

153/2007.

## BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KER. ÖNKORMÁNYZATÁNAK ALPOLGÁRMESTERE

**Tárgy:** Magyar Vöröskereszt beszámolója  
a hajléktalan-ellátásról

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. szerint az Önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a hajléktalanok ellátása utcai szociális munka, illetve nappali melegedő formájában.

Az Önkormányzat a Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete 5. régiójával kötött szerződést.

A szociális törvény előírásai szerint a szerződéssel biztosított szolgáltatások esetében a szerződő fél munkájáról évente beszámol.

A Vöröskereszt megküldte beszámolóját a 2006. évi tevékenységéről.

Feladataikat ellátták, a beszámolóban szereplő számokból - egyéb tapasztalatok és információk összevetésével - kiderül, hogy a kerületben feltehetőleg valamennyi utcán élő hajléktalannal felvették a kapcsolatot.

A szerződésben foglaltak alapján a 2006-ra megállapított költségvetési keret e célra 2.206.000.-Ft. A Vöröskereszt csak fél évre, 1.080.000.-Ft-ról állított ki számlát. ezzel a többi támogatásról lemondott.

**Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, az előterjesztést tárgyalja meg, és hozza meg döntését!**

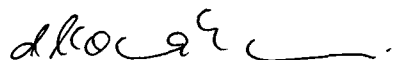
### **Határozati javaslat:**

Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete 5. régiójának 2006. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

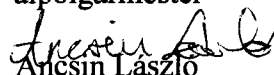
Határidő: 2007. június 14.

Felelős: Kovács Péter polgármester  
(egyszerű szótöbbséget igényel)

Budapest, 2007. 05. 25.



Dr Csomor Ervin  
alpolgármester



Áncsin László  
jegyző

Látta:

Mellékletek:

1.sz. melléklet: Szerződés a magyar Vöröskereszttel

2.sz. melléklet: a Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete 5. régiójának 2006. évi tevékenységéről szóló beszámolója

**Az előterjesztést az Egészségügyi és Szociális Bizottság tárgyalja.**

## ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások körében hajléktalanok nappali melegedőjében történő ellátásra irányuló tevékenység végzésére egyrészről Budapest Főváros XVI. kerület Önkormányzata (1163. Budapest Havashalom u. 43.) képviselőjében eljár: Dr. Szabó Lajos Mátyás polgármester) mint megbízó (a továbbiakban: Megbízó) másrészről a Magyar Vöröskereszt 5. régiója (Telephelye, székhelye: 1107. Budapest, Bihari út 15, képviselőjében eljár: Teixler Gizella régióvezető, Bírósági bejegyzés kelte: 1988. december 20. A végzés száma: 61.118/1998/18., adószám: 19002093-2-41, Működési engedély száma: 1/11/77/1977. ) mint megbízott (a továbbiakban: Megbízott) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel a helyi önkormányzatokról szóló többször módosított 1990. évi LXV. tv. 8. §. /1/ bekezdésére, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. tv. 120-122. §-aira figyelemmel:

1./ A Megbízó megbízza Megbízottat személyes gondoskodást nyújtó – a szerződés 3./ pontjában foglalt szociális ellátási feladatok elvégzésével. A megbízás 2004. december 15-től határozatlan időtartamra jön létre.

2./ Megbízott vállalja, hogy 2004. december 15. napjától kezdődően az alábbiakban felsorolt ellátást biztosítja: a Megbízó illetékességi területén élő 40 fő hajléktalan utcai ellátását biztosítja, valamint igény szerint minimum 10 fő részére a Népkonyha egyszeri fő étkezést, a nappali tartózkodóban napi háromszori étkezést, tisztálkodási, mosási, szárítási lehetőséget, értékmegőrzést, postai cím biztosítását, teljes körű szociális gondozást, heti egy alkalommal orvosi ellátást, heti egy alkalommal jogsegélyszolgálatot és szükség esetén jogi képviseletet.

3./ A Megbízott kijelenti, hogy a szerződésben meghatározott szociális szolgáltatásra vonatkozó külön jogszabályokat és szakmai követelményeket, nyilvántartási kötelezettségeket ismeri és betartja, továbbá alkalmazottaival ismerteti és betartatja.

4./ A szolgáltatás az azt igénybevevő kerületi hajléktalan személyek részére térítésmentes.

A 2. pontban meghatározott szolgáltatás biztosításáért havi 180.000.-Ft, azaz Száznolcvanezer forint szolgáltatási díjat fizet Megbízottnak.

Megbízott a számlát negyedévente, tárgynegyedév első hónapjának 5.napjáig köteles eljuttatni a Polgármesteri Hivatal Költségvetési Irodájára. A szolgáltatási díj megfizetése számla ellenében, a számla benyújtását követő 10 napon belül átutalással történik.

5/ A felek megállapodnak abban, hogy az 4./ pontban meghatározott szolgáltatási díj összege 2005. december 31-ig érvényes. Ezen határidőt követően az éves költségvetési törvény tervezete szerinti várható infláció mértékének megfelelően változik, minden naptári év január 01-jétől.

6./ Megbízott vállalja, hogy az Ellátási szerződés fennállásának időtartama alatt az ellátás színvonalának és a pénz felhasználásának ellenőrzésére lehetőséget biztosít Megbízó részére.

7./ Megbízott vállalja, hogy 2005. március 31-ig, majd azt követően hat havonta részletes szakmai és pénzügyi beszámolóban tájékoztatja Megbízót az átvállalt szociális feladat elvégzéséről.

8./ A panaszok érvényesítése, kivizsgálása vonatkozásában az Intézmény házirendje az irányadó.

9./ Felek megállapodnak abban, hogy a szerződést kölcsönös egyeztetés alapján közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

10./ A határozatlan időre kötött szerződés 3 hónapos felmondási idővel mondható fel a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal.

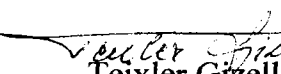
11./ Súlyos szerződésszegés esetén a másik fél a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Amennyiben a szerződés felmondására a Megbízott szerződésszegő magatartása miatt kerül sor, úgy köteles a jelen szerződésben vállalt szolgáltatást folyamatosan biztosítani mindaddig, amíg az Önkormányzat más módon nem képes a feladatát ellátni, és az Önkormányzatnak a szerződésszegésből eredő kárainak megtérítésére.

12./ A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

A felek jelen megállapodást – elolvasás és értelmezés után – helybenhagyólag aláírták és azt magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

Budapest.....

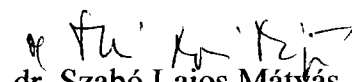
Magyar Vöröskereszt 5. régió  
Képviselője:

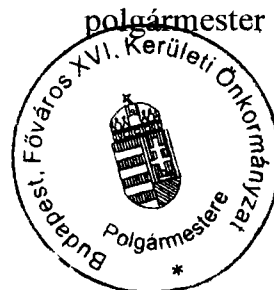
  
Teixer Gizella  
MAGYAR VÖRÖSKERESZT  
X. ker. Szervezete  
regióvezető 1107 Budapest, Bihari út 15.  
Adószám: 19002093-2-41  
Tel. 263-2744

Ellenjegyezte



Budapest Főváros XVI kerület  
Önkormányzata képviselője:

  
dr. Szabó Lajos Mátyás  
polgármester



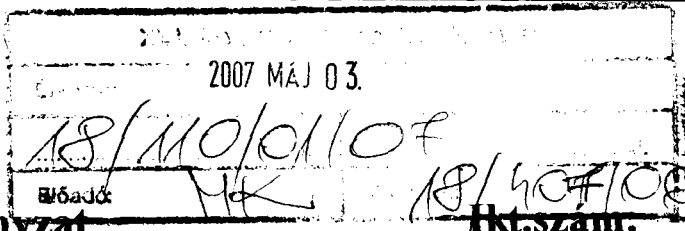
18/407/2006


**MAGYAR VÖRÖSKERESZT BUDAPESTI SZERVEZETE**

5. régió (X, XVI, XVII. kerület)

H – 1107 Budapest, Bihari út 15

Tel: (361) 263-2744 (361) 262-1511 Fax: (361) 263-2744


**XVI. Ker. Önkormányzat**
**Képviselő Testülete**

1163. Budapest

Havashalom utca 43.

**Tárgy: beszámoló a 2006. évi  
szociális hajléktalan ellátásról**
**Tisztelt Képviselő Testület!**

A Magyar Vöröskereszt 5. régiójához tartozó XVI. Kerületi utcai gondozó szolgálata a 2006-os esztendőben is az Önkormányzattal kötött ellátási szerződésben foglaltakat szem előtt tartva végezte munkáját.

Az utcai ellátás mellett természetesen változatlanul kiemelt szerepet kapott az:

- Egészségre nevelés-egészségvédelem
- Elsősegélynyújtás oktatás
- Véradások-véradók szervezése
- Szociális segítség a rászorulóknak számára
- Házi gondozó szolgálat

**Az utcai szociális munkánk fő célja:** az utcán életvitelszerűen tartózkodó, az ellátórendszerből kiszorult emberek felkutatása, szociális és mentális segítése. A felderítést követő első azonnali segítségnyújtás után (mely magában foglalja a krízishelyzet feloldását, sürgős szükség szerinti kapcsolatfelvételt szociális intézményekkel) az érintettek számára az intézményrendszer, és annak szolgáltatásai elérhetővé válnak, amelyet az 1107. Budapest Bihari út 15. szám alatt lévő központunk biztosít.

Az utcai szociális gondozó szolgálati munka első szakaszában a felderítői tevékenység dominál. Ennek folytonosságát két utcai szociális munkás által biztosítjuk, akik hetente 30 órában az általunk meghatározott területen autóval kutatják fel az ott élő hajléktalan, ellátatlan embereket. Ezek a területek legtöbb esetben a napi utcai forgalomból kieső parkok, erdők, elhagyott romos épületek. A segítségre szorulókra jellemző a rejtőzködés, hiszen kialakult élethelyzetükkel sokan még több év után sem tudnak megbírkózni. A kitaszítottság érzése által visszafogottá, befelé fordulóvá válnak. A mi feladatunk utat találni „a falakon át”, hogy segítsünk visszatalálni az önálló életvitelhez, integrációhoz. Fizikai szükségleteik kielégítése mellett (élelmiszer, ruha, takaró) a mentális gondozásnak elengedhetetlen fontossága van. Az állandó kapcsolattartás, segítő beszélgetés, a gondozott számára jelenlegi életét pozitívan befolyásoló új motivációk felmutatása jelentik az egyik alappillérét a mentális segítségnek, egyéni esetkezelésnek.

### **Információ átadás-szociális ügyintézés**

Utcai szociális munkásaink rendelkeznek minden olyan szükséges információval, amellyel segítik a rászorulókat a különböző ellátórendszerbe való bejutás (szállás, elhelyezés) valamint az ehhez kapcsolódó igazolások (ÁNTSZ, tüdőszűrő igazolás) ügyében.

A szociális ügyintézés során feltérképezzük azokat a jogosultságokat (öregségi nyugdíj, rokkant nyugdíj, szociális járadék, szociális segély, stb.) melyek megilletik a rászorulókat. Alapvető iratok (személyi igazolvány, TAJ kártya, adókártya, iskolai bizonyítvány, anyakönyvi kivonat) hiányában tájékoztatást adunk az okmányok kedvezményes illetve ingyenes beszerzésének lehetőségéről, annak mikéntjéről. A X. Bihari út 15. szám alatt működő háttérintézményünkben azokat a szolgáltatásokat vehetik igénybe a rászorulóknak, amelyekre az utcán nincs mód. Tisztálkodás, mosás, munkahely keresés-ingyen telefonhasználat, jogi tanácsadás, önéletrajzok, hivatalos kérelmek megfogalmazása, intézményi elhelyezés, albérlet keresés internet használat.

Szolgáltatásunkhoz tartozik az ingyenkonyha és a nappali melegedő, melyek határozatlan ideig tartó működési engedéllyel rendelkeznek, és a jogszabályokban előírtaknak megfelelően szakmailag felkészült személyzettel működnek.

Ingyenkonyhánkon 250 fő részére naponta két fogásos ebédet biztosítunk, amely 14:30-ig vehető igénybe helyben fogyasztva, vagy ételhordóban elvihető.

Munkavállalás esetén ez az ellátás az első fizetésig áll rendelkezésre az érintett számára.

Nappali melegedőnk nappali ellátást nyújtó intézmény, mely ellátás az 1993. évi III. Törvény értelmében személyes gondozást nyújtó ellátási forma.

Akadálymentesített melegedőnk 92 fő számára naponta 9-17 óráig biztosít bent tartózkodást.

#### **XVI. kerületi helyzetkép - tapasztalatok – adatok**

A kerületben élő hajléktalan emberek nagy százaléka élve a környezet adta lehetőségekkel kiserdőkben telepedett le, ezáltal viszonylag elzártn tartózkodnak a kerület területein. Túlnyomó többségük több év él az utcán, amelynek következtében egészségi és fizikai állapotuk nagyon leromlott. Az egészségügyi intézményekbe való bejutásukat hátráltatja, hogy nem rendelkeznek az ellátás igénybevételéhez szükséges iratokkal (személyi igazolvány, TAJ kártya, lakcímkártya). Sok esetben a gondozásba vétel során az iratpótlás biztosításakor már nagyon súlyos állapotban van a gondozott. A legtöbbjüket érintő egészségi probléma az elhanyagolt lábfekély, érszűkület, fagyás, tüdő és szív problémák, és az idült alkoholizmus. Ennek függvényében az életben maradás esélyei jelentősen csökkenek. Gondozottjaink többsége egyedülálló személy, amennyiben többen is élnek egy fedél alatt, a túlélés érdekszövetségén túl szorosabb emberi kapcsolat nem alakul ki közöttük. Anyagi helyzetüket tekintve közel 50 %- uk rendelkezik állandó jövedelemmel (nyugdíj, rendszeres szociális segély, járadék) vagy folyamatosan vállal alkalmi munkát. A rendszeres ellátásból kiszorult gondozottaknál legtöbb esetben kevés a szolgálati idő, bejelentett munkaviszonnyal egyáltalán nem rendelkezik, vagy szakmája nincs. Ők guberálásból, kéregetésből, üveggyűjtésből, a „Fedél nélkül” c. újság eladásából tartják fenn magukat. Ezek az elfoglaltságok csekély jövedelmet jelentenek a számukra.

Gondozottaink nemek szerinti megosztása: Nő – 13 fő

Férfi – 44 fő

Korcsoport szerinti megosztás: 18 – 30: 6 fő

31 – 40: 12 fő

41 – 50: 17 fő

51 – 60: 14 fő

61 – 70: 6 fő

71 – 80: 2 fő

Iskolai végzettség szerinti megosztás: 8 általánost végzett: 33 fő

szakmunkás: 17 fő

érettségizett: 6 fő

főiskolát végzett: 1 fő

### **Felfedezett és folyamatosan felkeresett területeink:**

- Rákosfalva erdő
- Nagycicce erdő
- Nagycicce Tüzeptelep
- Mátyásföld Repülőtér
- Erzsébetliget
- István király út
- Hősök tere
- Mátyásföld alsó
- Cinkota
- Corvin udvar

Gondozási tevékenységünk során iratpótlásra 31 esetben, szállón való elhelyezés és albérleti elhelyezésre 8 esetben, kórházi elhelyezésre 9 esetben, leszázelékolásra 5 esetben került sor. Albérleti támogatást 2 esetben intéztünk. Nappali melegedőnket 17 fő vette igénybe az év során.

### **Utcai szociális munkánk a téli krízis időszakban**

#### **Működésének célcsoportjai:**

- Életvitelszerűen utcán tartózkodó, az ellátással szemben bizalmatlan, onnan kiszoruló, vagy kirekesztett hajléktalanok, akiknek élete egészségügyi, mentális és szociális helyzetükből adódóan közvetlenül veszélyeztetett.
- Pillanatnyilag lakhatással rendelkező, de a hajléktalanság közvetlen veszélyzónájában élők.
- A kerületben váratlanul krízis helyzetbe került állampolgárok.

Az október 01-től március 31-ig tartó téli krízis időszakban 16 órától 22 óráig végezzük az utcai szociális munkát ellátási területünkön. Állandó mobiltelefon kapcsolattal dolgozunk a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával, de együttműködünk az Önkormányzattal, Családsegítő Szolgálattal, Addiktológiai Gondozóval, és szociális intézményekkel. Bejelentés esetén, amely érkezik a lakosság, Menhely Diszpécser Szolgálat, Önkormányzat részéről is, szociális munkásaink felkeresik a gondozásra szorulókat, és megteszik a szükséges intézkedéseket.

#### **Szolgáltatások:**

- krízis intervenció
- melegruházat, takaró
- meleg tea, élelmiszer (konzervek)
- elsősegélynyújtás, elsődleges ellátás
- gyógyszerek biztosítása
- egészségügyi, szállást nyújtó intézményekben történő közvetítés
- krízisszállókra (fapad) történő elhelyezés
- információnyújtás

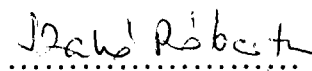
## Kapcsolatrendszer

Az utcai szociális munkacsoport hatékony munkájához, még eredményesebbé tételéhez változatlanul számítunk az Önkormányzat támogatására és az eddigi jó kapcsolati együttműködésre. A Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával, hajléktalan információs irodákkal, társszervezetekkel, Családsegítő Szolgálattal, Támasz Addiktológiai Gondozóval már meglévő szoros kapcsolatrendszer a továbbiakban is segíti a közös munkát. A kerületben élő lakosok bizalommal fordulnak szolgálatunkhoz, amikor segítségre szoruló emberrel találkoznak. Utcai szociális munkánk a rászorulókat segítése mellett a lakosság biztonságérzetét is erősíti. Szeretnénk ezt a pozitív jó kapcsolatot megőrizni a továbbiakban is. Ebben nagy szerepe van a folyamatos tájékoztatásnak, melyet egyrészt a média által, valamint a jelenlétünket mutató szórólapjaink, plakátjaink, egészségügyi rendezvényeink, szociális akcióink, véradó napjaink mind megerősítenek. Szeretnénk a kerületben az egészséges életért és életmódért még többet tenni, a bajba jutottakért, rászorulókat még hatékonyabban dolgozni.

Tisztelettel



Teixler Gizella  
Intézményvezető



Szabó Róbertné  
Szociális munkás

**MAGYAR VÖRÖSKERESZT**  
**X. KER. SZERVEZETE**  
1107 Budapest, Bihari út 15.  
Adószám: 19003056-2-41  
Tel.: 263-2744

Budapest, 2007. március 30.



UTCAI GONDOZÁS KÖLTSÉGEI

2006-ban

2 fő szociális munkás bére + járulékok	3.003.829.-
Ebéd /16 fő/	846.720.-
Vacsora /konzerv,tea,kenyér 57 fő/	2.641.400.-
Üzemanyag	366.554.-
Telefonkártya	58.400.-
Munkaruha	28.298.-
Gépkocsi jav ktg.biztosítás	194.344.-
Összesen:	7.139.545.-

2006-os normatív támogatás:	5.750.000.-
XVl.ker.Önkormányzat utalása	1.080.000.-
Összesen:	6.830.000.-

Budapest,2007.március 31.



Schiller Gáborné  
gazd.vez.

**MAGYAR VÖRÖSKERESZT**  
**X. KER. SZERVEZETE**  
1107 Budapest, Bihari út 15.  
Adószám: 19002056-2-41  
Tel.: 263-2744

**KIVONAT**

**KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG  
2007. JÚNIUS 11-ÉN MEGTARTOTT NYÍLT ÜLÉSÉNEK  
JEGYZŐKÖNYVÉBŐL**

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:  
**286/2007. (VI. 11.) E.Sz.B. határozat:**

**6. Napirendi pont:**

Magyar Vöröskereszt beszámolója a hajléktalan ellátásról

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:  
**287/2007. (VI. 11.) E.Sz.B. határozat:**


Az Egészségügyi és Szociális Bizottság javasolja a Budapest Főváros XVI. Ker. Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete 5. régiójának 2006. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

Szavazás eredménye: 7 igen, 1 tartózkodás  
Felelős: Gáspár József bizottsági elnök  
Határidő: 2007. VI. 13-ai KT. Ülés

Budapest, 2007. VI. 11.  
(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József  
bizottsági elnök  
sk.

Tupi Miklós  
jegyzőkönyv hitelesítő

sk.  
A kivonat hiteletül:  
  
Müller Kinga

Intézményi referens

A kiállítás dátuma  
2007. VI. 12.