

130/2010

**BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT  
ALPOLGÁRMESTERE**

---

**Tárgy:** Szociális és gyermekvédelmi intézmények,  
szolgáltatások 2009. évre vonatkozó  
beszámolója

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján:

„104. § (4) Az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen a Névjegyzékben szereplő szakértő által készített szakértői vélemény, a gyámhivatal szakmai ellenőrzése, illetve az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli.

(5) Az állami és nem állami intézmény évenként egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó, szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.”

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc. tv.) alapján:

„92/B. § (1) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója...  
d) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét;”

A pénzügyi beszámolót az intézmények a zárszámadással készítik el.

**I.) Az önkormányzat által fenntartott intézmények**

**1.) Területi Szociális Szolgálat (továbbiakban: T. Sz. Sz.)**

Az intézmény elkészítette a 2009. évre vonatkozó beszámolóját (1. számú melléklet). Szakmai tevékenységük folyamatos, azt a jogszabályoknak megfelelően végzik. 2009-ben új tevékenysége az intézménynek a Nyugdíjasok Segítő Szolgálat szolgáltató szolgálatával való bővítése.

**2.) Egyesített Bölcsőde (továbbiakban: Bölcsőde)**

Az intézmény vezetője elkészítette és benyújtotta beszámolóját (2. számú melléklet).

Az intézmény vezetője a szakmai beszámolót kiegészítette egy rövidebb öpénzügyi beszámolóval, illetve a alátámasztotta a területdemográfiai mutatóival, az ellátásra való igény elemzésével.

A bölcsődék életében 2009-ben a helyi szabályok átalakítása, korszerűsítése, egységesítése történt, továbbá könnyíti a munkát egy élelmezésvezetői program használata.

**3.) Napraforgó Gyermejjóléti Központ Családsegítő Szolgálat és Nevelési Tanácsadó (továbbiakban: Napraforgó Szolgálat)**

Fenti előírás alapján a Napraforgó Szolgálat elkészítette éves beszámolóját a 2009. évre vonatkozóan (3. számú melléklet), külön a Gyermejjóléti Központ, és külön a Családsegítő Szolgálat szakmai munkájáról.

Az intézményben 2009-ban nagyobb változás nem történt.

## **II.) Ellátási szerződéssel nyújtott szolgáltatások**

### **1.) Gyermekek átmeneti elhelyezése – Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthona**

A Gyvt. 94 § (3) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a gyermekek átmeneti ellátásának biztosítása, gyermekek átmeneti otthona formájában.

Az önkormányzat e feladat ellátására az Újpesti Önkormányzat által fenntartott Szociális és Egészségügyi Intézmények Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthonával kötött megállapodást.

A megállapodás 5. pontja utolsó mondata értelmében „A SZEI a tárgyévét követő január 31-éig éves kimutatást készít a Jogosult részére az Otthon – Jogosultat érintő – gazdálkodásáról (4. számú melléklet).

A kimutatásból világosan kitűnik, hogy a fizetett díj a költségeket csak részben fedezi.

### **2.) Gyermekek átmeneti elhelyezése – Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona**

A Gyvt. 94 § (3) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a gyermekek átmeneti ellátásának biztosítása, családok átmeneti otthona formájában.

Az önkormányzat e feladat ellátására a Support Alapítvánnyal kötött megállapodást.

A megállapodás 4.5. pontja értelmében a Szolgáltató a tárgyévét követő április 30-ig szakmai és pénzügyi beszámoló formájában évente egyszer írásban köteles beszámolni a tárgyévben végzett szakmai tevékenységéről, a pénzügyi mutatószámainak alakulásáról, valamint az ellátott/ellátandó családokkal, gyermekekkel kapcsolatos észrevételeiről.

Beszámolóját a szolgáltató elkészített (5. számú melléklet).

Az alapítvány a szerződésnek megfelelően két család ellátásáról gondoskodott az év során. A két családban öt gyermek él.

### **3.) Hajléktalanok ellátása – Vöröskereszt**

A Szoc. tv. 86. § (4) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a hajléktalanok ellátása utcai szociális munka, illetve nappali melegedő formájában.

Az Önkormányzat a Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete 5. régiójával kötött szerződést a feladat ellátására. A szerződés 7. pontja szerint a megbízott beszámolóban tájékoztatja az Önkormányzatot a tevékenységéről.

A Vöröskereszt megküldte beszámolóját a 2009. évi tevékenységéről (6. számú melléklet).

A 2009. évi tapasztalatok alapján csökkent a XVI. kerületben élő hajléktalanok száma, melynek legfőbb oka az, hogy az ellátórendszer intézményeitől (nappali melegedők, éjjeli menedékhelyek, átmeneti illetve krízis - szállók), ezért azok a hajléktalanok, akik igénybe veszik az intézményi ellátást, előbb-utóbb elhagyják a kerületet. A gondozottak száma 75 főről 40 főre csökkent. A beszámolóban a Vöröskereszt részletesen kitér a nappali ellátás tevékenységére, és a támogatás felhasználására.

**Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, az előterjesztést tárgyalja meg, és hozza meg döntését!**

**HATÁROZATI JAVASLAT I.**

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Területi Szociális Szolgálat 2009. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2010. május 26.

Felelős: Kovács Péter polgármester  
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

**HATÁROZATI JAVASLAT II.**

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Egyesített Bölcsőde 2009. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2010. május 26.

Felelős: Kovács Péter polgármester  
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

**HATÁROZATI JAVASLAT III.**

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Napraforgó Gyermejkölési Központ, Családsegítő Szolgálat és Nevelési Tanácsadó 2009. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2010. május 26.

Felelős: Kovács Péter polgármester  
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

**HATÁROZATI JAVASLAT IV.**

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézménye Aranyhíd gyermekek Átmeneti Otthona 2009. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatását

Határidő: 2010. május 26.

Felelős: Kovács Péter polgármester  
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

**HATÁROZATI JAVASLAT V.**

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2009. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2010. május 26.

Felelős: Kovács Péter polgármester  
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

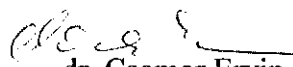
**HATÁROZATI JAVASLAT VI.**

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Vöröskereszt 2009. évre vonatkozó beszámolóját.

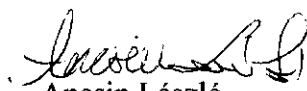
Határidő: 2010. május 26.

Felelős: Kovács Péter polgármester  
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

Budapest, 2010. május 3.

  
dr. Csomor Ervin  
alpolgármester

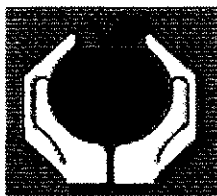
Látta:

  
Ancsin László  
jegyző

**Mellékletek:**

1. sz. melléklet: A Területi Szociális Szolgálat beszámolója
2. sz. melléklet: Az Egyesített Bölcsőde beszámolója
3. sz. melléklet: A Napraforgó Gyermejköléti Központ Családsegítő Szolgálat és Nevelési tanácsadó beszámolója
4. sz. melléklet: Az Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona kimutatása
5. sz. melléklet: Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona beszámolója
6. sz. melléklet: A Vöröskereszt beszámolója

**Az előterjesztést az Egészségügyi és Szociális Bizottság tárgyalja.**



**Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat**  
**Területi Szociális Szolgálat**  
 1165 Budapest, Veres Péter út 109.  
 Telefon: 407-2812 Fax: 407-2816, 401-0576  
 Email : gondkozp1@t-online.hu

**Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat**  
**Polgármesteri Hivatal**  
**Szociális és Egészségügyi Ügyosztály**  
 részére

XVI. ker. Polgármesteri Hivatal	
2010 APR 15.	
18/547/06/10	
Előadó: MK	Dószám: 5

Tárgy: 2009 évi beszámoló

A XVI. ker. Önkormányzat Területi Szociális Szolgálat munkája, feladata az alábbiakban felsorolt feladatok és hozzá kapcsolódó szolgáltatásokból tevődik össze:

Fenntartó szerv: Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat.

Az intézmény szakmai felügyeletét a Szociális és Egészségügyi Iroda látja el.

A Területi Szociális Szolgálat teljes jogkörrel rendelkező, gazdálkodási szempontból önállóan működő költségvetési szerv.

A Szolgálat személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény.

Működését az alábbi törvények, rendeletek határozzák meg:

1. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
2. a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól működési feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.)Sz.Cs.M. rendelet,
3. a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat 33/2009.(VII.7.) sz. rendelete a szociális szolgáltatások és a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások terítési díjáról szóló 9/2008. (IV.1.) rendelet módosítása
4. a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) Sz.Cs.M. rendelet, gondozási szükséglet, és jövedelem vizsgálat
5. 346/2007.(XII.15.)Kormányrendelet, személyes gondoskodás igénybevételével kapcsolatos szabályzatok

#### A szolgáltatás célja, feladata:

Szolgáltatásainkkal segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból adódó problémáik megoldásában.

Feladatok alapellátás körében:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

## **Ellátottak köre:**

**Étkeztetés** keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, valamint koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem tudnak étkezésükről más módon gondoskodni.

2009 –ben átlagosan 859 fő napi étkezéséről gondoskodtunk, ebből 299 fő részére gépkocsival házhoz szállítottuk az ebédet, 317 fő saját részre elvívók, 216 fő pedig az Idősek Klubjában étkezett. Napi háromszori étkezést csak az Értelmi Fogyatékosok Nappali Otthonában biztosítottunk, 27 fő részére.

## **Házi segítségnyújtás**

Házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk

azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak,

- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek, valamint,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik.

A házi gondozást 2009-ben 32 fő szakképzett gondozónő végezte, 152 fő részére nyújtottunk rendszeres házi segítségnyújtást. 5 fő gondozott részére napi 4 óra gondozást biztosítottunk. Házi szociális gondozás + étkezést 52 fő vett igénybe.

A házi segítségnyújtás keretében végzett feladatok:

alapápolás( fürdetés, hajápolás, pelenkázás)  
ebédeltetés, mosogatás  
gyógyszeríratás, gyógyszeradagolás,  
bevásárlás,  
ügyintézés,  
pszichés gondozás,  
mosás, vasalás,  
mobilizálás,  
kisebb takarítás.

## **Nappali ellátás**

A kerületben 4 idősek klubja működik területi megosztás szerint 200, illetve az Értelmi Fogyatékosok Nappali otthona 30 férőhellyel.

A klub nemcsak étkezést biztosít az arra rászorulóknak, hanem lehetőséget ad a társas kapcsolatok kialakítására, az elmagányosodás megelőzésére, segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésében és az idősek életminőségének megőrzésében, javításában.

Az idősek klubjában az arra rászorulóknak tisztálkodási, mosási lehetőséget, fodrász, pedikúrszolgáltatást biztosítunk, valamint orvosi ellátást és gyógytornát vehetnek igénybe.

## **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

Kérelemre az otthonukban nyújtunk segítséget azoknak, akiknek egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet, alkalmasak a készülék kezelésére, lakáskulcsot biztosítanak, az ellátás érdekében. A segítségnyújtás célja, hogy a saját otthonukban egyedül élő időskorú személyek a fellépő veszély és krízis helyzetekben, a lehető leggyorsabb segítséget megkapják.

2009-ben a 80 db készülékből átlagosan 75 készülék volt használatban. Több esetben egy készüléket házaspárok vesznek igénybe.

## **Fogyatékosok nappali intézménye ÉNO**

Az engedélyezett férőhelyek száma 30 fő. Elsősorban a kerületben élő felnőtt korú értelmi sérültek részére biztosítjuk a nappali ellátást 2009-ben átlagban 27 fő vette igénybe a nappali szolgáltatást.

A gondozottak részére biztosítottunk:

fejlesztő és szinten tartó foglalkozásokat:

- logopédiai foglalkozás
- önálló életvitelre való képesség kialakítása
- kézműves foglalkozások( szövés, korongozás)
- gyógytorna
- kirándulások
- és biztosítjuk az ellátottak érdekvédelmét.

A lehetőségekhez mérten igyekeztünk a fiatalokat az intézmény falai közül kimozdítani pl. színházlátogatás, kirándulás, nyaraltatás.

## **Szociális Konyha**

A Területi Szociális Szolgálat által működtetett konyha napi 550 adag ebéd előállításához rendelkezik ÁNTSZ által kiadott engedéllyel.

2009 -ben a konyhán készített ebéd napi átlaga 442 adag, ami tartalmazza a klubok, ÉNO, illetve saját részre elvívók számát is.

## **Nyugdíjasok Segítő Szolgálat**

Nyugdíjasok Segítő Szolgálat a kerületben élő idős, rászoruló lakosok számára ingyenesen biztosította a különböző kerti munkák elvégzését, pl. szőlőmetszés, gallyazás, ásás, ültetés, fűnyírás, gyümölcszedés, lombtakarítás, sövénynyírás, és a háztartásban előforduló kisebb javítási munkákat.

Gondoskodtunk, hogy az idős emberek lakásuk felújításához iparost igénylő munkákhoz megbízható, jó referenciával rendelkező kerületi vállalkozót ajánljon.

Leginkább kőműves, víz-gáz és villanszerelési, festő-és mázoló munkákhoz kértek segítséget.

A szolgálat 2009 márciustól szállítói szolgáltatás biztosításával is bővült mely elsősorban egészségügyi ellátás igénybevételéhez, illetve orvosi szakellátáshoz való hozzájutás céljából, előre egyeztetett időpontban vehető igénybe. Cél, hogy az egyedülálló rászorultak is eljussanak a szűrővizsgálatokra.

## Szakmai munka értékelése

A Területi Szociális Szolgálat a törvény által előírt feladatait 84,3 fő közalkalmazottal látja el.

A szolgálat telephelyei:

„Reménysugár” Gondozási csoport 1165. Bp. Veres P. út 109

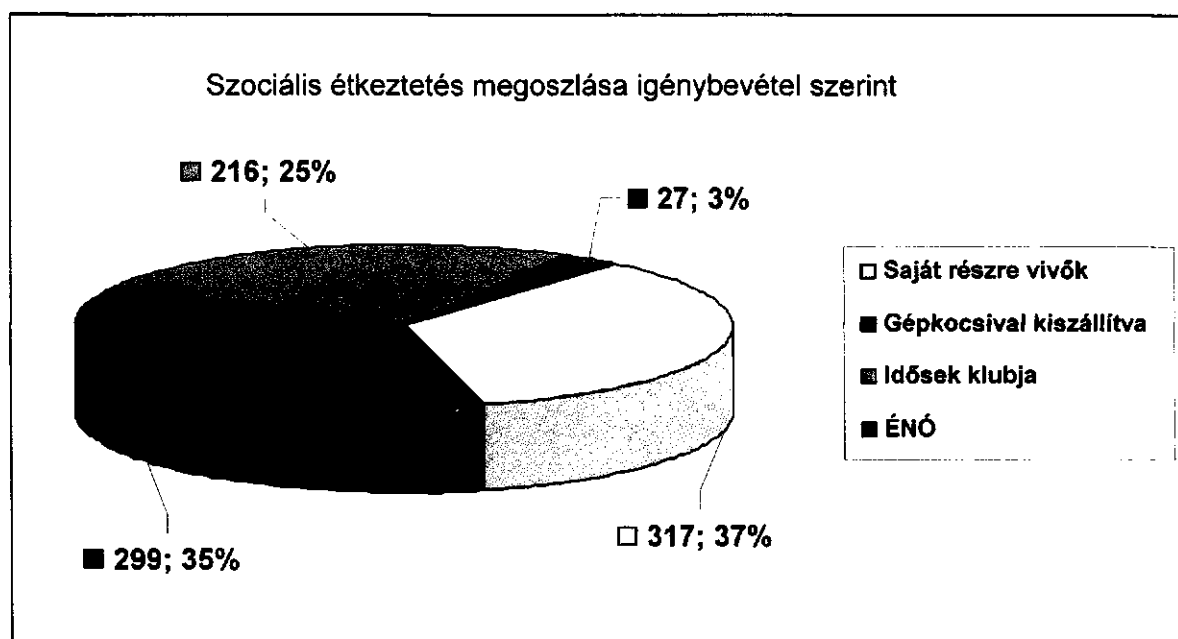
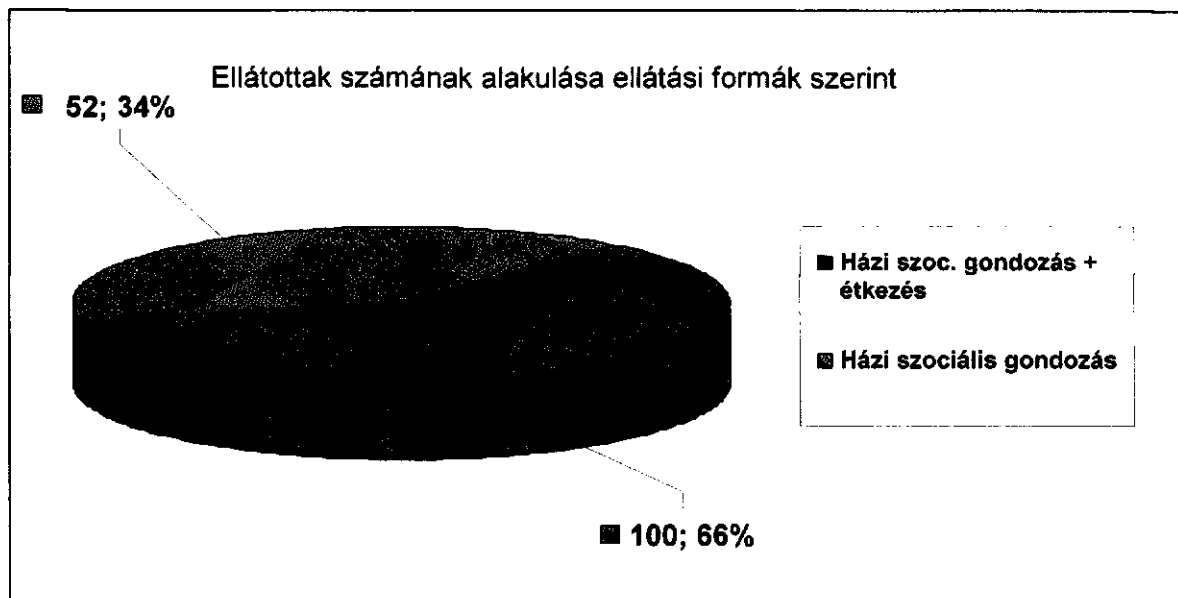
„Derűs Alkony” Gondozási csoport 1162 Bp. János u.49

„Segítőkéz” Gondozási csoport 1164 Bp. Vidámvásár u.5-7

„Borostyán” Idősek Klubja 1161 Bp. Érsekújvár u 7-13

ÉNÓ 1161 Bp. Érsekújvár u. 5-7

Szociális Konyha 1161 Bp. Érsekújvár u. 7-13





## **Étkezés**

Az étkezést igénybevevők száma 2009 első félévében csökkenő tendenciát mutatott, viszont az év második felére növekedés volt tapasztalható.

Az egyre magasabb munkanélküliek száma miatt, a területben tartózkodó hajléktalanok számának a növekedése, illetve a nehéz helyzetbe került GYES-en lévő szülők igénye miatt is emelkedik az étkezők száma.

## **Házi segítségnyújtás**

A gondozási feladatokat mely kiterjed a terület egészére (Mátyásföld, Sashalom, Cinkota, Rákosszentmihály, Árpádföld), a Szolgálat 32 fő szakképzett gondozónővel látta el.

2009-ban 152 fő részesült házi segítségnyújtásban. Az igénybevevők száma az előző évekhez hasonlóan stagnál.

A gondozónők lelkiismeretesen, hivatástudattal végzik munkájukat, az esetek többségében nehéz fizikai, illetve pszichés megterheléssel járó feladatokat.

## **Nappali ellátás**

A 4 helyen működő Idősek klubja szintén lefedi a terület egészét. A klubok kihasználtsága 2009 évben maximális volt, és igény van férőhelybővítésre.

Nagy az érdeklődés és a részvétel az évente több alkalommal megszervezésre kerülő buszos kirándulás, és az ezzel egybekötött kulturális programok, közös ebédek iránt.

A klubnapok megszervezése, az ünnepek, (karácsony, farsang, húsvét) a rendezvények, (idősek világnapja), iránt szintén nagy az érdeklődés.

A klubtagok köszönettel fogadják a fodrász, pedikűr, gyógytorna, ingyenes szolgáltatás igénybevételének lehetőségét is.

A klubtagok tartalmas időtöltését, kézműves foglalkozások illetve programok szervezését klubonként 2 fő klubgondozónő látja el az idősek nagy meglegedésére.

Az Idősek Világnapja alkalmából 2009 októberében ismét megrendeztük az Erzsébet Ligeti színházban az ünnepi műsort.

Ezen ünnepségen több mint 500 fő nyugdíjas vett részt, és a visszajelzések alapján, nagy meglegedéssel fogadták a műsort, a megvendéglést.

## **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A 24 órás folyamatos jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételére 80 db jelzőkészülék állt rendelkezésre 2009-ben 117 fő vehette igénybe a fenti szolgáltatásunkat. Az ügyeletet házi segítségnyújtásban foglalkoztatott gondozónők látják el heti váltásban, előre elkészített beosztás alapján.

Az Önkormányzat által, a Szolgálat részére biztosított költségvetés a tervezettnél megfelelően alakult.

Az intézmény részére biztosítottak voltak a feltételek a zavartalan működéshez teljesíteni tudtuk a törvényben előírt feladatokat.

Nagy értékű tárgyi eszközök beszerzését tette lehetővé a költségvetésünk, ez által felújításra került a Borostyán Idősek Klubja bútorzatának a lecserélése.

Az ÉNO folyamatos felújítása 2009-ben is folytatódott a helyiségek PVC cseréjével.

A szolgálat részére 4 új számítógépet vásároltunk, illetve számlázási program beszerzésére is sor került.

Valamennyi központban biztosított a személyi és tárgyi feltétel e munka megfelelő színvonalú biztosításához.

Az elmúlt év folyamán a Szolgálat működése érdekében, folyamatos munkát igényelt a gazdasági, pénzügyi tevékenység nyomon követése, a költségvetés tervezés, az előirányzott tervezet személyi és dologi felhasználásának figyelése, egyeztetés a Gamesz- szal. 2009 évben került sor az önkormányzat általi belső ellenőrzésre, melynek eredményéről a fenntartó is kapott tájékoztatást.

A munkaügyekkel kapcsolatos feladatok koordinálása, a munkaügyi előadó kolléganővel való konzultálás, kinevezés, átsorolás, illetve ki és belépéssel kapcsolatos munkáltatói jogkörökhöz tartozó feladatok valamint a kiszállított ebéd minőségével, mennyiségével kapcsolatos panaszok kivizsgálása, a szállítóval való kapcsolattartás szintén a munkám része.

A munkaerőmozgás 2009 évben kevésbé volt jellemző az előző évekhez képest.

A napi koordináló feladatok mellett megpróbáltam időt fordítani a hetenkénti csoportok, klubok, Nyugdíjasok Segítő Szolgálat munkatársával egyeztetni, időt szánva az idősekkel való beszélgetésre, problémáik meghallgatására, és szükség szerinti orvoslására is.

Fontosnak tartom a házi segítségnyújtás formájában ellátott idősek otthonukban való látogatását, így győződve meg arról, hogy a gondozottak a megfelelő ellátásban részesülnek, illetve a szolgáltatásunkkal elégedettek.

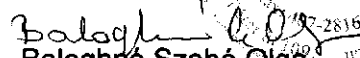
A minél magasabb színvonalú munkavégzés érdekében, a csoportvezető, klubvezető, konyha és ételmezésvezető kollégákkal havonta szakmai megbeszélést tartunk, a problémák megbeszélése érdekében.

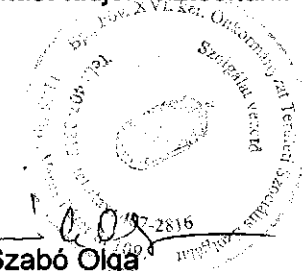
Lehetőség nyílt arra, hogy szakmai nap keretében a gondozónők és csoportvezetők egy napot kirándulás keretében eltöltsenek.

A fenti beszámoló alapján elmondható, hogy a szolgálatnak jó a kapcsolata a kerületben működő társintézményekkel, pozitív a visszajelzés az ellátottjainktól, illetve a segítő szolgáltatásainkat igénybe vevőktől.

A szolgálat célja továbbra is az, hogy a Területi Szociális Szolgálat a kerületben élő idős, segítségre szoruló lakosai részére, minél magasabb szintű ellátást tudjon biztosítani.

Budapest, 2010 március 10.

  
Baloghné Szabó Olga  
szolgálatvezető





18/8552/2010

2. számú melléklet

**BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT  
EGYESÍTETT BÖLCSŐDE**

1163. Budapest, XVI. Kerület Kolozs utca 36. Tel: 407-22-88, Fax: 401-07-54

IKTATÓSZÁM: 73/ 2010.

KELT: 2010.03.09.

TÁRGY: Beszámoló a kerületi bölcsődék éves tevékenységéről.

XVI. KER. F. Ö. K.	2010 APR 15.
18/8552/03/10	
ME	

**„Az Ember azt szereti, amiért fárad,  
azért fárad, amit szeret.”  
/ Erich Fromm/**

Készítette: Tamás Jánosné  
Intézményvezető

## Tartalomjegyzék

- I. **Demográfiai mutatók**
  - 2009-ben várakozók száma
  - az elmúlt év gyermekfelvétel, beiratkozás tapasztalatai
- II. **A bölcsőde feladata**
  - statisztikai adatok
  - étkezési kedvezmények kimutatása
  - alapellátáson túl végzett családtámogató szolgáltatások
    - otthoni gyermekgondozás
    - időszakos gyermekfelügyelet
    - játék-eszköz kölcsönzés
  - elért szakmai eredmények.
- III. **Működési feltételek**
  - tárgyi feltételek
  - humán erőforrás
  - szakképzés
  - továbbképzés
  - fluktuáció
- IV. **Ellenőrzések**
- V. **Költségvetés, gazdálkodás, karbantartás**
- VI. **Az intézmény kapcsolatrendszere**

## **I. Demográfiai mutatók:**

A XVI. kerület egy dinamikusan fejlődő városrész, az elmúlt időben sok fiatal költözött a kerületbe, lakóinak száma közel 72.275 fő.

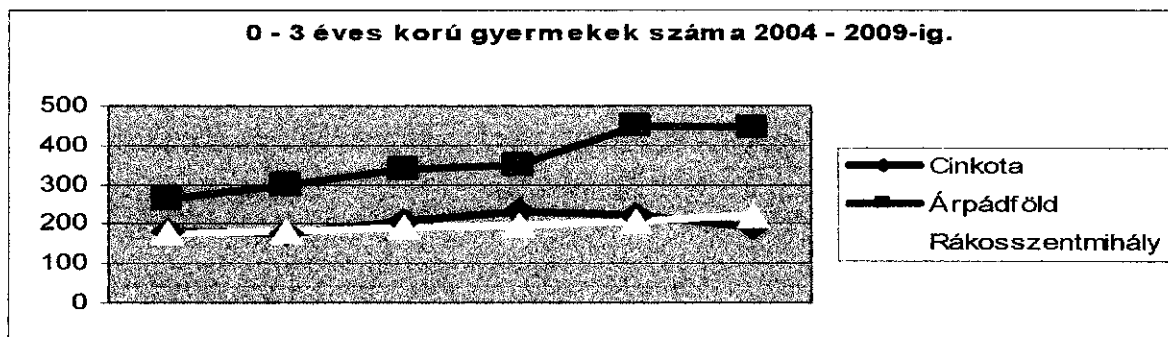
A kerületbe beköltöző fiatal családokkal várhatóan növekedni fog a születések száma is, mely során bővítésre szorul a gyermekek napközbeni ellátásának lehetősége is.

A fejlődő kertvárosban az urbanizáció következtében folyamatosan emelkedik az itt letelepedők száma.

A népesség alakulása 2004-től folyamatos emelkedést mutat.

A gyermekek születésének száma folyamatosan emelkedik.

Védőnői körzet	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Cinkota	183	178	205	233	223	193
Árpádföld	264	296	339	351	451	445
Rákosszentmihály	176	181	191	198	207	224
Összesen:	623	655	735	782	881	862



Cinkotán és Rákosszentmihályon egyáltalán nincs bölcsőde.

Fejlődő kertvárosunknak Cinkota és Árpádföld az a településrésze, ahol még jelentős egybefüggő zöldfelület található, ezért várhatóan tovább fog emelkedni az itt letelepülők száma az urbanizáció következtében. Jelenleg a bölcsődékbe felvett nyert kisdedeket olykor hosszú távon kell utaztatni, a valamilyen közlekedési eszközt használók sok esetben csak átszállással tudják megközelíteni az adott intézményt. Azon családok esetében, ahol több gyereket nevelnek, ez meglehetősen komoly problémát okoz reggelente és délutánonként egyaránt.

Hamarosan átadásra kerül a Zebra lakópark ( József utca-Iglói utca ), mely családok igényeinek ellátása nagy problémát fog jelenteni a bölcsődei férőhelyek vonatkozásában.

2007-ben először került felfektetésre az ún. „**várakozók listája**” és szintén ez év szeptemberétől már csak akkor állt módunkban új kérelmet pozitívan elbírálni, ha megüresedett egy férőhely.

## **BÖLCSŐDEI FÉRŐHELYEK IRÁNTI IGÉNY**

A fenntartó folyamatosan figyelemmel kíséri a megnövekedett igényeket, s ennek orvoslására két alkalommal került sor bölcsődei férőhelyek bővítésére.

- **Eddigi törekvések a bölcsődei férőhelyek növelése irányában:**
- **20 fő férőhelybővítés** 2005. szeptember 19-vel a 1165. Centenárium sétány 1 – 3. szám alatt lévő bölcsődében (1992-ben megszüntetett 40 férőhelyből került visszaállításra).  
Foglalkoztatottsághoz szükséges létszámigénye: 6 fő  
Összes bekerülési költsége 2005-ben a beruházással, felszereléssel, 3 havi bérrel és járulékaival együtt: **40 Millió Ft.**
- **20 fő férőhelybővítés** 2007. október 01-vel a 1163. Cziráki utca 22. szám alatt lévő bölcsődében (korábban megszüntetett 65 férőhelyből került visszaállításra).  
Foglalkoztatottsághoz szükséges létszámigénye: 6 fő  
Összes bekerülési költsége 2007-ben a felújítással, felszereléssel, 2 havi bérrel és járulékaival együtt: **26 Millió Ft.**
- **2009. decemberében Európa Uniós Pályázatot nyújtottunk be bölcsődebővítésre, melynek eredményét várjuk.**
- Az elmúlt évben 111 kisgyerek férőhelyhiány miatt nem jutott bölcsődei ellátáshoz, s folyamatosan érkeznek újabb és újabb szülők, akik nagyon csalódottan veszik tudomásul, hogy reményük sincs megoldani gyermekük napközbeni ellátását. Váratlan élethelyzetek miatt nap, mint nap találkozunk a válság hatására olyan családokkal, akik válás, azonnali munkahelyezkedés miatt elhelyezést igényelnének.  
A kerületben nőtt a családi napközik száma, mely segít megoldani valamilyen szinten a gyermekek ellátását.

## II. A Bölcsőde feladata:

A XVI. Kerületben a gyermekek napközbeni ellátását, gondozását a bölcsődés korú gyermekek esetében ( 20 hetes-3 éves ) az Egyesített Bölcsőde négy részlege biztosítja. Intézményünk az ellátást igénybe vevő gyermekek életkorának megfelelő felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást, étkeztetést biztosít. Az emberi fejlődésben a legérzékenyebb korosztály gondozását végezzük, számunkra fontos, hogy a felnövekvő generáció fejlődéséhez milyen színvonalon tudunk hozzájárulni. Ugyan is köztudott, hogy a gyermek személyiségének fejlődése 3 éves korig dől el, ezért nagy felelősséget érez Intézményünk a feladat ellátásában. A bölcsőde alapellátásban 220 férőhelyre átlagosan 261 gyermeket gondoz. Az alaptevékenységen túl a zsúfoltság ellenére többféle szolgáltatással segíti a kerületben élő családokat

### - Statisztikai adatok:

2009-ban 229 nyitvatartási napon fogadtuk a gyermekeket, évvégén az ellátott gyermekek száma 261 fő.

Éves kihasználtság: 89,9%-os volt.

Éves feltöltöttség: 122,9%-os volt.

### - Étkezési kedvezmények kimutatása 2009.01.01-2009.12.31-időszakban.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 1997. évi 148.§ (5) a)	Három vagy több gyermekes család 1997.évi XXXI Gyvt.148.§. (5) c)	Jövedelem igazolás alapján 20% kedvezményben részesülők	Jövedelem igazolás alapján 50%-os kedvezményben részesülők
Fő: 14	Fő: 58	Fő: 52	Fő: 16
Összeg: 707.759 Ft.	Összeg: 1.181.468 Ft	Összeg: 1.687.687 Ft.	Összeg: 182.897 Ft

Különleges bánásmódot /étkezésnél diétát /igénybe vevő gyermekek száma az év folyamán 8 fő volt.

A bölcsődék konyhái jól felszereltek, a közétkeztetést szakképzett élelmészvezetők irányítják a „HACCP” előírásoknak megfelelően.

### **Bölcsődéink alapfeladataikon túl, szolgáltatásaikkal segítik a lakosság igényeinek kielégítését**

#### **- Alapellátáson túl végzett családtámogató szolgáltatások:**

A bölcsőde az alapellátáson túl a következő szolgáltatást végzi.

- Otthoni gyermekgondozás ikerpár esetén,
- Játék gyermekbútor kölcsönzés,
- Időszakos gyermekfelügyelet,
- Nyújtott nyitva tartás.

Az elmúlt évben három családnak nyújtottunk segítséget ikergyermekek gondozásában, szeptembertől 3 fő gondozónő biztosításával. Az ikergyermekeket nevelő családoknak kevés a nagyszülői segítség, s emiatt igénylik a gondozónői segítséget.

Az elmúlt időben nőtt az igény az otthoni gyermekgondozás iránt ikerpár születése esetén.

A játék és gyermekbútor kölcsönzés iránti kereslet az elmúlt évhez viszonyítva csökkent, ennek ellenére úgy érzem, hogy egyes termékek nagyon felkapottak a családok körében, mint pl. csecsemőmérleg, babakocsi, járókák, gyermekhinta, légzésfigyelő.

Az időszakos gyermek felügyelet:

Napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatást 98 fő, 7258 órában, s 1974 alkalommal vették igénybe a családok. Azoknak a családoknak nyújtottunk szolgáltatást, akik nem vették igénybe a bölcsődei alapellátást. Az időszakos ellátási formát a hiányzó gyermekek férőhelyein biztosítjuk. A családok e típusú szolgáltatás iránti igénye meg nőtt.

A nyújtott nyitva tartásslátogatást a szülők nem vették igénybe.

#### **- Elért szakmai eredmények**

A 2008/2009-es nevelési év aktív, szerteágazó feladatokat tartogatott számunkra.

Ebben az évben először készült el a kerületi bölcsődékben a csoportokra vonatkozó gondozási nevelési terv, mely tartalmazza az adott csoport szakmai törekvéseit. Ezzel párhuzamosan a bölcsődevezetők elkészítették bölcsődére vonatkozó szakmai programokat.

Minden intézmény, a kitűzött feladatokat, programokat, megvalósította. A programok, nyíltnapok sokasága, színessége a gyermekeknek, szülőknek és a kollégáknak is nagy örömet okozott.

A kerületben működő bölcsődek tárgyi feltételei jók, a magasabb szintű szakmai munkához a működési feltételek biztosítottak.

#### **- Az elmúlt évben kitűzött célok, célkitűzések:**

Feladataink ellátásához fontos figyelembe venni a bölcsődek számára kötelezően előírt szakmai anyagok, módszertani levelek útmutatásait, és törekedni betartásukra, valamint a minőségi munka fejlesztésére.

#### **- Családlátogatás**

A család és a bölcsőde közötti kapcsolattartás egyik formája a családlátogatás. A családlátogatás rendszerint a beszoktatás előtt, előzetes megbeszélés alapján történik. Lehetőséget ad a bizalmasabb kapcsolat kialakítására, valamint a gyermek családi környezetének, szokásainak megismerésére.

Betekintést nyerhetünk az anya-gyermek kapcsolatba, s abba, hogy a gyermek milyen helyet foglal el a családban.

Képet kaphatunk a gyermek szokásairól és sok olyan körülményről, mely érdeklődésére, értelmi fejlődésére hatással van. Megtudhatjuk, hogy milyen játékaik vannak, mekkora mozgástere van.

A gondozónők a látogatásokon, közvetlen módon beszélhetnek meg a szülőkkel a gyermekkel kapcsolatos nevelési kérdéseket, egészségügyi problémákat.

## **- Beszoktatás**

2009-től elkezdtük 2 hetes fokozatos anyás beszoktatás lehetőségét előtérbe helyezni, mely nagymértékben megkönnyíti a gyermekek számára az adaptációt.

A szülővel való fokozatos beszoktatás a szülő önkéntes részvételén alapul. Minden gyermek életében nagy változást jelent, ha bölcsődébe kerül. Elszakad a megszokott környezettől, személyektől, idegen felnőtthöz és új környezethez kell alkalmazkodnia, több kisgyermekkel együtt osztoznia kell a felnőtt figyelmén. Az anyás beszoktatás megkönnyíti a gyermek számára a beilleszkedést az új közösségbe, a család és a bölcsőde kapcsolatának is sok lehetőséget ígér. A beszoktatás alatt a fokozatosság betartása fontos, mely a gyermek bölcsődében töltött idejének egy-egy órával történő hosszabbítását, és a beszoktató felnőtt bent töltött idejének lerövidítését jelenti.

Az anyás beszoktatás általában kettő hetet vesz igénybe, de ez nem törvényszerű az adaptációs idő különbözőképpen nyilvánul meg a gyermekeknél, mely függ a gyermek korától, alkalmazkodó képességétől, valamint a beszoktatás minőségétől.

A fokozatosság betartásával megkönnyítjük a gyerekek számára az új környezethez való alkalmazkodást, s ezek a kellemetlen tünetek megelőzhetők. Hangsúlyt kell fordítanunk a szervezési kérdések megbeszélésére, az anyás beszoktatás lélektani hátterének megvilágosítására. A gondozónő szakmai felkészültségétől is függ, hogy a gyermek mennyire illeszkedik be zökkenőmentesen az új környezetbe. A beszoktatások a beszoktatási ütemterv szerint történnek.

**A családok 94%-ban élték a fokozatos anyás beszoktatás lehetőségével.**

A szakmai munka színvonalát elősegítő szemléletváltáshoz nagymértékben hozzájárult a gondozónők szakmai továbbképzésének biztosítása, a házi továbbképzések, szakmai tapasztalatcserék szervezése.

## **- Folyamatosan történik a helyi szabályzatok aktualizálása.**

Átdolgozásra került:

- Élelmezési szabályzat,
- Önköltség számítási szabályzat,
- Felvétel rendje,
- Munkaruha-védőruha szabályzat,
- FEUVE szabályzat,
- Leltározási szabályzat,
- Közalkalmazotti álláspályáztatási szabályzat,
- Szülői érdekvédelmi fórum működési szabályzata
- Házi rend módosítása,
- Telefon szabályzat,
- SzMSz
- Elkészültek a dolgozók új munkaköri leírásai.

## **- Élelmezés**

2009. januártól az élelmezésvezetők a Lakoma W programot használják az élelmezési anyagok könyvelésére. A program teljes mértékben elvégzi a könyvviteli feladatokat, melyek a következők:

- A beszerzés bevételezése a szállítási bizonylatok alapján,
- Az élelmiszer készletmozgások (növekedés-csökkenés) a megadott napra,
- Automatikusan átvezeti a mozgásokat a megadott napon az élelmiszer raktár nyilvántartásán,
- Anyagkiszabási ívet készít,
- A nyersanyagok beszerzése, tárolása forgalmának nyilvántartása és elszámolása,
- Az ellátottak és alkalmazottak étrendjének meghatározása,
- Az étlapok tervezése, felülvizsgálata és jóváhagyása.

Az első negyedév kezdeti nehézségei ellenére elmondható, hogy a bevezetésre került program megkönnyíti, egyszerűbbé teszi az élelmezésvezetők munkáját, természetesen a pontos könyveléshez nélkülözhetetlen a pontos adatfelvitel, bevételezés, kiadás.



A bölcsődevezetőkkel, s az ételmezésvezetőkkel a korszerű táplálkozás irányelveit figyelem bevéve módosítottuk az étlapok szerkesztését.

Sor került a HACCP nyomtatványok egységesítésére, s e terület kockázat elemzésének felmérésére is, mely irányt mutat a következő év megvalósítandó feladatainak is.

### **III. Működési feltételek**

Az intézmények folyamatos karbantartására felújítására továbbra is nagy hangsúlyt szeretnék fordítani. A legtöbb bölcsődében szükség lenne nyílászárók, s vizesblokkok felújítására, vízvezetékek csempék cseréje.

#### **- Tárgyi feltételek**

A gyermekek ellátásához szükséges felszereléseket folyamatosan bővítjük, minden részlegünkben lecseréltük a tönkre ment gyermekfektetőket.

Ebben az évben az alkalmazottaink, gondozónőink hozzájárultak a nyári zárások alatt az eszközök karbantartásához, állagmegóvásához csiszoltak, festettek és lakkoztak. A játékkészlet mennyiségét minőségi játékokkal növeltük. Továbbra is szükségessé válik a szőnyegek, takarók függönyök, törölközők, abroszok, ágyneműk, pelenkák, főzőedények, gyermek edények cseréje, bővítése. A Centi Bölcsődében nyílászárók a KKSz Bölcsődében a csoportokhoz tartozó fürdőszobák felújítása válna szükségessé a közel jövőben.

Az Intézmény elektromos berendezései folyamatosan amortizálódnak, alkatrészpótlásuk lehetetlen.

#### **- Humán erőforrás.**

Létszámunk 2009. 01.-től 88 főről 89 főre módosult, 1 fő gondozónő alkalmazásával, a megnövekedett otthoni gyermekgondozást igénylő ikergyermekek ellátására.

2009-ben nagy hangsúlyt fordítottunk a munkaerő hatékony kihasználására, áprilistól megüresedett ételmezésvezető munkáját egy ételmezésvezető látja el munkaidejének megosztásában.

A státuszok száma és alakulása a következő megosztásban: 53 fő szakmai és 29,75 fő technikai személyzet, adminisztratív feladatok ellátását 5,75 fő végezte az ételmezésvezetőket is beszámítva. Továbbá 0.5 státuszban látja el a bölcsőde orvos a feladatát.

Alkalmazottaink béren kívüli juttatásait az Önkormányzat a költségvetésben biztosította.

Munkatársaink számára igen jó érzés volt, hogy 2009.-ben a szociális munka napja alkalmából 9 millió Ft-ot tudtunk jutalom címén kifizetni, mely a betöltetlen állások bérmegetakarításából finanszíroztuk.

#### **- Szakképzés**

Az alapfeladataink magas színvonalon történő ellátására nagy hangsúlyt fordítottunk. A fejlődés érdekében minden lehetőséget megragadtunk a képzésekre: állami, házi és önképzés. Az elmúlt években az ellátás javítása érdekében a felsőfokú szakirányú szakképzésre nagy gondot fordított Intézményünk. Ebben az évben újabb 3 gondozónőt iskoláztunk be szakgondozónői képzésre.

#### **- A szakképzettség alakulása:**

Az alkalmazott 51 gondozónő munkatársunk közül összesen 47 fő szakképzett.

#### **- Továbbképzés - Egyéb képzési formák:**

4 fő szakképzetlen, de 2009 őszétől megkezdtek tanulmányaikat ezen a területen, 3 fő főiskolai tanulmányait kezdte el.

2007-ig az első továbbképzési ciklus a szociális képzésben lejárt. Az akkreditált kötelező továbbképzést az első ciklusban 100 %-ban teljesítették gondozónőink. Egy havi jutalomban is részesültek a Szociális Törvényben meghatározott előírások szerint.

A második továbbképzési ciklus 2008-2012- ig tart ezt figyelemmel kísérve már 12 fő gondozónő teljesítette az előírt pontszámot.

#### **2009-ben 22. fő vett részt akkreditált továbbképzésben.**

3 fő élelmezésvezető szakmai napon vett részt.

A végzettségnek és a munkakörnek megfelelőek a besorolások. A bölcsődei részlegvezetők nagy része megszerezte a főiskolai végzettséget, melynek jelentős költségkihatása van.

A szakmai színvonal emelésének biztos alapköve a képzés – továbbképzés folyamatos gyakorlása.

2009-ben 2 fő pedig csecsemő és kisgyermekgondozó emelt szintű oklevelet.

3 fő fejezte be a főiskolai tanulmányait.

#### **- Fluktuáció:**

Az előző évekhez viszonyítva a fluktuáció alacsony volt, összesen 10 fő.

Munkatársaink közül 5 fő alkalmazottunk nyugdíjba vonult.

3 fő gondozónő, 1 fő élelmezésvezető, s 1 fő szakács ment el az év folyamán.

2009. áprilisától a KKSZ Bölcsődében, valamint szeptembertől a Borostyán Bölcsődében vezető váltás történt.

#### **IV. Ellenőrzések**

2009. évben a bölcsődékben átfogó vizsgálatot, ellenőrzést végeztünk. Az ellenőrzés kiterjedt a 2008-2009. évi szakmai, munkaügyi, pénzügyi, gazdálkodási területekre.

A szakmai vizsgálat eredményei a következők voltak:

A tárgyi eszközök vizsgálata során a megállapítások a következők: A bölcsődék tárgyi felszerelése számban megfelelő és biztosított. A csoportszobák berendezései méretei a korosztálynak megfelelőek. A bútorok a korosztálynak megfelelőek ennek ellenére, a munkatársak saját erőből karbantartást, állagmegóvást végeztek. A kiszolgáló helyiségek, a gyermeköltözők, fürdőszobák felszerelése megfelelőek, de állapotuk avult.

Az udvarok, játszóterek felszerelése jó, az udvarok fűvesítése folyamatos.

A továbbképzés folyamatosságára a szakmai munka emelése érdekében szükség van. Javítani való van az adminisztrációban, a munkarendek –napirendek összehangolásában, mely hiányosságok megszüntetése a következő évben vár megvalósításra.

Élelmezés:

2009-ben az új program bevezetése indokoltá tette a folyamatos ellenőrzést.

Az ellenőrzés során a kiíró füzetek vezetését a kiadott nyersanyagmennyiséget s a létszámmal való egyezőségét vizsgáltam, kisebb méretű eltéréseket tapasztaltam a kiadható mennyiséget illetően.

Az adminisztrációk egységesítése a következő évben kerül megvalósításra.

#### **V. Költségvetés, gazdálkodás - karbantartás**

Bér és személyi juttatások keret összegét 97 %-ban felhasználtuk, minden járandóság kifizetésre került.

A költségvetés felhasználás 2009 évben:

##### **Személyi jellegű juttatások:**

1. Kredit pontokért járó jutalom:

213.400.-Ft

2. Szociális munkanapjára jutalom:	9.000.000.- Ft
3. Céljutalom:	305.000.- Ft
4. Továbbképzésre	623.000.- Ft
5. Jubileumi jutalom	1.184.800.-Ft
6. Közlekedés:	1.684.836.- Ft
7. Étkezési támogatás:	5.810.910.-Ft
8. Iskolakezdési támogatás	600.000.-Ft
9. Munkaruha:	2.019.104.- Ft

#### **Felújítás –karbantartás:**

2009-ben nagy hangsúlyt fordítottunk épületeink karbantartására, állag megóvására.

A KKSZ bölcsődében:

- Az utcafronti kerítés biztonságossá tétele szükségessé tette a kerítés felújítást,
- Lefolyó vezeték cseréje,
- Konyha, raktárak, irodák festése,
- Élelmezésvezetői iroda kialakítása,
- Szárítógép javítása.

Centi Bölcsőde:

- Fürdőszoba teljes körű felújítása,
- Tetőjavítás,
- Kapujavítás,
- Mosókonyha festése,
- Orvosi szoba festése,
- Udvari játszóeszközök festése, állag megóvása

Szivárvány Bölcsőde:

- Játszó udvar játék eszköz alá gumitégla lerakása,
- Kéménybélelés,
- Kapu javítása,
- Élelmezésvezetői iroda kialakítása.

Borostyán Bölcsőde:

- A 2008-ban elkezdett szélfogó munkálatai,
- Vezetői iroda festése,
- Konyha tisztasági festése,
- Játszó udvar gumitéglával való lerakása, biztonságossá téve az udvar használatát.

#### **Tárgyi eszköz beszerzés:**

- Játékbeszerzésre: 2.700.000 Ft.-ot fordítottunk.
- Valamennyi bölcsődébe pótoltuk az elhasználódott, tönkre ment ágyakat,
- Tálalópult készíttetés /Centi Bölcsőde/
- Irodai bútor készíttetése / KKSZ Bölcsőde/
- Gyermekek bútorok, pelenkázók vásárlása / Borostyán Bölcsőde/
- Számítógépek vásárlása, élelmezési program vásárlás valamennyi bölcsődében.

## VI. Az Intézmény kapcsolatrendszere

### Szülői Fórum

A Szülői Fórum minden részlegben működik. A Fórum tagjai az adott részleg szakmai programjába betekintést nyerhettek. Panasz, mely kivizsgálást igényelt volna, nem fordult elő.

### **A Gyermekjóléti Központ**

2009. évben az Egyesített Bölcsőde intézményei, aktívan részt vettek, folyamatosan együttműködtek a Napraforgó Gyermekjóléti Központ munkatársaival.

A bölcsődék jelzőrendszeri kötelezettségüket folyamatosan ellátták, gyermekvédelmi felelősök személyében változás történt Pásztorné Lapos Bernadett helyett Háda Tamásné, Tóth Pálné helyett Bitter Szilvia vette át a feladatot.

Szivárvány Bölcsőde vezetője, és gyermekvédelmi felelőse több alkalommal vett részt gyámügyi tárgyaláson (B.L. és B. Z. ) ideiglenes elhelyezés- átmeneti nevelésbe vételi tárgyalásán.

A családgondozóval történő megbeszélések gyakoriságát a folyamatosan felmerülő problémák határozták meg, több alkalommal megbeszélést tartottak jelzőrendszeri tagokkal, családgondozókkal, az így kialakult kapcsolatot a kölcsönös tájékoztatás jellemzi.

A B.L. és B.Z. gyermekek esetében a bölcsőde és szülők együttműködését nagyon megnehezítette az anya hozzáállása, valamint a szülők között kialakult konfliktus helyzet.

2009. november 10-én a Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat meghívására az intézményünkben 10 fő vett részt az aktualitások megbeszélésén.

2009-ben 12 kisgyermek került felvételre a Napraforgó és Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat kérésére, a felvett gyermekek folyamatos bölcsődei ellátásban részesülnek.

A bölcsődei ellátásról kérdőívek formájában közvélemény kutatást végeztem a szülők körében, ennek tapasztalatai:

A bölcsődékről általánosságban elégedetten nyilatkoznak, sokan barátoktól, ismerősöktől, vagy a nagyobb gyermek révén ismerik az itt folyó munkát,

Szolgáltatásként a só szoba, a játékos gyermektorna, közös családi programok sok szülő érdeklődését felkeltette.

A gondozónők tájékoztatását illetően megoszlik az elégedettség, (várják a szóbeli és írásos gyakori tájékoztatást) ez a gondozónői adminisztráció részét képezi, és erre is nagy hangsúlyt fektetünk az előttünk álló nevelési évben.

A felszereltséggel és a tisztasággal elégedettek.

A kerületen kívüli szakmai kapcsolatunk a Regionális Módszertani Intézménnyel, a Magyar Bölcsődék Egyesületével, a Budapesti Egyesített Bölcsőde Vezetőkkel megfelelő.

2009. márciusában az „Éno” által szervezett nyíltnapon vettünk részt.

Úgy gondolom, és meggyőződésem, hogy a nehézségek ellenére az Intézmény teljesíti küldetését, feladatait, és többletfeladatokat is vállal szolgáltatásaival. Az Intézmény munkatársai sokszor erőn felül teljesítenek, melyet hivatás tudatból, a gyermekek és a kerület szeretetért tesznek.



Tamás János  
Tisztelettel: Tamás Jánosné  
Intézményvezető

**NAPRAFORGÓ  
GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

**ÉVES BESZÁMOLÓJA**

**2009.**

# **1. A Gyermekjóléti Központ feladatai, kapcsolatrendszere**

## **1.1. A GYK feladatai**

### **1.1.1. Szervezés**

#### **1.1.1.1 Szakmaközi megbeszélések**

Nyolc alkalommal került megszervezésre az alábbi intézményekkel:

- Védőnői Szolgálat
- Bölcsődék
- Általános Iskolák
- Óvodák (két alkalommal)
- Rendőrség
- pártfogó felügyelők
- egészségügyi szolgálat /gyógytestnevelők/ óvoda vezetők

A fentiekén túl, egy alkalommal meghívtuk a Jegyzői Gyámhatóság két munkatársát szakmai egyeztetés céljából.

#### **1.1.1.2 Esetkonferencia**

A tárgyévben egy család esetében zajlott intézményünkben esetkonferencia, amelynek célja az információk kicserélése és a család sorsának rendezése volt, a szakemberek bevonásával.

#### **1.1.1.3 Éves tanácskozás**

A 2008. évre vonatkozó Éves Tanácskozást az előző évhez hasonlóan rendeztük meg. A megfogalmazott javaslatokat továbbítottuk az illetékesek felé, melyek beépítésre kerültek a Fővárosi Államigazgatási Hivatal számára készített Átfogó Értékelésbe.

Örömmel számolunk be, hogy – az elmúlt évekhez hasonlóan- a tanácskozáson elfogadott javaslatok jórészt megvalósultak.

## **1.1.2 Szolgáltatás**

### **1.1.2.1 Iskolai szociális munka**

2009- ben továbbra is látogattuk átlagosan kéthavonta az intézményeket (iskolákat és óvodákat). Célunk az iskolai gyermekvédelmi felelős munkájának segítése, a kölcsönös tájékoztatás és információ nyújtás. Mára elmondható, hogy már 17 intézménybe járunk ki rendszeresen.

Fentiekén túl az utcai szociális munka keretében két iskolában szerveztünk még iskolai programot: a Táncsics Mihály Általános iskolában és a Móra Ferenc Általános iskolában. A játéklub nagyszerű lehetőségeket nyújt abban, hogy kötetlen keretek között személyes kapcsolatba kerüljünk a gyerekekkel játék közben, és így más szempontból lássunk rá hétköznapi életükre, problémáikra. A biliárd és a csocsó mellett sokféle társasjátékot játszottunk.

A Táncsics Mihály Általános Iskolában szerdánként összesen 241 gyermek (halmozott adat) és a Móra Ferenc Általános Iskolában csütörtökönként összesen 277 gyermek (halmozott adat) fordult meg.

### 1.1.2.2 Megelőző szolgáltatások

- **Mama-Baba klub:** a Mama-baba klub (mai formájában) 13. éve működik intézményünkben igen magas látogatottsággal. 2009-ben a klub forgalma 664 fő volt. Az anyák és gyermekeik szerda délelőttiüket tölthetik el nálunk 9<sup>30</sup>-11<sup>30</sup>-ig barátságos, gyermekszívajtól hangos környezetben. A kismamák tapasztalatot cserélnek, míg gyermekeik együtt játszanak. Ezek az alkalmak, a szülők visszajelzése szerint, nagyban elősegítik a gyermekek beilleszkedését a bölcsődébe, ill. óvodába. Ezen túlmenően az anyák számára jó lehetőség a kisgyermekes időszak során egy anyatársak által alkotott közösséghez tartozni. A résztvevők hasznos tanácsokat kapnak a klubot vezető szakembertől gyermekneveléssel kapcsolatban. A klubban rendszeresen ünnepe-lünk közösen: Mikuláskor, Karácsonykor, illetve állatkerti kirándulást szervezünk.
- **Szünidei Napraforgós Napok:** a nyolcadik éve működő program a nyári szünidőben biztosít a 7-16 éves korú gyerekeknek szabadidős kulturális elfoglaltságot. Az elmúlt évben két egymást követő héten szerveztük meg a programot, melyen 91 gyermek vett részt. Olyan programokat válogattunk össze, ami egyszerre szórakoztató kulturális és ismeretfejlesztő is, így az Állatkert, a MNB, a Vasúttörténeti Park, a Csodák Palotája, a Jövő Háza Múzeum és az Ability Park mellett a gyerekek hajókáztak, Természettudományi Múzeumot látogattak, és egy alkalommal a Budai hegyekbe kirándultak. Programsorozatunk nagymértékben tehermentesítette a szülőket, akik munkájuk mellett nehezen tudták volna biztosítani a gyerekek felügyeletét.
- **Családi Szabadidős klub:** a klub 2001 óta működik és a XVI. kerületi családok tartalmas szabadidő eltöltését célozza. 2009-ben 9 alkalommal szerveztünk egy napos kirándulást, amelynek forgalma 88 volt.
- **Gázoló kalandklub:** a tábor július 6-10 között az Aggteleki hegységben szerveztük meg, melyen 13 gyermek vett részt. A tábor témája: Szenvedélyek, szenvedélybetegségek. A táborban részt vett Főző Péter barlangász, továbbá Kulcsár Pál addiktológus konzultáns, valamint Kulcsárné Füzesi Szilvia pszichológus.
- **Háztartásvezetési klub:** 15 alkalommal került megszervezésre, átlagosan 7 fő részvételével.

### 1.1.2.3 Probléma-specifikus szolgáltatások

- **Készségfejlesztés gyermekeknek:** a fejlesztőpedagógus 18 gyermekkel foglalkozott, összesen 122 alkalommal. Az elmúlt év tapasztalatai alapján elmondható, hogy erre a szolgáltatásra igen nagy szükség van klienseink körében.
- **Családi konzultáció:** 1 család esetében tartottunk 7 alkalommal.
- **Mediációs beszélgetés:** mediációt néhány alkalommal kapcsolati konfliktus és láthatás miatt, egy alkalommal pedig vagyonmegosztás miatt szerveztünk.

### 1.1.2.4 Egyéb szolgáltatások: Kortárssegítő képzés

2008-2009-es pályázati időszakban ismét sikeresen pályázott a Napraforgó a Budapest XVI. kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal közösen a második kortárssegítő képzés elindítására. A program a helyi drogstratégia azon középtávú céljához kapcsolódott, mely segíteni kívánta a veszélyeztetett egyéneket és családokat, hogy képessé váljanak egy produktív életstílus kialakítására és a drogok visszautasítására.

A célcsoport 14-16 éves kerületi fiatalok voltak. A tagtoborzás két kerületi középiskolában (Táncsics Mihály, Szerb Antal), illetve a Gyermekjóléti Központ klienskörében zajlott 2008 telén. 15 jelentkezőből 14 kezdte el a képzést, és 11-en végezték el sikeresen, kiváló teljesítményt nyújtva, 3 fiatal pedig a teljesítményük, illetve a hiányzás aránya miatt a részvételtől kapott csak oklevelet. A képzés a Napraforgó Gyermekjóléti Központ Konferencia termében zajlott, 2009. január 30. és március 7. között, összesen 36 órában: 6 egymást követő szombaton, alkalmanként 6 órában. Az intenzív képzés utánkövetése április és május hónapban egy-egy szombaton 5-5 órában zajlott.

#### **Alkalmazott módszerek:**

- ismeretátadó előadások, részben meghívott előadókkal
- egyéni, kis- és nagycsoportos munka
- önismereti és személyiségfejlesztő tesztfeladatok
- hang- és képanyagok feldolgozása
- szituációs- és szerepjátékok

A **program célja**, hogy a résztvevők az adott témakörökben, a képzés végére kellő ismerettel rendelkezzenek ahhoz, hogy hidat képezzenek a segítséget kérő fiatalok és a felnőtt szakemberek között.

A képzésen többnyire olyan fiatalok vettek részt, akik a társaik támogatására motiváltak, akik személyes környezetükben őket saját elhatározásból, szívesen segítik.

A pályázatban vállalt tematika tartalma maradéktalanul megvalósult. A képzés alatt az egyik előadó váratlan elfoglaltsága miatt voltunk kénytelenek változtatni a sorrenden.

Elmondható, hogy a résztvevő fiatalok többsége nyitottan, nagy motivációval viszonyult a képzéshez és igényelték a szakmai elmélyülést. A célzott feladatok és játékok segítségével hatékonyan tudtak ismereteket szerezni a kortárssegítésről, a szenvedélybetegségről, s így minden esélyük megvan arra, hogy saját közegükben ifjúsági segítőként tudjanak működni. Ehhez szükség van a csoport összetartására, további utánkövetésre. Ezért a képzők és a Napraforgó havi 1 alkalommal, 2 órában helyet és lehetőséget biztosít a találkozáshoz a képzett kortárssegítők számára.

A képzés után cél az, hogy a kortárssegítők aktívan részt vegyenek több iskola életében.

Két iskolában a Napraforgó utcai szociális munkásához csatlakozva játék-klubot tarthatnak. Továbbá a kerületi általános- és középiskolákban a tanulószobában, illetve napköziben nyújthatnak segítséget, részt vehetnek nyílt napokon és egyéb iskolai rendezvényeken. Ezeknek a feladatoknak, az iskolákkal való együttműködés további lehetőségeinek a kidolgozása az utótalálkozók feladata lesz. A program fenntarthatósága és továbbfejlesztése így biztosítható.

2009 decemberében megkezdődött a következő Kortársképzés toborzása.

### **1.1.3 Gondozás**

#### **1.1.3.1 Családgondozás**

Az év során 372 gyermeket gondoztunk alapellátás keretében, míg 26 gyermeket védelembé vétel mellett.

A családgondozók 13 esetben felülvizsgálati tárgyaláson (átmeneti nevelésbe vételnél), 22 esetben védelembé vételi tárgyaláson és 15 alkalommal elhelyezési értekezleten vettek részt.

Fenti számok jól mutatják, hogy a tavalyi évhez képest megnövekedett a családgondozók hatósági intézkedésekben való részvétele.



### 1.1.3.2 Gyermek átmenei gondozása és Családok Átmenei Otthona

2009-ben 4 gyermeket kellett elhelyeznünk a IV. kerületi Aranyhíd Gyermek Átmenei Otthonában, összesen 534 napra.

Az otthonban egy lány 343 napot töltött, aki azután szakellátásba került és jelenleg is ott tartózkodik.

A Support Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvány által működtetett Családok Átmenei Otthonában összesen két családot helyeztünk el, ebből a felnőttek száma 3 fő, az ellátott gyermekek száma 4 fő volt. Az ellátott gyermek életkoruk és nemük szerinti megoszlása: 1 fő 11 éves fiú, 1 fő 7 éves fiú, 1 fő 3 éves lány és 1 fő 1 éves lány.

### 1.1.3.3 Szakellátás

Az év során 55 szakellátott gyermekünk volt, akik 25 családhoz tartoznak.

### 1.1.3.4 Utógondozás

*Ebben az évben nem került ki gyermek szakellátásból.*

### 1.1.3.5 Örökbefogadással kapcsolatos feladatok

Az év során 10 esetben történt örökbefogadással kapcsolatos ügyintézés. Ezekben az esetekben környezettanulmányt készítettünk az örökbe fogadni szándékozó személy családi- és lakáskörülményeiről a Gyámhivatal felkérésére, illetve figyelemmel kísértük a gyermek adaptációját az új családban.

## 1.2 Együttműködés a hivatali szervekkel és a gyermekvédelemben résztvevő más intézményekkel, civil szervezetekkel

A GYK folyamatosan együttműködik a Szociális és Gyermekvédelmi Irodával, a Gyámhivatallal és a közoktatási intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi felelőseivel. Emellett kapcsolata van a jelzőrendszer összes résztvevőjével, illetve kapcsolatot szorgalmaz mindazokkal, akik gyermekvédelmi feladatokat látnak el. A kapcsolat megítélésünk szerint jónak mondható, mely véleményt az Éves Tanácskozásra adott visszajelzések is igazolnak.

A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában -az elmúlt évhez hasonlóan- az intézményvezető és a Központ szakmai koordinátora tevékenyen részt vett. Ennek keretében került sor intézményünkben a Kortárssegítő képzésre.

2009-ben rendszeresen részt vettünk a XVIII. kerületi Csibész Gyermekjóléti Központ által szervezett módszertani megbeszéléseken és a különböző témákban létrehozott munkacsoportokban.

A Művelődésügy Osztály felkérésére segítettünk felkutatni azokat a családokat, ahol a tankötelezett gyermeket nem írták be iskolába az előírt határidőre.

## **2. Speciális szolgáltatások**

### **2.1 Kapcsolattartási Ügyelet**

Fenti ügyelet jelenleg pénteken 14,00-20,00 óra között vehető igénybe. Az elmúlt évben 3 család vette igénybe a szolgáltatást, összesen 14 alkalommal.

### **2.2 Kórházi szociális munka**

2009-ben hat jelzést kaptunk kórháztól, a szükséges intézkedéseket megtettük.

### **2.3 Utcai és lakótelepi szociális munka**

Az utcai és lakótelepi szociális munka több helyszínen zajlott. Az utcai szociális munka keretében valósul meg az Iskolai Játékklub, ahol összesen 518 gyermek (halmozott adat) fordult meg, amint azt már korábban is jeleztük.

### **2.4 Készenléti ügyelet**

A Készenléti Ügyeleti szolgáltatásunkat az elmúlt évben ritkán vette igénybe a lakosság, illetve némely esetben szakember kért információt, összesen 56 alkalommal kerestek a krízis telefonon.

## **3. A működés személyi és tárgyi feltételei**

### **3.1. Személyi feltételek**

Összességében elmondható, hogy bár a létszám nem éri el a jogszabályban meghatározottat, a Központ feladat-ellátási kötelezettségeit teljesíteni tudta. Egy fő családgondozói státuszt 2009. december 18-tól nem töltünk be, ami fokozott terheket ró a kollégákra.

2 fő családgondozó és egy fő vezető mediátori képesítést szerzett az elmúlt évben.

Jelenleg 2 fő tanul szociális munka mesterképzésen, akik várhatóan 2010. júniusában fejezik be tanulmányaikat.

A munkatársak számára lehetővé tettük a különböző továbbképzéseken való részvételt. Tárgyév őszétől a családgondozók munkáját szupervízió segítette.

A Központ 10 fő hallgatót fogadott rövid intézménylátogatástól egészen hosszú gyakorlatig.

### **3.2 Tárgyi feltételek**

Tárgyi feltételeink az előző évhez képest lényegesen nem változtak, a számítógépes parkunk viszont bővült.

## 4. Egyéb

### 4.1 Gomoku verseny

2009. december 20-án és 27-én az intézmény konferencia termében került sor a hazai két legjobb gomokú (magyarul amőba) játékos összecsapására.

### 4.2 Ellenőrzés

2009. júliusában zajlott a Központ ellenőrzése, melyet a Közép-Magyarországi Regionális és Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala végzett a módszertani feladatokat ellátó intézménnyel együtt.

Az ellenőrzés rámutatott, hogy a Központ létszáma nem éri el a jogszabályban előírtat.

Összességében elmondható, hogy a Központ szakmai munkáját megfelelőnek ítélte a Hivatal.

### 4.3 Jogszabályi változások

Az elmúlt évben igen sok változáson ment át a Gyermekvédelmi törvény a kapcsolódó jogszabályokkal együtt, mint pl. a családi pótlék természetbeni nyújtása (ami egyben pénzfelhasználási terv készítését is jelenti), a távoltartási törvény, vagy a gyermekvédelmi igazgatási bírság bevezetése. Ezek a változások tovább erősítik - a már korábban megindult - folyamatokat, nevezetesen a gyermekjóléti szolgálatok hatósági arculatát. Egyre inkább előtérbe kerül az előíró, ellenőrző és szankcionáló szerep, ami igen csak nehezen egyeztethető össze a segítő munkával.

Mindezek mellett már a Központban is érezhetőek a társadalomban bekövetkezett gazdasági nehézségek következményei, a családban felhalmozódó feszültségek, kapcsolati konfliktusok, amelyek sok esetben az intézményben csapódnak le.

Továbbra is nehézséget jelentenek azok az esetek, ahol a szülők között megromlik a viszony és gyermek elhelyezési perre kerül sor. A konfliktus ezen destruktív szakaszában a szülők szeretnék az intézményt maguk mellé állítani, amiben viszont a Központ nem vehet részt, mert a családgondozóknak a gyermekek érdekeit kell szem előtt tartani. Ezt a hozzáállást a szülők sok esetben nem képesek elfogadni.

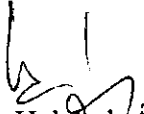
*Fenti változások sokszor igen nagy kihívás elé állítják a Gyermekjóléti Központ családgondozóit, miközben a költségvetés megszorítása miatt, a családgondozók is lényegesebben kedvezőtlenebb feltételek mellett dolgoznak.*

## 5. Jövőbeni célok és feladatok

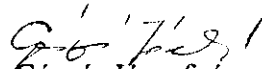
- A személyi állományban bekövetkező csökkenések ellenére (1 fő betöltetlen státusz 2009. december 18-tól, illetve további 1 fő csökkenése 2010. március 1-től) igyekszünk a szakmai munka színvonalát biztosítani.

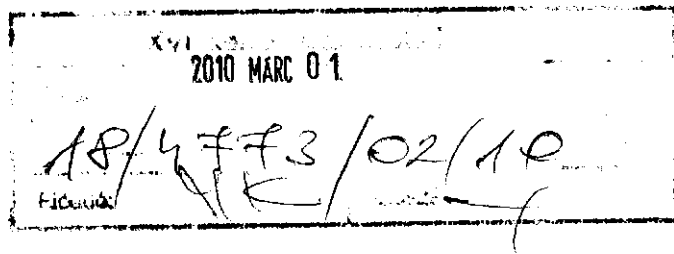
- Törekedünk a jogszabályi változásoknak megfelelni, így különös tekintettel a távortartásra, ahol a társhatóságokkal és jelzőrendszeri tagokkal együtt igyekszünk a hatékony működés kereteit kidolgozni.
- A költségvetési megszorítás ellenére törekszünk prevenciók programjaink egy részét megtartani.
- A Kortárs segítő képzés folytatása.
- 2010 tavaszán gomoku bajnokságot szeretnénk rendezni a kerületben élő vagy tanuló gyermekek számára.

Budapest, 2010. február 11.

  
dr. Halász Ágnes  
intézményvezető



  
Gáspár Józsefné  
Gyermekjóléti Központ  
vezető



**NAPRAFORGÓ  
CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT**

**ÉVES BESZÁMOLÓJA**

**2009.**

A Napraforgó Családsegítő Szolgálat a Gyermekjóléti Központtal együtt, egy intézményben, meghatározott együttműködési elvek szerint, külön szakmai egységként működött 2009-ben is. A Nevelési Tanácsadó a Napraforgó Szolgálat harmadik részegységeként lazábban kapcsolódik a „Cziráki utcai” egységekhez (szakmailag függetlenek tőlünk), ugyanakkor tény, hogy a szorosabb együttműködés közös ügyfeleink esetében javítja az esetkezelés hatékonyságát.

A Családsegítő Szolgálat minden XVI. kerületben élő egyén, család, közösség számára nyitott, szolgáltatásai állampolgári jogon, önkéntes alapon vehetők igénybe. Az alapellátás keretében segítséget nyújt szociális, lelki, életvezetési, pszichológiai, jogi, foglalkoztatási, lakhatási ügyekben. Az önkéntes alapú együttműködés mellett egyre inkább jelen van az életünkben a kötelező, erősen szabályozott, szankciós háttérű (!) kliens-segítő munka (az adósságkezelési szolgáltatásnál és az aktív korú tartós munkanélküliek esetében), ahol az együttműködésről (annak milyenségéről) be kell számolni az Önkormányzatnak, jelentési kötelezettségünk van.

A szolgálat munkatársai - az igényekre válaszolva - preventív közösségi szociális munkát is végeznek a heti ügyeleti munkán felül.

Az ügyfelek számára minden program, szolgáltatás, klub, csoport ingyenesen vehető igénybe.

**A családsegítés célja:** hozzájárulni a települési önkormányzat működési területén élő egyének, családok, valamint közösségi csoportok jólétéhez, fejlődéséhez, továbbá a környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. Cél ugyanakkor, a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A Családsegítő Szolgálat alaptevékenysége a **család gondozás**, melynél az egyéni esetkezelés módszerét alkalmazva, az önként jelentkező családok vagy egyedülálló emberek problémáik megoldásában segítséget kapnak.

Szakképzett munkatársaink által **személyes segítségnyújtást** kapnak a hozzánk forduló. Feladatunk az ügyfelek tájékoztatása, érdekeik védelme, a családok megerősítése abban, hogy saját életük rendezésében önállóvá váljanak.

Tavaly, családgondozás során **686** kliens (család vagy egyedülálló személy) részesült egyéni esetkezelésben, ami az előző évhez képest 7 %-os emelkedést mutat (2008-ban 638 klienssel alakult ki esetkezelő kapcsolat). Ennek oka minden bizonnyal a Hálózat Alapítvány felé pályáztatott családjaink, és az adósságkezelést igénylő kliensek számának jelentős emelkedése volt.

Az esetkezelések száma viszont csökkent 2008-hoz viszonyítva, a korábbi 4282 helyett **4041** esetben történt valamilyen együttműködés a klienseink érdekében. Az esetkezelések számának csökkenését az aktív korú álláskeresőkkal előírt kötelező szerződéses kapcsolatok számának jelentős csökkenése okozta. A Szociális törvény és a helyi rendelet módosításával az év elején a velünk együttműködő rendszeres szociális segélyezett kliensek többségét RÁT-ossá (rendelkezésre állási támogatásra jogosulttá) minősítették, aminek következtében az együttműködések száma megcsappant (a RÁT-osok a Munkaügyi Kirendeltséggel kötelesek ugyanis együttműködni).

Jellemző problémák, mellyel az esetek kapcsán találkoztunk – amelyekkel felkerestek bennünket – a következők:

- életviteli
- családi-kapcsolati
- lelki-mentális
- gyermeknevelési
- anyagi
- foglalkoztatással kapcsolatos
- egészségkárosodás következménye
- ügyintézéshez segítségkérés
- információkérés
- krízishelyzet

**1. A problémakezelő tevékenység bemutatása a Napraforgó Családsegítő Szolgálat 2009. évi ügyfél-nyilvántartási adatai alapján (kliensekként egyszerre több hozott probléma előfordulása volt jellemző):**

KEZELT PROBLÉMÁK SZERINTI MEGOSZLÁS	
Életviteli probléma:	109
Családi/kapcsolati probléma:	75
Lelki/mentális probléma:	165
Gyermeknevelési probléma:	25
<b>Anyagi probléma:</b>	<b>2144</b>
<b>Foglalkoztatással kapcsolatos probléma:</b>	<b>688</b>
Egészségkárosodás következménye:	56
<b>Ügyintézéshez segítségkérés:</b>	<b>542</b>
Információkérés:	204
Egyéb	33
<b>Krízishelyzet:</b>	<b>14</b>
<b>Összesen:</b>	<b>4041</b>

Továbbra is az anyagi probléma szerepelt legtöbbször hozott problémaként (53%), hasonlóan az előző évhez (2008-ban 37% volt). Az ugrásszerű emelkedés oka a hátralekos helyzetek számának jelentős növekedése volt.

Csökkent viszont a foglalkoztatási problémával hozzánk fordulók száma (17 %, 2008-ban ez 30 % volt!), mivel a már korábban említett RÁT-os átminősítés következtében korábbi klienseink egy része már nem velünk, hanem a kerületi Munkaügyi Kirendeltséggel köteles együttműködni.

CSALÁDSZERKEZET SZERINTI MEGOSZLÁS	
<b>Egyedülálló</b>	<b>252</b>
Házaspár/együttélő pár	42
<b>1 szülő gyerekkel/gyerekekkel</b>	<b>124</b>
2 szülő gyerekkel/gyerekekkel	137
Több generáció együtt	53
Felnőtt korú „gyermek” szülővel	56
Rokonok együtt	22
<b>Összesen:</b>	<b>686</b>

Magas az egyedülállók aránya (36%), ami az "1 szülő gyerekkel/gyerekekkel" helyzettel (18%) együtt már 54%, tehát a "társnélküliség" (ami egyéb problémákat generálhat természetesen) klienseink esetében jellemzőnek tekinthető.

GAZDASÁGI AKTIVITÁS SZERINTI MEGOSZLÁS	
Aktív kereső	160
<b>Munkanélküli</b>	<b>269</b>
<b>Inaktív (pl. nyugdíjas)</b>	<b>256</b>
Eltartott	1
<b>Összesen:</b>	<b>686</b>

Továbbra is jelentős volt a munkanélküliek száma (39%, 2008-ban 40% volt), aminek az oka az, hogy az *aktív korú tartós munkanélküliek* rendszeres szociális segély igénylése esetén "hivatalból" voltak kötelesek felvenni a kapcsolatot a családsegítővel (a RÁT-os átminősítés előtt), illetve az is, hogy az inaktív helyzetben (GYES-en, GYET-en...) lévők számára a rendszeres szociális segély igényléséhez elegendő volt 3 hónap együttműködés a kerületi Munkaügyi Kirendeltséggel.

Az inaktív helyzetben lévők magas aránya (37%) jelzi, hogy akár nyugdíjasként, akár egyéb inaktív státuszban (GYES, GYET, ápolási díj stb.), a nyugdíjas létből fakadó, vagy egyéb problémákkal sűrűn keresik meg a Családsegítőt.

ESETKEZELÉS (PROBLÉMAKEZELÉS) JELLEGE SZERINTI MEGOSZLÁS	
<b>Információnyújtás</b>	<b>1326</b>
<b>Ügyintézés</b>	<b>1413</b>
<b>Segítő beszélgetés</b>	<b>655</b>
Tanácsadás	514
Továbbirányítás	20
Egyéb	113
<b>Összesen:</b>	<b>4041</b>

Az esetkezelések kapcsán ugyanannál a kliensnél az aktuális helyzetben szükséges segítő tevékenység természetesen "többváltozós", tehát nemcsak ismétlődések, hanem a problémakezelés jellege szerint, a problémahelyzetre adott, a gondozó tevékenység során sokszor változó és különböző válaszok is jellemzők.

A *segítő beszélgetés* ritkábban szerepelt a családgondozók „repertoárjában” (10%, előző évben 23% volt), mivel az esetkezeléseknél a kliensek „elvárása” elsődlegesen az anyagi csődhelyzetek javítása volt, ami meghatározta a családgondozók munkáját.

Az *információnyújtás* előfordulási aránya továbbra is magas (33%, 2008-ban ugyanennyi volt), mivel a helyzetjavulást segítő információk biztosítása alapvetően szükséges az esetkezeléseknél.

Az *ügyintézés* a korábbi évhez képest emelkedett (35%, 27 % volt korábban), a Hálózat Alapítványhoz nagy számban beadott pályázataink következtében.



Egyetlen szociális intézmény sem tudja feladatait elszigetelten megoldani. A Családsegítő szolgálat egyrészt kapcsolatban áll a szakmai irányítás különböző fórumaival: hivatallal, döntéshozókkal, másrészt közvetlenül együttműködik azzal a társadalmi környezettel, melynek igényeit kielégíti, és amelyre ez által hatást is gyakorol.

Ennek érdekében a munkatársak munkaidejük jelentős részét terepmunkával töltik.

Terepmunka során, a következő módokon segítettük klienseinket:

- családlátogatás
- hivatalos ügyek intézésének segítése: kísérés, érdekképviselés, szállítás, stb.

Az év során szoros kapcsolatot tartottunk az alábbi szervekkel, intézményekkel:

- XVI. ker. Önkormányzat  
/ különösen a **Szociális és Gyermekvédelmi Iroda** és az Egészségügyi és Szociális Bizottság /,
- Napraforgó Gyermekjóléti Központ,
- Nevelési Tanácsadó,
- egészségügyi intézmények,
- szociális intézmények, gondozási központok,
- bentlakásos intézmények, hajléktalanellátó intézmények,
- oktatási intézmények / óvodák, iskolák, nevelési tanácsadó /,
- módszertani (**Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Családsegítő Módszertani Csoportja**)-, és más kerületekben működő családsegítő szolgálatok (pl. **Esély Családsegítő Szolgálat**)
- **közüemi szervek, szolgáltatók** / Díjbeszedő Rt, ELMÜ stb. /,
- társadalmi szervezetek / Nyugdíjfolyósító Intézet, OEP, stb. /,
- civil szervezetek / pl. SITE, **Hálózat Alapítvány, Héra Alapítvány**, Vöröskereszt XVI. kerületi Utcai Szociális Gondozó Szolgálata stb. /,
- egyházak
- területileg illetékes **Regionális Munkaügyi Kirendeltség**

## **2. Természetbeni, anyagi támogatások közvetítése**

A RÁT-os foglalkoztatás keretében lehetőségünk volt arra, hogy a ruhaosztó tevékenységre közmunkában találjunk munkatársat, így ezt a tevékenységet egész évben tudtuk naponta működtetni az intézményünk mellett lévő volt mosodában. A szolgáltatás szükségességét jelzi, hogy 223 kerületi lakos 649 alkalommal több ezer ruhát igényelt a ruharaktárunkban.

A nagyobb értékű felajánlásokat / bútor, babakocsi, TV, egyéb háztartási eszköz stb. / közös döntés után juttattuk el a rászoruló kerületi lakosok számára (összesen 35 ügyfelünket tudtuk segíteni ezen a módon).

A családgondozók krízishelyzetben lévő családok számára egy évben két alkalommal ún. *krízis csomagot* adhattak. Fontos szempontnak tartjuk, hogy a krízisbe jutott család helyzetét ismerjük, klienskörbe tartozzon, így a visszaélések elkerülhetők. Az elmúlt évben 128 csomagot adtunk gondozottjainknak.

Karácsonyi csomagot osztottunk a nehéz anyagi körülmények között élő és az esetkezelés során az együttműködést vállaló családok számára (90 csomag).

December közepén az Egészségügyi és Szociális Bizottság ülésén a Bizottság felkérte a Kerületgazda Szolgáltató Szervezetet és a Családsegítő Szolgálatot, hogy a nagy hidegre való tekintettel tegyenek meg mindent annak érdekében, hogy a kerületi fakivágások után a fa feldolgozva, **tűzelőfaként** a rászorulókhöz kerüljön. Az együttműködés eredményes volt, a Családsegítő a címlistát (a kiszállításhoz szükséges adatokat) biztosította, a Kerületgazda Szolgáltató Szervezet a kivágott fát dolgozta fel és szállította ki a címlistának megfelelően. Így 27 család kapott egy, vagy két alkalommal 1-1 mázsa fát. A Bizottság kezdeményezése következtében tehát a kivágott fa a megfelelő helyekre került, az alkalmanként kapott fa mennyisége (mert a listán lévők mindegyikének akartunk segíteni) ugyanakkor nem volt jelentős.

### **Speciális szolgáltatások**

#### *Díjhátralékkal küzdő családok számára ügyintézés, adósságkezelés*

Folyamatosan támogattuk a hátralékot felhalmozó kerületi lakosokat. Az adósságkezelő tevékenység során vizsgáltuk a hátralék keletkezésének okait. Megoldást kerestünk a problémára külső és belső erőforrások figyelembevételével, segítettünk az ügyintézésben, figyelemmel kísértük klienseink további életvitelét. A gazdálkodási szokások racionalizálásában, munkakeresésben működünk együtt klienseinkkel.

Felvettük a kapcsolatot a számlázó cégekkel, vállalatokkal, 160 ügyfelünk érdekében adtunk be pályázatot a HÁLÓZAT - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítványnak (ebből 133-at az Esély Családsegítő Központon keresztül), amely **6.800.000 Ft** támogatást jelentett, s 129 esetben szereztünk összesen **3.020.000 Ft**-ot a HÉRA Alapítványtól hátralékos klienseinknek!

Az adósságcsökkentési támogatás kerületi lehetőségének segítségével nagyobb összegű hátralékok megszüntetésére is reális lehetőségünk volt.

Az elmúlt évben 312-en kerestek meg minket adósság problémával (2008-ban 180-an), ebből az adósságcsökkentési támogatás lehetőségével 129 ügyfelünk élhetett (2008-ban 105, 2007-ben 93), tehát a folyamatosan emelkedő tendencia nem változott.

#### *Aktív korú munkanélküliekkel kapcsolatos tevékenység*

Az év elején a kerületi rendelet szerint azok az aktív korú munkanélküliek, akik álláskeresési támogatásra már nem jogosultak, s rendszeres szociális segílyt igényeltek az önkormányzattól, kötelesek voltak a családsegítővel, mint az együttműködésre kijelölt szervvel felvenni a kapcsolatot. A helyi rendelet márciusban változott az „Út a munkához” programnak megfelelően, aminek következtében elindult klienseink nagy részének a RÁT-os (rendelkezésre állási támogatásra jogosult) átminősítése, amelynek következtében már nem velünk, hanem a kerületi Munkaügyi Kirendeltséggel kellett együttműködniük. Az egészségkárosodottak, az 55 év feletti, illetve azok, akik 14 év alatti gyermeket nevelnek, s a gyermek napközbeni ellátását csak otthon tudják biztosítani, továbbra is velünk kötelesek együttműködni. Az együttműködés során szolgálatunk *“beilleszkedést segítő programot”* köteles készíteni. A kapcsolatfelvételtől, az együttműködés tartalmáról, annak eredményességéről, vagy eredménytelenségéről jelentéstételi kötelezettségünk van a Szociális és Gyermekvédelmi Iroda felé, amely erre alapozva a segíly összegét csökkentheti, később akár a folyósítást is megszüntetheti.

Állás nélküli klienseinknek a beilleszkedést segítő program segítségével három szinten próbáltunk segíteni:

- munkavállalásra irányuló programtípus
- más ellátás (pl. nyugdíj, rehabilitációs járadék, gyermeknevelési, TB ellátási lehetőségek) elősegítésére irányuló programtípus
- családi, életvezetési, kapcsolati, lelki és mentális problémák kezelésére irányuló programtípus

Elhelyezkedésük érdekében **álláskereső klubot** működtettünk, ahol munkanélküli klienseink újsághirdetések alapján álláshirdetésekre jelentkezhetek, amihez biztosítottuk a telefonálás lehetőségét, önéletrajzírásban segítettünk, az Interneten is kerestünk számukra munkalehetőségeket, s kinyomtatva biztosítottuk a számukra a Fővárosi Munkaügyi Központ állásajánlatait is.

Folyamatosan tarjuk a kapcsolatot a kerületi Munkaügyi Kirendeltséggel, ahová, ha indokolt, az álláskeresés eredményessége érdekében tovább tudjuk irányítani klienseinket (átképzések, TÁMOP programok). Részt vettünk a Kirendeltség által szervezett egyeztetéseken, az együttműködésünket koordináló szerződés kimunkálásában.

Bár a kötelezés-szerű szerződéses együttműködések száma csökkent, az álláskereső klub forgalma nőtt (421) a korábbi évhez képest (2008-ban 372 volt), ami azzal magyarázható, hogy az álláskeresők száma tavaly az előző évhez képest tovább emelkedett.

Összesen 143 aktív korú álláskeresővel volt rendeletben előírt szerződéses kapcsolatunk (2008-ban 168 volt), tehát a számuk csökkent a korábbi évhez képest (a RÁT-osok átminősítése miatt).

#### Hajléktalanok (lakhatási problémákkal küzdők) ellátása

Szolgálatunk 2 hajléktalannal került kapcsolatba, akiket családgondozóink, az alapellátás keretén belül, információval, krízisélelmiszer csomaggal, ruhaadománnyal, illetve ügyintézással (iratpótlás) segítettek.

Az általunk ellátott hajléktalanok száma 2008-hoz viszonyítva tovább csökkent, aminek az oka az, hogy a Vöröskereszt az Önkormányzattal kötött szerződés alapján utcai szociális gondozó szolgálatot működtet a XVI. kerületben.

### **A Családsegítő csoport személyi és tárgyi feltételei**

#### **a) Személyi feltételek**

A személyes gondoskodás formáinak szakmai létszámnormáit az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szabályozza, ami szerint kerületünkre vetítve, az ajánlott létszám 18 főállású munkatárs lenne.

A szolgálatban, 2009-ben 1 vezető, 8 családgondozó és 1 szociális asszisztens dolgozott. Külső munkatársként 1 pszichológiai tanácsadó és 1 jogász állt rész munkaidőben a kliensek rendelkezésére. A helyi adventista egyház önkéntesei a ruhaosztásba, a raktárhelyiség rendjének (válogatás, hajtogatás, selejtezés) kialakításába segítettek be.

## **b) Tárgyi feltételek**

A csoportos foglalkozások ellátására az emeleti szinten kialakított konferencia-terem állt rendelkezésünkre. A tárgyi feltételeket alapvetően az intézményi költségvetésből finanszíroztuk. A szolgálat 4 számítógéppel rendelkezik, ami lehetővé tette a kliensnyilvántartás naprakész vezetését.

Sokat jelent az intézményben folyamatosan elérhető ADSL Internet lehetőség, amit használni tudunk többek között a társintézményekkel való kapcsolattartásnál, információk letöltésénél, álláslehetőségek keresésénél stb.

## **Képzés, továbbképzés**

A családsegítő szolgálat munkatársai folyamatosan különböző képzéseken, konferenciákon vesznek részt, ami a csoporton belüli szakosodást segíti, a munka hatékonyságát fokozza. A szolgálat munkatársai heti rendszerességgel szakmai teamen vesznek részt. Célja az információcseré, a közös esetek megbeszélése, a következő hét tervezése.

Folyamatosan részt vettünk a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ, Családsegítő Módszertani Csoportja és a MADE (Magyar Adósságkezelők Egyesülete) által szervezett szakmai műhelyeken és különböző szakmai fórumokon.

Az elmúlt évben 8 főiskolai vagy középszintű szociális képzésben résztvevő fiatalnak biztosítottunk helyet terepgyakorlathoz az alábbi intézményekből:

Apor Vilmos Katolikus Főiskola - szociálpedagógus szak (3 fő)

Wesley János Főiskola - szociális munkás szak (2 fő)

Garbonciás Kommunikációs és Üzleti Főiskola – szociális asszisztens (2 fő)

EFEB Felnőttoktatási Központ – szociális asszisztens (1 fő)

## **A Családsegítő által és a Gyermekjóléti Központtal közösen működtetett csoportok és klubok**

A csoportok, klubok többségét közösen működtettük, jellemzően problémaorientált és prevenciós céllal.

### ***A nyári szünetben***

Júniusban kéthetes, naponta szervezett vonzó, szabadidős programokat biztosítottunk az unatkozó, napközben egyedül lévő gyerekeknek (Állatkert, Parlament, Libegő, Csodák palotája, Jövő Háza, Nemzeti Bank, Ability Park stb.).

### **Filmklub időseknek kéthetente**

Romantikus filmek, meleg tea, pogácsa, beszélgetés. A programra nagy szükség van, ezt bizonyítja az, hogy klubtagjaink folyamatosan jöttek a vetítésekre, s igazi, egymást jól ismerő és segítő közösséggé fejlődtek az év során.

### **Álláskereső klub**

Heti rendszerességgel működött. Az álláskeresés újságok, különböző információs anyagok, Internet segítségével történik. Önéletrajz szerkesztésre, fénymásolásra, munka ügyben telefonhasználatra is lehetőséget biztosítunk.

### **Derűlátók klubja - rákbetegeknek és hozzátartozóiknak**

Hetente egyéni tanácsadás (étrend, életmód, információközvetítés) rákbetegeknek és hozzátartozóiknak. A havi rendszerességgel zajló klubfoglalkozásokon a klubtagok irányított módon, vagy kötetlen formában beszélgettek, esetenként kirándultak, a névnapokat és a karácsonyt közösen ünnepelték.

Az elmúlt évben Kreatív Csoport (festőklub) is működött, melynek segítségével alkotó módon dolgozhattak együtt, fejezhették ki érzelmeiket, gondolataikat.

Külső munkatársunk terepmunkát is végez, meglátogatja az ágyhoz kötött rákbetegeket.

### **Kézműves klub**

Kerületi gyermekek részére szervezett készség-, és kreativitásfejlesztő foglalkozások, ahol használati-, ajándék-, és dísz tárgyakat készíthetnek a résztvevők. Egyfajta szocializációs folyamat is zajlik, a szabadidő hasznos eltöltésén túl a közös munkatevékenység szabályainak, az egymásra figyelemnek és egymás segítségének a tanulása és belsővé válása is megtörténik.

<b>KLUBOK, CSOPORTOK STATISZTIKÁJA</b>						
Klubok neve	Kreatív csoport	Kézműves klub	Szünidei program	Film klub	Derűlátók	Álláskereső klub
Foglalkozások száma	9	13	9	16	9	73
Forgalom	48	122	352	112	110	421
<b>Foglalkozások összesen:</b>			<b>129</b>			
<b>Forgalom összesen:</b>			<b>1165</b>			

### **Tanácsadások**

#### **Pszichológiai tanácsadás (hetente előzetes bejelentkezés alapján)**

Klinikai szakpszichológusunk konfliktusokkal küzdő családok számára nyújtott segítséget, a családgondozóval történő konzultáció után.

Egyéni tanácsadásra és terápiára is volt lehetőség bejelentkezés alapján.

<b>PSZICHOLÓGIAI TANÁCSADÁS</b>	
<i>Tevékenység jellege</i>	<i>Forgalom</i>
Tanács	126
Konzultáció	42
Terápia	121
<b>Összesen</b>	<b>289</b>

### Jogi tanácsadás

Jogászunk hetente 1 alkalommal fogadta az ügyfeleket.

Feladata: szakirányú információk szolgáltatása, iratszerkesztés és ingyenes tanácsadás volt.

JOGI TANÁCSADÁS	
<i>Tevékenység jellege</i>	<i>Forgalom</i>
Tanács	292
Íratszerkesztés	59
<b>Összesen</b>	<b>351</b>

A munkatervünk szerint vállalt feladatainkat teljesítettük. 2009-ben az „Út a munkához” program módosította az aktív korú tartós munkanélküliekkel kapcsolatos együttműködő tevékenységünket, a kliensszám jelentősebb csökkenése 2010-ben lesz érzékelhető, mivel 2009-ben a rendeletmódosítás előtt még a korábbi módon működünk együtt ügyfeleinkkel.

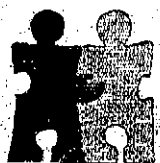
A 2010. évi költségvetés már nem teszi lehetővé, hogy preventív programjainkat a 2009. év szerint szervezzük, várható, hogy ezen szolgáltatásainkat nem tudjuk a kliensek által eddig megszokott módon folytatni.

Budapest, 2010. február 13.

dr. Halabuk Ágnes  
intézményvezető



Sapszon István  
szolgálatvezető



www.szei.hu

## Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.

Tel.: 231-6010, 231-0000, 272-0354

Fax: 390-4370 E-mail: szeiujp@axelero.hu

ISO 9001



### Budapest Főváros XVI. kerület Önkormányzata

1163 Budapest Havashalom út 43

Müller Kinga  
szociális referens  
részére

Ikt. sz.:Ügyintéző:Ügyint. tel.:Tárgy:

610/2010. újpesti ngy

Pochner Csabáné  
mb. gazd. ig.2009. év gazdálkodói  
jelentés

Tisztelt Müller Kinga!

A Társulási Megállapodásban foglaltak szerint megküldjük Önök részére a 2009. év gazdálkodásáról elszámolásunkat szíves felhasználás céljából.

Az Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona látja el Újpest Önkormányzatának fenntartásával működő intézménye 2003-tól ellátási szerződés keretében a XV. és a XVI. kerület gyermekek átmeneti szociális, otthoni ellátását. A két önkormányzattal kötött szerződés szerint 3200 Ft/fő/nap térítési díjat fizet az ellátottak után. Az elmúlt évek során plusz szakmai feladatot is elvállaltunk (1 fő családgondozó, heti 20 órás pszichológus alkalmazása, heti angol foglalkozás kezdő, haladó szinten). A személy állományunkat a szakmai színvonal érdekében növeltük, 1 fő gyermekvédelmi asszisztens és megbízásos jogviszony alkalmazása helyett 2 fő főállású gyerekfelügyelőt alkalmazunk.

#### Alkalmazotti létszám 9,5

1 fő otthon vezető, 1 fő nevelő, 1 fő családgondozó-szabadidő felelős, 1 fő heti 20órás pszichológus, 1 fő gyermekvédelmi asszisztens, 5 fő gyermekfelügyelő.

9,5 fő összes bér és járulék költsége	25 148 703 Ft/év
Tisztítószeres és tisztálkodó szerek, irodai papír, egyéb készletbeszerzés	533 824 Ft/év
Élelmezési költség:	
napi 1-szeri ebéd, 4-szeri hideg étke	2 354 688 Ft/év
Közütemi díjak (víz, gáz, villany, szemét száll. díj)	3 386 054 Ft/év
Egyéb szolgáltatás:	
takarítás,	1 269 089 Ft/év
szakmai szolgáltatás ( orvos)	323 000 Ft/év
telefon, karbantartás-javítás,	1 364 190 Ft/év
Összes kiadás	34 379 548 Ft/év

Normatíva bevétel(689 000Ft/fő*12fő)	8 268 000 Ft/év
Bevétel térítési díjból XV és a XVI. kerületi ( ebből a XVI. kerületi 2 336 000 Ft/év)	11 096 000 Ft/év
Összes bevétel	19 364 000 Ft/év

Összes bevétel 19 364 000—összes kiadás 34 379 548 = 15 015 548 Ft/év

1 főre eső költség éves 2 864 962 Ft/év

8 fő költsége (XV kerület)	2 864 962 *8=22 919 699 Ft /év
2 fő költsége (VI kerület)	2 864 962*2= 5 729 864 Ft/év
	28 649 563 Ft/év

Az éves költségből megállapított 1 főre eső költség 1 naptári napra=7 849Ft fő/nap  
A megállapodások alapján most érvényben lévő térítési díj összege3200 Ft/fő/nap

Budapest, 2010.04.22.

Tisztelettel:



Pótolni





## SUPPORT

HUMANITÁRI SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY  
CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Budapest Főváros XVI. kerület Önkormányzat  
Polgármesteri Hivatal  
**Müller Kinga**  
részére  
1162 Budapest  
Havashalom u. 43

**Tárgy:** 2009. évi szakmai  
beszámoló

A XVI. kerülettel kötött ellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően 2009. évben 2 családnak biztosítottunk ellátást.

Beszámolónk adatvédelmi szabályok miatt személyes adatokat nem tartalmaz, ezeket az adatokat is tartalmazó, valamint a családokkal folytatott gondozási munka tapasztalatairól szóló részletes esetzáró jelentéseket rendszeresen postáztuk a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

Intézményünk 2009. évben az 52 férőhelyen összesen 34 családot és 88 gyermeket látott el.

Az ellátást igénybevevők 60 %-a életvezetési probléma, 17 %-a lakhatási krízis, 23 %-a családon belüli erőszak miatt vette igénybe intézményünket.

A családok többsége (45%-a) lakhatási problémáját fél éven belül meg tudta oldani, de sajnos az ellátottak 18 %-a egy éven túli gondozást igényelt, és többségük a gondozási idő lejártá után másik családok átmeneti otthonába költözött.

2009.-ben a családok 33%-a a gondozás után albérletbe távozott. Sajnos nagyon magas (12%) azoknak a családoknak az aránya, akik az - intézményrendszerben vándorolva - másik Családok Átmeneti Otthonába költöznek.

## ***I. Jogsabályi háttér***

Az Otthon működésére, gyermekvédelmi és szociális tevékenységére az alábbi jogsabályok vonatkoznak:

1. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény,
2. a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.)NM rendelet,
3. a gyermekjóléti, gyermekvédelmi személyes gondoskodást nyújtó intézmények működésének engedélyezéséről szóló 281/1997. (XII. 23.) Korm. rendelet.
4. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
5. a közhasznú szervezetekről szóló 1997 évi CLVI. törvény.

## ***II. Szakmai munka általános jellemzői***

Az intézményi férőhely betöltése előtt a családdal gondozási szerződést kötünk. A szerződés vállalásokat tartalmaz a család (házirend elfogadása, gondozási terv elfogadása, stb.) és a gondozószemélyzet részéről.

A gondozási terv azokat az egymásra épülő lépéseket, feladatokat tartalmazza, melyek megvalósulásával család önálló életvezetési képessége fenntartható, esetleg visszaállítható. A főbb prioritások: család kohéziójának erősítése, munkaerő-piaci integráció, családi gazdálkodás racionalizálása, elő-takarékossági program.

Általános tapasztalat, hogy a családjaink esetében nem kizárólag lakhatási problémával állunk szemben, hanem ehhez társulhat pl. munkanélküliség, adóság teher, nevelési probléma, családon belüli erőszak, stb.

### **Tevékenységeink:**

#### ***1. Életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás***

A családok esetén gyakran előfordulnak életvezetési, illetve gyermeknevelési problémák. Ilyenkor a családgondozók tanácsokkal látják el a családokat, kompetencia hiány esetén a családokat eljuttatjuk a megfelelő szakemberekhez (nevelési tanácsadó, pszichológus, logopédus, stb.).

TÁMOP. 5.2.5. programon belül működik az Intézményben szülők készségfejlesztése, valamint Gyermekek játszótáza is.

#### ***2. Jogi tanácsadás***

Intézményünkben lehetőség nyílik arra, hogy jogi probléma esetén rendszeresen jogászsal konzultáljanak a családok. Jogászunk jogi tanácsadást igen, jogi képviselőt nem vállal. Leggyakoribb jogi problémák: tulajdoni viták, gyermekelhelyezés, munkajogi és büntetőjogi kérdések.

### **3. *Intézményi kapcsolattartás koordinálása***

A családok sikeres kigondozása érdekében intézményünk szoros kapcsolatot tart a családot előzetesen gondozó, vagy a család felvételét kezdeményező gyermekjóléti szolgálattal, közoktatási intézménnyel, gyámhatósággal, egyéb szervezetekkel.

### **4. *Adósságkezelés segítése***

Családjaink jelentős részénél súlyos probléma, hogy nagy összegű kiegyenlítetlen tartozásokat halmoztak fel. (A,B,C, hitelek, mobilszolgáltatók felé felhalmozott számlatartozások, egyéb bankhitelek) Ilyen esetekben a szociális munkások segítséget nyújtanak az adóságok kezelésében, a pénzintézetekkel és a szolgáltatókkal való kapcsolattartásban, hitel átütemezésben, részletfizetési kérdésekben.

### **5. *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció***

Intézményünkben lehetőség nyílik arra, hogy azok a szülők, akik mentális problémákkal küszködnek igénybe vegyék pszichológusunk segítségét. Ezt a szolgáltatásunkat is gyakran igénybe veszik.

A mentálhigiénés tanácsadásra leginkább a családon belüli erőszak áldozatainak van szüksége. Ebben az esetben rendszeres konzultációval, valamint egyéni és csoportos terápiával elkerülhetjük a PTDS („post traumás stressz szindróma”) kialakulását.

### **6. *Ingatlanpiaci tanácsadás***

Ennek a szolgáltatásnak az elindítását a nálunk élő családok igényelték. Segítséget nyújtunk a lakáscélú támogatás ügyintézésben, hitel ügyintézésekben, albérlési és lakásvásárlási lehetőségek feltérképezésében.

### **7. *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése***

Intézményünk munkaerő-piaci szempontból frekvenciált térségben található. Klienseink könnyen megközelíthetik a térség jelentősebb településeit (Gödöllő, Veresegyház, Fót, Vác, Budapest), munkahelyi beilleszkedésüket intézményünk támogatja, munkaerő-piaci információk biztosításával, önéletrajz megfogalmazással, esetlegesen gyermekfelügyelet biztosításával.

A munkaerőpiacra való beilleszkedést segíti elő az Intézményben működő álláskereső klub is, amely a TÁMOP 5.2.5. program keretein belül valósult meg.

### **8. *Szabadidős programok szervezése***

Otthonunk rendszeresen szervez szabadidős programokat, (színház, mozi látogatás, kirándulások, ünnepi kultúra fejlesztése - jeles alkalmak, nemzeti ünnepek, születésnapok közös megünneplése - stb.)

## **Intézményünk által biztosított ellátások:**

### **1. *Személyi higiéné biztosítása***

- a. Mosási lehetőség
- b. Tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása

## **2. *Ruhanemű, textília***

- a. Ruházat (női, gyermek- csecsemő is -)
- b. Ágynemű, törölköző

## **3. *Élelmezés***

- a. Gyermekek intézményi (óvodai, iskolai) étkeztetésének biztosítása
- b. Főzési lehetőség
- c. Élelmiszer nyersanyag biztosítása

## **4. *Szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása***

- a. Közoktatási intézmények  
Megállapodás alapján a klienseink által igénybe vehető helyi intézmények
  - „Ki akarok nyílni” Napközi otthonos Óvoda
  - Neumann János Általános Iskola
  - Nevelési Tanácsadó
- b. Egészségügyi ellátás  
Megállapodás alapján klienseink a Misszió Egészségügyi Központ szolgáltatásait vehetik igénybe, valamint szintén megállapodás keretében a Pest megyei Flór Ferenc Kórház Gyermekosztálya soron kívül fogadja klienseinket.

## **5. *Szolgáltatások közvetítése***

- a. Közösségi programok
  - Rendezvénylátogatások
  - Kirándulások
  - Játsszoházak
- b. Önszolgáltató csoportok
- c. Egészségügyi szakellátások

# **II. *Gyermekek fejlesztése gondozása***

Intézményünk gyermekvédelmi alapellátást végez. A gyermekek gondozása és fejlesztése elsődleges feladat. A „Gyermekek védelmében” elnevezésű Nyilvántartási Rendszer kötelező előírásainak megfelelő gondozási tervet készítünk, amely elősegíti a gyermekek fejlődését. A szülővel közösen kialakított terv megvalósulását a családgondozón kívül szakgondozók és szociálpedagógus segíti.

A nálunk élő gyermekek számára szociálpedagógus szakember vezetésével rendszeresen, heti 2-3 alkalommal, csoportos foglalkozásokat biztosítunk. A foglalkozások egyik része az iskolás gyermekekre irányul, akiket igény szerint korrepetálunk, illetve segítjük az iskolai beilleszkedésüket, a másik rész a teljes gyermekközösség számára szervezett kézműves és fejlesztő foglalkozás. A gyermekeknek biztosítjuk a tár intézményeink által szervezett gyermekprogramokra (játsszoházak, ünnepségek, kirándulások) való eljutását. Pszichológiai, gyógypedagógiai probléma esetén nálunk élő gyermekeket a veresegyházi Nevelési Tanácsadó látja el térítésmentesen.

# **III. *Statisztikai elemzések***

## 1. Gondozási napok alakulása

Az intézményünkben elhelyezést nyert területi család által igénybevett gondozási napok száma a 2009-es évben: 2056 *gondozási nap*.

## 2. Otthonba kerülés okai, a családok kondíciói, kigondozás

Intézményi felvétel indoka		Érintett családok száma	Ellátottak száma	
			Szülő	Gyermek
Lakhatási probléma	Albérlet megszűnése	2	3	5
	Elégtelen lakáskörülmények	-	-	-
	Hajléktalanság	-	-	-
Családi konfliktus		-	-	-
Szülők életvezetési problémája		-	-	-
<b>Összesen:</b>		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

### Az ellátott szülők gazdasági aktivitása

Jövedelemtípus		Érintettek száma
Munkajövedelem	Bejelentett munkahely	1
	Alkalmi munka	1
	<b>Összesen</b>	<b>2</b>
Transzferjövedelem	GYED	-
	GYES	1
	Nyugdíjszerű ell.	-
	<b>Összesen</b>	<b>1</b>
Eltartott		-
<b>Összesen</b>		<b>3</b>

### Az ellátott gyermekek életkora:

Életkorok	Fő
0-3 éves	2
4-5 éves	1
6-13 éves	1

14-17 éves	1
<b>Összesen</b>	<b>5</b>

## Esetbemutató

*I. Család.* (édesanya és édesapa élettársi kapcsolatban, három gyermek, közülük egy kislány az ellátás alatt született) gondozása 15 hónapig tartott. Az ellátás fő oka lakhatási krízis, valamint életvezetési, gyermeknevelési nehézség volt. Az anya az ellátás alatt GYES-en volt, az apa alkalmi munkákat vállalt.

### *Gondozási tapasztalatok.*

Az édesanya képességbeli problémái miatt állandó segítségre, odafigyelésre szorult. A gyermekek fejlődését az Intézmény munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérték, az asszonnyal közösen kialakítottunk egy napirendet. A legnagyobb gyermek rendszeresen részt vett fejlesztő és szabadidős programokban, a kisebb gyermekekkel életkorukból kifolyólag munkatársaink egyénileg foglalkoztak.

Anyagi nehézség miatt az Intézmény rendszeresen élelmiszert, tárgyi eszközöket biztosított a család részére.

A gyermekek apja a, családjára és a közösségre destruktív hatással volt (eltitkolt, kezeletlen alkoholbetegség, agresszív magatartás, rendszertelen, gyermekeket veszélyeztető életmód). Többszöri hatástalan problémakezelési kísérlet után a férfi férőhelyét véglegesen megszüntették.

Távoztása után egyáltalán nem támogatta a családot, bár a kapcsolatot tartotta.

### *Összegzés:*

Az asszonynak a gondozás alatt életvezetési képessége erősödött, ennek ellenére továbbra is nehezen tudja összehangolni gyermekei ellátását, külső támogatásra szorul. Elsajátította a családja gazdálkodásának racionalizálásához szükséges készségeket, ezt mutatja, hogy az ellátás ideje alatt előtakarékoság keretében kisebb pénzüsszeget sikerült megtakarítania.

A gyermekek kortárs csoportjaikhoz viszonyított képességbeli lemaradása jelentősen csökkent. Az édesanya fogyatékosága miatt állandó segítségre szorul, ezért a további ellátását másik családok átmeneti otthona biztosítja.

*II. Család* (2 szülő, 2 gyermek) ellátása másfél évig tartott. A szülők élettársi kapcsolatban éltek, az egyik gyermek volt közös.

Az Otthonba kerülés közvetlen kiváltó oka az albérlet megszűnése. Erre azért került sor, mert nem tudták fizetni a költségeket. Korábbi tartalékaikat felélték, és jelentős mértékben el voltak adósodva.

### *Gondozási tapasztalatok*

A szülők elfoglaltsága miatt napközben hosszabb ideig voltak távol, későn értek haza, (Az apa taxisofőr volt, rendszertelen időbeosztással) ezért a gyermekek gondozására fókuszáltunk. Az adósságaikkal kapcsolatban nem mondtak el részleteket, (egyedül az adó tartozást említették) így nem tudtunk több segítséget nyújtani ezen a területen. Jogászunkat az anya többször is felkereste.

Az édesapa bejelentett munkaviszonyt nem tudott létesíteni, alkalmi munkákat továbbra is

kisebb-nagyobb megszakításokkal vállalt, (bérelt autókkal taxizott, de rendszeresen elmaradt a bérleti díj kifizetésével) az édesanyának a gondozás időtartama alatt is folyamatos volt a munkaviszonya.

A célul kitűzött előtakarékoskodás jövedelemhiány miatt csak részben valósult meg.

A szülők napközbeni távollétében a kisebb gyermek felügyeletét rendszeresen intézményünk munkatársai biztosították. Bevontuk a fiatalokat az alapítvány által működtetett integrációs programokba: készségfejlesztő játszóház, tanulásfejlesztés, valamint nyári táboroztatás. Az intézményen belüli kortárs csoportba beilleszkedtek, iskolai teljesítményük átlag feletti.

*Összegzés:*

A szülők élet-és háztartás-vezetési képessége megfelelő, a gyermekek ellátása biztosított. Az anyagi-megélhetési nehézség továbbra is fennáll.

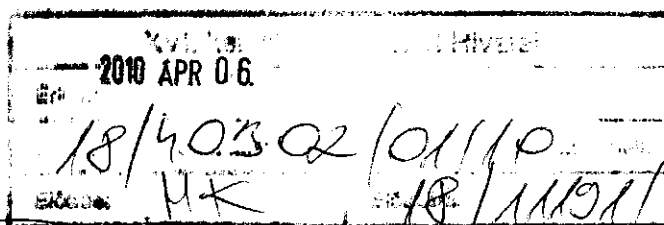
A gondozás során a család kisebb összegű megtakarításra tudott szert tenni, melyből egy alacsony összegű albérletbe költözött.

Kerepes, 2010-04-06.

Takács Imre  
vezető

18/1119/09

6.sz. melléklet



## BESZÁMOLÓ

**Magyar Vöröskereszt Budapest  
Fővárosi Kelet Pesti Szervezete**

**Szociális Hajléktalanellátó  
Intézményrendszerének 2009. évi  
munkájáról**

**XVI. kerületi Utcai Gondo­zó Szol­gálat  
és háttérintézménye (1107 Budapest  
Bihari út 15)**

Bp Főv. XVI. ker. Önk. Polg. Hiv.

Érkezett 2010 MARE 29.

10289

sorszám



A Magyar Vöröskereszt utcai szociális szolgálata Budapest több területén nyújt minden igényt kielégítő komplex gondozói ellátást a hajléktalan személyek részére.

Szolgálatunk azokat a fedél nélküli embereket célozza meg, akik az intézményi ellátást valamilyen oknál fogva nem veszik igénybe, abba, vagy közösségbe beilleszkedni képtelenek, ezáltal az egyetlen kapcsolatuk az ellátási rendszerrel az Utcai Gondozó Szolgálat.

A XVI. kerületben specifikusan hajléktalan ellátó intézmény nem működik. Nem található sem nappali melegedő, sem pedig éjszakai átmeneti, vagy akár krízis szálló. A kerület a központi területektől, ellátó intézményektől távol esik. Többek közt ezzel is indokolható hogy csökkent az átmenő forgalom, a kerületet többen elhagyták, és ezáltal redukálódott a gondozottak száma. A kerületben stabilan tartózkodókról elmondható, hogy örömmel fogadják és igénylik is a rendszeres ellátást, arra szükségük van.

A területen élő, ott hosszabb ideje tartózkodó hajléktalan emberek erősen kötődnek a kerülethez, onnan elköltözni nem akarnak. E kötődés oka többek közt abban rejlik, hogy itt születtek, a kerületben dolgoznak, hosszú évek óta élnek a kerületben, illetve az, hogy a XVI. kerület lakóssága rendkívül elfogadó. Számtalan esetben tapasztaljuk, hogy ruhaneművel, élelmiszerrel, téli felszerelésekkel támogatják az általunk is gondozottakat.

Munkánk hatékonyságának növelése érdekében felvettük a kapcsolatot a kerületi polgárőrséggel. Velük rendszeres és folyamatos kontaktusban állunk, tájékoztatjuk egymást az újonnan felfedezettekről, veszélyben – krízisben lévőkről.

Ellátási körzetünkön igen sok erdős terület található, ahol a gondozottaink

elhagyott romos házakban, sátrakban, galyibákban élnek.

Őket heti rendszerességgel, többször is felkeressük, beszélgetünk velük, felmérjük az egyéni igényeket, ellátjuk őket az élethez szükséges minimális felszerelésekkel, szükség esetén krízisintervenciót hajtunk végre.

Gondozottainkról elmondható, hogy önellátásra rendezkedtek be. Napjaik nagy részét guberálással, üvegezéssel, árusítással töltik. Nehezen viselik a változást, rugalmatlanok, bizalmatlanok, amely által nehezen találják meg azt a más irányt, ami a megélhetéshez vezethet. Segítséget többek közt ebben is nyújtunk, az új útirányra való rávilágítás, a távoli, illetőleg részcélok kitűzése révén.

Különösen nagy hangsúlyt fektetünk azoknak a hajléktalan embereknek a gyakori látogatására, akik egyedül élnek, mivel fokozott veszélynek vannak kitéve.

A gondozottak átlag életkora 50 év. Sokukról elmondható, hogy komoly egészségügyi problémákkal küzdenek (TBC, alkoholizmus, keringési zavarok)

A hajléktalanok jelentős hányada küzd mentális problémákkal is, amely tovább hátráltatja a társadalomba történő reintegrációjukat.

Utcai gondozó szolgálatunk az elmúlt évek alatt csak a XVI. kerületben, több mint 150 emberrel állt gondozási kapcsolatban. A gondozottaink számáról elmondható, hogy az folyamatosan változik. A nemek szerinti megoszlás alapján a jelen pillanatban gondozottaink több, mint 80% -a férfi. A rendszeresen gondozottakon, a kerületben letelepedett hajléktalanokon túlmenően időről – időre találkozunk a kerületben csupán időlegesen ott tartózkodó hajléktalan emberekkel is.

Jellemző helyszínek:

- Az Imre utca, amely egy központi találkozóhelye is a hajléktalan embereknek.
- Naplás tói erdő és környéke
- Mátyásföld reptér, annak vonzáskörzete

- Sarjú utcai erdő és környéke
- Szilaspatak menti erdő
- cinkotai strand
- Mátyásföld alsó

#### **Korcsoport szerinti megoszlás:**

<b>18 - 30</b>	<b>4</b>
<b>31-40</b>	<b>7</b>
<b>41-50</b>	<b>28</b>
<b>51-60</b>	<b>1</b>

#### **Regisztrált és gondozottak száma**

	<b>2008</b>	<b>2009</b>
<b>Gondozottak száma</b>	<b>75 fő</b>	<b>40 fő</b>
<b>Regisztráltak száma</b>	<b>31 fő</b>	<b>10 fő</b>
<b>Régi gondozottak</b>	<b>44 fő</b>	<b>30 fő</b>

kórházba került, majd ismeretlen helyre távozott : 1 fő

Kórházba került : 2 fő

Elvonókúrára : 1 fő

Iratpótlás : 13 fő

Leszállékolással kapcsolatos ügyintézés : 13 fő

Bejelentés nélkül ismeretlen helyre távozott : 14 fő

Elhunytak száma : 2 fő

#### **A kerületben élő hajléktalan emberek legjellemzőbb ismérvei:**

- Ragaszkodnak a kerülethez
- Az intézményrendszeri elhelyezést szinte teljes mértékben elutasítják

- Az alapszükségeik megoldásához kérnek csak segítséget (étel, pokróc, ruha)

## **A feladatellátás szakmai tartalma**

Munkánk alapját képezi a közterületen élő hajléktalan emberek tartózkodási helyének feltérképezése. Fontosnak tartjuk a frekvenciát több terület rendszeres és visszatérő ellenőrzését. Nagy hangsúlyt fektetünk az erdőben élő fedél nélküliek felkutatására is.

Szolgáltatásaink közé tartozik a hajléktalan emberek megfelelő tájékoztatása. Gondozottaink figyelmét igyekszünk felhívni a hajléktalanellátó rendszeren belül igénybe vehető különböző szolgáltatásokra, így a nappali ellátásokat biztosító intézményekre, szállást nyújtó intézményekre, valamint az egészségügyi intézményekre (hajléktalan emberek háziorvosi rendelői, 24 órás egészségügyi centrumok, tüdőszűrés). Igyekszünk őket tájékoztatni a nem hajléktalan-specifikus, ám hajléktalan emberek számára is igénybe vehető támogató intézmények (egészségügy, szenvedélybetegeket segítő szolgálatok, munkaügyi központok, stb.) igénybevételeének módjáról.

Azon hajléktalan embereket, akik egyáltalán nem kívánnak szakítani az utcai életmóddal, az ahhoz szükséges minimális eszközökkel tudjuk támogatni (takaró, téli felszerelés, vitaminok, gyógyszer, élelmiszer, stb.). Tesszük mindezt természetesen oly módon, hogy egy pillanatig sem adjuk fel annak a lehetőségét, és támogatását hogy felébred a gondozottban a változtatás – változás igénye.

Gondozottainkat rendszeresen, hetente többször látogatjuk. Ha az ügyfél állapota indokoltá teszi, napi rendszerességgel is felkeressük, illetve, ha beleegyezik, igyekszünk őt a megfelelő intézményben elhelyezni.

A gondozási munka folyamán arra törekszünk, hogy mély, bizalmon alapuló, stabil

segítő kapcsolatot épüljön ki köztünk. Bár ügyfeleink egy része kolóniákban él, mégis már a kapcsolatfelvételnél egy-egy egyénnel és nem a csapattal, mint egészzel foglalkozunk. A megfelelő segítő kapcsolat kialakítása érdekében az utcai jelenlétén túl irodai ügyfélfogadást tartunk, amelynek időpontját gondozottainkkal előre egyeztetjük. Az irodai nyugodt környezet lehetőséget teremt a bizalmas, mély beszélgetésre, az egyéni esetkezelésre.

A gondozási munka során szükség esetén felvállaljuk a mozgásában akadályozott vagy rossz egészségügyi állapotban lévő beteg orvoshoz való eljuttatását.

Amennyiben ügyfelünk kórházba kerül, ott rendszeresen meglátogatjuk, kórházi csomaggal látjuk el, valamint a kezelőorvosával együtt dolgozunk azon, hogy a kórházi kezelést követően rehabilitációja megoldott legyen.

Lehetőségünk van arra, hogy az önálló életvitelt tudjuk támogatni.

Ennek keretein belül lehetőségünk van arra, hogy az utcán élő ügyfeleinket lakhatási támogatáshoz juttassuk.

### **A gondozási munka formái**

- Látogatás, informálás
- Segítő beszélgetés
- Ügyintézés, iratpótlás
- Élelmiszerrel, védőitallal való ellátás
- Takaróval való ellátás a téli krízisidőszakban
- A Menhely Alapítvány által bejelentett hajléktalanok látogatása, gondozása
- Indokolt esetben a hajléktalan személy egyéb hajléktalanellátó intézménybe való irányítása, vagy szállítása
- Indokolt esetben a hajléktalan személy beszállítása a 24 órás egészségügyi centrumba
- Egyéb, a hajléktalan személy ellátásával, ügyintézésével foglalkozó intézménybe

való irányítás vagy szállítás

- A hajléktalan ellátásával foglalkozó intézményekkel való kapcsolattartás, munkájuk segítése

### **Az utcai gondozó szolgálat dokumentációja**

Az ügyfeleink adatait és a gondozás lépéseit a gondozási lapon rögzítjük, amely a törvényi előírásoknak megfelel. (1/2000 SZCSM rendelet) A kerületben végzett szakmai munka a kerületi naplóban kerül rögzítésre..

Az adminisztráció továbbá elektronikus úton is rögzítésre kerül, az utcanaplóban.

Az utcai szociális munka szakmai kereteit az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet és annak módosításai határozzák meg.

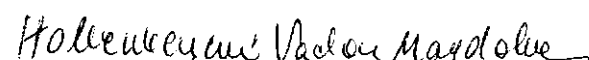
A XVI. kerületben meghatározott és állandó stáb dolgozik, amely megkönnyíti a szociális gondozás folyamatát.

Munkatársaink a törvényi előírásnak megfelelően napi 8 órában végzik munkájukat.

A téli krízisidőszakban hétköznapi 14 és 22 óra között.

Budapest, 2010-02-12

 Déri Zoltán Szociális munkás	<b>MAGYAR VÖRÖSKERESZT</b> Budapest Fővárosi Szervezet Kelet-Pesti Régió 1107 Budapest, Bihari út 15. Adószám: 19003056-2-41 Tel.: 263-2744	 Teixler Gizella Intézményvezető
--	---	---

  
Hollenbergerné Vadon Magdolna  
Szociális munkás



**MAGYAR VÖRÖSKERESZT BUDAPESTI SZERVEZETE**

5. régió (X, XVI, XVII. kerület)

H – 1107 Budapest, Bihari út 15

Tel: (361) 263-2744 (361) 262-1511 Fax: (361) 263-2744

**Beszámoló a X. kerület nappali intézmény 2003 évi szakmai munkájáról**

**Ingyenkonyha:**

A Magyar Vöröskereszt X. kerületi Szervezete 1992-től folyamatosan ingyen konyhát működtet. 250 fő ellátását biztosítva. Ma már komplex szociális ellátó rendszer részeként működik HACCP előírásoknak megfelelően.


Az intézmény nyitott konyhaként működik, bár az itt étkezők túlnyomó többsége a kerületi hajléktalan szállók lakóiból, az utcai szolgálat által ide irányított X., XVI., XVII. kerület gondozottaiból tevődik ki.

Naponta kétfogásos ebédet biztosítunk, egészen addig, míg a gondozott helyzetét – vele közösen - végérvényesen meg nem oldjuk (első munkahely, leszázalékolás, albérlet, szociális otthoni elhelyezés stb.) Munkavállalás esetén az első fizetésig biztosítjuk az ellátást, ami 16 óráig vehető igénybe vagy helyben elfogyasztva vagy ételhordóban elvihető. A betegek részére ételhordóban juttatjuk el az ebédet. Amennyiben a gondozott nem tudja az étkezési időt betartani vagy közösségi ellátásra jogosító papírok még hiányoznak (tüdőszűrő, ÁNTSZ igazolás stb. ) addig konzervvel biztosítjuk az ebédet.

A konyhán étkezők ugyanazokat a szolgáltatásokat vehetik igénybe, mint a nappali tartózkodó gondozottai. (egészségügyi tanácsadás, jogi képviselet, fürdés, mosás, szárítás, álláskeresés, értékmegőrzés, ruhaneműpótlás).

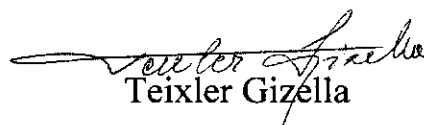
Az állami normatív támogatás csökkenése, a szegénység fokozottabb mélyülése egyre nehezebbé teszi a szociális ingyen étkeztetés ellátását, ugyanakkor egyre nagyobb rajtunk a nyomás a lakosság részéről. Különböző társintézmények Gyermekjóléti, Családsegítő Szolgálat prevenció jegyében küldi át a családokat, akiknek átmenetileg segítséget jelent az ingyenkonyha szolgáltatást, amit addig önerőből biztosítottunk.

Budapest, 2010. 02. 12.



Hollenberger Gábor

konyhavezető



Teixler Gizella

intézményvezető

**MAGYAR VÖRÖSKERESZT**  
Budapest Fővárosi Szervezet Kelet-Pesti Régió  
1107 Budapest, Bihari út 15.  
Adószám: 19003056-2-41  
Tel.: 263-2744



# **Magyar Vöröskereszt**



## **Budapesti Szervezete**

***5-ös számú régió***

***2009-es évi beszámoló***

***Melegedő***

---

## ***A melegedő működése a 2009-es évben***

„A nappali melegedőben első sorban azoknak a személyeknek az ellátása biztosított, akik átmenetileg vagy tartósan a hajléktalanság állapotában, vagy a hajléktalanság veszélyzónájába kerültek. A nappali melegedőnk szolgáltatásait igénybe vevők között nagy számban jelennek meg az utcán élő fedélnélküliek, és az éjjeli menedék helyeken élő hajléktalanok. A lakosság legszegényebb rétegei is igénybe veszik időről időre az intézményünk szolgáltatásait.”

A melegedő szolgáltatásait a 2009-es évben egyre többen vették igénybe a 2008-as évhez képest. Gondozottjaink Budapestről ezen belül a X. kerület vonzáskörzetéből a XVI., XVII. kerületből kerülnek hozzánk. Részben az utcai gondozó szolgálat munkatársainak köszönhetően. Elvértve más vonzáskörzetekből is érkeznek, illetve nagyon sokan érkeznek vidékről, főleg Kelet-Magyarország megyéiből. A rosszabbodó élet –és szociális körülmények, a növekvő munkanélküliség rákényszeríti őket, hogy a fővárosba költözzenek a jobb élet reményében.

Jelenleg 1041 fő van regisztrálva a melegedő nyilvántartásában. Ebből új gondozottak 2009 szeptembere után 345 fő. Az 1041 főből kiszámíthatatlanul változik a melegedőben tartózkodó emberek száma és összetétele. A férfiak aránya igen magas a női gondozottakhoz képest. A női gondozottak száma körülbelül 15%-a a férfiakhoz viszonyítva. A napi átlag személyi forgalom 188 és 195 fő között változik általában. A régi és új gondozottjaink egyaránt megfordulnak nálunk, és igénybe veszik a szolgáltatásainkat.

## ***Szociális alapszolgáltatásban részesítettek statisztikai adatai 2009-ben:***

**Az ellátottak száma 2009-ben: 49298/ fő volt.**

Napi átlag ellátott forgalom 188/fő

Napi ellátottból 15% nő, 85% férfi

Kor szerinti megoszlás:

0-5 évesig	0%
6-13 évesig	0%
14-17 évesig	2%
18-39 évesig	36%
40-59 évesig	41%
60-90 évesig	21%

2009-ben az elhunytak száma 9 fő volt.

Az igazi nagy problémát az állandó régi kemény mag okozza, akik már évek óta igénybe veszik szolgáltatásainkat és a melegedőben tartózkodnak. Az Ő egészségi és szociális állapotuk már igen rossz évek óta. Így nem nagyon tudunk vagy csak igazán nehezen új perspektívákat felajánlani részükre. Ezeknek az embereknek a létszáma körülbelül a gondozottjaink 20%-át teszik ki. Jövedelmük és megélhetésük igen változó. Rendszeres nyugdíjból, szociális segélyből, támogatásokból élnek.

Nagy problémát okoz gondozottjaink között a szenvedély és pszichiátriai betegek ellátása. Számuk az elmúlt évben nagyon megnövekedett. Sajnos az ő problémájuk speciális ellátást igényel, ami jelenleg Magyarországon részben megszűnt (OPNI bezárása). A körzeti ideggondozók nem tudják a feladatot ellátni a túlterheltségük miatt.

Az alkohol függő betegeket illetve pszichiátriai betegek, gondozottak az összes létszám 25-30%-a, ami igazán magas. Jelenleg csak más intézményekbe

irányítva tudunk segítséget nyújtani számukra, amiben az a veszély rejlik, hogy a beszélgetés átirányítás után nem mennek el a megadott szakrendelésre. Esetleg útközben meggondolják magukat, vagy a baráti befolyásolás miatt nem mennek el segítséget kérni, vagy ha el is jutnak odáig, akkor a kezelést megszakítják. Így állapotuk ismét rosszabb lesz. Nagyon sok esetben a nem megfelelő gyógyszeres, illetve pszichoterápiás kezelések hiánya miatt agresszívek és kiszámíthatatlanok, és ön és közveszélyessé válnak. Ezt a problémát már számtalan fórumon és illetékesnél is jeleztük, de eddig sajnos pozitív elmozdulás nem történt.

Jó lenne a jövőben egy saját pszichológust alkalmazni az intézményünkön belül. Nagyban elősegítené a munkánkat és a gondozottak mentális állapotát.

A melegező szolgáltatásai közül a napi 3x-i étkezési lehetőséget (reggeli, ebéd, uzsonna) a meleg teával való ellátást, a fürdési és mosási lehetőséget, ruhapótlást, tisztálkodási csomagokat vettek igénybe gondozottjaink.

Szolgáltatásaink közé tartoznak :

- iratpótlás
- illetékmentesítő papírok
- kérelmek megírása
- hivatalos papírok ügyintézése
- albérlet és szálláskeresés
- egészségügyi szakellátás
- munkahelykeresés
- internet használat
- pihenési lehetőség biztosítása
- személyi tisztálkodás, higiéné
- elsősegély biztosítása

**Sikeres elhelyezést biztosítottunk átmeneti szállóra 66 főnek, fapadra irányítottunk 123 főt, albérletben való elhelyezés, segítségnyújtás 26 főnél sikerült. Lakhatási támogatást 5 fő kapott. Anyaotthoni elhelyezés 6 főnél volt sikeres. Illetékmentesítési papírok kiadása 256 esetben volt szükséges.**

Nagyon nehezen tudnak elhelyezkedni az egészségügyi problémával küszködő gondozottak. Nagyon megviseli őket a hajléktalan lét, testileg és mentálisan is. Nagyon sok esetben krónikussá válik betegségük vagy gyógyíthatatlan betegségben szenvednek. Mindenképpen rendszeres orvosi ellátást igényelnek. Ilyen esetekben a hajléktalan ellátásban dolgozó orvosokhoz, intézményekhez, kórházakhoz irányítottuk őket. Szakápolónk heti többszöri rendszerességgel látja el a beteg és sérült gondozottjainkat. Sebek kötözése, rendszeres egészségügyi szűrést végez gondozottjaink számára. Védőoltások ingyenes hozzáférhetőségét is biztosítottuk számukra, amit sokan igénybe is vettek. Intézményünkbe rendszeresen kapnak láz és fájdalomcsillapítókat, vitaminokat és egyéb táplálék kiegészítőket indokolt esetben

**Egészségügyi problémával elhelyeztünk kórházban, egészségügyi intézményben 46 főt**

**Egészségügyi problémával szakápolónk ellátott 125 főt (sebek kötözése, oltások, egészségügyi tanácsadás, vérnyomásmérés, egészségügyi szűrés stb...)**

**Pszichiáterhez, pszichológushoz irányítottunk 41 főt**

Ingyenes pszichológusi tanácsadás és gondozás történik előzetes megbeszélés alapján a VII. kerületben lévő pszichológus kolléganőnél.

Munkakeresési lehetőség is rendelkezésre áll gondozottjaink számára interneten, expressz újságból illetve munkaközponti állás listából választhatnak. Ingyenes telefonálási lehetőséget is biztosítunk.

Pozitív dolog, hogy ezáltal nagyon sok gondozottunknak sikerült munkát találnunk. Heti szinten akik keresnek munkát körülbelül 25-30 fő. Időpontok sikeressége 8-9/fő, ebből heti szinten 1-2 fő talál munkát. A legnehezebben a 8 általánossal, vagy ez alatti iskolázottsággal rendelkezők találnak álláslehetőséget. Őket általában alkalmi munkára szokták alkalmazni, ami idény szerű is lehet (hó takarítás, közúti munkák, építőipar). Problémás a szakmával rendelkezők elhelyezkedése is.

**Szakmai végzettségük és képesítésük alapján a következő a megoszlás az ellátottak között:**

**Analfabéta vagy nincs 8 általánosa: 5%**

**8 általánost végzett: 29%**

**szakmunkás képesítésű: 45%**

**középfokú végzettségű: 20%**

**diplomával rendelkező: 1%**

A munkaerőpiacon és a gondozottak között nagy probléma, hogy nem kötnek velük munkaszerződést, illetve nem fizetik ki számukra a munkabérüket. Jelenleg ez megoldatlan jogi probléma a gondozottak számára. Minden csütörtökön reggel 9 órától 13 óráig ingyenes jogi tanácsadást vehetnek igénybe. A jogi segítségnyújtást általában heti 4-5 ember veszi igénybe. Kulturális és szórakozási lehetőséget is biztosítunk.

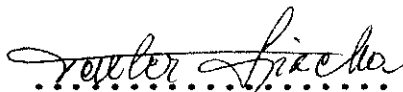
- televízió
- dvd
- sakk
- kártya

A 300 kötetes házi könyvtárunk is a gondozottjaink rendelkezésére áll.

**2010 – es évi célok:**

Kapcsolataink szélesítése, más intézményekkel való kapcsolattartás erősítése, több állásbörze, mentális problémák szakemberekkel való konzultációja és széleskörűbb együttműködés a gondozottjainkkal.

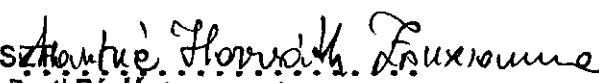
Budapest, 2010-01-06

  
.....  
Teixler Gizella

szoc.int.vez.

  
.....  
Fekete Béla

Szociális munkás

  
.....  
MAGYAR VÖRÖSKERESZTÉS Budapesti Fővárosi Szervezet Kelet-Pesti Régió  
Budapest Fővárosi Szervezet Kelet-Pesti Régió Horváth Zsuzsanna  
1107 Budapest, Bihari út 15. ~ 5 ~ szociális munkás  
Adószám: 19003056-2-41  
Tel.: 263-2744



**MAGYAR VÖRÖSKERESZT BUDAPESTI SZERVEZETE**

5. régió (X, XVI, XVII. kerület)

H – 1107 Budapest, Bihari út 15

Tel: (361) 263-2744 (361) 262-1511 Fax: (361) 263-2744

XVI. kerületi hajléktalan ellátás

2009. évi kiadásai

Népkonyha dologi kiadások: 1.448.400.-

Melegedő dologi kiadásai: 896.720.-

Utcai gondozás dologi kiad: 1.154.545.-  
Bérek: 5.108.913.-

Összesen: 8.608.578.-

Önkormányzati támogatás: 1.620.000.-  
Normatív támogatás: 4.921.600.-

Önerő: 2.066.978.-

Budapest, 2010.03.31.

Schiller Gáborné  
gazd.munkatárs

**MAGYAR VÖRÖSKERESZT**  
Budapest Fővárosi Szervezet Kelet-Pesti Régió  
1107 Budapest, Bihari út 15.  
Adószám: 19003056-2-41  
Tel.: 263-2744

# XVI.ker.Önkormányzat TÉTELES

MVK-Budapest Fővárosi Sz

CU141\_32185510070

2009

HISTVAN

Lap: 2

Készült: 2010.03.17 11:49

Tanfo	F.idő	Biz.Dat	Biz.szám	Partner megnevezése	Tételesor megnevezés	Tartozik összeg	Követel összeg
03/05	200904	2009.03.30	351601	Bp. XVI.ker.Polgármesteri Hivatal	Hajléktalan nappali ellátás /Bp. XVI.ker.Polgármesteri Hivatal		540 000,00
03/05	200904	2009.04.16	112/10	ELÁMEN Ker.és Vendéglátó RT.	menü ebéd /ELÁMEN Ker.és Vendéglátó RT.-115377	318 000,00	
	200904	200904 összesen:				318 000,00	540 000,00
		E:					222 000,00
03/05	200905	2009.04.16	115/10	Generali-Providencia Bizt. RT.	JSP-224 GFB /Generali-Providencia Bizt. RT.-200902452881	4 572,00	
	200905	200905 összesen:				4 572,00	0,00
		E:				4 572,00	
03/05	200906	2009.05.27	160/10	Fővárosi Gázművek	gázdíj /Fővárosi Gázművek-100153191294	131 339,00	
03/05	200906	2009.06.04	928748		ügyvédi díj /Dr.Kiss László-675718	30 000,00	
03/05	200906	2009.06.09	163/10	Zoltech 99 Kft	HP C4480 nyomtató /Zoltech 99 Kft-09/002139	27 360,00	
03/05	200906	2009.06.11	928753		védőoltás /Sennax Bt-100/1003	6 485,00	
03/05	200906	2009.06.16	928757		élelmiszer /Krammererné és Tsa-328423	22 800,00	
03/05	200906	2009.06.29	351605	Bp. XVI.ker.Polgármesteri Hivatal	Hajléktalan nappali ell./Bp. XVI.ker.Polgármesteri Hivatal		540 000,00
	200906	200906 összesen:				217 984,00	540 000,00
		E:					322 016,00
03/05	200907	2009.07.04	928794		BKV Zrt AD7E-R 743225 szla bérlet	9 400,00	
03/05	200907	2009.07.06	928795		BKV Zrt AD7E-N 461375 szla bérlet	9 400,00	
03/05	200907	2009.07.07	204/10	ELÁMEN Ker.és Vendéglátó RT.	117096 szl ebéd	445 200,00	
03/05	200907	2009.07.07	928798		Krammererné és Tsa AM7E-V 328450 szla kenyér	24 320,00	
03/05	200907	2009.07.13	928800		Krammererné és Tsai AM7E-V 328456 szla kenyér	22 800,00	
03/05	200907	2009.07.22	928768		Sennax Bt 100/1051 szla gyógyszerek	12 970,00	
03/05	200907	2009.07.22	928769		Kaldenecker Jánosné AC7E-T 635102 szla víz	830,00	
03/05	200907	2009.07.27	928775		Penny Market 000660 szla zsír	2 390,00	
03/05	200907	2009.07.30	928805		Penny Market 1056 szla sertésszár	4 780,00	
	200907	200907 összesen:				532 090,00	0,00
		E:				532 090,00	
03/05	200908	2009.08.19	928821		tisztítószer /Alttox Kft-2566/2009	10 350,00	
	200908	200908 összesen:				10 350,00	0,00
		E:				10 350,00	
03/05	200909	2009.09.24	351607	Bp. XVI.ker.Polgármesteri Hivatal	hajléktalan nappali ellátás /Bp. XVI.ker.Polgármesteri Hivatal		540 000,00
03/05	200909	2009.09.28	372685		2 db.elemlámpa /Nagy Farmer Kft-6244/2009	21 320,00	
	200909	200909 összesen:				21 320,00	540 000,00



CU141\_32185510070

2009

Lap: 3

Készült: 2010.03.17 11:49

Tartózkodási idő	F. idő	Biz. dát.	Biz. szám	Partner megnevezése	Tétel/sor megnevezése	Felhozott összeg	Követel összeg
E:							518 680,00
03/05	200910	2009.10.06	372697		élelmiszer /METRO-11/07/279203	22 490,00	
03/05	200910	2009.10.19	305/10	Tellér Kft.	konzerv /Tellér Kft.-09/001857	386 856,00	
03/05	200910	2009.10.26	307/10	Ennem Ker. Sütőipari BT.	élelmiszer /Ennem Ker. Sütőipari BT.-2091583/2009	104 472,00	
03/05	200910	2009.10.28	308/10	Ennem Ker. Sütőipari BT.	élelmiszer /Ennem Ker. Sütőipari BT.-2091584/2009	1 866,00	
200910 200910 összesen:						515 684,00	0,00
E:						515 684,00	
03/05	Bp.XVI.ker.Önkorm.ell.szerződés összes					1 620 000,00	1 620 000,00
E:							
MINDösszesen:						1 620 000,00	1 620 000,00
Egyenleg:							

KIVONAT

130/2010

**KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG  
2010. MÁJUS 17-ÉN MEGTARTOTT 7. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK  
JEGYZŐKÖNYVÉBŐL**

**2. Napirendi pont:**

**Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2009. évre vonatkozó  
beszámolója**

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

**106/2010. (V. 17.) E.Sz.B. határozat:**

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Vöröskereszt 2009. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 6 igen, 1 tartózkodás

Határidő: 2010. május 26-ai Képviselő-testületi ülés

Felelős Gáspár József, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

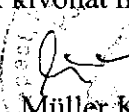
Budapest, 2010. V. 17.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József  
bizottsági elnök  
sk.

Dr. Nemesszeghy György  
jegyzőkönyv hitelesítő  
sk.

A kivonat hiteleül:

  
Müller Kinga  
intézményi referens

A kiállítás dátuma  
2010. V. 18.

## KIVONAT

### KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2010. MÁJUS 17-ÉN MEGTARTOTT 7. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

#### 2. Napirendi pont:

**Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2009. évre vonatkozó beszámolója**

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

**105/2010. (V. 17.) E.Sz.B. határozat:**

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2009. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 6 igen, 1 tartózkodás

Határidő: 2010. május 26-ai Képviselő-testületi ülés


Felelős Gáspár József, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

Budapest, 2010. V. 17.  
(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József  
bizottsági elnök  
sk.

Dr. Nemesszeghy György  
jegyzőkönyv hitelesítő  
sk.

A kivonat hitelélül:

  
Müller Kinga  
intézményi referens

A kiállítás dátuma  
2010. V. 18.

## KIVONAT

### KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2010. MÁJUS 17-ÉN MEGTARTOTT 7. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

#### 2. Napirendi pont:

**Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2009. évre vonatkozó beszámolója**

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

**104/2010. (V. 17.) E.Sz.B. határozat:**

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el az Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézménye Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona 2009. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatást.

Szavazás eredménye: 6 igen, 1 tartózkodás

Határidő: 2010. május 26-ai Képviselő-testületi ülés

Felelős Gáspár József, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

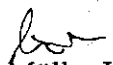
Budapest, 2010. V. 17.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József  
bizottsági elnök  
sk.

Dr. Nemesszeghy György  
jegyzőkönyv hitelesítő  
sk.

A kivonat hitelélül:

  
Müller Kinga  
intézményi referens

A kiállítás dátuma  
2010. V. 18.

## KIVONAT

### KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2010. MÁJUS 17-ÉN MEGTARTOTT 7. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

#### 2. Napirendi pont:

**Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2009. évre vonatkozó beszámolója**

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

**103/2010. (V. 17.) E.Sz.B. határozat:**

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Napraforgó Gyermekjóléti Központ, Családsegítő Szolgálat és Nevelési Tanácsadó 2009. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 6 igen, 1 tartózkodás

Határidő: 2010. május 26-ai Képviselő-testületi ülés


Felelős Gáspár József, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

Budapest, 2010. V. 17.  
(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József  
bizottsági elnök  
sk.

Dr. Nemesszeghy György  
jegyzőkönyv hitelesítő  
sk.

A kivonat hitelélül:

  
Müller Kinga  
intézményi referens

A kiállítás dátuma  
2010. V. 18.

## KIVONAT

### KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2010. MÁJUS 17-ÉN MEGTARTOTT 7. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

#### 2. Napirendi pont:

**Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2009. évre vonatkozó beszámolója**

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

**102/2010. (V. 17.) E.Sz.B. határozat:**

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el az Egyesített Bölcsőde 2009. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 6 igen, 1 tartózkodás

Határidő: 2010. május 26-ai Képviselő-testületi ülés

Felelős Gáspár József, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

Budapest, 2010. V. 17.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József  
bizottsági elnök  
sk.

Dr. Nemesszeghy György  
jegyzőkönyv hitelesítő  
sk.

A kivonat hiteleül:

Müller Kinga  
intézményi referens

A kiállítás dátuma  
2010. V. 18.

## KIVONAT

### KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2010. MÁJUS 17-ÉN MEGTARTOTT 7. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

#### **2. Napirendi pont:**

**Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2009. évre vonatkozó beszámolója**

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

**101/2010. (V. 17.) E.Sz.B. határozat:**

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Területi Szociális Szolgálat 2009. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 6 igen, 1 tartózkodás

Határidő: 2010. május 26-ai Képviselő-testületi ülés

Felelős Gáspár József, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

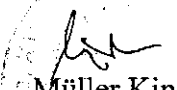
Budapest, 2010. V. 17.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Gáspár József  
bizottsági elnök  
sk.

Dr. Nemesszeghy György  
jegyzőkönyv hitelesítő  
sk.

A kivonat hitelélül:

  
Müller Kinga  
intézményi referens

A kiállítás dátuma  
2010. V. 18.