

108/2008. sz. előterjesztés

BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT ALPOLGÁRMESTERE

Tárgy: Szociális és gyermekvédelmi intézmények,
szolgáltatások 2007. évre vonatkozó
beszámolója

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján:

„104. § (4) Az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen a Névjegyzékben szereplő szakértő által készített szakértői vélemény, a gyámhivatal szakmai ellenőrzése, illetve az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli.

(5) Az állami és nem állami intézmény évenként egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó, szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.”

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc. tv.) alapján:

„92/B. § (1) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója...

d) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét;”

A pénzügyi beszámolót az intézmények a zárszámadással készítik el.

I.) Az önkormányzat által fenntartott intézmények

1.) Területi Szociális Szolgálat (továbbiakban: T. Sz. Sz.)

Az intézmény elkészítette a 2007. évre vonatkozó beszámolóját (1. számú melléklet). Szakmai tevékenységük folyamatos, azt a jogszabályoknak megfelelően végzik. A T. Sz. Sz. esetében 2007-ben a következő változások történtek:

- 2007 májusától új vezetője van az intézménynek.
- A János utcai telephelyen a II. és III. számú gondozási központ összevonásra került, mert sem szakmai indokok, sem jogszabályi előírás nem indokolta, hogy egy telephelyen megbontva, két központ, két vezetés alatt ugyanazt a házi gondozási feladatot lássa el.

2.) Egyesített Bölcsőde (továbbiakban: Bölcsőde)

Az intézmény vezetője elkészítette és benyújtotta beszámolóját (2. számú melléklet). A Bölcsőde férőhelyszáma 2007-ben növekedett. Ekkor a működési engedélyt a Hivatal újra megkérte. Az eljárás során az engedélyező szerv mind a négy telephelyet ellenőrizte, és működését a jogszabályoknak megfelelőnek találta. A Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala olyan szabályzatokat és működési engedélyt érintő hiányosságot észlelt, ami a vizsgálat lefolytatásakor már folyamatban volt, a férőhelynövelés kapcsán.

3.) Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat (továbbiakban: Napraforgó)

Fenti előírás alapján a Napraforgó elkészítette éves beszámolóját a 2007. évre vonatkozóan (3. számú melléklet), külön a Gyermekjóléti Központ, és külön a Családsegítő Szolgálat szakmai munkájáról.

II.) Ellátási szerződéssel nyújtott szolgáltatások

1.) Hajléktalanok ellátása – Vöröskereszt

A Szoc. tv. 86. § (4) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a hajléktalanok ellátása utcai szociális munka, illetve nappali melegedő formájában.

Az Önkormányzat a Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete 5. régiójával kötött szerződést a feladat ellátására. A szerződés 7. pontja szerint a megbízott beszámolóban tájékoztatja az Önkormányzatot a tevékenységről.

A Vöröskereszt megküldte beszámolóját a 2007. évi tevékenységről (4. számú melléklet).

Feladataikat ellátták, a beszámolóban szereplő számokból – egyéb tapasztalatok és információk összevetésével – kiderül, hogy a kerületben feltehetőleg valamennyi utcán élő hajléktalannal felvették a kapcsolatot. A 93 főből 77-et gondoznak.

A beszámoló tartalmazza az ellátottakra vonatkozó adatokat, a velük folytatott munka eredményeit, valamint a szakmai tevékenység jellemzését. E mellett a tevékenység pénzügyi összefoglalóját is, mely nem tartalmazza az alkalmazottak bérét és egyéb juttatásait, illetve a fenntartáshoz kapcsolódó adminisztratív költségeket.

A szerződésben foglaltak alapján a 2007. évre megállapított költségvetési keret e célra 2 342 E Ft volt. A Vöröskereszt nem élt azzal a lehetőséggel, hogy az előző évhez képest az infláció mértékével emelje a szolgáltatás árát (szerződés: 5. pont), így egyszer 1 080 E Ft-ról, egyszer 540 E Ft-ról állított ki számlát. Az utolsó negyedév 540 E Ft-os számlája 2008-ban érkezett meg.

2.) Támogató szolgáltatás – Egyenlő Esélyekért! Alapítvány (továbbiakban: Alapítvány)

A Szoc. tv. 86. § (4) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a támogató szolgálat, melynek ellátására az Alapítvánnyal kötött szerződést az Önkormányzat.

A szerződés 8. pontja szerint az Alapítvány évente március 30-áig beszámol tevékenységről. Beszámolójukat megküldték (5. számú melléklet).

A szerződés 4. pontja értelmében az Alapítvány az önkormányzattól nem kér anyagi hozzájárulást a tevékenységhez, hanem normatív állami támogatásból és egyéb bevételeiből fedezi azt.

Tájékoztatom a Képviselő-testületet, hogy mivel a támogató szolgálat ellátási területe a XVI. kerület, a működést engedélyező szerv Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat jegyzője. A jegyző nevében a működési engedély felülvizsgálatát a Szociális és Egészségügyi Ügyosztály 2007-ben elvégezte, a támogató szolgálat működése megfelel a működési engedélyben és a jogszabályokban foglaltaknak.

3.) Gyermekek átmeneti elhelyezése – Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthona

A Gytv. 94 § (3) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a gyermekek átmeneti ellátásának biztosítása, gyermekek átmeneti otthona formájában.

Az önkormányzat e feladat ellátására az Újpesti Önkormányzat által fenntartott Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthonával kötött megállapodást.

A megállapodás 5. pontja utolsó mondata értelmében „A SZEI a tárgyévét követő január 31-éig éves kimutatást készít a jogosult részére az Otthon – Jogosultat érintő – gazdálkodásáról (6. számú melléklet).

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, az előterjesztést tárgyalja meg, és hozza meg döntését!

HATÁROZATI JAVASLAT I.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Területi Szociális Szolgálat 2007. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: azonnal

Felelős: Kovács Péter polgármester
/egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT II.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Egyesített Bölcsőde 2007. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: azonnal

Felelős: Kovács Péter polgármester
/egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT III.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Napraforgó Gyermejkölési Központ és Családsegítő Szolgálat 2007. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: azonnal

Felelős: Kovács Péter polgármester
/egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT IV.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Vöröskereszt 2007. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: azonnal

Felelős: Kovács Péter polgármester
/egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT V.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Egyenlő Esélyekért! Kiemelten Közhasznú Alapítvány 2007. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: azonnal

Felelős: Kovács Péter polgármester
/egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT VI.

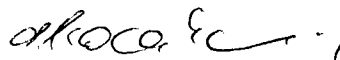
Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Újpesti Önkormányzat Szociális és

Egészségügyi Intézménye 2007. évi gazdálodására
vonatkozó kimutatását, az Aranyhíd Gyermek Átmeneti
Otthona tevékenységéről.

Határidő: azonnal


Felelős: Kovács Péter polgármester
/egyszerű szótöbbséget igényel/

Budapest, 2008. április 9.



dr. Csomor Ervin
alpolgármester

Látta:

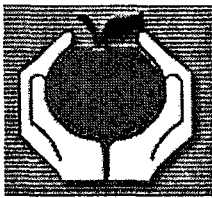


Ancsin László
jegyző

Mellékletek:

1. sz. melléklet: A Területi Szociális Szolgálat beszámolója
2. sz. melléklet: Az Egyesített Bölcsőde beszámolója
3. sz. melléklet: A Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat beszámolója
4. sz. melléklet: A Vöröskereszt beszámolója
5. sz. melléklet: Egyenlő Esélyekért! Kiemelten Közhasznú Alapítvány beszámolója
6. sz. melléklet: Az Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona kimutatása

Az előterjesztést az Egészségügyi és Szociális Bizottság tárgyalja.



Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat
Területi Szociális Szolgálat
1165 Budapest, Veres Péter út 109.
Telefon: 407-2812 Fax: 407-2816, 401-0576
Email : gondkozp1@t-online.hu

Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
Szociális és Egészségügyi Ügyosztály
Müller Kinga referens részére

Tárgy: 2007 évi beszámoló

*„Nem azért vagyunk, hogy megmondjuk az embereknek mit
tegyenek, hanem segítsünk nekik az tenni, amit akarnak.”*
Ernesto Sirolli

Budapest, Főváros XVI. ker. Önkormányzat Területi Szociális Szolgálat székhelye
1163 Bp. Veres Péter út 109.

2007 januártól Váradi Györgyné, majd 2007 február 15-től augusztus 1-ig a
megbízott vezető Berke Kovács Judit volt.

Ezen időszak alatt a pénzügyi kiadások a szükséges szintre szorítkoztak, és a
szolgálat működése zavartalan volt.

2007 augusztus 1-től Baloghné Szabó Olga a kinevezett szolgálatvezető.

A Területi Szociális Szolgálat 2007 évben 84,5 fő foglalkoztatottal látta el a törvény
által előírt feladatait.

A szolgálat telephelyei:

„Reménysugár” Gondozási Csoport 1165 Budapest, Veres P. u.109
„Derűs Alkony” Gondozási Csoport 1162 Budapest, János u 49
„Segítőkéz” Gondozási Csoport 1164 Budapest, Vidámvásár u. 5-7
„Borostyán” Idősek Klubja 1161 Budapest, Érsekújvár u. 7-13
Szociális Konyha 1161 Budapest, Érsekújvár u. 7-13

A Szolgálat tevékenységét a szociális törvény, a Bp. XVI. ker. Önkormányzat
szociális szolgáltatások és a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti
alapellátásokról szóló 1/2004.(II/4) önkormányzati rendelete, valamint az Alapító
Okirat alapján, látja el.

A Területi Szociális Szolgálat alaptevékenysége, a nappali szociális ellátás (idősek klubja), házi gondozás, és szociális étkeztetés.

Kiegészítő tevékenységként, főzőkonyha működtetése, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a gondozottak, és a kerületben élő lakosok számára ebéd házhozszállítás, és nyugdíjasokat segítő szolgáltatás.

Gondozási központ működése

A központok szervezik az időskorúak területi szociális alapellátását, amely magába foglalja az étkeztetést, házi gondozást, és jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

Az I. sz. Gondozási központ – Mátyásföld, Sashalom és Centenárium lakótelep területén 10 fő gondozónővel látja el a házi gondozást.

II. sz. Gondozási központ – Rákosszentmihály, Árpádföld területén lát el gondozási feladatot, 12 fő gondozónői létszámmal.

III. sz. Gondozási központ pedig Cinkota, Mátyásföld, és Árpádföld egy részén lát el 8 fő gondozónővel gondozási feladatokat.

Összesen 184 fő gondozottat látott el a szolgálat, átlagban egy gondozónőre 6 fő gondozott jut. Ezen belül nem egy esetben, súlyos állapotban lévő gondozottat csak két fő gondozónő tud ellátni.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 2007-ben 187 fő vett igénybe, ennyi hívás érkezett, - és egy-két hívás kivételével- minden esetben indokolt volt a riasztás.

Célja, hogy a saját otthonukban egyedül élő időskorú személyek – a fellépő veszély – és krízishelyzetekben- a lehető leggyorsabban segítséget kapjanak.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Szolgálat állandó ügyeleti rendszerben oldotta meg, forgó rendszerben, egy éves tervvel. Riasztás esetén két gondozónő érkezik a helyszínre és ellátja, illetve intézkedik – a helyzet súlyára való tekintettel.

2007 év januártó- novemberig a Plásztán Kft által előállított, a szolgálat által kiszállított étkeztetésben részesültek a kerületi lakosai által igényelt ebédet, illetve reggeli+ebédet.

A területi Szociális Szolgálat gépkocsivezető munkatársai szállították ki a mintegy 300-320 adag ebédet a kerület területére.

A fenti étel minőségi és mennyiségi kifogásai miatt a szolgálat közbeszerzési pályázatott írt ki, és a pályázaton nyertes Nutritiv Kft szállítja 2007 decemberétől az ebédet. Egy- két észrevételen kívül – az ebédet igénylőktől pozitív a visszajelzés, a minőség és mennyiséget illetően.

A Szolgálat által működtetett Szociális konyha napi 400 adag ebédet készített, ebből 111 adag a klubban elfogyasztott és 289 a saját részre elvívók tartoztak.

2007-ben a Gondozási Központok felépítése, működése, az alábbiak szerint alakult:

- | | | |
|------|---------------------------------------|---------------------------|
| I. | sz. Gondozási Központ - Idősek klubja | 50 fő klubtaggal működött |
| II. | sz. Gondozási Központ - Idősek klubja | 80 fő klubtaggal működött |
| III. | sz. Gondozási Központ - idősek klubja | 40 fő klubtaggal működött |
| IV. | sz. Idősek Klubja | 30 fő klubtaggal működött |

A törvény által engedélyezett férőhely 200 fő, amelyet átlagban 240 fő vett igénybe.

A klubokban napi 2x-i étkezést biztosítottunk a klubtagok részére, reggeli és ebédet. Az ebédet az Önkormányzat Szociális konyhájáról szállították.

A klubtagoknak fürdési, tisztálkodási lehetőség klubon belül biztosított, ezenkívül egyéni kérésre a ruhákat kimosták

Hetente fodrász, havonta pedikűrszolgáltatást is biztosított a szolgálat.

A klubtagok tartalmas időtöltését, foglalkozások illetve programok szervezését 2 fő klubgondozónő látta el, a klubtagok nagy meglepedésére.

Ki-ki képességeinek megfelelően, igénye szerint töltötte az idejét.

2007 évben minden klubban 3 igen színvonalas, buszos kirándulásra is lehetőség volt.

A klubtagok hetente kétszer veszi igénybe a gyógytornát gyógytornász irányításával. Havonta egy alkalommal háziorvos tartott egészségügyi felvilágosítást a klubokban, és problémáikkal bizalommal fordulhattak hozzá.

2007 júniusában a Szolgálat bővítette feladatát, és létrehozta a Nyugdíjasokat Segítő Szolgálatot 2 fő alkalmazottal. A kerület idős, rászoruló lakosai számára, munkanapokon, kék számon elérhetőek vagyunk.

A jelentkező nyugdíjasaink többsége idősebb, főleg egyedülállók, zömmel 70 év feletti korosztályból, vagy akár a már meglévő gondozottjaink is igénybe veszik.

A javítási munkák sokrétűek, a segítség főleg kerti munkákból áll, mint a fűnyírás, sövénynyírás, ásás, lombgyűjtés, kisebb kerti munkák.

2007 novemberében került sor – programmal egybekötött - Idősek Világnapja megszervezése, az Erzsébet Liget színházteremben.

Ugyanekkor került összevonásra a János utcai II és III Gondozási Központok, gazdasági szempontokat figyelembe véve.

A közbeszerzési pályázat lebonyolítása, a 2008 éves költségvetés tervezés, többszöri módosítás, egyeztetés, normatíva számítás, térítési díj előkészítése a szolgálatvezetői teendők közé tartozott.

Az elmúlt időszakban a napi koordináló, munkaügyi, gazdasági, pénzügyi teendők mellett, megpróbáltam időt fordítani a hetenkénti központok, klubok látogatására, időt szánva a klubtagokkal való beszélgetésre, problémáik meghallgatására, és a lehetőség szerinti megoldására.

Fontosnak tartottam eddig is, hogy egy-egy problémás esetben, a gondozónőkkel együtt látogatás tegyek a gondozottaknál, meghallgatva kérésüket, problémáikat.

Az önkormányzat által, a Szolgálat részére biztosított költségvetés a tervezettnél megfelelően alakult.

A lehetőségeknek megfelelően az intézmény részére biztosított volt a zavartalan működés, és teljesíteni tudta a törvényben előírt feladatait, minden pénzügyi megszorítás nélkül.

Valamennyi központban biztosított a személyi és tárgyi feltétel a munka megfelelő színvonalú ellátására.

Célunk továbbra is a kerületi lakosság szükségleteihez igazodó segítségnyújtás, a már jól bevált és igényel szolgáltatások még magasabb szintű követelményekhez igazodó biztosítása.

Az eddigi munkámmal kapcsolatban, úgy érzem, hogy sikerült átlátnom a szolgálat munkájával járó feladathalmazt, és az ezzel kapcsolatos problémákat is észlelve sikerült megoldani a feladatokat.

Sikerült jó munkakapcsolatot kialakítani a közvetlen munkatársakkal, és a társintézményekkel.

Végezetül pedig az a meglátásom, - látva a megoldásra váró feladatokat problémákat, - hogy a kerületben nagy szükség van a Területi Szociális szolgálat általi szolgáltatásokra. Ezzel összefüggésben pedig, a szociális ellátás ezen területén a bővítésre, és a minőségi munka fejlesztésére.

Budapest, 2008 április 09

Tisztelettel:

Baloghné Szabó Olga
Baloghné Szabó Olga
szolgálatvezető



BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT EGYESÍTETT BÖLCSŐDE

1163. Budapest, XVI. Kerület Kolozs utca 36. Tel: 407-22-88, Fax: 401-07-54

IKTATÓSZÁM:..... / 200

KELT: 2008. március 19.

ÜGYINTÉZŐ: Szegediné Illés Erika

TÁRGY: beszámoló a kerületi bölcsődék éves tevékenységéről 2007. évre vonatkozóan.

Tisztelt Képviselő-testület!

Az Egyesített Bölcsőde 200 fő férőhelye 2007. október 01-től 220 férőhelyre bővült alábbiak szerint:

	2007. január 01.	2007. október 01.
Cziráki utca	20	40
Monoki utca	40	40
Kolozs utca	60	60
Centenáriumi ltp.	80	80
	200 férőhely	220 férőhely

Ellátottak 2007. évi átlagos statisztikai adatai:

Átl. nyt. napok száma:	227 nap
Átl. férőhelyszám:	208 fő/nap
Naponta átl. beíratott:	251 fő/nap
Feltöltöttség:	121,0 %
Naponta átl. bentlévő:	188 fő
Kihasználtság:	90 %
Felügyelet átl. naponta:	6 fő 9606 óraszám

Folyamatos működés mellett egész évben összesen 260 fő kisgyereket vettünk fel a 2007. január 01-én beíratottként nyilvántartott 230 fő mellé.

Szeptemberben és év végéig 194 fő ment óvodába. Egyéb okból (pl. elköltözés, betegség, stb.) további 45 fő hagyta el a bölcsődét, tehát meglehetősen nagy volt a fluktuáció.

A Cziráki utcai férőhelybővítés – a fenntartó Önkormányzat mintegy 20 millió forintos áldozatvállalásával – 25-30 kisgyerekes család gyermekelhelyezési problémáját oldotta meg.

Közalkalmazottak:

88 fő engedélyezett statusból a gyermek csoportba beosztott gondozói létszám 42 fő.

Életkoruk megoszlása szerint:

26-30 éves korú	31-39 éves korú	40-49 éves korú	50-59 éves korú
0	24%	36%	40%

Fentiekből látható, hogy a fiatal gondozó személyzet nagyon hiányzik.

A 42 fő gondozó megoszlása képzettségük szerint:

Főiskolai végzettségű	Emelt szintű szakgondozó	Szakképzett gondozó érettségi nélkül	Szakképzett gondozó érettséggel	Egyéb eü. végzettségű	Szakképzetlen
0,02 %	30,0 %	14,0 %	55,89 %	0,07 %	0,02 %

Továbbképzés:

A 88 fő közalkalmazott közül jelenleg

- 4 fő jár főiskolára
- 3 fő jár emelt szintű gondozónő képzőbe
- 1 fő jár esti gimnáziumba
- 1 fő szakácsképzőbe

Ezen kívül az akkreditációs továbbképzési tanfolyamon való részvétel folyamatos szakembereink részéről.

Gyermekevédelem:

Minden bölcsődében megbízott gyermekvédelmi felelős dolgozik, aki folyamatosan kezeli az adminisztrációt azokról a gyerekekről, akiket a Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat, vagy a házi/gyermekorvos, illetve a védőnő kérésére azonnali elhelyezésében részesítettünk, számban pontosan 12 főt érintően. Ezek a kisgyerekek rendszeresen jártak/járnak bölcsődébe, fejlődésük koruknak megfelelő. Esetükben együttműködő a kapcsolat a bölcsőde és a szolgálatok között.

Dr. Kozák Éva gyermekgyógyász szakorvos havi 84 órában látja el a bölcsőde orvosi teendőket mind a négy bölcsődében.

Élelmezés:

Minden bölcsőde jól felszerelt, saját főzőkonyhával rendelkezik.

A közétkeztetést szakképzett élelmezésvezetők irányítják a „HACCP” minőségbiztosítási rendszernek megfelelően.

A bölcsődei élelmezésen belül biztosított a különböző táplálékallergiában szenvedő gyermekek részére a diétás étkezés a bölcsődeorvos felügyeletével.

A Kolozs utcai bölcsőde élelmezi a Borotvás utcai óvodát (150-200 fő).

2007-ben naponta átlagosan 194 fő ellátottat étkeztettünk a gyermekfelügyeletet igénylőkkel együtt.

Éves szinten a következők voltak kedvezményre jogosultak:

Kedvezmény címe		Kedvezmény mértéke %	Kedvezményben részesülők száma fő	Kedvezmény összege Ft
1.)	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény Gyvt. 148 §. (5) a.	100	18	593 628
2.)	Egyedülálló szülő	50	59	964 174
3.)	Három vagy több gyermeket nevelő Gyvt. 148 §. (5) c.	50	51	976 392
4.)	Tartósan beteg gyermeket nevelő Gyvt. 148 §. (5) d.	50	2	35 717
5.)	Jövedelem alapján	20	44	277 248
6.)	Jövedelem alapján	50	15	228 245
Összesen:			189 fő	3 075 404 Ft/év

Fontosnak tartom megjegyezni, hogy a négy bölcsődében dolgozó **11 fő konyhai személyzetből** szakképzett szakács mindössze csak **5 fő!**

Ebbő 2 fő nyugdíjas, a másik 3 fő átlagéletkora: **50 év!**

- bruttó garantált illetményük átlagosan: 99 400 Ft/hó (nettó kb. 74 000 Ft)
- pótlékkal, határozott idejű illetménnyel emelt bruttó havi átlagkeresetük: 121000 Ft/hó (nettó kb. 89 000 Ft)

Tekintettel arra, hogy a vendéglátóiparban ennek többszöröséért dolgozik egy szakács, már jelenleg is minden álláshirdetésünk gyakorlatilag eredménytelen. Ez a jövőben nagy gondot fog jelenteni.

Szolgáltatások:

Az Egyesített Bölcsőde alapellátási feladatain kívül alábbi szolgáltatásokat végzi.

- otthoni gyermekfelügyelet
 - gyermekek időszakos napközbeni felügyelete
 - nyújtott nyitva tartás
 - gyermekjáték-, bútorkölcsönzés
- 1.) Otthoni gyermekfelügyelet ellátására 1 fő gondozó áll alkalmazásban. Jelenleg 2008. október hónapig végzi feladatát egy, immár négy gyermekes családnál. További várakozó családok száma: kettő (egyik családnál 2007-ben születtek hármasikrek, másik családnál 2008. nyarán fognak hármas ikrek születni).
 - 2.) Mindenfajta plusz jövedelem-kiegészítés nélkül, 2007-ben, a kerületi bölcsődékben, 9606 óra éves óraszámban teljesítettek gyermekfelügyelet szolgáltatást a bölcsődei dolgozók. A szülők rendkívül elégedettek e szolgáltatással.
 - 3.) A nyújtott nyitva tartás szolgáltatásra 2007-ben nem volt igény. A szolgáltatás lényege – amit az országban először a XVI kerületi bölcsőde ajánlottak fel, mint lehetőséget -, hogy az esti órákban (18.00 – 20.00 óráig) szakképzett gondozói felügyelet és vacsora biztosításával megoldást kínáljunk olyan kisgyermekes családoknak, akiknek hirtelen felmerült esti gyermek-elhelyezési problémájuk adódik.

A bevételkiesés ellenére őszintén örülünk a 3 éven aluli kisgyermekesek érdekében, hogy 2007-ben ilyen igényre nem került sor.
 - 4.) A kölcsönzés a második számú legnépszerűbb szolgáltatásunk. 2007-ben **385** alkalommal kerestek fel bennünket tekintettel arra, hogy **27 féle** eszközt kínálunk igen jó minőségben.

Szakmai ellenőrzés:

- 1.) A felügyeleti szerv részéről a KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI REGIONÁLIS KÖZIGAZGATÁSI HIVATAL Szociális és Gyámhivatal végzett átfogó szakmai ellenőrzést 2007. május 15-16 napján. Az összefoglaló jegyzőkönyv igen pozitív volt. Az általuk tett hét észrevételből ötöt azonnal korrigáltunk, azonban a beszoktatás egy hetes idején, továbbá a munkaköri leírás munkakörre történő szabályozásán nem kívánunk változtatni. (Véleményük szerint névre szólóan kell elkészíteni – míg szerintünk munkakörre szólóan).
- 2.) Ellenőrzést végeztetett továbbá az Egyesített Bölcsőde mindenkori működési engedélyét kiadó Budapest XIV. Kerületi Polgármesteri Hivatal jegyzője 2007. november 22-én, a 259/2002. (XII. 18.) kormányrendelet szerint.

Idézet a jegyzőkönyvből:

„Összefoglalva: Az Egyesített Bölcsőde rendelkezik a működéshez szükséges alapdokumentumokkal, nevezett dokumentációk naprakészek. A fenntartó folyamatosan gondoskodik felújításról. A foglalkoztatottak létszáma megfelel a jogszabályban előírt követelményeknek, két szakképzetlen dolgozó van. A gyermekcsoportokban elhelyezett gyermekek létszáma megfelel a jogszabályi előírásoknak.

A „SZIVÁRVÁNY” Bölcsődében a mozgássérültek számára kialakított WC önálló, hatékony szellőzését kell biztosítani. A 1163 Budapest, Cziráki utca 22. és a 1162 Budapest, Monoki utca 67. szám alatti telephelyen lévő bölcsődékben a játszókert alapterülete kisebb az előírtnál. Összességében az elhelyezési és tárgyi feltételek megfelelőek.”

Az ÁNTSZ folyamatosan ellenőri a kerületi bölcsődéket.

Néhány apróbb, részünkről azonnal korrigált észrevételtől eltekintve, különösebb probléma nem merült fel.

Kérem a beszámoló elfogadását!

Tisztelettel:

.....
Kosztolányi Istvánné
Egyesített Bölcsőde vezetője

**NAPRAFORGÓ
CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT**

**ÉVES BESZÁMOLÓJA
2007.**

A Napraforgó Családsegítő Szolgálat a Gyermekjóléti Központtal együtt, egy intézményben, meghatározott együttműködési elvek szerint, külön szakmai egységként működött 2007-ben.

A Családsegítő Szolgálat minden XVI. kerületben élő egyén, család, közösség számára nyitott, szolgáltatásai állampolgári jogon, önkéntes alapon vehetők igénybe. Az alapellátás keretében segítséget nyújt szociális, lelki, életvezetési, pszichológiai, jogi, foglalkoztatási, lakhatási ügyekben.

A működésünket szabályozó korábbi törvényi változások miatt ugyanakkor egyre inkább tendenciaszerűnek látszik, hogy az önkéntes alapú együttműködést sok esetben felváltja a „hivatszerű”, kötelező, erősen szabályozott, szankciós háttérű (!) kliens-segítő munka. Az együttműködésről (annak milyenségéről) ezekben az esetekben be kell számolni az Önkormányzatnak, jelentési kötelezettségünk van.

A szolgálat munkatársai - az igényekre válaszolva - preventív közösségi szociális munkát is végeznek a heti ügyeleti munkán felül.

Az ügyfelek számára minden program, szolgáltatás, klub, csoport ingyenesen vehető igénybe.

A családsegítés célja: hozzájárulni a települési önkormányzat működési területén élő egyének, családok, valamint közösségi csoportok jólétéhez, fejlődéséhez, továbbá a környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. Cél ugyanakkor, a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A Családsegítő Szolgálat alaptevékenysége a **családgondozás**, melynél az egyéni esetkezelés módszerét alkalmazva, az önként jelentkező családok vagy egyedülálló emberek problémáik megoldásában segítséget kapnak.

Szakképzett munkatársaink által **személyes segítségnyújtást** kapnak a hozzánk forduló. Feladatunk az ügyfelek tájékoztatása, érdekeik védelme, a családok megerősítése abban, hogy saját életük rendezésében önállóvá váljanak.

Tavaly, családgondozás során **657** kliens (család vagy egyedülálló személy) részesült egyéni esetkezelésben, ami az előző évhez képest jelentős - nagyobb, mint 21 %-os - emelkedést mutat (2006-ben 540 klienssel alakult ki esetkezelő kapcsolat).

Jellemző problémák, mellyel az esetek kapcsán találkoztunk – amelyekkel felkerestek bennünket – a következők:

- életviteli
- családi-kapcsolati
- lelki-mentális
- gyermeknevelési
- anyagi
- foglalkoztatással kapcsolatos
- egészségkárosodás következménye
- ügyintézéshez segítségkérés
- információkérés
- krízishelyzet

1. A problémakezelő tevékenység bemutatása a Napraforgó Családsegítő Szolgálat 2007. évi ügyfél-nyilvántartási adatai alapján (kliensekként egyszerre több hozott probléma előfordulása volt jellemző):

KEZELT PROBLÉMÁK SZERINTI MEGOSZTLÁS	
Életviteli probléma:	79
Családi/kapcsolati probléma:	65
Lelki/mentális probléma:	184
Gyermeknevelési probléma:	43
Anyagi probléma:	1519
Foglalkoztatással kapcsolatos probléma:	864
Egészségkárosodás következménye:	83
Ügyintézéshez segítségkérés:	598
Információkérés:	338
Egyéb	84
Krízishelyzet:	11
Összesen:	3857

Továbbra is az anyagi probléma szerepelt legtöbbször hozott problémaként (40%), s bár a tavalyi 45%-hoz képest csökkenés érzékelhető, a 2004-es 27%-os arányhoz viszonyítva még mindig kiemelkedően sokszor fordul elő.

Nőtt az ügyintézéshez való segítségkérések száma (16%, a 2006-os 11%-hoz képest), aminek oka talán az, hogy a Héra Alapítvány olyan támogató akciót hirdetett, melyre nagy számban tudtuk pályáztatni klienseinket.

CSALÁDSZERKEZET SZERINTI MEGOSZTLÁS	
Egyedülálló	208
Házaspár/együttélő pár	74
1 szülő gyerekkel/gyerekekkel	112
2 szülő gyerekkel/gyerekekkel	141
Több generáció együtt	37
Felnőtt korú „gyermek” szülővel	19
Rokonok együtt	16
Egyéb	50
Összesen:	657

Kiugróan magas az egyedülállók aránya (31%), ami az “1 szülő gyerekkel/gyerekekkel” helyzettel (17%) együtt már 48%, tehát a “társ nélküliség” (ami egyéb problémákat generálhat természetesen) klienseink esetében jellemzőnek tekinthető.

GAZDASÁGI AKTIVITÁS SZERINTI MEGOSZLÁS	
Aktív kereső	109
Munkanélküli	193
Inaktív (pl. nyugdíjas)	347
Eltartott	8
Összesen:	657

Jelentősen nőtt a munkanélküliek száma (30%, 2006-ban 22% volt), amit részben indokolhat az, hogy az *aktív korú tartós munkanélküliek* rendszeres szociális segély igénylése esetén "hivatalból" kötelesek felvenni a kapcsolatot a családsegítővel, illetve az hogy a Szociális Törvény szerint a korábban inaktív helyzetben (GYES-en, GYET-en ...) lévők számára a rendszeres szociális segély igényléséhez elegendő 3 hónap együttműködés a területileg illetékes Munkaügyi Központtal.

Az inaktív helyzetben lévők magas aránya (53%) jelzi, hogy akár nyugdíjasként, akár egyéb inaktív státuszban (GYES, GYET, ápolási díj stb.), a nyugdíjas létből fakadó, vagy egyéb problémákkal sűrűn keresik meg a Családsegítőt.

ESETKEZELÉS (PROBLÉMAKEZELÉS) JELLEGE SZERINTI MEGOSZLÁS	
Információnyújtás	1108
Ügyintézés	1142
Segítő beszélgetés	711
Tanácsadás	686
Továbbirányítás	30
Egyéb	180
Összesen:	3857

Az esetkezelések kapcsán ugyanannál a kliensnél az aktuális helyzetben szükséges segítő tevékenység természetesen "többváltozós", tehát nemcsak ismétlődések, hanem a problémakezelés jellege szerint, a problémahelyzetre adott, a gondozó tevékenység során sokszor változó és különböző válaszok is jellemzők.

A *segítő beszélgetés* előfordulásának viszonylag magas száma (19%) egyenes következménye a sűrűn előforduló "társ nélküli" helyzetnek.

Az *információnyújtás* előfordulási aránya természetesen szintén magas (29%), a helyzetjavulást segítő információk biztosítása ugyanis alapvetően szükséges az esetkezeléseknél.

Az *ügyintézés* a tavalyi évhez képest minimális mértékben nőtt (30%), ami abból fakad, hogy az adósságkezelési tanácsadók szolgáltatókkal és a Szociális Irodával való kapcsolattartása, a kérelmek előkészítése és beadása sok ügyintézési feladatot ad. A növekedés másik oka a Héra Alapítványhoz beadott pályázatokkal kapcsolatos ügyintézés volt.

Egyetlen szociális intézmény sem tudja feladatait elszigetelten megoldani. A Családsegítő szolgálat egyrészt kapcsolatban áll a szakmai irányítás különböző fórumaival: hivattallal, döntéshozókkal, másrészt közvetlenül együttműködik azzal a társadalmi környezettel, melynek igényeit kielégíti, és amelyre ez által hatást is gyakorol.

Ennek érdekében a munkatársak munkaidejük jelentős részét terepmunkával töltik.

Terepmunka során a következő módokon segítettük klienseinket:

- családlátogatás
- hivatalos ügyek intézésének segítése: kísérés, érdekképviselés, szállítás, stb.

Az év során szoros kapcsolatot tartottunk az alábbi szervezetekkel, intézményekkel:

- XVI. ker. Önkormányzat
/ különösen a **Szociális Iroda** és az Egészségügyi és Szociális Bizottság /,
- Napraforgó Gyermekjóléti Központ,
- egészségügyi intézmények,
- szociális intézmények, gondozási központok,
- bentlakásos intézmények, hajléktalanellátó intézmények,
- oktatási intézmények / óvodák, iskolák, nevelési tanácsadó /,
- módszertani (Terézvárosi Családsegítő Szolgálat)-, és más kerületben működő családsegítő szolgálatok,
- **közütemi szervek, szolgáltatók** / Díjbeszedő Rt, ELMÜ stb. /,
- társadalmi szervezetek / Nyugdíjfolyósító Intézet, OEP, stb. /,
- civil szervezetek / pl. **SITE**, Hálózat Alapítvány, Héra Alapítvány, **Vöröskereszt**
XVI. kerületi Utcai Szociális Gondozó Szolgálat stb. /,
- egyházak
- területileg illetékes Regionális Munkaügyi Központ

Továbbra is ápoltuk a kapcsolatot az **Otthon Segítünk Alapítvánnyal**, akik kiképzett segítőkkel működő szolgálatként, kisgyermekes családoknak nyújtanak segítséget otthonukban.

2. Természetbeni, anyagi támogatások közvetítése

Intézményünk a tavalyi év elején is működtette heti rendszerességgel a külső helyszínen (Veres Péter u. 17) lévő ruharaktárunkat. Mivel a telek eladásra került, 2007 tavaszától nem tudtuk folytatni ezt a kerületi lakosok által egyértelműen szükségesnek tartott tevékenységet. Bár igényeltünk másik helyiséget erre a célra, az Önkormányzat nem talált megfelelő lehetőséget a számunkra.

A nagyobb értékű felajánlásokat / bútor, babakocsi, TV, egyéb háztartási eszköz stb. / közös döntés után juttattuk el a rászoruló kerületi lakosok számára (összesen 138 ügyfelünket tudtuk segíteni ezen a módon).

A Gyermekjóléti Központ Éves Tanácskozásán ígéretet kaptunk a fenntartótól, hogy a ruha és egyéb kisebb használati eszközök raktározását meg fogják oldani a telek hátsó részén.

A családgondozók krízishelyzetben levő családok számára egy évben két alkalommal ún. *krízis csomagot* adhattak. Fontos szempontnak tartjuk, hogy a krízisbe jutott család helyzetét ismerjük, klienskörbe tartozzon, így a visszaélések elkerülhetők. Az elmúlt évben 204 csomagot adtunk gondozottjainknak.

Karácsonyi csomagot osztottunk a nehéz anyagi körülmények között élő és az esetkezelés során az együttműködést vállaló családok számára (100 csomag).

Speciális szolgáltatások

Díjhátralékkal küzdő családok számára ügyintézés, adósságkezelés

Folyamatosan támogattuk a hátralékot felhalmozó kerületi lakosokat. Az adósságkezelő tevékenység során vizsgáltuk a hátralék keletkezésének okait. Megoldást kerestünk a problémára külső és belső erőforrások figyelembevételével, segítettünk az ügyintézésben, figyelemmel kísértük klienseink további életvitelét. A gazdálkodási szokások racionalizálásában, munkakeresésben működtünk együtt klienseinkkel.

Felvettük a kapcsolatot a számlázó cégekkel, vállalatokkal, 55 ügyfelünk érdekében adtunk be pályázatot a HÁLÓZAT - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítványnak, s 197 esetben szereztünk összesen **6.250.000 Ft** támogatást a HÉRA Alapítványtól hátralékos klienseinknek, s további 89 pályázatunk (1.510.000 Ft igényrel) elbírálás előtt áll!

Az adósságcsökkentési támogatás kerületi lehetőségének segítségével nagyobb összegű hátralékok megszüntetésére is reális lehetőségünk volt.

Az elmúlt évben 213-an kerestek meg minket adósság problémával, ebből az adósságcsökkentési támogatás lehetőségével 93 ügyfelünk élhetett.

Aktív korú munkanélküliekkel kapcsolatos tevékenység

A kerületi rendelet szerint azok az aktív korú munkanélküliek, akik álláskeresői támogatásra már nem jogosultak, s rendszeres szociális segítyt igényelnek az önkormányzattól, kötelesek a családsegítővel, mint az együttműködésre kijelölt szervvel felvenni a kapcsolatot. Az együttműködés során szolgálatunk *“beilleszkedést segítő program”* –ot nyújt ezen kliensek számára. A kapcsolatfelvételtől, az együttműködés tartalmáról, annak eredményességéről, vagy eredménytelenségéről jelentéstételi kötelezettségünk van a Szociális Iroda felé, amely erre alapozva a segély összegét csökkentheti, később akár a folyósítást is megszüntetheti.

Állás nélküli klienseinknek a beilleszkedést segítő program segítségével három szinten próbáltunk segíteni:

- munkavállalásra irányuló programtípus
- megváltozott munkaképesség megállapítására, vagy felülvizsgálatára irányuló programtípus
- családi, életvezetési, kapcsolati, lelki és mentális problémák kezelésére irányuló programtípus

Elhelyezkedésük érdekében **álláskereső klubot** működtettünk, ahol munkanélküli klienseink újsághirdetések alapján álláshirdetésekre jelentkezhetek, ehhez biztosítottuk a telefonálás lehetőségét, önéletrajzírásban segítettünk, az Interneten is kerestünk számukra munkalehetőségeket, s több klubtagunk tudott elhelyezkedni az általunk megkeresett helyi vállalkozók állásajánlata segítségével.

Folyamatosan tarjuk a kapcsolatot a fővárosi munkaügyi központ kerületi (regionális) kirendeltségével, ahová, ha indokolt, az álláskereső eredményessége érdekében tovább tudjuk irányítani klienseinket.

Összesen 136 aktív korú munkanélküli vette fel velünk a kapcsolatot (2006-ban 93-an, 2005-ben még csak 23-an!).

Hajléktalanok (lakhatási problémákkal küzdők) ellátása

Szolgálatunk 8 hajléktalannal került kapcsolatba, akiket családgondozóink, az alapellátás keretén belül, információval, krízisélelmiszer csomaggal, ruhaadománnyal, illetve ügyintézással (pl. iratpótlás) segítettek.

Az általunk ellátott hajléktalanok száma 2006-hoz viszonyítva csökkent, aminek az oka az, hogy a Vöröskereszt az Önkormányzattal kötött szerződés alapján utcai szociális gondozó szolgálatot működtet a XVI. kerületben.

A Családsegítő csoport személyi és tárgyi feltételei

a) Személyi feltételek

A személyes gondoskodás formáinak szakmai létszámnormáit az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szabályozza, ami szerint kerületünkre vetítve, az előírt létszám 18 főállású munkatárs lenne.

A szolgálatban, 2007-ben 2 vezető, 7 családgondozó és 1 szociális asszisztens dolgozott. Külső munkatársként pszichológiai tanácsadó (heti 10 órában) és jogász (heti 2 órában) állt a kliensek rendelkezésére. Egy családgondozónk GYED-en van, helyére határozott idejű szerződéssel vettünk fel családgondozó munkatársat. A helyi adventista egyház nyugdíjasként az év elején a ruhaosztásban, a raktárhelység rendjében (válogatás, hajtogatás, selejtezés) segítettek.

b) Tárgyi feltételek

A csoportos foglalkozások ellátására az emeleti szinten kialakított konferencia-terem állt rendelkezésünkre.

A szolgálat 4 számítógéppel rendelkezik, ami lehetővé tette a kliensnyilvántartás naprakész vezetését.

Sokat jelent az intézményben folyamatosan elérhető ADSL Internet lehetőség, amit használni tudunk többek között a társintézményekkel való kapcsolattartásnál, információk letöltésénél, álláslehetőségek keresésénél stb.

Képzés, továbbképzés

A családsegítő szolgálat munkatársai különböző képzéseken, konferenciákon vettek részt, ami a csoporton belüli szakosodást segíti, a munka hatékonyságát fokozza. A szolgálat munkatársai heti rendszerességgel szakmai teamen vesznek részt. Célja az információcsere, a közös esetek megbeszélése, a következő hét tervezése.

Folyamatosan részt vettünk a TECSA (Terézvárosi Módszertani Családsegítő Szolgálat) és a MADE (Magyar Adósságkezelők Egyesülete) által szervezett szakmai műhelyeken és különböző szakmai fórumokon.

Az elmúlt évben 6 főiskolai szintű szociális képzésben résztvevő fiatalnak biztosítottunk helyet terepgyakorlathoz az alábbi intézményekből:

Apor Vilmos Katolikus Főiskola szociálpedagógus szak (3 fő)

Vitéz János Római Katolikus Főiskola (1 fő)

Wesley János Főiskola mentálhigiénikus szak (2 fő)

A Családsegítő által, és a Gyermekjóléti Központtal közösen működtetett csoportok és klubok

A csoportok, klubok többségét közösen működtettük, jellemzően problémaorientált és prevenciós céllal.

A nyári szünetben

Júniusban és augusztusban egy-egy hetes, naponta szervezett vonzó, szabadidős programokat biztosítottunk az unatkozó, napközben egyedül lévő gyerekeknek (Állatkert, Planetárium, Libegő, Csodák palotája, Gyermekvasút stb.).

Filmklub idősöknek kéthetente

Romantikus filmek, meleg tea, pogácsa, beszélgetés. Az idősökből álló kis közösség számára színházlátogatást is szerveztünk.

A programra nagy szükség van, ezt bizonyítja az, hogy klubtagjaink folyamatosan jöttek a vetítésekre, s igazi, egymást jól ismerő és segítő közösséggé alakultak.

Álláskereső klub

Heti rendszerességgel működött. Az álláskeresés újságok, különböző információs anyagok, Internet segítségével történt. Önéletrajz szerkesztésre, fénymásolásra, munka ügyben telefonhasználatra volt lehetőség, s sikerült a helyi vállalkozókkal való kapcsolatfelvétel révén kerületi álláslehetőségekkel is bővíteni a kínálatot (többen így tudtak elhelyezkedni). Az év második felétől önszorgú csoportot is működtettünk a klubtagok számára.

Derűlátók klubja - rákbetegeknek és hozzátartozóiknak

Hetente egyéni tanácsadás (étrend, életmód, információközvetítés) rákbetegeknek és hozzátartozóiknak. A havi rendszerességgel zajló klubfoglalkozásokon a klubtagok irányított módon, vagy kötetlen formában beszélgettek, esetenként kirándultak, a névnapokat és a karácsonyt közösen ünnepelték.

Az elmúlt évben festőklub működött, melynek segítségével kreatívan dolgozhattak együtt, fejezhették ki érzelmeiket, gondolataikat.

A külső munkatársunk terepmunkát is végez, meglátogatja az ágyhoz kötött rákbetegeket.

Kézműves klub

Kerületi gyermekek részére szervezett készség-, és kreativitásfejlesztő foglalkozások, ahol használati-, ajándék-, és dísz tárgyakat készíthetnek a résztvevők. Egyfajta szocializációs folyamat is zajlik, a szabadidő hasznos eltöltésén túl a közös munkatevékenység szabályainak, az egymásra figyelésnek és egymás segítésének a tanulása és belsővé válása is megtörténik.

Családi tábor

A többnapos tábor helyszíne Bogács volt, ahol színes programokon vehettek részt a családok (kirándulás, lovaglás, strandolás stb.).

KLUBOK, CSOPORTOK STATISZTIKÁJA							
Klubok neve	Családi tábor	Kézműves klub	Szünidei program	Film	Derűlátók	Liszt-érzékenyek	Állás kereső
Foglalkozások száma	1	14	10	20	10	10	69
Forgalom	27	133	128	125	145	25	495
Foglalkozások összesen:				134			
Forgalom összesen:				1078			

Tanácsadások

Liszt-érzékeny gyerekeket nevelő szülők részére tanácsadás

Az igény szerint működő tanácsadás során a liszt-érzékenyek diétájával kapcsolatos problémákat beszéljük meg, recepteket kapnak étkezésük minőségének javítása érdekében.

Pszichológiai tanácsadás (hetente előzetes bejelentkezés alapján)

Klinikai szakpszichológusunk konfliktusokkal küzdő családok számára nyújtott segítséget a családgondozóval történő konzultáció után.

Gyermeekpszichiáter munkatársunk egyéni tanácsadásra és terápiára bejelentkezés alapján fogadja a problémákkal küzdő szülőket gyerekeikkel.

Pszichiáter főorvossal, heti rendszerességgel konzultáció

Dr. Kerékjártó György a team üléseken részt vesz, a munkatársaknak segít a kliensekkel kapcsolatos problémák megoldásában.

PSZICHOLÓGIAI TANÁCSADÁS	
<i>Tevékenység jellege</i>	<i>Forgalom</i>
Tanács	120
Konzultáció	159
Terápia	61
Összesen	340

Jogi tanácsadás

Jogászunk hetente 1 alkalommal fogadta az ügyfeleket.

Feladata: szakirányú információk szolgáltatása, iratszerkesztés és ingyenes tanácsadás volt.

JOGI TANÁCSADÁS	
<i>Tevékenység jellege</i>	<i>Forgalom</i>
Tanács	297
Iratszerkesztés	58
Összesen	355

Budapest, 2008. március 05.

Dr. Halabuk Ágnes
intézményvezető



Sapszon István
szolgálatvezető

BESZÁMOLÓ

A GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT /GYK/

2007. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

1. A Gyermekjóléti Központ feladatai, kapcsolatrendszere

1.1. A GYK feladatai

1.1.1. Szervezés

- szakmaközi megbeszélések

Hat alkalommal került megszervezésre 2007-ben az alábbi intézményekkel:

- Védőnői Szolgálat
- Bölcsődék
- Általános Iskolák
- Óvodák (két alkalommal)
- Pártfogó felügyelők

A fentiekén túl, egy alkalommal meghívtuk a Védőnői Szolgálat vezetőjét, a gyermekgyógyász szakfelügyelő főorvost, a Gyámhivatal vezetőjét és a Jegyzői Gyámhatóság munkatársát a "Gyermekeink védelmében" elnevezésű adatlaprendszer változása témakörében.

Fenti szakmaközi megbeszéléseken felül egy alkalommal – 2007 áprilisában- 3 napos bentlakásos tréning került megszervezésre a kerületi gyermekvédelmi felelősök számára Zánkán, amelyet egy félnapos ráképzés követett júniusban.

- esetmegbeszélések

A tárgyévben 13 család esetében zajlott intézményünkben esetmegbeszélés, amelynek célja az információk kicserélése és a család sorsának rendezése volt, a szakemberek bevonásával. Volt olyan alkalom, amikor külső szerv kérésére (KÉK VONAL) szerveztük meg –rövid idő alatt- az esetmegbeszélést.

- éves tanácskozás

A 2006. évre vonatkozó Éves Tanácskozást az előző évhez hasonlóan rendeztük meg. A megfogalmazott javaslatokat továbbítottuk az illetékesek felé, melyek beépítésre kerültek a Fővárosi Közigazgatási Hivatal számára készített Átfogó Értékelésbe.

1.1.2 Szolgáltatás és gondozás, kapcsolatfelvétel

- családgondozás

Az év során 383 gondozás történt, ebből 296 *gyermeket gondoztunk* az alapellátás keretein belül, 16 gyermek volt védelembe vétel alatt és 4 gyermek utógondozott a 2007. december 31-ei nyilvántartás szerint.

Egy gyermek került ideiglenes elhelyezésre két alkalommal (egy alkalommal maga a gyermek kérte, a másik alkalommal az édesanya). Két gyermek alapellátásba került védelembe vételből, míg egy védelembe vételnél ideiglenes elhelyezésre tettünk javaslatot. Négy gyermek (testvérek) védelembe vételből átmeneti nevelésbe került, a döntést megelőzően esetmegbeszélést tartottunk az intézményben. Két gyermek alapellátásból védelembe lett véve.

Egy alkalommal gyermek kezdeményezte a Központtal a kapcsolatot, míg 111 esetben a szülő kereste meg az intézményünket. A gondozási esetek több mint felénél a jelzőrendszer valamely tagja értesítette a Központot.

A családgondozók 3 esetben felülvizsgálati tárgyaláson (átmeneti nevelésbe vételnél), 24 esetben védelembevételi tárgyaláson és 15 alkalommal elhelyezési értekezleten vettek részt.

- Iskolai szociális munka

A 2007-es évben 19 intézménybe járt ki –havi, kettő - három havi rendszerességgel egy-egy család-gondozó. 2007. őszétől nem jár ki koordinátor a Néri Szent Fülöp Katolikus Általános Iskolába (itt megszűnt a gyermekvédelmi felelős státusza, ezt a feladatot az iskola igazgatója látja el a továbbiakban), viszont kért és kapott a Táncsics Mihály Iskola koordinátort. Célunk az iskolai gyermekvédelmi felelős munkájának segítése, a kölcsönös tájékoztatás és információ nyújtás.

Egy általános iskolában (Móra Ferenc Általános Iskola) a családgondozók ún. Értékfeltáró csoportot is beindítottak a gyermekek körében, amely jelenleg is működik.

2007. őszétől a Lemhényi Dezső Általános Iskolában heti egy alkalommal Iskolai Játéklklubot szervezünk.

- Gyermekek átmeneti gondozása

2007-ben 7 gyermeket kellett elhelyeznünk a IV. kerületi Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthonában, összesen 483 napra. Két gyermek rövidebb időt töltött az otthonban, míg egy másik gyermek 111 napot, s végül egy négy gyermekes család minden gyermeke összesen 337 napot töltött az otthonba. Ez utóbbi család gyermekei háromszor kerültek be az otthonba az elmúlt évben.

- Megelőző szolgáltatások

1. Mama-Baba klub hetente egy alkalommal, illetve a klub fennállásának 10. évfordulóját egy rendkívüli szombati Juniálissal zártuk.
2. Anyacsoport heti egy alkalommal működött áprilisig, zárt formában, majd a csoportot egy Családi nappal zártuk.
3. Szünidős nyári gyermekprogram (kétszer egy héten át, hétfőtől péntekig), ahol 108 fő, összesen 331 gyermek (halmozott adat) vett részt a 10 alkalmon (33 fő/alkalom).

4. *Nyári szombati napraforgós napok* (új), amelyen 55 gyermek vett részt, összesen 122 fő (halmozott adat).
5. Mediációs (közvetítő) beszélgetés (bejelentkezés alapján)
6. Pszichológus (hetente előzetes bejelentkezés alapján)
7. Jogász (hetente négy óra-előzetes bejelentkezés alapján)
8. Fejlesztő pedagógus (július elsejétől, heti 8 órában)
9. Családi kirándulás szervezése, minden hónap egy szombatján.
10. Gázoló kirándulás szervezése fiataloknak, minden hónap egy szombatján (14 kirándulást és egy tábor szerveztünk).
11. Kézműves foglalkozás (kéthetente)
12. Háztartásvezetési klub
13. Álláskereső klub (hetente)
14. Derűlátók klubja
15. Lisztérzékenyek Klubja
16. Családterápia
17. Filmklub
18. Drogprevenció előadássorozat szakemberek részére (2007-ben 6 alkalommal)

2007. júliusában Bogácson 5 napos családi tábor szerveztünk, amelyen 7 család, 27 fővel vett részt, 18 gyermek és 9 felnőtt.

- Szakellátás

Az év során 50 szakellátott gyermekünk volt, akik 28 családhoz tartoznak.

- Utógondozás

Ebben az évben négy gyermek esetében szűnt meg a szakellátás, rendeződött a sorsuk és visszatértek a családjukba.

- Örökbefogadással kapcsolatos feladatok

Az év során 5 esetben történt örökbefogadással kapcsolatos ügyintézés. Ezekben az esetekben környezettanulmányt készítettünk az örökbe fogadni szándékozó személy családi- és lakáskörülményeiről a Gyámhivatal felkérésére, illetve figyelemmel kísértük a gyermekek adaptációját az új családban.

- Egyéb szolgáltatások

A fejlesztőpedagógusok 39 gyermekkel foglalkoztak. Az elmúlt év tapasztalatai alapján elmondható, hogy erre a szolgáltatásra igen nagy szükség van klienseink körében.

Családi konzultációt 7 család, összesen 11 alkalommal vett igénybe.

Családterápiát 4 családnál végeztünk, összesen 38 alkalommal (a Központban egy családgyógyógyónak van családterápiás végzettsége is).

Mediációs beszélgetésre 5 család esetében került sor.

1.2 Együttműködés a hivatali szervekkel és a gyermekvédelemben résztvevő más intézményekkel, civil szervezetekkel

A GYK folyamatosan együttműködik a Szociális és Gyermekvédelmi Irodával, a Gyámhivatallal és a közoktatási intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi felelőseivel. Emellett kapcsolata van a jelzőrendszer összes résztvevőjével, illetve kapcsolatot szorgalmaz mindazokkal, akik gyermekvédelmi feladatokat látnak el. A kapcsolat –megítélésünk szerint- jónak mondható, mely véleményt az Éves Tanácskozássra adott visszajelzések is igazolnak.

2007.decemberében meghívtuk Központunkba a kerületi Gyámhivatal új vezetőjét.

A **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** munkájában -az elmúlt évhez hasonlóan- az intézményvezető és a Központ szakmai koordinátora tevékenyen részt vett. Ennek keretében került sor intézményünkben –szakemberek részére- egy **Drogprevenciós előadássorozat** megszervezésére, amely 2007. júniusában fejeződött be.

2007-ben rendszeresen részt vettünk a Kispesti Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat **Módszertani Intézmény** megbeszélésein.

2007 januárjában került sor a „**Tudja-e a bal kéz, mit csinál a jobb?**” című konferenciára a *Szociális és Munkaügyi Minisztérium Tükörtermében*. Ennek keretében került bemutatásra a XVI. kerület által kidolgozott modell (amely az Otthon Segítünk Alapítvány és a Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat közötti együttműködést mutatja be), továbbá a Gyermekjóléti Központ és a Családsegítő Szolgálat vezetői véleményezték egy nemzetközi kutatás eredményeit, amely szintén ezen a konferencián került bemutatásra (lásd bővebben a XVI. kerületi Önkormányzati Újság 2007.február 16-i számát, szerző: Székely-Benedek, Tudja-e a bal kéz, mit csinál a jobb? c. cikk).

2. Speciális szolgáltatások

a) Kapcsolattartási Ügyelet

Fenti ügyelet jelenleg pénteken 14,00-20,00 óra között vehető igénybe. Az elmúlt évben 6 különböző gyermek (közülük 2-2 testvérpár) vette igénybe, azaz 4 család, akik között egy nagyszülői látogatás is van. 2007-ben 28 pénteken volt láthatás, a halmozott adat 50 gyermek, illetve az összes érintett 150 fő (gyerekek, szülők, nagyszülők).

b) Kórházi szociális munka

2007-ben Együttműködési Megállapodást kötöttünk a Flór Ferenc kórházzal.

c) Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka több helyszínen zajlott. Ennek során 29 gyermekkel kerültek kapcsolatba a család gondozók.

d) Készenléti ügyelet

A Készenléti Ügyeleti szolgáltatásunkat az elmúlt évben is csak néhány alkalommal vette igénybe a lakosság, továbbá némely esetben szakember kért információt.

3. A működés személyi és tárgyi feltételei

3.1. Személyi feltételek

A munkatársak számára lehetővé tettük a különböző továbbképzéseken való részvételt. A tárgyévben egyéni szupervíziós kísérések segítették az ezt igénylő családgondozók munkáját.

Egy fő családgondozó folytatja az elmúlt évben megkezdett gyógypedagógia tanulmányait, tanulásban akadályozottak pedagógiája szakon.

A Központ 33 fő hallgatót fogadott rövid intézménylátogatástól egészen hosszú gyakorlatig. A Münchener Szociálpedagógiai Katolikus Főiskola egyik hallgatójának 2007.februárjában fejeződött be egy éves hosszú gyakorlata.

A fenti hallgatókon túlmenően 2007. szeptemberében 15 fő hallgató tett látogatást a fenti német intézményből.

3.2 Tárgyi feltételek

2007. márciusági tudtuk üzemeltetni a Veres Péter 17. szám alatti ruharaktárunkat. Itt 322 fő (halmozott adat) tudott ruhát vinni a három hónap alatt (heti egyszer osztottunk itt ruhát).

106 esetben közvetítettünk ki tárgyi eszközt, ebből 37 db háztartási eszköz, 66 db bútor, tovább 3 db kölcsönadásra adott termék. Mindezek nyomán 40 családnak sikerült segíteni, illetve 138 főnek.

2007 nyarán –a bölcsődei férőhelyek bővítése miatt– a Klubházunkat át kellett adni az Önkormányzatnak. Ennek következtében a programjainkat az emeleti Konferencia teremben bonyolítottuk. Igyekeztünk programjainkat megtartani, a Mama-Baba klub vonatkozásában kényszerültünk több hetes szünetelésre. Ez is közrejátszott abban, hogy a 2006-os forgalmi adatot (1.111 fő) nem tudtuk elérni, azaz összesen 879 fő (halmozott adat) fordult meg a klubban.

3.3 Egyéb

- 2007. februárjában Forgó Györgyné államtitkár asszony előadást tartott a Mama-Baba klubban, a családtámogatási rendszerről.
- 2007. júniusától üzemel intézményünk honlapja (www.naprorogo16.hu).
- 2007. őszén lezajlott a Kortárssegítő képzés szervezési és előkészületi munkája.
- 2007-ben egy eset kapcsán **Központunk igen nehéz helyzetbe került** (a helyi sajtóban ugyan következetesen a Családsegítő Szolgálatról lehetett olvasni, **tévesen**). A kialakult helyzetre való tekintettel a Központ az alábbi személyektől és intézményektől kért szakvéleményt és állásfoglalást:
 - Kispesti Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Módszertani Intézménye,
 - független szakértő (dr. Papp Krisztina- az Országos Gyermekvédelmi Szakértői Névjegyzék tagja)
 - ügyvéd (dr. Hermann Edit),
 - Szociális és Munkaügyi Minisztérium Jogi főosztálya
 - dr. Péterfalvi Attila adatvédelmi biztos úr és
 - Közép-Magyarországi Regionális Közigazgatási Hivatal

Fenti intézmények és személyek megállapították, hogy a Gyermekjóléti Központ a szakmai kritériumoknak és a jelenleg hatályos törvényi előírásoknak megfelelően járt el. *A Központ törvényességi és szakmai felügyeletét ellátó Közép-Magyarországi Regionális Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatalának vezetője dr. Csepeli Ágota hivatalvezető asszony az alábbi megállapítást tette:*

„Az iratanyag áttanulmányozását követően megállapítottam, hogy a Szolgálat körültekintően, kiváló szakmaisággal végezte feladatát, a családgondozói feljegyzések példaértékűek, abból tökéletesen nyomon lehet követni az eseményeket és a megtett intézkedéseket.”

A rendőrség által indított nyomozást bűncselekmény hiányában lezárták.

4. Jövőbeni célok és feladatok

4.1 2008. január elsejétől a szerdai nyitva tartást meghosszabbítottuk, így 8 órától 19 óráig állunk a lakosság rendelkezésére.

4.2. A Kortárssegítő képzés megvalósítása (jó részt meg is történt).

4.3A KEF munkájában továbbra is szeretnénk hatékonyan részt venni.

4.4 Az éves tanácskozást, - mint a kerület gyermekvédelmi rendszerének áttekintését- a tavalyihoz hasonló módon szeretnénk lebonyolítani.

4.5 Preventív célú tevékenységeinket - a körülmények adta lehetőségek függvényében - szeretnénk megtartani.

4.6 A Kerepesi Support Alapítvány által működtetett Családok Átmeneti Otthonával jó szakmai kapcsolatot kialakítani és fenntartani.

4.7 Az Álláskereső Klubot heti két alkalomra bővíteni.

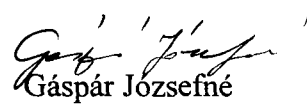
4.8 A felmerülő igényekre gyorsan és rugalmasan reagálni, amint arra már sor került 2008. első negyedévében (Családi döntéshozó Konferenciának adtunk helyet sürgősséggel, a nyitvatartási időn túl a kialakult krízisre tekintettel).

4.9A Gyermekjóléti Központ fennállásának tizedik évfordulóját szeretnénk méltóképpen megünnepelni.

Budapest, 2007.március 10.


dr. Halabuk Ágnes
intézményvezető




Gáspár Józsefné
Gyermekjóléti Központ
vezetője

4. sz. melléklet

AVI. KIV. 02
2008-04-02
18/1692/03/08
Max Eioot



BESZÁMOLÓ

XVI. kerületi

2007. évi hajléktalan ellátásról

2008.

Tisztelt Képviselő Testület!

A Magyar Vöröskereszt 5. régiójának központja a XVI. kerületi Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján végzi a kerület közterületein élő lakhatással nem rendelkező személyek felkutatását, gondozását, ellátását. A zavartalan működéshez és az ellátáshoz szükséges feltételeket a Magyar Vöröskereszt 5. régiójának központja: X. kerület Bihari utca 15. szám alatt található háttérintézmény biztosítja.

Utca Gondozó Szolgálat munkájának ismertetése

Munkánk két részből áll: napi gondozás és az új területek felkutatása. Naponta gépkocsival és a nehezen megközelíthető területeket gyalogosan átkutatjuk, különös figyelmet szentelve a kerület erdeinek és parkjainak. Feljegyezzük mindazokat a helyszíneket, ahol feltételezzük, hogy lakhat vagy a múltban már lakott hajléktalan. Figyelünk azokra a területekre is, amelyek vonzóak lehetnek a hajléktalan emberek számára pl.: HÉV állomás, kisközpontok melletti fás területek, romos épületek. A kutató munka eredménye képpen a 2007-es évben a kerületben életvitelszerűen 93 hajléktalan tartózkodott, ebből a létszámból gondozásunk alá 77 személy tartozott.

Nemek szerinti elosztás: 21 nő és 56 férfi

Korcsoport szerinti megosztás:

18 – 30: 4 fő

31 – 40: 15 fő

41 – 50: 21 fő

51 – 60: 33 fő

61 év felett: 4 fő

Iskolai végzettség szerinti megosztás:

kevesebb, mint 8 általános: 7 fő

8 általános: 28 fő

szakmunkás végzettség(befejezett,befejezettlen): 35 fő

érettségizett: 6 fő

felsőfokú végzettségű: 1 fő

A szolgáltatás felajánlása: A hajléktalan emberek bizalmatlanok a lakosság és a szociális munkásokkal szemben is. Az eredményes munka érdekében feltétlen szükséges megnyerni a bizalmukat. A bizalmatlanságnak általában oka az alkalmazkodás hiánya miatt van.

A szociális munkásoknak megvannak a technikáik arra, hogy miként lehet bármely emberrel szemben elkezdni a beszélkedést, és lassú folyamatos munkával elnyerni a bizalmat.

Tárgyi eszközeink is vannak a kapcsolat felvételre a folyamatos kommunikáció mellett. A szervezet munkájáról szóló írásos tájékoztatóanyagot tudunk adni a hajléktalan embereknek, mely nagy vonalakban tartalmazza az intézmények közötti választási lehetőségeket, tevékenységi körünket:

- *iratbeszerzés*(anyakönyvi kivonat, TAJ kártya, ADÓ kártya):47 esetben, iratokhoz igény szerint „illetékmentesség kérelmet” tudunk kiállítani. Sajnos a hajléktalan emberek gyakran veszítik el a személyes papírjaikat és az sem ritka eset, hogy ellopják tőlük. Azonban a hivatalos ügyintézés ezek nélkül az iratok nélkül nem lehetséges, így minden esetben pótolni kell.
- *Lakhatás, elhelyezés:* 39 esetben. A XVI. kerület tekintetében ebben az esetben nehéz dolgunk van. A kerületben élő hajléktalan emberek többsége helyi kötöttségű. A kerületben nincsen hajléktalan emberek számára létre hozott átmeneti szálló, éjjeli menedékhely, ahova szükség szerint elhelyezhetjük a gondozottat. A kerülethez legközelebb eső szálláshelyek a X. kerületben vannak. Az ottani szállók mindegyike magas ügyfél számmal működik, így a bekerülés gyakorlatilag hónapok alatt valósulhat meg. Ez az elhelyezést tekintve fontos tényező, mert nem szeretnek az általuk jól ismert kerületből elköltözni, így a éjszakákat utcán, tereken, padokon és erdőkben oldják meg, és csak kevés százaléka megy átmeneti szállókra. A szociális munkások minden esetben felajánlják, személyre szabottan, a szálláshelyre történő elhelyezést. Aki motivált ebben a tekintetben, azzal közösen megbeszéljük, hogy mely szálláshely lenne a számára megfelelő, jó szakmai kapcsolataink révén a felvételnél elsőbbséget élvezünk.

Sajnos a gondozottak kevés százaléka felel meg az albérlet támogatás feltételeinek 7 fő esetében jártunk sikerrel: bejelentett munkaviszony, rendszeres jövedelem, albérlet szerződés. Igyekszünk minden lehetőséget megragadni, hogy a gondozottak megfeleljenek, albérletet

keresünk (interneten, újságokban,)munkahelyet keresünk: 56 esetben (interneten, újságokban, Munkaügyi Központ által kiküldött bejelentet állás listából) ebből 14 jelenleg is dolgozik,de a bejelentett munka nem vonzó a hajléktalan emberek számára, mert napról – napra élnek és elsősorban olyan munkahelyet keresnek, ahol naponta, vagy hetente fizetnek. Ezt a dilemmát úgy próbáljuk áthidalni,hogy az első fizetésig ebédet, vacsorát vihetnek a Bihari úti konyhámról. Arra is vannak példák, hogy időről- időre elfordúlnak a munka világától, mert sorozatosan becsapják őket, és nem fizetnek nekik.

- *egészségügyi intézménybe történő elhelyezés és kapcsolattartás:* 21 esetben. A hajléktalan embererek egészségügyi állapotának jellemzői a fizikai legyengültség, a szív-és érrendszeri megbetegedések,TBC, bőrbetegségek. Ezekben az esetekben esődleges feladatunk, hogy megfelelő orvosi ellátást kapjon a gondozott: időpontot beszélünk meg a háziorvoshoz, szükség esetén elkísérjük a beteget, kórházba kerülés során rendszeresen meglátogatjuk , és a kezelőorvossal minden esetben felvesszük a kapcsolatot. Együttműködünk a kórházak szociális nővéreivel,közösen segítjük egymás munkáját a gondozott kórházból való szálláshelyre történő elhelyezése érdekében.
- *Nyugdíj ügyintézés, leszázalékolás:* 19 esetben. A rossz egészségi állapot következményeképpen gyakran kell gondozottaink leszázalékolási kérelmét elindítanunk. A közös cél érdekében együttműködünk a Nyugdíjfolyósító Igazgatósággal és a hajléktalan embereket ellátó háziorvosi rendelő intézetekkel: BMSZKI Dózsa Gy. úti 24 órás orvosi ügyelet, Hajléktalanokért Közalapítvány Szobi utcai rendelő,Jászberényi úti rendelő.,Oltalom Karitatív Szervezet Dankó utcai orvosi rendelő, Magyar Máltai Szeretszolgálat Fő utcai orvosi rendelő.

Az Utcai Gondozó Szolgálat XVI.kerület szervezeti felépítése

A szolgálatot két felsőfokú végzettséggel rendelkező szociális munkás látja el. Hétfőtől péntekig a krízis időszakban 14 – 22 óráig, a krízis időszak végezetével 08 – 16 óráig. Napi két órát irodai munkával, ügyintézéssel töltünk. A szolgálat munkáját a koordinátor segíti és felügyeli. Napi szinten kapcsolatban állunk egymással,de hetente szakmai TEAM-et tartunk. A kerületben gépkocsival és gyalogosan is teljesítjük a szolgálatot. A gépkocsi felszereltsége a téli időszakban forró tea, zsíros kenyér, készétel konzerv, meleg ruha, takaró, hálózsák, alapvető gyógyszerek. A nyári időszakban a teát felváltja a málna üdítő, a zsíroskenyeret pedig a péksütemény. A szolgálat háttérintézménye a X. kerület Bihari út 15. szám alatt működő Nappali Melegedő. Az

intézményben meleg étkezés, fürdés, mosási letetőség áll rendelkezésre. Az utcai szociális munkások szorosan együttműködnek a melegedőben dolgozó szociális munkás kollégákkal. Nagy szükség van erre, mert az utcán történő megkeresés után a gondozás folyamata az irodában folytatódik. Fontosnak tartjuk más szervezetekkel történő kapcsolattartást. Rendszeresen fogadjuk a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatának bejelentéseit, mert részei vagyunk a hajléktalanokat segítő jelzőrendszernek. Havonta egy alkalommal megrendezésre kerül a Menhely Alapítvány által az utcai gondozó szolgálat team, mely egy szakmai továbbképzésnek felel meg. Több esetben felvettük a kapcsolatot a Napraforgó Családsegítő Szolgálattal a krízis helyzetben lévő családok esetében, és a Gyermekvédelmi Szakszolgálattal, mivel a szolgálat jelzési kötelezettséggel a krízis helyzetben lévő gyermekekre vonatkozik. Együttműködünk a kórházakkal, szociális irodával, valamennyi hajléktalan embereket segítő szervezettel.

Az utcai szociális munka egyik legfőbb erénye a türelem, mivel a gondozási folyamat hosszú időt vesz igénybe. A szociális munkás állandó jelenléte, a különböző segítő alternatívák felkutatása és felmutatása, stabilitást ad a gondozott számára. Mindezek mellett a hajléktalan ember saját szabályrendszere szerint él és igen nehezen együttműködő. A szociális munkás számára nehezen érhető tetten az a pillanat, amikor a gondozott döntést hoz és pozitív irányba elmozdul. Ezért nem hátrálhatunk meg az elutasító viselkedéstől és egyéb olyan jelektől, amelyet adott esetben felénk tanúsítanak. Munkánk mindegyik gondozottban bármikor elindíthatja a változtatási szándékot, és a segítő emberileg és szakmailag felkészülten kell, hogy támogassa ezeket a törekvéseket. Mivel utcai munkánk végső célja az, hogy az érintetteket gondozásba véve az utcáról átmeneti szállóra, albérletbe elhelyezzük, így nagyon fontosnak tartjuk a szállóra való bekerülés után az ottani további gondozási munkát. Ott dől el, hogy az illető hosszútávon tud-e alkalmazkodni a társadalomba való beilleszkedés szabályaihoz. Az az alap, amit mi az utcán kialakítottunk a gondozottal képe-e tovább erősödni és így a rászoruló végleg stabilizálódni. Ehhez több segítség kellene, mint amit jelenleg a gondozottak egy-egy szállón kapnak és tapasztalnak. Sok esetben a mi figyelmünkhöz és törődésünkhöz "szokott" gondozott kijön újra az utcára, mert a közeg ahová került nem megfelelő számára.

Minden hajléktalan sors mögött családi traumák, válások, rossz döntések húzódnak meg, amelyet az érintett próbál feldolgozni. Minden sors egyéni és a gondozási munka is személyre

szabottan működik. Sok esetben a legnehezebb munkát a motiváció jelenti. Megtalálni a gondozott számára azt a pontot, ahol felméri érdemes-e ebből a helyzetből kikerülni és a segítségünket elfogadni. Amennyiben figyelembe vesszük, hogy a fedél nélkül élő ember számára mindennap a túlélésről szól és arról, hogy naponta megteremtse az élelmét és italát könnyen megérthetők ennek a munkának a nehézségeit. Az ő rendszerükbe nehezen beilleszthető az iratok beszerzése, betegségei miatt az orvos felkeresése, felvételi csoportnál a jelentkezés stb... Ebben a munkában csak a rendszeres, kitartó, álhatalatos hozzáállásunk hozhat eredményt.

Budapest, 2008. 03. 17.

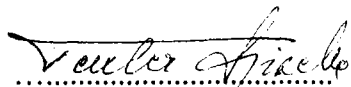
MAGYAR VÖRÖSKERESZT

Budapest, Fővárosi Szervezete

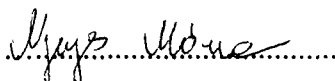
Adószám: 19003056-1-41

5. régió: X.-XVI.-XVII. ker.

1107 Bp., Bihari u. 15.



Teixler Gizella
intézményvezető



Nyerges Mária
szociális munkás



Bartyik György
szociális munkás SK

Ellátási Szerződés száma: 742/2004.

Ellátási Szerződés száma: 742/2004.

Budapest, 2007.12.31.

MAGYAR VÖRÖSKERESZT
gazdasági munkatárs.
Budapesti Fővárosi Szervezet

Schulldolch

BESZÁMOLÓ

Támogató Szolgálatunk 2007 – ben továbbra is tartotta a kapcsolatot a Gondozási Központokkal, Családsegítővel, a kerületi Háziorvosokkal. Személyesen is tárgyaltunk a Gondozási Központtal a közös ellátottakról, hogy ne akadályozzuk, hanem segítsük egymás munkáját.

Az elmúlt évben Támogató Szolgálatunk további igényeket teljesített. Ezek idén is többségében szállítást jelentettek, de továbbra is végeztünk személyi segítségnyújtást. Rendszeresen szállítottunk továbbra is egészségügyi intézményekbe, hivatalokba, munkahelyre, és egyéb helyekre.

Ennek eloszlása a következőképpen alakult:

Szállítás:

Szállítottunk: 45 főt

Ebből fogyatékkal él 33 fő és idős korú 12 fő.

Személyi segítő szolgálat:

Személyi segítségnyújtásban részesült 3 fő.

Ebből 2 fő időskorú, 1 fő fogyatékkal élő.

Információnyújtás, tanácsadás:

Az információnyújtás is rendszeres volt. Többen érdeklődtek a szolgálatunkról, illetve többeknek adtunk tanácsot az igénybe vehető ellátásokról, szolgáltatásokról.

Mivel a legtöbb kliens szállítást kér, ezért nagy figyelmet igényel ezen szolgáltatás összehangolása.

Idén is az a tapasztalatunk, hogy sok időskorú fordul hozzánk, akiket szintén szállítunk, mert nagy az igény a részükről az ellátásra. Őket többségében orvoshoz, patikába vittük.

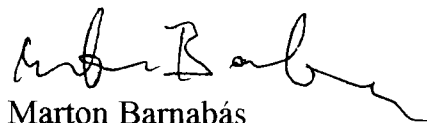
A Szállító Szolgálat egyre több sérültet szállít be Alapítványunk nappali ellátásába, ami azért fontos, mert nem csak a szállítási igényüket tudjuk így kielégíteni, hanem a nappali ellátásban foglalkoztatják őket, munkalehetőséghez jutnak, illetve, ami a legfontosabb, hogy nem otthon vannak egyedül vagy szülővel bezárva a lakásban, hanem társaságban lehetnek és a munkatevékenység jóvoltából hasznosnak is érezhetik magukat, hiszen valóban hasznos munkát végeznek. Ezenfelül a nappali ellátásban fejlesztésben is részesülnek, ami nagyon sokat jelent mind a sérültnek, mind a hozzátartozójának.

Sajnos az elmúlt évben is az volt a tapasztalat, hogy a fogyatékkal élők egy részéhez nem jut el az információ a Támogató Szolgálatunkról. Ennek a helyzetnek a javítása érdekében több alkalommal beszéltünk a Gondozási Központtal, akik meg is látogatták Intézményünket, illetve elmentünk fórumokra, ahol személyesen is tájékoztathattuk a klienseket az általunk nyújtott szolgáltatásokról.

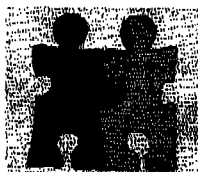
A tavalyi évben a jogszabály szerint csak négy millió forint normatív támogatást kaptunk, ami megnehezítette a feladatunkat, de így is maradéktalanul próbáltunk eleget tenni a felkéréseknek.

Eredetileg három Támogató Szolgálatra kaptunk engedélyt, de a tavalyi évben, mivel a XVI. kerület nem minden részéről vették igénybe Szolgálatunkat, ezekből a Szolgálatokból, egy összevont Támogató Szolgálatot alkottunk, aminek működési területe a teljes XVI. kerület.

Csömör, 2008. április 4.



Marton Barnabás
Támogató Szolgálat vezetője



www.szei.hu

**Újpest Önkormányzatának Szociális és
Egészségügyi Intézménye****Központi Igazgatás**

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.

Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370

E-mail: szeiujp@axelero.hu

ISO 9001



**Bp.Főv. XVI. Ker. Önkormányzata
Polgármesteri Hivatal
Szociális és Egészségügyi Osztály
Müller Kinga részére**

lkt.szám: 159/08

Tisztelt Osztályvezető Asszony!

Az alábbiakban közöljük az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonának 2007. évi költségvetés teljesítését.

Személyi juttatások:	22.077 e Ft.
Munkaadókat terhelő járulékok:	6.420 e Ft.
Dologi kiadások:	15.775 e Ft.
ebből	
- közüzemi díjak	4.023 e Ft.
- készlet beszerzés	1.528 e Ft.
- vásárolt élelmiszer	2.436 e Ft.
- szakmai szolg.	2.770 e Ft.
(gyermekszállítás)	
- áfa	2.553 e Ft.
- zsebpénz	351 e Ft.
- egyéb dologi	2.114 e Ft.

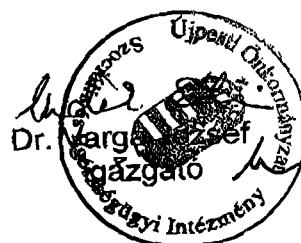
Költségvetés összesen: 44.272 e Ft.

2007 évben a három társult Önkormányzatból 39 fő gyermek ellátását biztosítottuk, amely 3229 vendégnapot jelentett. Az Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthon éves költségvetését amely 44.272 e Ft. volt elosztjuk a vendégnapok (3229) számával akkor kitűnik, hogy 1 gyermek napi ellátására 13.711 Ft-ot fordítottunk, szemben a szerződött 3.200 Ft./fő/nap összeggel.

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét.

Budapest, 2008. április 15.

Tisztelettel:



KIVONAT

KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2008. ÁPRILIS 28-ÁN MEGTARTOTT NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

4. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2007. évre vonatkozó beszámolója.

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

221/2008. (IV. 28.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Területi Szociális Szolgálat 2007. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 8 igen, egyhangú

Határidő. 2008. május 7-ei Kt ülés

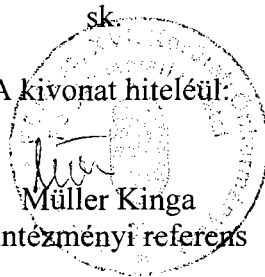
Felelős: Gáspár József bizottsági elnök

Budapest, 2008. IV. 28.
(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József
bizottsági elnök
sk.

Tupi Miklós
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hitelelül:


Müller Kinga
Intézményi referens

A kiállítás dátuma
2008. IV. 29.

102/2008. sz. előterjesztés

KIVONAT

KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2008. ÁPRILIS 28-ÁN MEGTARTOTT NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

4. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2007. évre vonatkozó beszámolója.

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

222/2008. (IV. 28.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el az Egyesített Bölcsőde 2007. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 8 igen, egyhangú

Határidő. 2008. május 7-ei Kt ülés

Felelős: Gáspár József bizottsági elnök

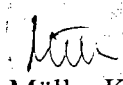
Budapest, 2008. IV. 28.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József
bizottsági elnök
sk.

Tupi Miklós
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hitelesítő:


Müller Kinga
Intézményi referens

A kiállítás dátuma
2008. IV. 29.

108/2008. sz. előt.

KIVONAT

KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2008. ÁPRILIS 28-ÁN MEGTARTOTT NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

4. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2007. évre vonatkozó beszámolója.

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

223/2008. (IV. 28.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat 2007. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 8 igen, egyhangú

Határidő: 2008. május 7-ei Kt ülés

Felelős: Gáspár József bizottsági elnök

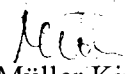
Budapest, 2008. IV. 28.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József
bizottsági elnök
sk.

Tupi Miklós
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hitelével:


Müller Kinga
Intézményi referens

A kiállítás dátuma
2008. IV. 29.

KIVONAT

KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2008. ÁPRILIS 28-ÁN MEGTARTOTT NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

4. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2007. évre vonatkozó beszámolója.

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

224/2008. (IV. 28.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Vöröskereszt a 2007. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 8 igen, egyhangú

Határidő. 2008. május 7-ei Kt ülés

Felelős: Gáspár József bizottsági elnök

Budapest, 2008. IV. 28.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József
bizottsági elnök
sk.

Tupi Miklós
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hiteléről:


Müller Kinga
Intézményi referens

A kiállítás dátuma
2008. IV. 29.

108/2008. sz. előt.

KIVONAT

KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2008. ÁPRILIS 28-ÁN MEGTARTOTT NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

4. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2007. évre vonatkozó beszámolója.

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

225/2008. (IV. 28.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el az Egyenlő Esélyekért Kiemelten Közhasznú Alapítvány 2007. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 8 igen, egyhangú

Határidő. 2008. május 7-ei Kt ülés

Felelős: Gáspár József bizottsági elnök

Budapest, 2008. IV. 28.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József
bizottsági elnök
sk.

Tupi Miklós
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hitelesítő

Müller Kinga
Intézményi referens

A kiállítás dátuma
2008. IV. 29.

108/2008. sz. ülés -

KIVONAT

KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2008. ÁPRILIS 28-ÁN MEGTARTOTT NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

4. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2007. évre vonatkozó beszámolója.

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

226/2008. (IV. 28.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézménye 2007. évre vonatkozó kimutatását az Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona tevékenységéről.

Szavazás eredménye: 8 igen, egyhangú

Határidő: 2008. május 7-ei Kt ülés

Felelős: Gáspár József bizottsági elnök


Budapest, 2008. IV. 28.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József
bizottsági elnök
sk.

Tupi Miklós
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hiteléül:


Müller Kinga
Intézményi referens

A kiállítás dátuma
2008. IV. 29.