

74/2011

BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT ALPOLGÁRMESTERE

Tárgy: Szociális és gyermekvédelmi intézmények,
szolgáltatások 2010. évre vonatkozó beszámolója

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 104. § (4), (5) bekezdése alapján:

„(4) Az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen a Névjegyzékben szereplő szakértő által készített szakértői vélemény, a gyámhivatal szakmai ellenőrzése, illetve az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli.

(5) Az állami és nem állami intézmény évenként egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó, szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.”

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint:

„(1) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója

d) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét;”

A pénzügyi beszámolót az intézmények a zárszámadással készítik el.

I.) Az önkormányzat által fenntartott intézmények

1.) Területi Szociális Szolgálat

Az intézmény elkészítette a 2010. évre vonatkozó beszámolóját (1. számú melléklet). Szakmai tevékenységük folyamatos, azt a jogszabályoknak megfelelően végzik. 2010. január 1-től már nem kötelező ellátás a jelzőrendszeres segítségnyújtás, ezért jelenleg az intézmény ezt a szolgáltatást részben pályázati pénzből nyújtja.

2.) Egyesített Bölcsőde

Az intézmény vezetője elkészítette és benyújtotta beszámolóját (2. számú melléklet).

Az intézmény vezetője a szakmai beszámolót kiegészítette a kerület demográfiai mutatóival, az ellátásra való igény elemzésével.

A bölcsődei elhelyezésre nagy igény mutatkozik, ezt az új bölcsőde megépítése feltehetőleg enyhíteni fogja, ennek előkészületi zajlottak 2010-ben. A Cziráki utcai bölcsődében sikerült prevenciók céllal szobát kialakítani a gyermekek részére.

3.) Napraforgó Gyermekjóléti Központ, Családsegítő Szolgálat és Nevelési Tanácsadó (továbbiakban: Napraforgó Szolgálat)

Fenti előírás alapján a Napraforgó Szolgálat elkészítette éves beszámolóját a 2010. évre vonatkozóan, külön a Gyermekjóléti Központ (3. sz. melléklet), és külön a Családsegítő Szolgálat (3/a. sz. melléklet) szakmai munkájáról.

Az intézményben 2010. évben nagyobb változás nem történt, továbbra is jó színvonalon nyújtják szolgáltatásaikat.

II.) Ellátási szerződéssel nyújtott szolgáltatások

1.) Gyermek átmeneti elhelyezése – Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona

A Gyvt. 94 § (3) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a gyermek átmeneti otthona működtetése.

Az önkormányzat e feladat ellátására Budapest Főváros IV. ker. Újpest Önkormányzatával kötött megállapodást, melynek alapján a gyermek átmeneti elhelyezését az Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézmény szervezeti keretén belül fenntartott és működtetett Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthonában biztosítja. A 2010. évben 4 gyermeket láttak el összesen 69 napig.

A megállapodás 5. pontja utolsó mondata értelmében „A SZEI (Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézménye) a tárgyévet követő január 31. napjáig éves kimutatást készít a Jogosult részére az Otthon - Jogosultat érintő - gazdálkodásáról (4. számú melléklet).

2.) Gyermek átmeneti elhelyezése – Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona

A Gyvt. 94 § (3) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a családok átmeneti otthona működtetése.

Az önkormányzat e feladat ellátására a Support Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvánnyal kötött ellátási szerződést.

A megállapodás 4.5. pontja értelmében a Szolgáltató a tárgyévet követő április 30-ig szakmai és pénzügyi beszámoló formájában évente egyszer írásban köteles beszámolni a tárgyévben végzett szakmai tevékenységéről, a pénzügyi mutatószámainak alakulásáról, valamint az ellátott/ellátandó családokkal, gyermekekkel kapcsolatos észrevételeiről.

Beszámolóját a Szolgáltató elkészítette (5. számú melléklet).

Az alapítvány a szerződésnek megfelelően két család (összesen négy gyermek) ellátásáról gondoskodott az év során.

3.) Hajléktalanok ellátása – Vöröskereszt

A Szocvtv. 86. § (2) bekezdés e) pontja, valamint 86. § (4) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a hajléktalanok ellátása utcai szociális munka, illetve nappali ellátás formájában.

Az önkormányzat a Magyar Vöröskereszt 5. régiójával ellátási szerződést kötött a feladat ellátására. A szerződés 7. pontja szerint a megbízott beszámolóban tájékoztatja az Önkormányzatot a tevékenységéről.

A Vöröskereszt megküldte beszámolóját a 2010. évi tevékenységéről (6. számú melléklet).

A 2010. évi tapasztalatok alapján újra nőni kezdett a XVI. kerületben élő hajléktalanok száma. A gondozottak száma 40 főről 62 főre nőtt. A hajléktalanok zömmel erdős területeken saját maguk által épített kalyibákban, sátrakban húzzák meg magukat. A beszámolóban a Vöröskereszt részletesen kitér a nappali ellátás tevékenységére, és a támogatás felhasználására.

4.) Időskorúak Gondozóháza - Őszi Fény Integrált Gondozási Központ

A Szocvtv. 86. § (2) bekezdés e) pontja, valamint 86. § (4) bekezdése alapján az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás biztosítása.

2010. július 1-től a Budapest Főváros IV. ker. Újpest Önkormányzatával kötött szerződés alapján az „Őszi Fény Integrált Gondozási Központ” 5 fő részére biztosít átmeneti ellátást az időskorúak gondozóházában.

A szerződés 26. pontja szerint az intézmény vezetője - a SZEI (Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye) illetékes vezetőjének ellenjegyzésével - a Megbízó részére évente, a tárgyévet követő március 1. napjáig írásbeli tájékoztatást ad, amely tartalmazza az ellátással, az együttműködéssel és gazdálkodással összefüggő adatokat, tapasztalatokat és az esetleges javaslatokat (7.sz. melléklet).

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, az előterjesztést tárgyalja meg, és hozza meg döntését!

HATÁROZATI JAVASLAT I.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Területi Szociális Szolgálat 2010. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2011. április 13.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT II.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Egyesített Bölcsőde 2010. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2011. április 13.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT III.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Napraforgó Gyermejkölési Központ, Családsegítő Szolgálat és Nevelési Tanácsadó 2010. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2011. április 13.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT IV.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona 2010. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatását.

Határidő: 2011. április 13.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT V.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Support Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2010. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2011. április 13.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT VI.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Vöröskereszt 2010. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2011. április 13.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

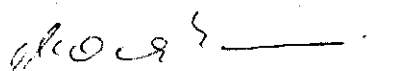
HATÁROZATI JAVASLAT VII.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye Őszi Fény Integrált Gondozási Központ 2010. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatását

Határidő: 2011. április 13.

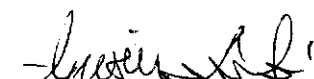
Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

Budapest, 2011. március 29.



dr. Csomor Ervin
alpolgármester

Láttam:

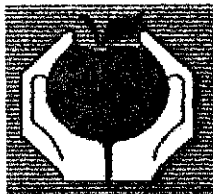


Ancsin László
jegyző

Mellékletek:

1. Területi Szociális Szolgálat beszámolója
2. Egyesített Bölcsőde beszámolója
3. Napraforgó Gyermekjóléti Központ, Családsegítő Szolgálat és Nevelési Tanácsadó beszámolója
4. Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona kimutatása
5. Support Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvány Családok Átmeneti Otthona beszámolója
6. Vöröskereszt beszámolója
7. Őszi Fény Integrált Gondozási Központ kimutatása

Az előterjesztést az Egészségügyi és Szociális Bizottság tárgyalja.



Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat
Területi Szociális Szolgálat
1165 Budapest, Veres Péter út 109.
Telefon: 407-2812 Fax: 407-2816, 401-0576
Email : gondkozp1@t-online.hu

Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
Szociális és Egészségügyi Ügyosztály
részére

XVI. ker. Önkormányzat Területi Szociális Szolgálat	
2011 MÁRC 18	
Erkezett:	
18/2896-07/11	
Előzetes:	Polgár
Szám:	

Tárgy: 2010 évi beszámoló

A XVI. ker. Önkormányzat Területi Szociális Szolgálat munkája, feladata az alábbiakban felsorolt feladatok és hozzá kapcsolódó szolgáltatásokból tevődik össze:

Fenntartó szerv: Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat.

Az intézmény szakmai felügyeletét a Szociális és Egészségügyi Ügyosztály látja el.

A Területi Szociális Szolgálat teljes jogkörrel rendelkező, gazdálkodási szempontból önállóan működő költségvetési szerv.

A Szolgálat személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény.

Működését az alábbi törvények, rendeletek határozzák meg:

1. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv,
2. 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
3. A helyi önkormányzatokról szóló 1990 évi LXV. sz. törvény,
4. Költségvetési szervek jogállásáról és gazdálkodásáról szóló 2008. évi CV. tv,
5. 292/2009. (XII.19.) Kormányrendelet az államháztartás működésének rendjéről
6. Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat 9/2010. (III.29.) sz. rendelete a szociális szolgáltatások és a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások terítési díjáról,
7. a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) Sz.Cs.M. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről,
8. 340/2007. (XII.15.) Kormányrendelet, a személyes gondoskodás igénybevételével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról.

A szolgáltatás célja, feladata:

Szolgáltatásainkkal segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból adódó problémáik megoldásában.

Feladatok alapellátás körében:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Értelmi fogyatékosok nappali ellátása

Ellátottak köre:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a napi egyszeri meleg étkezésről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, valamint koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem tudnak étkezésükről más módon gondoskodni.

2010 – ben a gépkocsival házhoz szállított ebédet 270 fő részére biztosítottuk.

Saját részre elvívók száma 343 fő, Idősek Klubjában étkezők pedig 109 fő.

Napi háromszori étkezést csak az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonában biztosítottunk, 26 fő részére.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk

- azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem, vagy csak részben képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek, valamint
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik.

A házi gondozást 2010-ben 32 fő szakképzett gondozónő végezte, 161 fő/hó részére nyújtottunk rendszeres házi segítségnyújtást 8 fő gondozott részére napi 4 óra gondozást biztosítottunk. Házi szociális gondozás + étkezést 53 fő vett igénybe.

A házi segítségnyújtás keretében végzett feladatok:

Személyi higiénia biztosítása: alapápolás (fürdetés, hajápolás, pelenkázás)
reggeliztetés, ebédeltetés, mosogatás
gyógyszeríratás, orvosi előírás szerinti gyógyszeradagolás,
bevásárlás,
ügyintézés,
pszichés gondozás,
mosás, vasalás,
mobilizálás,
kisebb takarítás.

Nappali ellátás

A kerületben 4 idősek klubja működik területi megosztás szerint 200 fő részére, illetve az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona 30 fő részére engedélyezett férőhellyel.

A 4 telephelyen lévő klubot 155 fő látogatja napi rendszerességgel.

A klub az étkezés biztosítása mellett lehetőséget nyújt a társas kapcsolatok kialakítására, az elmagányosodás megelőzésére, segítséget ad a hivatalos ügyek intézésében és az idősek életminőségének megőrzésében, javításában.

Az idősek klubjában az arra rászorulóknak tisztálkodási, mosási lehetőséget, fodrász, pedikúrszolgáltatást biztosítunk. Klubtagjaink az orvosi előadások során fontos információkat kapnak egészségükkkel, életvezetésükkel kapcsolatban, továbbá gyógytornát is igénybe vehetnek.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Kérelemre az otthonukban nyújtunk segítséget azoknak, akiknek egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet, alkalmasak a készülék kezelésére, lakáskulcsot biztosítanak, az ellátás érdekében. A segítségnyújtás célja, hogy a saját otthonukban egyedül élő időszerű személyek a fellépő veszély- és krízishelyzetekben, a lehető leggyorsabb segítséget megkapják.

2010-ben a 80 db készülékből átlagban 67 készülék volt használatban. Több esetben vesznek igénybe egy készüléket házaspárok.

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Az engedélyezett férőhelyek száma 30 fő. Elsősorban a kerületben élő felnőtt korú értelmi sérültek részére biztosítjuk a nappali ellátást, melyet 2010-ben átlagban 26 fő vett igénybe havonta. Az átlag életkor 32 év, a nemenkénti megoszlás pedig 14 nő, és 12 férfi. A feladatoknál továbbra is a szociális készségek fejlesztésére, a mindennapi életben való tájékozódásra fektettük a hangsúlyt.

A gondozottak részére biztosítottunk:

fejlesztő és szinten tartó foglalkozásokat:

- önálló életvitelre való képesség kialakításához való feladatokkal,
- kézműves foglalkozásokat (szövecs, korongozás),
- gyógytornát,
- kirándulásokat,
- valamint az ellátottak érdekvédelmét.

A lehetőségekhez mérten igyekeztünk a fiatalokat az intézmény falai közül kimozdítani pl. színházlátogatással, kirándulással, nyaraltatással.

Szociális Konyha

A Területi Szociális Szolgálat által működtetett konyha napi 550 adag ebéd előállításához rendelkezik ÁNTSZ által kiadott engedéllyel.

2010-ben a konyhán készített ebéd napi átlaga 408 adag, ami tartalmazza a klubok, ÉNO, illetve saját részre elvívók számát is.

Nyugdíjasok Segítő Szolgálat

Nyugdíjasok Segítő Szolgálat a kerületben élő idős, rászoruló lakosok számára ingyenesen biztosította a különböző kerti munkák elvégzését, pl. szőlőmetszés, gallyazás, ásás, ültetés, fűnyírás, gyümölcszedés, lombtakarítás, sövénynyírás, és a háztartásban előforduló kisebb javítási munkákat. Szolgálatunk jó munkakapcsolatot alakított ki a Családsegítő Szolgálattal, egészségügyi intézményekkel, egyházakkal.

Gondoskodtunk, arról, hogy a szolgálat az idős emberek lakásának felújításánál, iparost igénylő munkákhoz megbízható, jó referenciával rendelkező kerületi vállalkozót ajánljon.

A nyugdíjasok leginkább kőműves, víz-gáz és villanyszerelési, festő és mázoló munkákhoz kérték szakember segítségét.

A szolgálat 2009. márciustól szállítói szolgáltatás biztosításával is bővült mely elsősorban egészségügyi ellátás igénybevételéhez, illetve orvosi szakellátáshoz való hozzájutás céljából, előre egyeztetett időpontban vehető igénybe. Célunk, hogy az egyedülálló rászorultak is eljussanak a szűrővizsgálatokra. Ezen szolgáltatásunk nagyon hasznos és népszerű a kerületben élő idős emberek között. Naponta 3-4 fő szállítását tudtuk biztosítani.

A fenti ingyenes szolgáltatást, 2010-ben összesen 1200 fő vette igénybe.

Szakmai munka értékelése

A Területi Szociális Szolgálat a törvény által előírt feladatait 83,5 fő közalkalmazottal látja el.

A szolgálat telephelyei:

„Reménysugár” Gondozási csoport 1165. Bp. Veres P. út 109 sz.

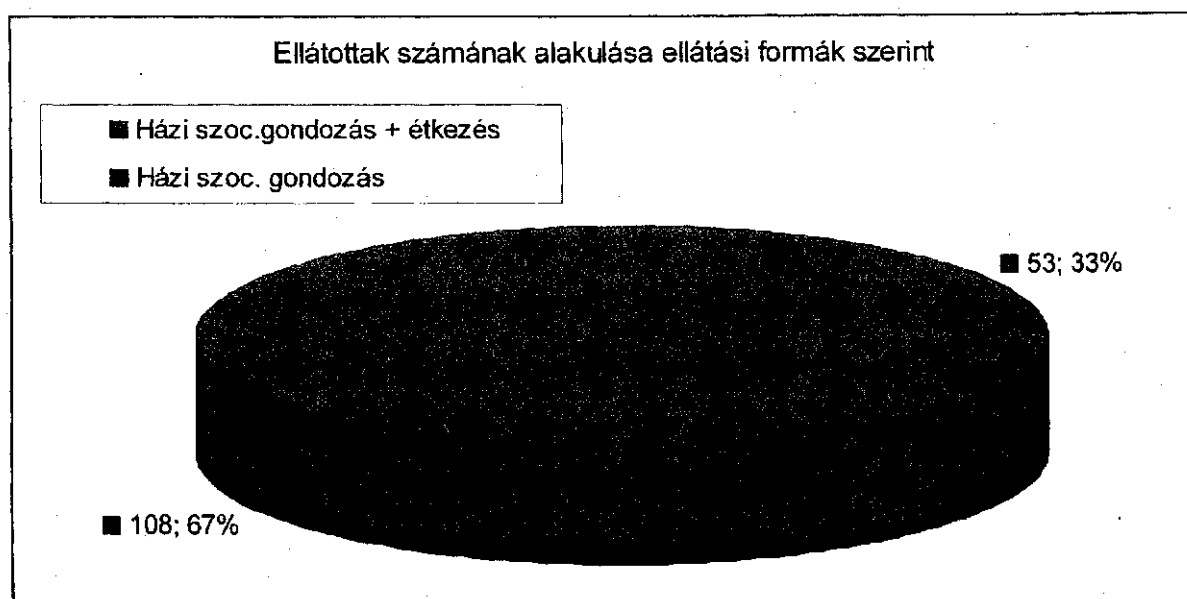
„Derűs Alkony” Gondozási csoport 1162 Bp. János u.49 sz.

„Segítőkéz” Gondozási csoport 1164 Bp. Vidámvásár u.5-7 sz.

„Borostyán” Idősek Klubja 1161 Bp. Érsekújvár u 7-13 sz.

ÉNÓ 1161 Bp. Érsekújvár u. 5-7 sz.

Szociális Konyha 1161 Bp. Érsekújvár u. 7-13 sz.



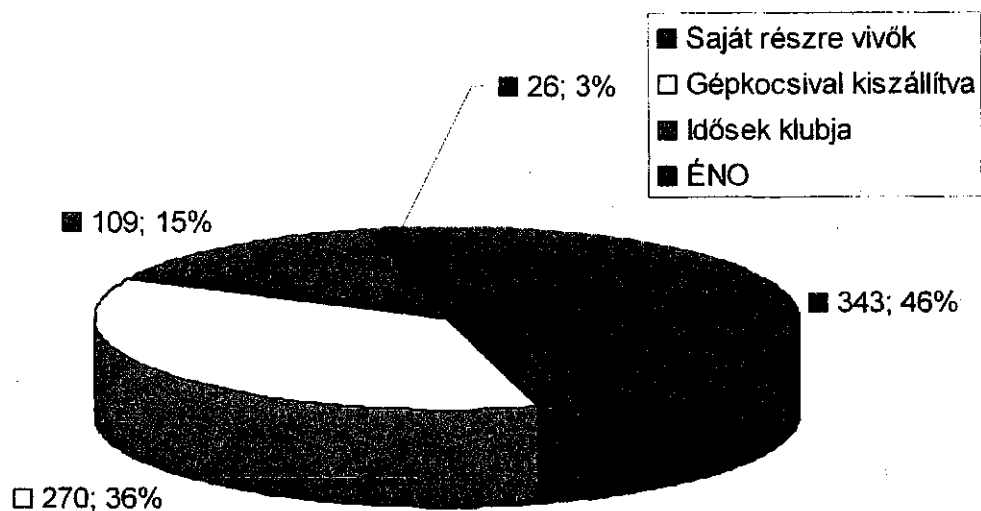
Házi segítségnyújtás

A gondozási feladatokat mely kiterjed a kerület egészére (Mátyásföld, Sashalom, Cinkota, Rákosszentmihály, Árpádföld), a Szolgálat 32 fő szakképzett gondozónővel látta el.

2010-ben 161 fő/hó részesült házi segítségnyújtásban, ami egy-két fő eltérést mutat az előző évekhez képest.

A gondozónők lelkiismeretesen, hivatástudattal végzik munkájukat az esetek többségében nehéz fizikai, illetve pszichés megterheléssel járó feladatokat. Összehasonlítva az előző évek gondozási igényével tapasztalható, hogy egyre súlyosabb egészségi állapotú idősök, illetve hozzátartozóik igénylik ezt az ellátási típust.

Szociális étkeztetés megoszlása igénybevétel szerint

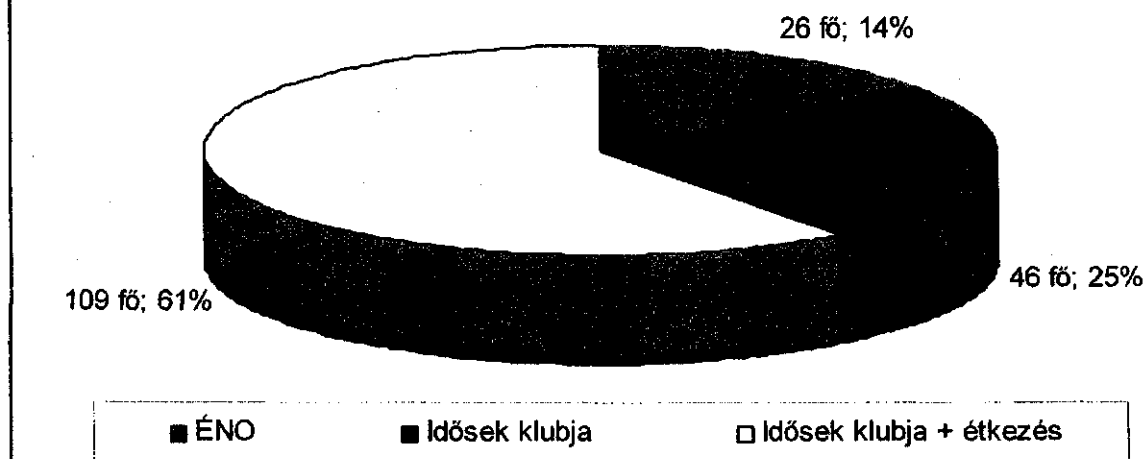


Étkezés

Az étkezést igénybevevők száma 2010. év folyamán minimális növekedést mutat az előző évekhez képest. A növekedés elsősorban az iskolai szünet ideje alatt észlelhető, amikor a szociálisan rászoruló szülők mellett a gyermekeket is étkeztetjük, ami + 30 fő étkezőt jelent.

Az étkezést igénylők körében kimutatható a munkanélküliek, kerületben tartózkodó hajléktalanok, illetve a nehéz helyzetbe került GYES-en lévő szülők számának növekedése.

Nappali ellátást igénybe vevők napi átlaga



Nappali ellátás

A 4 telephelyen működő Idősek klubja szintén lefedi a terület egészét. A klubok kihasználtsága 2010. évben 104 %-os volt.

Nagy az érdeklődés és a részvétel, az évente több alkalommal megszervezésre kerülő buszos kirándulásra. A klubtagok örömmel veszik az ezzel egybekötött kulturális programokat és közös ebéd biztosítását is.

A klubnapok megszervezése, az ünnepek, (karácsony, farsang, húsvét) a rendezvények, (idősek világnapja) iránt szintén nagy az érdeklődés.

Köszönettel fogadják a fodrász, pedikűr, gyógytorna, ingyenes szolgáltatás igénybevételének lehetőségét is.

A klubtagok tartalmas időtöltéséről, kézműves foglalkozások illetve programok szervezéséről klubonként 2 fő klubgondozónő gondoskodik.

Az Idősek Világnapja alkalmából 2010. októberében ismét megrendezésre került az ünnepi műsor a Corvin Művelődési Ház színháztermében.

Ezen ünnepségen több mint 500 fő kerületi nyugdíjas vett részt, a visszajelzések alapján nagy megelégedéssel fogadták a műsort, valamint az azt követő megvendéglést.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A 24 órás folyamatos jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételére 80 db jelzőkészülék állt rendelkezésre 2010-ben, 72 fő vette igénybe a fenti szolgáltatásunkat. Az ügyeletet házi segítségnyújtásban foglalkoztatott gondozónők látják el heti váltásban, előre elkészített beosztás alapján. Tapasztalatunk szerint az igénylőknek megnyugtató, hogy gyors, szakszerű segítséget kaphatnak.

Költségvetés, gazdálkodás

Az Önkormányzat által, a Szolgálat részére biztosított költségvetés a tervezettnél megfelelően alakult.

Az intézmény részére biztosítottak voltak a feltételek a zavartalan működés érdekében, teljesíteni tudtuk a törvényben előírt feladatokat.

Nagy értékű tárgyi eszközök beszerzését tette lehetővé a költségvetésünk, ezáltal az idősek klubjában és a gondozási csoportokban informatikai eszközöket tudunk biztosítani, a dolgozók és a klubtagok számára.

Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonában kis értékű tárgyi eszközök beszerzésére került sor, ami megkönnyíti és hasznossá teszi az ellátottak mindennapjait.

Valamennyi központban biztosított a személyi és tárgyi feltétel a munka megfelelő színvonalú biztosításához.

Az elmúlt évben a Szolgálat működése érdekében, folyamatos munkát igényelt a gazdasági, pénzügyi tevékenység nyomon követése, a költségvetés tervezés, az előirányzott személyi és dologi kiadás felhasználásának figyelése, egyeztetés a Gamesz-szal.

2010. év folyamán került sor MÁK ellenőrzésre, a vizsgálat a 2009. évre terjedt ki és az Idősek, valamint a Fogyatékosok nappali ellátását ellenőrizte mindenre kiterjedő módon.

A vizsgálat jegyzőkönyve alapján úgy az Idősek nappali intézményi ellátása, mint a Fogyatékosok nappali intézményi ellátásával kapcsolatos ellenőrzés mindent rendben talált, és egyezőséget mutattak az igényelt normatívákkal.

Az ellenőrzést végző bizottság elismerését fejezte ki a pontos és szép dokumentációval, illetve az intézményekben tapasztalt munka, és szolgáltatás kapcsán látottak alapján.

119

A munkaüggyel kapcsolatos feladatok koordinálása, konzultálás, kinevezés, átsorolás, illetve ki- és belépéssel kapcsolatos munkáltatói jogkörökhöz tartozó feladatok képezik részben a napi munkám. A munkaerőmozgás szolgálaton belül 2010. évben 1-2 főt érintett.

A kiszállított ebéd minőségével, mennyiségével kapcsolatos panaszok kivizsgálása, a szállítóval való kapcsolattartás szintén a munkám része. A szolgálatvezetői teendőim mellett a napi koordinálási feladatok a helyben elfogyasztott, illetve a szállított étkezéssel kapcsolatos intézkedések is a napi feladataim közé tartoznak.

A 32 gondozónő területi feladatait a csoportvezetőkkel együtt ellenőriztük, és a gondozottak visszajelzéseit figyelembe véve a szükséges intézkedéseket megtettük.

Fontosnak tartom az idős klubtagokkal való beszélgetést, problémáik meghallgatását és azok szükség szerinti orvoslását is.

A házi segítségnyújtás keretében ellátott gondozottakat otthonukban meglátogattam, így győződve meg arról, hogy megfelelő ellátásban részesülnek, illetve elégedettek a szolgáltatásunkkal.

A minél magasabb színvonalú munkavégzés érdekében, a csoportvezető, klubvezető, konyha és ételmezésvezető kollégákkal havonta szakmai megbeszélést tartunk, a munkával kapcsolatban felmerülő problémák megoldása érdekében.

A kerületben működő társintézményekkel a Szolgálatnak jó a kapcsolata, pozitív a visszajelzés az ellátottjainktól, illetve a segítő szolgáltatásainkat igénybe vevőktől.

A Területi Szociális Szolgálat célja továbbra is a minél magasabb színvonalú ellátás biztosítása, a kerületben élő idős, segítségre szoruló lakosok számára.

Budapest, 2011 március 18.


Baloghné Szabó Olga
szolgálatvezető





18 / 8949 / 2011 2 k.m. 24a

**BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT
EGYESÍTETT BÖLCSÖDE**

1163. Budapest, XVI. Kerület Kolozs utca 36. Tel: 407-22-88, Fax: 401-07-54

IKTATÓSZÁM: 101/ 2011.

KELT: 2011.03.16.

TÁRGY: Beszámoló a kerületi bölcsődék éves tevékenységéről.

XVI. KER. FŐV. JÁR. ÖNK. HÍVÓZAT	
Erkezett	2011 MÁRC 22
18 / 8949 - 03 / 11 db mell.	
Előadó	POLGÉR
Feladó	7

**„Az Ember azt szereti, amiért fárad,
azért fárad, amit szeret.”
/ Erich Fromm/**

Készítette: Tamás Jánosné
Intézményvezető

Tartalomjegyzék

- I. Demográfiai mutatók**
 - 2010-ben várakozók száma
 - az elmúlt év gyermekfelvétel, beiratkozás tapasztalatai
- II. A bölcsőde feladata**
 - statisztikai adatok
 - étkezési kedvezmények kimutatása
 - alapellátáson túl végzett családtámogató szolgáltatások
 - otthoni gyermekgondozás
 - időszakos gyermekfelügyelet
 - játék-eszköz kölcsönzés
 - elért szakmai eredmények.
 - jövőre vonatkozó célok, feladatok meghatározása
- III. Működési feltételek**
 - tárgyi feltételek
 - humánerőforrás
 - szakképzés
 - továbbképzés
 - fluktuáció
- IV. Ellenőrzések**
- V. Az intézmény kapcsolatrendszere**

Tisztelt Képviselő testület!

I. Demográfiai mutatók:

A XVI. kerület egy dinamikusan fejlődő városrész, az elmúlt időben sok fiatal költözött a kerületbe, lakóinak száma közel 72.275 fő.

A kerületbe beköltöző fiatal családokkal folyamatosan nőtt a születések száma is, mely során bővítésre szorul a gyermekek napközbeni ellátásának lehetősége is.

A népesség alakulása 2004-től folyamatos emelkedést mutatott, azonban a 2010-es év drasztikus csökkenése figyelhető meg.

A gyermekek születésének száma az előző évekhez viszonyítva jelentősen csökkent.

Védőnői körzet	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Cinkota	183	178	205	233	223	193	60
Árpádföld	264	296	339	351	451	445	125
Rákosszentmihály	176	181	191	198	207	224	140
Összesen:	623	655	735	782	881	862	325

2007-ben először került felfektetésre az ún. „**várakozók listája**” és szintén ez év szeptemberétől már csak akkor állt módunkban új kérelmet pozitívan elbírálni, ha megüresedett egy férőhely.

Az elmúlt évben 124 kisgyerek férőhelyhiány miatt nem jutott bölcsődei ellátáshoz, s folyamatosan érkeznek újabb és újabb szülők, akik nagyon csalódottan veszik tudomásul, hogy reményük sincs megoldani gyermekük napközbeni ellátását. Váratlan élethelyzetek miatt nap, mint nap találkozunk a válság hatására olyan családokkal, akik válás, azonnali munkahelykezdés miatt elhelyezést igényelnének.

A kerületben nőtt a családi napközik száma, mely segít megoldani valamilyen szinten a gyermekek ellátását.

BÖLCSŐDEI FÉRŐHELYEK IRÁNTI IGÉNY

A fenntartó folyamatosan figyelemmel kíséri a megnövekedett igényeket, s ennek orvoslására két alkalommal került sor bölcsődei férőhelyek bővítésére.

• Eddigi törekvések a bölcsődei férőhelyek növelése irányában:

- **20 fő férőhelybővítés** 2005. szeptember 19-vel a 1165. Centenárium sétány 5/a. szám alatt lévő bölcsődében (1992-ben megszüntetett 40 férőhelyből került visszaállításra).
- **20 fő férőhelybővítés** 2007. október 01-vel a 1163. Cziráki utca 22. szám alatt lévő bölcsődében (korábban megszüntetett 65 férőhelyből került visszaállításra).
- 2009. decemberében Európa Unió Pályázatát nyújtottunk be bölcsődebővítésre, mely során sikeres eredményt értünk el.

II. A Bölcsőde feladata:

A XVI. Kerületben a gyermekek napközbeni ellátását, gondozását a bölcsődés korú gyermekek esetében (20 hetes-3 éves) az Egyesített Bölcsőde négy részlege biztosítja. Intézményünk az ellátást igénybe vevő gyermekek életkorának megfelelő felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást, étkeztetést biztosít. Az emberi fejlődésben a legérzékenyebb korosztály gondozását végezzük, számunkra fontos, hogy a felnövekvő generáció fejlődéséhez milyen színvonalon tudunk hozzájárulni. Ugyan is köztudott, hogy a gyermek személyiségének fejlődése 3 éves korig dől el, ezért nagy felelősséget érez Intézményünk a feladat ellátásában.

Az Egyesített Bölcsőde az alapellátás keretein belül 2010. május végéig 220 férőhelyen fogadta a bölcsődés korú gyermekeket, majd a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet előírásainak megfelelően férőhelybővítésre került sor, így júniustól 280 férőhelyen fogadjuk a bölcsődés korú gyermekeket.

- Statisztikai adatok:

2010-ben 229 nyitvatartási napon fogadtuk a gyermekeket, évvégén az ellátott gyermekek száma 266 fő.

Éves kihasználtság: 79,4% volt.

Éves feltöltöttség: 107%-os volt.

Ebből külön – külön telephelyenként 2010. decemberi adatok alapján:

Szivárvány Bölcsőde:	52 férőhely	74,35% kihasználtság
Borostyán Bölcsőde:	40 férőhely	79 % kihasználtság
KKSz Bölcsőde:	80 férőhely	81,27 % kihasználtság
Centi Bölcsőde:	108 férőhely	81,05 % kihasználtság

- Étkezési kedvezmények kimutatása 2010.01.01-2010.12.31-időszakban.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 1997. évi 148.§ (5) a)	Három vagy több gyermekes család 1997.évi XXXI Gyvt.148.§. (5) c)	Jövedelem igazolás alapján 20% kedvezményben részesülők	Jövedelem igazolás alapján 50%-os kedvezményben részesülők
Fő: 21	Fő: 74	Fő: 39	Fő: 30
Tényleges gondozási nap: 1890:251=7,52 fő.			
Összeg: 933.660.-	Összeg: 1.640.327.-	Összeg: 1.394.350.-	Összeg: 694.811.-

Különleges bánásmódot /étkezésnél diétát /igénybe vevő gyermekek száma az év folyamán 3 fő volt.

A bölcsődék konyhái jól felszereltek, a közétkeztetést szakképzett élelmészvezetők irányítják a „HACCP” előírásoknak megfelelően.

Bölcsődéink alapfeladataikon túl, szolgáltatásaikkal segítik a lakosság igényeinek kielégítését

- Alapellátáson túl végzett családtámogató szolgáltatások:

A bölcsőde az alapellátáson túl a következő szolgáltatást végzi.

- Otthoni gyermekgondozás ikerpár esetén,
- Játék, gyermekbútor kölcsönzés,
- Időszakos gyermekfelügyelet,
- Nyújtott nyitva tartás.

Az elmúlt évben két családnak nyújtottunk segítséget ikergyermek gondozásában, 2 fő gondozónő biztosításával. Az ikergyermeket nevelő családoknak kevés a nagyszülői segítség, s emiatt igénylik a gondozónői segítséget.

A játék és gyermekbútor kölcsönzés iránti kereslet az elmúlt évhez viszonyítva csökkent, ennek ellenére úgy érzem, hogy egyes termékek nagyon kedveltek a családok körében, mint pl. csecsemőmérleg, babakocsik, járókák, gyermekhinta, légzésfigyelő.

Az időszakos gyermekfelügyelet:

A bölcsődéink a hiányzó gyermekek férőhelyein biztosítja az **Időszakos napközbeni gyermekfelügyeletet**, mely nagyon népszerű a családok körében.

- itt történik a bölcsődei ellátásban egyébként nem részesülő 4 éven aluli gyermekek szakszerű gondozása.

2010-ben összesen **3960** munkórát fordítottak a négy működő bölcsődében erre a többlétszolgáltatásra.

A családok e típusú szolgáltatás iránti igénye megnövekedett.

A nyújtott nyitva tartás szolgáltatást egy szülő vette igénybe az év folyamán.

- Elért szakmai eredmények

A 2009/2010-es nevelési év aktív, szerteágazó feladatokat tartogatott számunkra.

Ebben az évben is elkészült a kerületi bölcsődékben a csoportokra vonatkozó gondozási nevelési terv, mely tartalmazza az adott csoport szakmai törekvéseit. Ezzel párhuzamosan a bölcsődevezetők elkészítették a bölcsődére vonatkozó szakmai programokat.

Valamennyi intézmény, a kitűzött feladatokat, programokat, megvalósította. A programok, nyíltnapok sokasága, színessége a gyermekeknek, szülőknek és a kollégáknak is nagy örömet okozott.

A kerületben működő bölcsődék tárgyi feltételei jók, a magasabb szintű szakmai munkához a működési feltételek biztosítottak.

- Az elmúlt évben kitűzött célok, célkitűzések:

Feladataink ellátásához 2010. évben is figyelembe vettük a bölcsődék számára kötelezően előírt szakmai anyagok, módszertani levelek útmutatásait, és törekszünk pontosabb betartásukra, valamint a minőségi munka fejlesztésére.

A bölcsődében folyó munka szakmai tartalma, elvei és módszerei középpontjában mindig a **gyermek** áll. A gyermek feltétel nélküli elfogadása, szeretete, megértése munkánk fontos része.

Erre épül az egyéni bánásmód, amely biztosítja a teljes odafordulást, megértést. Ezt csak személyi állandósággal, felmenőrendszerrel tudjuk elérni, amely a gondozónő-gyermek kapcsolat elengedhetetlen része is, s a gyermek további fejlődését, önállóságát, helyes kultúrhigiénés magatartások elsajátítását is eredményezi.

A bölcsőde gondozó-nevelő feladata, hogy minden gyermeket a korának, egyéni fejlettségi szintjének megfelelően a saját fejlődési ritmusa szerint segítsen át a cseppet sem egyszerű folyamatokon.

A gyermekek napirendjének, valamint a gyermekeket ellátó személyzetmunkájának összehangolása továbbra is pontosítást igényelnek. Nagy hangsúlyt fektettünk a bölcsődék otthonossá tételére, dekorációra, az eszközök felújítására.

A szülők és a gondozónők számára már gyakorlattá vált a bölcsődék rugalmassága, a szülői igényekhez közelítve. A rugalmasság azt jelenti, hogy a szülők a gyermekeket, a reggeliztetési időt kivéve, a délelőtti időszakban bármikor behozhatják. Ilyen esetekben a gyermek a napirendhez igazodva kapcsolódik a bölcsődei élethez.

Az ünnepeket továbbra is a szülőkkel közösen szerveztünk: Farsang, Húsvét, Karácsony, Mikulás, Gyereknapi. Ezek a rendezvények elősegítik a bölcsődék és a szülők mélyebb, és közvetlenebb partneri kapcsolatát.

Az intézményben a gondozónői adminisztráció egységesítése, javítása folyamatban van.

Decemberben a Szívárvány Bölcsődébe só szobát adtunk át, a helység rendszeres látogatása hozzájárul a gyermekek immunrendszerének erősítéséhez.

A Somadrin oldat egy speciális kristályszerkezetű, telített sóoldat, amely csak természetes anyagokat tartalmaz. Párolgása következtében létrejött klíma megközelíti a természetes barlangok hatását és mindenféle helyhez kötöttség nélkül képes megvalósítani, úgy mond "helybe vinni" a só barlangok klímáját.

Nagy hangsúlyt fordítunk a gyermekek egészségének megőrzésére és a betegségek megelőzésére.

Itt a gondozónő felügyelete mellett aktívan játszva az inhalálás jótékony hatását élvezhetik a gyermekek.

Célunk: a ránk bízott gyermekek egészségének megővése, a kialakult betegségek gyorsabb gyógyulásának elősegítése.

- Családlátogatás

A család és a bölcsőde közötti kapcsolattartás egyik formája a családlátogatás. A családlátogatás rendszerint a beszoktatás előtt, előzetes megbeszélés alapján történik. Lehetőséget ad a bizalmasabb kapcsolat kialakítására, valamint a gyermek családi környezetének, szokásainak megismerésére.

Betekintést nyerhetünk az anya-gyermek kapcsolatba, s abba, hogy a gyermek milyen helyet foglal el a családban.

Képet kaphatunk a gyermek szokásairól és sok olyan körülményről, mely érdeklődésére, értelmi fejlődésére hatással van. Megtudhatjuk, hogy milyen játékaik vannak, mekkora mozgástere van.

A gondozónők a látogatásokon, közvetlen módon beszélhetik meg a szülőkkel a gyermekkel kapcsolatos nevelési kérdéseket, egészségügyi problémákat.

A 2010-es évben a jelentkezők 80%-a élt a családlátogatás lehetőségével.

- Beszoktatás

2009-től elkezdtük a 2 hetes fokozatos anyás beszoktatás lehetőségét előtérbe helyezni, mely nagymértékben megkönnyíti a gyermekek számára az adaptációt.

A szülővel való fokozatos beszoktatás a szülő önkéntes részvételén alapul. Minden gyermek életében nagy változást jelent, ha bölcsődébe kerül. Elszakad a megszokott környezettől, személyektől, idegen felnőttökhöz és új környezethez kell alkalmazkodnia, több kisgyermekkel együtt osztoznia kell a felnőtt figyelmén. Az anyás beszoktatás megkönnyíti a gyermek számára a beilleszkedést az új közösségbe, a család és a bölcsőde kapcsolatának is sok lehetőséget ígér. A beszoktatás

alatt a fokozatosság betartása fontos, mely a gyermek bölcsődében töltött idejének egy-egy órával történő hosszabbítását, és a beszoktató felnőtt bent töltött idejének lerövidítését jelenti.

Az anyás beszoktatás általában kettő hetet vesz igénybe, de ez nem törvényszerű az adaptációs idő különbözőképpen nyilvánul meg a gyermekeknél, mely függ a gyermek korától, alkalmazkodó képességétől, valamint a beszoktatás minőségétől.

A fokozatosság betartásával megkönnyítjük a gyerekek számára az új környezethez való alkalmazkodást, s ezek a kellemetlen tünetek megelőzhetők. Hangsúlyt kell fordítanunk a szervezési kérdések megbeszélésére, az anyás beszoktatás lélektani háttérének megvilágosítására. A gondozónő szakmai felkészültségétől is függ, hogy a gyermek mennyire illeszkedik be zökkenőmentesen az új környezetbe. A beszoktatások a beszoktatási ütemterv szerint történnek.

A családok 90%-ban éltek a fokozatos anyás beszoktatás lehetőségével.

A szakmai munka színvonalát elősegítő szemléletváltáshoz nagymértékben hozzájárult a gondozónők szakmai továbbképzésének biztosítása, a házi továbbképzések, szakmai tapasztalatcserek szervezése.

- A jövőre vonatkozó célok, feladatok meghatározása

Az Egyesített Bölcsőde mindenkor **szakmai célja**, hogy az otthon melegéhez, nyugalomához hasonló légkörben tölthessék a kicsik napjait.

Mindehhez elengedhetetlen a személyi és tárgyi feltételrendszer minőségi biztosítása:

- állandó, szakképzett és elkötelezett személyzet,
- esztétikus környezet, elegendő hely, játék, biztonság, kifogástalan élelmezés.

Továbbra is kiemelt szakmai szempont, hogy a szolgáltatások gyakorisága és minősége nem vezethet az alapellátás színvonalának legkisebb csökkenéséhez sem.

Az új bölcsőde létesítése további 80 férőhellyel bővítené a nappali ellátást, valamint integrált formában szeretnénk 6-8 fő sajátos nevelési igényű gyermekek korai fejlesztését, gondozását vállalni.

Megkímélve, segítve a családokat az utazástól, helyben szakemberek nyújtánának segítséget a rászoruló gyermekeknek, hogy hozzájuthassanak ahhoz a fejlesztéshez, mellyel elősegíthetjük a társadalomba való integrálást.

Az épületben kerülné kialakításra külön csoportszobában az időszakos gyermek felügyeletet igénybe vevő gyermekek ellátása.

A tornaterem kialakítása több funkciós szolgáltatásra adna lehetőséget, játékos gyermek torna, játszóház, babamuzsika. A szolgáltatásokat összehangoltan változó időpontokban vehetnék igénybe a gyermekek és szülők.

A só szoba kialakításával nagymértékben hozzá járunk a gyermekek egészség megőrzéséhez, a légúti fertőzések megelőzéséhez.

A korszerű konyhatechnológiának köszönhetően diétát igénylő gyermek étkeztetése is szakszerűen történhet.

Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása során:

Az alapellátás keretén belül szeretnénk segítséget nyújtani a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátásában, gondozásában, s nevelésében.

A megfelelő személyi és tárgyi feltételek kialakításával bölcsődébe felvételt nyerhetnek mindazon 0-6 éves korú gyermekek, akik veleszületett vagy szerzett fejlődési rendellenesség következtében valamilyen sajátos ellátást igényelnek, a fejlődésükben, olyan mértékben visszamaradtak, hogy emiatt több figyelmet, speciális bánásmódot igényelnek, és nem veszélyeztetik sem maguk, sem társaik testi épségét. A gyermekek fejlődését egyénre szabottan szakképzett gondozónők, gyógypedagógus, s gyógypedagógus asszisztensek segítik.

A speciális csoport működése egy új lehetőséget biztosít a kerületben különböző sérültséggel élő 0-6 éves gyermeket nevelő családok számára.

Fontosnak tartjuk a sajátos nevelési igényű gyermekek helybeli korai fejlesztését és családjuk számára az esélyegyenlőség biztosítását, s az intézményes ellátás lehetőséget nyújt a szülők számára, hogy akár részmunkaidőben munkát vállalhassanak.

Egyénre szabott fejlesztéssel lehetőséget kapnak az idejára gyermekek arra, hogy felzárkózzanak, vagy életminőségükben jelentősen előre lépve teljesebb életet élhessenek.

A gyermekek napközbeni ellátásának fejlesztése során a bölcsőde, mint intézmény vállalja a fogyatékos és speciális nevelési igényű gyermekek ellátását és korai fejlesztését, ezt a működési engedélyében kívánja szerepeltetni.

Korai fejlesztésen a gyermek születésétől, illetve a sérültség megállapításától hat éves korig terjedő fejlesztő célú foglalkozást értjük.

Korai gyógypedagógiai segítségre akkor van szükség, ha az érzékelési, értelmi és mozgási folyamatok kisebb, nagyobb mértékben elmaradnak az életkori átlagtól.

Az alapellátás keretén belül szeretnénk segítséget nyújtani a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátásában, gondozásában, s nevelésében.

A megfelelő személyi és tárgyi feltételek kialakításával bölcsődébe felvételt nyerhetnek mindazon 0-6 éves korú gyermekek, akik veleszületett vagy szerzett károsodást következtében valamilyen károsodással élnek, a fejlődésükben,

olyan mértékben visszamaradottak, hogy emiatt több figyelmet, speciális bánásmódot igényelnek, és nem veszélyeztetik sem maguk, sem társaik testi épségét.

Cél, - A különböző sérüléssel élő 20 hetes kortól-6 éves korig történik a gyermekek korai, komplex játékba ágyazott fejlesztése,

- részleges integráció keretében az ép társak közösségébe való beilleszkedésük elősegítése,
- szociális képességük fejlesztése, a kortárs csoport mintanyújtó szerepének kihasználásával,
- az óvodai, iskolai nevelésük elősegítése,
- a gyermekek napközbeni ellátásával lehetőséget adni a szülőknek a munkavállalásra.

A kerületben sok gyermek szorul korai fejlesztésre, a gyermekjóléti ellátás lehetőségével szeretnék a kerületben élő családoknak segíteni a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátásának biztosításával.

Az integráció során a sajátos nevelési igényű gyermekek számára az ép kortárs csoport mintanyújtást és húzóerőt képvisel a nap nagy részében.

A sérült gyermekek szülei számára fontos, hogy gyermekük az épekkel együtt nevelkedjenek, mert így kevésbé érzik magukat kirekesztettnek.

Ugyanakkor az egészséges gyermekek szülei megismerik a különböző fogyatékosági típusokat, így sokkal toleránsabbak lesznek sérült embertársaikkal.

A XVI. Kerületi Védőnői Szolgálat Vezető védőnőjének adatai alapján 0-6 éves korú sajátos nevelési igényű gyermekek száma magas 42 fő.

A tervezet alapellátáson belüli sajátos nevelési igényű gyermekek korai fejlesztését, gondozását a létszám már indokoltá teszi, a családok életvitelének minőségében nyújtanánk segítséget. Hozzásegítve a gyermekek mielőbbi szakszerű fejlesztését, az érés és-fejlődés korai szakaszában.

A korai fejlesztés fontossága:

0-6 éves korig a legnagyobb az agyalkalmazkodó képessége, ezért ebben a korai életkorban történő célirányos fejlesztés a leghatékonyabb, a legeredményesebb.

A prevencióban nagy szerepe van az intézményben dolgozó szakemberek magas szintű szakmai felkészültségének, szemléletének és tudásuk gyakorlati alkalmazásának.

Szolgáltatások bővítése az új intézményben:

Miért jók a szolgáltatások?

A szülő szempontjából:

- Gyermeknevelési, életvezetési tapasztalatokat adnak át egymásnak a szülők,
- Az anya szülői szerepében erősödik, kiegyensúlyozottabb lesz, ez visszahat a gyermekre,
- Egyéni igényeit is kielégítheti (fodrászhoz, bevásárolni eljut),
- A szülő az otthoni magányból kimozdulhat, társasági igényeit kielégítheti.

A gyermek részéről:

- Kulturált, tiszta, otthonos inger gazdag környezetben, változatos tevékenységre lehetőséget adó játékeszközökkel játszhat,
- Korszerű táplálkozás irányelveknek megfelelő mennyiségű és minőségű ételeket fogyaszthat.

A szolgáltatás pozitívuma a bölcsőde részére:

- A szolgáltatás fontos családsegítő, gyermekjóléti szerepet tölt be. Esélyegyenlőséget biztosít, a szülő munkavállalási lehetőséget kap, a szegénységet csökkenti.
 - Formálja a szülő véleményét a bölcsődéről, nagyobb bizalommal adják be a gyermekeiket a napos bölcsődebe, a bölcsőde szakmai munkája felértékelődik
 - A szolgáltatás díja bevételi forrás, melyet vissza lehet forgatni a tárgyi eszközök bővítésére.
- A bölcsődéink alkalmazkodnak a társadalom által elért igényes követelményekhez egészségügyi, egészségnevelési, szociális, családsegítő, kiegészítő és továbbépítő funkciókat töltenek be.
- Erősödik a gyermek és családvédelmi szerepük, a családok igényeihez igazodó korszerű gyermek ellátási formák bevezetésével. Ha van helyi igény és a feltételek is megfelelőek, ma már szakmai kíváncsi, hogy a bölcsődeben az alapfeladat ellátása mellett családtámogató szolgáltatásokat szervezzen a kisgyermeket otthonnevelő Gyeden vagy Gyesen lévő szülőknek.

Időszakos napközbeni gyermekfelügyelet

A szülő elfoglaltsága idejére néhány órára kérheti gyermeke felügyeletét, ahol **gyermeküket képzett szakemberek felügyeletére bízhatják, míg ügyeiket intézik.**

A csoportösszetétel változékonysága és a széles skálán mozgó elvárások kezelése a gondozónótól kiemelkedően magas szintű ismereteket, rugalmasságot igényel. A gondozónó feladatai, munkarendje a bölcsődei gondozás-nevelés elvei és a napi gyakorlat alapján szervezendő.

Az időszakos bölcsődei elhelyezés igénybevétele esetén is fokozatosan, lehetőleg a szülővel történik a kisgyermek beszoktatása.

A bölcsődevezető, illetve a gondozónó a gyermek személyi adatain kívül rögzíti a szolgáltatás igénybevételének a napját, időtartamát és azt, hogy kinek adható ki a gyermek, kit és hol lehet értesíteni sürgős esetben.

Az időszakos gyermekfelügyelet igénybevétele iránti érdeklődés magas, valamint a gyermekek pszichés megterhelésének csökkenése érdekében vetődött fel, hogy célszerű lenne külön csoportszobában fogadni az ide látogatókat. A gyermekek érkezése a szülők igényeihez igazodik, mely felborítja a csoport napirendjét.

Gyakori probléma, hogy csak a hiányzó gyermekek férőhelyein tudjuk fogadni a kisgyermeket, ennek kiszámíthatósága csekély, emiatt gyakran túlszűfoltakká váltak a csoportok.

Az intézmény számára bevételi forrást jelent a szolgáltatás nyújtása.

Játszóház :

Játszóházi szolgáltatásunk beindításával a kerületben élő kisgyermekes anyukáknak teremtünk lehetőséget arra, hogy 1-4 éves gyermekükkel együtt közösségben játszassanak kellemes, otthonos hangulatban. Játszóházunk a hagyományos bölcsődei ellátással ellentétben nem kötődne szigorú feltételekhez, időben rugalmasabb ugyanakkor ugyanolyan szakmai színvonalon működne, mint a bölcsőde.

A Játszóház bevezetésével a cél a szabadidő közös eltöltése. A szolgáltatás előnyeit élvezheti mind a gyermek, mind a szülő, mind a gondozónó.

A gyermeknek új környezetet, játékokat, új kapcsolatokat jelent a játszóház, megtapasztalhatja a bölcsődei szokásokat.

A szülő betekintést nyerhet a bölcsődei életbe, gyermeke társas kapcsolataiba és gondozási technikákat sajátíthat el. Mindennapi, otthoni tevékenysége mellett szabadidőt, pihenést, kikapcsolódást remélhet.

A látogatások során a szülők és a gyermekek megkedvelik a közösségi életet, ezáltal sokan keresik fel a bölcsődét, amikor a szülő visszamegy dolgozni.

Játékos gyermek torna:

A harmonikus, összerendezett mozgás a környezet megismerésével párhuzamosan alakul ki, a személyiségfejlődésben nagyon fontos szerepet tölt be. A megfelelő környezet biztosításával, mozgásfejlesztő eszközökkel, játékokkal segítve a gyermek kidolgozza a számára leggazdaságosabb és legharmonikusabb mozgásokat, izomzata fiziológiásan alakul ki és fejlődik.

A gyermekek kiegyensúlyozott mozgásfejlődéséhez szükség van a rendszeres mozgásra, a hely-helyzetváltoztatás, egyensúlyfejlesztésre és labdakezelésre, mely elősegíti a harmonikus járást, helyes testtartás kialakulását, az irányok elsajátítását.

A mozgás az emberi tevékenység, az élet alapja. Nincs olyan tevékenység, amelyhez ne lenne szükség a mozgás valamilyen formájára.

A bölcsőde erre a célra kialakított tornatermében győgyepedagógus, szakképzett gondozónó segítségével szolgáltatásként baba-torna igénybevételére lenne lehetőség.

A csapadékosabb időben a gyermekek számára ezzel a külön lehetőséggel is szeretnénk biztosítani mozgás örömet.

Kiscsoportos (10-12 fő) foglalkozásokon heti 2x30 percben a gyermekek játékos, énekes-mondókás testmozgáson vehetnek részt a gondozónók irányításával.

A gyermek számára nem megerőltető, sérülést, túlterhelést nem okozó gyakorlatok, eszközök, játékok segítik a foglalkozást.

Célja:

A mozgás megszerettetése a kicsikkel, amely, ha ebben a korban kialakul, megmarad egész életük során. A gyermekek mozgásfejlődése szempontjából szükség van a kötetlen mozgásra, de a szervezett testgyakorlásra is, mely azt is jelenti, hogy a mozgásban rejlő egészséges fejlődést segítjük, irányítjuk.

A torna foglalkozást az egyéni fejlettséghez igazítjuk.

A Baba muzsika

A foglalkozás célja, hogy a szülők számára egy eszközt, technikát mutassunk meg, amit otthon is bármikor alkalmazhatnak a gyermekkel közösen eltöltött idő, kellemes, hasznos, szeretetteljes kitöltésére.

Dalokat, mondókákat tanulunk vagy ismerteket elevenítünk fel, mozgással, hangszerral és ritmuskísérettel. Gyerek-szülő kapcsolat elmélyítése, biztonságérzet kialakítása a közös játék, az érintés által. Figyelem időtartamának és tartósságának fejlesztése. A zörej (dob, csörgők...) és a zenei hangra, (hangszerek hangjai, az éneklés) való figyelmesség ismeretét bővíti, a figyelem időtartamát meghosszabbítja.

III. Működési feltételek

Az intézmények karbantartási, felújítási munkái folyamatosak.

A kisebb, szükséges karbantartások fedezetéül az e célra elkülönített keret szolgál az intézmények költségvetésében.

Nagyobb munkálatok az Önkormányzat terve szerint készülnek el.

Az intézmények folyamatos karbantartására felújítására továbbra is nagy hangsúlyt szeretnék fordítani. A legtöbb bölcsődében szükség lenne nyílászárók, s vízesblokkok felújítására, vízvezetékek cseréjére.

- Tárgyi feltételek

A gyermekek ellátásához szükséges felszereléseket folyamatosan bővítjük, minden részlegünkben lecseréltük a tönkre ment gyermekfektetőket.

Ebben az évben is az alkalmazottaink, gondozónőink hozzájárultak a nyári zárások alatt az eszközök karbantartásához, állagmegóvásához csiszoltak, festettek és lakkoztak. A játékkészlet mennyiségét minőségi játékokkal növeltük.

- Humánerőforrás.

Létszámunk 2010. 01.-től 89 főről 87,5 főre módosult, majd augusztustól 86,75 főre.

A státuszok száma és alakulása a következő megosztásban: 53 fő szakmai és 33,25 fő technikai személyzet, adminisztratív feladatok ellátását 3 fő végezte az élelmezésvezetőket is beszámítva. Továbbá 0.5 státuszban látja el a bölcsőde orvos a feladatát.

Alkalmazottaink bérén kívüli juttatásait az Önkormányzat a költségvetésben biztosította.

Munkatársaink számára igen jó érzés volt, hogy 2010.-ben a szociális munka napja alkalmából lehetőség volt jutalmat kifizetni, melyet a betöltetlen állások bérmegtakarításából finanszíroztuk.

Szociális munka napja az elmúlt évben is megrendezésre került, a kiváló teljesítményt nyújtott munkatársainkat az alpolgármester úr személyes köszöntötte, és egy kis műsorral és vendéglátással tisztelte meg. Köszönjük.

- Szakképzés

Az alapfeladataink magas színvonalon történő ellátására nagy hangsúlyt fordítottunk. A fejlődés érdekében minden lehetőséget megragadtunk a képzésekre: állami, házi és önképzés. Az elmúlt években az ellátás javítása érdekében a felsőfokú szakirányú szakképzésre nagy gondot fordított Intézményünk.

- A szakképzettség alakulása:

Az alkalmazott 51 gondozónő munkatársunk közül összesen 48 fő szakképzett.

- Továbbképzés - Egyéb képzési formák:

3 fő szakképzetlen, de 2010-ben 3 fő alkalmazottunk folytat főiskolai tanulmányokat.

A második továbbképzési ciklus 2008-2012- ig tart ezt figyelemmel kísérve már 20 fő gondozónő teljesítette az előírt pontszámot.

2010-ben 13. fő vett részt akkreditált továbbképzésben.

3 fő életmezésvezető szakmai napon vett részt.

A végzettségnek és a munkakörnek megfelelőek a besorolások.

A szakmai színvonal emelésének biztos alapköve a képzés – továbbképzés folyamatos gyakorlása. 2010-ben 6 fő pedig csecsemő és kisgyermekgondozó emelt szintű oklevelet.

1 fő szociális szakvizsgát tett.

- Fluktuáció:

Az előző évekhez viszonyítva a fluktuáció alacsony volt, összesen 6 fő.

4 fő gondozónő, 1 fő szakács, 1 fő ügyintéző ment el az év folyamán.

2010 novemberében a Szivárvány Bölcsődében vezető váltás történt.

IV. Ellenőrzések

2010. évben a bölcsődékben átfogó vizsgálatot, ellenőrzést végeztek az Polgármesteri Hivatal Belsőellenőrzés munkatársai. Az ellenőrzés kiterjedt a 2008-2009. évi munkaügyi, pénzügyi, gazdálkodási területekre.

Az átfogó ellenőrzés során tett észrevételek nagymértékben megkönnyítik munkánkat.

A szakmai ellenőrzések tapasztalatai:

A bölcsődék tárgyi felszerelése számban megfelelő és biztosított. A csoportszobák berendezései méretei a korosztálynak megfelelőek. A kiszolgáló helyiségek, a gyermeköltözők, fürdőszobák felszerelése megfelelőek, de állapotuk avult.

Az udvarok, játszóterek felszerelése jó, az udvarok füvesítése folyamatos.

Élelmezés:

2009-ben az új program bevezetése indokoltá tette a folyamatos ellenőrzést.

Az ellenőrzés során a kiíró füzetek vezetését a kiadott nyersanyagmennyiséget s a létszámmal való egyezőségét vizsgáltam, kisebb méretű eltéréseket tapasztaltam a kiadható mennyiséget illetően.

Az adminisztrációk egységesítése megtörtént.

VI. Az Intézmény kapcsolatrendszere:

1.) Fenntartói szinten:

- Polgármesteri Hivatal,
- Képviselő-testület,
- Bizottságok, Egészségügyi és szociális bizottság
- Szociális és egészségügyi ügyosztály
- Ügyosztályok, stb.

2.) Hatósági, ellenőrzési szinten:

- ÁNTSZ

15/1998. (IV. 30.) 45. § (2)

- Közép-Magyarországi Regionális Közigazgatási Hivatal – Szociális és Gyámhivatal
Gyvt. 108. § (2) / a pont. 15/1998. (IV. 30.) 45. § (1)

- Közép-Magyarországi Regionális Módszertani Bölcsőde
Gyvt. 96. § (9) bekezdés / d. pont.

3.) Gyermekevédelmi szinten:

- Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat
- Gyermekjogi képviselő
15/1998. (IV. 30.) 2. §
- Korai Fejlesztő Intézet

4.) Továbbképzési szinten:

- Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet (Salgótarján)
- Szakképző iskolák

5.) Társintézmények szintjén:

- Óvodák
- Védőnői Szolgálat
- Egyéb szociális intézmények

6.) Érdekképviselési szinten:

- Közfoglalkoztatott Tanács
- Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete – XVI. Kerületi Alapszervezet

2/b

- 7.) Szülői Érdekvédelmi Fórum
Szülőkkel gyakorolt partnerkapcsolati formák:
- Szülőcsoportos beszélgetés
 - Szülői értekezlet
 - nyitott napok
 - ünnepek

Szülői Fórum

A Szülői Fórum minden részlegben működik. A Fórum tagjai az adott részleg szakmai programjába betekintést nyerhettek. Panasz, mely kivizsgálást igényelt volna, nem fordult elő.

A Gyermekjóléti Központ

2010. évben az Egyesített Bölcsőde intézményei, aktívan részt vettek, folyamatosan együttműködtek a Napraforgó Gyermekjóléti Központ munkatársaival.

A bölcsődék jelzőrendszeri kötelezettségüket folyamatosan ellátták, gyermekvédelmi felelősök személyében változás történt Bitter Szilvia feladatait Rittli Andrea vette át a Szivárvány Bölcsődében.

A kerületen kívüli szakmai kapcsolatunk a Regionális Módszertani Intézménnyel, a Magyar Bölcsődék Egyesületével, a Budapesti Egyesített Bölcsőde Vezetőkkel megfelelő.

Úgy gondolom, és meggyőződésem, hogy a nehézségek ellenére az Intézmény teljesíti küldetését, feladatait, és többletfeladatokat is vállal szolgáltatásaival. Az Intézmény munkatársai sokszor erőn felül teljesítenek, melyet hivatás tudatból, a gyermekek és a kerület szeretetért tesznek.

Tamás Jánosné
Tisztelettel: Tamás Jánosné
Intézményvezető



18/488 / 2011

K/16/1/2011
32. u.

Kézen: 2011 MARE 08.	
18/488-05/11	2011. máj.
Polgár	SZÁM

NAPRAFORGÓ CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

ÉVES BESZÁMOLÓJA

2010.

A Napraforgó Családsegítő Szolgálat a Gyermekjóléti Központtal együtt, egy intézményben, meghatározott együttműködési elvek szerint, külön szakmai egységként működött 2010-ben is. A Nevelési Tanácsadó a Napraforgó Szolgálat harmadik részegységeként lazábban kapcsolódik a „Cziráki utcai” egységekhez (szakmailag függetlenek tőlünk), ugyanakkor tény, hogy a szorosabb együttműködés a közös esetek kezelésénél egyértelműen javítja a hatékonyságot.

A Családsegítő Szolgálat minden XVI. kerületben élő egyén, család, közösség számára nyitott, szolgáltatásai állampolgári jogon, önkéntes alapon vehetők igénybe. Az alapellátás keretében segítséget nyújt szociális, lelki, életvezetési, pszichológiai, jogi, foglalkoztatási, lakhatási ügyekben. Az önkéntes alapú együttműködés mellett jelen van az életünkben a kötelező, erősen szabályozott, szankciós háttérű kliens-segítő munka (az adósságkezelési szolgáltatásnál és az aktív korú tartós munkanélküliek esetében), ahol az együttműködésről (annak milyenségéről) be kell számolni az Szociális és Gyermekvédelmi Irodának, jelentési kötelezettségünk van.

A szolgálat munkatársai - az igényekre válaszolva - preventív közösségi szociális munkát is végeznek a heti ügyeleti munkán felül.

Az ügyfelek számára minden program, szolgáltatás, klub, csoport ingyenesen vehető igénybe.

A családsegítés célja: hozzájárulni a települési önkormányzat működési területén élő egyének, családok, valamint közösségi csoportok jólétéhez, fejlődéséhez, továbbá a környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. Cél ugyanakkor, a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A Családsegítő Szolgálat alaptevékenysége a **családgondozás**, melynél az egyéni esetkezelés módszerét alkalmazva, az önként jelentkező családok vagy egyedülálló emberek problémáik megoldásához kapnak segítséget.

Szakképzett munkatársaink által **személyes támogatást** kapnak a hozzánk forduló. Feladatunk az ügyfelek tájékoztatása, érdekeik védelme, a családok megerősítése abban, hogy saját életük rendezésében önállóvá váljanak.

Tavaly, családgondozás során **722** kliens (család vagy egyedülálló személy) részesült egyéni esetkezelésben, ami az előző évhez képest **5 %-os emelkedést** mutat (2009-ben 686 klienssel alakult ki esetkezelő kapcsolat). Ennek oka a gazdasági válsághelyzet miatti elszegényedés, állásvesztés, a Hálózat Alapítvány felé pályáztatott családjaink, és az adósságkezelést igénylő kliensek számának emelkedése volt.

Az esetkezelések száma is jelentősen nőtt 2009-hez viszonyítva, a korábbi 4041 helyett **4927** esetben történt valamilyen együttműködés a klienseink érdekében (ez **22 %-os emelkedést** jelent).

Jellemző problémák, mellyel az esetek kapcsán találkoztunk – amelyekkel felkerestek bennünket – a következők:

- életviteli
- családi-kapcsolati

- lelki-mentális
- gyermeknevelési
- anyagi
- foglalkoztatással kapcsolatos
- egészségkárosodás következménye
- ügyintézéshez segítségkérés
- információkérés
- krízishelyzet

1. A problémakezelő tevékenység bemutatása a Napraforgó Családsegítő Szolgálat 2009. évi ügyfél-nyilvántartási adatai alapján (kliensekként egyszerre több hozott probléma előfordulása volt jellemző):

KEZELT PROBLÉMÁK SZERINTI MEGOSZTLÁS	
Életviteli probléma:	98
Családi/kapcsolati probléma:	78
Lelki/mentális probléma:	150
Gyermekeknevelési probléma:	18
Anyagi probléma:	2483
Foglalkoztatással kapcsolatos probléma:	1088
Egészségkárosodás következménye:	78
Ügyintézéshez segítségkérés:	690
Információkérés:	188
Egyéb	56
Összesen:	4927
Ebből krízishelyzet	9

Továbbra is az anyagi probléma szerepelt legtöbbször hozott problémaként (51%), hasonlóan az előző évhez (2009-ben 53% volt). Bár az arányszám minimálisan csökkent a konkrét problémakezeléseknél, az anyagi probléma 339-cel többször fordult elő, mint az előző évben. Az emelkedés oka a hátralekös helyzetek számának további növekedése volt.

Emelkedett a foglalkoztatási problémával hozzánk fordulók száma is (22 %, 2009-ben ez 17 % volt!). Bár a 2009. évi RÁT-os (rendelkezésre állási támogatásos) átminősítés után korábbi klienseink többsége (az 55 évnél fiatalabbak) már nem velünk, hanem a kerületi Munkaügyi Kirendeltséggel voltak kötelesek együttműködni, a munkanélküliség kerületi emelkedése (2008-ban 777 fő, 2009-ben 1430 fő, 2010-ben már 1530 fő volt a kerületi regisztrált munkanélküliek/álláskereső száma) jelentősen megnövelte az álláskereső klubunk forgalmát.

CSALÁDSZERKEZET SZERINTI MEGOSZTLÁS	
Egyedülálló	276
Házaspár/együttélő pár	56
1 szülő gyerekkel/gyerekekkel	108
2 szülő gyerekkel/gyerekekkel	128
Több generáció együtt	66
Felnőtt korú „gyermek” szülővel	67
Rokonok együtt	21
Összesen:	722

Továbbra is magas az egyedülállók aránya (38%), ami az "1 szülő gyerekkel/gyerekekkel" helyzettel (15%) együtt már 53%, tehát a "társ nélküliség" (ami egyéb problémákat generálhat természetesen) klienseink esetében jellemzőnek tekinthető.

GAZDASÁGI AKTIVITÁS SZERINTI MEGOSZLÁS	
Aktív kereső	154
Munkanélküli	274
Inaktív (pl. nyugdíjas)	289
Eltartott	5
Összesen:	722

Továbbra is jelentős volt a munkanélküliek száma (38 %, 2009-ben 39 % volt), aminek az oka az, hogy a rendszeres szociális segélyre jogosult *aktív korú tartós munkanélküliek* "hivatalból" kötelesek voltak felvenni a kapcsolatot a családsegítővel, illetve az is, hogy az inaktív helyzetben (GYES-en, GYET-en...) lévők számára a rendszeres szociális segély igényléséhez elegendő volt 3 hónap együttműködés a területileg illetékes Munkaügyi Kirendeltséggel. 2009-ben a RÁT-os átminősítésig az álláskeresők velünk tartották a kapcsolatot, az átminősítés után az 55 év alattiak kapcsolattartási kötelezettsége megváltozott, a kijelölt szerv (az „Út a munkához” program miatt) a XVI. kerületi munkaügyi kirendeltség lett. Az 1 %-os csökkenés (ami a megkeresések számát tekintve magasabb, mint az előző évben) tehát relatíve emelkedést jelent.

Az inaktív helyzetben lévők magas aránya (40 %) jelzi, hogy akár nyugdíjasként, akár egyéb inaktív státuszban (GYES, GYET, ápolási díj stb.), a nyugdíjas létből fakadó, vagy egyéb problémákkal sűrűn keresik meg a Családsegítőt.

ESETKEZELÉS (PROBLÉMAKEZELÉS) JELLEGE SZERINTI MEGOSZLÁS	
Információnyújtás	1808
Ügyintézés	1522
Segítő beszélgetés	767
Tanácsadás	680
Továbbirányítás	16
Egyéb	134
Összesen:	4927

Az esetkezelések kapcsán ugyanannál a kliensnél az aktuális helyzetben szükséges segítő tevékenység természetesen "többváltozós", tehát nemcsak ismétlődések, hanem a problémakezelés jellege szerint, a problémahelyzetre adott, a gondozó tevékenység során sokszor változó és különböző válaszok is jellemzők.

A *segítő beszélgetés* gyakrabban szerepelt a családgondozók „repertoárjában” (16 %, előző évben 10 % volt), főleg az inaktív helyzetben lévők miatt, akik igényelték, hogy a családgondozók meghallgassák őket. Ez a technika ugyanakkor minden gondozó tevékenységnél jól használható, hiszen a cél, hogy a kliens „maga termelje ki” a megoldást a problémájára az együttgondolkodás során.

Az *információnyújtás* előfordulási aránya továbbra is magas (37%, 2009-ben 33 % volt), mivel a helyzetjavulást segítő információk biztosítása természetesen alapvetően szükséges az esetkezeléseknél.

Az ügyintézés a korábbi évhez képest minimálisan csökkent (29 %, 35 % volt korábban), amit a HÉRA Alapítványhoz beadható pályázati lehetőség megszűnése indokol.

Egyetlen szociális intézmény sem tudja feladatait elszigetelten megoldani. A Családsegítő szolgálat egyrészt kapcsolatban áll a szakmai irányítás különböző fórumaival: hivattal, döntéshozókkal, másrészt közvetlenül együttműködik azzal a társadalmi környezettel, melynek igényeit kielégíti, és amelyre ezáltal hatást is gyakorol.

Ennek érdekében a munkatársak munkaidejük jelentős részét terepmunkával töltik.

A terepmunka során a következő módokon segítettük klienseinket:

- családlátogatás
- hivatalos ügyek intézésének segítése: kísérés, érdekképviselés, szállítás, stb.

Az év során szoros kapcsolatot tartottunk az alábbi szervekkel, intézményekkel:

- XVI. ker. Önkormányzat
/ különösen a **Szociális és Gyermekvédelmi Iroda** és az Egészségügyi és Szociális Bizottság /,
- Napraforgó Gyermekjóléti Központ,
- Nevelési Tanácsadó,
- egészségügyi intézmények,
- szociális intézmények, gondozási központok,
- bentlakásos intézmények, hajléktalanellátó intézmények,
- oktatási intézmények / óvodák, iskolák, nevelési tanácsadó /,
- módszertani (**Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Családsegítő Módszertani Csoportja**)-, és más kerületekben működő családsegítő szolgálatok (pl. **Esély Családsegítő Szolgálat**)
- **közüemi szervek, szolgáltatók** /Díjbeszedő Zrt, ELMÜ, Fővárosi Gázművek stb./,
- államigazgatási szervezetek (Nyugdíjfolyósító Intézet, OEP, stb)
- civil szervezetek / pl. SITE, **Hálózat Alapítvány**, Héra Alapítvány, Vöröskereszt XVI. kerületi Utcai Szociális Gondozó Szolgálat stb. /,
- egyházak
- területileg illetékes **Regionális Munkaügyi Kirendeltség**

2. Természetbeni, anyagi támogatások közvetítése

2010-ben az intézményünk mellett lévő volt mosodában működtettünk napi rendszerességgel ruhaosztást közmunkás bevonásával, ahol a kerületi lakosok egyre nagyobb számban igénylik a támogatást (**239 kliens** keresett meg minket **összesen 631 esetben** ezzel az igénnyel).

A nagyobb értékű felajánlásokat /bútor, babakocsi, TV, egyéb háztartási eszköz stb./ közös döntés után juttattuk el a rászoruló kerületi lakosok számára (összesen 15 ügyfelünket tudtuk segíteni ezen a módon).

A családgondozók krízishelyzetben lévő családok számára a korábbi években évi két alkalommal ún. **krízis csomagot** adhattak. **2010-ben** költségvetésünk jelentős csökkentése miatt **erre nem volt lehetőségünk.**

Intézményi karácsonyi csomagot hasonló okok miatt nem oszthattunk, szerencsére a **Területi Szociális Szolgálat jóvoltából 33 csomagot mégis csak adhattunk** a nehéz helyzetben lévő és velünk együttműködő, gondozott családjainknak.

A Kerületgazda Szolgáltató Szervezettel együttműködve (az ő segítségével) a kerületben kivágott fák feldolgozásával, **25 rászoruló család számára tudtunk 1-1 mázsa tüzelőfát** juttatni.

Speciális szolgáltatások

Díjhátralékkal küzdő családok számára ügyintézés, adósságkezelés

Folyamatosan támogattuk a hátralékot felhalmozó kerületi lakosokat. Az adósságkezelő tevékenység során vizsgáltuk a hátralék keletkezésének okait. Megoldást kerestünk a problémára külső és belső erőforrások figyelembevételével, segítettünk az ügyintézésben, figyelemmel kísértük klienseink további életvitelét. A gazdálkodási szokások racionalizálásában, munkakeresésben működünk együtt klienseinkkel.

Felvettük a kapcsolatot a számlázó cégekkel, vállalatokkal, **72 ügyfelünk érdekében adtunk be pályázatot a HÁLÓZAT - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítványnak**, amely révén klienseink víz, csatorna, szemétdíj, lakbér számlákon **jóváírandó 7.312.120 Ft támogatási lehetőséget nyertek** a vállalt saját rész kifizetésének függvényében, s további **65 esetben szereztünk összesen 3.089.772 Ft támogatást az Esély CSSK közvetítésével**, amit az Alapítvány közvetlenül az ELMŰ számlákra utalt!

Az adósságcsökkentési támogatás kerületi lehetőségének segítségével nagyobb összegű hátralékok megszüntetésére is reális lehetőségünk volt.

Az elmúlt évben 341-en kerestek meg minket adósság problémával (2009-ben 312-en), ebből adósságcsökkentési támogatás igényrel 134 ügyfelünk élhetett (2009-ben 129, 2008-ban 105), tehát a folyamatosan emelkedő tendencia nem változott. A megállapító határozatok száma 113 volt, a 35 előző évről áthúzódó együttműködési folyamattal együtt összesen **148 ACST támogatásban részesült klienssel tartottuk a kapcsolatot**. A szerződéses együttműködésben foglaltakat 94-en teljesítették, 42 esetben az együttműködési folyamat még zajlik.

A 2010-ben megítélt adósságcsökkentési támogatások (90 %-át a központi költségvetés finanszírozza) a szolgáltatók vonatkozásában:

Adósságcsökkentési támogatás összesen	16 867 255 Ft
ELMŰ	4 476 407 Ft
Gazdálkodók	6 255 678 Ft
Díjbeszedő	1 995 127 Ft
Összefogás Lakásszövetkezet	448 432 Ft
Jóka Lakásszövetkezet	902 746 Ft
Egyéb társasház közösség	2 081 169 Ft
BM Központi Gazdasági Főigazgatóság	315 803 Ft
Vagyonhasznosítási Iroda	392 613 Ft
Adósságkezelésbe bevont adósság összesen	24 723 339 Ft
Elérhető támogatás (90 % központi költségvetés)	22 251 005 Ft
Elérhető támogatás (10 % önkormányzat)	2 472 334 Ft

Aktív korú munkanélküliekkel kapcsolatos tevékenység

A kerületi rendelet szerint azok az aktív korú munkanélküliek, akik álláskeresői támogatásra már nem jogosultak, s rendszeres szociális segélyt igényelnek az önkormányzattól, a határozat kézhezvételét követően kötelesek a családsegítővel, mint az együttműködésre kijelölt szervvel felvenni a kapcsolatot. Az együttműködés során szolgálatunkat a rendelet **“beilleszkedést segítő program”** készítésére kötelezi. A kapcsolatfelvételtől, az együttműködés tartalmáról, annak eredményességéről, vagy eredménytelenségéről jelentéstételi kötelezettségünk van a Szociális és Gyermekvédelmi Iroda felé, amely erre alapozva a segély összegét csökkentheti, később akár a folyósítást meg is szüntetheti.

Állás nélküli klienseinknek a beilleszkedést segítő program segítségével három szinten próbáltunk segíteni:

- munkavállalásra irányuló programtípus
- megváltozott munkaképesség megállapítására, vagy felülvizsgálatára irányuló programtípus
- családi, életvezetési, kapcsolati, lelki és mentális problémák kezelésére irányuló programtípus

Elhelyezkedésük érdekében **álláskereső klubot** működtettünk, ahol álláskereső klienseink újsághirdetések alapján és a kinyomtatott aktuális fővárosi álláslisták (melyeket e-mailen minden héten megkapunk) alapján álláshirdetésekre jelentkezhetnek, amihez biztosítottuk a telefonálás lehetőségét, önéletrajzírásban segítettünk, s az Interneten is kerestünk számukra munkalehetőségeket.

Folyamatosan tarjuk a kapcsolatot a Fővárosi Munkaügyi Központ Regionális Kirendeltségével, ahová, ha indokolt, az álláskereső eredményessége érdekében, vagy az átképzési lehetőségek miatt tovább tudjuk irányítani klienseinket. Bár a kötelezés-szerű szerződéses együttműködések száma csökkent, **az álláskereső klub forgalma nőtt (625)** a korábbi évhez képest (2009-ben 421 volt), ami azzal magyarázható, hogy az álláskeresők száma tavaly az előző évhez képest tovább emelkedett.

Összesen **101** aktív korú álláskeresővel volt rendeletben előírt szerződéses kapcsolatunk (2009-ben 143 volt), tehát a számuk csökkent a korábbi évhez képest (a korábban részletezett okok – a 2009-ben évközben történt RÁT-os átminősítés - miatt).

Hajléktalanok (lakhatási problémákkal küzdők) ellátása

Szolgálatunk 2 hajléktalannal került kapcsolatba, akiket családgondozóink, az alapellátás keretén belül, információval, ruhaadománnyal, illetve ügyintézással (iratpótlás) segítettek.

Az általunk ellátott hajléktalanok száma 2009-hez viszonyítva nem változott, igen alacsony számuk oka az, hogy a Vöröskereszt az Önkormányzattal kötött szerződés alapján utcai szociális gondozó szolgálatot működtet a XVI. kerületben.

A Családsegítő csoport személyi és tárgyi feltételei

a) Személyi feltételek

A személyes gondoskodás formáinak szakmai létszámnormáit az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szabályozza, ami szerint területünkre vetítve, az előírt létszám 19 főállású munkatárs lenne.

A szolgálatban, 2010-ben 1 vezető, 8 családgondozó és 1 szociális asszisztens dolgozott. Külső munkatársként 1 pszichológiai tanácsadó (heti 7 órában) és 1 jogász (heti 2 órában) állt a kliensek rendelkezésére. Az „Út a munkához” program révén egy közmunkás is dolgozott szolgálatunknál, akinek a ruhaosztás, a raktárhelyiség rendjének folyamatos biztosítása (válogatás, hajtogatás, selejtezés) volt a feladata.

b) Tárgyi feltételek

A csoportos foglalkozások ellátására az emeleti szinten kialakított konferencia-terem és a földszinti veranda felújításával kialakított csoportszoba állt rendelkezésünkre.

A tárgyi feltételeket alapvetően az intézményi költségvetésből finanszíroztuk.

A szolgálat 6 számítógéppel rendelkezik, ami lehetővé tette a kliensnyilvántartás naprakész vezetését.

Sokat jelent az intézményben folyamatosan elérhető ADSL Internet lehetőség, amit használni tudunk többek között a társintézményekkel való kapcsolattartásnál, információk letöltésénél, álláslehetőségek keresésénél stb.

Képzés, továbbképzés

A családsegítő szolgálat munkatársai folyamatosan különböző képzéseken, konferenciákon vesznek részt, ami a csoporton belüli szakosodást segíti, a munka hatékonyságát fokozza. A szolgálat munkatársai heti rendszerességgel szakmai teamen vesznek részt. Célja az információcsere, a közös esetek megbeszélése, a következő hét tervezése.

Folyamatosan részt vettünk a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Családsegítő Módszertani Csoportja és a MADE (Magyar Adósságkezelők Egyesülete) által szervezett szakmai műhelyeken és különböző szakmai fórumokon.

Az elmúlt évben 7 főiskolai és 4 középszintű szociális képzésben résztvevő fiatalnak biztosítottunk helyet terepgyakorlathoz az alábbi intézményekből:

Wesley János Főiskola - szociális munkás szak (3 fő)

ELTE – szociális munkás szak (1 fő)

ELTE Pedagógia és Pszichológiai Kar – pedagógia szak (1 fő)

Szent István Egyetem (Gödöllő) – andragógia és munkavállalási tanácsadó szakirány (2 fő)

EFEB Felnőttoktatási Központ – szociális asszisztens (1 fő)

CSÚCS 91 Oktatási Kft – szociális asszisztens (1 fő)

LABORA Bt – szociális asszisztens (2 fő)

A Családsegítő által és a Gyermekjóléti Központtal közösen működtetett csoportok és klubok

A csoportok, klubok többségét közösen működtettük, jellemzően problémaorientált és prevenciós céllal.

A nyári szünetben

Júliusban 2 hetes, naponta szervezett vonzó, szabadidős programokat biztosítottunk az unatkozó, napközben egyedül lévő gyerekeknek (Állatkert, Planetárium, Libegő, Csodák palotája, Gyermekvasút stb.).

Filmklub idősöknek kéthetente

Romantikus filmek, meleg tea, pogácsa, beszélgetés. Az idősökből álló kis közösség számára színházlátogatást is szerveztünk.

A programra nagy szükség van, ezt bizonyítja az, hogy klubtagjaink folyamatosan jöttek a vetítésekre, s igazi, egymást jól ismerő és segítő közösséggé fejlődtek az év során.

Álláskereső klub

Hetente két alkalommal működött. Az álláskeresés újságok, különböző információs anyagok, Internet segítségével történik. Önéletrajz szerkesztésre, fénymásolásra, munka ügyben telefonhasználatra is lehetőséget biztosítunk.

Derülátók klubja - rákbetegeknek és hozzátartozóiknak

Hetente egyéni tanácsadás (étrend, életmód, információközlítés) rákbetegeknek és hozzátartozóiknak. A havi rendszerességgel zajló klubfoglalkozásokon a klubtagok irányított módon, vagy kötetlen formában beszélgettek, esetenként kirándultak, a névnapokat és a karácsonyt közösen ünnepelték.

Az elmúlt évben festőklub (Kreatív csoport) is működött, melynek segítségével kreatívan dolgozhattak együtt, fejezhették ki érzelmeiket, gondolataikat.

Külső munkatársunk terepmunkát is végez, meglátogatja az ágyhoz kötött rákbetegeket.

Kézműves klub

Kerületi gyermekek részére szervezett készség-, és kreativitásfejlesztő foglalkozások, ahol használati-, ajándék-, és dísz tárgyakat készíthetnek a résztvevők. Egyfajta szocializációs folyamat is zajlik, a szabadidő hasznos eltöltésén túl a közös munkatevékenység szabályainak, az egymásra figyelésnek és egymás segítésének a tanulása és belsővé válása is megtörténik.

Háztartásvezetési klub

A kéthetenként zajló foglalkozásokon hasznos, háztartással kapcsolatos információk cseréje zajlott, „terefere” módon.

KLUBOK, CSOPORTOK STATISZTIKÁJA (intézményi vonatkozásban)							
Klubok neve	Kreatív csoport	Kézműves klub	Szünidei program	Film	Derülátók klubja	Háztartás vezetési	Állás kereső
Foglalkozások száma	10	10	10	15	10	13	75
Forgalom	51	82	301	100	108	79	625
Foglalkozások összesen:				143			
Forgalom összesen:				1346			

Tanácsadások

Pszichológiai tanácsadás (hetente előzetes bejelentkezés alapján)

Klinikai szakpszichológusunk konfliktusokkal küzdő családok számára nyújtott segítséget, a családgondozóval történő konzultáció után.

Egyéni tanácsadásra és terápiára bejelentkezés alapján fogadta a problémákkal küzdő szülőket gyerekeikkel.

PSZICHOLÓGIAI TANÁCSADÁS	
<i>Tevékenység jellege</i>	<i>Forgalom</i>
Tanács	150
Konzultáció	110
Terápia	48
Összesen	308

Jogi tanácsadás (intézményi vonatkozásban)

Jogászunk hetente 1 alkalommal fogadta az ügyfeleket.

Feladata: szakirányú információk szolgáltatása, iratszerkesztés és ingyenes tanácsadás volt.

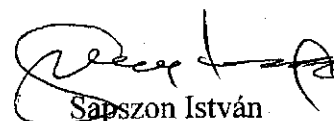
JOGI TANÁCSADÁS	
<i>Tevékenység jellege</i>	<i>Forgalom</i>
Tanács	287
Iratszerkesztés	73
Összesen	360

A munkatervünk szerint vállalt feladatainkat teljesítettük. 2011-ben az „Út a munkához” program megszűnésével a közmunka programok átalakítása vélhetően növeli majd a kerületben élő tartósan állástalanok elhelyezkedési lehetőségét (igaz csak néhány hónapig és részmunkaidőben), ami számukra mindenképpen fontos változást jelent majd.

Budapest, 2011. február 28.


Dr. Halabuk Agnes
Intézményvezető




Szapszon István
Szolgálatvezető

18/488 /2011

K/16/1/2011
3/a n. m.

XVI. sz.	
2011. MÁRCIUS	
18/488-04/11	do mell.
Polgár	Értékelés

NAPRAFORGÓ GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

ÉVES BESZÁMOLÓJA

2010.

1. A Gyermekjóléti Központ feladatai, kapcsolatrendszere

1.1. A Gyermekjóléti Központ feladatai

1.1.1. Szervezés

1.1.1.1 Szakmaközi megbeszélések

2010-ben az alábbi intézményekkel szerveztünk szakmaközi megbeszélést:

- Védőnői Szolgálat és ÁNTSZ
- Bölcsődék
- Általános Iskolák
- Óvodák (két alkalommal)
- Rendőrség

Az iskolákkal történő egyeztetés során felhívtuk a figyelmet a tanulók hiányásaival kapcsolatos változásokra, és átadtunk nekik olyan jelzőlapot, amelyen a hiányzásokat tudják jelezni a törvény által előírt formában. Úgy gondoljuk, hogy ezek a megbeszélések és szakmai anyagok hatékonyan segítik munkájukban a gyermekvédelmi felelősöket, igazgatókat.

A fentiekén túl, meghívtuk a Jegyzői Gyámhatóság két munkatársát szakmai egyeztetés céljából, továbbá szintén szakmai megbeszélésre került sor a Területi Szociális Szolgálattal, amelyen a Családsegítő Szolgálat vezetője is jelen volt.

2010 januárjában Központunk adott helyet annak a megbeszélésnek, amelynek célja a távoltartási törvénnyel kapcsolatban felmerült dilemmák tisztázása volt. Ezen a megbeszélésen a kerületi Rendőrség, a Gyámhivatal, a Családsegítő Szolgálat és a Főügyészség képviselője vettek részt. A megbeszélést követően az intézményvezető elkészítette a távoltartással kapcsolatos Együttműködési Megállapodást, amit aláírás céljából továbbított a kerületi Rendőrkapitánynak.

1.1.1.2 Esetkonferencia

A tárgyévben három család esetében zajlott intézményünkben esetkonferencia, amelynek célja az információk kicserélése és a család sorsának rendezése volt, a szakemberek bevonásával.

A fenti családok egyikénél néhány héten keresztül hetente két alkalommal biztosítottuk az édesanya számára, hogy telefonon beszélgethessen az apa által vidékre levitt kisgyermekével.

1.1.1.3 Éves tanácskozás

A 2009. évre vonatkozó Éves Tanácskozást az előző évhez hasonlóan rendeztük meg. A megfogalmazott javaslatokat továbbítottuk az illetékesek felé, melyek beépítésre kerültek a Fővárosi Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala számára készített Átfogó Értékelésbe.

A 2010-es évben elfogadott javaslatok az alábbiak voltak:

1./Az iskolapszichológusok kiképzési lehetőségének megvizsgálása a KÖSZ-nél a résztoratív módszer elsajátítására. Az iskolapszichológusok multiplikátor szerűen tovább adnák tudásukat az iskolák és óvodák gyermekvédelmi felelőseinek, pedagógusainak.

2011.januárjában megtörtént az iskolapszichológusok, továbbá a gyermekvédelmi felelősök és tanárok kiképzése, összesen 25 fő képződött ki.

2./ Az iskolai hiányzások igazolása: az ellenőrző könyvbe történő beírási lehetőség megvizsgálása.

Az iskolaigazgatók körében többször átbeszélésre került a fenti téma, egységes álláspont azonban nem született.

3./ Szupervízió a Móra iskola nevelő-testülete számára.

Nem valósult meg szupervízió a Móra Iskolában.

4./ Magántanulósággal kapcsolatban a szerepek és feladatok tisztázása az iskolák, a NT és a GyK, szükség esetén a Művelődésügy bevonásával.

2011.márciusában kerül sor egyeztetésre első körben a Gyermekjóléti Központ és a Nevelési Tanácsadó között, majd áprilisban az iskolákkal.

5./ A fejlesztőpedagógusi hálózat kialakításának megvizsgálása során keletkezett szakmai anyag továbbítása a fenntartó felé.

2010.márciusában az elkészült szakmai anyagot megküldtük a fenntartónak.

6./ Az iskolapszichológusok összeállítanak egy tréning és előadás sorozatot, melyből minden intézmény kiválaszthatja az igényeinek megfelelően a számára leghasznosabb programot, amit azután az adott intézményben megvalósítanak.

Az iskolapszichológusok teljesítették a fent vállalt feladatot.

Örömmel számolunk be tehát, hogy – az elmúlt évekhez hasonlóan- a tanácskozáson elfogadott javaslatok jórészt megvalósultak.

A

1.1.2 Szolgáltatás

1.1.2.1 Iskolai szociális munka

2010- ben továbbra is látogattuk átlagosan két havonta az intézményeket (iskolákat és óvodákat). Célunk az iskolai gyermekvédelmi felelős munkájának segítése, a kölcsönös tájékoztatás és információnyújtás. Mára elmondható, hogy 17 intézménybe járunk ki rendszeresen.

Fentieken túl –az utcai szociális munka keretében- két iskolában szerveztünk iskolai játékklubot: a Táncsics Mihály Általános Iskolában és a Móra Ferenc Általános Iskolában. A játékklub nagyszerű lehetőségeket nyújt abban, hogy kötetlen keretek között személyes kapcsolatba kerüljünk a gyerekekkel játék közben, és így más szempontból lássunk rá hétköznapi életükre, problémáikra. A billiárd és a csocsó mellett sokféle társasjátékot játszottunk.

A Táncsics Mihály Általános Iskolában szerdánként összesen 315 gyermek (halmozott adat) és a Móra Ferenc Általános Iskolában csütörtökönként összesen 230 gyermek (halmozott adat) fordult meg.

1.1.2.2 Értéktároló csoport

2010. elején **értéktároló csoport** elindítását terveztük azokban a kerületi általános iskolákban, ahol erre igény mutatkozott.

Hetente egyszer lehetőséget biztosítottunk 7. osztályos tanulóknak arra, hogy egy kimerítő iskolai nap után laza, de hasznos délutánt tölthessenek el kortársaikkal.

Az értéktároló csoportban felfedezhették, és ez által megismerhették az önmagukban és a társaikban rejlő értékeket, ezekhez való viszonyulásukat: pl. őszinteség, barátság, felelősségtudat, becsület, önfeláldozás, segítőkészség. Mindeközben sok - sok játék és beszélgetés várt rájuk.

A játékok nemcsak az unalmas percek kitöltésére szolgáltak, hanem saját személyiségük és emberi kapcsolataik fejlesztésére is.

Emellett érintettük a kommunikáció, a szenvedélybetegségek, a deviancia, a párválasztás témaköreit is.

Több játékos tesztet készítettünk arról, hogy mennyire pozitív a gyerekek hozzáállása, milyen a temperamentumuk, mennyire magabiztosak, pontosak, hogyan kezelik a konfliktushelyzeteket.

2010 tavaszán a Móra Ferenc Általános Iskolában, 2010 őszén a Centenárium Általános Iskolában egy-egy értéktároló csoportot szerveztünk, összesen 12 alkalommal, amelyeken 94 gyermek (halmozott adat) vett részt.

1.1.2.3 Megelőző szolgáltatások

- **Mama-Baba klub:** a Mama-baba klub (mai formájában) 14. éve működik intézményünkben igen magas látogatottsággal: Az anyák és gyermekeik szerda délelőttiüket tölthetik el nálunk 9³⁰-11³⁰-ig barátságos, gyermekzsivajtól hangos környezetben. A kismamák tapasztalatot cserélnek, míg gyermekeik együtt játszanak. Ezek az alkalmak, a szülők visszajelzései szerint, nagyban elősegítik a gyermekek beilleszkedését a bölcsődébe, ill. óvodába. Ezen túlmenően az anyák számára jó lehetőség a kisgyermekes időszak során a közösséghez való tartozás. Az anyák hasznos tanácsokat kapnak a klubot vezető szakembertől gyermekneveléssel kapcsolatban. A klubban rendszeresen ünnepelünk közösen: Mikuláskor, ill. Karácsonykor illetve állatkerti kirándulást szervezünk. Ebben az évben rendhagyó módon a Semmelweis Egyetem lelkigondozó szakának két hallgatója is tartott foglalkozást a szülők számára: egyikük a mese szerepéről, másikuk a karácsonyi ünneplési szokásokról beszélt.

Fent említett foglalkozásokat a családi kohézió erősítése szempontjából különösen hasznosnak ítéljük, mert a mai szülők némely esetben bizonytalanok szerepeikben illetve a tradíciók átvétele vonatkozásában.

2010-ben a klub forgalma 815 fő volt, ami 40 foglalkozást jelentett.

- **Szünnidei Napraforgós Napok:** a 9. éve működő program a nyári szünnidőben biztosít a 7-16 éves korú gyerekeknek szabadidős kulturális elfoglaltságot. Az elmúlt évben is két egymást követő héten szerveztük meg a programot. Átlagosan egy-egy alkalomra 30 gyermek jött el. Olyan programokat válogattunk össze, ami egyszerre szórakoztató kulturális és ismeretfejlesztő is, így a Városligeti Állatkert, az MNB, a Rendőrségtörténeti Múzeum, Barlangtúra, Ability Park, a

Budakeszi Vadaspark, a Parlament, a Közlekedési Múzeum. Programsorozatunk nagymértékben tehermentesítette a szülőket, akik munkájuk mellett nehezen tudták volna biztosítani a gyerekek felügyeletét.

A 10 alkalmon összesen 301 (halmozott) kerületi gyermek vett részt.

- **Családi Szabadidőklub:** a klub 2001. óta működik és a XVI. kerületi családok tartalmas szabadidő eltöltését célozza. 2010-ben 9 alkalommal szerveztünk egynapos kirándulást, amelyen összesen 88 fő vett részt, valamint egy alkalommal kétnapos programot, mely az Aggteleki-hegységben valósult meg, közös bográcsozással, kirándulással (Szád-vár), ill. barlanglátogatással (Jósvafői). Az egynapos programok egy része erdei kirándulás volt, egy részük pedig városnézős, kulturális jellegű program: idén Abony, Eger és Zebegény voltak ezek a célpontok.
- **Gázoló Kalandklub:** a 2001. óta 10 év feletti gyerekeknek szerveződő preventív programsorozat, amelynek során 2010-ben 7 egynapos kirándulás, egy kétnapos Gázoló (Pilis, Sasfészek Turistaház), valamint egy nyári tábor került megrendezésre. Utóbbi helyszínétől július 12-16. között a **Kőszegi-hegységben található keresztközi Turistaház szolgált.** A táborban 15 gyermek vett részt, a téma pedig ezúttal a „Határon innen és túl” volt. A közös főzéseken és túrázásokon kívül a gyerekek erdei kerékpár-túrán is részt vehettek, ill. kiscsoportos keretek között dolgoztuk fel a környék nevezetességeit. A tábor során Kőszeg várost is meglátogattuk. A klub éves forgalma 99 fő volt. A Gázoló remek lehetőséget nyújt a fiatalok érzelmi nehézségeinek feldolgozásához, a problémamegoldó, kommunikációs, beilleszkedési, empátiás, stb. készségeinek fejlesztéséhez.
Itt jegyezzük meg, hogy 2010. májusában elkészült a Gázoló Kiránduló Klub önálló **honlapja**, a klubba járó gyermekek közreműködésével.
- **Háztartásvezetési klub:** 13 alkalommal került megszervezésre, összesen 79 fő (halmozott adat) vett részt.

1.1.2.4 Probléma-specifikus szolgáltatások

- **Készségfejlesztés gyermekeknek:** a fejlesztőpedagógus 24 gyermekkel foglalkozott, összesen 136 alkalommal. Az elmúlt év tapasztalatai alapján elmondható, hogy erre a szolgáltatásra igen nagy szükség van klienseink körében.
- **Családi konzultációt** 5 család esetében tartottunk 11 alkalommal, amely 14 gyermek sorsát érintette.
- **Mediáció:** mediációs szolgáltatásunkat néhány család vette igénybe azoktól a családgondozóktól akik mediátori végzettséggel rendelkeznek.

1.1.2.5 Kortárssegítő képzés

Mint ahogyan arról a korábbi Éves Beszámolóban már hírt adtunk, a 2009-2010-es pályázati időszakban a KAB-KEF-09-A-0027 keretében sikeresen lezajlott a kortárssegítő képzés az intézményünkben, amelyeknek az utótalálkozóira (utánkövetéseire) 2010-ben került sor:

A képzések vezetői havonta egy alkalommal másfél órában tudják biztosítani a segítők vezetését, további segítését, utánkövetését. A már képzett fiatalokból sikerült összekovácsolni egy csoportot (főleg a 2. képzés fiataljai), akikkel rendszeresen találkozunk. Mindig teret biztosítunk eszmecsatározásra. Már leforgattunk 3 prevenció kisfilmet, amelynek a terjesztése elkezdődött e-mailen, telefonon. Közülük kettő a Gyermekjóléti Központ éves tanácskozásán is levetítésre került.

További újabb pályázaton vettünk részt 2010-ben kortárssegítők továbbképzésére, amely sikeres volt, a megvalósításra 2011-ben kerül sor.

1.1.3 Gondozás

1.1.3.1 Családgondozás

Az év során 338 gyermeket gondoztunk alapellátás keretében, míg 24 gyermeket védelembe vétel mellett.

A családgondozókat 9 esetben hívták felülvizsgálati tárgyalásra (átmeneti nevelésbe vételnél), 43 alkalommal védelembe vételi tárgyalásra. 16 alkalommal hívtak össze felülvizsgálati tárgyalást fennálló védelembevétel miatt, amely tárgyalásokon a családgondozók képviselték a Gyermekjóléti Központot, illetve egy adott gyermek, család ügyében a szakmai véleményt.

Két alkalommal rendőrségi kihallgatáson kellett részt vennie a családgondozóknak.

Fenti számok jól mutatják, hogy a tavalyi évhez képest megnövekedett a családgondozók hatósági intézkedésekben való részvétele.

1.1.3.2 Gyermekek átmeneti gondozása és Családok Átmeneti Otthona

2010-ben 4 gyermeket kellett elhelyeznünk a IV. kerületi Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthonában, összesen 69 napra. A gondozási napok száma lényegesen lecsökkent az elmúlt évekhez képest.

Az otthonba bekerülők közül egy lány és három fiú volt, az utóbbiak között egy testvérpár is volt.

A Support Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvány által működtetett Családok Átmeneti Otthonában összesen két családot helyeztünk el, ebből az ellátott gyermekek száma 4 fő volt. Az ellátott gyermekek életkoruk és nemük szerinti megoszlása: 1 fő 9 éves lány, 1 fő 10 éves lány, 1 fő 14 éves fiú és egy fő 15 éves fiú.

Fenti gyermekek közül egy sem volt védelembe véve. Mindkét család esetében a bekerülési ok anyagi-lakhatási volt.

1.1.3.3 Szakellátás

Az év során 70 szakellátott gyermekünk volt, akik közül 69 átmeneti nevelt és 1 gyermek tartós nevelt. Az átmeneti nevelésben lévő gyermekek 21 családból kerültek ki, így közöttük testvérek is találhatók.

A szakellátott gyermekek száma emelkedést mutat az előző évhez képest.

1.1.3.4 Utógondozás

Ebben az évben nem került ki gyermek szakellátásból.

1.1.3.5 Örökbefogadással kapcsolatos feladatok

Az év során 9 esetben történt örökbefogadással kapcsolatos ügyintézés. Ezekben az esetekben környezettanulmányt készítettünk az örökbe fogadni szándékozó személy családi- és lakáskörülményeiről a Gyámhivatal felkérésére, illetve figyelemmel kísértük a gyermekek adaptációját az új családban.

1.2 Együttműködés a hivatali szervekkel és a gyermekvédelemben résztvevő más intézményekkel, civil szervezetekkel

A GYK folyamatosan együttműködik a Szociális és Gyermekvédelmi Irodával, a Gyámhivatallal és a közoktatási intézmények **gyermek- és ifjúságvédelmi felelőseivel**. Emellett kapcsolata van a **jelzőrendszer** összes résztvevőjével, illetve kapcsolatot szorgalmaz mindazokkal, akik gyermekvédelmi feladatokat látnak el. A kapcsolat –megítélésünk szerint- jónak mondható, mely véleményt az Éves Tanácskozásra adott visszajelzések is igazolnak.

A heti rendszerességgel megtartott vezetői értekezleteknek köszönhetően a Gyermekjóléti Központ és a Nevelési Tanácsadó szorosabban működik együtt az elmúlt évekhez képest.

A **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** munkájában -az elmúlt évhez hasonlóan- az intézményvezető és a Központ szakmai koordinátora tevékenyen részt vett. Ennek keretében került sor intézményünkben a Kortárssegítő képzésre.

2010-ben rendszeresen részt vettünk a **XVIII. kerületi Csibész Gyermekjóléti Központ** által szervezett módszertani megbeszéléseken és a különböző témákban létrehozott munkacsoportokban.

A **Művelődésügy Osztály** felkérésére segítettünk felkutatni azokat a családokat, ahol a tankötelezett gyermekeket nem íratják be iskolába az előírt határidőre.

(Itt jegyeznénk meg, hogy néhány alkalommal hátrányos helyzetű gyermekeket vittünk/kísértünk el szakvizsgálatra a tanuló iskolájának felkérésére.)

Februárban részt vettünk a **Fővárosi Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatalánál** megrendezésre került tájékoztatón, amelyet a távollattási törvény megjelenése kapcsán hívtak össze.

2010. február 13-án jótékonyági kórustalálkozót szervezett az **Adventista Egyház**. A jótékonyági koncerten befolyó bevételből az Egyház jóvoltából 28 családnak tudtunk tartós élelmiszer csomagot adni.

2010.őszén a **NOE helyi szervezetétől** lisztet és tésztát kaptunk adományba, amelyet a kliens családok körében osztottunk szét a Családsegítő Szolgálattal együtt.

Immár többedik éve közvetítő szerepet vállaltunk abban, hogy a kerületi **Baptista Gyülekezet** Karácsonyára eljuthassanak a rászoruló gyermekek, akik az ünnepséget követően ajándékot is kaptak („cipős doboz”).

2. Speciális szolgáltatások

2.1 Kapcsolattartási Ügyelet

Fenti ügyelet jelenleg pénteken 14,00-20,00 óra között vehető igénybe. Az elmúlt évben szakellátott gyermeket fogadtunk volna nagyszülői láthatásra, amelyre azonban nem került sor, mert a nagymama elköltözött a XVI. kerületből vidékre.

2.2 Kórházi szociális munka

2010-ben egy esetben kaptunk jelzést kórháztól.

2.3 Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka több helyszínen zajlott. Az utcai szociális munka keretében valósul meg az Iskolai Játéklklub, amiről már bővebben írtunk fentebb. Az utcai és lakótelepi szociális munka keretében összesen 628 gyerekkel (halmozott adat) kerültünk kapcsolatba.

2.4 Készenléti ügyelet

A Készenléti Ügyeleti szolgáltatásunkat az elmúlt évben ritkán vette igénybe a lakosság, illetve némely esetben szakember kért információt, összesen 59 alkalommal.

3. A működés személyi és tárgyi feltételei

3.1. Személyi feltételek

Összességében elmondható, hogy bár a létszám nem éri el a jogszabályban meghatározottat, a Központ feladat-ellátási kötelezettségeit teljesíteni tudta. Egy fő családgondozói státuszt 2010-ben nem töltöttünk be fenntartói kérésre.

2010. júniusában 2 fő (egy családgondozó és egy vezető) szociális munka mesterképzés szakon egyetemi végzettséget szerzett.

A munkatársak számára lehetővé tettük a különböző továbbképzéseken való részvételt. 3 fő teljesítette a kötelező továbbképzést.

A 2010-es évben sikerült akkreditált szupervíziót biztosítani a családgondozók számára így a résztvevők 30 kreditpontot tudtak ilyen módon szerezni.

A Központ a Családsegítő Szolgálattal együtt 31 fő hallgatót fogadott rövid intézménylátogatástól egészen hosszú gyakorlatig.

Az alábbi helyekről fogadtunk hallgatókat:

- Semmelweis Egyetem (lelkigondozó szak)
- AVKF,
- ELTE,
- Wesley János Lelkészképző Főiskola,
- Szent István Egyetem,
- EFEB,
- Labora Bt. (szociális asszisztens)
- Csúcs 91. Bt. (szociális asszisztens)
- Schola Európa (ifjúságsegítő)

Igyekeztünk minden megkeresésnek eleget tenni, különös tekintettel a kerületben lakókra és/vagy dolgozókra.

3.2 Tárgyi feltételek

Tárgyi feltételeink az előző évhez képest lényegesen nem változtak, a számítógépes parkunk viszont tovább bővült.

4. Egyéb történések

4.1 Gomoku (amőba) verseny

2010. március 13-án a kerületben először rendeztük meg az amőba versenyt, majd november 6-án ismét - a XVI. kerületben lakó, illetve itt tanuló általános iskolás gyermekek számára. Az ismert logikai játék újranepszerűsítésén túl egyúttal az agresszív számítógépes játékok alternatívájaként kívántuk felmutatni a tartalmas társasjátékot. A két versenyen összesen 46 gyermek fordult meg, illetve a kerületi iskolák nagy része is képviseltette magát. Az őszi versenyen, melynek első hat helyezett diákja kerületünket képviseli a gomoku diákolimpián, megtisztelt részvételével Demján Attila gomoku-világbajnok is. A versenyeken megjelenő pedagógusok, szülők egyaránt pozitívan értékelték az új kezdeményezést.

4.2 Ellenőrzés

2010. novemberében zajlott a Központ (és a Családsegítő Szolgálat) ellenőrzése, amelyet a XIV. kerület nevében Cseri Andrásné végzett.

Az ellenőrzés rámutatott, hogy a Központ létszáma nem éri el a jogszabályban előírtat.

Összességében elmondható, hogy a Központ szakmai munkáját sokrétűnek és működését megfelelőnek ítélte az ellenőrzést végző személy.

4.3 Jogszabályi változások

Az elmúlt évben ismételten igen sok változáson ment át a Gyermekvédelmi törvény a kapcsolódó jogszabályokkal együtt. A távoltartási törvény bevezetésével és az igazolatlan iskolai hiányzásokkal kapcsolatban született törvényi előírásokkal újabb feladatok hárultak a családgondozókra. Ismételten elmondható, hogy a már korábban megindult folyamatok tovább erősödtek, vagyis a gyermekjóléti szolgálat munkája egyre inkább a hatósági munka irányába tolódik el.

Mindezek mellett már a Központban is érezhetőek a társadalomban bekövetkezett gazdasági nehézségek következményei, a családban felhalmozódó feszültségek, kapcsolati konfliktusok, amelyek sok esetben az intézményben csapódnak le.

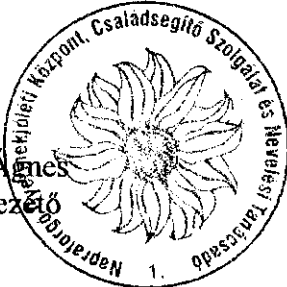
Továbbra is nehézséget jelentenek azok az esetek, ahol a szülők között megromlik a viszony és gyermekelhelyezési perre kerül sor. A konfliktus ezen destruktív szakaszában a szülők szeretnék az intézményt maguk mellé állítani, amelyben a Központ nem vehet részt, mert a családgondozóknak a gyermekek érdekeit kell szem előtt tartani. Ezt a hozzáállást a szülők sok esetben nem képesek elfogadni.

Fenti változások sokszor igen nagy kihívás elé állítják a Gyermekjóléti Központ családgondozóit, miközben a költségvetés megszorítása miatt, a családgondozók is lényegesebben kedvezőtlenebb feltételek mellett dolgoznak.

5. Jövőbeni célok és feladatok

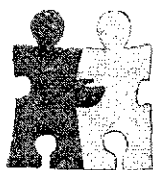
- 2011. január 1-től ismét változott a Gyermekvédelmi törvény. Igyekszünk minden fórumon ott lenni amit ezzel kapcsolatban szerveznek, hogy a törvényalkotó elképzelését mindinkább megvalósíthassuk, illetve **segédanyagok megküldésével igyekszünk könnyíteni a jelző-rendszeri tagoknak** a törvény értelmezését és gyakorlati megvalósítását.
- A költségvetési megszorítás ellenére **prevenciós programjainkat** igyekszünk minél inkább **megtartani**. Ennek érdekében több civil szervezettel próbáljuk felvenni a kapcsolatot.
- A **Kortárs segítő** képzés folytatása.
- 2011-ben **két új csoportot** tervezünk indítani:
 - Az egyik csoport az **örökbefogadó családoknak/szülőknek** próbál meg segítséget nyújtani havi rendszerességgel.
 - Az ún. **Mozaik csoport** a speciális szükségletű családokra fókuszál. Olyan önszorgató fórum, amely a tapasztalatok megosztása révén mintát adhat az élményfeldolgozáshoz, a konfliktuskezeléshez, az önreflexióhoz és a sajátos egyéni érzelmek megfelelő kommunikálásához. A csoportot két heti rendszerességgel kívánjuk működtetni.

61
dr. Halász Ágnes
intézményvezető



1175
Gáspár Józsefné
Gyermekjóléti Központ
vezetője

Budapest, 2011. február 11.



www.szei.hu

Újpest Önkormányzatának
Szociális és Egészségügyi Intézménye

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.

Tel.: 231-6010, 231-0000, 272-0354

Fax: 390-4370 E-mail: szeiujp@axelero.hu

ISO 9001

GZ

Budapest Főváros XVI. kerület Önkormányzata

1163 Budapest Havashalom út 43

Müller Kinga
szociális referens
részére

Ikt. sz.:

Ügyintéző:

Ügyint. tel.:

Tárgy:

144/2011.

Pochner Csabáné
mb.gazd.ig.

2010.év gazdálkodói
jelentés

Tisztelt Müller Kinga!

A Társulási Megállapodásban foglaltak szerint megküldjük Önök részére a 2010. év gazdálkodásáról elszámolásunkat szíves felhasználás céljából.

Az Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona látja el Újpest Önkormányzatának fenntartásával működő intézménye 2003-tól ellátási szerződés keretében a XVI. kerület gyermekek átmeneti szociális, otthoni ellátását. A két önkormányzattal kötött szerződés szerint 3334 Ft/fő/nap térítési díjat fizet az ellátottak után.

Alkalmazotti létszám: 10

1 fő otthonvezető, 1 fő nevelő, 1 fő családgondozó-szabadidő felelős, 1 fő heti 20órás pszichológus, 1 fő gyermekvédelmi asszisztens, 5 fő gyermekfelügyelő.

10 fő összes bér és járulék költsége	31.877.855 Ft/év
Tisztítószeres és tisztálkodó szerek,	
Irodai papír, egyéb készletbeszerzés	891.319 Ft/év
Élelmezési költség:	
- napi 1-szeri ebéd, 4-szeri hideg étke	1.839.219 Ft/év
Közüemi díjak (víz, gáz, villany, szemét száll.díj)	4.280.835 Ft/év
Egyéb szolgáltatás:	
- takarítás,	1.545.210 Ft/év
- szakmai szolgáltatás (orvos)	300.000 Ft/év
- telefon, karbantartás-javítás,	1.566.632 Ft/év
Összes kiadás:	44.091.100 Ft/év

Normatíva bevétel (635 650Ft/fő*10 fő) 6 356 500 Ft/év
Bevétel térítési díjból, XVI. kerület
(2.409.700 Ft/év) 11.558.523 Ft/év

Összes bevétel: 17 915 023 Ft/év

Összes bevétel: 17 915 023 – összes kiadás: 44.091.100 = 26 760 077 Ft/év

1 főre eső költség éves 2 676 007 Ft/év


Az éves elszámolásból megállapított 1 főre eső költség

1 naptári napra = 7 331Ft fő/nap

A megállapodások alapján most érvényben lévő térítési díj összege 3.334 Ft/fő/nap

Budapest, 2011. március 21.

Tisztelettel:


Hajdicsné Pap Anna
Igazgató

18/2012/1/2012



XVI. ker. Polgármesteri Hivatal

2011 MÁRC 16.

Engedély

18/37734-0/11/11
Pólya: 18/2012/1/10
2100

SUPPORT

HUMÁN SEGÍTŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Budapest Főváros XVI. kerület Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
Ancsin László
Jegyző Úr részére
1162 Budapest Havashalom u. 43

Tárgy: 2010. évi szakmai
beszámoló

Tisztelt Jegyző Úr!

Kerületünkkel kötött ellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően 2010. évben 2 családnak biztosítottunk ellátást. Mindkét családot – szükségleteihez igazodva – 2144 Kerepes, Szabadság u. 84. szám alatti Intézményünkben helyeztük el.

Beszámolónk adatvédelmi szabályok miatt személyes adatokat nem tartalmaz, ezeket az adatokat is tartalmazó, valamint a családokkal folytatott gondozási munka tapasztalatairól szóló részletes esetzáró jelentéseket rendszeresen postáztuk a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

I. Jogszabályi háttér

Az Otthon működésére, gyermekvédelmi és szociális tevékenységére az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény,
2. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet,
3. A gyermekjóléti, gyermekvédelmi személyes gondoskodást nyújtó intézmények működésének engedélyezéséről szóló 281/1997. (XII. 23.) Korm. rendelet.
4. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
5. A közhasznú szervezetekről szóló 1997 évi CLVI. törvény.

II. Szakmai munka általános jellemzői

Az intézményi férőhely betöltése előtt a családdal gondozási megállapodást kötünk. A megállapodás vállalásokat foglal magában a család (házi rend elfogadása, gondozási terv elfogadása, stb.) és az intézmény részéről.

A gondozási terv azokat az egymásra épülő lépéseket, feladatokat tartalmazza, melyek megvalósulásával család önálló életvezetési képessége fenntartható, vagy visszaállítható.

Főbb prioritások:

A család kohéziójának erősítése, munkaerő-piaci integráció, családi gazdálkodás racionalizálása, elő-takarékossági program.

Általános tapasztalat, hogy a családok esetében nem kizárólag lakhatási problémával állunk szemben, hanem ehhez társulhat pl. munkanélküliség, adóság teher, nevelési probléma, családon belüli erőszak, mentális probléma.

Gyermekek fejlesztése gondozása

Intézményünk gyermekvédelmi alapellátást végez. A gyermekek gondozása és fejlesztése elsődleges feladat. A „Gyermekek védelmében” elnevezésű Nyilvántartási Rendszer kötelező előírásainak megfelelő gondozási tervet készítünk, amely elősegíti a gyermekek fejlődését. A gyermekeknek biztosítjuk a társintézményeink által szervezett gyermekprogramokra (játsszínházak, ünnepek, kirándulások) való eljutását.

Tevékenységeink:

1. Életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás

A családok esetén gyakran előfordulnak életvezetési, illetve gyermeknevelési problémák. Ilyenkor a családgondozók tanácsokkal látják el a családokat, a szociális munka eszközeivel megoldásra törekednek, kompetencia hiány esetén a családokat eljuttatjuk a megfelelő szakemberekhez (nevelési tanácsadó, pszichológus, stb.).

2. Pályázati programjainkban való részvétel biztosítása

Európai uniós pályázati program (TÁMOP. 5.2.5.) keretében gyermekek részére tanulást segítő csoportot, képességfejlesztő játszóházat, Dramatikus műhelyt, filmklubot, továbbá a szülők és családok részére családi napokat, igény esetén mediációt, családi konzultációt biztosítottunk.

3. Jogi tanácsadás

Intézményünkben lehetőség nyílik arra, hogy jogi probléma esetén rendszeresen jogással konzultáljanak a családok. Jogászunk jogi tanácsadást díjmentesen, képviselőket kivételes esetben vállal. Leggyakoribb problémák: tulajdoni viták (ingatlanszerzés, megosztás, öröklés) gyermekelhelyezés, munkajogi kérdések.

4. Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció

A mentális problémákkal küszködő felnőttek igénybe vehetik szakképzett pszichológusunk segítségét.

5. Munkaerő-piaci reintegráció

Intézményünk munkaerő-piaci elhelyezkedés szempontjából frekvenciátalt térségben található. A nehézséget leginkább a szakképzetlenség okozza.

A munkaerő- piaci (re)integrációt kiemelten kezeljük. A szülőknek lehetősége van egyénre szabott, specifikus foglalkozásokon részt vennie képzett humán-erőforrás szakember közreműködésével. Lehetőség nyílik állásinformációs források megismerésére, self-managemet technikák elsajátítására, specifikus CV készítésre, számítógép-kezelői ismeretek átadására, internethasználatra.

6. Intézményi kapcsolattartás koordinálása

A családok sikeres kigondozása érdekében intézményünk szoros kapcsolatot tart a gyermekjóléti szolgálattal.

7. Ingatlanpiaci tanácsadás

Segítséget nyújtunk a lakáscélú támogatás ügyintézésben, önkormányzati bérlakáshoz jutásban, albérlési és lakásvásárlási lehetőségek feltérképezésében.

8. Jeles alkalmak, ünnepek, születésnapok közös megünneplése.

Gyermekeket karácsonykor, húsvétkor, születésnapokon ajándékokkal látjuk el a szülő(k) bevonásával.

Intézményünk által biztosított ellátások:

1. Személyi higiéné biztosítása

- a. Tisztálkodási lehetőség
- b. Mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodó szerek biztosítása szükség szerint

2. Ruhanemű, textília

- a. Ruházat (szükség szerint női, férfi gyermek- csecsemő)
- b. Ágynemű, huzat, törölköző, sötétítő függöny, stb.

3. Élelmezés

- a. Szükség szerint gyermekek intézményi (óvodai, iskolai) étkeztetéséhez való hozzájuttatása, krízisélelmiszer biztosítása.
- b. Főzési lehetőség, konyhai felszerelés biztosítása
- c. Élelmiszer nyersanyag biztosítása szükség szerint

4. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása

Teljes körű tanácsadás, ügyintézés, kapcsolattartás, információszolgáltatás

5. Szolgáltatások közvetítése

- a. Közösségi programok
 - Rendezvénylátogatások
 - Kirándulások
 - Játsszoházak
- b. Önsegítő csoportok
- c. Egészségügyi alap és szakellátások

III. Statisztikai adatok

Kerepesi Otthonunk 12 férőhelyen 5 családot és 11 gyermeket látott el összesen 2010-ben. A felvételt kiváltó fő ok az albérlet megszűnése, illetve elégtelen lakhatási körülmények, (ellátottak kb. 80 %-ánál) volt 2010-ben. A lakhatási problémára kiváltója a munkanélküliség, a jövedelem hiánya, valamint mentális, illetve életvezetési problémák voltak.

A XVI. kerületi ellátottak jellemzői

a. Gondozási napok alakulása

Az intézményünkben elhelyezést nyert kerületi családok által igénybevett gondozási napok száma a 2010-es évben: 2686 *gondozási nap*.

b. Otthonba kerülés okai, a családok kondíciói, kigondozás

Intézményi felvétel indoka		Érintett családok száma	Ellátottak száma	
			Szülő	Gyermek
Lakhatási probléma	Albérlet megszűnése	1	2	3
	Elégtelen lakáskörülmények	1	2	1
	Hajléktalanság	-	-	-
Családi konfliktus		-	-	-
Szülők életvezetési problémája		-	-	-
Összesen:		2	4	4

Az ellátott szülők gazdasági aktivitása, jövedelmi helyzete

Jövedelemtípus		Érintettek száma
Munkajövedelem	Bejelentett munkahely	2
	Alkalmi munka	1
	Összesen	3
Transzferjövedelem	GYED	0
	GYES	0
	CSP	2
	RÁT	1
	Nyugdíjszerű ell.	0
	Összesen	4
Eltartott		0

Az ellátott gyermekek életkora:

Életkorok	Fő
0-3 éves	0
4-5 éves	0
6-13 éves	2
14-17 éves	2
Összesen	4

IV. A XVI. kerületi családok gondozása

Az 1. család gondozási ideje 11 hónapig tartott. A család édesanyából, élettársból és három gyermekből állt. (mindhárom gyermek az édesanya korábbi házasságából származott). Az ellátás oka anyagi-lakhatási probléma volt. A család a XVI. kerületi gyermekjóléti szolgálat közvetítésével került kapcsolatba otthonunkkal.

Az édesanya aktív korúak pénzbeli ellátásában részesült, a gondozás ideje alatt elhelyezkednie nem sikerült. Bejelentett munkaviszonyt hosszútávon az élettárs sem tudott létesíteni, alkalmi munkákat vállalt. Mindkét szülő részt vett az álláskereső klub foglalkozásain, illetve egyéni munkaerő-piaci tanácsadásunkon.

A család a gondozási idő jelentős részében csak transzfer jövedelmekkel rendelkezett, mely megélhetésükre nem volt elég, hó végén rendszeresen élelmiszerrel, időnként, ruhaneművel kellett ellátnunk őket.

A gyermekek megfelelő ellátása, nevelése folyamatosan biztosítva volt, neveléssel kapcsolatos segítséget nem igényeltek.

A gyermekek rendszeresen és szívesen részt vettek egy pályázati program keretében megvalósított alábbi foglalkozásainkon:

Képességfejlesztő játszótér, tanulást segítő csoport, dramatikus csoport.

Az élettársak párkapcsolati problémái a gondozás folyamán fokozatosan erősödtek.

Az anyagi nehézségekért az asszony élettársát tette felelőssé.

Jellemző volt továbbá az élettársakra a kölcsönös, egyre inkább állandósuló és elhatalmasodó féltékenységek. A feszültség oldására használt módszereink (pl.: segítő beszélgetés) nem vezettek számottevő eredményhez.

A felnőttek a felajánlott egyéni pszichoterápiás lehetőséget elutasították, de a családterapeuta és pszichológus által vezetett családi konzultációnkon több alkalommal is részt vettek.

2011. elején a család egy ismerősehez költözött, az élettársak továbbra is állást keresnek.

A 2. család (édesanya gyermekével, élettárs) ellátása 1 évig tartott. A szülők maguk kérték intézményi felvételüket lakhatási problémára hivatkozva. Beköltözkéskor az élettárs és az asszony egyaránt bejelentett munkaviszonnyal rendelkezett.

A gyermek 2010 közepétől nagyszámú iskolai hiányzást halmozott fel. Ezután megbeszélést tartottunk a gyermek osztályfőnökével és az iskola gyermekvédelmi felelősével, megkerestük a gyermekorvost. Javaslatot tettünk a helyi gyermekjóléti szolgálatnak a gyermek alapellátás keretében történő ellátására. Az anya eleinte bizalmatlan volt, később együttműködött a gyermekjóléti szolgálattal.

A kislányt bevontuk az alapítványunk által megvalósított pályázati programokba: tanulást segítő csoport, kézségfejlesztő játszótér, valamint egyénileg foglalkoztunk vele, hogy osztálytársaihoz felzárkózhasson. Az édesanyának gyermeknevelési, életviteli tanácsadást adtunk.

Fentiek következtében a gyermek iskolai hiányzásai jelentősen csökkentek, tanulmányi eredményei javultak.

Az ellátás során a család életvitele rendezettebbé, kiszámíthatóbbá vált. Megtanulták anyagi erőforrásaikat hatékonyabban – valós szükségleteik kielégítésére - felhasználni.

Jelentősebb anyagi megtakarításuk azonban nem keletkezett.

Egy kedvező lehetőséget kihasználva egy alacsony rezsijű garzonlakásba költöztek. Reális esélyük van bérleményük hosszú távú fenntartására.

Kerepes, 2011-03-09



Takács Imre
vezető



18 / 40302 12010

612. m.



XVI. ker. Polgármesteri Hivatal	
2011 MÁRC 16.	
Erkezett:	18/37733-011/18 db mell.
Eldönt:	Polgári 18/40302/10

2010. ÉVI BESZÁMOLÓ

**Magyar Vöröskereszt
Budapest Fővárosi Szervezet
Kelet-pesti Régió**

**Utcai Gondozó Szolgálat
XVI.**

Szociális munka fogalma

A szociális munka az alkalmazott társadalomtudományok közé sorolt professzionális segítő tevékenység, mely elősegíti a társadalmi fejlődést, az egyének, csoportok, közösségek működésének javítását, helyreállítását, problémáinak megoldását. Segíti a hatalomtól megfosztottak hatalomban való részesedését, a nagyobb társadalmi jólét és jól-lét elérését, melyhez igyekszik kedvezőbb társadalmi feltételeket teremteni.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka keretében biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.

Tevékenység

Szociális alapszolgáltatás: utcai szociális munka, melynek keretében a hajléktalan emberek felkutatását, gondozását (élelmiszer, ruházat, segítő beszélgetés, intézményi elhelyezésének segítése), iratainak pótlását, orvoshoz irányítását végezzük.

A szociális munkás feladata az első alkalommal, szükség esetén az azonnali segítségadás, kapcsolatteremtés, ártalomcsökkentés, később az alapvető fizikai és mentális szükségletek kielégítése. Továbbá a belső motiváció és hajlandóság felébresztése arra, hogy képessé váljon visszaintegrálódni a társadalomba.

A segítség fontos szempontja az, hogy a kliens számára nyújtott valamennyi szolgáltatásban aktívan vegyen részt. Ilyetén módon növelhető a saját maga iránt érzett felelősségérzet.

Az Utcai Gondozó szolgálat a közösségbe való integrálódás célzatjából az utcán élő embereket igyekszik a nappali melegedők felé irányítani, ahol különféle szolgáltatás igénybe vételére van lehetőség, illetve hathatós egyéni segítségnyújtásra van lehetőség.

A Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezet Kelet-pesti Régiója 4 utcai gondozó szolgálatot működtet. A X. kerületben 2, a XVI. és XVII. kerületben 1-1 szolgálat dolgozik, melynek háttérintézménye a Bihari út 15. szám alatt működő népkonyha és nappali melegedő.

Nappali tartózkodó

Elsődleges célja, hogy a hideg időszakban fűtött helyiségben biztosítson lehetőséget melegedésre, étkezésre és alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére hajléktalan személyek számára. Ezen kívül az intézmény a megjelenők számára olyan napközbeni ellátásokat / szolgáltatásokat nyújt, melyek

segítik az adott személyt mindennapi problémáinak megoldásában, a hasznos időtöltésben, valamint a hajléktalanságból kivezető egyéni megoldások megtalálásában.

Működési engedélyünk 92 főre szól.

Ellátottak köre: 18. életévüket betöltött hajléktalan személyek.

Népkonyha

Nappali étkeztetést nyújtó népkonyha működtetünk, amely az utcán élő, elsősorban hajléktalan emberek életben maradását, alapvető szükségleteinek ellátását, a hajléktalan létből való kigondozásukat segíti elő.

Működési engedélyünk 250 főre szól.

Ellátottak köre: 18. életévüket betöltött hajléktalan személyek. A szolgáltatások térítésmentesek, azokat bárki igénybe veheti a házirendben szabályozottak alapján.

Utcai Gondozó Szolgálat

A Magyar Vöröskereszt XVI. kerületi utcai gondozó szolgálata azokat a fedél nélküli embereket célozza meg, akik intézményi ellátást, legyen szó nappali melegedőről, fapadról, vagy akár átmeneti szállóról nem vesznek igénybe és közterületen, lakás céljára nem alkalmas helyiségekben élnek életvitelszerűen.

Az utcai gondozó szolgálat dokumentációja

Az ügyfeleink adatait és a gondozás lépéseit a gondozási lapon rögzítjük, amely a törvényi előírásoknak megfelel. (1/2000 SZCSM rendelet) A kerületben végzett szakmai munka a kerületi aplóban kerül rögzítésre..

Az adminisztráció továbbá elektronikus úton is rögzítésre kerül, az utcanaplóban.

Az utcai szociális munka szakmai kereteit az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet és annak módosításai határozzák meg.

XVI. kerületben meghatározott és állandó stáb dolgozik, amely megkönnyíti a szociális gondozás folyamatát. A XVI. kerületi Utcai Gondozó Szolgálatot két fő főállású szociális munkás látja el, közülük 1 fő felsőfokú végzettséggel rendelkezik. Szakmai felkészültségük, ismeretanyagaik, belső ajdonságaik képessé teszik őket az utcai szociális munka hatékony végzésére. Az utcai szociális munka nyári és téli beosztása különbözik. A nyári időszakban 8:00 – 16:00-ig, a téli időszakban 00 – 22:00-ig tart a munkaidő.

A téli krízis időszakban nagyobb hangsúlyt kap az utcai gondozó szolgálat munkája, hiszen az utcán élő hajléktalanok kiszolgáltatottságát a beköszöntő tél okozta lehűlés fokozottan súlyosbítja.

A téli krízis időszak november 1-től április 30-ig tart. A szociális munkások mobiltelefon használattal rendelkeznek, így elérhetők a diszpécsterszolgálat és a lakosság számára is. Bejelentések esetén a szociális munkások gyakran még szolgálati időn kívül is felkeresik a bejelentett hajléktalan személyt és megteszik a szükséges intézkedéseket.

Krízis időszakban kizárólag gépjárművel látják el a feladataikat.

A XVI. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat

A XVI. kerületben specifikusan hajléktalanok ellátására szakosodott intézmény nem működik. Nem található sem nappali melegedő, sem pedig éjszakai átmeneti, vagy akár krízis szálló. A kerület a központi területektől, ellátó intézményektől távol esik. Többek közt ezzel is indokolható, hogy nem jelentős az átmenő forgalom. A kerületben stabilan tartózkodókról elmondható, hogy örömmel fogadják és igénylik is a rendszeres ellátást, arra szükségük van.

A területen élő, ott hosszabb ideje tartózkodó hajléktalan emberek erősen kötődnek a kerülethez, onnan elköltözni nem akarnak. E kötődés oka abban rejlik, hogy itt születtek, a kerületben dolgoznak, vagy dolgoztak egykor és ott érzik magukat biztonságban, ami meglehetősen fontos a számukra, mivel folyamatosan kiszolgáltatott helyzetben vannak, amely az önbizalmuk csorbulásával jár együtt.

Az ellátási területre jellemző, hogy ott igen sok erdős terület található. Gondozottaink zöme ezen elhagyatott terepeken húzza meg magát, éli életét. Lakhelyük igen sokrétű. Többen romos - elhagyatott épületekben laknak, vagy saját maguk által épített kalyibákban, míg mások – szerény létszámban ugyan, de sátorban húzzák meg magukat.

Elmondható, hogy gondozottaink többsége önellátásra rendezkedett be. Napjaik nagy részét a létfenntartásuk biztosításával töltik, vagyis guberálnak, üvegeznek, illetve alkalmi munkát végeznek. A hajléktalanokra jellemzően nehezen viselik a változást, rugalmatlanok, és bizalmatlanok. Mindez egy olyan hátráltató tényezőt jelent számukra, amely tovább erősíti bennük a változás – változtatás, illetve a saját maguk által hozott pozitív irányú választásokban – döntésekben való hitet. Segítséget többek közt ebben is nyújtunk motivációs beszélgetések formájában. A motivációs beszélgetések során nem csupán azokra az új útirányokra hívjuk fel figyelmüket, amiket ők helyzetüknél fogva képtelenek, vagy csak nehezen látnak meg, hanem igyekszünk önbizalmukat, önmagukba vetett hitet növelni, ügyeik intézésére motiválni őket.

A területünkön elenyésző létszámban ugyan, de előfordulnak olyan magányos személyek is, akik egyedül élnek, társas kapcsolatot nem létesítenek. Az ő látogatásukra igen nagy hangsúlyt fektetünk, mivel a magányos életforma okán fokozottan vannak veszélynek kitéve.

A gondozottak többségéről elmondható, hogy komoly egészségügyi problémákkal küzdenek (TBC, alkoholizmus, keringési zavarok)

A hajléktalanok jelentős hányada küzd mentális problémákkal is, amely tovább hátráltatja a társadalomba történő reintegrációjukat.

A hajléktalan emberek körében a kábítószer fogyasztás, az alkoholoz képest kevésbé van jelen. A számba vehető drogok viszonylag keskeny skálán helyezkednek el. Jellemző a legolcsóbb drogok használata (szippantható vegyi anyagok, nyugtatók, stb.)

Speciálisan a hajléktalanságra jellemző egészségügyi problémák

- légzőszervi megbetegedések
- izom – és csontrendszeri problémák
- trauma
- gyomor-, és bélbetegségek
- epilepszia és cukorbetegség
- mentális zavarok
- gyakoriak az önpusztítás különböző fajtái

A személyes, illetve a környezeti stresszek hatására az utcán élő embere immunrendszere legyengült állapotba kerül, amelynek révén fokozottan fogékonyabbak az egyes betegségekre.

Utcai gondozó szolgálatunk az elmúlt évek alatt csak a XVI. kerületben, több mint 150 emberrel állt gondozási kapcsolatban. A gondozottaink számáról elmondható, hogy az folyamatosan változik. A nemek szerinti megoszlás alapján a jelen pillanatban gondozottaink több, mint 80% -a férfi.

Jellemző helyszínek

- Az Imre utca, amely egy központi találkozóhelye is a hajléktalan embereknek.
- Naplás tói erdő és környéke
- Mátyásföld reptér, annak vonzáskörzete
- Sarjú utcai erdő és környéke
- Szilaspaták menti erdő

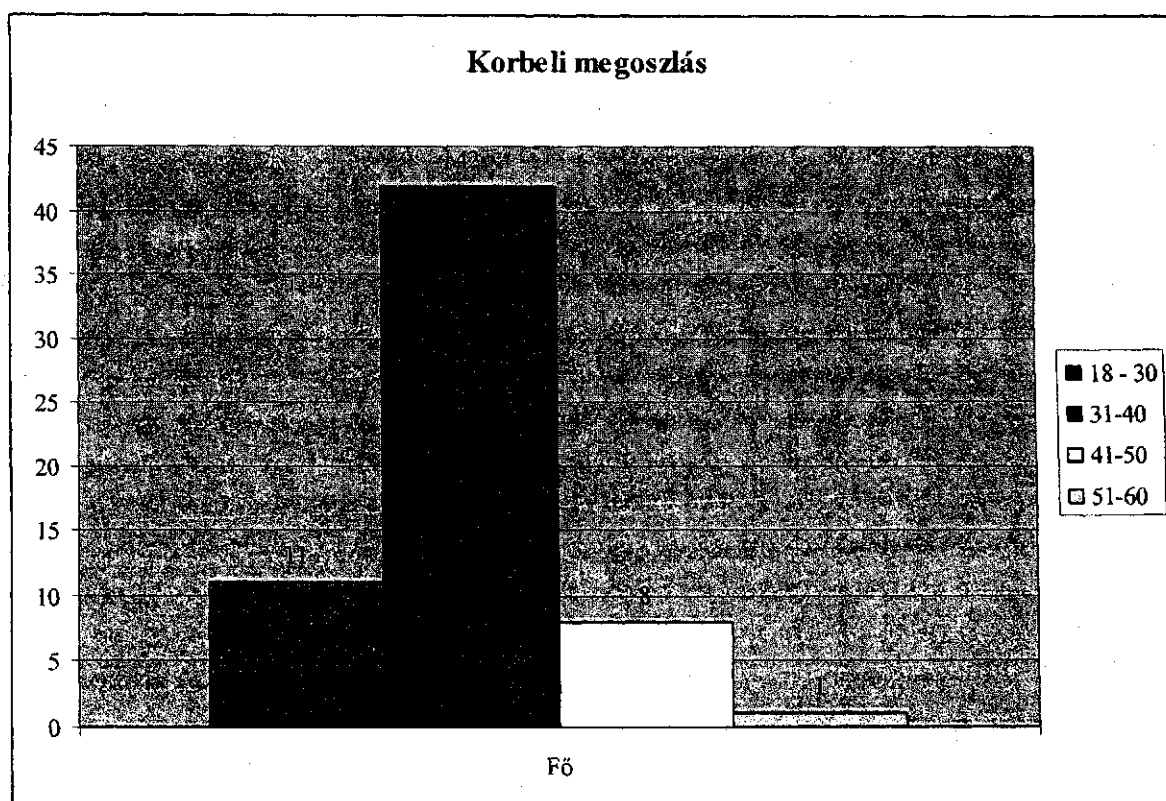
- Cinkotai strand
- Mátyásföld alsó

Gondozottak létszáma

	2010
Gondozottak száma	62
Ebből új gondozott	6
Régi gondozottak	56
Nők száma	12
Férfiak száma	40

2010-ben a korcsoportok szerinti megoszlás

Kor	Fő
18 - 30	11
31-40	42
41-50	8
51-60	1



A feladatellátás szakmai tartalma

Iratpótlás

Segítséget nyújtunk hiányzó iratok, okmányok beszerzésében (személyazonosító igazolvány, lakcímkártya, születési, házassági vagy halotti anyakönyvi kivonat, Társadalombiztosítási kártya, adókártya, költségmentességi igazolás,).

Segéllyel kapcsolatos ügyintézéshez, igazolást állítunk ki azon tényről, hogy a gondozásunk alatt áll az adott személy.

Jellemzően a következő segélyezési formákhoz juttatjuk ügyfeleinket

- átmeneti segély
- krízis segély

Átmeneti elhelyezést nyújtó szállóra juttatás

A klienssel történő beszélgetés alapján, igényei és lehetőségeihez képest próbálunk neki szállást szerezni. Első körben éjjeli menedékhelyre történő elkísérés történik. Sokakban él a félelem, hogy egy „fapadon” valamilyen inzultus éri, megverik, ellopják az értékeit. Sajnos ilyesmi fokozott figyelem mellett is megtörténhetnek, de nem jellemző. Szerencsére több esetben sikerült több évi utcán élés után megszerettetni ügyfeleinkkel az éjjeli menedékhelyek adta szolgáltatásokat. Jövedelemhez juttatás után, ha kliensünk arra hajlandó, beutaló-csoporton keresztül átmeneti szállón keresünk helyet.

Munkakeresés

A munkahely keresés során szoros együttműködésben dolgozunk a X. kerületben működő nappali melegedővel, ahol az utcai munkások által beirányított gondozottaknak lehetősége van álláslistát nézni, munka ügyben telefonálni, internetezni.

Felderítés

Munkánk alapját képezi a közterületen élő hajléktalan emberek tartózkodási helyének feltérképezése. Fontosnak tartjuk a frekvenciátaltabb területek rendszeres és visszatérő ellenőrzését. Nagy hangsúlyt fektetünk az erdőben élő fedél nélküliek felkutatására is.

Segítő beszélgetés

Segítő beszélgetésnek nevezzük, ha nem történik konkrét intézkedés, hanem különböző lelki problémákkal, tanácskéréssel keresnek meg minket. Van olyan is, hogy valaki egész napi kényszerű hallgatás után örül, hogy végre valakinek elmondhatja a gondolatait.

Információnyújtás

Tájékoztatjuk ügyfeleinket a fővárosban működő nappali melegedők, ingyenkonyhák és egyéb szociális intézmények szolgáltatásairól, az igénybevétel feltételeiről.

Azon hajléktalan embereket, akik egyáltalán nem kívánnak szakítani az utcai életmóddal, az ahhoz szükséges minimális eszközökkel tudjuk támogatni (takaró, téli felszerelés, vitaminok, gyógyszer, élelmiszer, stb.). Tesszük mindezt természetesen oly módon, hogy egy pillanatig sem adjuk fel annak a lehetőségét, és támogatását hogy felébred a gondozottban a változtatás – változás igénye.

Gondozottainkat rendszeresen, hetente többször látogatjuk. Ha az ügyfél állapota indokoltá teszi, napi rendszerességgel is felkeressük, illetve, ha beleegyeznek, igyekszünk őt a megfelelő intézményben elhelyezni.

A gondozási munka folyamán arra törekszünk, hogy mély, bizalmon alapuló, stabil segítő kapcsolatot épüljön ki köztünk. A megfelelő segítő kapcsolat kialakítása érdekében az utcai jelenlétén túl irodai ügyfélfogadást tartunk, amelynek időpontját gondozottainkkal előre egyeztetjük. Az irodai nyugodt környezet lehetőséget teremt a bizalmas, mély beszélgetésre, az egyéni esetkezelésre.

A gondozási munka során szükség esetén felvállaljuk a mozgásában akadályozott vagy rossz egészségügyi állapotban lévő beteg orvoshoz való eljuttatását.

Amennyiben ügyfelünk kórházba kerül, ott rendszeresen meglátogatjuk, kórházi csomaggal látjuk el, valamint a kezelőorvosával együtt dolgozunk azon, hogy a kórházi kezelést követően rehabilitációja megoldott legyen.

Lehetőségünk van arra, hogy az önálló életvitelt tudjuk támogatni. Ennek keretein belül lehetőségünk van arra, hogy az utcán élő ügyfeleinket lakhatási támogatáshoz juttassuk.

Tevékenységünk végzése során az alábbi ellátó – rendvédelmi szervezetekkel vagyunk kapcsolatban

Menhely diszpécser szolgálat, polgárőrség, rendőrség, Családsegítő Központ, Gyermekjóléti Szolgálat, BMSZKI Intézményrendszere, TÁMASZ Alapítvány

Utcán élő beteg kliensek ellátás

Számtalan esetben előfordul, hogy olyan gondozottal – hajléktalan személlyel találkozunk, aki ugyan orvosi segítségre szorulna, de bizalmatlan az egészségügyi intézményes ellátás iránt. Ilyen esetekre is többek közt segítségünkre van egy szakápoló, aki minden hét minden napján 8-20 óra utolérhető. Számtalan esetben segített az utcán élőkön, sebkötözésben, sebek fertőtlenítésében, általános állapot felmérésben, valamint szükség esetén vény nélküli gyógyszerrel látja el a hozzáfutókat.

A Bihari úti nappali tartózkodóban havi szinten tartunk egészségügyi szűrést a hajléktalan személyek részére, amely tartalmaz: vérnyomásmérést, vércukormérést, koleszterinmérést, általános állapot felmérést. A tapasztalatok azt mutatják, hogy ezen szűréseken szívesen vesznek részt a kliensek. Az érdeklődés irányába igen magas.

Fontosnak tartjuk első körben a kliens bizalmának a megnyerését, amely révén egy hathatós együttműködés megszületésére van lehetőség.

A Magyar Vöröskereszt közel két évtizede küzd a hajléktalan sorban élő emberekért. Budapest több pontján várják hajléktalanellátó intézményeikben a fővárosban élő hajléktalanokat, és nyolc utcai gondozó szolgálat segíti őket nap, mint nap az utcákon.

Önkéntesség

A Magyar Vöröskereszt alapelveihez híven munkatársaink a napi munkafolyamatok mellett önkéntesként is segítik a szervezet munkáját, többek között kerületi vöröskeresztes feladatok (szociális feladatok, véradásszervezés, egészségvédelem) ellátásban, az árvízi védekezésben, a vörösiszap katasztrófa elhárításának munkálataiban, különböző adománygyűjtő akciókban.

Utcai gondozó szolgálat



Csomagosztás a lakosság részére:



Egészségnap



Budapest, 2011. február 7.

Hollenberg Vadon Magdolna
Hollenbergerné Vadon Magdolna
szociális munkás

Fekete Béla
Fekete Béla
szociális munkás

MAGYAR VÖRÖSKERESZT
Budapest Fővárosi Szervezet Kelet-Pesti Réglő
1107 Budapest, Bihari út 15.
Adószám: 19003056-2-41
Tel.: 263-2744

2010 HISTVÁN

Lap: 2
Készült: 2011.03.10 09:13

Tárfő	Főkönyvi szála	F.idő	Biz.szám	Partner megnevezése	Tétel sor megnevezés	Tartozik összeg	Követel összeg	
05/02	51111	201004	79/10	Krammerné és Társa Bt.	élelmiszer /Krammerné és Társa Bt.-062706	193 210,00		
05/02	51111	201006	133/10	ELAMEN Ker.és Vendéglátó RT.	ebéd /ELAMEN Ker.és Vendéglátó RT.-123250	138 240,00		
05/02	51111	201007	177/10	ELAMEN Ker.és Vendéglátó RT.	ebéd /ELAMEN Ker.és Vendéglátó RT.-124603	504 000,00		
05/02	51111	201008	184/10	Krammerné és Társa Bt.	kenyér /Krammerné és Társa Bt.-62711	143 435,00		
05/02	51111	201010	230/10	Krammerné és Társa Bt.	kenyér /Krammerné és Társa Bt.-062713	154 550,00		
05/02	51111	201010	240/10	ELAMEN Ker.és Vendéglátó RT.	menü ebéd /ELAMEN Ker.és Vendéglátó RT.-126061	264 960,00		
05/02	51111	201011	249/10	Krammerné és Társa Bt.	élelmiszer /Krammerné és Társa Bt.-062714	113 669,00		
05/02	51111	201012	280/10	Környezet Kft.	ebéd /Környezet Kft.-2010/537	238 000,00		
05/02	51111	201004	372906		élelmiszer /Solymosi Hús-7144818	42 000,00		
05/02	51111	201011	567668		élelmiszer /METRO-0011/049180	39 250,00		
05/02	51121	201004	372909		védőoltás /Corvin Patika Kft.-667000860/0305	23 710,00		
05/02	51151	201004	83/10	Fővárosi Gázművek	gázdíj /Fővárosi Gázművek-100211917199	107 435,00		
05/02	51161	201011	256/10	ELMŰ Nyrt.	áram /ELMŰ Zrt.-516002465709	16 511,00		
05/02	51181	201004	89/10	Fővárosi Csatornázási Művek	szenyvíz /Fővárosi Csatornázási Művek-2100315645	17 013,00		
05/02	51181	201011	258/10	Fővárosi Csatornázási Művek	szenyvíz /Fővárosi Csatornázási Művek-43607SZC10	13 163,00		
05/02	51181	201012	288/10	Fővárosi Vízművek	ivóvíz /Fővárosi Vízművek-101000477170	16 265,00		
05/02	51181	201012	289/10	Fővárosi Csatornázási Művek	szenyvíz /Fővárosi Csatornázási Művek-56928SZC10	22 457,00		
05/02	51231	201011	243/10	Zoltech 99 kFt	irodaszer /Zoltech 99 kFt.-10/002683	20 563,00		
05/02	51231	201011	257/10	Assist-Trend Bp.Kft.	tisztítószer /Assist-Trend Bp.Kft.-8970/2010	67 465,00		
05/02	52321	201010	231/10	Zoltech 99 kFt	fénymásoló karb./Zoltech 99 kFt-10/002421	7 950,00		
05/02	529111	201010	232/10	Fővárosi Közterületfenntartó	hulladék szállítás /Fővárosi Közterületfenntartó-40182SR10	13 459,00		
05/02	52974	201004	91/10	H1 Telekom	telefon /H1 Telekom-2010/12510/306	15 810,00		
05/02	52974	201010	237/10	H1 Telekom	telefon /H1 Telekom Kft.-2010/34036/306	31 885,00		
05/02	551821	201010	567620		élelmiszer /Solymosi Hús-7144883	36 000,00		
05/02	91199	201004	284801	Bp. XVI.ker.Polgármesteri Hivatal	Hajléktalan nappali ell./Bp. XVI.ker.Polgármesteri Hivatal		540 000,00	
05/02	91199	201007	284805	Bp. XVI.ker.Polgármesteri Hivatal	Hajléktalan nappali melegedő /Bp. XVI.ker.Polgármesteri Hivatal		567 000,00	
05/02	91199	201010	284809	Bp. XVI.ker.Polgármesteri Hivatal	hajléktalan nappali ell./Bp. XVI.ker.Polgármesteri Hivatal		567 000,00	
05/02	91199	201012	284810	Bp. XVI.ker.Polgármesteri Hivatal	hajléktalan ell./Bp. XVI.ker.Polgármesteri Hivatal-		567 000,00	
05/02	Bp.XVI.ker. Önk. Ellátási szerződés negy E:					MAGYAR VOROSKERESZT	2 241 000,00	2 241 000,00
						Budapesti Fővárosi Szervezet Kelet-Pesti Régió		
						1107 Budapest, Bihari út 15.		
						Adószám: 19003056 2 41	2 241 000,00	2 241 000,00
MINDösszesen:								

Budapesti Fővárosi Szervezet Kelet-Pesti Régió

1107 Budapest, Bihari út 15.

Adoszám: 19003056-2-41

Tel.: 263-2744

Bécsi Katalin

Jelölés

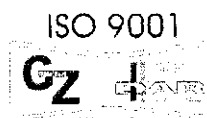
N



www.szei.hu

Újpest Önkormányzatának
Szociális és Egészségügyi Intézménye

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000, 272-0354
Fax: 390-4370 E-mail: penzugy@szei.hu



Budapest Főváros XVI. kerület Önkormányzata

1163 Budapest Havashalom út 43

Müller Kinga
szociális referens
részére

Ikt. sz.:

Ügyintéző:

Ügyint. tel.:

Tárgy:

147/2010.

Bruzsa Melinda
pénzügyi csop. vezető

2010. év gazdálkodói
jelentés

Tisztelt Müller Kinga!

A Társulási Megállapodásban foglaltak szerint megküldjük Önök részére a 2010. év gazdálkodásáról elszámolásunkat szíves felhasználás céljából.

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ látja el Újpest Önkormányzatának fenntartásával működő intézménye 2010-től ellátási szerződés keretében a XVI. kerület idősek átmeneti szociális, otthoni ellátását. A XVI. önkormányzattal kötött szerződés szerint 1.875.000 Ft/negyedév térítési díjat fizet az ellátottak után.

Alkalmazotti létszám: 12

1 fő otthonvezető, 9 fő gondozónő, 1 fő főnövér, 1 fő mentálhigiénés asszisztens

10 fő összes bér és járulék költsége	10.062.565 Ft/év
Tisztítószeres és tisztálkodó szerek,	
Irodai papír, egyéb készletbeszerzés	1.243.063 Ft/év
Élelmezési költség:	
- napi 1-szeri ebéd, 4-szeri hideg étke	2.692.299 Ft/év
Közüzemi díjak (víz, gáz, villany, szemét száll.díj)	3 879 365 Ft/év
Egyéb szolgáltatás:	
- takarítás,	278.381 Ft/év
- szakmai szolgáltatás (orvos)	2.508.259 Ft/év
- telefon, karbantartás-javítás,	1.443.960 Ft/év
Összes kiadás:	22 107 876 Ft/év

7/a

Normatíva bevétel (635 650 Ft/fő*11,32 fő)	7 195 558 Ft/év
Bevétel térítési díjból, XVI. kerület (3.750.000 Ft/év)	13.889.866 Ft/év

Összes bevétel: 21 085 424 Ft/év

Összes bevétel: 21 085 424 – összes kiadás: 22 107 876 = - 1 022 452 Ft/év

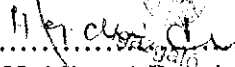
1 főre eső önköltség éves 1 952 992 Ft/év


Az éves költségből megállapított 1 főre eső önköltség 1 naptári napra=5351 Ft/fő/nap

A megállapodások alapján most érvényben lévő térítési díj összege 4.120 Ft/fő/nap
(1.875.000 negyedév / 91 nap / 5 fő)

Budapest, 2011. március 22.

Tisztelettel:


Hajdicsné Pap Anna
Igazgató



KIVONAT

74/2011

**KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG
2011. ÁPRILIS 4-ÉN MEGTARTOTT 6. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK
JEGYZŐKÖNYVÉBŐL**

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2010. évre vonatkozó beszámolója.

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

68/2011. (IV. 04.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Napraforgó Gyermejkölési Központ, Családsegítő Szolgálat és Nevelési Tanácsadó 2010. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 5 igen, egyhangú

Határidő: 2011. április 13-ai Képviselő-testületi ülés

Felelős: Dr. Varga János, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

Budapest, 2011. IV. 04.
(a jegyzőkönyv dátuma)

Dr. Varga János
bizottsági elnök
sk.

Gilyén Ince
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hitelesít:

Adonics Erzsébet
szoc. ügyintéző

A kiállítás dátuma
2011. IV. 05.

KIVONAT

KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2011. ÁPRILIS 4-ÉN MEGTARTOTT 6. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2010. évre vonatkozó beszámolója.

**A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:
69/2011. (IV. 04.) E.Sz.B. határozat:**

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Területi Szociális Szolgálat 2010. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 5 igen, egyhangú

Határidő: 2011. április 13-ai Képviselő-testületi ülés

Felelős: Dr. Varga János, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

Budapest, 2011. IV. 04.
(a jegyzőkönyv dátuma)

Dr. Varga János
bizottsági elnök
sk.

Gilyén Ince
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hitelül:

Adócs Erzsébet
szoc.ügyintéző

A kiállítás dátuma
2011. IV. 05.

KIVONAT

KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2011. ÁPRILIS 4-ÉN MEGTARTOTT 6. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2010. évre vonatkozó beszámolója.

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

70/2011. (IV. 04.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el az Egyesített Bölcsőde 2010. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 5 igen, egyhangú

Határidő: 2011. április 13-ai Képviselő-testületi ülés

Felelős: Dr. Varga János, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

Budapest, 2011. IV. 04.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Dr. Varga János
bizottsági elnök
sk.

Gilyén Ince
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hitelélül:

Adócs Erzsébet
szoc. ügyintéző

A kiállítás dátuma
2011. IV. 05.

KIVONAT

KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2011. ÁPRILIS 4-ÉN MEGTARTOTT 6. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2010. évre vonatkozó beszámolója.

**A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:
71/2011. (IV. 04.) E.Sz.B. határozat:**

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthona 2010. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatást.

Szavazás eredménye: 6 igen, egyhangú

Határidő: 2011. április 13-ai Képviselő-testületi ülés

Felelős: Dr. Varga János, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

Budapest, 2011. IV. 04.
(a jegyzőkönyv dátuma)

Dr. Varga János
bizottsági elnök
sk.

Gilyén Ince
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hitelélül:

Adonics Erzsébet
szóc. ügyintéző

A kiállítás dátuma
2011. IV. 05.

KIVONAT

KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2011. ÁPRILIS 4-ÉN MEGTARTOTT 6. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2010. évre vonatkozó beszámolója.

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

72/2011. (IV. 04.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Support Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2010. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 6 igen, egyhangú

Határidő: 2011. április 13-ai Képviselő-testületi ülés

Felelős: Dr. Varga János, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

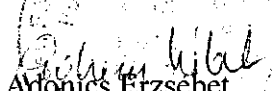
Budapest, 2011. IV. 04.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Dr. Varga János
bizottsági elnök
sk.

Gilyén Ince
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hitelesül:


Adonics Erzsébet
szoc. ügyintéző

A kiállítás dátuma
2011. IV. 05.

KIVONAT

KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2011. ÁPRILIS 4-ÉN MEGTARTOTT 6. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2010. évre vonatkozó beszámolója.

**A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:
73/2011. (IV. 04.) E.Sz.B. határozat:**

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Vöröskereszt 2010. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 6 igen, egyhangú

Határidő: 2011. április 13-ai Képviselő-testületi ülés

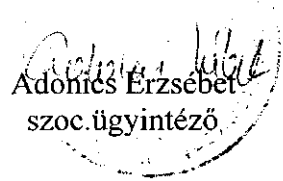
Felelős: Dr. Varga János, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

Budapest, 2011. IV. 04.
(a jegyzőkönyv dátuma)

Dr. Varga János
bizottsági elnök
sk.

Gilyén Ince
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hitelélül:


Adonics Erzsébet
szoc.ügyintéző

A kiállítás dátuma
2011. IV. 05.

KIVONAT

KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG 2011. ÁPRILIS 4-ÉN MEGTARTOTT 6. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2010. évre vonatkozó beszámolója.

A Bizottság az alábbi határozatot fogadta el:

74/2011. (IV. 04.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye Őszi Fény Integrált Gondozási központ 2010. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 6 igen, egyhangú

Határidő: 2011. április 13-ai Képviselő-testületi ülés

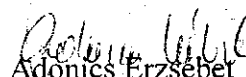
Felelős: Dr. Varga János, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

Budapest, 2011. IV. 04.
(a jegyzőkönyv dátuma)

Dr. Varga János
bizottsági elnök
sk.

Gilyén Ince
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hitelélül:


Adonics Erzsébet
szoc. ügyintéző

A kiállítás dátuma
2011. IV. 05.