkormányzattól, kötelesek a családsegítővel, mint az együttműködésre kijelölt szervvel felvenni a kapcsolatot. Az együttműködés során szolgálatunkat *“beilleszkedést segítő program”* készítésére kötelezte. A kapcsolatfelvételtől, az együttműködés tartalmáról, annak eredményességéről, vagy eredménytelenségéről jelentéstételi kötelezettségünk van a Szociális Iroda felé, amely erre alapozva akár a segély folyósítását is megszüntetheti.

Állás nélküli klienseinknek a beilleszkedést segítő program segítségével három szinten próbáltunk segíteni:

- munkavállalásra irányuló programtípus
- megváltozott munkaképesség megállapítására, vagy felülvizsgálatára irányuló programtípus
- családi, életvezetési, kapcsolati, lelki és mentális problémák kezelésére irányuló programtípus

Elhelyezkedésük érdekében **álláskereső klubot** működtettünk, ahol munkanélküli klienseink újsághirdetések alapján álláshirdetésekre jelentkezhetek, amihez biztosítottuk a telefonálás lehetőségét, önéletrajzírásban segítettünk, az Interneten is kerestünk számukra munkalehetőségeket, s több klubtagunk tudott elhelyezkedni az általunk megkeresett helyi vállalkozók állásajánlata segítségével.

Folyamatosan tarjuk a kapcsolatot a fővárosi munkaügyi központ kerületi kirendeltségével, ahová, ha indokolt, az álláskeresés eredményessége érdekében tovább tudjuk irányítani klienseinket.

Összesen 93 aktív korú munkanélküli vette fel velünk a kapcsolatot (2005-ben 28-an). A jelentős kliensszám emelkedés, a családgondozók terhelésének növekedése miatt **szükségesnek látjuk megfontolni egy családgondozói státusz biztosítását** szolgálatunk számára.

### Hajléktalanok (lakhatási problémákkal küzdők) ellátása

Szolgálatunk 10 hajléktalannal került kapcsolatba, akiket családgondozóink, az alapellátás keretén belül, információval, krízisélelmiszer csomaggal, ruhaadománnyal, illetve ügyintézés-sel (pl. iratpótlás) segítettek.

Az általunk ellátott hajléktalanok száma 2005-höz viszonyítva csökkent, aminek az oka az, hogy a Vöröskereszt az Önkormányzattal kötött szerződés alapján utcai szociális gondozó szolgálatot működtet a XVI. kerületben.

### Szociális Információs Szolgáltatás

A szociális információs szolgáltatás a törvények, rendeletek folyamatos változása miatt nem könnyű feladat, az alapinformációkkal el tudjuk látni klienseinket. Az adatok rendszerezett feldolgozása adatbázis-kezelő program segítségével folyamatossá vált, ami lehetővé teszi a naprakész információ-nyújtást.

## **A Családsegítő Szolgálat személyi és tárgyi feltételei**

### **a) Személyi feltételek**

A személyes gondoskodás formáinak szakmai létszámnormáit az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szabályozza, ami szerint kerületünkre vetítve, az előírt létszám 18 főállású munkatárs lenne.

A szolgálatban, 2006-ban 2 vezető, 6 családgondozó és 1 szociális asszisztens dolgozott. Külső munkatársként 2 pszichológiai tanácsadó és 1 jogász állt a kliensek rendelkezésére.

A helyi adventista egyház nyugdíjasklubja a ruhaosztásban, a raktárhelyiség rendjében (válogatás, hajtogatás, selejtezés) segítettek.

### **b) Tárgyi feltételek**

A csoportos foglalkozások ellátására a Cziráki u. 22. szám alatti klubház (volt óvoda épülete), és az emeleti szinten kialakított konferencia-terem állt rendelkezésünkre.

A tárgyi feltételeket alapvetően az intézményi költségvetésből finanszíroztuk.

A szolgálat 4 számítógéppel rendelkezik, ami lehetővé tette a kliensnyilvántartás naprakész vezetését.

Sokat jelent az intézményben folyamatosan elérhető ADSL Internet lehetőség, amit használni tudunk többek között a társintézményekkel való kapcsolattartásnál, információk letöltésénél, álláslehetőségek keresésénél stb.

## **Képzés, továbbképzés**

A családsegítő szolgálat munkatársai folyamatosan különböző képzéseken, konferenciákon vesznek részt, ami a csoporton belüli szakosodást segíti, a munka hatékonyságát fokozza. A szolgálat munkatársai heti rendszerességgel szakmai teamen vesznek részt. Célja az információcsere, a közös esetek megbeszélése, a következő hét tervezése.

Folyamatosan részt veszünk a TECSA (Terézvárosi Módszertani Családsegítő Szolgálat) által szervezett szakmai műhelyeken.

Az elmúlt évben 22 egyetemi, főiskolai vagy középszintű szociális képzésben résztvevő fiatalnak biztosítottunk helyet terepgyakorlathoz az alábbi intézményekből:

Wesley János Főiskola általános szociális munkás szak (3 fő),  
Apor Vilmos Katolikus Főiskola szociálpedagógus szak (15 fő)  
Károli Gáspár Református Egyetem lelkész szak (1 fő)  
Eurosolg Oktató Központ gyermekvédelmi asszisztens (3 fő)

## **A Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Központ által működtetett csoportok és klubok**

A csoportok, klubok többségét közösen működtettük, jellemzően problémaorientált és prevenciós céllal.

### ***A nyári szünetben***

10 alkalommal vonzó, szabadidős programokat szerveztünk az unatkozó, napközben egyedül lévő gyerekeknek (Állatkert, Planetárium, Libegő, Csodák palotája, Gyermekvasút stb.).

### **Mama - Baba klub**

A klub heti rendszerességgel működött azoknak a szülőknek, akik szívesen megosztják gyermekeik gondozásával, nevelésével kapcsolatos tapasztalataikat, örömeiket és gondjaikat. A szülőket előadás, beszélgetés várta, a gyerekeket zenés játszóház. Közös tízóráival és dallal zárultak a foglalkozások.

### **Gázoló kirándulás**

Kiskamaszoknak szervezett, a szabadidő hasznos eltöltését segítő, havi rendszerességgel működő program, általában szombati napokon tartott kirándulásokkal.

Júliusban több napos túrát szerveztünk a csoportnak. A nomád körülmények edzették, ugyanakkor össze is kovácsolták a kisközösséget.

### **Filmklub időseknek kéthetente**

Romantikus filmek, meleg tea, pogácsa, beszélgetés. Az idősekből álló kis közösség számára színházlátogatást is szerveztünk.

A programra nagy szükség van, ezt bizonyítja az, hogy klubtagjaink folyamatosan jöttek a vetítésekre, s igazi, egymást jól ismerő és segítő közösséggé fejlődtek az év során.

### **Derűlátók klubja - rákbetegeknek és hozzátartozóiknak**

Hetente egyéni tanácsadás (étrend, életmód, információközvetítés) rákbetegeknek és hozzátartozóiknak. A havi rendszerességgel zajló klubfoglalkozásokon a klubtagok irányított mó-

don, vagy kötetlen formában beszélgettek, esetenként kirándultak, a névnapokat és a karácsonyt közösen ünnepelték.

Az elmúlt évben festőklub működött, melynek segítségével kreatívan dolgozhattak együtt, fejezhették ki érzelmeiket, gondolataikat.

A külső munkatársunk terepmunkát is végez, meglátogatja az ágyhoz kötött rákbetegeket.

#### **Háztartásvezetési klub**

Heti rendszerességgel találkozott a lelkes csoport, melynek célja a segítségnyújtás az ésszerű háztartásgazdálkodás kialakításában és a háztartási ismeretek bővítése volt.

#### **Álláskereső klub**

Heti rendszerességgel működött. Az álláskeresés újságok, különböző információs anyagok, Internet segítségével történt. Önéletrajz szerkesztésre, fénymásolásra, munka ügyben telefonhasználatra volt lehetőség, s sikerült a helyi vállalkozókkal való kapcsolatfelvétel révén kerületi álláslehetőségekkel is bővíteni a kínálatot (többen így tudtak elhelyezkedni).

#### **Anya-csoport**

Az év végén újra beindult csoport a 0-6 éves gyermekeket nevelő anyáknak nyújtott segítséget a gyermek születésével megváltozott élethelyzetben.

#### **Családi kirándulás**

Kirándulásokat szerveztünk szülők és gyermekeik részvételével. Nem az volt a fontos, hogy a túrák maratoni hosszúságúak legyenek, együttlétünket inkább a sok játék jellemezte.

#### **Családi tábor**

A többnapos tábor helyszíne Bogács volt, ahol színes programokon vehettek részt a családok (kirándulás, lovaglás, strandolás stb.).

#### **Magánterület klub**

Adott témákról tartott előadások után azok kötetlen megbeszélése történt (pl. párválasztás, barátság, szerelem, stb.). Az összesen 9 alkalom során a forgalom 108 volt.

KLUBOK, CSOPORTOK STATISZTIKÁJA											
Klubok neve	Háztartás vezetés	Családi kirándulás	Családi tábor	Szünnidei program	Film	Gázoló	Kreatív csoport	Mama-Baba	Álláskereső	Rex	Derűlátók
Foglalkozások száma	20	5	1	10	22	9	15	30	37	6	9
Forgalom	150	81	32	133	153	47	94	1091	418	21	127
Foglalkozások összesen:						164					
Forgalom összesen:						2347					

## Tanácsadások

### Liszt-érzékeny gyerekeket nevelő szülők részére tanácsadás

A havi rendszerességgel működő tanácsadás során a liszt-érzékenyek diétájával kapcsolatos problémákat beszéljük meg, recepteket cserélnek étkezésük minőségének javítása érdekében.

### Pszichológiai tanácsadás (hetente előzetes bejelentkezés alapján)

Klinikai szakpszichológusunk konfliktusokkal küzdő családok számára nyújtott segítséget, a családgondozóval történő konzultáció után.

Gyermekepszichiáter munkatársunk egyéni tanácsadásra és terápiára bejelentkezés alapján fogadja a problémákkal küzdő szülőket gyerekeikkel.

### Pszichiáter főorvossal, heti rendszerességgel konzultáció

Dr. Kerékjártó György a team üléseken részt vesz, a munkatársaknak segít a kliensekkel kapcsolatos problémák megoldásában.

PSZICHOLÓGIAI TANÁCSADÁS	
<i>Tevékenység jellege</i>	<i>Forgalom</i>
Tanács	120
Konzultáció	159
Terápia	548
<b>Összesen</b>	<b>827</b>

### Jogi tanácsadás

Jogászunk hetente 1 alkalommal fogadta az ügyfeleket.

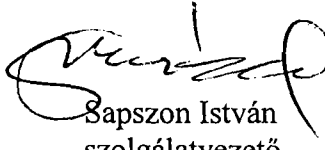
Feladata: szakirányú információk szolgáltatása, iratszerkesztés és ingyenes tanácsadás volt.

JOGI TANÁCSADÁS	
<i>Tevékenység jellege</i>	<i>Forgalom</i>
Tanács	293
Iratszerkesztés	36
<b>Összesen</b>	<b>329</b>

Budapest, 2007.március 30.

  
dr. Halabuk Agnes  
intézményvezető



  
Sapszon István  
szolgálatvezető



## KIVONAT

### KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2007. MÁJUS 14-ÉN MEGTARTOTT NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

3. Napirendi pont:

Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat 2006. évi beszámolója

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

**207/2007. (V. 14.) E.Sz.B. határozat:**

Az Egészségügyi és Szociális Bizottság javasolja a Budapest Főváros XVI. kerület Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat 2006. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 6 igen, egyhangú

Felelős: Gáspár József bizottsági elnök


Határidő: V. 23-ai Kt. ülés

Budapest, 2007. V. 14.  
(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József  
elnök sk.

Tupi Miklós  
Jegyzőkönyv hitelesítő sk.

A kivonat hitelül:

  
Müller Kinga  
ügyosztályvez.h.

A kiállítás dátuma  
2007. V. 17.