

134/2009

**BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT
ALPOLGÁRMESTERE**

Tárgy: Szociális és gyermekvédelmi intézmények,
szolgáltatások 2008. évre vonatkozó
beszámolója

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján:

„104. § (4) Az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen a Névjegyzékben szereplő szakértő által készített szakértői vélemény, a gyámhivatal szakmai ellenőrzése, illetve az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli.

(5) Az állami és nem állami intézmény évenként egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó, szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.”

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc. tv.) alapján:

„92/B. § (1) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója...

d) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét;”

A pénzügyi beszámolót az intézmények a zárszámadással készítik el.

I.) Az önkormányzat által fenntartott intézmények

1.) Területi Szociális Szolgálat (továbbiakban: T. Sz. Sz.)

Az intézmény elkészítette a 2008. évre vonatkozó beszámolóját (1. számú melléklet). Szakmai tevékenységük folyamatos, azt a jogszabályoknak megfelelően végzik. A T. Sz. Sz. esetében 2008-ban a következő változások történtek:

- A Göllesz Viktor Intézmény átszervezésével az intézmény Érsekújvári utcai telephelye bővült az értelmi fogyatékos és autista személyek nappali ellátásával, amely feladatellátás ugyanezen a helyszínen korábban a Göllesz Viktor intézményhez tartozott.

- Az ételszállítás átszervezése következtében a szolgáltatást nem közalkalmazott gépkocsivezetőkkel, hanem külső szolgáltató útján biztosítja az intézmény.

2.) Egyesített Bölcsőde (továbbiakban: Bölcsőde)

Az intézmény vezetője elkészítette és benyújtotta beszámolóját (2. számú melléklet). Az intézmény vezetésében változás történt 2008-ban, ez a szervezet működésében folyamatos megújulást eredményez.

3.) Napraforgó Gyermejkölési Központ Családsegítő Szolgálat és Nevelési Tanácsadó (továbbiakban: Napraforgó Szolgálat)

Fenti előírás alapján a Napraforgó Szolgálat elkészítette éves beszámolóját a 2008. évre vonatkozóan (3. számú melléklet), külön a Gyermejkölési Központ, és külön a Családsegítő Szolgálat szakmai munkájáról.

Az intézmény életében nagy változás volt 2008-ban, hogy intézményát szervezés keretében összevonásra került a Nevelési tanácsadóval.

II.) Ellátási szerződéssel nyújtott szolgáltatások

1.) Gyermek átmementi elhelyezése – Aranyhíd Gyermek Átmementi Otthona

A Gyvt. 94 § (3) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a gyermek átmementi ellátásának biztosítása, gyermek átmementi otthona formájában.

Az önkormányzat e feladat ellátására az Újpesti Önkormányzat által fenntartott Szociális és Egészségügyi Intézmények Aranyhíd Gyermek Átmementi Otthonával kötött megállapodást.

A megállapodás 5. pontja utolsó mondata értelmében „A SZEI a tárgyévét követő január 31-éig éves kimutatást készít a Jogosult részére az Otthon – Jogosultat érintő – gazdálkodásáról (4. számú melléklet).

2.) Gyermek átmementi elhelyezése – Support Alapítvány Családok Átmementi Otthona

A Gyvt. 94 § (3) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a gyermek átmementi ellátásának biztosítása, családok átmementi otthona formájában.

Az önkormányzat e feladat ellátására a Support Alapítvánnyal kötött megállapodást.

A megállapodás 4.5. pontja értelmében a Szolgáltató a tárgyévét követő április 30-ig szakmai és pénzügyi beszámoló formájában évente egyszer írásban köteles beszámolni a tárgyévben végzett szakmai tevékenységéről, a pénzügyi mutatószámainak alakulásáról, valamint az ellátott/ellátandó családokkal, gyermekkel kapcsolatos észrevételeiről.

Beszámolóját a szolgáltató elkészített (5. számú melléklet)

Az alapítvány a szerződésnek megfelelően két család ellátásáról gondoskodott az év során. Mindkét családban 2 gyermek él.

3.) Hajléktalanok ellátása – Vöröskereszt

A Szoc. tv. 86. § (4) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a hajléktalanok ellátása utcai szociális munka, illetve nappali melegedő formájában.

Az Önkormányzat a Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete 5. régiójával kötött szerződést a feladat ellátására. A szerződés 7. pontja szerint a megbízott beszámolóban tájékoztatja az Önkormányzatot a tevékenységéről.

A Vöröskereszt megküldte beszámolóját a 2008. évi tevékenységéről (6. számú melléklet).

Feladataikat ellátták, a beszámolóban szereplő számokból – egyéb tapasztalatok és információk összevetésével – kiderül, hogy a kerületben feltehetőleg valamennyi utcán élő hajléktalannal felvették és tartják a kapcsolatot, mely 2008-ban 75 főt jelent.

A beszámoló tartalmazza az ellátottakra vonatkozó adatokat, a velük folytatott munka eredményeit, valamint a szakmai tevékenység jellemzését. E mellett a tevékenység pénzügyi összefoglalóját is, mely nem tartalmazza az alkalmazottak bérét és egyéb juttatásait, illetve a fenntartáshoz kapcsolódó adminisztratív költségeket.

A Vöröskereszt arra kéri a Képviselő-testületet, hogy kössön együttműködési megállapodást az eddigi valós együttműködésre, szakmai kapcsolatra támaszkodva.

A megállapodás – tervezet (7. számú melléklet) rögzíti a Vöröskereszt eddig nyújtott tevékenységét a kerületben, továbbá azokat a lehetőségeket, melyeket a Vöröskereszt illetve az Önkormányzat lehetőségként kínál a másik félnek. Javasolom az együttműködési megállapodás megkötését.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, az előterjesztést tárgyalja meg, és hozza meg döntését!

HATÁROZATI JAVASLAT I.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Területi Szociális Szolgálat 2008. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2009. május 27.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT II.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Egyesített Bölcsőde 2008. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2009. május 27.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT III.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Napraforgó Gyermejkölési Központ, Családsegítő Szolgálat és Nevelési Tanácsadó 2008. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2009. május 27.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT IV.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézménye Aranyhíd gyermekek Átmeneti Otthona 2008. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatását

Határidő: 2009. május 27.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT V.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2008. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2009. május 27.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT VI.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Vöröskereszt 2008. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2009. május 27.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT VII.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete együttműködési megállapodást köt a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezetével.

Felkéri a polgármestert az előterjesztés 7. számú melléklete szerinti együttműködési megállapodás aláírására.

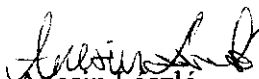
Határidő: 2009. június 30.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/egyszerű szótöbbséget igényel/

Budapest, 2009. május 6.


dr. Csomor Ervin
alpolgármester

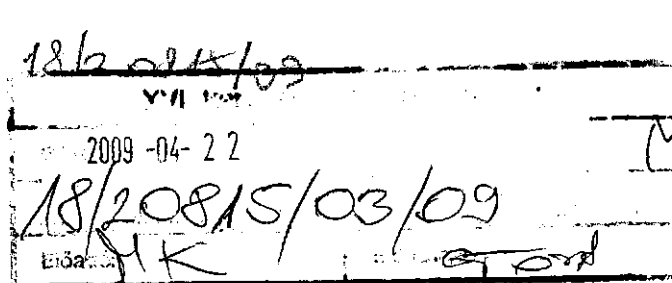
Látta:


Ancsin László
jegyző

Mellékletek:

1. sz. melléklet: A Területi Szociális Szolgálat beszámolója
2. sz. melléklet: Az Egyesített Bölcsőde beszámolója
3. sz. melléklet: A Napraforgó Gyermejkölési Központ Családsegítő Szolgálat és Nevelési tanácsadó beszámolója
4. sz. melléklet: Az Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthona kimutatása
5. sz. melléklet: Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona beszámolója
6. sz. melléklet: A Vöröskereszt beszámolója
7. sz. melléklet: Megállapodás tervezet a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezetével.

Az előterjesztést az Egészségügyi és Szociális Bizottság tárgyalja.



1. sz. melléklet

M. K. Kingg
2009.04.20
M. K.

Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat
Területi Szociális Szolgálat
1165 Budapest, Veres Péter út 109.
Telefon: 407-2812 Fax: 407-2816, 401-0576
Email : gondkozp1@t-online.hu

Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
Szociális és Egészségügyi Ügyosztály részére

Tárgy: 2008 évi beszámoló

Intézmény neve: Területi Szociális Szolgálat 1165 Budapest, Veres Péter út.109.
Fenntartó szerv: Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat.
Az intézmény szakmai felügyeletét a Szociális és Egészségügyi iroda látja el.
A Területi Szociális Szolgálat teljes jogkörrel rendelkező, gazdálkodási szempontból önállóan működő költségvetési intézmény.

A Területi Szociális Szolgálat személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény.
Működését az alábbi törvények rendeletek határozzák meg:

1. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
2. a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól működési feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.)Sz.Cs.M. rendelet,
3. a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993.(II.17.)Kormány rendelete,
4. a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) Sz.Cs.M. rendelet, gondozási szükséglet, és jövedelem vizsgálat
5. 2007. évi CXXI.tv költségvetési tv. differenciált állami normatív támogatás
6. 346/2007.(XII.15.)Kormányrendelet,személyes gondoskodás igénybevételével kapcsolatos szabályzatok
6. 1/2008.(I.28.) önkormányzati rendelet

A szolgáltatás célja, feladata:

Szolgáltatásainkkal segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, adódó problémáik megoldásában.

Feladatok:

Alapellátás körében:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Ellátottak köre:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, valamint koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek étkezéséről más módon gondoskodni.

Jelenleg 896 fő napi étkezéséről gondoskodunk, ebből 328 fő részére gépkocsival házhoz szállítjuk az ebédet. 314 fő saját maga gondoskodik az ebéd elszállításáról, 227 fő pedig az Idősek Klubjába étkezik. Napi háromszori étkezést csak az Értelmi Fogyatékosok Nappali Otthonában biztosítunk. (27 fő)

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk

azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak,

- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek, valamint,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik.

A házi gondozást 32 fő szakképzett gondozónő végzi, jelenleg 109 fő részére nyújtunk rendszeres ellátást. Több gondozott napi 4 óra gondozást igényel a hét öt napján keresztül.

A házi segítségnyújtás keretében végzett feladatok:

alapápolás(fürdetés, hajápolás, pelenkázás)
ebédeltetés, mosogatás
gyógyszeríratás, gyógyszeradagolás,
bevásárlás,
ügyintézés,
pszichés gondozás,
mosás, vasalás,
kisebb takarítás.

Idősek Klubja

A kerületben 4 idősek klubja működik területi megosztás szerint 230 férőhelyen.

A klub nemcsak étkezést biztosít az arra rászorulóknak, hanem lehetőséget ad a társas kapcsolatok kialakítására, az elmagányosodás megelőzésére, segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésében és az idősek életminőségének megőrzésében, javításában.

Az idősek klubjában az arra rászorulóknak tisztálkodási, mosási lehetőséget, fodrász, pedikűrszolgáltatást biztosítunk, valamint havi egy alkalommal orvosi ellátást és gyógytornát.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Kérelemre az otthonukban nyújtunk segítséget azoknak, akiknek egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet, alkalmasak a készülék kezelésére, lakáskulcsot biztosítanak, az ellátás érdekében. A segítségnyújtás célja, hogy a saját otthonukban egyedül élő időskorú személyek a fellépő veszély és krízis helyzetekben a lehető leggyorsabb segítséget megkapják.

Fogyatékosok nappali intézménye ÉNO

A fogyatékosok nappali intézményi feladatait 2008 augusztus 30-tól vette át a Területi Szociális Szolgálat.

Az engedélyezett férőhelyek száma 30 fő. Elsősorban a kerületben élő felnőtt korú értelmi sérültek részére biztosítjuk a nappali ellátást Jelenleg 27 fő veszi igénybe a nappali szolgáltatást.

A gondozottak részére biztosítunk:

fejlesztő és szinten tartó foglalkozásokat,
önálló életvitelre való képesség kialakítását,
foglalkoztatás, (kézműves foglalkozás, szövés,)
gyógytornát,
és biztosítjuk az ellátottak érdekvédelmét.

Szociális Konyha

A Területi Szociális Szolgálat által működtetett konyha napi 550 adag ebéd előállításához rendelkezik ÁNTSZ által kiadott engedéllyel.

2009 januártól a konyhán előállított ebéd napi átlag 435 adag, a klubok, ÉNÓ, illetve saját részre elvívók számára.

Nyugdíjasokat Segítő Szolgálat

A Nyugdíjasokat segítő szolgálata 2007 júniusától áll rendelkezésére a kerületben élő idős, rászoruló lakosok számára. Főleg kerti, (fűnyírás, lombgyűjtés sövénynyírás, ásás) és a háztartásban előforduló kisebb javítási munkákból áll.

A szolgálat 2009 március 16-tól szállítói szolgáltatás biztosításával is bővült mely elsősorban egészségügyi ellátás igénybevételehez, illetve orvosi szakellátáshoz való hozzájutás céljából, előre egyeztetett időpontban vehető igénybe.

Szakmai munka értékelése

A Területi Szociális Szolgálat a törvény által előírt feladatait 84,3 fő közalkalmazottal látja el.

A szolgálat telephelyei:

„Reménysugár” Gondozási csoport 1165. Bp. Veres P. út 109

„Derűs Alkony” Gondozási csoport 1162 Bp. János u.49

„Segítőkéz” Gondozási csoport 1164 Bp. Vidámvásár u.5-7

„Borostyán” Idősek Klubja 1161 Bp. Érsekújvár u-5-7

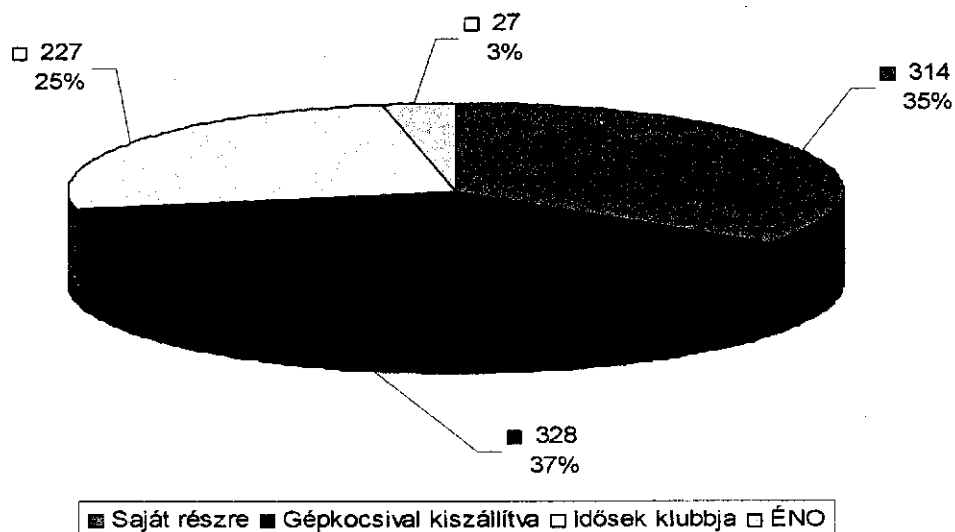
ÉNO 1161 Bp. Érsekújvár u. 7-13

Szociális Konyha 1161 Bp. Érsekújvár u. 5-7

Ellátottak számának alakulása ellátási formák szerint (fő)



Szociális étkeztetés megoszlása igénybevétel szerint



Étkezés:

Az étkezést igénybevevők száma csökkenő tendenciát mutat, egyrészt a jövedelem, illetve nyugdíj alacsony voltára hivatkozással, valamint a kerületben lévő házhoz szállítást vállaló konkurencia miatt.

A házhoz szállított ebéd minőségével és mennyiségével kapcsolatban 2008-ban felmerült panaszokat továbbítottuk a szolgáltató felé. Észrevételeinket elfogadva a fentiekben említett probléma megoldódott.

A Szociális konyha által előállított ebéddel, úgy a klubtagok mint a saját részre vivők maximálisan meg vannak elégedve, egy-két eset kivételével panasz nem volt.

Házi segítségnyújtás

A gondozási feladatokat mely kiterjed a kerület egészére (Mátyásföld, Sashalom, Cinkota, Rákosszentmihály, Árpádföld), a Szolgálat 32 fő szakképzett gondozónővel látjuk el minden hozzánk érkező igényt kielégítve.

2008-ban 109 fő részesült házi segítségnyújtásban. Az igénybevevők száma az előző évekhez képest csökkent az elhalálozások, költözések, intézményi elhelyezések, valamint a családi jövedelem vizsgálatból adódó térítési díj változása miatt.

A gondozónők lelkiismeretesen, hivatástudattal végzik munkájukat, az esetek többségében nehéz fizikai, illetve pszichés megterheléssel járó feladatokkal.

Az eddigi tapasztalatok, visszajelzések szerint nagy igény mutatkozik egy Gondozóház kialakítására a kerületben.

Idősek Klubja

A 4 helyen működő Idősek klubja szintén lefedi a kerület egészét. A klubok kihasználtsága változó, ez elsősorban a helyi adottságokat, az intézmény megközelíthetőségét tükrözi.

Nagy az érdeklődés és a részvétel az évente 3 alkalommal megszervezésre kerülő buszos kirándulás, és az ezzel egybekötött kulturális programok, közös ebédek iránt. A klubnapok megszervezése, az ünnepek, (karácsony, farsang, húsvét) a rendezvények, (idősek világnapja), iránt szintén nagy az érdeklődés és pozitív a visszajelzés. A klubtagok köszönettel fogadják a fodrász, pedikűr, gyógytorna, ingyenes szolgáltatás igénybevételének lehetőségét is.

A klubtagok tartalmassá válnak az időtöltésük, kézműves foglalkozások illetve programok szervezését klubonként 2 fő klubgondozónő látja el az idősek nagy megelégedésére.

A klubtagok körében nagy sikerélményt jelent az internet elérhetőség, illetve annak használata.

Az Idősek Világnapja alkalmából 2008 októberében ismét megrendeztük az Erzsébet Ligeti színházban az ünnepi műsort.

Ezen ünnepségen több mint 500 fő nyugdíjas vett részt, és a visszajelzések alapján, nagy megelégedéssel fogadták a műsort, a megvendégelést. Dicséret övezte a Szolgálat munkájáról szóló kisfilm bemutatását.

Ezen ünnepségen több mint 500 fő nyugdíjas vett részt, és a visszajelzések alapján, nagy meglepéssel fogadták a műsort, a megvendéglést. Dicséret övezte a Szolgálat munkájáról szóló kisfilm bemutatását.

Örömkre szolgál, hogy az Önkormányzat, illetve a társintézmények vezetői is gratuláltak a Szolgálat sokrétű munkáját bemutató film után.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A 24 órás folyamatos jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételére 80 db jelzőkészülék áll rendelkezésünkre 2008-ban 126 fő vehette igénybe a fenti szolgáltatásunkat. Az igénybevevők, illetve hozzátartozóik részére biztonságot jelent. Az ügyeletet - a kerületben lakó- házi segítségnyújtásban foglalkoztatott gondozónők látják el heti váltásban, előre elkészített beosztás alapján.

ÉNO

Átszervezés kapcsán 2008 augusztusától az Értelmi Fogyatékos Nappali Otthonát Területi Szociális Szolgálat működteti. Az átszervezés, vezető váltás zökkenőmentesen zajlott, az ellátottak ez által nem kerültek hátrányosabb helyzetbe. A szülőkkel jó együttműködés alakult ki és megnyugtató számukra a gyermekeik napközbeni ellátása, fejlesztése, foglalkoztatása.

Az alapfeladatokon túl, az ellátást igénybe vevők részére az alábbi foglalkozásokat nyújtjuk megfelelő szakemberek irányításával.

- szöveg
- korongozás
- logopédia foglalkozás
- mozgásfejlesztés (gyógytorna)
- zeneoktatás, színeskotta módszerrel

A lehetőségekhez mérten igyekszünk fiatalokat a z intézmény falai közül kimozdítani pl. színházlátogatás, kirándulás, nyaraltatás, és tervünk között szerepes az úszás oktatás elindítása is.

Nyugdíjasokat Segítő Szolgálat

Az elmúlt évben a kerületben élő nyugdíjasok éltek a Szolgálat nyújtotta lehetőséggel, ami a ház körüli, kerti munkákat, kisebb javítási munkák igénybevételét illeti.

1

Az Önkormányzat által, a Szolgálat részére biztosított költségvetés a tervezettnél megfelelően alakult. A Gamesz által kiállított éves zárás alapján a költségvetési pénzmaradvány 21 millió Ft volt, ami részben feladattal terhelt, a fennmaradó összeg pedig a 2009 évre áthozott megtakarítás.

Az intézmény részére biztosítottak voltak a feltételek a zavartalan működéshez teljesíteni tudtuk a törvényben előírt feladatokat.

Nagy értékű tárgyi eszközök beszerzését tette lehetővé a költségvetésünk, ez által felújításra került a Veres éter úti kiszolgáló konyha helyiségének a burkolása, és klub bútorzatának a lecserélése.

Az ÉNO folyamatos felújítása ez évben is folytatódik. Igyekszünk minél kényelmesebbé otthonosabbá tenni gondozottjaink számára a környezetet.

Valamennyi központban biztosított a személyi és tárgyi feltétel e munka megfelelő színvonalú biztosításához.

Az elmúlt év folyamán a Szolgálat működése érdekében, folyamatos munkát igényelt a gazdasági, pénzügyi tevékenység nyomon követése, a költségvetés tervezés, az előirányzott tervezet személyi és dologi felhasználásának figyelése, egyeztetés a Gamesz- vezetővel, és a kért adatok szolgáltatása is a munkám részét képezte.

Ugyanígy a munkaügyekkel kapcsolatos feladatok koordinálása, a munkaügyi előadó kolléganővel való konzultálás, kinevezés, átsorolás, illetve ki és belépéssel kapcsolatos munkáltatói jogkörökhöz tartozó feladatok valamint a kiszállított ebéd minőségével, mennyiségével kapcsolatos panaszok kivizsgálása, a szállítóval való kapcsolattartás szintén a munkám része.

A munkaerőmozgás az előző évekhez képest megerősödött az alacsony közalkalmazotti bérek miatt. Ezen ok miatt kevesen jelentkeztek gondozónői állásra.

A napi koordináló feladatok mellett megpróbáltam időt fordítani a hetenkénti csoportok, klubok, nyugdíjasok segítő szolgálat munkatársával egyeztetni, időt szánva az időssekkel való beszélgetésre, problémáik meghallgatására, és szükség szerinti orvoslására is.

Fontosnak tartom a házi segítségnyújtás formájában ellátott idősök otthonukban való látogatását, így győződve meg arról, hogy a gondozottak a megfelelő ellátásban részesülnek, illetve a szolgáltatásunkkal elégedettek.

A törvény által előírt feladatok megfelelő színvonalú ellátásához, a lehetőségekhez mérten megfelelőek voltak a szolgálat tárgyi, személyi, illetve az intézmény részére biztosított feltételek. Gondozónőink csoportterapeuta szakembertől kapnak segítséget, hogy munkájuk kapcsán felmerült problémákat megoldhassák.

Az Értelmi fogyatékos felnőttekkel, és szüleikkel jó kapcsolatot alakítottunk ki kéréseik illetve problémáik ügyében pedig megoldásra törekedtünk.

A megfelelő munkavégzés érdekében, melyet továbbra is szeretnénk egyre magasabb szinten végezni, a csoportvezető, klubvezető, konyha és ételmezésvezető kollégákkal havonta szakmai megbeszélést tartunk

Az eddigi tapasztalatok alapján elmondhatom, hogy jó a kapcsolat a kerületben működő társintézményekkel, pozitív a visszajelzés az ellátottjainktól, illetve a segítő szolgáltatásainkat igénybe vevőktől.

Célunk továbbra is az, hogy a Területi Szociális Szolgálat a kerületben élő idős, segítségre szoruló lakosai részére minél magasabb szintű ellátást tudjon biztosítani.

Budapest, 2009 április 08.



Baloghné Szabó Olga
Baloghné Szabó Olga
szolgálatvezető

**BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT
EGYESÍTETT BÖLCSŐDE**

1163. Budapest, XVI. Kerület Kolozs utca 36. Tel: 407-22-88, Fax: 401-07-54

IKTATÓSZÁM: 109 / 2009.

KELT: 2009. 04.15.

ÜGYINTÉZŐ: Tamás Jánosné

TÁRGY: Beszámoló a kerületi bölcsődék éves tevékenységéről.

Tisztelt Képviselő testület!

A Bölcsőde feladata:

A XVI. Kerületben a gyermekek napközbeni ellátását a 20-hetes-3 éves korú gyermekek számára az Egyesített Bölcsődei Intézmények négy részlege biztosítja. Intézményünk minden gyermeknek, aki az ellátást igénybe veszi, a gyermekek életkorának megfelelő felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást, étkeztetést nyújt. Az emberi fejlődésben a legérzékenyebb korosztály gondozását végezzük, számunkra fontos, hogy a felnövekvő generáció fejlődéséhez milyen színvonalon tudunk hozzájárulni. Ugyan is köztudott, hogy a gyermek személyiségének fejlődése 3 éves korig dől el, ezért nagy felelősséget érez Intézményünk a feladat ellátásában. A bölcsőde alapellátásban 220 férőhelyre átlagosan 270 gyermeket gondoz. Az alaptevékenységen túl a zsúfoltság ellenére többféle szolgáltatással segíti a kerületben élő családokat

Férőhelyek száma, kihasználtság:

2008-ban 230 nyitvatartási napon fogadtuk a gyermekeket, évvégén az ellátott gyermekek száma 270 fő.

Éves kihasználtság: 93,76%-os volt.

Éves feltöltöttség: 124,42%-os volt.

Étkezési kedvezmények kimutatása 2008.01.01-2008.12.31-időszakban.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 1997. évi 148.§ (5) a)	Egyedülálló szülő Térítési díj 50%-át fizeti a szülő nyilatkozat alapján.	Három vagy több gyermekes család 1997.évi XXXI Gyvt.148.§. (5) c)	Jövedelem igazolás alapján 20% kedvezményben részesülők	Jövedelem igazolás alapján 50%-os kedvezményben részesülők
Fő: 18	Fő: 66.	Fő: 44	Fő: 53	Fő: 9.
Összeg: 680511 Ft.	Összeg: 1.246930 Ft	Összeg: 799412 Ft	Összeg: 338264 Ft.	Összeg: 154737 Ft

Az étkezési kedvezményeket igénybevevő családok száma közül a gyermekét egyedül nevelő szülők száma magas, mely az elmúlt években nyilatkozat alapján lett elbírálva.

Különleges bánásmódot /étkezésnél diétát /igénybe vevő gyermekek száma az év folyamán 10 fő volt.

A bölcsődék konyhái jól felszereltek, a közétkeztetést szakképzett élelmezésvezetők irányítják a „HACCP” előírásoknak megfelelően.

Munkájukat a következő évtől megkönnyíti a „Lakoma” élelmezési program, a könyvelés pontosabb, precízebb kimutatását elősegítve, valamint a manuális könyvelést ki váltja a gépi könyvelés.

Bölcsődéink alapfeladataikon túl, szolgáltatásaikkal segítik a lakosság igényeinek kielégítését

1. Alapellátás

A szülők és a gondozónők számára már gyakorlattá vált a bölcsődék rugalmassága, a szülői igényekhez igazodva. A rugalmasság azt jelenti, hogy a szülők a gyermekeket, a reggeliztetési időt kivéve, a délelőtti időszakban bármikor behozhatják. Ilyen esetekben a gyermek a napirendhez igazodva kapcsolódik a bölcsődei élethez.

Nagy hangsúlyt fektettünk a bölcsődék otthonossá tételére, dekorációra, játékok bővítésére, s az eszközök felújítására.

Az ünnepeket továbbra is a szülőkkel közösen szerveztünk: Farsang, Húsvét, Karácsony, Mikulás. Ezek a rendezvények elősegítik a bölcsődék és a szülők mélyebb, és közvetlenebb partneri kapcsolatát.

2. Szolgáltatások

A bölcsőde az alapellátáson túl a következő szolgáltatást végzi.

- Játék gyermekbútor kölcsönzés,
- Időszakos gyermekfelügyelet,
- Otthoni gyermek gondozás ikerpár esetén,
- Nyújtott nyitva tartás.

A játék és gyermekbútor kölcsönzés iránti kereslet az elmúlt évhez viszonyítva csökkent, sajnos a tervezett bevételt nem tudtuk teljesíteni, ennek ellenére úgy érzem, hogy egyes termékek nagyon felkapottak a családok körében, mint pl. csecsemőmérleg, babakocsik, járókák, gyermekhinta, légzésfigyelő.

Az időszakos gyermek felügyelet iránt nőtt az érdeklődés.

Napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatást 135 fő, 9606 órában, s 2626 alkalommal vette igénybe.

Azoknak a családoknak nyújtottunk szolgáltatást, akik nem vették igénybe a bölcsődei alapellátást. Az időszakos ellátási formát a hiányzó gyermekek férőhelyein biztosítjuk. A családok e típusú szolgáltatás iránti igénye meg növekedett.

Otthoni gyermekgondozást végző kolléganő folyamatosan kint volt családoknál, ebben az évben 2 családnak nyújtott segítséget iker gyermekek gondozásában.

A nyújtott nyitva tartás szolgáltatást a szülők nem vették igénybe.

Célok, célkitűzések:

Feladataink ellátásához fontos figyelembe vennünk a bölcsődék számára kötelezően előírt szakmai anyagok, módszertani levelek útmutatásait, és törekedni betartásukra, valamint a minőségi munka fejlesztésére.

Folyamatosan szeretném a szakmai munka színvonalát erősíteni, az ehhez szükséges szemléletváltáshoz hozzájárulni szakmai továbbképzéseken való részvétel biztosításával, házi továbbképzések, szakmai tapasztalatcserék szervezésével a kollégák részére.

Az elmúlt időben nőtt az igény az otthoni gyermek gondozás iránt ikerpár születése esetén.

Szeretnék tanulmányt, felmérést készíteni az otthoni gyermek gondozás előnyei, valamint a házi gyermek felügyelet szolgáltatás bevezetése között, összehasonlító elemző módszerrel, megvizsgálva az előnyöket, hátrányokat, valamint a családok támogatásának lehetőségeit.

Az Európai Unió pályázati lehetőségét kihasználva fontos lenne a bölcsődei férőhelyek bővítése a növekvő igények miatt.

Gyermekevédelem: Minden bölcsődében gyermekvédelmi felelős működik. A 2008-as évben az Egyesített Bölcsődei Intézmények közül a „ Szivárvány” Bölcsődében és a „ Centi” Bölcsődében került sor folyamatos együttműködésre a Napraforgó Gyermekjóléti Központ munkatársaival.

Mindkét bölcsődében 2-2 gyermek ügyében került sor védelem bevételi tárgyalásra, s folyamatos együttműködésre.

Az észlelő és jelzőrendszert az intézmények között jól működik, a gyermekvédelmi feladatokkal megbízott kollégák lelkiismeretesen végzik munkájukat.

Az Egyesített Bölcsőde Intézményének vezetésében személyi változás történt, Kosztolányi Istvánné nyugdíjba vonulása után 2008.07.03.-tól Börcsök Kálmánné vette át az intézmény vezetését, majd november 1-től én.

A 2008-as év során az intézmény működése zavartalan volt, finanszírozási probléma nem volt.

Az intézmény alkalmazottai körében nagy volt a fluktuáció 16 fő dolgozó ment el az év folyamán,

7 fő ment nyugdíjba, 3 gondozónő, s 6 fő technikai dolgozó.

A 2008-as évben nem volt átfogó ellenőrzés az intézmény működésében.

Szakmai ellenőrzéseket a szaktanácsadó kolléganő végzett, a szakmai irányelvek alkalmazását több, kevesebb sikerrel tudta képviselni, sajnos e területen a bölcsődék működésében nagyfokú szemléletváltásra lesz szükség.

Az elmúlt év két hónapjában munkám nagy részét a helyi szokások, szabályzatok áttanulmányozása jellemezte.

A gazdálkodás folyamatos áttanulmányozása, átvétele sok időt vett igénybe.

Egységes jól nyomon követő adminisztrációk egységesítése megtörtént.

Az étkezési kedvezményekben részesülő gyermekek adminisztrációinak áttekinthető kimutatása megtörtént.

A bölcsődei ellátásról kérdőívek formájában közvélemény kutatást végeztem a szülők körében, ennek feldolgozása folyamatban van.

A szakmai színvonal emelésének biztos alapköve a képzés – továbbképzés folyamatos gyakorlása.

2008-ban 1 fő személyügyi gazdálkodó emelt szintű oklevelet szerzett,
 1 fő pedig csecsemő és kisgyermekgondozó emelt szintű oklevelet.

Jelenleg továbbtanulók: 5 fő jár főiskolára
 2 fő emelt szintű gondozó képzőbe
 1 fő esti gimnáziumba

Tisztelettel: Tamás Jánosné
Intézményvezető

**NAPRAFORGÓ
GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

ÉVES BESZÁMOLÓJA

2008.

1. A Gyermekjóléti Központ feladatai, kapcsolatrendszere

1.1. A GYK feladatai

1.1.1. Szervezés

1.1.1.1 Szakmaközi megbeszélések

Hat alkalommal került megszervezésre 2008-ban az alábbi intézményekkel:

- Védőnői Szolgálat
- Bölcsődék
- Általános Iskolák
- Óvodák (két alkalommal)
- Rendőrség

A fentiekén túl, egy alkalommal meghívtuk a Jegyzői Gyámhatóság két munkatársát szakmai egyeztetés céljából.

1.1.1.2 Esetmegbeszélések

A tárgyévben 8 család esetében zajlott intézményünkben esetkonferencia, amelynek célja az információk kicserélése és a család sorsának rendezése volt, a szakemberek bevonásával.

1.1.1.3 Éves tanácskozás

A 2007. évre vonatkozó Éves Tanácskozást az előző évhez hasonlóan rendeztük meg. A megfogalmazott javaslatokat továbbítottuk az illetékesek felé, melyek beépítésre kerültek a Fővárosi Államigazgatási Hivatal számára készített Átfogó Értékelésbe.

A Tanácskozáson levetítésre került - az erre az alkalomra készített - film, amely a Napraforgó Intézmény programjait mutatta be az 1998 és 2008 közötti időszakban.

1.1.2 Szolgáltatás

1.1.2.1 Iskolai szociális munka

2008-ban továbbra is látogattuk átlagosan két havonta az intézményeket (iskolákat és óvodákat). Célunk az iskolai gyermekvédelmi felelős munkájának segítése, a kölcsönös tájékoztatás és információ nyújtás.

Fentiekén túl –az utcai szociális munka keretében- két iskolában szerveztünk még iskolai programot, ez a Móra Ferenc és a Lemhényi Dezső Általános Iskolában zajló Iskolai Játéklklub volt. A játéklklub nagyszerű lehetőségeket nyújt abban, hogy kötetlen keretek között személyes kapcsolatba kerüljünk a gyerekekkel játék közben, és így más szempontból lássunk rá hétköznapi életükre, problémáikra. A biliárd és a csocsó mellett sokféle társasjátékot játszottunk. A korábbiakhoz képest azal is színesedett a játéklklub, hogy az iskolai tankonyhákon, ahol a játékok vannak, a teafozés után most már egyszerűbb ételeket is készítettünk a gyerekek igen aktív közreműködésével, mint pl. palacsinta, tükörtojás, puding, amivel a gyerekek háztartási ismeretei is bővültek. Néhány gyermeket sikerült bevonni a Gázoló kalandklubba is, ill. az egyik iskolában az iskolapszichológus is részt vett

a foglalkozásokon. A Lemhényiben 31, a Mórában 27 gyerek fordult meg az év során, a heti rendszerességű alkalmakon pedig általában 6-14 fő vett részt.

1.1.2.2 Megelőző szolgáltatások

- **Mama-Baba klub:** a Mama-baba klub (mai formájában) 12. éve működik intézményünkben igen magas látogatottsággal. 2008-ban a klub forgalma 662 fő volt. Az anyák és gyermekeik szerda délelőttjeiket tölthetik el nálunk 9³⁰-11³⁰-ig barátságos, gyermekzsivajtól hangos környezetben. A kismamák tapasztalatot cserélnek, míg gyermekeik együtt játszanak. Ezek az alkalmak, a szülők visszajelzése szerint, nagyban elősegítik a gyermekek beilleszkedését a bölcsődébe, ill. óvodába. Ezen túlmenően az anyák számára jó lehetőség a kisgyermekes időszak során egy közösséghez tartozni. Az anyák hasznos tanácsokat kapnak a klubot vezető szakembertől gyermekneveléssel kapcsolatban. A klubban rendszeresen ünnepelünk közösen: Mikuláskor, ill. Karácsonykor. Ezek mellett állatkerti kirándulást és évzáró juniálist szervezünk a résztvevő kisgyermekes családok részére. A Juniális rendhagyó módon az Erzsébetligeti Színházban került megrendezésre a Központ fennállása 10. évfordulója alkalmából megrendezett ünnepség keretében.
- **Szünidei Napraforgós Napok:** a 7. éve működő program a nyári szünidőben biztosít a 7-16 éves korú gyerekeknek szabadidős kulturális elfoglaltságot. Idén hasonlóan a tavalyi évhez napközis táborszerűen két héten keresztül került megrendezésre. Átlagosan egy-egy alkalomra 38 gyermek jött el. Olyan programokat válogattunk össze, ami egyszerre szórakoztató kulturális és ismeretfejlesztő is, így az Állatkert, a MNB, a Vasúttörténeti Park, a Csodák Palotája, a Jövő Háza Múzeum és az Ability Park mellett a gyerekek hajókáztak, Természettudományi Múzeumot látogattak, és Visegrádon lehetőségük volt a bobozást kipróbálni. Programsorozatunk nagymértékben tehermentesítette a szülőket, akik munkájuk mellett nehezen tudták volna biztosítani a gyerekek felügyeletét.
- **Családi Szabadidős klub:** 2001. óta működő, XVI. kerületi családok tartalmas szabadidő-eltöltését célul tűző klubunk 2007. őszén új arculattal jelentkezett, ami meghatározta a 2008. év programjait is. Újra havonta szerveztünk programokat, felváltva hol erdei kirándulásokat, hol pedig kulturális, városnézős programokat. Utóbbiak keretében idén eljutottunk a világörökség részét képező Hollókőre, jártunk Lillafüreden és Kecskeméten. A korábbi években megszokott családi tábor helyett ebben az évben egy kétnapos programot szerveztünk Köveskálra. A két nap során a balatoni fürdőzés mellett volt közös gulyáskészítés, kilátó-mászás, beszélgetés, játék. Az erdei kirándulások során változatos volt a tájegységek sora, hiszen a Pilistől a Gerecsén át a Bakonyig sokfelé megfordultunk. 2008-ban 54 ember vett részt programjainkon, 145-ös látogatottsági számmal. A résztvevők közül 30 fő volt kiskorú. A Családi Szabadidősklub továbbra is jelentős preventív szolgáltatás, hiszen a kliens-családok mellett más érdeklődő családokat is vonz.
- **Gázoló kalandklub:** 10 év feletti gyerekek, fiatalok számára 2001. őszén indult kirándulóklubunk ebben az évben is változatos, élménygazdag programokkal hívogatta az unatkozó, csellengő, számítógép előtt ülő, vagy éppen kirándulni kedvelő gyerekeket. A 11 egynapos kirándulás mellett az idei táborunkat a Bükk-fennsíkra szerveztük. A Gázoló-tábor minden évben a leghatékonyabb terep arra, hogy értékeket, modelleket közvetítsünk a gyerekek számára. Így idén is nagy hangsúlyt fektettünk a csoportos beszélgetésekre, közös tevékenységekre, és a kialakult konfliktushelyzetek kulturált, megfelelő feldolgozására. Az egynapos kirándulások között több olyan is volt, melyet kifejezetten kalandterápiás célból illesztettünk a programok sorába: ilyen volt a bakonyi barlangtúra a Kab-hegy egyik víznyelőjében, vagy a Pilis-tetőt meghódító éjszakai túra. Ősszel ünnepeltük a klub 7. születésnapját, mely alkalomból megjelent 1.000 db Gázoló-képeslap. Az év során 28 különböző gyerekkel kirándultunk, 75-ös forgalom mellett.
- **Kézműves foglalkozás** (kéthetente)
- **Háztartásvezetési klub**
- **Filmklub**

1.1.2.3 Probléma-specifikus szolgáltatások

- **Készségfejlesztés gyermekeknek:** a fejlesztőpedagógusok 40 gyermekkel foglalkoztak. Az elmúlt év tapasztalatai alapján elmondható, hogy erre a szolgáltatásra igen nagy szükség van klienseink körében.
- **Családi konzultáció:** 2 család esetében tartottunk 4 alkalommal.
- **Családterápia:** 1 családnál végeztünk, 4 alkalommal (a Központban fejlesztő pedagógusi és családterapeutai képzettséggel rendelkező kolléganő augusztus végétől a Nevelési Tanácsadó munkatársa lett).
- **Mediációs beszélgetés:** 2 családnál 4 alkalommal került sor intézményünkben, továbbá egy alkalommal a családgyógyozó iskolában folytatott közvetítő beszélgetést a konfliktusban lévő pedagógus és szülő között.
- **Álláskereső klub (heti két alkalommal)**
- **Derűlátók klubja**
- **Lisztérzékenyek klubja**

1.1.2.4 Egyéb szolgáltatások

- **Kortárssegítő képzés**

A kortárssegítés olyan program, melynek keretében a diákok egyre határozottabb kontrollt gyakorolhatnak szűkebb és tágabb környezetük történései felett, s ez az élmény jótékonyan hat pozitív identitásuk és önállóságuk kifejlődésére. Több célkitűzés közül az egyik legfontosabb, hogy a serdülők a kortárssegítő csoport tagjaként tapasztalatokat szerezzenek, melynek során próbára tehetik magukat és fejleszthetik kritikai érzéküket. A többi diák követendő modellt vagy példaképet láthat a kortárssegítő csoport tagjaiban, akik kellően asszertívek, magabiztosak ahhoz, hogy kezükbe tudják venni saját ügyeik irányítását, érdekeik képviseletét. További lényeges jellemzője a saját tapasztalat útján történő tanulás.

A 2007-2008-as pályázati időszakban a KAB-KEF-07-A-0032 keretében sikeresen pályázott a Napraforgó Gyermekjóléti Központ a Budapest XVI. kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal közösen kortárssegítő képzés elindítására. A célcsoport 14-16 éves kerületi fiatalok voltak. A tagtöbörzés 2 kerületi iskolában, illetve a Napraforgó Gyermekjóléti Központ klienskörében zajlott 2007 telén. 15 jelentkezőből 11 fiatal kezdte el a képzést.

A képzés helyszíne a Napraforgó konferenciaterme volt.

A képzési szakasz 2008. január 26-március 1. között volt.

Összesen 36 órában, 6 egymást követő szombaton, alkalmanként 6 órában.

Az intenzív képzés utánkövetése március és április hónapban egy-egy szombaton 5-5 órában zajlott.

Az utánkövetés célja a témakörökben megszerzett ismeretek bővítése, mélyítése volt. A játékos feladatok mellett mindkét alkalommal esetmegbeszélésre került sor.

A fiatalok kifejezték az igényüket a csoport összetartására. A Napraforgó Gyermekjóléti Központ 2 munkatársa igyekszik havonta egy alkalommal 2 órában biztosítani a csoport vezetését, további segítségét, utánkövetését.

A KEF és a Napraforgó számít a fiatalok véleményére, aktív közreműködésére koordinatív munkájában.

- **Értékfeltáró csoport**

Az értékfeltáró csoportot a 2007/2008-as tanév első félévében indítottuk útjára a Móra Ferenc Általános Iskolában. A 6. és a 7. osztályt céloztuk meg. A gyerekek ezen a foglalkozásokon felfedezhetik és megismerhetik az önmagukban és társaikban rejlő értékeket, miközben sok - sok játék és be-

szélgetés vár rájuk. Hat alkalommal, hetente lehetőséget biztosítunk arra, hogy egy kimerítő iskolai nap után laza, de hasznos délutánt tölthessenek el a gyerekek a kortársaikkal. A program sikerét mutatja, hogy eddig több mint hét csoporttal foglalkoztunk, melynek létszáma az elejétől a végéig megmaradt, összesen 56 gyermek.

1.1.3 Gondozás

1.1.3.1 Családgondozás

Az év során 315 gyermek gondozása alapellátásban történt, 28 gyermek volt védelembe vétel alatt és 3 gyermek utógondozott a 2008. december 31-ei nyilvántartás szerint.

Két alkalommal gyermek kezdeményezte a Központtal a kapcsolatot, míg 110 esetben a szülő kereste meg az intézményünket. A gondozási esetek több mint felénél a jelzőrendszer valamely tagja értesítette a Központot.

A családgondozók 3 esetben felülvizsgálati tárgyaláson (átmeneti nevelésbe vételnél), 11 esetben védelembevételi tárgyaláson és 5 alkalommal elhelyezési értekezleten vettek részt.

1.1.3.2 Gyermekek átmeneti gondozása

2008-ban 4 gyermeket kellett elhelyeznünk a IV. kerületi Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthonában, összesen 314 napra.

Az Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthonában egy gyermek csak pár órát töltött az otthonban, további egy gyermek 43 napot, míg egy másik gyermek 67 napot, a leghosszabb időt 203 napot egy 17 éves fiú volt bent.

1.1.3.3 Szakellátás

Az év során 43 szakellátott gyermekünk volt, akik 21 családhoz tartoznak.

1.1.3.4 Utógondozás

Ebben az évben három gyermek esetében szűnt meg a szakellátás, rendeződött a sorsuk és visszaszakerültek a családjukba.

1.1.3.5 Örökbefogadással kapcsolatos feladatok

Az év során 9 esetben történt örökbefogadással kapcsolatos ügyintézés. Ezekben az esetekben környezettanulmányt készítettünk az örökbe fogadni szándékozó személy családi- és lakáskörülményeiről a Gyámhivatal felkérésére, illetve figyelemmel kísértük a gyermekek adaptációját az új családban.

1.2 Együttműködés a hivatali szervekkel és a gyermekvédelemben résztvevő más intézményekkel, civil szervezetekkel

A GYK folyamatosan együttműködik a **Szociális és Gyermekvédelmi Irodával, a Gyámhivatallal** és a közoktatási intézmények **gyermek- és ifjúságvédelmi felelőseivel**. Emellett kapcsolata van a **jelzőrendszer** összes résztvevőjével, illetve kapcsolatot szorgalmaz mindazokkal, akik gyermekvédelmi feladatokat látnak el. A kapcsolat –megítélésünk szerint- jónak mondható, mely véleményt az Éves Tanácskozásra adott visszajelzések is igazolnak.

A **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** munkájában -az elmúlt évhez hasonlóan- az intézményvezető és a Központ szakmai koordinátora tevékenyen részt vett. Ennek keretében került sor intézményünkben a Kortárssegítő képzésre.

2008-ban rendszeresen részt vettünk a Kispesti Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat **Módszertani Intézmény** megbeszélésein. 2008. őszétől a módszertani feladatokat a XVIII. kerületi Csibész Gyermekjóléti Központ látja el.

A **Hetednap Adventista Egyház** által szervezett jótékonyági kórustalálkozó bevételéből (száz-ezer-nyolcszáznegyven forintból) 20 családnak tudtunk csomagot kiosztani, amely alapvető élelmiszereket és mosóport tartalmazott.

A **XVI. kerületi NOE és a Hat Alapítvány** a Sajátos Nevelési Igényű gyermekek probléma körében szervezett programsorozatot, amelynek során Központunk egy alkalommal helyet adott a rendezvénynek (a programsorozatot lezáró kiadványt jelen beszámolóunkhoz mellékeljük).

2. Speciális szolgáltatások

2.1 Kapcsolattartási Ügyelet

Fenti ügyelet jelenleg pénteken 14,00-20,00 óra között vehető igénybe. Az elmúlt évben egy gyermek vette igénybe a szolgáltatást, az apai láthatás kéthetente, a nagyszülői láthatás havi gyakorisággal zajlott (összesen 25 alkalom). A nyári időszakban – a szabadságok kiadásának zökkenőmentessége érdekében- szerdánként bonyolítottuk a fenti szolgáltatást.

2.2 Kórházi szociális munka

2008-ban egy jelzést kaptunk kórháztól.

2.3 Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka több helyszínen zajlott. Ennek során 87 gyermekkel kerültek kapcsolatba a családgondozók. (Az utcai szociális munka keretében valósul meg az Iskolai Játéklklub, amelyről fentebb lehetett olvasni, az iskolai szociális munkánál.)

2.4 Készenléti ügyelet

A Készenléti Ügyeleti szolgáltatásunkat az elmúlt évben ritkán vette igénybe a lakosság, illetve némely esetben szakember kért információt.

3. A működés személyi és tárgyi feltételei

3.1. Személyi feltételek

Összességében elmondható, hogy bár a létszám nem éri el a jogszabályban meghatározottat, a Központ feladat-ellátási kötelezettségeit teljesíteni tudta. A munkatársi közösség összetétele igen megváltozott az elmúlt évhez képest. Oka: szülési szabadságok, munkahelyváltások. A jelentős fluktuációval járó többletfeladatok, valamint az új munkatársak felvételével járó pályáztatási folyamat jelentős terhet jelentett elsősorban a vezetők és a munkaügyi szakember számára.

A munkatársak számára lehetővé tettük a különböző továbbképzéseken való részvételt. A tárgyévben egyéni szupervíziós kísérések segítették az ezt igénylő családgondozók munkáját.

Két fő befejezte főiskolai tanulmányait, jelenleg mesterképzésben tanul tovább egy fő, további egy fő ebben a hónapban szerzi meg a szakirányú diplomáját.

A Központ 38 fő hallgatót fogadott rövid intézménylátogatástól egészen hosszú gyakorlatig. A Münchener Szociálpedagógiai Katolikus Főiskoláról 12 fős csoportot fogadtunk intézményi bemutatás céljából.

3.2 Tárgyi feltételek

Tárgyi feltételeink az előző évhez képest lényegesen nem változtak, megfelelőek.

4. Egyéb történések

4.1 Gryllus délután

2008.novemberében Gryllus Vilmos előadóművész tartott kliens gyermekeink számára egy interaktív zenés műsort. Ezen az alkalmon közel 70 gyermek volt jelen, ebből 5 gyermek a kerületi Bokréta Lakásotthonból érkezett.

4.2 Jubileumi rendezvény a Gyermekjóléti Központ fennállása 10. évfordulója alkalmából

2008. május 15-én a GyK fennállása 10. évfordulója alkalmából Polgármester úr megnyitásával jubileumi ünnepségre került sor az Erzsébetligeti Színházban. Az ünnepségen szakmai rendezvények (előadások, work-shopok) és lakossági programok (kosaras hinta, partysták, arc-és testfestés, karaoke stb.) voltak. Ezen ünnepség keretében rajz és fotópályázatot is kiírtunk, az elkészült műveket intézményünkben helyeztük el, ezzel is növelve annak hangulatát, barátságos mivoltát.

4.3 Szervezeti változás, a Nevelési Tanácsadó integrálása

2008. július elsejével intézményünk újabb egységgel, a Nevelési Tanácsadóval a bővült. A Nevelési Tanácsadó a Gyermekvédelmi jelzőrendszer egyik tagja. Az összevonást követően –kölsönösen-

lépéseket tettünk a szorosabb és hatékonyabb együttműködés érdekében. Szakmai kérdések és konkrét esetek vonatkozásában történtek találkozások és egyeztetések.

Az Iskolai Játéklklubot (mint azt már fentebb is említettük) a Móra Ferenc Általános Iskolában az utcai szociális munkások a NT pszichológusával együtt vezetik.

A Nevelési Tanácsadó intézményünkbe történő integrálását követően a Központ Szakmai programját átdolgoztuk, amelyet decemberben az Egészségügyi és Szociális Bizottság jóváhagyott.

5. Jövőbeni célok és feladatok

A Nevelési Tanácsadóval minél hatékonyabb, a családok és gyermekek érdekét szem előtt tartó együttműködés kialakítása.

A Kortárssegítő képzés folytatása.

A KEF munkájában való hatékony részvétel.

Az éves tanácskozás lebonyolítása az előző évekhez hasonlóan módon.

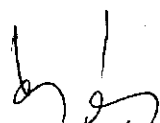
Preventív célú tevékenységeink - a körülmények és a pénzügyi lehetőségek függvényében - megtartása.

Az újonnan kijelölt módszertani intézménnyel jó szakmai kapcsolat kialakítása és fenntartása.

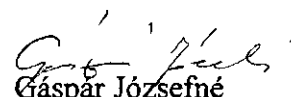
Továbbá:

Az iskolai koordinátor vonatkozásában újonnan jelentkező igényeket (Szerb Antal Gimnázium, Göllész Viktor Óvoda, Ált. Isk. és Módszertani Int.) szeretnénk kielégíteni, a gyermekvédelmi felelősök munkáját minél inkább segíteni.

Az Iskolai Játéklklubot újabb iskolába helyezzük ki, nevezetesen a Táncsics Mihály Általános Iskolába és Gimnáziumba.


dr. Halabuk Ágnes
intézményvezető




Gáspár Józsefné
Gyermekjóléti Központ
vezetője

Budapest, 2009. február 06.

**NAPRAFORGÓ
CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT**

ÉVES BESZÁMOLÓJA

2008.

A Napraforgó Családsegítő Szolgálat a Gyermekjóléti Központtal együtt, egy intézményben, meghatározott együttműködési elvek szerint, külön szakmai egységként működött 2008-ban.

A Családsegítő Szolgálat minden XVI. kerületben élő egyén, család, közösség számára nyitott, szolgáltatásai állampolgári jogon, önkéntes alapon vehetők igénybe. Az alapellátás keretében segítséget nyújt szociális, lelki, életvezetési, pszichológiai, jogi, foglalkoztatási, lakhatási ügyekben.

Az önkéntes alapú együttműködést az utóbbi években egyre inkább (az adósságkezelési szolgáltatással és az aktív korú tartós munkanélküliek esetében) felváltja a „hivatalszerű”, kötelező, erősen szabályozott, szankciós háttérű (!) kliens-segítő munka. Az együttműködésről (annak milyenségéről) ezekben az esetekben be kell számolni az Önkormányzatnak, jelentési kötelezettségünk van.

A szolgálat munkatársai - az igényekre válaszolva - preventív közösségi szociális munkát is végeznek a heti ügyeleti munkán felül.

Az ügyfelek számára minden program, szolgáltatás, klub, csoport ingyenesen vehető igénybe.

Jelentős változást hozott az életünkben az, hogy júliustól a Nevelési Tanácsadót intézményi részegységként integrálták az intézményünkbe. Igyekszünk a helyzet előnyeit nézni, és kihasználni a családok, gyermekek számára gyümölcsöző együttműködési lehetőségeket. Ugyanakkor a közoktatási intézmény szociális területhez való csatolása a Nevelési Tanácsadó dolgozóiban az identitás megőrzésének kérdésességét vetette fel, s a szociális és gyermekvédelmi területen dolgozóknál pedig más tényezők (pl.: eltérő munkaidőkeretek) keltettek feszültségeket.

A családsegítés célja: hozzájárulni a települési önkormányzat működési területén élő egyének, családok, valamint közösségi csoportok jólétéhez, fejlődéséhez, továbbá a környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. Cél ugyanakkor, a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A Családsegítő Szolgálat alaptevékenysége a **családgondozás**, melynél az egyéni esetkezelés módszerét alkalmazva, az önként jelentkező családok vagy egyedülálló emberek problémáik megoldásában segítséget kapnak.

Szakképzett munkatársaink által **személyes segítségnyújtást** kapnak a hozzánk fordulóok. Feladatunk az ügyfelek tájékoztatása, érdekeik védelme, a családok megerősítése abban, hogy saját életük rendezésében önállóvá váljanak.

Tavaly, családgondozás során **638** kliens (család vagy egyedülálló személy) részesült egyéni esetkezelésben, ami az előző évhez képest minimális – kevesebb, mint 3 %-os - csökkenést mutat (2007-ben 657 klienssel alakult ki esetkezelő kapcsolat). Ennek oka minden bizonnyal a HÉRA Alapítvány felé pályáztatott családjaink számának csökkenése (170 pályázat a 2007-es 197 pályázattal szemben), amit az is befolyásolt, hogy az addig önrész nélkül adott támogatás feltételei megváltoztak, az év második felétől 10 % szponzor (a SITE segítségével történt) általi befizetés után utalták a számlákra a pályázati összeget.

Az esetkezelések forgalmi száma viszont nőtt 2007-hez viszonyítva, a korábbi 3857 helyett **4282** esetben történt valamilyen együttműködés klienseink érdekében.

Jellemző problémák, mellyel az esetek kapcsán találkoztunk – amelyekkel felkerestek bennünket – a következők:

- életviteli
- családi-kapcsolati
- lelki-mentális
- gyermeknevelési
- anyagi
- foglalkoztatással kapcsolatos
- egészségkárosodás következménye
- ügyintézéshez segítségkérés
- információkérés
- krízishelyzet

1. A problémakezelő tevékenység bemutatása a Napraforgó Családsegítő Szolgálat 2008. évi ügyfél-nyilvántartási adatai alapján (kliensekként egyszerre több hozott probléma előfordulása volt jellemző):

KEZELT PROBLÉMÁK SZERINTI MEGOSZLÁS	
Életviteli probléma:	90
Családi/kapcsolati probléma:	102
Lelki/mentális probléma:	182
Gyermeknevelési probléma:	35
Anyagi probléma:	1579
Foglalkoztatással kapcsolatos probléma:	1300
Egészségkárosodás következménye:	138
Ügyintézéshez segítségkérés:	599
Információkérés:	195
Egyéb	62
Krízishelyzet:	11
Összesen:	4282

Továbbra is az anyagi probléma szerepelt legtöbbször hozott problémaként (37%), hasonlóan az előző évhez.

Jelentősen emelkedett a foglalkoztatási problémával hozzánk fordulók száma (30 %, 2007-ben 20 % volt!), egyrészt a munkanélküliek számának emelkedése miatt, másrészt azért, mert kötelező együttműködésre kijelölt szervezetként velünk kell, hogy felvegyék a kapcsolatot azok az aktív korú munkanélküliek, akik az Önkormányzattól kapják a rendszeres szociális segélyt.

Kis mértékben csökkent az ügyintézéshez való segítségkérések száma (14%, a 2007-es 16%-hoz képest), aminek oka a Héra Alapítvány felé beadott pályázataink számának csökkenése.

CSALÁDSZERKEZET SZERINTI MEGOSZLÁS	
Egyedülálló	231
Házaspár/együttélő pár	58
1 szülő gyerekkel/gyerekekkel	113
2 szülő gyerekkel/gyerekekkel	1130
Több generáció együtt	47
Felnőtt korú „gyermek” szülővel	46
Rokonok együtt	13
Egyéb	50
Összesen:	638

Kiugróan magas az egyedülállók aránya (36%), ami az “1 szülő gyerekkel/gyerekekkel” helyzettel (18%) együtt már 54%, tehát a “társnélküliség” (ami egyéb problémákat generálhat természetesen) klienseink esetében jellemzőnek tekinthető.

GAZDASÁGI AKTIVITÁS SZERINTI MEGOSZLÁS	
Aktív kereső	125
Munkanélküli	254
Inaktív (pl. nyugdíjas)	252
Eltartott	7
Összesen:	638

Jelentősen nőtt a munkanélküliek száma (40%, 2007-ben 30% volt), aminek már korábban jelzett egyik oka az, hogy az *aktív korú tartós munkanélküliek* rendszeres szociális segély igénylése esetén “hivatalból” kötelesek felvenni a kapcsolatot a családsegítővel, illetve az is, hogy az inaktív helyzetben (GYES-en, GYET-en ...) lévők számára a rendszeres szociális segély igényléséhez elegendő volt 3 hónap együttműködés a területileg illetékes Munkaügyi Központtal.

Az inaktív helyzetben lévők magas aránya (40%) jelzi, hogy akár nyugdíjasként, akár egyéb inaktív státuszban (GYES, GYET, ápolási díj stb.), a nyugdíjas létből fakadó, vagy egyéb problémákkal sűrűn keresik meg a Családsegítőt.

ESETKEZELÉS (PROBLÉMAKEZELÉS) JELLEGE SZERINTI MEGOSZLÁS	
Információnyújtás	1426
Ügyintézés	1134
Segítő beszélgetés	966
Tanácsadás	576
Továbbirányítás	27
Egyéb	150
Összesen:	4282

Az esetkezelések kapcsán ugyanannál a kliensnél az aktuális helyzetben szükséges segítő tevékenység természetesen “többváltozós”, tehát nemcsak ismétlődések, hanem a problémakezelés jellege szerint, a problémahelyzetre adott, a gondozó tevékenység során sokszor változó és különböző válaszok is jellemzők.

A *segítő beszélgetés* előfordulásának viszonylag magas száma (23%) egyenes következménye a sűrűn előforduló "társ nélküli" helyzetnek.

Az *információnyújtás* előfordulási aránya tovább emelkedett (33%, 2007-ben 29% volt), a helyzetjavulást segítő információk biztosítása természetesen alapvetően szükséges az esetkezeléseknél.

Az *ügyintézés* a tavalyi évhez képest minimális mértékben csökkent (27%, 30 % volt korábban), aminek okát korábban már kifejtettem (a HÉRA Alapítványhoz beadott pályázatok számának a csökkenése).

Egyetlen szociális intézmény sem tudja feladatait elszigetelten megoldani. A Családsegítő szolgálat egyrészt kapcsolatban áll a szakmai irányítás különböző fórumaival: hivatallal, döntéshozókkal, másrészt közvetlenül együttműködik azzal a társadalmi környezettel, melynek igényeit kielégíti, és amelyre ez által hatást is gyakorol.

Ennek érdekében a munkatársak munkaidejük jelentős részét terepmunkával töltik.

Terepmunka során a következő módokon segítettük klienseinket:

- családlátogatás
- hivatalos ügyek intézésének segítése: kísérés, érdekképviselet, szállítás, stb.

Az év során szoros kapcsolatot tartottunk az alábbi szervekkel, intézményekkel:

- XVI. ker. Önkormányzat

/ különösen a **Szociális és Gyermekvédelmi Iroda** és az Egészségügyi és Szociális Bizottság /,

- Napraforgó Gyermekjóléti Központ,

- Nevelési Tanácsadó,

- egészségügyi intézmények,

- szociális intézmények, gondozási központok,

- bentlakásos intézmények, hajléktalanellátó intézmények,

- oktatási intézmények / óvodák, iskolák, nevelési tanácsadó /,

- módszertani (Terézvárosi Családsegítő Szolgálat)-, és más kerületben működő családsegítő

- szolgálatok,

- **közütemi szervek, szolgáltatók** / Díjbeszedő Rt, ELMÜ stb. /,

- társadalmi szervezetek / Nyugdíjfolyósító Intézet, OEP, stb. /,

- civil szervezetek / pl. **SITE**, Hálózat Alapítvány, **Héra Alapítvány**, Vöröskereszt

XVI. kerületi Utcai Szociális Gondozó Szolgálata stb. /,

- egyházak

- területileg illetékes Regionális Munkaügyi Központ

2. Természetbeni, anyagi támogatások közvetítése

2008 szeptemberétől az intézményünk mellett lévő volt mosodában működtetünk heti rendszerességgel ruhaosztást önkéntesek bevonásával, ahol a kerületi lakosok egyre nagyobb számban igénylik a támogatást.

A nagyobb értékű felajánlásokat / bútor, babakocsi, TV, egyéb háztartási eszköz stb. / közös döntés után juttattuk el a rászoruló kerületi lakosok számára (összesen 135 ügyfelünket tudtuk segíteni ezen a módon).

A családgondozók krízishelyzetben lévő családok számára egy évben két alkalommal ún. *krízis csomagot* adhattak. Fontos szempontnak tartjuk, hogy a krízisbe jutott család helyzetét ismerjük, klienskörbe tartozzon, így a visszaélések elkerülhetők. Az elmúlt évben 173 csomagot adtunk gondozottjainknak.

Karácsonyi csomagot osztottunk a nehéz anyagi körülmények között élő és az esetkezelés során az együttműködést vállaló családok számára (90 csomag).

Speciális szolgáltatások

Díjhátralékkal küzdő családok számára ügyintézés, adósságkezelés

Folyamatosan támogattuk a hátralékot felhalmozó kerületi lakosokat. Az adósságkezelő tevékenység során vizsgáltuk a hátralék keletkezésének okait. Megoldást kerestünk a problémára külső és belső erőforrások figyelembevételével, segítettünk az ügyintézésben, figyelemmel kísértük klienseink további életvitelét. A gazdálkodási szokások racionalizálásában, munkakeresésben működünk együtt klienseinkkel.

Felvettük a kapcsolatot a számlázó cégekkel, vállalatokkal, 12 ügyfelünk érdekében adtunk be pályázatot a HÁLÓZAT - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítványnak, s 170 esetben szereztünk összesen 5.598.000 Ft támogatást a HÉRA Alapítványtól hátralékos klienseinknek!

Az adósságcsökkentési támogatás kerületi lehetőségének segítségével nagyobb összegű hátralékok megszüntetésére is reális lehetőségünk volt.

Az elmúlt évben 180-an kerestek meg minket adósság problémával, ebből az adósságcsökkentési támogatás lehetőségével 105 ügyfelünk élhetett (2007-ben 93).

Aktív korú munkanélküliekkel kapcsolatos tevékenység

A kerületi rendelet szerint azok az aktív korú munkanélküliek, akik álláskeresési támogatásra már nem jogosultak, s rendszeres szociális segítyt igényelnek az önkormányzattól, kötelesek a családsegítővel, mint az együttműködésre kijelölt szervvel felvenni a kapcsolatot. Az együttműködés során szolgálatunkat "*beilleszkedést segítő program*" készítésére kötelezte. A kapcsolatfelvételtől, az együttműködés tartalmáról, annak eredményességéről, vagy eredménytelenségéről jelentéstételi kötelezettségünk van a Szociális Iroda felé, amely erre alapozva a segély összegét csökkentheti, később akár a folyósítást is megszüntetheti.

Állás nélküli klienseinknek a beilleszkedést segítő program segítségével három szinten próbáltunk segíteni:

- munkavállalásra irányuló programtípus
- megváltozott munkaképesség megállapítására, vagy felülvizsgálatára irányuló programtípus
- családi, életvezetési, kapcsolati, lelki és mentális problémák kezelésére irányuló programtípus

Elhelyezkedésük érdekében **álláskereső klubot** működtettünk, ahol munkanélküli klienseink újsághirdetések alapján álláshirdetésekre jelentkezhettek, amihez biztosítottuk a telefonálás lehetőségét, önéletrajzírásban segítettünk, az Interneten is kerestünk számukra munkalehetőségeket, s több klubtagunk tudott elhelyezkedni az általunk megkeresett helyi vállalkozók állásajánlata segítségével.

Folyamatosan tarjuk a kapcsolatot a fővárosi munkaügyi központ kerületi (regionális) kirendeltségével, ahová, ha indokolt, az álláskereső eredményessége érdekében tovább tudjuk irányítani klienseinket.

Összesen 168 aktív korú munkanélküli vette fel velünk a kapcsolatot (2007-ben 136-an, 2006-ban még csak 93-an!), tehát számuk folyamatosan emelkedik.

Hajléktalanok (lakhatási problémákkal küzdők) ellátása

Szolgálatunk 5 hajléktalannal került kapcsolatba, akiket családgondozóink, az alapellátás keretén belül, információval, krízisélelmiszer csomaggal, ruhaadománnyal, illetve ügyintézéssel (iratpótlás) segítettek.

Az általunk ellátott hajléktalanok száma 2007-hez viszonyítva csökkent, aminek az oka az, hogy a Vöröskereszt az Önkormányzattal kötött szerződés alapján utcai szociális gondozó szolgálatot működtet a XVI. kerületben.

A Családsegítő csoport személyi és tárgyi feltételei

a) Személyi feltételek

A személyes gondoskodás formáinak szakmai létszámnormáit az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szabályozza, ami szerint kerületünkre vetítve, az előírt létszám 18 főállású munkatárs lenne.

A szolgálatban, 2008-ban 1 vezető, 8 családgondozó és 1 szociális asszisztens dolgozott. Külső munkatársként 1 pszichológiai tanácsadó és 1 jogász állt a kliensek rendelkezésére. Egy családgondozónk GYES-en van, helyére határozott idejű szerződéssel vettünk fel családgondozó munkatársat. Év végén másik munkatársunk is szült, az ő pótlása folyamatban van. A helyi adventista egyház önkéntesei a ruhaosztásban, a raktárhelység rendjében (válogatás, hajtogatás, selejtezés) segítettek.

b) Tárgyi feltételek

A csoportos foglalkozások ellátására az emeleti szinten kialakított konferencia-terem állt rendelkezésünkre.

A tárgyi feltételeket alapvetően az intézményi költségvetésből finanszíroztuk.

A szolgálat 4 számítógéppel rendelkezik, ami lehetővé tette a kliensnyilvántartás naprakész vezetését.

Sokat jelent az intézményben folyamatosan elérhető ADSL Internet lehetőség, amit használni tudunk többek között a társintézményekkel való kapcsolattartásnál, információk letöltésénél, álláslehetőségek keresésénél stb.

Képzés, továbbképzés

A családsegítő szolgálat munkatársai folyamatosan különböző képzéseken, konferenciákon vesznek részt, ami a csoporton belüli szakosodást segíti, a munka hatékonyságát fokozza. A szolgálat munkatársai heti rendszerességgel szakmai teamen vesznek részt. Célja az információcsere, a közös esetek megbeszélése, a következő hét tervezése.

Folyamatosan részt vettünk a TECSA (Terézvárosi Módszertani Családsegítő Szolgálat) és a MADE (Magyar Adósságkezelők Egyesülete) által szervezett szakmai műhelyeken és különböző szakmai fórumokon. Az év végén változott a módszertani intézmény, a Budavári Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ, Családsegítő Módszertani Csoporttal felvettük a kapcsolatot.

Az elmúlt évben 7 főiskolai szintű szociális képzésben résztvevő fiatalnak biztosítottunk helyet terepgyakorlathoz az alábbi intézményekből:

Apor Vilmos Katolikus Főiskola - szociálpedagógus szak (1 fő)
Petz Lajos Egészségügyi és Szociális Intézet – szociális munkás szak (2 fő)
Wesley János Főiskola - szociális munkás szak (1 fő)
ELTE – szociális munkás szak (2 fő)
Innovációs Szakképző és Továbbképző Iskola – szociális gondozó és szervező szak (1 fő)

A Családsegítő által és a Gyermejjóléti Központtal közösen működtetett csoportok és klubok

A csoportok, klubok többségét közösen működtettük, jellemzően problémaorientált és prevenciós céllal.

A nyári szünetben

Júniusban és augusztusban egy-egy hetes, naponta szervezett vonzó, szabadidős programokat biztosítottunk az unatkozó, napközben egyedül lévő gyerekeknek (Állatkert, Planetárium, Libegő, Csodák palotája, Gyermekvasút stb.).

Filmklub időseknek kéthetente

Romantikus filmek, meleg tea, pogácsa, beszélgetés. Az idősekből álló kis közösség számára színházlátogatást is szerveztünk.

A programra nagy szükség van, ezt bizonyítja az, hogy klubtagjaink folyamatosan jöttek a vetítésekre, s igazi, egymást jól ismerő és segítő közösséggé fejlődtek az év során.

Álláskereső klub

Heti rendszerességgel működött. Az állás keresés újságok, különböző információs anyagok, Internet segítségével történik. Önéletrajz szerkesztésre, fénymásolásra, munka ügyben telefonhasználatra is lehetőséget biztosítunk.

Derülátók klubja - rákbetegeknek és hozzátartozóiknak

Hetente egyéni tanácsadás (étrend, életmód, információközvetítés) rákbetegeknek és hozzátartozóiknak. A havi rendszerességgel zajló klubfoglalkozásokon a klubtagok irányított módon, vagy kötetlen formában beszélgettek, esetenként kirándultak, a névnapokat és a karácsonyt közösen ünnepelték.

Az elmúlt évben festőklub is működött, melynek segítségével kreatívan dolgozhattak együtt, fejezhették ki érzelmeiket, gondolataikat.

Külső munkatársunk terepmunkát is végez, meglátogatja az ágyhoz kötött rákbetegeket.

Kézműves klub

Kerületi gyermekek részére szervezett készség-, és kreativitásfejlesztő foglalkozások, ahol használati-, ajándék-, és dísz tárgyakat készíthetnek a résztvevők. Egyfajta szocializációs folyamat is zajlik, a szabadidő hasznos eltöltésén túl a közös munkatevékenység szabályainak, az egymásra figyelésnek és egymás segítségének a tanulása és belsővé válása is megtörténik.

Liszt-érzékeny gyerekeket nevelő szülők részére információnyújtás

A havi rendszerességgel működő információnyújtás során a liszt-érzékenyek diétájával kapcsolatos problémákat beszélnek meg, recepteket cserélnek étkezésük minőségének javítása érdekében.

KLUBOK, CSOPORTOK STATISZTIKÁJA							
Klubok neve	Kreatív csoport	Kézműves klub	Szünidei program	Film	Derülátók	Liszt-érzékenyek	Allás kereső
Foglalkozások száma	11	16	10	16	11	10	70
Forgalom	88	181	128	106	159	25	372
Foglalkozások összesen:				144			
Forgalom összesen:				1059			

Tanácsadások

Pszichológiai tanácsadás (hetente előzetes bejelentkezés alapján)

Klinikai szakpszichológusunk konfliktusokkal küzdő családok számára nyújtott segítséget, a családgondozóval történő konzultáció után.

Gyermekepszichiáter munkatársunk egyéni tanácsadásra és terápiára bejelentkezés alapján fogadta a problémákkal küzdő szülőket gyerekeikkel.

PSZICHOLÓGIAI TANÁCSADÁS	
<i>Tevékenység jellege</i>	<i>Forgalom</i>
Tanács	162
Konzultáció	56
Terápia	171
Összesen	389

Jogi tanácsadás

Jogászunk hetente 1 alkalommal fogadta az ügyfeleket.

Feladata: szakirányú információk szolgáltatása, iratszerkesztés és ingyenes tanácsadás volt.

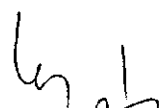
JOGI TANÁCSADÁS	
<i>Tevékenység jellege</i>	<i>Forgalom</i>
Tanács	238
Íratszerkesztés	94
Összesen	332

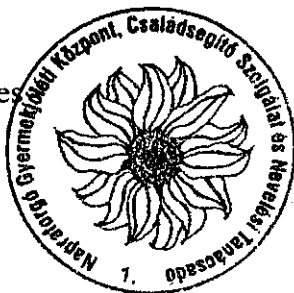
2008 novemberében a Közép-Magyarországi Regionális Szociális Módszertani Intézmény **szakmai ellenőrző vizsgálatot** végzett a Családsegítő Szolgálatnál. A jelentés összegzésében a következőt írja a szakértő:

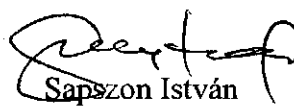
„Céljuk, hogy az intézmény magas színvonalon végzett eddigi szakmai munkáját továbbra is hatékonyan végezzék. Kevés munkatárssal látják el a feladatukat és biztosítanak széles körű szolgáltatást a terület lakosságának, ami a dinamikus, lelkes, jó csapatnak köszönhető. Ez megnyilvánul abban is, hogy állandó csapat alakult ki, nem jellemző a munkahelyváltás. A jelentkező igényeket ki tudják elégíteni. Ezt az ügyfelek elégedettsége és pozitív visszajelzései igazolják.”

A munkatervünk szerint vállalt feladatainkat teljesítettük. 2009-ben az „Út a munkához” program módosítja az aktív korú tartós munkanélküliekkel kapcsolatos együttműködő tevékenységünket, ez mindenképpen változást jelent majd.

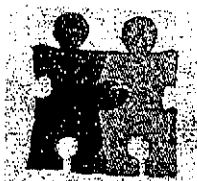
Budapest, 2009. február 6.


Dr. Halabuk Ágnes
Intézményvezető




Sapszon István
Szolgálatvezető

4. sz. melléklet



www.szei.hu

**Újpest Önkormányzatának Szociális és
Egészségügyi Intézménye
Központi Igazgatás**

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370

E-mail: szeiujp@axelero.hu

Bp.Főv. XVI. Ker. Önkormányzat
Polgármesteri Hivatala
Szociális és Egészségügyi Osztály
Müller Kinga osztályvezető részére

Ikt.szám: 153/09 Újpest SZE1

Tárgy: 2008.évi beszámoló

2009-05-05

Tisztelt Osztályvezető Asszony!

Tájékoztatásul közöljük az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonának 2008. évi költségvetés teljesítését.

Személyi juttatások:	20.857 e Ft.
Munkaadókat terhelő járulékok:	6.439 e Ft.
Dologi kiadások:	13.403 e Ft.
ebből	
- közüzemi díjak	4.291 e Ft.
- készlet beszerzés	1.246 e Ft.
- vásárolt élelmiszer	2.096 e Ft.
- szakmai szolg.	1.285 e Ft.
(gyermekszállítás)	
- áfa	2.145 e Ft.
- zsebpénz	416 e Ft.
- egyéb dologi	1.924 e Ft.

Költségvetés összesen: 40.699 e Ft.

2008 évben a három társult Önkormányzatból 50 fő gyermek ellátását biztosítottuk, amely 2875 vendégnapot jelentett.

Fenti adatokból kitűnik, hogy 1 gyermek napi ellátására 14.156 Ft-ot fordítottunk, szemben a szerződött 3.200 Ft./fő/nap összeggel.

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét.

Budapest, 2009. május 05.

Tisztelettel:





SUPPORT

HUMÁN SEGÍTŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

2009-03-23

18/24468/01/09

MK

18/13617/08

ef om

Budapest Főváros XVI. kerület Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
1162 Budapest, Havashalom u. 43

Ancsin László
Jegyző Úr részére

Tárgy: Családok átmeneti otthona
2008. évi szakmai beszámoló

Kedves Jegyző Úr!

Kerületükkel kötött ellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően 2008. évben 2 családnak biztosítottunk ellátást.

Beszámolónk adatvédelmi szabályok miatt személyes adatokat nem tartalmaz, ezeket az adatokat is tartalmazó, valamint a családokkal folytatott gondozási munka tapasztalatairól szóló részletes esetzáró jelentéseket rendszeresen postáztuk a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

Intézményünk 2008. évben az 52 férőhelyen összesen 35 családot és 76 (többségükben 0-3 éves) gyermeket látott el.

Az ellátást igénybevevők 27 %-a életvezetési probléma, 34 %-a lakhatási krízis, 17%-a családon belüli erőszak miatt vette igénybe intézményünket.

A családok többsége (59%-a) lakhatási problémáját fél éven belül meg tudta oldani, de sajnos az ellátottak 21 %-a egy éven túli gondozást igényelt, és többségük a gondozási idő lejártá után másik családok átmeneti otthonába költözött.

2008.-ban a családok 34%-a a gondozás után albérletbe távozott, 8 %-uk önkormányzati bérlakást kapott, 12 %-uknak sikerült önálló ingatlanhoz jutnia. Sajnos nagyon magas (33%) azoknak a családoknak az aránya, akik az - intézményrendszerben vándorolva - másik Családok Átmeneti Otthonába költöznek.

I. Jogsabályi háttér

Az Otthon működésére, gyermekvédelmi és szociális tevékenységére az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény,
2. a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet,
3. a gyermekjóléti, gyermekvédelmi személyes gondoskodást nyújtó intézmények működésének engedélyezéséről szóló 281/1997. (XII. 23.) Korm. rendelet.
4. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
5. a közhasznú szervezetekről szóló 1997 évi CLVI. törvény.

II. Szakmai munka általános jellemzői

Az intézményi férőhely betöltése előtt a családdal gondozási szerződést kötünk. A szerződés vállalásokat tartalmaz a család (házirend elfogadása, gondozási terv elfogadása, stb.) és a gondozószemélyzet részéről.

A gondozási terv azokat az egymásra épülő lépéseket, feladatokat tartalmazza, melyek megvalósulásával család önálló életvezetési képessége fenntartható, esetleg visszaállítható. A főbb prioritások: család kohéziójának erősítése, munkaerő-piaci integráció, családi gazdálkodás racionalizálása, elő-takarékossági program.

Általános tapasztalat, hogy a családjaink esetében nem kizárólag lakhatási problémával állunk szemben, hanem ehhez társulhat pl. munkanélküliség, adósság teher, nevelési probléma, családon belüli erőszak, stb.

Tevékenységeink:

1. Életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás

A családok esetén gyakran előfordulnak életvezetési, illetve gyermeknevelési problémák. Ilyenkor a családgondozók tanácsokkal látják el a családokat, kompetencia hiány esetén a családokat eljuttatjuk a megfelelő szakemberekhez (nevelési tanácsadó, pszichológus, logopédus, stb.).

2. Jogi tanácsadás

Intézményünkben lehetőség nyílik arra, hogy jogi probléma esetén rendszeresen jogással konzultáljanak a családok. Jogászunk jogi tanácsadást igen, jogi képviselőt nem vállal. Leggyakoribb jogi problémák: tulajdoni viták, gyermekelhelyezés, munkajogi és büntetőjogi kérdések.

3. Intézményi kapcsolattartás koordinálása

A családok sikeres kigondozása érdekében intézményünk szoros kapcsolatot tart a családot előzetesen gondozó, vagy a család felvételét kezdeményező gyermekjóléti szolgálattal, közoktatási intézménnyel, gyámhatósággal, egyéb szervezetekkel.

4. Adóságkezelés segítése

Családjaink jelentős részénél súlyos probléma, hogy nagy összegű kiegyenlített tartozásokat halmoztak fel. (A,B,C, hitelek, mobilszolgáltatók felé felhalmozott számlatartozások, egyéb bankhitelek) Ilyen esetekben a szociális munkások segítséget nyújtanak az adóságok kezelésében, a pénzintézetekkel és a szolgáltatókkal való kapcsolattartásban, hitel átütemezésben, részletfizetési kérdésekben.

5. Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció

Intézményünkben lehetőség nyílik arra, hogy azok a szülők, akik mentális problémákkal küszködnek igénybe vegyék pszichológusunk segítségét. Ezt a szolgáltatásunkat is gyakran igénybe veszik.

A mentálhigiénés tanácsadásra leginkább a családon belüli erőszak áldozatainak van szüksége. Ebben az esetben rendszeres konzultációval, valamint egyéni és csoportos terápiával elkerülhetjük a PTDS („post traumás stressz szindróma”) kialakulását

6. Ingatlanpiaci tanácsadás

Ennek a szolgáltatásnak az elindítását a nálunk élő családok igényelték. Segítséget nyújtunk a lakáscélú támogatás („szoc.pol.”) ügyintézésben, hitel ügyintézésben, stb. A szolgáltatás eredményeként már több családot sikerült önálló ingatlanvagyonhoz segíteni.

7. Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése

Intézményünk munkaerő-piaci szempontból fekventált térségben található. Klienseink könnyen megközelíthetik a térség jelentősebb településeit (Gödöllő, Veresegyház, Fót, Vác, Budapest), munkahelyi beilleszkedésüket intézményünk támogatja, munkaerő-piaci információk biztosításával, önéletrajz megfogalmazással, esetlegesen gyermekfelügyelet biztosításával.

8. Szabadidős programok szervezése

Óthonunk rendszeresen szervez szabadidős programokat, (színház, mozi látogatás, kirándulások, ünnepi lét kultúra fejlesztése - jeles alkalmak, nemzeti ünnepek, születésnapok közös megünneplése - , stb.)

Intézményünk által biztosított ellátások:

1. Személyi higiéné biztosítása

- a. Mosási lehetőség
- b. Tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása

2. Ruhanemű, textília

- a. Ruházat (női, gyermek- csecsemő is -)
- b. Ágynemű, törölköző

3. Élelmezés

- a. Gyermekek intézményi (óvodai, iskolai) étkeztetésének biztosítása
- b. Főzési lehetőség
- c. Élelmiszer nyersanyag biztosítása

4. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása

a. Közoktatási intézmények

Megállapodás alapján a klienseink által igénybe vehető helyi intézmények

- „Ki akarok nyílni” Napközi otthonos Óvoda
- Neumann János Általános Iskola
- Nevelési Tanácsadó

b. Egészségügyi ellátás

Megállapodás alapján klienseink a Misszió Egészségügyi Központ

szolgáltatásait vehetik igénybe, valamint szintén megállapodás keretében a Pest megyei Flor Ferenc Kórház Gyermekosztálya soron kívül fogadja klienseinket.

5. Szolgáltatások közvetítése

a. Közösségi programok

- Rendezvénylátogatások
- Kirándulások
- Játsszoházak

b. Önségitő csoportok

c. Egészségügyi szakellátások

III. Gyermekek fejlesztése gondozása

Intézményünk gyermekvédelmi alapellátást végez. A gyermekek gondozása és fejlesztése elsődleges feladat. A „Gyermekek védelmében” elnevezésű Nyilvántartási Rendszer kötelező előírásainak megfelelő gondozási tervet készítünk, amely elősegíti a gyermekek fejlődését. A szülővel közösen kialakított terv megvalósulását a családgondozón kívül szakgondozók és szociálpedagógus segíti.

A nálunk élő gyermekek számára szociálpedagógus szakember vezetésével rendszeresen, heti 2-3 alkalommal, csoportos foglalkozásokat biztosítunk. A foglalkozások egyik része az iskolás gyermekekre irányul, akiket igény szerint korrepetálunk, illetve segítjük az iskolai beilleszkedésüket, a másik rész a teljes gyermekközösség számára szervezett kézműves és fejlesztő foglalkozás. A gyermekeknek biztosítjuk a tárintézményeink által szervezett gyermekprogramokra (játsszoházak, ünnepek, kirándulások) való eljutását. Pszichológiai, gyógypedagógiai probléma esetén nálunk élő gyermekeket a veresegyházi Nevelési Tanácsadó látja el térítésmentesen.

IV. A XVI. Kerületből gondozott családok statisztikai jellemzői

1. Gondozási napok alakulása

Az intézményünkben elhelyezést nyert kerületi családok által igénybevett gondozási napok száma: **1976 gondozási nap.**

2. Otthonba kerülés okai

Intézményi felvétel indoka		Érintett családok száma	Ellátottak száma	
			Szülő	Gyermek
Lakhatási probléma	Albérlet megszűnése	2	4	4
	Elégtelen lakáskörülmények	-	-	-
	Hajléktalanság	-	-	-
Családi konfliktus		-	-	-
Szülők életvezetési problémája		-	-	-
Összesen:		2	4	4

2. A családok gazdasági aktivitása

Jövedelemtípus		Érintettek száma
Munkajövedelem	Bejelentett munkahely	3
	Alkalmi munka	-
	Összesen	3
Transzferjövedelem	GYED	-
	GYES	1
	Nyugdíjszerű ell.	-
	Összesen	1
Eltartott		-
Összesen		4

3. Az ellátott gyermekek életkora:


Életkorok	Fő
0-3 éves	2
4-5 éves	-
6-13 éves	2
14-17 éves	-
Összesen	4

4. Kigondozás

2008.-ban az Önök kerületéből még nem gondoztunk ki családot, mindkét család gondozási ideje még tart.

A családok sikeres kigondozása érdekében elengedhetetlenül fontos a kerület gyermekjóléti szolgálatával való folyamatos kapcsolattartás. Ennek érdekében 2008-ban 3 alkalommal kezdeményeztünk esetkonferenciát, esetmegbeszélést a gyermekjóléti szolgálatnál. Az intézményünkben élő családokkal kapcsolatban a gyermekjóléti szolgálat rendszeresen tájékozik a családok élethelyzetéről.

Üdvözlettel:


Takács Imre
vezető

Kerepes, 2009. január 22.





MAGYAR VÖRÖSKERESZT KELET-PESTI

RÉGIÓ

XVI. ker. UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

-2008-



MAGYAR VÖRÖSKERESZT BUDAPESTI SZERVEZETE
5. régió (X, XVI, XVII. kerület)
H – 1107 Budapest, Bihari út 15
Tel: (361) 263-2744 (361) 262-1511 Fax: (361) 263-2744

Tisztelt Képviselő Testület!

A Magyar Vöröskereszt 5. régiójának központja, a XVI. Kerületi Önkormányzattal kötött szerződés alapján végzi a kerület utcáin élő, lakhatással nem rendelkező hajléktalan személyek felkutatását, gondozását.

A szakszerű ellátáshoz és gondozáshoz a háttérintézményt, a szükséges technikai feltételeket, és szakembereket a X. kerület Bihari utca 15. sz. alatt található központja biztosítja

Tevékenységünk:

- Napi munkák részét képezi az utcán életvitelszerűen tartózkodó, a társadalom periferiájára sodródott személyek, adott esetben csoportosulások felkutatása, gondozása és rehabilitációja.
- az utcai felderítő szolgálat folyamatos működtetése, az ellátatlan személyek és csoportok felkutatása, valamint információval való ellátása
- egyénre szabott segítő munka végzése, szociális ügyintézés
- krízis segítségnyújtás

A szolgáltatás célcsoportja:

Az utcán – közterületen élő hajléktalan létbe sodródott, valamint hajléktalan múlttal rendelkező veszélyeztetett egyének.

Fontosnak tartjuk, hogy rendszeres gondozásban részesültek közé tartozzanak azon személyek is, akik az életüket nem lakás céljára szolgáló helységben töltik, illetve azok, akiknek a jelenlegi szállás lehetőségük csupán ideiglenes.

Az utcai szolgálat célja:

„Az utcai szociális munka célja az ellátatlan (ellátásból kiszorult), de az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok

szociális és mentális segítése, elsősorban az életmentés, megelőzés, integrálás céljából" (I/2000. (I.7)SZCSM Rend.)

Az utcai szociális munkában a problémakezelés folyamatának célja: javítani és helyreállítani egyének, családok, csoportok, közösségek élet- és működőképességét. Az utcai szociális munka specialitása, hogy gyakran az alapvető létszükségletek kielégítésénél, javításánál kell és szükséges elkezdeni a munkát.

Helyzetkép és adatok:

A XVI. kerületben található hajléktalanok nagy többsége a kerületben született, vagy ott volt a munkahelye, így természetesen igen erőteljesen kötődik a kerülethez. Közülük sokan krónikus betegségekben szenvednek (TBC, szív és keringési rendellenesség, elhanyagolt végtag sebek, fagyási sérülések, valamint idült alkoholizmus)

Mivel többségük aluliskolázott, megállapítható, hogy a munkához jutási esélyük nagymértékben korlátozott. Ez a tény már önmagában igen erőteljesen determinálja a saját képességeikkel, lehetőségeikkel és sorsukkal kapcsolatos látásmódjukat.

A gondozottakkal való kapcsolattartást megnehezíti az a tény, hogy többségük állandóan változtatja a helyét és ezzel egyetemben a közösséget, amelyhez tartozik.

Mivel a hideg beálltával igen sokan távolabbi kerületekben, adott esetben vidéken keresnek menedéket, ezen időszakra megszakad a kapcsolattartás és gondoskodás lehetősége.

További nehézséget és problémát okoz a gondozott személyek intézményekkel szembeni bizalmatlansága. A bennük élő bizalmatlanság több okra vezethető vissza:

- az intézményhez, szabályokhoz, embertársaikhoz való alkalmazkodás
- személyes dolgaiknak eltűnése
- a kinti életforma természetessé vált a számukra, s ezen nem akarnak és nem is tudnak változtatni
- félnek a kudarcoktól és megaláztatásoktól
- számos olyan feldolgozatlan gyermekkori trauma, amelynek okán a szívükben is hajléktalanok

2008 –as évben összesen 75 ellátásra szoruló személyt kutattunk fel, regisztráltunk és vettünk gondozásba.

Nemek szerinti megoszlás:

- férfi: 54 fő
- nő: 21 fő

Korcsoport szerinti megoszlás:

- 18-tól-30-ig 10 fő
- 31-től-40-ig 9 fő
- 41-től-50-ig 23 fő
- 51-től-60-ig 6 fő
- 60 felett 6 fő

Gondozási tevékenységünk:

A szociális kirekesztettség jól látható eredménye annak, ami az emberekkel, emberek csoportjával történhet, amennyiben egy sor olyan problémától szenvednek, mint például a munkanélküliség, szakképzettség hiánya, alacsony bevételi forrás, emberi élethez nem méltó lakáskörülmények, rossz egészségi állapot, szociális kapcsolatok hiánya.

Gondozási tevékenységünk során, az utcán élő hajléktalan személyekkel számos olyan területen végezzük munkát, ami megkönnyítheti, illetve elősegítheti számukra a társadalomba való visszailleszkedést. Felkutatott, látókörükbe került minden egyes kliens esetében elsődlegesen az alapvető fizikális szükségleteket igyekszünk biztosítani, mindazt, ami az alapvető életfenntartáshoz kapcsolódik.

Ahhoz, hogy a gondozásunk alatt álló személy elindulhasson egy olyan úton, amelynek végeredménye a társadalomba történő integrálás, elengedhetetlenül fontos egyrészt a fent említett szükségletek biztosítása, másrészt, mind jogi, mind pszichológiai gondozásuk. Gondozottainknak ebben minden segítséget megadunk, legyen személyes iratainak rendbetétele, beszerzése (pl. születési anyakönyvi kivonat, adókártya, TAJ kártya,

személyigazolvány, bizonyítvány hiteles másolta). Az elmúlt évben a klienseinknek 25 esetben segítettünk hivatalos okmányainak beszerzésében.

Tevékenységünk során elengedhetetlenül fontos a gondozottakkal való folyamatos és rendszeres kapcsolattartás. Fontos egyrészt a kigondozási tevékenység, másrészt pedig az utcán élők egészségének védelmének az okán. A hajléknélküliek fokozottan ki vannak téve mind a környezeti ártalmaknak, mind az életmódjukból fakadó egyéb károsító tényezőknek, mentális problémáknak.

Szociális munkatársaink minden olyan segítséget megadnak a gondozásuk alatt álló személyeknek, ami segítheti az egészségi állapot helyreállítását, ezen keresztül az önbecsülésük növelését.

A kórházakkal folyamatos kapcsolatot tartunk, külön orvost és szakápolót alkalmazunk, ami elengedhetetlen egy sikeres gondozási tevékenység véghez viteléhez.

2008-ban sikeres kórházi elhelyezkedést 7 fő esetben kezdeményeztük.

Ahhoz, hogy a társadalomból már részben kiszakadt egyént reintegráljunk, igen fontos, hogy érezze önerejét és önértékét, azt, hogy ő is aktív része a társadalomnak és képes munkát vállalni. Nem utolsósorban így képes lehet arra is, hogy felelősséget vállaljon önmagáért és tetteiért. Munkahely keresési tevékenységünk 5 fő esetében volt sikeres az elmúlt esztendőben. Egy főt próbáltunk állatmenhelyen elhelyezni gondozói státuszban, sajnos sikertelenül.

Természetesen a munkaerőpiacon való elhelyezkedésnek igen erőteljes feltétele a lakhatási körülmények megteremtése. Ebben az évben 4 főnek nyújtottunk segítséget. Őket a BMSZKI, a Dózsa valamint a JAHA átmeneti szállóján helyeztük el. Négy esetben jártunk sikerrel családegyesítésben- visszaköltöztek családjukhoz- közbenjárásunkkal.

2008 év során sajnos 2 gondozásunk alatt álló személy halálozott el.

A gondozott személyek közel felének van rendszeres jövedelme (nyugdíj, segély), míg ezzel ellentétben a kliensek másik része jövedelemmel, vagy bármiféle segéllyel egyáltalán nem rendelkezik. Ennek oka elsősorban abban keresendő, hogy nem rendelkeznek a nyugellátáshoz elegendő munkaviszonnyal, nincs szakmájuk, vagy börtönviseltek. Ilyetén formában az egyetlen jövedelemforrásuk a guberálás, a kéregetés, vagy az újságárusítás lehet.

Tevékenységünk fontossága azonban nem csupán a hajléktalan személyekkel való ténykedésben merül ki. Igen fontos, hogy rendszeresen kerülünk kapcsolatban olyan emberekkel - csoportokkal, akik az elszegényedés okán a hajléktalan lét felé sodródnak. Lehetőségeinkhez mérten őket is segítjük, támogatjuk minden rendelkezésünkre álló eszközzel, módszerrel.

Felderítés:

Felderítő munkánk célja az ellátatlan csoportok felkutatása és elérése, problémák felmérése, információ és adatgyűjtés, folyamatos kapcsolat kialakítása, elérhetőség biztosítása, krízis-beavatkozás.

Az utcai szociális munkát a XVI. kerületben 2 utcai szociális munkás, 1 egészségügyi szakápoló, 1 koordinátor végzi, akik heti 40 órában látják el a területén lévő hajléktalan személyek szociális és mentális gondozását.

Munkájuk során személygépkocsival keresik fel azon helyeket, ahol a hajléktalan személyek életvitelszerűen tartózkodnak (erdő, park, elhagyott épületek, stb).

A szociális munkásunk a tevékenysége során igyekszik a fizikai és mentális szükségleteiket kielégíteni, melynek során élelmiszert, takarót és ruhát biztosít a számukra.

Rendkívül fontos az állandó és rendszeres kapcsolattartás, beszélgetés, valamint krízishelyzetekben való intézkedés és segítségnyújtás.

Szociális ügyintézés:

Szociális ügyintézés során felderítjük gondozottjaink jogosultságait, információkkal és segítségnyújtással támogatjuk őket.

Az ügyintézés során feltérképezzük azon jogosultságokat, amelyek megilletik a rászoruló hajléktalan embert (szociális segély, rokkantnyugdíj, öregségi nyugdíj, stb).

Amennyiben hiányoznak az alapvető irataik (személyi igazolvány, TB kártya, anyakönyvi kivonat, iskolai igazolvány, adóigazolvány) tájékoztatjuk őket arról, hogy hol, hogyan, s miként lehet beszerezni a hiányzó okmányokat, valamint segítjük őket az illetéktelenség beszerzése révén. A kerületben dolgozó utcai szociális munkások az utcai gondozás során a személyes iratok beszerzésében is segítséget nyújtanak.

Az utcai szociális munka során a hajléktalan személyek minden olyan jellegű segítséget, szolgáltatást megkapnak, amelyek felhasználásával esély nyílik számukra az önálló életvitel

kialakításához, integrációhoz.

Lehetőséget biztosítunk számukra a Bihari utcában lévő háttérintézményünkben lévő szolgáltatások eléréséhez, mint például tisztálkodási, mosási lehetőség, ruhapótlás, napi egyszeri meleg étel, munkahely keresés, segélykérelmek, beadványok szerkesztése, ingyenes jogi tanácsadás, háziorvosi rendelés heti egy alkalommal, albérlet keresés, lakhatási támogatás stb.

Információnyújtás:

Szakszerű ellátás, illetve az adott egyén krízishelyzetének csökkentése céljából rendkívül fontos, hogy olyan információkkal rendelkezzen, amelyek a szállás, a munkavállalás, egészségügyi ellátás szempontjából világos és egyértelmű tájékoztatást adnak.

Utcai szociális munka a téli krízisidőszakban:

Téli krízisidőszak (október 1. - március 31-ig) során a gondozási tevékenységet a délutáni órákban végezzük, 14 órától 22 óráig. Szociális munkásaink munkáját elősegíti, hatékonyabbá teszi az állandó mobiltelefon használat, amelynek révén biztosított a folyamatos és akadálymentes elérhetőségünk, valamint a szükséges intézkedéseket el tudják végezni. Amennyiben a lakosság felől érkezik bejelentés, szociális munkásaink felkeresik a gondozásra szoruló személyt és megteszik a szükséges lépéseket az adott ügyben.

Kapcsolatrendszer:

A sikeres és hatékony utcai szociális munka elengedhetetlen feltétele, hogy hatékony együttműködés – információáramlás álljon fenn a hajléktalan információs irodákkal, a Menhely Diszpécser Szolgálat, a hajléktalan-ellátással foglalkozó társszervezetekkel, a területileg illetékes Családsegítő Szolgálat, Támasz gondozóval, egészségügyi intézményekkel, gyermekjóléti irodával, kórházakkal, nyugdíj folyósító igazgatósággal, okmányirodával valamint a helyi önkormányzattal.

A hivatalos intézményeken túlmenően a kerület lakóival is jó kapcsolatot alakítottunk ki, értékes jelzéseikkel segítik munkánkat.

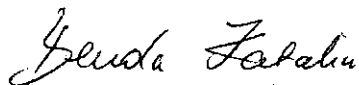
Tapasztalat, konklúzió:

Meggyőződésünk, hogy a hajléktalan személyek sikeres integrációja igazán hatékonyan csak egy társadalmi összefogás eredményeként valósulhat meg. A jövőben szeretnénk, ha szorosabb együttműködést alakítanánk ki a rendőrkapitányság járőreivel, polgárőrség önkénteseivel.

A prevencióra helyezzük az egyik főhangsúlyt, ezért a Magyar Vöröskereszt XVI. kerületi önkénteseivel, akik lakókörnyezetüket jól ismerik, szorosabb együttműködést tervezünk, mert jelzéseik nagyban segítené munkánkat.

Budapest, 2009-02-23

Tisztelettel,



Teixler Gizella /n.

Intézményvezető

Déri Zoltán

Szociális munkás

száma: 61/2008.

[illegible]

Budapest, 200 8. 12. 31/

szakmai vezető:

gazdasági munkatárs:

MAJLIS VÖRÖSKERESZT
 Magyarországi Szervezet Kelet-Pesti Régió
 1127 Budapest, Bihari út 15.
 Telefon: 19003056-2-41
 Tel.: 263-2744

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS (t e r v e z e t)

mely létrejött egyrészről

a Budapest Főváros XVI. Kerületi Önkormányzat

székhely: 1163 Budapest, Havashalom utca 43.

Statisztikai számjel: 1516006

Bankszámláját vezetői hitelintézet neve: OTP Bank Nyrt.

Bankszámlaszám:

Képviselő: Kovács Péter polgármester

- a továbbiakban mint **Önkormányzat** –

másrészről a

Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet

Székhely: Budapest, V., Arany J. u. 31.

Telephelye: Budapest, a kerületi iroda és intézmények címei

Bírósági bejegyzés: 7.PK.61.118/93/4.

Adószáma: 19003056-2-41

Bankszámláját vezető hitelintézet neve: OTP Bank Nyrt.

Bankszámlaszám: 11786001-20157324

Képviselő: Kardos István Tamás budapesti igazgató

- a továbbiakban mint **Szolgáltatást nyújtó** –

szereződő felek között a Budapest Főváros Kerület Önkormányzatának

Képviselő testületesz. határozata alapján az alábbi feltételek szerint:

1. A megállapodás tárgya

Az Önkormányzat és a Szolgáltatást nyújtó megállapodik abban, hogy az alább felsorolt szolgáltatásokban szükség esetén együttműködik:

2. Ellátási szerződés keretében, a szerződésnek megfelelően, annak felbontásáig együttműködik

- **A hajléktalan ellátásban:**
 - utcai gondozószolgálat működtetése,
 - intézményi ellátás,
 - természetbeni segélyezés,
 - szociális étkeztetés,

3. A szolgáltatást nyújtó vállalja:

- **Véradásszervezésben:**
 - Gondoskodik a kerületben élő sokszoros kitüntetendő véradók listájáról hivatalos megkéréséről az Országos Vérellátó Szolgálattól,
 - A véradás lehetőségének megteremtése, megszervezése, kapcsolattartás.

- **Katasztrófavédelemben:**
 - Segítségnyújtás az érintett lakosság elhelyezésében és ellátásában természetbeni adományokkal,
 - mentális segítségnyújtás felkészített önkéntesekkel,
 - egészségügyi személyzet (szakápolónő, gyógytornász) biztosítása betegek és idős emberek ellátásában
 - önkéntesek és hivatásos munkatársak mozgósítása,
 - a katasztrófahelyzet jellegétől függően a hivatalos jelzéstől számítottan, legkésőbb 24 órán belül
- **Akkreditált felnőttképzési intézményünk szolgáltatásai az önkormányzat által fenntartott intézményekben:**
 - gyermekekkel foglalkozó szakemberek (pedagógusok, óvónők, védőnők, gondozónők) számára 30 kredit pontot biztosító „Elsősegélynyújtás gyermekeinkért” című képzési program ,
 - munkahelyi elsősegélynyújtás oktatása önkormányzati munkavállalók számára,
 - kerületi tartós munkanélküliek képzése a munkaerőpiacra való visszatérés elősegítésében a kerületi családsegítő központokkal együttműködésben,
 - házi gondozók képzése az idősek és krónikus betegek otthoni ellátásának biztosításához (ápolási díj),
 - fiatal munkanélküliek képzése baby szitter tanfolyam tartásával,
- **Kerületi önkormányzatok által fenntartott iskolákban vöröskeresztes programok megvalósításában:**
 - bázisiskola program (elsősegélynyújtás, drog prevenció, AIDS prevenció, ifjúsági önkéntes képzés, véradás fontossága),
 - kortárs képzések

4. Az Önkormányzat vállalásai

- **Általános kapcsolattartásban:**
 - Folyamatos kapcsolatot tart a Vöröskereszt 5. régió XVI. kerületi szervezetével.
 - Aktívan együttműködik a kerületi szervezettel, elsősorban az egészségmegőrzés, szociális segítségnyújtás, önkéntes munka területein, azokkal kapcsolatban információt nyújt a helyi lehetőségekről, illetve érdeklődők, rászorulóknak számára tájékoztatást ad Szolgáltatást nyújtó helyi szervezete által kínált lehetőségekről.
 - A Szolgáltatást nyújtó kerületet érintő rendezvényein lehetőség szerint részt vesz.
 - Vöröskereszt 5. régióját meghívja az olyan, szociálpolitikát érintő rendezvényeire, tanácskozásaira, melyekbe bevonja a civil szervezeteket.
- **Véradásszervezésben:**
 - Részt vesz a véradók megbecsülésében, megünneplésében, lehetőségeihez mérten elismeri tevékenységüket.
 - Támogatja és elősegíti az Önkormányzat intézményeiben a véradásszervezést, valamint az intézményvezetők elé tárja annak lehetőségét, hogy az alkalmazottak számára milyen kedvezményekkel tehetik vonzóbbá a véradást.
- **Katasztrófavédelemben:**
 - Utólagos elszámolással megtéríti Szolgáltatást nyújtó azon költségeit, melyet igazoltan a XVI. kerületi lakosok megsegítésre fordított.

- **Akkreditált felnőttképzési intézményünk szolgáltatásai az önkormányzat által fenntartott intézményekben:**
 - Tájékoztatja az Önkormányzati intézményeket Szolgáltatást nyújtó akkreditált képzéseiről, azok igénybevételi lehetőségeiről.
- **Önkormányzat által szervezett egészségnap:**
 - Az egészségnap programjaiba bevonja a Szolgáltatást nyújtó helyi szervezetét.

Budapest, 2009. év.....hó.....napján

Kardos István Tamás
igazgató
Magyar Vöröskereszt
Budapest Fővárosi Szervezet

Kovács Péter
polgármester
Budapest Főváros XVI. kerületi
Önkormányzat

134/2009

KIVONAT

KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2009. MÁJUS 18-ÁN MEGTARTOTT NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2008. évre vonatkozó beszámolója

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

137/2009. (V. 18.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Területi Szociális Szolgálat 2008. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 5 igen, egyhangú

Felelős: Gáspár József bizottsági elnök

Határidő: 2009. május 27. Képviselő-testületi ülés

Budapest, 2009. V. 18.
(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József
bizottsági elnök
sk.

Dr. Varga János
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hitelesítő
Müller Kinga
Intézményi referens

A kiállítás dátuma
2009. V. 19.

KIVONAT

KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2009. MÁJUS 18-ÁN MEGTARTOTT NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2008. évre vonatkozó beszámolója

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

138/2009. (V. 18.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el az Egyesített Bölcsőde 2008. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 5 igen, egyhangú

Felelős: Gáspár József bizottsági elnök

Határidő: 2009. május 27. Képviselő-testületi ülés

Budapest, 2009. V. 18.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József
bizottsági elnök
sk.

Dr. Varga János
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hitelül:

Müller Kinga
Intézményi referens

A kiállítás dátuma
2009. V. 19.

KIVONAT

KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2009. MÁJUS 18-ÁN MEGTARTOTT NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2008. évre vonatkozó beszámolója

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

139/2009. (V. 18.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Napraforgó Gyermekjóléti Központ, Családsegítő Szolgálat és Nevelési Tanácsadó 2008.évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 5 igen, egyhangú

Felelős: Gáspár József bizottsági elnök

Határidő: 2009. május 27. Képviselő-testületi ülés

Budapest, 2009. V. 18.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József
bizottsági elnök
sk.

Dr. Varga János
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hitelesül:



A kiállítás dátuma
2009. V. 19.

KIVONAT

KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2009. MÁJUS 18-ÁN MEGTARTOTT NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2008. évre vonatkozó beszámolója

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

140/2009. (V. 18.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el az Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézménye Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona 2008. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatást.

Szavazás eredménye: 5 igen, egyhangú

Felelős: Gáspár József bizottsági elnök

Határidő: 2009. május 27. Képviselő-testületi ülés

Budapest, 2009. V. 18.
(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József
bizottsági elnök
sk.

Dr. Varga János
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hiteléül:

Müller Kinga
Intézményi referens

A kiállítás dátuma
2009. V. 19.

KIVONAT

KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2009. MÁJUS 18-ÁN MEGTARTOTT NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2008. évre vonatkozó beszámolója

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

141/2009. (V. 18.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2008. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 5 igen, egyhangú

Felelős: Gáspár József bizottsági elnök

Határidő: 2009. május 27. Képviselő-testületi ülés

Budapest, 2009. V. 18.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József
bizottsági elnök
sk.

Dr. Varga János
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hitelül:

Müller Kinga
Intézményi referens

A kiállítás dátuma
2009. V. 19.

KIVONAT

KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2009. MÁJUS 18-ÁN MEGTARTOTT NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2008. évre vonatkozó beszámolója

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

142/2009. (V. 18.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Vöröskereszt 2008. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 5 igen, egyhangú

Felelős: Gáspár József bizottsági elnök

Határidő: 2009. május 27. Képviselő-testületi ülés

Budapest, 2009. V. 18.
(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József
bizottsági elnök
sk.

Dr. Varga János
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hiteleül:

Müller Kinga
Intézményi referens

A kiállítás dátuma
2009. V. 19.

KIVONAT

KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2009. MÁJUS 18-ÁN MEGTARTOTT NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2008. évre vonatkozó beszámolója

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

143/2009. (V. 18.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy kössön együttműködési megállapodást, a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezettel, az előterjesztés 7. számú melléklete szerinti tartalommal.

Szavazás eredménye: 3 igen, 1 nem, 1 tartózkodik

Felelős: Gáspár József bizottsági elnök

Határidő: 2009. május 27. Képviselő-testületi ülés

Budapest, 2009. V. 18.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József
bizottsági elnök
sk.

Dr. Varga János
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hitelül:

Müller Kinga
Intézményi referens

A kiállítás dátuma
2009. V. 19.