

86/2012

BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT
ALPOLGÁRMESTERE

Tárgy: Szociális és gyermekvédelmi intézmények,
szolgáltatások 2011. évre vonatkozó
beszámolója

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján:

„104. § (4) Az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen a Névjegyzékben szereplő szakértő által készített szakértői vélemény, a gyámhivatal szakmai ellenőrzése, illetve az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli.

(5) Az állami és nem állami intézmény évenként egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó, szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.”

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc. tv.) alapján:

„92/B. § (1) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója...
d) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét;”

A pénzügyi beszámolót az intézmények a zárszámadással készítik el.

I.) Az önkormányzat által fenntartott intézmények

1.) Területi Szociális Szolgálat (továbbiakban: T. Sz. Sz.)

Az intézmény elkészítette a 2011. évre vonatkozó beszámolóját (1. számú melléklet). Szakmai tevékenységük folyamatos, azt a jogszabályoknak megfelelően végzik. 2011-ben új programja az intézménynek a kerület lakosai számára, az Önkormányzat általi finanszírozással a Kattints nagy program.

2.) Egyesített Bölcsőde (továbbiakban: Bölcsőde)

Az intézmény vezetője elkészítette és benyújtotta beszámolóját (2. számú melléklet).

Az intézmény vezetője a szakmai beszámolót kiegészítette egy rövidebb pénzügyi beszámolóval, illetve alátámasztotta a kerületdemográfiai mutatóival, az ellátásra való igény elemzésével.

A bölcsődék életében 2011-ben a legnagyobb változás az új, Napsugár Bölcsőde megnyitása volt.

3.) Napraforgó Gyermejjóléti Központ Családsegítő Szolgálat és Nevelési Tanácsadó (továbbiakban: Napraforgó Szolgálat)

Fenti előírás alapján a Napraforgó Szolgálat elkészítette éves beszámolóját a 2011. évre vonatkozóan (3/a. és 3/b. számú melléklet), külön a Gyermejjóléti Központ, és külön a Családsegítő Szolgálat szakmai munkájáról.

Az intézményben 2011-ben nagyobb változás nem történt.

II.) Ellátási szerződéssel nyújtott szolgáltatások

1.) Gyermek átmeneti elhelyezése – Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona, Újpesti SZEI

A Gyvt. 94 § (3) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a gyermek átmeneti ellátásának biztosítása, gyermek átmeneti otthona formájában.

Az önkormányzat e feladat ellátására az Újpesti Önkormányzat által fenntartott Szociális és Egészségügyi Intézmények Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthonával kötött megállapodást.

A megállapodás 5. pontja utolsó mondata értelmében „A SZEI a tárgyévet követő január 31-éig éves kimutatást készít a Jogosult részére az Otthon – Jogosultat érintő – gazdálkodásáról (4. számú melléklet).

A kimutatásból világosan kitűnik, hogy a fizetett díj a költségeket csak részben fedezi.

2.) Gyermek átmeneti elhelyezése – Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona

A Gyvt. 94 § (3) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a gyermek átmeneti ellátásának biztosítása, családok átmeneti otthona formájában.

Az önkormányzat e feladat ellátására a Support Alapítvánnyal kötött megállapodást.

A megállapodás 4.5. pontja értelmében a Szolgáltató a tárgyévet követő április 30-ig szakmai és pénzügyi beszámoló formájában évente egyszer írásban köteles beszámolni a tárgyévben végzett szakmai tevékenységéről, a pénzügyi mutatószámainak alakulásáról, valamint az ellátott/ellátandó családokkal, gyermekekkel kapcsolatos észrevételeiről.

Beszámolóját a szolgáltató elkészített (5. számú melléklet).

Az alapítvány a szerződésnek megfelelően négy család ellátásáról gondoskodott az év során.

3.) Hajléktalanok ellátása – Vöröskereszt

A Szoc. tv. 86. § (4) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a hajléktalanok ellátása utcai szociális munka, illetve nappali melegedő formájában.

Az Önkormányzat a Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete 5. régiójával kötött szerződést a feladat ellátására. A szerződés 7. pontja szerint a megbízott beszámolóban tájékoztatja az Önkormányzatot a tevékenységéről.

A Vöröskereszt megküldte beszámolóját a 2011. évi tevékenységéről (6. számú melléklet).

A 2011. évi tapasztalatok alapján 60 fő (ebből 4 fő új ellátott) gondozását látták el a kerületben, mely az elmúlt évek hol növekvő, hol csökkenő létszámának az átlagaként jellemezhető. A beszámolóban a Vöröskereszt részletesen kitér a nappali ellátás tevékenységére, és a támogatás felhasználására, valamint az utcai szociális munka során ellátott személyek összetételére, jellemzőire, tipikus tartózkodási helyeikre, a segítségnyújtási formákra, azok tapasztalataira.

4.) Idősek átmeneti ellátása – Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Újpesti SZEI

A Szoc. tv. 86. § (4) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat az idősek átmeneti gondozóházának biztosítása. Az Önkormányzat 2010-ben kötött ellátási szerződést a feladat július 1-jétől való biztosítására. Az igények 2011-ben magas számot mutattak.

A szerződés 26. pontja szerint az intézmény vezetője a Megbízó részére évente, a tárgyévet követő március 1. napjáig írásbeli tájékoztatást ad, amely tartalmazza az ellátással, az együttműködéssel és gazdálkodással összefüggő adatokat, tapasztalatokat és az esetleges javaslatokat.

5.) Pszichiátriai betegek átmeneti ellátása – Félúton Alapítvány Your Self Centrum

A Szoc. tv. 86. § (4) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a pszichiátriai betegek átmeneti ellátása. Az Önkormányzat 2011-ben kötött szerződést a Félúton Alapítvány Your Self Centrumával a feladat teljesítésére, szeptember 15-étől, két fő ellátására.

Az ellátási szerződés szerint az Alapítvány vállalja, hogy az ellátási szerződés időtartama alatt az ellátás színvonalának és működtetés céljára átutalt pénzösszeg felhasználásának ellenőrzését az Önkormányzat részére biztosítja, valamint 2012-től kezdődően minden év március 31-ig részletes szakmai és pénzügyi írásbeli beszámolót nyújt be az Önkormányzat részére, amely tartalmazza a szolgáltatásért járó támogatási díjjal történő elszámolást is. Az Önkormányzat az ellátás jogszabályoknak megfelelő teljesítését a helyszínen is jogosult bármikor ellenőrizni.

Az Alapítvány beszámolóját elkészítette, és határidőre benyújtotta (8. számú melléklet). 2011-ben egy XVI. kerületi lakos láttak el. A beszámoló tartalmi elemeiben megfelel a szerződésben és a jogszabályokban foglaltaknak.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, az előterjesztést tárgyalja meg, és hozza meg döntését!

HATÁROZATI JAVASLAT I.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Területi Szociális Szolgálat 2011. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2012. május 9.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT II.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Egyesített Bölcsőde 2011. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2012. május 9.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT III.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Napraforgó Gyermekjóléti Központ, Családsegítő Szolgálat és Nevelési Tanácsadó 2011. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2012. május 9.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT IV.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézménye Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthona 2011. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatását.

Határidő: 2012. május 9.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT V.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2011. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2012. május 9.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT VI.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Vöröskereszt 2011. évre vonatkozó beszámolóját a hajléktalanok ellátásáról.

Határidő: 2012. május 9.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT VII.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézménye Idősek Átmeneti Gondozóháza 2011. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatását.

Határidő: 2012. május 9.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/


HATÁROZATI JAVASLAT VIII.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Félúton Alapítvány Your Self Centrum (pszichiátriai betegek átmeneti ellátása) 2011. évi beszámolóját

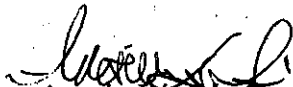
Határidő: 2012. május 9.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

Budapest, 2012. április 4.


dr. Csomor Ervin
alpolgármester

Láttam:


Ancsin László
jegyző

Mellékletek:

1. sz. melléklet: A Területi Szociális Szolgálat beszámolója
2. sz. melléklet: Az Egyesített Bölcsőde beszámolója
- 3/a sz. melléklet: A Napraforgó Családsegítő Szolgálat beszámolója
- 3/b. sz. melléklet: A Napraforgó Gyermekjóléti Központ beszámolója
4. sz. melléklet: Az Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona kimutatása
5. sz. melléklet: A Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona beszámolója
6. sz. melléklet: A Vöröskereszt beszámolója
7. sz. melléklet: Az Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézménye Idősek Átmeneti Gondozóháza beszámolója
8. sz. melléklet: a Félúton Alapítvány Your Self Centrum beszámolója

Az előterjesztést az Egészségügyi és Szociális Bizottság tárgyalja.



Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat
Területi Szociális Szolgálat
 1165 Budapest, Veres Péter út 109.
 Telefon: 407-2812 Fax: 407-2816, 401-0576
 Email : gondkozp1@t-online.hu

Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
Szociális és Egészségügyi Ügyosztály
 részére

XVI. ke:
 2012. ÁPRILIS 10.
 18/40863 15/12
 Előadó: HK

Tárgy: 2011 évi beszámoló

A XVI. ker. Önkormányzat Területi Szociális Szolgálat munkája, feladata az alábbiakban felsorolt feladatok és hozzá kapcsolódó szolgáltatásokból tevődik össze:

Fenntartó szerv: Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat.

Az intézmény szakmai felügyeletét a Szociális és Egészségügyi Ügyosztály látja el.

A Területi Szociális Szolgálat teljes jogkörrel rendelkező, gazdálkodási szempontból önállóan működő költségvetési szerv.

A Szolgálat személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény.

Működését az alábbi törvények, rendeletek határozzák meg:

1. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv,
2. 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
3. A helyi önkormányzatokról szóló 1990 évi LXV. sz. törvény,
4. Költségvetési szervek jogállásáról és gazdálkodásáról szóló 2008. évi CV. tv,
5. 292/2009. (XII.19.) Kormányrendelet az államháztartás működésének rendjéről
6. Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat 9/2010.(III.29.) sz. rendelete a szociális szolgáltatások és a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások térítési díjáról,
7. 8/2011. (III. 30.) önkormányzati rendelete
8. a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsM. rendelet,
9. 29/1993.(II.17.) Kormány rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról.
10. 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól.

A szolgáltatás célja, feladata:

Szolgáltatásainkkal segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakóköznyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból adódó problémáik megoldásában.

Feladatok alapellátás körében:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás – idősek klubja,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- értelmi fogyatékosok nappali ellátása

Ellátottak köre:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a napi egyszeri meleg étkezésről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, valamint koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem tudnak étkezésükről más módon gondoskodni.

2011.-ben gépkocsival házhoz szállított ebédet 277 fő részére biztosítottuk.

Saját részre elvívók száma 328 fő, Idősek Klubjában étkezők pedig 116 fő volt.

Napi háromszori étkezést az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonában biztosítottunk, 27 fő részére.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk

azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem, vagy csak részben képesek és róluk nem gondoskodnak,

- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek, valamint
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik.

Rendszeres házi segítségnyújtásban 2011.-ben havonta 151 főt részesítettünk, mely feladat ellátását 32 fő szakképzett gondozónő végezte. Házi segítségnyújtás + étkezést 45 fő vett igénybe.

A házi segítségnyújtás keretében végzett feladatok:

Személyi higiénia biztosítása:

alapápolás (fürdetés, hajápolás, pelenkázás)

reggeliztetés, ebédtetetés, mosogatás

gyógyszerírás, orvosi előírás szerinti gyógyszeradagolás,

bevásárlás,

ügyintézés,

pszichés gondozás,

mosás, vasalás,

mobilizálás,

kiseb takarítás.

Nappali ellátás

A kerületben 4 idősek klubja működik területi megosztás szerint 200 fő részére, illetve az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona 2011.-ben 30 fő részére engedélyezett férőhellyel.

A 4 telephelyen lévő klubot 168 fő látogatja napi rendszerességgel.

A klub az étkezés biztosítása mellett lehetőséget nyújt a társas kapcsolatok kialakítására, az elmagányosodás megelőzésére, segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében és az idősek életminőségének megőrzésében, javításában.

Az idősek klubjában az arra rászorulóknak tisztálkodási, mosási lehetőséget, fodrász, pedikűr szolgáltatást biztosítunk. Klubtagjaink az orvosi előadások során fontos információkat kapnak egészségükkkel, életvezetésükkel kapcsolatban, továbbá gyógytornát is igénybe vehetnek.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Kérelemre az otthonukban nyújtunk segítséget azoknak, akiknek egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet, alkalmasak a készülék kezelésére, lakáskulcsot biztosítanak, az ellátás érdekében. A segítségnyújtás célja, hogy a saját otthonukban egyedül élő időskorú személyek a fellépő veszély- és krízishelyzetekben, a lehető leggyorsabb segítséget megkapják.

2011.-ben a 80 db készülékből átlagban 69 készülék került kihelyezésre a kerületben.

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Az engedélyezett férőhelyek száma 2011.-ben 30 fő. Elsősorban a kerületben élő felnőtt korú értelmi sérültek részére biztosítjuk a nappali ellátást, melyet átlagban 27 fő vett igénybe havonta. Az átlag életkor 34 év, a nemenkénti megoszlás pedig 16 nő, és 14 férfi. A feladatoknál továbbra is a szociális készségek fejlesztésére, a mindennapi életben való tájékozódásra fektettük a hangsúlyt.

A gondozottak részére biztosított fejlesztő és szinten tartó foglalkozások:

- önálló életvitelre való képesség kialakítása
- kézműves foglalkozások (szövés, korongozás),
- gyógytorna,
- zeneterápia

Igyekeztünk a fiatalokat az intézmény falai közül kimozdítani pl. színházlátogatással, kirándulással, nyaraltatással.

Szociális Konyha

A Területi Szociális Szolgálat által működtetett konyha napi 550 adag ebéd előállításához rendelkezik ÁNTSZ által kiadott engedéllyel.

2011.-ben a konyhán készített ebéd napi átlaga 400 adag, mely tartalmazza a klubok, ÉNO, illetve saját részre elvívók számát is.

Nyugdíjasok Segítő Szolgálat

Nyugdíjasok Segítő Szolgálat a kerületben élő idős, rászoruló lakosok számára ingyenesen biztosította a különböző kerti munkák elvégzését, pl. szőlőmetszés, gallyazás, ásás, ültetés, fűnyírás, gyümölcszedés, lombgyűjtés, sövénynyírás, és a háztartásban előforduló kisebb javítási munkákat.

A szolgálat az idős emberek lakásának felújításánál, iparost igénylő munkákhoz megbízható, jó referenciával rendelkező kerületi vállalkozót ajánlott.

A nyugdíjasok leginkább kőműves, víz-gáz és villanyszerelési, festő és mázó munkákhoz kérték szakember segítségét.

A fenti ingyenes szolgáltatást, 2011.-ben összesen 1050 fő vette igénybe.

A betegszállítói szolgáltatás biztosítás továbbra is népszerű a kerületbe élő idős, főleg egyedül élő lakosok körében. Ezzel a szolgáltatással biztosított az igénybe vevők részére az orvosi szakellátáshoz való hozzájutás. A szállítás előre egyeztetett időpontban vehető igénybe.

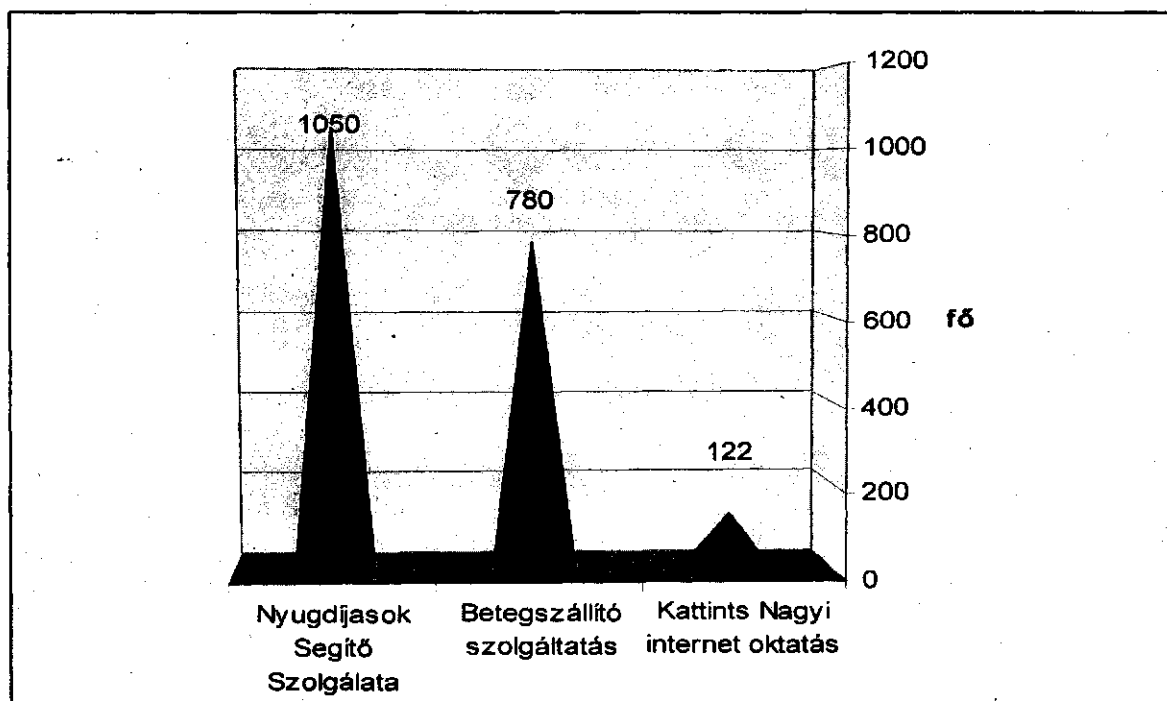
2011.-ben 780 fő vette igénybe ezen szolgáltatásunkat.

„Kattints nagy” program, számítógépes oktatást a kerületben élő nyugdíjasok részére szervezi a szolgálat.

2011. szeptember – december között összesen 122 fő részesült oktatásban, három helyszínen kezdő és haladó szintről. Kis létszámú csoportokban tartották az informatika tanárok az órákat, így mindenkivel egyénileg is tudtak foglalkozni. Sokan továbbra is e-mailen tartják a kapcsolatot egymással és a tanárokkal, így a segítségnyújtás nem szűnt meg a tanfolyam végével.

A fenti program nagy népszerűségnek örvend és a magas számú jelentkezések miatt a 2012. évben is folytatódik.

A kerületben élő nyugdíjasok nagy meglepedéssel és köszönettel fogadták a fenntartó részéről nyújtott ingyenes szolgáltatást.



Szakmai munka értékelése

A Területi Szociális Szolgálat a törvény által előírt feladatait 83 fő közalkalmazottal látja el.

A szolgálat telephelyei:

„Reménysugár” Gondozási csoport 1165. Bp. Veres P. út 109 sz.

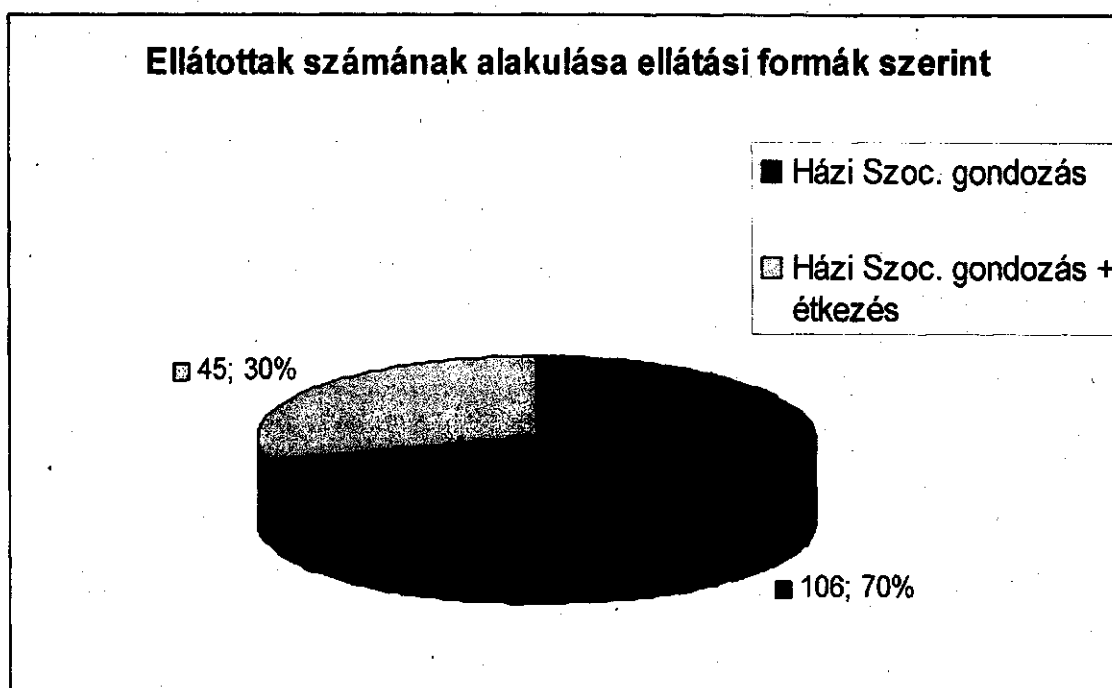
„Derűs Alkony” Gondozási csoport 1162 Bp. János u.49 sz.

„Segítőkéz” Gondozási csoport 1164 Bp. Vidámvásár u.5-7 sz.

„Borostyán” Idősek Klubja 1161 Bp. Érsekújvár u 7-13 sz.

ÉNÓ 1161 Bp. Érsekújvár u. 7-13 sz.

Szociális Konyha 1161 Bp. Érsekújvár u. 7-13 sz.

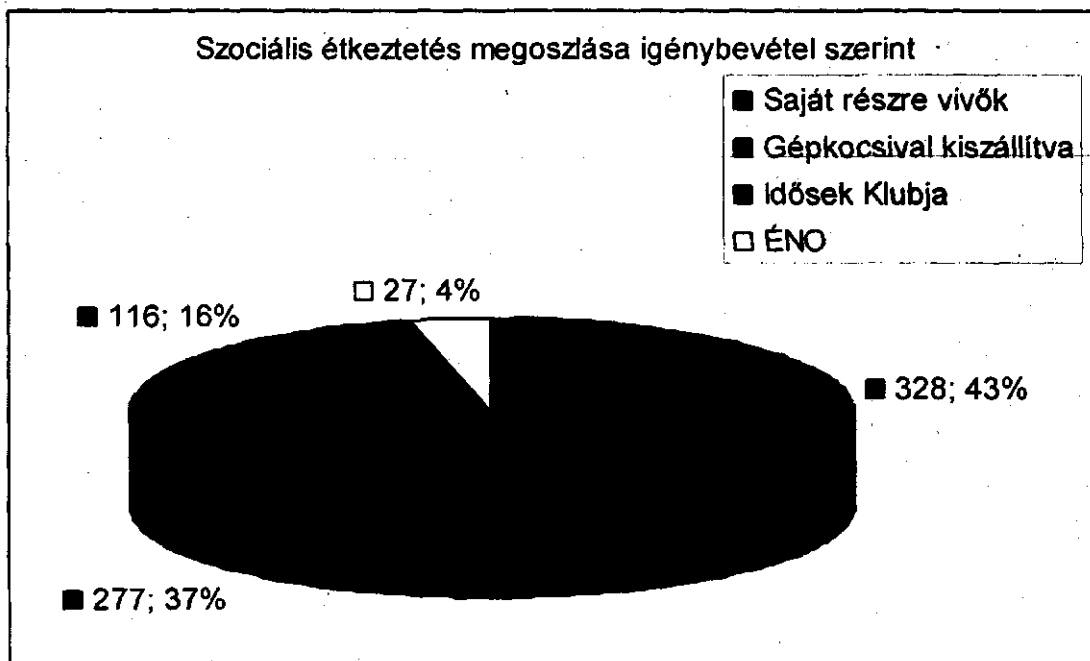


Házi segítségnyújtás

A gondozási feladatokat mely kiterjed a kerület egészére (Mátyásföld, Sashalom, Cinkota, Rákosszentmihály, Árpádföld), a Szolgálat 32 fő szakképzett gondozónővel látta el.

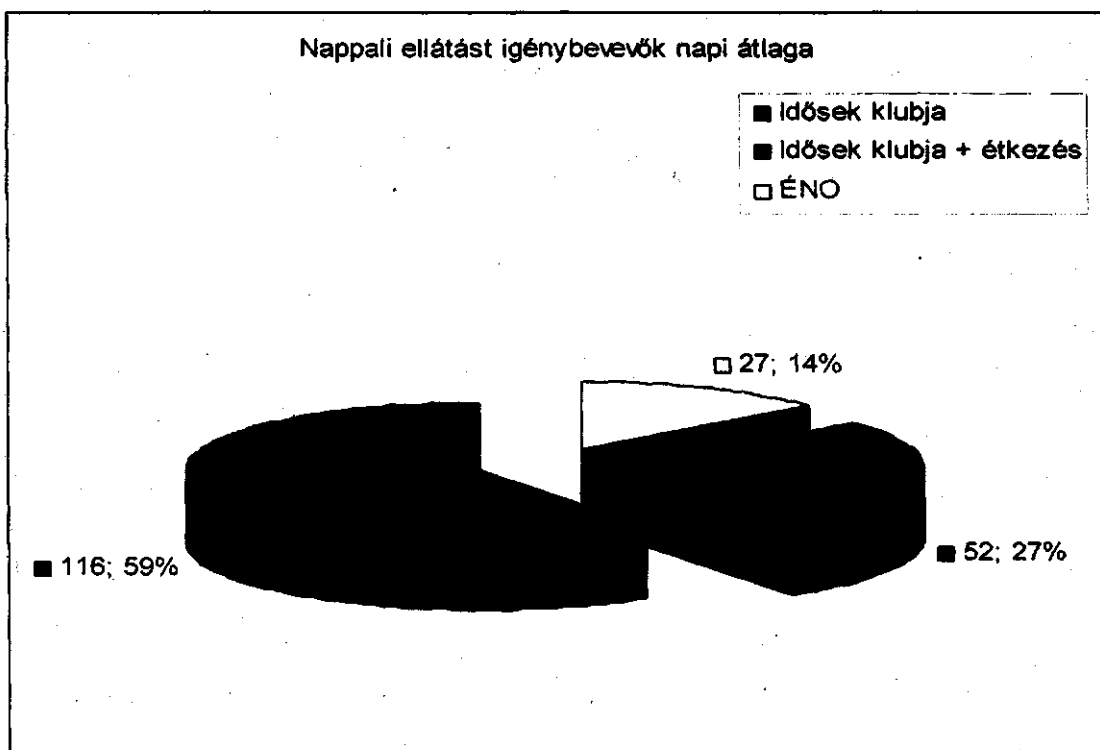
2011.-ben 151 fő/hó részesült házi segítségnyújtásban, ami minimális eltérést mutat az előző évekhez képest. A csökkenés oka főleg az idősök elhalálzásából, illetve bentlakásos intézménybe való elhelyezésből adódik. Több ellátottunk szorult napi több órás felügyeletre.

A gondozónők lelkiismeretesen, hivatástudattal végzik munkájukat az esetek többségében nehéz fizikai, illetve pszichés megterheléssel járó feladatokat. Összehasonlítva az előző évek gondozási igényével tapasztalható, hogy az idősök egyre súlyosabb egészségi állapotban kerülnek látókörünkbe.



Étkezés

Az étkeztetésben összesen 12 fő vesz részt, ebből 1 fő a szállított étkezés ügyintézését végzi. Az étkezést igénybevevők száma 2011. év folyamán minimális növekedést mutat az előző évekhez képest. A növekedés elsősorban az iskolai szünet ideje alatt észlelhető, amikor a szociálisan rászoruló szülők mellett a gyermekeket is étkeztetjük, ami + 30 fő étkezőt jelent. Az étkezést igénylők körében kimutatható a munkanélküliek, kerületben tartózkodó hajléktalanok, illetve a nehéz helyzetbe került GYES-en lévő szülők számának kis mértékű növekedése.



Nappali ellátás

A 4 telephelyen működő Idősek klubja szintén lefedi a terület egészét.

A klubok kihasználtsága 2011. évben 101 %-os volt.

Nagy az érdeklődés és a részvétel, az évente több alkalommal megszervezésre kerülő buszos kirándulásra. A klubtagok örömmel veszik az ezzel egybekötött kulturális programokat.

A klubnapok megszervezése, az ünnepek, rendezvények (karácsony, farsang, húsvét, idők világnapja) iránt szintén nagy az érdeklődés.

Köszönettel fogadják a fodrász, pedikűr, gyógytorna, ingyenes szolgáltatás igénybevételének lehetőségét is.

A klubtagok tartalmas időtöltéséről, kézműves foglalkozások illetve programok szervezéséről klubonként 2 fő klubgondozónő gondoskodik. Új színfolt a Szerb Antal gimnázium tanulóinak az időkkel történő közös foglalkozása, koruknak megfelelő testgyakorlatokkal.

Az Idők Világnapja alkalmából 2011. októberében ismét megrendezésre került az ünnepi műsor a Corvin Művelődési Ház színháztermében.

Ezen ünnepségen több mint 500 fő kerületi nyugdíjas vett részt, a visszajelzések alapján nagy meglepéssel fogadták a műsort, valamint az azt követő megvendéglést.

Az Értelmi Fogyatékosok nappali ellátásában 5 fő szakképzett gondozónő lát el napi feladatot.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A 24 órás folyamatos jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételére 80 db jelzőkészülék állt rendelkezésre 2011.-ben, feladatmutató alapján 67 fő vette igénybe a fenti szolgáltatásunkat. Az ügyeletet házi segítségnyújtásban foglalkoztatott gondozónők látjuk el heti váltásban, előre elkészített beosztás alapján 16 fővel. Tapasztalatunk szerint az igénylőknek megnyugtató, hogy gyors, szakszerű segítséget kaphatnak a fenti szolgáltatással.

Költségvetés, gazdálkodás

A fenntartó által, a Szolgálat részére biztosított költségvetési fedezetet a tervezésnek megfelelően használtuk fel.

A zavartalan működés érdekében, az intézmény részére biztosítottak voltak a munkafeltételek, teljesíteni tudtuk a törvényben előírt feladatokat.

Nagy értékű tárgyi eszközök beszerzését tette lehetővé a költségvetésünk, ezáltal az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonában, az idők klubjaiban és a gondozási csoportokban informatikai eszközöket, és korszerű multimédiás eszközöket tudtunk biztosítani, a klubtagok és fogyatékosok számára.

Valamennyi központban biztosított a személyi és tárgyi feltétel a munka megfelelő színvonalú biztosításához.

Az elmúlt év során szolgálatvezetői feladataim közé tartozott:

a Szolgálat működése érdekében, folyamatos munkát igényelt a gazdasági, pénzügyi tevékenység nyomon követése, a költségvetés tervezés, az előirányzott személyi és dologi kiadás felhasználásának figyelése, egyeztetés a Gamesz-szal. Az évi 4 alkalommal történő költségvetési módosítások javaslatának az elkészítése.

2011. év folyamán került sor MÁK ellenőrzésre, a vizsgálat a 2010. évre terjedt ki és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében történő ellátását vizsgálta mindenre kiterjedő módon.

A munkaüggyel kapcsolatos feladatok koordinálása, konzultálás, (kinevezés, átsorolás, illetve ki- és belépés) munkáltatói jogkörökhöz tartozó feladatok ellátása.

A munkaerőmozgás szolgálaton belül 2011. évben 1-2 főt érintett.

~~Az étkeztetéssel, a kiszállított ebéd minőségével, mennyiségével kapcsolatos panaszok kivizsgálása, a szállítóval való kapcsolattartás, ezek napi koordinálás szintén napi feladataim közé tartoznak.~~

A 32 fő gondozónő területen végzett munkáját a gondozási csoportvezetőkkel együtt az elmúlt év során folyamatosan ellenőriztem. A házi segítségnyújtás keretében ellátott gondozottakat otthonukban meglátogattam, így győződve meg arról, hogy megfelelő ellátásban részesülnek, illetve elégedettek a szolgáltatásunkkal.

A gondozottak visszajelzéseit figyelembe véve a szükséges intézkedéseket megtettem.

Fontosnak tartom az idős klubtagokkal való kapcsolattartást, problémáik meghallgatását és azok szükség szerinti orvoslását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinálása ami napi 24 órás folyamatos ügyeletet jelent 2011 januártól feladataim közé tartozik.

A feladat ellátás során megjelenő kiemelt fontossággal bíró esetekben a helyszínen intézkedem.

A Nyugdíjasok Segítő Szolgálatával, valamint a Kattints nagy program megszervezésével, és lebonyolításával kapcsolatos feladatokban közreműködök.

A minél magasabb színvonalú munkavégzés érdekében, a csoportvezető, klubvezető, konyha és ételmezésvezető kollégákkal továbbra is szakmai megbeszélést tartunk havonta.

A kerületben működő társintézményekkel a Szolgálat jó kapcsolatot ápol. Az ellátottak érdekében végzett közös munka eredményeként pozitív a visszajelzés az ellátottjainktól, illetve a segítő szolgáltatásainkat igénybe vevőktől.

A Területi Szociális Szolgálat célja továbbra is a minél magasabb színvonalú ellátás biztosítása, a kerületben élő idős, illetve segítségre szoruló lakosok számára.

Budapest, 2012. április 07.


Balogné Szabó Olga
szolgálatvezető





2. sz. melléklet

| | |
|--|---------------|
| XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde | |
| 2012. APR. 13. | |
| 18/10228-06/12 | db. meli. |
| Előadó: NK | Előzetes: 0-1 |

XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde
1165 Bp., Centenáriumi sétány 5/a Tel.: 400-1263

IKTATÓSZÁM: 95/ 2012.

KELT: 2012.03.28.

TÁRGY: Beszámoló a kerületi bölcsődék éves tevékenységéről.

**„Az Ember azt szereti, amiért fárad,
azért fárad, amit szeret.”
/ Erich Fromm/**

Készítette: Tamás Jánosné
Intézményvezető

Tartalomjegyzék

- I. Demográfiai mutatók**
 - 2011-ben várakozók száma
 - az elmúlt év gyermekfelvétel, beiratkozás tapasztalatai
- II. A bölcsőde feladata**
 - statisztikai adatok
 - étkezési kedvezmények kimutatása
 - alapellátáson túl végzett családtámogató szolgáltatások
 - otthoni gyermekgondozás
 - időszakos gyermekfelügyelet
 - játék-eszköz kölcsönzés
 - elért szakmai eredmények.
 - jövőre vonatkozó célok, feladatok meghatározása
- III. Működési feltételek**
 - tárgyi feltételek
 - humán erőforrás
 - szakképzés
 - továbbképzés
 - fluktuáció
- IV. Ellenőrzések**
- V. Az intézmény kapcsolatrendszere**

Tisztelt Képviselő testület!

I. Demográfiai mutatók:

A XVI. kerület egy dinamikusan fejlődő városrész, az elmúlt időben sok fiatal költözött a kerületbe, lakóinak száma közel 72.275 fő.

2007-ben jelent meg először az ún. „**várakozók listája**” és szintén ez év szeptemberétől már csak akkor állt módunkban új kérelmet pozitívan elbírálni, ha megüresedett egy férőhely.

A 2010-es évben 124 kisgyerek férőhelyhiány miatt nem jutott bölcsődei ellátáshoz, ez a szám 2011-ben jelentősen csökkent (10 fő) a Napsugár Bölcsőde beindításával.

A felvételt nem nyert gyermekek igénybe vették a Napsugár Bölcsődében működő időszakos gyermekfelügyeleti szolgáltatást.

BÖLCŐDEI FÉRŐHELYEK

A fenntartó folyamatosan figyelemmel kíséri a megnövekedett igényeket, s ennek orvoslására két alkalommal került sor bölcsődei férőhelyek bővítésére.

Eddigi törekvések a bölcsődei férőhelyek növelése irányában:

- **20 fő férőhelybővítés** 2005. szeptember 19-vel a 1165. Centenárius sétány 5/a. szám alatt lévő bölcsődében (1992-ben megszüntetett 40 férőhelyből került visszaállításra).
- **20 fő férőhelybővítés** 2007. október 01-vel a 1163. Cziráki utca 22. szám alatt lévő bölcsődében (korábban megszüntetett 65 férőhelyből került visszaállításra).
- 2009. decemberében Európa Unió Pályázatát nyújtottunk be bölcsődebővítésre, mely során sikeres eredményt értünk el.
- 2011. augusztus 26-ai átadásra került a 1164. Budapest, Felsőmalom utca 5-7 szám alatt épült bölcsőde, bővült a férőhelyek száma 80 férőhellyel.

II. A Bölcsőde feladata:

A XVI. Kerületben a gyermekek napközbeni ellátását, gondozását a bölcsődés korú gyermekek esetében (20 hetes-3 éves) az Egyesített Bölcsőde 2011 augusztusáig négy részlege biztosította. Intézményünk az ellátást igénybe vevő gyermekek életkorának megfelelő felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást, étkeztetést biztosít. Az emberi fejlődésben a legérzékenyebb korosztály gondozását végezzük, számunkra fontos, hogy a felnövekvő generáció fejlődéséhez milyen színvonalon tudunk hozzájárulni. Ugyan is köztudott, hogy a gyermek személyiségének fejlődése 3 éves korig dől el, ezért nagy felelősséget érez Intézményünk a feladat ellátásában.

Az Egyesített Bölcsőde az alapellátás keretein belül 2011. augusztus végéig 280 férőhelyen fogadta a bölcsődés korú gyermekeket, majd az új bölcsődebővítéssel 2011. szeptember 1-től a férőhelyek száma 360 főre bővült.

- Statisztikai adatok:

2011-ben 229 nyitvatartási napon fogadtuk a gyermekeket, évvégén az ellátott gyermekek száma 302 fő.

Éves feltöltöttség: 92%-os volt.

A 100%-os feltöltöttség 2012 tavaszára várható, a jelentkezők között sok a tavasszal kettő évet betöltöttek száma, akik ekkortól igényelték a bölcsődei elhelyezést.

- Étkezési kedvezmények kimutatása 2011.01.01-2011.12.31-időszakban.

| Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény | Három vagy több gyermekes család | SNI száma: gyermekek | Speciális Diétát igénylők száma: |
|--|---|---|-------------------------------------|
| 1997. évi 148.§ (5) a) | 1997.évi XXXI Gyvt.14 8.§. (5) c) | 1997.évi XXXI Gyvt.14 8.§. (6) a) | |
| Fő: 44 fő | Fő: 58 fő | Fő: 4 fő | Fő: 15 fő |
| Tényleges gondozási nap: 3892 | Nap: 6104 | Nap: 198 | |

Különleges bánásmódot /étkezésnél diétát /igénybe vevő gyermekek száma az év folyamán 15fő volt.

A bölcsődék konyhái jól felszereltek, a közétkeztetést szakképzett élelmészvezetők irányítják a „HACCP” előírásoknak megfelelően. Az új bölcsődében dietetikus élelmészvezető segíti a speciális diétát igénylő gyermekek ételmezését.

Bölcsődéink alapfeladataikon túl, szolgáltatásaikkal segítik a lakosság igényeinek kielégítését

- Alapellátáson túl végzett családtámogató szolgáltatások:

A bölcsőde az alapellátáson túl a következő szolgáltatást végzi.

- Otthoni gyermekgondozás ikerpár esetén,
- Játék, gyermekbútor kölcsönzés,
- Időszakos gyermekfelügyelet,
- Játékos gyermektorna,
- Játsszoház,
- Sós szoba,
- Nyújtott nyitva tartás.

Az elmúlt évben két családnak nyújtottunk segítséget ikergyermekek gondozásában, 2 fő gondozónő biztosításával. Az ikergyermekeket nevelő családoknak kevés a nagyszülői segítség, s emiatt igénylik a gondozónői segítséget.

A játék és gyermekbútor kölcsönzés iránti kereslet az elmúlt évhez viszonyítva csökkent, ennek ellenére úgy érzem, hogy egyes termékek nagyon kedveltek a családok körében, mint pl. csecsemőmérleg, babakocsik, járókák, gyermekhinta, légzésfigyelő.

2011 őszétől a kölcsönzésszolgáltatást a Centi bölcsődébe vehetik igénybe a szülők.

Az időszakos gyermekfelügyelet:

A bölcsődéink a hiányzó gyermekek férőhelyein biztosítja az **Időszakos napközbeni gyermekfelügyeletet**, mely nagyon népszerű a családok körében.

Időszakos gyermekfelügyeleti órák száma: 4308 óra

Szivárvány Bölcsőde: 322 óra

Napsugár Bölcsőde: 1321 óra

Bóbita Bölcsőde: 484 óra

Centi Bölcsőde: 1530 óra

Borostyán Bölcsőde: 651 óra.

- itt történik a bölcsődei ellátásban egyébként nem részesülő 4 éven aluli gyermekek szakszerű gondozása.

A családok e típusú szolgáltatás iránti igénye megnövekedett, a Napsugár Bölcsődében külön csoportszobát alakítottunk ki.

A nyújtott nyitva tartásszolgáltatást egy szülő vette igénybe az év folyamán.

- Elért szakmai eredmények

A 2010/2011-es nevelési év aktív, szerteágazó feladatokat tartogatott számunkra.

Ebben az évben is elkészült a kerületi bölcsődékben a csoportokra vonatkozó gondozási nevelési terv, mely tartalmazza az adott csoport szakmai törekvéseit. Ezzel párhuzamosan a bölcsődevezetők elkészítették a bölcsődére vonatkozó szakmai programokat.

Valamennyi intézmény, a kitűzött feladatokat, programokat, megvalósította. A programok, nyíltnapok sokasága, színessége a gyermekeknek, szülőknek és a kollégáknak is nagy örömet okozott.

A kerületben működő bölcsődék tárgyi feltételei jók, a magasabb szintű szakmai munkához a működési feltételek biztosítottak.

- Az elmúlt évben kitűzött célok, célkitűzések:

Feladataink ellátásához 2011. évben is figyelembe vettük a bölcsődék számára kötelezően előírt szakmai anyagok, módszertani levelek útmutatásait, és törekszünk pontosabb betartásukra, valamint a minőségi munka fejlesztésére.

A bölcsődében folyó munka szakmai tartalma, elvei és módszerei középpontjában mindig a **gyermek** áll. A gyermek feltétel nélküli elfogadása, szeretete, megértése munkánk fontos része.

Erre épül az egyéni bánásmód, amely biztosítja a teljes odafordulást, megértést. Ezt csak személyi állandósággal, felmenőrendszerrel tudjuk elérni, amely a gondozónő-gyermek kapcsolat elengedhetetlen

része is, s a gyermek további fejlődését, önállóságát, helyes kultúrhigiénés magatartások elsajátítását is eredményezi.

A bölcsőde gondozó-nevelő feladata, hogy minden gyermeket a korának, egyéni fejlettségi szintjének megfelelően a saját fejlődési ritmusa szerint segítsen át a cseppet sem egyszerű folyamatokon.

A gyermekek napirendjének, valamint a gyermekeket ellátó személyzetmunkájának összehangolása továbbra is pontosítást igényelnek. Nagy hangsúlyt fektettünk a bölcsődék otthonossá tételére, dekorációra, az eszközök felújítására.

A szülők és a gondozónők számára már gyakorlattá vált a bölcsődék rugalmassága, a szülői igényekhez közelítve. A rugalmasság azt jelenti, hogy a szülők a gyermekeket, a reggeliztetési időt kivéve, a délelőtti időszakban bármikor behozhatják. Ilyen esetekben a gyermek a napirendhez igazodva kapcsolódik a bölcsődei élethez.

Az ünnepeket továbbra is a szülőkkel közösen szerveztünk: Farsang, Húsvét, Karácsony, Mikulás, Gyereknapi. Ezek a rendezvények elősegítik a bölcsődék és a szülők mélyebb, és közvetlenebb partneri kapcsolatát.

A Szivárvány Bölcsődébe só szobáját teljes létszámban látogatták a gyermekek, melynek rendszeres látogatása hozzájárul a gyermekek immunrendszerének erősítéséhez.

Nagy hangsúlyt fordítunk a gyermekek egészségének megőrzésére és a betegségek megelőzésére.

Itt a gondozónő felügyelete mellett aktívan játszva az inhalálás jótékony hatását élvezhetik a gyermekek.

Célunk: a ránk bízott gyermekek egészségének megóvása, a kialakult betegségek gyorsabb gyógyulásának elősegítése.

- Családlátogatás

A család és a bölcsőde közötti kapcsolattartás egyik formája a családlátogatás. A családlátogatás rendszerint a beszoktatás előtt, előzetes megbeszélés alapján történik. Lehetőséget ad a bizalmasabb kapcsolat kialakítására, valamint a gyermek családi környezetének, szokásainak megismerésére.

Betekintést nyerhetünk az anya-gyermek kapcsolatba, s abba, hogy a gyermek milyen helyet foglal el a családban.

Képet kaphatunk a gyermek szokásairól és sok olyan körülményről, mely érdeklődésére, értelmi fejlődésére hatással van. Megtudhatjuk, hogy milyen játékaik vannak, mekkora mozgástere van.

A gondozónők a látogatásokon, közvetlen módon beszélhetik meg a szülőkkel a gyermekkel kapcsolatos nevelési kérdéseket, egészségügyi problémákat.

A 2011-es évben a jelentkezők 75%-a élt a családlátogatás lehetőségével.

- Beszoktatás

A 2 hetes fokozatos anyás beszoktatás lehetőségét előtérbe helyezni, mely nagymértékben megkönnyíti a gyermekek számára az adaptációt.

A szülővel való fokozatos beszoktatás a szülő önkéntes részvételén alapul. Minden gyermek életében nagy változást jelent, ha bölcsődébe kerül. Elszakad a megszokott környezettől, személyektől, idegen felnőtthöz és új környezethez kell alkalmazkodnia, több kisgyermekkel együtt osztoznia kell a felnőtt figyelemén. Az anyás beszoktatás megkönnyíti a gyermek számára a beilleszkedést az új közösségbe, a család és a bölcsőde kapcsolatának is sok lehetőséget ígér. A beszoktatás alatt a fokozatosság betartása fontos, mely a gyermek bölcsődében töltött idejének egy-egy órával történő hosszabbítását, és a beszoktató felnőtt bent töltött idejének lerövidítését jelenti.

Az anyás beszoktatás általában kettő hetet vesz igénybe, de ez nem törvényszerű az adaptációs idő különbözőképpen nyilvánul meg a gyermekeknél, mely függ a gyermek korától, alkalmazkodó képességétől, valamint a beszoktatás minőségétől.

A fokozatosság betartásával megkönnyítjük a gyerekek számára az új környezethez való alkalmazkodást, s ezek a kellemetlen tünetek megelőzhetők. Hangsúlyt kell fordítanunk a szervezési kérdések megbeszélésére, az anyás beszoktatás lélektani hátterének megvilágosítására. A gondozónő szakmai felkészültségétől is függ, hogy a gyermek mennyire illeszkedik be zökkenőmentesen az új környezetbe. A beszoktatások a beszoktatási ütemterv szerint történnek.

A családok 80%-ban éltek a fokozatos anyás beszoktatás lehetőségével.

A szakmai munka színvonalát elősegítő szemléletváltáshoz nagymértékben hozzájárult a gondozónő szakmai továbbképzésének biztosítása, a házi továbbképzések, szakmai tapasztalatcserék szervezése.

- A jövőre vonatkozó célok, feladatok meghatározása

Az Egyesített Bölcsőde mindenkor **szakmai célja**, hogy az otthon melegéhez, nyugalomához hasonló légkörben tölthessék a kicsik napjaikat.

Mindehhez elengedhetetlen a személyi és tárgyi feltételrendszer minőségi biztosítása:

- állandó, szakképzett és elkötelezett személyzet,
- esztétikus környezet, elegendő hely, játék, biztonság, kifogástalan élelmezés.

Továbbra is kiemelt szakmai szempont, hogy a szolgáltatások gyakorisága és minősége nem vezethet az alapellátás színvonalának legkisebb csökkenéséhez sem.

Az új bölcsőde létesítésével további 80 férőhellyel bővült a nappali ellátás a kerületben, valamint integrált formában 4 fő sajátos nevelési igényű gyermekek korai fejlesztését, gondozását vállaltuk.

Megkímélve, segítve a családokat az utazástól, helyben szakemberek nyújtanának segítséget a rászoruló gyermekeknek, hogy hozzájuthassanak ahhoz a fejlesztéshez, mellyel elősegíthetjük a társadalomba való integrálást.

Az épületben kerülne kialakításra külön csoportszobában az időszakos gyermek felügyeletet igénybe vevő gyermekek ellátása. A tornaterem kialakítása több funkciós szolgáltatásra ad lehetőséget, játékos gyermek torna, játszóház, babamuzsika. A szolgáltatásokat összehangoltan változó időpontokban vehetik igénybe a gyermekek és szülők.

A só szoba kialakításával nagymértékben hozzá járunk a gyermekek egészség megőrzéséhez, a légúti fertőzések megelőzéséhez. A Napsugár Bölcsőde száraz só terápiáját 50 kisgyermek vette igénybe rendszeresen.

A korszerű konyhatechnológiának köszönhetően diétát igénylő gyermek étkeztetése is szakszerűen történik.

Szolgáltatások bővítése az új intézményben:

Időszakos napközbeni gyermekfelügyelet

A szülő elfoglaltsága idejére néhány órára kérheti gyermeke felügyeletét, ahol **gyermkeiket képzett szakemberek felügyeletére bízhatják, míg ügyeiket intézik.**

A csoportösszetétel változékonysága és a széles skálán mozgó elvárások kezelése a gondozónőtől kiemelkedően magas szintű ismereteket, rugalmasságot igényel. A gondozónő feladatai, munkarendje a bölcsődei gondozás-nevelés elvei és a napi gyakorlat alapján szervezendő.

Az időszakos bölcsődei elhelyezés igénybevétele esetén is fokozatosan, lehetőleg a szülővel történik a kisgyermek beszoktatása.

A bölcsődevezető, illetve a gondozónő a gyermek személyi adatain kívül rögzíti a szolgáltatás igénybevételének a napját, időtartamát és azt, hogy kinek adható ki a gyermek, kit és hol lehet értesíteni sürgős esetben.

Az időszakos gyermekfelügyelet igénybevétele iránti érdeklődés magas, valamint a gyermekek pszichés megterhelésének csökkenése érdekében vetődött fel, hogy célszerű lenne külön csoportszobában fogadni az ide látogatókat. A gyermekek érkezése a szülők igényeihez igazodik, mely felborítja a csoport napirendjét.

Gyakori probléma volt, hogy csak a hiányzó gyermekek férőhelyein tudjuk fogadni a kisgyermeket, ennek kiszámíthatósága csekély, emiatt gyakran túlszűfoltakká váltak a csoportok. A túlszűfoltág kiküszöbölésére a Napsugár Bölcsőde külön csoportszobában fogadja a gyermekeket, a szolgáltatást 23 fő vette igénybe rendszeresen.

Az intézmény számára bevételi forrást jelent a szolgáltatás nyújtása.

Játszóház :

Játszóházi szolgáltatásunk beindításával a kerületben élő kisgyermekes anyukáknak teremtünk lehetőséget arra, hogy 1-4 éves gyermekükkel együtt közösségben játszassanak kellemes, otthonos hangulatban. Játszóházunk a hagyományos bölcsődei ellátással ellentétben nem kötődne szigorú feltételekhez, időben rugalmasabb ugyanakkor ugyanolyan szakmai színvonalon működne, mint a bölcsőde.

A Játszóház bevezetésével a cél a szabadidő közös eltöltése. A szolgáltatás előnyeit élvezheti mind a gyermek, mind a szülő, mind a gondozónő.

A gyermeknek új környezetet, játékokat, új kapcsolatokat jelent a játszóház, megismerkedhet a bölcsődei szokásokkal.

A szülő betekintést nyerhet a bölcsődei életbe, gyermeke társas kapcsolataiba és gondozási technikáit sajátíthat el. Mindennapi, otthoni tevékenysége mellett szabadidőt, pihenést, kikapcsolódást remélhet.

A látogatások során a szülők és a gyermekek megkedvelik a közösségi életet, ezáltal sokan keresik fel a bölcsődét, amikor a szülő visszamegy dolgozni.

A játszóházat 23 kisgyermek látogatja édesanyjával rendszeresen.

Játékos gyermek torna:

A harmonikus, összerendezett mozgás a környezet megismerésével párhuzamosan alakul ki, a személyiségfejlődésben nagyon fontos szerepet tölt be. A megfelelő környezet biztosításával, mozgásfejlesztő eszközökkel, játékokkal segítve a gyermek kidolgozza a számára leggyakoribbabb és legharmonikusabb mozgásokat, izomzata fiziológiásan alakul ki és fejlődik.

A gyermekek kiegyensúlyozott mozgásfejlődéséhez szükség van a rendszeres mozgásra, a helyzetváltoztatás, egyensúlyfejlesztésre és labdakezelésre, mely elősegíti a harmonikus járást, helyes testtartás kialakulását, az irányok elsajátítását.

A mozgás az emberi tevékenység, az élet alapja. Nincs olyan tevékenység, amelyhez ne lenne szükség a mozgás valamilyen formájára.

A bölcsőde erre a célra kialakított tornatermében győgytárgyterapeuta, szakképzett gondozónő segítségével szolgáltatásként baba-torna igénybevétele lenne lehetőség.

A csapadékosabb időben a gyermekek számára ezzel a külön lehetőséggel is szeretnénk biztosítani mozgás örömeit.

Kiscsoportos (10-12 fő) foglalkozásokon heti 2x30 percen belül a gyermekek játékos, énekes-mondókás testmozgáson vehetnek részt a gondozónők irányításával.

A gyermek számára nem megerőltető, sérülést, túlterhelést nem okozó gyakorlatok, eszközök, játékok segítik a foglalkozást.

Célja:

A mozgás megszerettetése a kicsikkel, amely, ha ebben a korban kialakul, megmarad egész életük során. A gyermekek mozgásfejlődése szempontjából szükség van a kötetlen mozgásra, de a szervezett testgyakorlásra is, mely azt is jelenti, hogy a mozgásban rejlő egészséges fejlődést segítjük, irányítjuk.

A tornafoglalkozást az egyéni fejlettséghez igazítjuk.

A játékos gyermek tornaszolgáltatást 20 kisgyermek rendszeresen veszi igénybe.

Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása során:

A megfelelő személyi és tárgyi feltételek kialakításával bölcsődébe felvételt nyerhetnek mindazon 0-6 éves korú gyermekek, akik veleszületett vagy szerzett fejlődési rendellenesség következtében valamilyen sajátos ellátást igényelnek, a fejlődésükben, olyan mértékben visszamaradottak, hogy emiatt több figyelmet, speciális bánásmódot igényelnek, és nem veszélyeztetik sem maguk, sem társaik testi épségét. A gyermekek fejlődését egyénre szabottan szakképzett gondozónők, gyógypedagógus, s gyógypedagógus asszisztensek segítik.

A speciális csoport működése egy új lehetőséget biztosít a kerületben különböző sérültséggel élő 0-6 éves gyermeket nevelő családok számára.

Fontosnak tartjuk a sajátos nevelési igényű gyermekek helybeli korai fejlesztését és családjuk számára az esélyegyenlőség biztosítását, s az intézményes ellátás lehetőséget nyújt a szülők számára, hogy akár rész munkaidőben munkát vállalhassanak.

Egyénre szabott fejlesztéssel lehetőséget kapnak az idejára gyermekek arra, hogy felzárkózzanak, vagy életminőségükben jelentősen előre lépve teljesebb életet élhessenek.

A gyermekek napközbeni ellátásának fejlesztése során a bölcsőde, mint intézmény vállalja a fogyatékos és speciális nevelési igényű gyermekek ellátását és korai fejlesztését.

Korai fejlesztésen a gyermek születésétől, illetve a sérültség megállapításától hat éves korig terjedő fejlesztő célú foglalkozást értjük.

Korai gyógypedagógiai segítségre akkor van szükség, ha az érzékelési, értelmi és mozgási folyamatok kisebb, nagyobb mértékben elmaradnak az életkori átlagtól.

Az alapellátás keretén belül szeretnénk segítséget nyújtani a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátásában, gondozásában, s nevelésében.

Cél, - A különböző sérüléssel élő 20 hetes kortól-6 éves korig történik a gyermekek korai, komplex játékba ágyazott fejlesztése,

- részleges integráció keretében az ép társak közösségébe való beilleszkedésük elősegítése,
- szociális képességük fejlesztése, a kortárs csoport mintanyújtó szerepének kihasználásával,
- az óvodai, iskolai nevelésük elősegítése,
- a gyermekek napközbeni ellátásával lehetőséget adni a szülőknek a munkavállalásra.

A kerületben sok gyermek szorul korai fejlesztésre, a gyermekjóléti ellátás lehetőségével szeretnénk a kerületben élő családoknak segíteni a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátásának biztosításával.

Az integráció során a sajátos nevelési igényű gyermekek számára az ép kortárscsoport mintanyújtást és hűzőerőt képvisel a nap nagy részében.

A sérült gyermekek szülei számára fontos, hogy gyermekük az épekkel együtt nevelkedjenek, mert így kevésbé érzik magukat kirekesztettnek.

Ugyanakkor az egészséges gyermekek szülei megismerik a különböző fogyatékosági típusokat, így sokkal toleránsabbak lesznek sérült embertársaikkal.

A korai fejlesztés fontossága:

0-6 éves korig a legnagyobb az agyalkalmazkodó képessége, ezért ebben a korai életkorban történő célirányos fejlesztés a leghatékonyabb, a legeredményesebb.

A prevencióban nagy szerepe van az intézményben dolgozó szakemberek magas szintű szakmai felkészültségének, szemléletének és tudásuk gyakorlati alkalmazásának.

A 2011-es évben 4 sajátos nevelési igényű kisgyermeket fogadtunk, integrált formában.

Miért jók a szolgáltatások?

A szülő szempontjából:

- Gyermeknevelési, életvezetési tapasztalatokat adnak át egymásnak a szülők,
- Az anya szülői szerepében erősödik, kiegyensúlyozottabb lesz, ez visszahat a gyermekekre,
- Egyéni igényeit is kielégítheti (fodrászhoz, bevásárolni eljut),
- A szülő az otthoni magányból kimozdulhat, társasági igényeit kielégítheti.

A gyermek részéről:

- Kulturált, tiszta, otthonos inger gazdag környezetben, változatos tevékenységre lehetőséget adó játékeszközökkel játszhat,
- Korszerű táplálkozás irányelveknek megfelelő mennyiségű és minőségű ételeket fogyaszthat.

A szolgáltatás pozitívuma a bölcsőde részére:

- A szolgáltatás fontos családsegítő, gyermekjóléti szerepet tölt be. Esélyegyenlőséget biztosít, a szülő munkavállalási lehetőséget kap, a szegénységet csökkenti.
- Formálja a szülő véleményét a bölcsődéről, nagyobb bizalommal adják be a gyermekeiket a napos bölcsődébe, a bölcsőde szakmai munkája felértékelődik
- A szolgáltatás díja bevételi forrás, melyet vissza lehet forgatni a tárgyi eszközök bővítésére.

A bölcsődéink alkalmazkodnak a társadalom által elért igényes követelményekhez egészségügyi, egészségnevelési, szociális, családsegítő, kiegészítő és továbbépítő funkciókat töltenek be.

Erősödik a gyermek és családvédelmi szerepük, a családok igényeihez igazodó korszerű gyermek ellátási formák bevezetésével. Ha van helyi igény és a feltételek is megfelelőek, ma már szakmai kíváncsi, hogy a bölcsődében az alapfeladat ellátása mellett családtámogató szolgáltatásokat szervezzon a kisgyermekeket otthonnevelő Gyeden vagy Gyesen lévő szülőknek.

III. Működési feltételek

Az intézmények karbantartási, felújítási munkái folyamatosak.

A kisebb, szükséges karbantartások fedezetéül az e célra elkülönített keret áll rendelkezésre az intézmények költségvetésében.

Nagyobb munkálatok az Önkormányzat terve szerint készülnek el.

Az intézmények folyamatos karbantartására felújítására továbbra is nagy hangsúlyt szeretnék fordítani. A legtöbb bölcsődében szükség lenne nyílászárók, s vizesblokkok felújítására, vízvezetékek cseréjére.

- Tárgyi feltételek

A gyermekek ellátásához szükséges felszereléseket folyamatosan bővítjük, minden részlegünkben lecseréltük a tönkre ment gyermekfektetőket.

Ebben az évben is az alkalmazottaink, gondozónőink hozzájárultak a nyári zárások alatt az eszközök karbantartásához, állagmegóvásához csiszoltak, festettek és lakkoztak. A játékkészlet mennyiségét minőségi játékokkal növeltük.

- Humánerőforrás.

Létszámunk 2011 szeptemberétől 86,75 főről 110,91 főre módosult az új részleg bővítésével.

A státuszok száma és alakulása a következő megosztásban: 67 fő szakmai és 39,91 fő technikai személyzet, adminisztratív feladatok ellátását 4 fő végezte az élelmezésvezetőket is beszámítva.

Alkalmazottaink béren kívüli juttatásait az Önkormányzat a költségvetésben biztosította.

Szociális munka napja az elmúlt évben is megrendezésre került, a kiváló teljesítményt nyújtott munkatársainkat az alpolgármester úr személyes köszöntötte, és egy kis műsorral és vendéglátással tisztelte meg. Köszönjük.

- Szakképzés

Az alapfeladataink magas színvonalon történő ellátására nagy hangsúlyt fordítottunk. A fejlődés érdekében minden lehetőséget megragadtunk a képzésekre: állami, házi és önképzés. Az elmúlt években az ellátás javítása érdekében a felsőfokú szakirányú szakképzésre nagy gondot fordított intézményünk.

- Továbbképzés - Egyéb képzési formák:

3 fő szakképzetlen, de 2011-ben 5 fő alkalmazottunk folytat főiskolai tanulmányokat.

A második továbbképzési ciklus 2008-2012- ig tart ezt figyelemmel kísérve már 25 fő gondozónő teljesítette az előírt pontszámot.

2011-ben 12. fő vett részt akkreditált továbbképzésben.

3 fő élelmezésvezető szakmai napon vett részt.

A végzettségnek és a munkakörnek megfelelőek a besorolások.

A szakmai színvonal emelésének biztos alapköve a képzés – továbbképzés folyamatos gyakorlása.

2011-ben 3 fő pedig csecsemő és kisgyermekgondozó emelt szintű oklevelet.

- Fluktuáció:

Az előző évekhez viszonyítva a fluktuáció alacsony volt, összesen 8 fő.

3 fő gondozónő, 1 fő konyhalány ment el az év folyamán.

4 fő munkatárs ment el nyugdíjba.

IV. Ellenőrzések

2011. évben az új bölcsőde megnyitása előtt a működési engedélyhez szükséges átfogó ellenőrzést tartott a Kormányhivatal.

A bölcsődékben folyó szakmai munka megfelel a törvényi, szakmai előírásoknak.

A szakmai ellenőrzések tapasztalatai:

A bölcsődék tárgyi felszerelése számban megfelelő és biztosított. A csoportszobák berendezései méretei a korosztálynak megfelelőek. A kiszolgáló helységek, a gyermeköltözők, fürdőszobák felszerelése megfelelőek, de állapotuk avult.

Az udvarok, játszótérek felszerelése jó, az udvarok füvesítése folyamatos.

VI. Az Intézmény kapcsolatrendszere:

1.) Fenntartói szinten:

- Polgármesteri Hivatal,
- Képviselő-testület,
- Bizottságok, Egészségügyi és szociális bizottság
- Szociális és egészségügyi ügyosztály
- Ügyosztályok, stb.

2.) Hatósági, ellenőrzési szinten:

- ÁNTSZ

15/1998. (IV. 30.) 45. § (2)

- Közép-Magyarországi Regionális Közigazgatási Hivatal – Szociális és Gyámhivatal

Gyvt. 108. § (2) / a pont. 15/1998. (IV. 30.) 45. § (1)

- Közép-Magyarországi Regionális Módszertani Bölcsőde

Gyvt. 96. § (9) bekezdés / d. pont.

3.) Gyermekevédelmi szinten:

- Napraforgó Gyermekevédelmi Központ és Családsegítő Szolgálat
- Gyermekevédelmi képviselő
- 15/1998. (IV. 30.) 2. §
- Korai Fejlesztő Intézet

4.) Továbbképzési szinten:

- Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet (Salgótarján)
- Szakképző iskolák

5.) Társintézmények szintjén:

- Óvodák
- Védőnői Szolgálat
- Egyéb szociális intézmények

6.) Érdekképviseleti szinten:

- Közalkalmazotti Tanács
- Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete – XVI. Kerületi Alapszervezet
- Szülői Érdekvédelmi Fórum

7.) Szülőkkel gyakorolt partnerkapcsolati formák:

- Szülőcsoportos beszélgetés

8.) Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Intézet

- Szülői értekezlet

- nyitott napok

- ünnepek

Szülői Fórum

A Szülői Fórum minden részlegben működik. A Fórum tagjai az adott részleg szakmai programjába betekintést nyerhettek. Panasz, mely kivizsgálást igényelt volna, nem fordult elő.

A Gyermekjóléti Központ

2011. évben az Egyesített Bölcsőde intézményei, aktívan részt vettek, folyamatosan együttműködtek a Napraforgó Gyermekjóléti Központ munkatársaival.

A bölcsődék jelzőrendszeri kötelezettségüket folyamatosan ellátták.

A kerületen kívüli szakmai kapcsolatunk a Regionális Módszertani Intézménnyel, a Magyar Bölcsődék Egyesületével, a Budapesti Egyesített Bölcsőde Vezetőjével megfelelő.

Úgy gondolom, és meggyőződésem, hogy a nehézségek ellenére az Intézmény teljesíti küldetését, feladatait, és többletfeladatokat is vállal szolgáltatásaival. Az Intézmény munkatársai sokszor erőn felül teljesítenek, melyet hivatás tudatból, a gyermekek és a kerület szeretetért tesznek.

Tisztelettel: Tamás Jánosné

Intézményvezető

3/a sz. melléklet

**NAPRAFORGÓ
CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT**

ÉVES BESZÁMOLÓJA

2011.

A Napraforgó Családsegítő Szolgálat a Gyermekjóléti Központtal együtt, egy intézményben, meghatározott együttműködési elvek szerint, külön szakmai egységként működött 2011-ben is. A Nevelési Tanácsadó a Napraforgó Szolgálat harmadik részegységeként lazábban kapcsolódik a „Cziráki utcai” egységekhez (szakmailag függetlenek tőlünk), ugyanakkor tény, hogy a szorosabb együttműködés a közös esetek kezelésénél egyértelműen javítja a hatékonyságot. A Köznevelési Törvény változásával (a nevelési tanácsadók a kormányhivatalokhoz fognak tartozni) 2012 szeptemberétől (de legkésőbb a 2013. évben) az integrált helyzet változik, a nevelési tanácsadó leválása után a családsegítő szolgálat és a gyermekjóléti központ szoros együttműködésére (a tervek szerint összeolvadására) szűkül majd.

A Családsegítő Szolgálat minden XVI. kerületben élő egyén, család, közösség számára nyitott, szolgáltatásai állampolgári jogon, önkéntes alapon vehetők igénybe. Az alapellátás keretében segítséget nyújt szociális, lelki, életvezetési, pszichológiai, jogi, foglalkoztatási, lakhatási ügyekben. Az önkéntes alapú együttműködés mellett jelen van az életünkben a kötelező, erősen szabályozott, szankciós háttérű kliens-segítő munka (az adósságkezelési szolgáltatásnál és az aktív korú tartós munkanélküliek esetében), ahol az együttműködésről (annak milyenségéről) be kell számolni az Szociális és Gyermekvédelmi Irodának, jelentési kötelezettségünk van.

A szolgálat munkatársai - az igényekre válaszolva - preventív közösségi szociális munkát is végeznek a heti ügyeleti munkán felül.

Az ügyfelek számára minden program, szolgáltatás, klub, csoport ingyenesen vehető igénybe.

A családsegítés célja: hozzájárulni a települési önkormányzat működési területén élő egyének, családok, valamint közösségi csoportok jólétéhez, fejlődéséhez, továbbá a környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. Cél ugyanakkor, a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A Családsegítő Szolgálat alaptevékenysége a **családgondozás**, melynél az egyéni esetkezelés módszerét alkalmazva, az önként jelentkező családok vagy egyedülálló emberek problémáik megoldásához kapnak segítséget.

Szakképzett munkatársaink által **személyes támogatást** kapnak a hozzánk forduló. Feladatunk az ügyfelek tájékoztatása, érdekeik védelme, a családok megerősítése abban, hogy saját életük rendezésében önállóvá váljanak.

Tavaly, családgondozás során **729** kliens (család vagy egyedülálló személy) részesült egyéni esetkezelésben, ami az előző évhez képest minimális emelkedést mutat (2010-ben 722 klienssel alakult ki esetkezelő kapcsolat).

Az esetkezelések száma is nőtt 2010-hez viszonyítva, a korábbi 4927 helyett **5198** esetben történt valamilyen együttműködés a klienseink érdekében (ez **6%-os** emelkedést jelent).

Jellemző problémák, mellyel az esetek kapcsán találkoztunk – amelyekkel felkerestek bennünket – a következők:

- életviteli
- családi-kapcsolati
- lelki-mentális
- gyermeknevelési
- anyagi
- foglalkoztatással kapcsolatos
- egészségkárosodás következménye
- ügyintézéshez segítségkérés
- információkérés
- krízishelyzet

1. A problémakezelő tevékenység bemutatása a Napraforgó Családsegítő Szolgálat 2011. évi ügyfél-nyilvántartási adatai alapján (kliensekként egyszerre több hozott probléma előfordulása volt jellemző):

| KEZELT PROBLÉMÁK SZERINTI MEGOSZLÁS | |
|--|-------------|
| Életviteli probléma: | 214 |
| Családi/kapcsolati probléma: | 103 |
| Lelki/mentális probléma: | 147 |
| Gyermeknevelési probléma: | 23 |
| Anyagi probléma: | 2398 |
| Foglalkoztatással kapcsolatos probléma: | 1227 |
| Egészségkárosodás következménye: | 56 |
| Ügyintézéshez segítségkérés: | 712 |
| Információkérés: | 262 |
| Egyéb | 56 |
| Összesen: | 5198 |
| Ebből krízishelyzet | 14 |

Továbbra is az anyagi probléma szerepelt legtöbbször hozott problémaként (46%), hasonlóan az előző évhez (2010-ben 51% volt). Az arányszám minimális mértékben csökkent a konkrét problémakezeléseknél, aminek oka az volt, hogy a hátralékos helyzetek száma nem emelkedett, életviteli problémával viszont kétszer annyian jöttek, mint az előző évben, s nőtt az információkéréssel és ügyintézés miatt a szolgálatunkat megkeresők száma. Jelentősen emelkedett a foglalkoztatási problémával hozzánk fordulók száma is (24 %, a 2%-os növekedés az előző évhez képest további 139 problémakezelő tevékenységet jelentett).

| CSALÁDSZERKEZET SZERINTI MEGOSZLÁS | |
|--------------------------------------|------------|
| Egyedülálló | 278 |
| Házaspár/együttélő pár | 50 |
| 1 szülő gyerekkel/gyerekekkel | 122 |
| 2 szülő gyerekkel/gyerekekkel | 131 |
| Több generáció együtt | 47 |
| Felnőtt korú „gyermek” szülővel | 74 |
| Rokonok együtt | 30 |
| Összesen: | 729 |

Továbbra is magas az egyedülállók aránya (38%), ami az "1 szülő gyerekkel/gyerekekkel" helyzettel (17%) együtt már 55%, tehát a "társnélküliség" (ami egyéb problémákat generálhat természetesen) klienseink esetében jellemzőnek tekinthető.

| GAZDASÁGI AKTIVITÁS SZERINTI MEGOSZLÁS | |
|--|------------|
| Aktív kereső | 166 |
| Munkanélküli | 305 |
| Inaktív (pl. nyugdíjas) | 253 |
| Eltartott | 5 |
| Összesen: | 729 |

Továbbra is jelentős volt a munkanélküliek száma (42 %, 2010-ben 38 % volt), aminek az oka az, hogy a rendszeres szociális segélyre jogosult *aktív korú tartós munkanélküliek* "hivatalból" kötelesek voltak felvenni a kapcsolatot a családsegítővel. 2009-ben a RÁT-os átminősítésig az álláskeresők velünk tartották a kapcsolatot, az átminősítés után az 55 év alattiak kapcsolattartási kötelezettsége megváltozott, a kijelölt szerv a XVI. kerületi munkaügyi kirendeltség lett.

Az inaktív helyzetben lévők viszonylag magas aránya (35 %) jelzi, hogy akár nyugdíjasként, akár egyéb inaktív státuszban (GYES, GYET, ápolási díj stb.), a nyugdíjas létből fakadó, vagy egyéb problémákkal sűrűn keresik meg a Családsegítőt.

| ESETKEZELÉS (PROBLÉMAKEZELÉS) JELLEGE SZERINTI MEGOSZLÁS | |
|--|-------------|
| Információnyújtás | 2093 |
| Ügyintézés | 1454 |
| Segítő beszélgetés | 929 |
| Tanácsadás | 603 |
| Továbbirányítás | 7 |
| Egyéb | 112 |
| Összesen: | 5198 |

Az esetkezelések kapcsán ugyanannál a kliensnél az aktuális helyzetben szükséges segítő tevékenység természetesen "többváltozós", tehát nemcsak ismétlődések, hanem a problémakezelés jellege szerint, a problémahelyzetre adott, a gondozó tevékenység során sokszor változó és különböző válaszok is jellemzők.

A *segítő beszélgetés* gyakrabban szerepelt a családgondozók „repertoárjában” (18 %, előző évben 16 % volt), főleg az inaktív helyzetben lévők miatt, akik igényelték, hogy a családgondozók meghallgassák őket. Ez a technika ugyanakkor minden gondozó tevékenységnél jól használható, hiszen a cél, hogy a kliens „maga termelje ki” a megoldást a problémájára az együttgondolkodás során.

Az *információnyújtás* előfordulási aránya továbbra is magas (40%, 2010-ben 37 % volt), mivel a helyzetjavulást segítő információk biztosítása természetesen alapvetően szükséges az esetkezeléseknél.

Az *ügyintézés* a korábbi évhez képest minimálisan csökkent (28 %, 29 % volt korábban), amit a hátralekös helyzetek minimális csökkenéséből fakadó relatíve alacsonyabb számú ügyintézési kötelezettség indokol.

Egyetlen szociális intézmény sem tudja feladatait elszigetelten megoldani. A Családsegítő szolgálat egyrészt kapcsolatban áll a szakmai irányítás különböző fórumaival: hivatallal, döntéshozókkal, másrészt közvetlenül együttműködik azzal a társadalmi környezettel, melynek igényeit kielégíti, és amelyre ez által hatást is gyakorol.

Ennek érdekében a munkatársak munkaidejük jelentős részét terepmunkával töltik.

A terepmunka során a következő módokon segítettük klienseinket:

- családlátogatás
- hivatalos ügyek intézésének segítése: kísérés, érdekképviselés, szállítás, stb.

Az év során szoros kapcsolatot tartottunk az alábbi szervekkel, intézményekkel:

- XVI. ker. Önkormányzat
/ különösen a **Szociális és Gyermekvédelmi Iroda** és az Egészségügyi és Szociális Bizottság /,
- Napraforgó Gyermekjóléti Központ,
- Nevelési Tanácsadó,
- egészségügyi intézmények,
- szociális intézmények, gondozási központok,
- bentlakásos intézmények, hajléktalanellátó intézmények,
- oktatási intézmények / óvodák, iskolák, nevelési tanácsadó /,
- módszertani (**Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Családsegítő Módszertani Csoportja**)-, és más kerületekben működő családsegítő szolgálatok
- **közütemi szervek, szolgáltatók** /Díjbeszedő Zrt, ELMŰ, Fővárosi Gázművek stb./,
- társadalmi szervezetek / Nyugdíjfolyósító Intézet, OEP, stb. /,
- civil szervezetek / pl. SITE, **Hálózat Alapítvány, Héra Alapítvány, Vöröskereszt**
XVI. kerületi Utcai Szociális Gondozó Szolgálat stb. /,
- egyházak
- területileg illetékes **Regionális Munkaügyi Kirendeltség**

2. Természetbeni, anyagi támogatások közvetítése

2011-ben 125 alkalommal osztottunk ruhát az intézményünk mellett lévő raktárhelyiségünkben (időszakosan közmunkás bevonásával is). A kerületi lakosok nagy számban igénylik a támogatást (199 kerületi lakos keresett meg minket összesen 517 esetben ezzel az igénnyel).

A nagyobb értékű felajánlásokat /bútor, babakocsi, TV, egyéb háztartási eszköz stb./ közös döntés után juttattuk el a rászoruló kerületi lakosok számára (összesen 10 ügyfelünket tudtuk segíteni ezen a módon).

A családgondozók krízishelyzetben lévő családok számára a korábbi években évi két alkalommal ún. *krízis csomagot* adhattak. 2011-ben, 2010-hez hasonlóan a költségvetésünk további jelentős csökkentése miatt erre nem volt lehetőségünk.

Intézményi karácsonyi csomagot hasonló okok miatt nem oszthattunk, szerencsére a Területi Szociális Szolgálat jóvoltából 36 csomagot mégiscsak adhattunk a nehéz helyzetben lévő és velünk együttműködő, gondozott családjainknak.

A Vöröskereszt kerületi szervezete havonta 5 általunk küldött kliensünknek adott élelmiszer csomagot, amely a szűkös anyagi helyzetben lévőknek jelentett aktuálisan komoly segítséget.

A Kerületgazda Szolgáltató Szervezettel együttműködve (az ő segítségével) a kerületben kivágott fák feldolgozásával, 51 rászoruló család számára tudtunk tüzelőfát juttatni.

Speciális szolgáltatások

Díjhátralékkal küzdő családok számára ügyintézés, adósságkezelés

Folyamatosan támogattuk a hátralékot felhalmozó kerületi lakosokat. Az adósságkezelő tevékenység során vizsgáltuk a hátralék keletkezésének okait. Megoldást kerestünk a problémára külső és belső erőforrások figyelembevételével, segítettünk az ügyintézésben, figyelemmel kísértük klienseink további életvitelét. A gazdálkodási szokások racionalizálásában, munkakeresésben működünk együtt klienseinkkel.

Felvettük a kapcsolatot a számlázó cégekkel, vállalatokkal, 93 ügyfelünk érdekében adtunk be pályázatot a HÁLÓZAT - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítványnak, amely révén klienseink víz, csatorna, szemétdíj, lakbér számlákon jóváírandó 13.011.996 Ft támogatási lehetőséget nyertek a vállalt saját rész kifizetésének függvényében, s további 55 esetben szereztünk összesen 480.000 Ft támogatást Héra Alapítványtól, amit az ELMŰ számlákon írtak jóvá.

Az adósságcsökkentési támogatás kerületi lehetőségének segítségével nagyobb összegű hátralékok megszüntetésére is reális lehetőségünk volt.

Az elmúlt évben 330-an kerestek meg minket adósság problémával (2010-ben 341-en), ebből adósságcsökkentési támogatás igényel 112 ügyfelünk élhetett. A megállapító határozatok száma 92 volt, a 45 előző évről áthúzódó együttműködési folyamattal együtt összesen 137 ACST támogatásban részesült klienssel tartottuk a kapcsolatot. A szerződéses együttműködésben foglaltakat 83-an teljesítették, 6 ügyfelünknel a támogatás folyósítását meg kellett szüntetni (haláleset, más kerületbe költözés, vagy az együttműködés hiánya miatt), 48 esetben az együttműködési folyamat még zajlik.

A 2011-ben megítélt adósságcsökkentési támogatások (90 %-át a központi költségvetés finanszírozza) a szolgáltatók vonatkozásában:

| | |
|--|--------------|
| | 3 367 590 Ft |
| | 5 214 465 Ft |
| | 1 150 630 Ft |
| | 711 144 Ft |
| | 849 930 Ft |
| | 2 573 743 Ft |
| | 315 803 Ft |
| | 104 020 Ft |

Aktív korú munkanélküliekkel kapcsolatos tevékenység

A kerületi rendelet szerint azok az aktív korú munkanélküliek, akik álláskeresői támogatásra már nem jogosultak, s rendszeres szociális segítyt igényelnek az önkormányzattól, a határozat kézhezvételét követően kötelesek a családsegítővel, mint az együttműködésre kijelölt szervvel felvenni a kapcsolatot. Az együttműködés során szolgálatunkat a rendelet "beilleszkedést segítő program" készítésére kötelezi. A kapcsolatfelvételtől, az együttműködés tartalmáról, annak eredményességéről, vagy eredménytelenségéről jelentéstételi kötelezettségünk van a Szociális és Gyermekvédelmi Iroda felé, amely erre alapozva a segély összegét csökkentheti, később akár a folyósítást meg is szüntetheti.

Állás nélküli klienseinknek a beilleszkedést segítő program segítségével három szinten próbáltunk segíteni:

- munkavállalásra irányuló programtípus
- megváltozott munkaképesség megállapítására, vagy felülvizsgálatára irányuló programtípus
- családi, életvezetési, kapcsolati, lelki és mentális problémák kezelésére irányuló programtípus

Elhelyezkedésük érdekében **álláskereső klubot** működtettünk, ahol álláskereső klienseink újsághirdetések alapján és a kinyomtatott aktuális fővárosi álláslisták (melyeket e-mailen minden héten megkapunk) alapján álláshirdetésekre jelentkezhettek, amihez biztosítottuk a telefonálás lehetőségét, önéletrajzírásban segítettünk, s az Interneten is kerestünk számukra munkalehetőségeket.

Folyamatosan tarjuk a kapcsolatot a Fővárosi Munkaügyi Központ Regionális Kirendeltségével, ahová, ha indokolt, az álláskereső eredményessége érdekében, vagy az átképzési lehetőségek miatt tovább tudjuk irányítani klienseinket. Álláskereső klubunk forgalma tovább nőtt (642) a korábbi évhez képest (2010-ben 625 volt).

Összesen 105 aktív korú álláskeresővel volt rendeletben előírt szerződéses kapcsolatunk (2010-ben 101 volt), tehát a számuk minimális mértékben nőtt a korábbi évhez képest.

Hajléktalanok (lakhatási problémákkal küzdők) ellátása

Szolgálatunk 8 hajléktalannal került kapcsolatba, akiket családgondozóink, az alapellátás keretén belül, információval, ruhaadománnyal, illetve ügyintézással (iratpótlás) segítettek.

Bár az általunk ellátott hajléktalanok száma 2010-hez viszonyítva nőtt (akkor csak 2 hajléktalan kliensünk volt), igen alacsony számuk oka az, hogy a Vöröskereszt az Önkormányzattal kötött szerződés alapján utcai szociális gondozó szolgálatot működtet a XVI. kerületben.

Távoltartás készenléti szolgálat működtetése

Jogszábeli kötelezettség szerint, bántalmazás esetén, az ideiglenes távortartó határozat rendőrségi megküldése után a bántalmazottal és a bántalmazóval is 24 órán belül fel kell, hogy vegyük a kapcsolatot.

Hétvégéken előzetes beosztás szerint álltak készenlétben a kijelölt családsegítő szakemberek.

A Családsegítő csoport személyi és tárgyi feltételei

a) Személyi feltételek

A személyes gondoskodás formáinak szakmai létszámnormáit az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szabályozza, ami szerint területünkre vetítve, az előírt létszám 19 főállású munkatárs lenne.

A szolgálatban, 2011-ben 1 vezető, 8 családgondozó és 1 szociális asszisztens dolgozott. Egy félállású pszichológiai tanácsadó (a gyermekjólét központ klienseit is ellátta) és külső munkatársként 1 jogász állt a kliensek rendelkezésére. Egy hónapig 4 órásként egy közmunkás is dolgozott szolgálatunknál, akinek a ruhaosztás, a raktárhelyiség rendjének folyamatos biztosítása (válogatás, hajtogatás, selejtezés) volt a feladata.

b) Tárgyi feltételek

A csoportos foglalkozások ellátására az emeleti szinten kialakított konferencia-terem és a földszinti veranda felújításával kialakított csoportszoba állt rendelkezésünkre.

A tárgyi feltételeket alapvetően az intézményi költségvetésből finanszíroztuk.

A szolgálat 6 számítógéppel rendelkezik, ami lehetővé tette a kliensnyilvántartás naprakész vezetését.

Sokat jelent az intézményben folyamatosan elérhető ADSL Internet lehetőség, amit használni tudunk többek között a társintézményekkel való kapcsolattartásnál, információk letöltésénél, álláslehetőségek keresésénél stb.

Képzés, továbbképzés

A családsegítő szolgálat munkatársai folyamatosan különböző képzéseken, konferenciákon vesznek részt, ami a csoporton belüli szakosodást segíti, a munka hatékonyságát fokozza. A szolgálat munkatársai heti rendszerességgel szakmai teamen vesznek részt. Célja az információcsere, a közös esetek megbeszélése, a következő hét tervezése.

Folyamatosan részt vettünk a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Családsegítő Módszertani Csoportja és a MADE (Magyar Adósságkezelők Egyesülete) által szervezett szakmai műhelyeken és különböző szakmai fórumokon.

Az elmúlt évben 4 főiskolai és 1 középszintű szociális képzésben résztvevő fiatalnak biztosítottunk helyet terepgyakorlathoz az alábbi intézményekből:

Wesley János Főiskola - szociális munkás szak (2 fő)

ELTE – szociális munkás szak (1 fő)

Pázmány Péter Katolikus Egyetem – szociálpedagógia szak (1 fő)

CSÚCS 91 Oktatási Kft – szociális asszisztens (1 fő)

A Családsegítő által és a Gyermekjóléti Központtal közösen működtetett csoportok és klubok

A csoportok, klubok többségét közösen működtettük, jellemzően problémaorientált és prevenciós céllal.

A nyári szünetben

Júliusban 2 hetes, naponta szervezett vonzó, szabadidős programokat biztosítottunk az unatkozó, napközben egyedül lévő gyerekeknek (Állatkert, Planetárium, Libegő, Csodák palotája, Gyermekvasút stb.).

Filmklub idősöknek kéthetente

Romantikus filmek, meleg tea, pogácsa, beszélgetés. Az idősökből álló kis közösség számára színházlátogatást is szerveztünk.

A programra nagy szükség van, ezt bizonyítja az, hogy klubtagjaink folyamatosan jöttek a vetítésekre, s igazi, egymást jól ismerő és segítő közösséggé fejlődtek az év során.

Álláskereső klub

Hetente két alkalommal működött. Az álláskeresés újságok, különböző információs anyagok, Internet segítségével történik. Önéletrajz szerkesztésre, fénymásolásra, munka ügyben telefonhasználatra is lehetőséget biztosítunk.

Derűlátók klubja - rákbetegeknek és hozzátartozóiknak

Hetente egyéni tanácsadás (étrend, életmód, információközvetítés) rákbetegeknek és hozzátartozóiknak. A havi rendszerességgel zajló klubfoglalkozásokon a klubtagok irányított módon, vagy kötetlen formában beszélgettek, esetenként kirándultak, a névnapokat és a karácsonyt közösen ünnepelték.

Az elmúlt évben festőklub (Kreatív csoport) is működött, melynek segítségével kreatívan dolgozhattak együtt, fejezhették ki érzelmeiket, gondolataikat.

Külső munkatársunk terepmunkát is végez, meglátogatja az ágyhoz kötött rákbetegeket.

Kézműves klub

Kerületi gyermekek részére szervezett készség-, és kreativitásfejlesztő foglalkozások, ahol használati-, ajándék-, és dísz tárgyakat készíthetnek a résztvevők. Egyfajta szocializációs folyamat is zajlik, a szabadidő hasznos eltöltésén túl a közös munkatevékenység szabályainak, az egymásra figyelésnek és egymás segítségének a tanulása és belsővé válása is megtörténik.

Háztartásvezetési klub

A foglalkozásokon hasznos, háztartással kapcsolatos információk cseréje zajlott, „terefere” módon.

KLUBOK, CSOPORTOK STATISZTIKÁJA

| Klubok neve | Kreatív csoport | Kézműves klub | Szünidei program | Film | Derűlátók klubja | Háztartás vezetési | Állás kereső |
|--------------------------------|-----------------|---------------|------------------|-------------|------------------|--------------------|--------------|
| Foglalkozások száma | 9 | 12 | 9 | 15 | 10 | 6 | 73 |
| Forgalom | 51 | 92 | 293 | 100 | 102 | 22 | 642 |
| Foglalkozások összesen: | | | | 134 | | | |
| Forgalom összesen: | | | | 1302 | | | |

Tanácsadások

Pszichológiai tanácsadás (előzetes bejelentkezés alapján)

Klinikai szakpszichológusunk konfliktusokkal küzdő családok számára nyújtott segítséget, a családgondozóval történő konzultáció után.

Egyéni tanácsadásra és terápiára bejelentkezés alapján fogadta a problémákkal küzdő szülőket gyerekeikkel.

| PSZICHOLOGIAI TANÁCSADÁS | |
|----------------------------|-----------------|
| <i>Tevékenység jellege</i> | <i>Forgalom</i> |
| Tanács | 145 |
| Konzultáció | 59 |
| Terápia | 116 |
| Összesen | 320 |

Jogi tanácsadás


Jogászunk hetente 1 alkalommal fogadta az ügyfeleket.

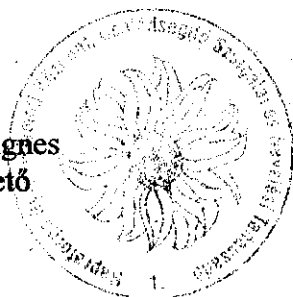
Tevékenysége: szakirányú információk szolgáltatása, iratszerkesztés és ingyenes tanácsadás volt.

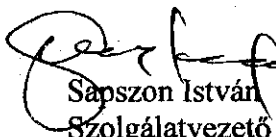
| JOGI TANÁCSADÁS | |
|----------------------------|-----------------|
| <i>Tevékenység jellege</i> | <i>Forgalom</i> |
| Tanács | 320 |
| Iratszerkesztés | 88 |
| Összesen | 408 |

A munkatervünk szerint vállalt feladatainkat teljesítettük. 2012-ben a Szociális Törvény változása miatt (az adósságkezelési szolgáltatásban a korábbi félévente biztosított lehetőséghez képest kétfévente, megszüntetés esetében pedig négyévente lehet részesülni) az önkormányzati adósságcsökkentési támogatásban részesülők száma várhatóan csökken, s a TAJ szám alapú tevékenység adminisztrációs (TEVADMIN) rendszerbe való napi jelentési kötelezettség is fontos változás lesz, ami a napi adminisztrációs terhet fogja jelentősen megnövelni.

Budapest, 2012. február 11.


Dr. Halabuk Ágnes
Intézményvezető




Sapszon István
Szolgálatvezető

NAPRAFORGÓ GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

ÉVES BESZÁMOLÓJA

2011.

1. A Gyermekjóléti Központ feladatai, kapcsolatrendszere

1.1. A Gyermekjóléti Központ feladatai

1.1.1. Szervezés

1.1.1.1 Szakmaközi megbeszélések

2011-ben az alábbi intézményekkel szerveztünk szakmaközi megbeszélést:

- Védőnői Szolgálat és ÁNTSZ
- Bölcsődék
- Iskolák (két alkalommal)
- Óvodák (két alkalommal)
- Rendőrség
- Nevelési Tanácsadó

Az iskolákkal történő egyeztetés során újból felhívtuk a figyelmet a tanulók hiányzásaival kapcsolatos jelzési teendőkre és feladatokra. Egy alkalommal vendégünk volt a Szociális és Egészségügyi Ügyosztály vezetője, a Szociális és Gyermekvédelmi Iroda megbízott vezetője, továbbá a Jegyzői Gyámhatóság egyik munkatársa, akik a pénzübeli ellátásokról adtak tájékoztatást a résztvevőknek. A fentiekén túl, meghívtuk a Jegyzői Gyámhatóság két munkatársát szakmai egyeztetés céljából, annál is inkább mert a korábbi kollégánő nyugdíjba vonulása miatt új munkatárs került az irodára. 2011. októberében Központunk adott helyet az egyik módszertani megbeszélésnek is.

1.1.1.2 Esetkonferencia

A tárgyévben négy család esetében vett részt családgondozó külső helyszínen megszervezett eset-megbeszélésen.

1.1.1.3 Éves tanácskozás

A 2010. évre vonatkozó Éves Tanácskozást az előző évhez hasonlóan rendeztük meg. A megfogalmazott javaslatokat továbbítottuk az illetékesek felé, melyek beépítésre kerültek a Fővárosi Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala számára készített Átfogó Értékelésbe.

A 2011-es évben elfogadott javaslatok az alábbiak voltak:

1./ **Szociális Kalauz** készítése a XVI. kerületi lakosok részére.

Felelős: dr. Erdőközi György aljegyző

2./ 2011. őszén a Napraforgó Gyermekjóléti Központ rendezzen fővárosi szintű **Amőba Bajnokságot**.

A program lebonyolítására a XVI. kerületi Önkormányzat 50.000 Ft-ot biztosít.

felelősök:

- *a finanszírozás biztosításáért Kovács Péter*
- *a bajnokság lebonyolításáért: Simon Gábor*

3./ A Napraforgó Gyermekjóléti Központ munkatársai által „Rólad van szó” iskolai prevenciós és önismereti beszélgetéssorozat szervezése a kerületi általános iskolák 7.-8. évfolyamának részére. A programba a kerületi Rendőrség is bevonásra került bűnmegelőzési témakörben.

felelősök:

- a Napraforgó Szolgálat részéről: Tarr Andrea
- a XVI. kerületi Rendőrség részéről: Kranyik Tamás

4./ Az iskolapszichológusok által összeállított mentálhigiénés program/tréning sorozat folytatása a kerületi pedagógusok számára, amely leginkább a pedagógusok kiegészének megelőzését szolgálja.

Örömmel számolunk be, hogy - az elmúlt évekhez hasonlóan- a tanácskozáson elfogadott javaslatok megvalósultak.

1.1.2 Szolgáltatás

1.1.2.1 Iskolai szociális munka

2011- ben továbbra is látogattuk átlagosan két havonta az intézményeket (iskolákat és óvodákat). Célunk az iskolai gyermekvédelmi felelős munkájának segítése, a kölcsönös tájékoztatás és információnyújtás. Mára elmondható, hogy 17 intézménybe járunk ki rendszeresen.

Egy alkalommal a Központ vezetője tartott előadást a Fecskefészek óvodában „A gyermek érzelmi nevelése” címmel.

Fentiekén túl –az utcai szociális munka keretében- három iskolában szerveztünk iskolai játéklubot: a Táncsics Mihály Általános Iskolában (az év első felében), a Batthyány Ilona Általános Iskolában (az év második felében) és a Móra Ferenc Általános Iskolában. A játéklub nagyszerű lehetőségeket nyújt abban, hogy kötetlen keretek között személyes kapcsolatba kerüljünk a gyerekekkel játék közben, és így más szempontból lássunk rá hétköznapi életükre, problémáikra. A biliárd és a csocsó mellett sokféle társasjátékot játszottunk.

A forgalmi adatokat az alábbi táblázat mutatja:

| Időszak | Iskola | Tanulók száma |
|------------------|----------------------------------|----------------------|
| 2011.jan.-jún. | Táncsics Mihály Általános Iskola | 302 |
| 2011.szept.-dec. | Batthyány Ilona Általános Iskola | 250 |
| 2011.jan.-dec. | Móra Ferenc Általános Iskola | 186 |
| összesen: | | 738 |

1.1.2.2 Csoportok

2011-ben folytatódott a 2010-ben elkezdett **Értékfeltáró csoport**, amelynek keretében a Centenárium Általános Iskolában egy alkalommal 6 fő, míg a Kölcsey Ferenc Általános Iskolában 7 alkalommal összesen 65 fő (halmozott adat) vett részt.

Hetente egyszer lehetőséget biztosítottunk 7. osztályos tanulóknak arra, hogy egy kimerítő iskolai nap után laza, de hasznos délutánt tölthessenek el kortársaikkal.

Az értékfeltáró csoportban felfedezhették, és ez által megismerhették az önmagukban és a társaikban rejlő értékeket, ezekhez való viszonyulásukat: pl. őszinteség, barátság, felelősségtudat, becsület, önfeláldozás, segítőkészség. Mindeközben sok - sok játék és beszélgetés várt rájuk.

A játékok nemcsak az unalmas percek kitöltésére szolgáltak, hanem saját személyiségük és emberi kapcsolataik fejlesztésére is.

Emellett érintettük a kommunikáció, a szenvedélybetegségek, a deviancia, a párválasztás témaköreit is.

Több játékos tesztet készítettünk arról, hogy mennyire pozitív a gyerekek hozzáállása, milyen a temperamentumuk, mennyire magabiztosak, pontosak, hogyan kezelik a konfliktushelyzeteket.

A korábbi évben kiképződött kortársak részére két alkalommal biztosítottunk utótalálkozót.

Az iskolai hiányzással, illetve egyéb problémával küzdő fiatalok részére szerveztünk ún. kamasz csoportot, amely együttléti/foglalkozási forma hatékonyabbnak bizonyul ebben a korosztályban a hagyományos értelemben vett klasszikus családgondozással szemben. Ezt indokolja továbbá az is, hogy az ebben a korban jelentkező iskolahiányzási problémák megoldásában inkább a kamasz kap hangsúlyos szerepet, mint a szülő.

Amint azt már fentebb jeleztük, az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozáson elfogadott ún. Rólad van szó program a Rendőrség közreműködésével megvalósult, illetve jelenleg is zajlik.

A foglalkozások az alábbi témák körül szerveződnek:

- Kommunikáció, ismerkedés sok játékkal
- Gyermekjóléti Központ és Jegyzői Gyámhatóság- Kik vagyunk és mit csinálunk?
- Deviancia, másság, előítélet, tolerancia
- Párválasztás, szexualitás-, amit nem mertél megkérdezni- a témáról tabuk nélkül
- A Rendőrség bemutatása, jogszabályismeret, fiatakorú bűnelkövetés
- Barátválasztás, bandák hatása, csoportos bűnelkövetés, családon belüli erőszak, szexuális bűnözés
- Szendélyek és szenvedélybetegségek- legális drogok, viselkedési és magatartási függőségek, ki segíthet
- Általános ismertető a kábítószerekről, visszaélés kábítószerekkel bűncselekmény, büntetési tételek
- Iskolai agresszió- interaktív óra pszichológusokkal
- Konfliktuskezelés, amit a konfliktusról tudni kell, konfliktuskezelési technikák

A fenti csoportok résztvevőinek halmozott adatai az alábbi táblázatban láthatóak:

| Csoportos foglalkozás megnevezése | alkalom | részvevők (halmozott) fő |
|--------------------------------------|-----------|-----------------------------|
| Kortárs utótalálkozó | 2 | 18 |
| Értékfeltáró (Centenárium Iskola) | 1 | 6 |
| Értékfeltáró (Kölcsény F. Ált. Isk.) | 7 | 65 |
| Kamasz csoport | 5 | 25 |
| Rólad van szó | 35 | 723 |
| összesen: | 50 | 837 |

1.1.2.3 Megelőző szolgáltatások

- **Mama-Baba klub:** a Mama-baba klub (mai formájában) 15. éve működik intézményünkben magas látogatottsággal. Az anyák és gyermekeik szerda délelőttijeiket tölthetik el nálunk 9³⁰-11³⁰-ig barátságos, gyermekzsivajtól hangos környezetben. A kismamák tapasztalatot cserélnek, míg gyermekeik együtt játszanak. Ezek az alkalmak, a szülők visszajelzése szerint, nagyban elősegítik a gyermekek beilleszkedését a bölcsődébe, illetve óvodába. Ezen túlmenően az anyák számára jó lehetőség a kisgyermekes időszak során a közösséghez való tartozás. Az anyák hasznos tanácsokat kapnak a klubot vezető szakembertől gyermekneveléssel kapcsolatban. A klubban rendszeresen ünnepelünk közösen: Mikuláskor, ill. Karácsonykor illetve állatkerti kirándulást szervezünk.

2011-ben a klub forgalma 386 fő volt, ami 30 foglalkozást jelentett.

- **Szünidei Napraforgós Napok:** a 10. éve működő program a nyári szünidőben biztosít a 7-16 éves korú gyerekeknek szabadidős kulturális elfoglaltságot. Az elmúlt évben is két egymást követő héten szerveztük meg a programot. Átlagosan egy-egy alkalomra 29 gyermek jött el. Olyan programokat válogattunk össze, ami egyszerre szórakoztató kulturális és ismeretfejlesztő is, így a Városligeti Állatkert, Planetárium, Libegő, Rendőrség, Lepke múzeum, Naplástó, MTV, Vadaspark. Programsorozatunk nagymértékben tehermentesítette a szülőket, akik munkájuk mellett nehezen tudták volna biztosítani a gyerekek felügyeletét.

A 10 alkalmon összesen 293 (halmozott) kerületi gyermek vett részt.

Fenti programba sikerült ifjúságsegítő szakos hallgatókat is bevonnunk.

- **Családi Szabadidőklub:** a klub 2001. óta működik és a XVI. kerületi családok tartalmas szabadidő eltöltését célozza. 2011-ben 9 alkalommal szerveztünk egynapos kirándulást, amelyen 52 fő vett részt, a forgalmi adat 173.
- **Gázoló Kalandklub:** 2001. óta 10 év feletti gyerekeknek szerveződő preventív programsorozat, amelynek során 2011-ben 11 egynapos kirándulás, valamint egy nyári tábor került megrendezésre. Utóbbi helyszínéül július 10-15. között a Börzsöny-hegységben, a kisirtápusztai Toboz kulcsos ház szolgált. A táborban 15 fő gyermek vett részt.

Az idei nyári tábor kerettémája a „Közöd a közösséghez” volt. A kerettémából adódóan a tábor során főként arra koncentráltunk, hogyan lehet megélni a közösségi létet, mivel jár ez a gyakorlatban, a hétköznapiakban. Erre épültek fel a tábori tevékenységek, játékok. Látogatást tettünk a márianosztrai pálos kolostorban, ahol a házvezető atya beszélt a gyerekeknek kiemelkedő pedagógiai érzéssel a templomról, a kereszténységről és a hétköznapi „jóságról”. A tábor során vendégeink

voltak a rácskeresztúri Drogterápiás Otthon lakói (Surin Gergely és Lippai Zoltán), akik nemcsak beszéltek múltjukról, jelenükről és jövőre vonatkozó elképzeléseikről, illetve az Otthonban való közösségi életükről, hanem velünk együtt játszottak, főztek, mosogattak, és jöttek éjszakai túrára.

A tábort önellátó módon szerveztük, mint mindig, tehát mi magunknak főztünk kis csoportokban. A gyerekek egy pecsétgyűjtő lapon gyűjtögették a pecsétet, melyeket terítésből, mosogatásból, tűzrakásból, főzésből és egyéb közösségi tevékenységekből lehetett összegyűjteni. A végén ezeket kiértékeltek, és a legtöbb pecsétet gyűjtő gyerekeket megajándékoztuk (gyakorlatilag mindenki kapott kisebb-nagyobb ajándékot, édességet).

1.1.2.4 Probléma-specifikus szolgáltatások

- **Készségfejlesztés gyermekeknek:** a fejlesztőpedagógus 17 gyermekkel foglalkozott, összesen 91 alkalommal. Az elmúlt év tapasztalatai alapján elmondható, hogy erre a szolgáltatásra igen nagy szükség van klienseink körében.
- **Családi konzultációt/mediációt 10 család esetében tartottunk.** Két alkalommal csak az előkészítő beszélgetésre került sor, mert az érintettek még sem akarták igénybe venni a szolgáltatást.

1.1.3 Gondozás

1.1.3.1 Családgondozás

Az év során 268 gyermeket gondoztunk alapellátás keretében, míg 36 gyermeket védelembe vétel mellett.

A családgondozókat 11 esetben hívták felülvizsgálati tárgyalásra (átmeneti nevelésbe vételnél), 44 alkalommal védelembe vételi tárgyalásra. 15 alkalommal hívtak össze felülvizsgálati tárgyalást fennálló védelembevétel miatt, amely tárgyalásokon a családgondozók képviselték a Gyermekjóléti Központot, illetve egy adott gyermek, család ügyében a szakmai véleményt.

Hét alkalommal elhelyezési tárgyaláson vettek részt a családgondozók.

Itt jegyeznénk meg, hogy a védelembe vételi tárgyalások egy részét az 50 óra feletti iskolai igazolatlan hiányzás miatt kellett összehívni.

Szintén az iskolai hiánnyal kapcsolatban került sor eseti gondnok kijelölésére a családgondozók között.

1.1.3.2 Gyermekek átmeneti gondozása és Családok Átmeneti Otthona

2011-ben 2 gyermeket kellett elhelyeznünk a IV. kerületi Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthonában, összesen 97 napra. A gondozási napok száma lényegesen lecsökkent az elmúlt évekhez képest. Egy 17 éves lány került be az otthonba, míg a másik gyermek egy 13 éves fiú volt, mindkettőjüknél családi konfliktus volt a bekerülés oka.

Itt jegyeznénk meg, hogy 2011. november 1-jétől 0 éves kortól tud fogadni gyermekeket az Otthon egy átalakítás következtében.

2011-ben összesen négy család került elhelyezésre a Support Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvány által működtetett Családok Átmeneti Otthonába. A négy családból három Kerepesen kapott helyet, míg a negyedik család Erdőkertesre került. Ez utóbbi család elhelyezésében, pontosabban az anyuka és a gyermekek otthonról való eljövételében a kerületi Rendőrségtől is kaptunk támogatást. Ez utóbbi család jelenleg is igénybe veszi ezt az ellátási formát. Családok Átmeneti Otthonában összesen 8 gyermek került elhelyezésre. Két alkalommal a Központ kezdeményezte az elhelyezést, míg a másik két esetben a szülők kértek segítséget.

1.1.3.3 Szakellátás

Az év során 16 gyermek került be szakellátásba, akik közül öten 3 hetet töltöttek a TEGYESZ Átmeneti Befogadó Otthonában, majd ezt követően visszakerültek a családjukba.

Az átmeneti nevelésben lévő gyermekek 29 családból kerültek ki, így közöttük testvérek is találhatók.

A szakellátott gyermekek száma továbbra is emelkedést mutat az előző évhez képest.

1.1.3.4 Utógondozás

Ebben az évben a fent említett öt gyermeken kívül, még egy gyermek került ki a szakellátásból.

1.1.3.5 Örökbefogadással kapcsolatos feladatok

Az év során 3 esetben történt örökbefogadással kapcsolatos ügyintézés. Ezekben az esetekben figyelemmel kísértük a gyermekek adaptációját az új családban.

1.2 Együttműködés a hivatali szervekkel és a gyermekvédelemben résztvevő más intézményekkel, civil szervezetekkel

A GYK folyamatosan együttműködik a Szociális és Gyermekvédelmi Irodával, a Gyámhivatallal és a közoktatási intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi felelőseivel. Emellett kapcsolata van a **jelzőrendszer** összes résztvevőjével, illetve kapcsolatot szorgalmaz mindazokkal, akik gyermekvédelmi feladatokat látnak el. A kapcsolat –megítélésünk szerint- jónak mondható, mely véleményt az Éves Tanácskozássra adott visszajelzések is igazolnak.

A heti rendszerességgel megtartott vezetői értekezleteknek (is) köszönhetően a Gyermekjóléti Központ és a Nevelési Tanácsadó szoros, hatékony együttműködése biztosítja a gyermekek minél magasabb színvonalú ellátását.

A **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** munkájában -az elmúlt évhez hasonlóan- az intézményvezető és a Központ szakmai koordinátora tevékenyen jelen volt.

2011-ben rendszeresen részt vettünk a **XVIII. kerületi Csibész Gyermekjóléti Központ** által szervezett módszertani megbeszéléseken és a különböző témákban létrehozott munkacsoportokban.

A **Művelődésügyi Osztály** felkérésére segítettünk felkutatni azokat a családokat, ahol a tankötelezett gyermekeket nem írták be iskolába az előírt határidőre.

Immár többedik éve közvetítő szerepet vállaltunk abban, hogy a kerületi **Baptista Gyülekezet** Karácsonyára eljuthassanak a rászoruló gyermekek, akik az ünnepséget követően ajándékot is kaptak („cipős doboz”).

2. Speciális szolgáltatások

2.1 Kapcsolattartási Ügyelet

Fenti ügyelet jelenleg péntekenként 14,00-20,00 óra között vehető igénybe. Az elmúlt évben egy család vette igénybe ezt a szolgáltatást, ahol az édesanya a három gyermekével Családok Átmeneti Otthonába került, és az apa valamint a gyerekek között a Központban zajlott a láthatás.

Egy másik család esetében létrejött a mediációt követő írásbeli megállapodás, de magára a láthatásra már nem került sor.

2.2 Kórházi szociális munka

2011-ben négy esetben kaptunk jelzést kórháztól.

2.3 Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka több helyszínen zajlott. Az utcai szociális munka keretében valósul meg az Iskolai Játéklklub, amiről már bővebben írtunk fentebb. Az utcai és lakótelepi szociális munka keretében összesen 780 gyerekkal (halmozott adat) kerültünk kapcsolatba.

2.4 Készenléti ügyelet

A Készenléti Ügyeleti szolgáltatásunkat az elmúlt évben ritkán vette igénybe a lakosság, illetve némely esetben szakember kért információt, összesen 57 alkalommal.

A Központ által nyújtott szolgáltatások éves összegzése az I. számú mellékletben található.

3. A működés személyi és tárgyi feltételei

3.1. Személyi feltételek

Összességében elmondható, hogy bár a létszám nem éri el a jogszabályban meghatározottat, a Központ feladat-ellátási kötelezettségeit teljesíteni tudta. A folyamatos működést kissé megnehezítette, hogy két munkatársnő veszélyeztetett várandós volt, így hónapokig betegállományban voltak, továbbá, két másik munkatársnő most tért, illetve tér vissza kisgyermek gondozása mellől, és az évek óta felhalmozódott szabadság kiadása most jelentkezett. Szintén működési nehézséget okozott, hogy egy munkatársunkat munkahelyi baleset érte, így órá hónapokig nem lehet számítani a munkavégzésben.

2011. májusától a pszichológiai tanácsadást egy részállású munkatárs látja el a Központ és a Családsegítő Szolgálat kliensei részére.

A 2011. április 1-jei gazdasági ügyintézői leépítést követően a Központ vezetője személyi ügyintézői feladatokat is ellát, mint pl. a készenléti jelentés, távollétjelentés készítése stb.

A Központ a Családsegítő Szolgálattal együtt 32 fő hallgatót fogadott rövid intézménylátogatástól egészen hosszú gyakorlatig.

Az alábbi helyekről fogadtunk hallgatókat:

- Semmelweis Egyetem (lelkigondozó szak és szociális munka)
- AVKF,
- ELTE,
- Wesley János Lelkészképző Főiskola,
- Szent István Egyetem,
- Kodolányi János Főiskola,
- Eszterházy Károly Főiskola
- Csúcs 91. Bt. (szociális asszisztens)
- Schola Európa Akadémia (ifjúságsegítő)
- Atalanta Szakközépiskola (ifjúságsegítő)

Igyekeztünk minden megkeresésnek eleget tenni, különös tekintettel a kerületben lakókra és/vagy dolgozókra.

3.2 Tárgyi feltételek

Tárgyi feltételeink az előző évhez képest lényegesen nem változtak, a számítógépes parkunk viszont tovább bővült az idén is.

4. Egyéb történések

4.1 Gomoku (amőba) verseny

2011. tavaszán került megrendezésre a kerületi Gomoku bajnokság, amelyen 26 gyermek vett részt. Továbbá, amint arról már korábban írtunk, az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozáson elfogadásra kerülő Budapesti Bajnokságot is megszerveztük az idén először, ahol összesen 39 fő vett részt.

4.2 Ellenőrzés

2011. nyarán belső ellenőri vizsgálat volt az intézményben, amely a Központ munkájára is kiterjedt. 2011. decemberében a Fővárosi Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala az egyik eset kapcsán bekérte az iratokat, amellyel kapcsolatban egy esetmegbeszélésre is sor került idén januárban. A vizsgálat végeredménye: a Gyermekjóléti Központ megfelelően járt el az esetkezelés során.

5. Jövőbeni célok és feladatok

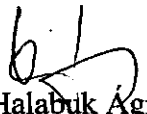
2012. március 1-jétől TAJ alapú nyilvántartásra kell áttérnie a Központnak. Az ezzel kapcsolatos előkészítő munkákat megkezdtük.

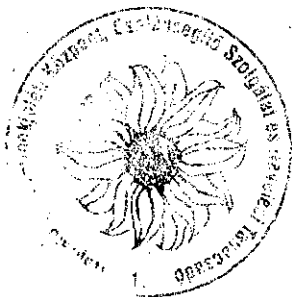
A költségvetési megszorítás ellenére **prevenációs programjaink egy részét** igyekszünk megtartani. Sajnos forrás hiány miatt nem tudjuk tovább szervezni a Családi Szabadidő Klubot, továbbá a nyári Gázoló tábor sem, ezek a programjaink 2012-ben nem működnek.

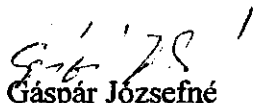
Az előző évben csoportot indítottunk Örökbefogadó szülők, továbbá egy ún. Mozaik csoportot speciális szükségletű családok számára. Néhány alkalommal sikerült az érdeklődő szülők számára beszélgetést szerveznünk.

Jelenleg is tart a Rólad van szó programsorozat, amely előreláthatólag 2012. májusában fog befejeződni, illetve ősszel szeretnénk azt folytatni.

Budapest, 2012. február 24.


dr. Halabuk Agnes
intézményvezető

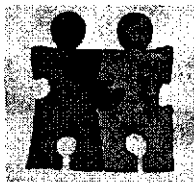



Gáspár Józsefné
Gyermekjóléti Központ
vezetője

I. számú melléklet

A Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások 2011-ben:

| | | | |
|-----|--|----------------|--|
| 1. | benti ügyfélfogadás | 888 | |
| 2. | családlátogatás | 913 | |
| 3. | első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel | 54 | |
| 4. | felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel átmeneti nevelésnél | 12 | |
| 5. | felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel védelembe vételnél | 15 | |
| 6. | elhelyezési értekezleten való részvétel | 12 | |
| 8. | pszichológiai tanácsadás | 202 | |
| 9. | jogi tanácsadás | 204 | |
| 10. | fejlesztő pedagógiai ellátás | 91 | |
| 11. | esetmegbeszélés | 4 | |
| 12. | örökbefogadás | 3 | |
| 14. | <i>Gyermek csoportok (zömében külső helyszíneken, halmozott adatok):</i> | | |
| 15. | Kortárs utótalálkozó | 18 | |
| 16. | Értékfeltáró csoport – Centenárium Iskola | 6 | |
| 17. | Értékfeltáró csoport – Kölcsey Ferenc Általános Iskola | 65 | |
| 18. | Kamasz csoport | 25 | |
| 19. | „Rólad van szó” csoport | 723 | |
| 21. | <i>Primér prevenciós programok (halmozott adatok):</i> | | |
| 22. | Mama-Baba klub | 386 | |
| 23. | Szünidei Napraforgós Napok | 293 | |
| 24. | Családi Szabadidő Klub | 173 | |
| 25. | Gázoló Klub és tábor | 138 | |
| 26. | Gomoku verseny | 65 | |
| 28. | <i>Családi konzultáció, mediáció (konfliktuskezelés)</i> | családok száma | mediációban résztvevők száma (halmozott) |
| 30. | <i>Speciális szolgáltatás, Utcai szociális munka keretében végzett Iskolai Játék Klubok:</i> | | |
| 31. | Táncsics Mihály Általános Iskola | 302 | |
| 32. | Batthyány Ilona Általános Iskola | 250 | |
| 33. | Móra Ferenc Általános Iskola | 186 | |



**Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi
Intézménye**

Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.

Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370

E-mail: szeiujp@axelero.hu

ISO 9001



www.szei.hu

**Budapest Főváros
XVI. kerület Önkormányzata**

1163 Budapest Havashalom út 43.

Müller Kinga
részére

Tisztelt Müller Kinga!

| | |
|------------------------|-------------|
| XVI. ker. ... Mivartai | |
| 2012 APR 16. | |
| 18/4469-02/12 db mell. | |
| Előadó: MK | Előadó: ... |

A Társulási Megállapodásban foglaltak szerint megküldjük Önök részére a 2011. év gazdálkodásáról elszámolásunkat szíves felhasználás céljából.

Az "Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona" látja el 2003-tól - ellátási szerződés keretében - a XVI. kerület gyermekek átmeneti szociális, otthoni ellátását. A XVI. kerületi Önkormányzatok 3334 Ft/fő/nap térítési díj fizetésére kötelezett az ellátottak után.

| | |
|-------------------------|--------------------|
| Bérköltség + járulék | 5.761.746.- |
| Készletbeszerzés | 440.578.- |
| Szolgáltatás: | 2.228.147.- |
| Egyéb dologi: | 483.753.- |
| Folyó kiadás: | 63.010.- |
| Zsebpénz: | 424.280.- |
| Kiadás összesen: | 9.401.514.- |

| | |
|--------------------------|--------------------|
| Normatíva 2 fő részére: | 1.271.300.- |
| Bevétel XVI. kerulettől: | 2.433.820.- |
| Bevétel összesen: | 3.705.120.- |

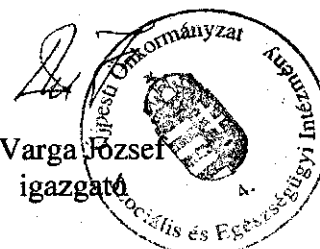
1 fő 1 napi bevétele: 5.076.-

1 fő 1 napi kiadása: 12.879.-

Budapest, 2012. április 04.

Tisztelettel:

Dr. Varga József
igazgató





2012 APR 10

18/26361-01/12

Egyesület

MK

18/37734/11

erősség

SUPPORT

HUMÁN SEGÍTŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Szakmai beszámoló

(a 2011 évről)

I. Az intézmény bemutatása

Az otthon tömegközlekedéssel jól megközelíthető, Kerepes központi részén, a HÉV és az autóbusz megállótól 100 méter távolságra helyezkedik el. Ennek következtében a XVI. Kerületből érkező családoknak nem okoz problémát az általuk korábban használt intézmények megközelítése. (Óvoda, iskola, háziorvos, stb.) Amennyiben igényük van rá, átjelentkezhetnek a települési intézményekbe.

Az otthon családias, 12 fő (3 család) befogadására alkalmas. Egy család a földszinten, két család az emeleti részen kerül elhelyezésre. Minden szobához külön WC, az egyik szobához külön vizesblokk tartozik. Két család közösen használ egy fürdőszobát, a konyha közös használatú. Itt került elhelyezésre az ugyancsak közösen használt mosógép. Általánosan jellemző, hogy az ingatlan, valamint a berendezési tárgyak állapota nagyon gyorsan leromlik. Ezek javítása, pótlása komoly kihívást jelent.

A gyermekek részére az intézményen belül játszóudvar került kialakításra.

Az elmúlt évben alapítványunk vásárolt egy 2300 négyzetméteres kertet, amelyet ebben az évben veteményessé formálunk. Terveink szerint burgonyát és zöldség féléket fogunk a lakók bevonásával ültetni, amely javítani fogja az ellátásukat. Fontosnak tartjuk a személyes munkájukat, hiszen akkor láthatják annak eredményét, és a rendszeres foglalkoztatás elősegítheti munkaerő piaci szocializációjukat.

II. Az otthonba kerülés feltételei

1. Budapest Főváros XVI. Kerület Polgármesterének hozzájárulása
2. A család elfogadja az otthon „Házirend”-jét.
3. A felvételre váró családokkal interjút készítünk, amelynek során feltárjuk életútjukat, problémáikat, erőforrásaikat. A családdal gondozási megállapodást kötünk. A megállapodás vállalásokat tartalmaz a család (házirend elfogadása, együttműködés) és a gondozószemélyzet részéről egyaránt. A gondozási terv azokat az egymásra épülő lépéseket, feladatokat tartalmazza, melyek megvalósulásával család önálló életvezetési képessége fenntartható,

esetleg visszaállítható. A főbb prioritások: család kohéziójának erősítése, munkaerő-piaci integráció, családi gazdálkodás racionalizálása, elő-takarékossági program.

Általános tapasztalat, hogy a családjaink esetében nem kizárólag lakhatási problémával állunk szemben, hanem ehhez gyakran társul munkanélküliség, adóság teher, nevelési probléma, családon belüli erőszak, mentális probléma, életvezetési probléma.

III. Szakmai munka általános jellemzői

1. Az intézmény működésének alapelvei

A Családok Átmeneti Otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő, gyermekvédelmi alapellátás keretében átmeneti elhelyezést biztosító intézmény, mely a gyermek számára elhelyezést és szükség szerinti ellátást, a szülők részére elhelyezést nyújt. Az intézményi jogviszony 12 hónap, ami a családgondozó javaslatára és az ellátott kérelmére vezetői döntés alapján 6 hónappal, illetve szükség szerint a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Az intézményben folyó munka primer célja, hogy olyan átfogó, re-szocializációs folyamatot biztosítsunk, mely hosszú távon képessé teszi az ellátottakat önfenntartásra, problémáik megoldására, gyermekeik fizikai, mentális és emocionális igényeinek kielégítése mellett.

Ez elsődlegesen magába foglalja:

- a rendszeres jövedelemhez (munkajövedelem) való jutás lehetőségét, meglévő munkahely megtartását
- az igénybe vehető ellátásokhoz/támogatásokhoz jutás elősegítését,
- illetve az általános normák elsajátításának felajánlását, melyek lehetővé teszik a családnak a társadalomba való visszailleszkedését.

A Családok Átmeneti Otthona a fentiekben foglaltak mellett jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget nyújt a családi krízis következtében, illetve bántalmazás, fenyegetés, anyagi helyzet miatt bekerülő családok számára.

A Családok Átmeneti Otthonában élők részére az intézmény szükség szerint biztosítja bejelentett tartózkodási hely létesítését, illetve postacímet.

2. Az Intézmény célcsoportja

A Családok Átmeneti Otthona fő célja, hogy a lakhatási, illetve egyéb krízisbe került családok – ideértve a gyermekeiket egyedül nevelő egyszülős családokat, válsághelyzetben lévő bántalmazott szülőt és gyermekét, várandós nőt, valamint más törvényes képviselő, - gyám is -, és gyermekek részére átmeneti elhelyezést és szükség szerinti gondozást biztosítson.

Kiemelt cél a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a családból történő kiemelés megelőzése azon családok esetében, akiknél az átmeneti elhelyezés és gondozás hiányában a gyermekeket el kellene választani családjuktól.

3. Intézményi kapcsolatok

A kerület gyermekjóléti központja számára elküldjük gyermekekkel kapcsolatos ATG-2 adatlapokat (egyéni gondozási-nevelési terv átmeneti gondozás esetén) A gyermekjóléti szolgálattal, valamint a gyermekintézmények (óvoda, iskola) gyermekvédelmi felelőseivel, szükség szerint az illetékes gyámhatósággal, egyéb szervekkel rendszeres a kapcsolattartás. Az intézményi férőhely betöltése előtt a családdal gondozási megállapodást kötünk. A megállapodás vállalásokat tartalmaz a család (házirend elfogadása, együttműködés) és a

gondozószemélyzet részéről egyaránt.

A gondozási terv azokat az egymásra épülő lépéseket, feladatokat tartalmazza, melyek megvalósulásával család önálló életvezetési képessége fenntartható, esetleg visszaállítható. A főbb prioritások: család kohéziójának erősítése, munkaerő-piaci integráció, családi gazdálkodás racionalizálása, elő-takarékossági program.

Általános tapasztalat, hogy a családjaink esetében nem kizárólag lakhatási problémával állunk szemben, hanem ehhez gyakran társul munkanélküliség, adóság teher, nevelési probléma, családon belüli erőszak, mentális probléma, életvezetési probléma.

A területi védőnővel, a körzeti gyermek – és felnőtt háziorvossal kifejezetten jó az együttműködés. A védőnő szükség szerint látogatja a kisgyermekes családokat.

A XVI. Kerületi gyermekjóléti központtal való együttműködés protokollja

A módszertani előírások alapján dolgoztuk ki az együttműködés szabályait. Erre azért volt szükség, hogy az együttműködő partnerek közti hiteles kapcsolat segítse elő a gondozási folyamat sikerét.

1. A családok átmeneti otthonába történő beköltözés előtt Budapest II. kerületének gyermekjóléti központja keresi meg otthonunkat. Tájékoztatást nyújtanak a felvett kérés család jelenlegi helyzetéről. Amennyiben a gyermekjóléti központ korábban már kapcsolatba került az érintett családdal tájékoztatja az átmeneti otthont a család előtörténetéről, a gondozási tervről, a család összes ismert körülményeiről, gondozási tapasztalatairól.
2. Esetkonferencia keretében történik a közös munka megszervezése, illetve a kompetenciahatárok kijelölése. Fontosnak tartjuk, hogy a család lássa a két intézmény közti információcserét, együttműködést már a gondozás előkészítésétől kezdve.
3. Ezt követően felvételi elbeszélgetésre hívjuk a családot otthonunkba. Az interjú során a család információt ad a helyzetükről.
4. Ismertetésre kerül az intézmény házirendje, valamint tájékoztatást nyújtunk a bekerülés feltételeiről, ellátás várható időtartamáról, lakhatási körülményekről, térítési díjról, szakmai programunkról. Bemutatjuk az otthon körülményeit, a leendő szobájukat, közösen használt helyiségeket.
5. A befogadásról a családok átmeneti otthona dönt.
6. Amennyiben a család elfogadhatónak tartja a fentieket, beköltözési időpontot beszélünk meg.
7. Beköltözés után haladéktalanul értesítjük a gyermekjóléti központot a befogadás időpontjáról, az ellátás várható időtartamáról.
8. A gondozási idő alatt folyamatosan kapcsolatot tartunk a gyermekjóléti központ kijelölt családgondozóival. A családokban történt változásokról rendszeresen tájékoztatást adunk. Többségében telefonos kapcsolatot tartunk.
9. A gyermekjóléti központ családgondozói szükség szerinti gyakorisággal látogatják személyesen az intézménybe bekerült családokat.
10. A családok átmeneti otthonban való tartózkodása alatt az **esetvivő (az otthon családgondozója)** a Gyermekünk védelmében dokumentációrendszer egyéni, illetve családgondozási tervben meghatározottak alapján látja el családgondozói feladatait. Segíti és támogatja a családot abban, hogy képessé váljon az önálló életvezetésre, lehetőséget találjon az intézményből történő kijutásra.
11. A gondozás folyamata során az esetfelelős és az átmeneti gondozást nyújtó intézmény családgondozója konzultációk során értékeli az eseményeket, történéseket, a család

aktuális helyzetét. A folyamatba részt vesz érintett család is. Tapasztalataink szerint esettől függően szükséges meghatározni a konzultációk gyakoriságát.

12. Esetkonferencia összehívását időközben is kezdeményezheti bármely résztvevő, ha úgy ítéli meg, hogy a gondozási folyamatban olyan mértékű változás történt, ami a további feladatok menetét módosítja. Kiemelten fontosnak tartjuk esetkonferencia tartását a gondozás megszűnését megelőzően legalább két hónappal.
13. A gondozás megszűntekor az otthon értesítést küld a gyermekjóléti központnak, megjelölve a megszűnés okát, család távozási címét, valamint továbbítjuk a helyzetértékelő dokumentumot.

Az együttműködési protokoll a gyakorlati munka során bevált, alkalmas a megfelelő szakmai munka végzésére.

4. Az intézményben folyó szakmai munka

Elsődleges célunk, hogy a beköltöző családokat lakásproblémáik tartós rendezéséhez szükséges „önerő” (kapcsolati-, pénzügyi-, belső erőforrások és készségek) előteremtésére motiváljuk, és rendszeres tájékoztatást nyújtunk arról, hogy milyen állami, önkormányzati támogatásokat, hiteleket, ill. más egyéb külső forrásokat vehetnek igénybe a lakásproblémájuk rendezése érdekében, továbbá folyamatosan figyelemmel kísérjük a pályázati felhívásokat.

A tájékoztatás és az információk nyújtása mellett fontos az ügyfelekkel folytatott mentálhigiénés tevékenység, hiszen olyan motivációs elemeket ébreszthet, amelyek az egyéneket, családokat a társadalmi és gazdasági önállóság megteremtésének irányába terelhetik:

- ösztönözhet a takarékosagra
- az önerő vállalására anyagiakban is
- előkészíti az intézményi ellátásban élőket az intézményes ellátási formákból való kikerülésre

5. Az intézményből való kikerülés

Az ellátás megszűnik:

- a jogszabályban meghatározott idejű elhelyezési – ill. a meghosszabbított – időtartam leltével
- a jogosultsági feltételek megszűnésével
- a törvényes képviselő(k) kezdeményezésére
- a házirend szabályainak többszöri, súlyos megsértése esetén, ill., ha az ellátottak olyan életvitelt folytatnak, mely az intézmény működésével összeegyeztethetetlen
- ha az ellátás feltételei egyéb okból már nem állnak fenn

Az intézményvezető megszüntetheti az ellátást, ha a családtagokkal kötött intézményi és egyéni megállapodásban foglaltak nem teljesülnek, és a gondozási folyamatban való részvételt a család folyamatosan megtagadja

6. Személyi feltételek

Alkalmazottak létszáma: 1 fő intézményvezető, 2 fő családgondozó, 2 fő gyermekfelügyelő, jogász és mentálhigiénés tanácsadó rész munkaidőben.

Az intézménybe bekerülő családoknak egy-egy családgondozó lesz a segítője, akivel a családok megállapodást kötnek (ez nem azonos az intézményi megállapodással, mely azt rögzíti, hogy az intézmény szolgáltatásait milyen feltételekkel lehet igénybe venni), mely meghatározza azt, hogy az intézményben való tartózkodásuk ideje alatt milyen célért dolgoznak, milyen erőforrásai vannak, s a cél megvalósulása érdekében ki mit vállal.

IV. A szociális munka területei

1. Életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás

A családok esetén gyakran előfordulnak életvezetési, illetve gyermeknevelési problémák. Ilyenkor a családgondozók tanácsokkal látják el a családokat, kompetencia hiány esetén a családokat eljuttatjuk a megfelelő szakemberekhez (nevelési tanácsadó, pszichológus, logopédus, stb.).

2. Jogi tanácsadás

Intézményünkben lehetőség nyílik arra, hogy jogi probléma esetén rendszeresen jogással konzultáljanak a családok. Jogásznak jogi tanácsadást, iratszerkesztési feladatokat lát el. Leggyakoribb jogi problémák: tulajdoni viták, gyermekelhelyezés, munkajogi és büntetőjogi kérdések.

3. Intézményi kapcsolattartás koordinálása

A családok sikeres kidolgozása érdekében intézményünk szoros kapcsolatot tart a családot előzetesen gondozó, vagy a család felvételét kezdeményező gyermekjóléti szolgálattal, közoktatási intézménnyel, gyámhatósággal, egyéb szervezetekkel.

4. Adósságkezelés segítése

Családjaink jelentős részénél súlyos probléma, hogy nagy összegű kiegyenlítetlen tartozásokat halmoztak fel. (A,B,C, hitelek, mobilszolgáltatók felé felhalmozott számlatartozások, egyéb bankhitelek) Ilyen esetekben a szociális munkások segítséget nyújtanak az adósságok kezelésében, a pénzintézetekkel és a szolgáltatókkal való kapcsolattartásban, hitel átutamezésben, részletfizetési kérdésekben.

5. Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció

Intézményünkben lehetőség nyílik arra, hogy azok a szülők, akik mentális problémákkal küszködnek igénybe vegyék pszichológusunk segítségét. Ezt a szolgáltatásunk nagyon népszerű, sokan veszik igénybe.

A mentálhigiénés tanácsadásra leginkább a családon belüli erőszak áldozatainak van szüksége. Ebben az esetben rendszeres konzultációval, valamint egyéni és csoportos terápiával elkerülhetjük a PTDS („post traumás stressz szindróma”) kialakulását.

6. Ingatlanpiaci tanácsadás

Ennek a szolgáltatást a gondozott családjaink igényei hívták életre. Segítséget nyújtunk a lakáscélú támogatás ügyintézésben, hitel ügyintézésben, albérleti és lakásvásárlási lehetőségek feltérképezésében.

7. Munkaerő-piaci re-integráció előkészítése

Intézményünk munkaerő-piaci szempontból frekvenciált térségben található. Klienseink könnyen megközelíthetik az elérhető munkahelyeket. Munkaerő-piaci információkat biztosítunk, segítjük az önéletrajzok elkészítését.

8. Szabadidős programok szervezése

Otthonunk rendszeresen szervez szabadidős programokat, (színház, mozi látogatás, kirándulások, ünnepi kultúra fejlesztése - jeles alkalmak, nemzeti ünnepek, születésnapok közös megünneplése - stb.)

V. Intézményünk által biztosított ellátások:

1. Személyi higiéné biztosítása

- a. Mosási lehetőség
- b. Tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása

2. Ruhanemű, textil

- a. Ruházat (női, gyermek- csecsemő is -)
- b. Ágynemű, törölköző

3. Élelmezés

- a. Gyermekek intézményi (óvodai, iskolai) étkeztetésének biztosítása
- b. Főzési lehetőség
- c. Élelmiszer nyersanyag biztosítása

4. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása

- a. Köznevelési intézmények
- b. Egészségügyi ellátás
Klienseink a Pest megyei Flór Ferenc Kórház Gyermekosztálya soron kívül fogadja.

5. Szolgáltatások közvetítése

- a. Közösségi programok
 - Rendezvénylátogatások
 - Kirándulások
 - Játsszoházak
- b. Önszervező csoportok
- c. Egészségügyi szakellátások

VI. Statisztikai adatok

A kerepesi és erdőkeresi otthon általi összes ellátottra vonatkozólag

Az ellátott családok száma 2011-ben:

| Intézmény | Erdőkeresi | Kerepesi |
|--------------------------|------------|----------|
| Ellátott családok száma: | 25 | 4 |
| Ellátott gyermekek száma | 48 | 7 |

Az ellátás indoka:

| Intézményi felvétel indoka | | Erdőkertes | Kerepes |
|--------------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | Érintett családok száma | Érintett családok száma |
| Lakhatási probléma | Albérlet megszűnése | 9 | 3 |
| | Elégtelen lakáskörülmények | 3 | 1 |
| | Hajléktalanság | | |
| Családi konfliktus | | 8 | |
| Szülők életvezetési problémája | | 5 | |
| Összesen: | | 25 | 4 |

A XVI. kerületi családokkal kapcsolatos statisztikai adatok

Szülők életkor szerinti megoszlása:

| Életkor | Erdőkertes | | Kerepes | |
|-----------|------------|----|---------|----|
| | Férfi | Nő | Férfi | Nő |
| 18-25 | | | 1 | 1 |
| 26-35 | | 1 | 1 | 1 |
| 36-40 | | | | |
| 40 fölött | | | | |
| Összesen | | | 2 | 2 |

Gyermekek életkor szerinti megoszlása:

| Életkor | Erdőkertes | | Kerepes | |
|----------|------------|------|---------|------|
| | Fiú | Lány | Fiú | Lány |
| 0-1 | | | | 1 |
| 2-5 | | | | |
| 6-10 | 2 | 1 | | 1 |
| 11-18 | | | | |
| Összesen | | | | 2 |

Az ellátott szülők családi állapota:

| | Erdőkertes | Kerepes |
|--|------------|---------|
|--|------------|---------|

| Családi Állapot | Férfi | Nő | Férfi | Nő |
|---------------------|-------|----|-------|----|
| Egyedülálló | | 1 | | |
| Házas | | | 1 | 1 |
| Élettársi kapcsolat | | | 1 | 1 |
| Elvált | | | | |
| Összesen | | | 2 | 2 |

Az ellátott szülők iskolai végzettsége:

| | Erdőkertes | | Kerepes | |
|--------------------|------------|----|---------|----|
| | Férfi | Nő | Férfi | Nő |
| Iskolai végzettség | | | | |
| 0-8 általános | | | | 1 |
| szakmunkásképző | | | 1 | |
| Érettségi | | 1 | 1 | 1 |
| Főiskola, egyetem | | | | |
| Összesen | | | 2 | 2 |

Az ellátott szülők gazdasági aktivitása, jövedelmi helyzete:

| Jövedelemtípus | | Erdőkertes Érintettek száma | Kerepes Érintettek száma |
|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| Munka- jövedelem | Bejelentett munkahely | | 1 |
| | Alkalmi munka | | 2 |
| | Összesen | | 3 |
| Transzfer- jövedelem | GYED | 1 | 1 |
| | GYES | | 1 |
| | CSP | 1 | 2 |
| | Bérpótló juttatás | | |
| | Nyugdíjszerű ell. | | |
| | Összesen | 2 | 2 |
| Eltartott | | | |

Otthonba kerülés okai:

| Intézményi felvétel indoka | Erdőkertes | | | Kerepes | | |
|----------------------------|-------------------------------|------------------|---------|-------------------------------|------------------|---------|
| | Érintett családok száma | Ellátottak száma | | Érintett családok száma | Ellátottak száma | |
| | | Szülő | Gyermek | | Szülő | Gyermek |

| | | | | | | | |
|--------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Lakhatási probléma | Albérlet megszűnése | | | | 2 | 4 | 2 |
| | Elégtelen lakáskörülmények | | | | | | |
| | Hajléktalanság | | | | | | |
| Családi konfliktus | | 1 | 1 | 3 | | | |
| Szülők életvezetési problémája | | | | | | | |
| Összesen: | | | | | 2 | 4 | 2 |

Kigondozás:

| | Erdőkertes | | | Kerepes | | |
|---|------------|-------|---------|---------|-------|---------|
| Távozási hely | Család | Szülő | Gyermek | Család | Szülő | Gyermek |
| Visszatért a családi környezetbe | | | | 1 | 2 | 1 |
| Albérletbe költözött | | | | 1 | 2 | 1 |
| Másik családok átmeneti otthonába költözött | | | | | | |
| Gyermek szakellátásba került | | | | | | |
| Összesen | | | | 2 | 4 | 2 |

VII. A XVI. kerületi családok bemutatása:

Beszámolónk adatvédelmi szabályok miatt személyes adatokat nem tartalmaz, az ezeket, az adatokat is tartalmazó, valamint a családokkal folytatott gondozási munkatapasztalatairól szóló részletes esztázó jelentéseket rendszeresen postázzuk az illetékes Gyermekjóléti Szolgálat felé.

1. Család

Az édesanya kislányával és élettársával érkezett otthonunkba. Az ellátás igénybevételének fő oka az albérlet hirtelen megszűnése miatti lakhatási probléma, illetve eladósodás (hiteltartozás) volt.

Beköltözéskor az élettárs és az anya egyaránt bejelentett munkaviszonnyal rendelkezett.

A kislány Budapest XVI. kerületébe járt általános iskolába. Matematika tárgyból a kortárscsoportjához viszonyítva gyenge volt a teljesítménye, emiatt speciális foglalkozásokon vett részt az iskolai oktatás keretei között. (Az iskola pedagógusaival –családlátogatás keretei között- konzultáltunk a szükséges fejlesztési irányokról)

Gondozási tervünk elsősorban a család adósságainak rendezésére, majd előtakarékoskodásra fókuszált. Kiemelt hangsúlyt fektettünk a gyermek fejlődésének figyelemmel kísérésére.

A kislány részt vett pályázati program keretében megvalósult alábbi foglalkozásainkon: játszóház, tanulást segítő csoport.

Az ellátás alatt az édesanya elvesztette munkahelyét, emiatt előtakarékoskodni ekkor nem tudott a család. Az asszony több hónapig regisztrált álláskereső volt, járadékot kapott. A gondozás ezen szakaszában elsősorban az édesanya munkaerő-piaci reintegrációjára

fókuszáltunk: felkészítettük állásinterjúra, folyamatosan álláslistákkal láttuk el, biztosítottuk intézményünk infrastruktúrájának használatát.

Az édesanyának több hónapos aktív álláskeresés után sikerült ismét bejelentett munkaviszonyt létesítenie. Újból lehetősége nyílt a családnak előtakarékoskodásra.

A 12 hónapos ellátási idő letelte után a család kérte férőhelyének hosszabbítását. Tekintve, hogy a család anyagi problémájának hosszú távú rendeződésére jelentős esély mutatkozott, korábban keletkezett adósságaik nagy részét rendezték a család férőhelyét továbbra is fenntartottuk.

Az ellátás megszűnése: a család egy alacsony rezsijű bérlakásba költözött, aminek hosszú távú fenntartására reális esélyük van.

2. Család

A házastársak csecsemőkorú kislányukkal a Napraforgó Gyermekjóléti Központot közvetítésével kerültek kapcsolatba intézményünkkel. Korábban az apai nagyszülőknél laktak, azonban a kislány megszületése után a félkomfortos lakás a kislány ellátásához, valamint a több generációs család együttéléséhez nem bizonyult elégségesnek. Az ellátás kezdetén az édesapa volt GYES-en kislányával, az édesanya munkát keresett. Az anyának rövid időn belül sikerült elhelyezkednie. A bevételek azonban nem fedezték a család kiadásait, így a család több havi térítési díj hátralékot halmozott fel.

Szeptembertől a kislányt sikerült a XVI. kerületi bölcsődébe íratni, ezután az édesapa is munkát tudott vállalni. Többségében alkalmi munkákat talált, mivel nem rendelkezett szakképzettséggel, majd elvégezte a biztonságőr tanfolyamot. Egy hipermarketben sikerült elhelyezkednie részmunkaidőben. Ezután a térítési díjat rendszeresen fizette a család, előtakarékoskodni azonban továbbra sem tudtak. Miután a férfi munkahelye megszűnt, jövedelmi helyzetük ismét bizonytalanná vált. A család nem látta esélyét a fővárosi munkavállalásnak, ezért az anya vidéken élő rokonaihoz költöztek.

3. Család

Az édesanya egy óvodás, két iskolás gyermekével családom belüli erőszak és bántalmazás miatt került intézményünkbe a Napraforgó Gyermekjóléti Központ közvetítésével. Az anyát, valamint a gyermekeket is bántalmazta élettársa. Az édesanya feljelentést tett a rendőrségen az élettárs ellen. A gyerekek éveken át szemtanúi és elszenvedői voltak apjuk viselkedésének (alkohol, drog, fizikális erőszak), ezekből kifolyólag pszichés problémáik vannak (ágybavizelés, magatartási zavarok). A család rendszeresen konzultál intézményünk pszichológusával, illetve a veresegyházi nevelési tanácsadóval is kapcsolatban állnak. Az édesanya gyermekeit megfelelően ellátja, iskolába, óvodába járnak.

Beköltözés után a XVI. kerületi gyermekjóléti központ lehetőséget adott az apa részére a felügyelt kapcsolattartásra, kétheti rendszerességgel. A találkozások jelenleg is zajlanak. Az ellátás kezdetén az édesanya keresetet adott be a bíróságra gyermekelhelyezés ügyében, az eset jelenleg folyamatban van.

Az édesanya jelenleg munkát keres. Pályázatot kíván beadni bérlakásra, a XVI. kerületbe. A család gondozása jelenleg is folyamatos.

PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ

KEREPES CSAÓ 2011 ÉVI KÖLTSÉGVETÉS BESZÁMOLÓ (TELJESÍTÉS)

| | |
|--|---------------|
| 1. Munkabérek (10 fő munkatárs) | 4.767.535 Ft. |
| Bérfelrakások: | 1.351.538 |
| Személyi jellegű egyéb kifizetések: (Utazási jegy, bérlet, étkezési utalvány) | 297.563 |

Összesen: 6.416.636 Ft.

2. Anyagköltségek

| | |
|---------------------------------|-----------|
| Gázszolgáltatás | 634.098 |
| Villamos energia | 299.391 |
| Víz, csatorna | 196.288 |
| Élelmiszer | 0 |
| Üzemanyag | 344.053 |
| Gyógyszer, vegyszer | 83.041 |
| Irodaszer, nyomtatvány | 5.996 |
| Kisértékű tárgyi eszköz | 173.200 |
| Egyéb (felújítás anyagköltsége) | 2.669.648 |

Összesen 4.405.715 Ft.

3. Igénybe vett szolgáltatások

| | |
|--|---------|
| Könyvelési díj | 100.000 |
| Kiküldetés, utazási költségtérítés | 363.121 |
| Karbantartás | 20.000 |
| Szakértői díjak: (jogász, pszichológus, tűz és munkavédelem, szupervízió) | 30.000 |
| Postaköltség | 10.000 |
| Telefon, Internet | 407.751 |
| Oktatás, továbbképzés | 0 |
| Autópálya bérleti díj | 18.000 |
| Egyéb (Felújítás, személyszáll. költsége) | 749.595 |

Összesen: 1.698.467 Ft.

4. Egyéb szolgáltatások

| | |
|---------------------------|---------|
| Hatósági díjak, illetékek | 14.255 |
| Bankköltség | 22.588 |
| Biztosítások | 101.685 |

Összesen: 138.528

KIADÁSOK ÖSSZESEN: 12.659.346 Ft.

BEVÉTELEK

| | |
|----------------------------------|-----------|
| Állami normatív támogatás | 7.527.800 |
| Térítési díjak | 536.775 |
| Budapest XVI. Ker. hozzájárulása | 1.723.000 |

| | |
|--------------------------|-----------------------|
| Alapítvány saját forrása | 2.871.771 |
| Összesen: | 12.659.346 Ft. |

Budapest Főváros XVI. Kerület Önkormányzata hozzájárulásával vált lehetővé a működés folyamatossága.

Kistarcsa, 2012-04-05

Takács Imre
elnök

6. sz. melléklet



| | |
|------------------------------|-----------------|
| XVI. ker. Fővárosi Szervezet | |
| Érkezett | 2012. MARCH 12. |
| 18/226-1-01/12. old. mell. | |
| NK, 15/37#33/11 | |

er oszt

2011. ÉVI BESZÁMOLÓ

**Magyar Vöröskereszt
Budapest Fővárosi Szervezet
Kelet-pesti Régió**

**Utcai Gondozó Szolgálat
XVI. kerület**

A Magyar Vöröskereszt Kelet-pesti régiójának XVI. kerületi utcai gondozó szolgálata a 2011-es évben is a meghatározó szakmai program, valamint az Önkormányzattal kötött megállapodás szerint végezte a munkáját.

Utcai munkák célja

Az ellátást nélkülöző, az ellátórendszerből kikerült személyek elérése, a szolgáltatások felé történő közvetítése, a rendszerbe történő újra integrálása, és élethelyzetük pozitív, tartós változásának elősegítése.

A Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezet Kelet-pesti Régiója 4 utcai gondozó szolgálatot működtet. A X. kerületben 2, a XVI. és XVII. kerületben 1-1 szolgálat dolgozik, melynek háttérintézménye a Bihari út 15. szám alatt működő népkonyha és nappali melegedő.

A XVI. kerületi szolgálatot két fő főállású szociális munkás látja el, közülük 1 fő felsőfokú végzettséggel rendelkezik. Szakmai felkészültségük, ismeretanyagaik, belső tulajdonságaik képessé teszik őket az utcai szociális munka hatékony végzésére. Kollegáink munkáját céges telefon és gépjármű is segíti.

Nappali tartózkodó

Elsődleges célja, hogy a hideg időszakban fűtött helyiségben biztosítson lehetőséget melegedésre, étkezésre és alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére hajléktalan személyek számára. Ezen kívül az intézmény a megjelenők számára olyan napközbeni ellátásokat, szolgáltatásokat nyújt, melyek segítik az adott személyt mindennapi problémáinak megoldásában, a hasznos időtöltésben, valamint a hajléktalanságból kivezető egyéni megoldások megtalálásában.

Működési engedélyünk 92 főre szól.

Ellátottak köre: 18. életévüket betöltött hajléktalan személyek.

Népkonyha

Nappali étkeztetést nyújtó népkonyhát működtetünk, amely az utcán élő, elsősorban hajléktalan emberek életben maradását, alapvető szükségleteinek ellátását, a hajléktalan létből való kigondozásukat segíti elő.

Működési engedélyünk 250 főre szól.

Ellátottak köre: 18. életévüket betöltött hajléktalan személyek. A szolgáltatások térítésmentesek, azokat bárki igénybe veheti a házirendben szabályozottak alapján.

Az utcai szolgálat célja

Az 1/2000 SzCsM rendelet szerint az utcai gondozás célja az ellátatlan, de az intézményes gondoskodással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

Utcai szolgálatunk feladatai

- Felkutatás
- Az utcára kerülés okainak feltárása, az érintett jelenlegi szükségletének felmérése
- A prioritás meghatározása
- Elsősegélynyújtás, krízisintervenció
- Tájékoztatás az éjszakai és egyéb szálláslehetőségekről, és a bekerülés paramétereiről
- Információk átadása az egészségügyi intézményekről, azok működési rendjéről, valamint a szociális és egyéb ellátások elérésének lehetőségeiről
- Hajléktalanok helyszíni gondozása, alapvető létfeltételeinek biztosítása, kríziskezelés minden hétköznap nyári időszakban délelőtt 8 – 16 óra között, téli krízis időszakban délután 14 – 22 óra között,
- Hétvégén reggel 8 órától este 20 óráig ügyeletet biztosítunk a hajléktalanokkal kapcsolatos bejelentések fogadására
- Az utcai szociális gondozás során sokszor találkozunk egészségügyi problémákkal küzdő hajléktalanokkal. Ennek érdekében a régió utcai gondozó szolgálatát 1 fő szakápoló is segíti, aki az általános kötözésen kívül, a kórházi elhelyezésben és az ottani utógondozásban is támogatja a gondozottakat. Ezen kívül heti 1 alkalommal a Bihari úti intézményben vény nélkül kapható gyógyszerekkel is támogatja az arra rászorultakat, illetve havi rendszerességgel végez egészségügyi szűréseket is (vércukor-, vérnyomás-, koleszterinszint mérés).

- Éjjeli menedékhelyre, első befogadó szálláshelyre, egészségügyi intézménybe történő beszállítás
- Élelmiszer (konzerv, zsíros kenyér, tea) takarók, hálózsákok és alapvető gyógyszerek (láz és fájdalomcsillapítók) biztosítása
- Új felfedezetteknél a közös együttműködéshez elengedhetetlen a bizalom kiépítése, folyamatos ápolása, erősítése
- A gondozási folyamatban az érintett látens motivációinak felszínre hozatala, és az elérendő célok meghatározása
- A már felfedezett, és az új helyszínek látogatása, valamint a szolgálatunkhoz érkezett helyszíni bejelentések azonnali felkeresése, és a helyzethez szükséges intézkedések megtétele.

A gondozási területek, helyszínek jellemzői

A XVI. kerületben specifikusan hajléktalanok ellátására szakosodott intézmény nem működik. Nem található sem nappali melegedő, sem pedig éjszakai átmeneti, vagy akár krízis szálló. A kerület a központi területektől, ellátó intézményektől távol esik. Többek közt ezzel is indokolható, hogy nem jelentős az átmenő forgalom. A kerületben stabilan tartózkodókról elmondható, hogy örömmel fogadják és igénylik is a rendszeres ellátást, arra szükségük van.

A területen élő, ott hosszabb ideje tartózkodó hajléktalan emberek erősen kötődnek a kerülethez, onnan elköltözni nem akarnak. E kötődés oka abban rejlik, hogy itt születtek, a kerületben dolgoznak, vagy dolgoztak egykor és ott érzik magukat biztonságban, ami meglehetősen fontos a számukra, mivel folyamatosan kiszolgáltatott helyzetben vannak, amely az önbizalmuk csorbulásával jár együtt.

Az ellátási területre jellemző, hogy ott igen sok erdős terület található. Gondozottaink zöme ezen elhagyatott terepeken húzza meg magát, éli életét. Lakhelyük igen sokrétű. Többen romos – elhagyatott épületekben laknak, vagy saját maguk által épített kalyibákban, míg mások – szerény létszámban ugyan, de sátorban húzzák meg magukat.

Munkánk hatékonyságának növelése érdekében felvettük a kapcsolatot a kerületi

polgárőrséggel, rendőrséggel, mezőőri szolgálattal. Rendszeres és folyamatos kapcsolatban állunk velük, tájékoztatjuk egymást az újonnan felfedezettekről, a gondozottakkal kapcsolatos változásokról.

Elmondható, hogy gondozottaink többsége önellátásra rendezkedett be. Napjaik nagy részét a létfenntartásuk biztosításával töltik, vagyis guberálnak, üvegeznek, illetve alkalmi munkát végeznek. A hajléktalanok jellemzően nehezen viselik a változást, rugalmatlanok, és bizalmatlanok. Mindez egy olyan hátráltató tényezőt jelent számukra, amely tovább erősíti bennük a változás, változtatás, illetve a saját maguk által hozott pozitív irányú választásokban, döntésekben való hitet. Segítséget többek közt ebben is nyújtunk motivációs beszélgetések formájában. A motivációs beszélgetések során nem csupán azokra az új útirányokra hívjuk fel figyelmüket, amiket ők helyzetüknél fogva képtelenek, vagy csak nehezen látnak meg, hanem igyekszünk önbizalmukat, önmagukba vetett hitüket növelni, ügyeik intézésére motiválni őket.

Különösen nagy hangsúlyt fektetünk azoknak a hajléktalan emberek látogatására, akik egyedül élnek, mivel a magányos életforma okán fokozottan vannak veszélynek kitéve.

A gondozottak többségéről elmondható, hogy komoly egészségügyi problémákkal küzdenek (TBC, alkoholizmus, keringési zavarok).

A hajléktalanok jelentős hányada küzd mentális problémákkal is, amely tovább hátráltatja a társadalomba történő reintegrációjukat.

A hajléktalan emberek körében a kábítószer fogyasztás, az alkoholhoz képest kevésbé van jelen. A számba vehető drogok viszonylag keskeny skálán helyezkednek el. Jellemző a legolcsóbb drogok használata (szippantható vegyi anyagok, nyugtatók, stb.)

Speciálisan a hajléktalanságra jellemző egészségügyi problémák

- légzőszervi megbetegedések
- izom és csontrendszeri problémák
- trauma
- gyomor-, és bélbetegségek
- epilepszia és cukorbetegség
- mentális zavarok
- gyakoriak az önpusztítás különböző fajtái

A személyes, illetve a környezeti stresszek hatására az utcán élő ember immunrendszere legyengült állapotba kerül, amelynek révén fokozottan fogékonyabbak az egyes betegségekre.

2011-ben 60 fő gondozását láttuk el. Az előző évhez viszonyítva 4 új embert sikerült felkutatnunk, és gondozásba vennünk.

Jellemző helyszínek

- Az Imre utca, amely egy központi találkozóhelye is a hajléktalan embereknek
- Naplás-tó erdő és környéke
- Mátyásföld reptér, annak vonzáskörzete
- Sarjú utcai erdő és környéke
- Szilas patak menti erdő
- Cinkotai strand
- Mátyásföld alsó
- Sashalmi piac és környéke
- Nagyecce Tüzép

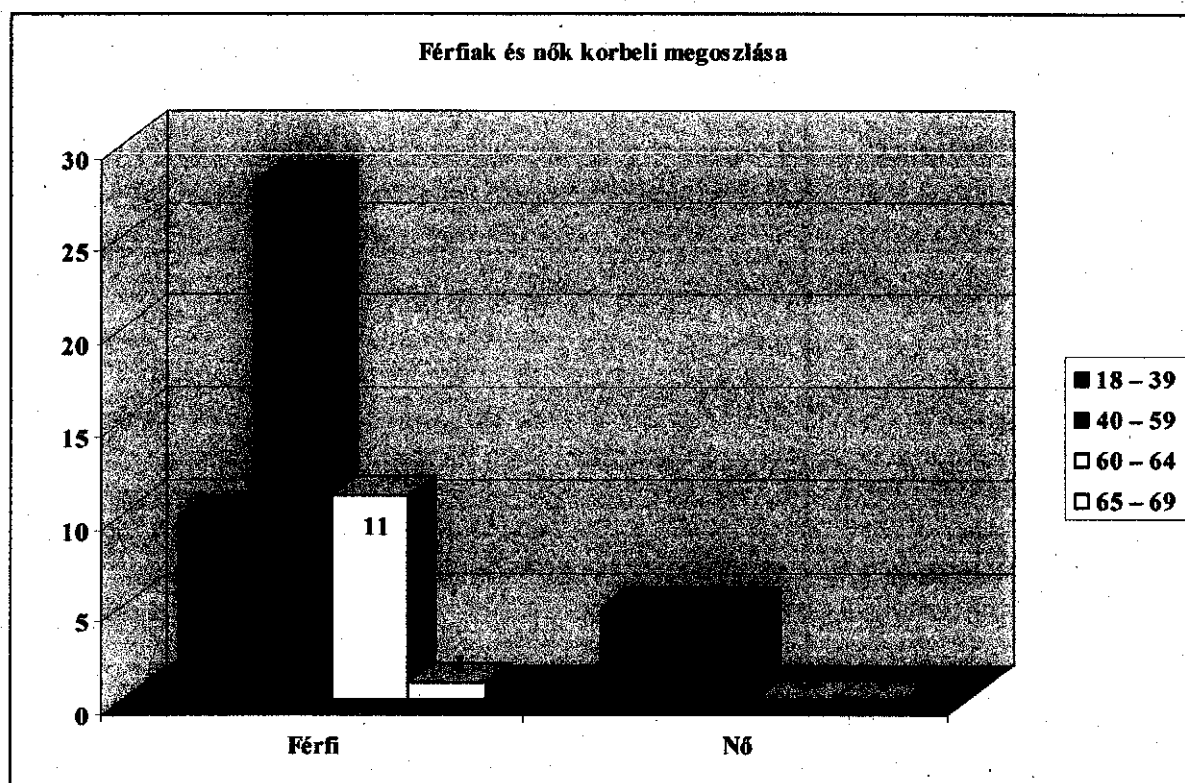
Gondozottak számának alakulása

| | 2010 | 2011 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Gondozott (fő) | 56 | 56 |
| Új gondozott (fő) | 6 | 4 |
| Összes gondozott (fő) | 62 | 60 |

| | 2011 |
|---------------------------|-------------|
| Gondozottak száma | 60 |
| Ebből új gondozott | 4 |
| Régi gondozottak | 56 |
| Nők száma | 10 |
| Férfiak száma | 50 |

Korbeli megoszlásukat a következő táblázat mutatja.

| Kor (években) | Férfi | Nő |
|----------------------|--------------|-----------|
| 18 – 39 | 10 | 5 |
| 40 – 59 | 28 | 5 |
| 60 – 64 | 11 | 0 |
| 65 – 69 | 1 | 0 |



Szociális segítség számokban

Az utcai szociális munkásaink a következő tevékenységeket végezték:

Orvoshoz, lábadozóra szállítás: 2 fő

Mentő hívása: 6 esetben történt

Illetékmentesítő igazolás adása (Születési anyakönyvi kivonat kéréséhez, személyi igazolványhoz, TAJ és Adó kártya pótlásához): 42 esetben történt

Albérletbe költözött: 2 fő

Szállóra költözött: 9 fő

Elvonókúrára ment: 4 fő

Szakápolói ellátás: 12 fő

Leszázákolással kapcsolatos ügyintézés: 3 fő

Ismeretlen helyre távozott. 5 fő

Elhunytak száma: 7 fő

A feladatellátás szakmai tartalma

Iratpótlás

A gondozásba vétel szinte elképzelhetetlen az iratok pótlása nélkül. Állandó és visszatérő probléma az érintetteknek, hogy irataikat elvesztik, vagy kirabolják őket, és így tűnnek el az okmányok. A 2011-es évben, 42 esetben végeztünk iratpótlást, de egy-egy személynél ennél többször is szükséges volt, mivel pl. a beszerzett születési anyakönyvi kivonatot ismét elvesztette. Az iratpótlás során az okmányok beszerzéséhez (személyi igazolvány, TAJ kártya, adó kártya, lakcím kártya) az érintettek számára költségmentesítő nyomtatványt adunk, amivel illetékmentesen beszerezhetik az iratokat. Az alapvető iratok megléte nagyon fontos, mivel a gondozottak nagy része életviteléből adódóan sok egészségügyi problémával küzd. Nagy számban szenvednek a különböző fekélyesedésektől, a végtagokon, érrendszeri betegségektől, különböző tüdőproblémáktól, ezeknek a betegségeknek a kezelése a szükséges TAJ kártya megléte nélkül nehezített. A különböző szociális ellátások igénybevételéhez, szállón történő elhelyezéshez, hivatalos ügyek intézéséhez elengedhetetlen az okmányok megléte.

Munkahelykeresés

A munkahely keresés során az Internet segítségével, valamint a Fővárosi Munkaügyi Központ által rendelkezésünkre bocsátott álláslista által segítünk gondozottaink számára egyénre szabottan és a végzettségének megfelelő munkát találni. A célcsoportot ebben a tekintetben mindenképpen azok a gondozottak jelentik, akik valamilyen védett helyen tartózkodnak, mivel a munkába álláshoz szükséges a kipihent és ápoltság. Gondozottaink többsége előnyben részesíti az alkalmi munkákat, mivel ebben az esetben az elvégzett munka bérezése azonnal kifizetésre kerül. A havi bérezéssel működő munkahelyek gondozottaink számára

nem „vonzóak”, mivel nem napi kifizetéssel dolgoznak a munkáltatók. Természetesen arra is van megoldás és lehetőség, hogy az egy hónapot az általunk nyújtott segítséggel átvészelhetik.

Kórházi elhelyezés, egészségügyi intézménybe szállítás, mentőhívás

Kórházba szállításra 2 fő esetében volt szükséges. Mentő hívás 6 alkalommal történt. Minden hajléktalan ellátásra szakosodott egészségügyi intézménnyel szoros kapcsolatot ápolunk, de más kórházakkal is tartjuk a kapcsolatot. Különösen igaz ez abban az esetben, ha gondozottunk kórházba kerül. Lehetőség szerint hetente látogatjuk az illetőt, amíg kórházi kezelésre szorul. Együttműködve a kórház szociális munkásával lehetőség szerint mindenképpen valamilyen megoldást találunk arra vonatkozóan, hogy az illető a kórházból ne kerüljön ki újra az utcára.

Gondozási tevékenységünk fő irányvonalai

- Felkutatás
- Kapcsolatfelvétel
- Információnyújtás – Tájékoztatás
- Beavatkozás
- Társszervezetekkel és más intézményekkel való szoros együttműködés

Felkutatás

Utcai gondozó szolgálatunk célja az ellátási területünkön élő hajléktalan emberek és csoportok felkutatása, valamint a lakossági, intézményi, társszervezetek által bejelentett személyek felkeresése, és gondozásba vétele.

Kapcsolatfelvétel, a bizalom kiépítése

Rendkívül fontos az utcai munkánál az érintett megfelelő megszólítása. A segítő kommunikációnkban alkalmazkodnunk kell a felfedezett ember akkori állapotához. Mivel az utcán élők nagy többsége nincs bizalommal a különböző ellátórendszerek felé, így az érintett felénk irányuló jelzéseit figyelve kell elindítanunk a segítő beszélgetést, hiszen a gondozási folyamatban fokozatosan ismerjük meg az illető életét és személyiségét.

Információnyújtás – Tájékoztatás

Munkánk fontos része a hajléktalan ember szakszerű, és pontos információkkal való ellátása. Minden őt érintő kérdésre tudnunk kell válaszolni, ehhez szükséges az utcai szociális munkás szakmailag felkészült és korrekt hozzáállása, az adott helyzet pontos ismerete, a megfelelő segítő alternatívák felkutatása és átadása. Az érintettek nagyrészt a szállás lehetőségek, egészségügyi intézmények, ellátások, és a munkavállaláshoz szükséges teendők ügyében fordulnak hozzánk.

Szociális ügyintézés

Gondozottjaink élethelyzetükből adódóan a különböző jogosultságokat illetően nem rendelkeznek kellő ismeretekkel. A szociális ügyintézés során feltérképezzük az érintett számára a törvény adta lehetőségeket (szociális segély, szociális járadék, rokkant nyugdíj, öregségi nyugdíj, stb.) majd elindítjuk számára az őt megillető jogosultság iránti igényt. A különböző alapvető iratok beszerzéséhez illetékmentesítő nyomtatványt adunk, és tájékoztatjuk az érintettet az iratok pontos beszerzési helyéről. Különböző segélykérelmek megírásában, munkavállaláshoz szükséges önéletrajz írásában, jogi ügyek intézésében is segítséget adunk. Bihari utcai háttérintézményünkben lehetőség van gondozottjaink számára ingyen konyhánk, melegedőnk igénybevételére, valamint fürdési, és mosási lehetőséget is szintén itt biztosítunk számukra.

Beavatkozás

A gondozás során az utcai szociális munkás némely problémás helyzetben azonnali döntéshelyzetbe kerül. Olyan krízis helyzetben lévő embernél, aki közvetlen életveszélyben van, azonnali beavatkozás szükséges. Az utcai munka megköveteli a magas szakmai felkészültséget, mivel ott és abban a helyzetben szükséges a jó döntést meghozni. Felelősek vagyunk az emberért, és az életéért minden döntésünkkel a munkánk során.

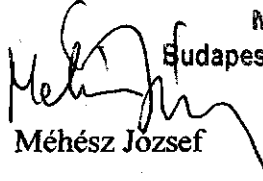
Társszervezetekkel és más intézményekkel való együttműködés

Az utcai munka széles spektrumú kapcsolatrendszerrel működik. Az utcai gondozó szolgálat szoros kapcsolatot ápol, és sok segítséget kap az Önkormányzattól. Kiemelten pozitív, és érzékeny hozzáállást tapasztalunk a munkánk iránt, amely nem csak az utcai munkára de

szervezetünk többi tevékenységére is irányul. A kerület lakosságával is közvetlen a kapcsolat, amely azt is eredményezi, hogy amennyiben segítséget igénylő hajléktalan emberrel találkoznak, azonnal működik a jelzőrendszer. A Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával együttműködési megállapodással dolgozunk a hajléktalan emberekért. A hajléktalan ellátásban dolgozó más társszervezetekkel is szoros kapcsolatunk van, mivel utcai munkánk során napi rendszerességgel van szükség a kontaktusra, egy-egy érintett elhelyezésében, és különböző orvosi esetekkel kapcsolatban. Az egészségügyi intézményekkel szintén jó viszonyt ápolunk. A gondozottak kórházba kerülése alkalmával az illetékes szociális munkással együttműködve igyekszünk az érintett számára a kórházból való elbocsátása után a lakhatásával kapcsolatban a legjobb megoldást megtalálni. Az együttműködés természetesen a kezelőorvosokra, és az ápoló személyzetre is ugyanúgy vonatkozik. A területileg illetékes Gyermekjóléti Központtal, Családsegítő Szolgálattal, a Támasz Addiktológiai Gondozóval együtt dolgozva, gondolkodva segítünk a nehéz helyzetbe került embereken.

A Magyar Vöröskereszt közel két évtizede küzd a hajléktalan sorban élő emberekért. Budapest több pontján várják hajléktalanellátó intézményeikben a fővárosban élő hajléktalanokat, és nyolc utcai gondozó szolgálat segíti őket nap, mint nap az utcákon.

Budapest, 2012. március 5.


Mészáros József
intézményvezető

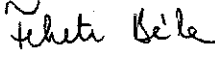
MAGYAR VÖRÖSKERESZT

Budapest Fővárosi Szervezet Kelet-Pesti Régió

1107 Budapest, Bihari út 15.

Adószám: 19003056-2-41

Tel.: 263-2744


Fekete Béla

utcai szociális munkás

ÖNKORMÁNYZATI SZERZ. 05/02 TÉTELES**MVK Budapest-Fővárosi Sz.****2012****HISTVAN**

CU141_32185510070

Lap: 2

Készült: 2012.02.20 14:18

| Tanfó | Főkönyvi szá | F.idő | Biz.Dat | Biz.szám | Tételsor megnevezés | Tartozik összeg | Követel összeg |
|-------|--------------|--------|------------------|----------|--|-----------------|----------------|
| 05/02 | 96722 | 201104 | 2011.04.06 | 915151 | hajl.ellátás /Bp. XVI.ker.Polgármesteri Hivatal | | 567 000,00 |
| | | 201104 | 201104 összesen: | | | 0,00 | 567 000,00 |
| | | E: | | | | | 567 000,00 |
| 05/02 | 51111 | 201105 | 2011.05.13 | 131/10 | ebéd /Környezet Kft.-P1100228 | 261 800,00 | |
| 05/02 | 51231 | 201105 | 2011.05.17 | 128/10 | tisztítószer /Assist-Trend Bp.Kft.-3846/2011 | 62 944,00 | |
| 05/02 | 51111 | 201105 | 2011.05.20 | 132/10 | ebéd /Környezet Kft.-P1100235 | 245 140,00 | |
| | | 201105 | 201105 összesen: | | | 569 884,00 | 0,00 |
| | | E: | | | | 569 884,00 | |
| 05/02 | 51151 | 201107 | 2011.06.27 | 170/10 | gázdíj /Fővárosi Gázművek-100163956263 | 139 463,00 | |
| 05/02 | 52321 | 201107 | 2011.06.29 | 173/10 | fénymásoló karb./Zoltech 99 kFt-11/002284 | 9 483,00 | |
| 05/02 | 529111 | 201107 | 2011.06.30 | 174/10 | hulladéksháll. /Fővárosi Közterületfenntartó-30182SR11 | 13 948,00 | |
| 05/02 | 51111 | 201107 | 2011.07.01 | 164/10 | élelmiszer /Krammerné és Társa Bt.-062723 | 153 330,00 | |
| 05/02 | 96722 | 201107 | 2011.07.04 | 915153 | hajl.nappali ell./Bp.Föv. XVI.ker Polgármesteri Hivatal | | 567 000,00 |
| 05/02 | 51111 | 201107 | 2011.07.08 | 181/10 | ebéd /Környezet Kft.-P1100327 | 285 600,00 | |
| 05/02 | 51231 | 201107 | 2011.07.18 | 4359481 | tisztítószer /Altox-Chem Kft.-AC1123/2011 | 22 770,00 | |
| | | 201107 | 201107 összesen: | | | 624 594,00 | 567 000,00 |
| | | E: | | | | 57 594,00 | |
| 05/02 | 96722 | 201109 | 2011.09.19 | 915155 | hajléktalan ell./Bp. XVI.ker.Polgármesteri Hivatal- | | 567 000,00 |
| | | 201109 | 201109 összesen: | | | 0,00 | 567 000,00 |
| | | E: | | | | | 567 000,00 |
| 05/02 | 51111 | 201110 | 2011.09.30 | 257/10 | ebéd /Környezet Kft.-P1100437 | 249 900,00 | |
| 05/02 | 51111 | 201110 | 2011.10.01 | 256/10 | élelmiszer /Krammerné és Társa Bt.-062730 | 146 187,00 | |
| | | 201110 | 201110 összesen: | | | 396 087,00 | 0,00 |
| | | E: | | | | 396 087,00 | |
| 05/02 | 51111 | 201111 | 2011.11.01 | 266/10 | élelmiszer /Krammerné és Társa Bt.-062732 | 146 187,00 | |
| 05/02 | 52974 | 201111 | 2011.11.07 | 280/10 | telefon /Magyar Telekom RT.-375021005394144000101915 | 11 477,00 | |
| | | 201111 | 201111 összesen: | | | 157 664,00 | 0,00 |
| | | E: | | | | 157 664,00 | |
| 05/02 | 51181 | 201112 | 2011.12.05 | 307/10 | vízdíj /Fővárosi Vízművek-101000667676 | 14 368,00 | |
| 05/02 | 51181 | 201112 | 2011.12.08 | 313/10 | szenyvíz /Fővárosi Csatornázási Művek-176717SZC11 | 21 551,00 | |
| 05/02 | 96722 | 201112 | 2011.12.12 | 0915157 | hajléktalan nappali ell./Bp. XVI.ker.Polgármesteri Hivatal | | 567 000,00 |

ÖNKORMÁNYZATI SZERZ. 05/02 TÉTELES**MVK Budapest-Fővárosi Sz.**

CU141_32185510070

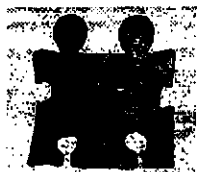
2012

HISTVAN

Lap: 3

Készült: 2012.02.20 14:18

| Tanfó | Főkönyvi szá | F.idő | Biz.Dat | Biz.szám | Tételsor megnevezés | Tartozik összeg | Követel összeg |
|-------|-------------------------------------|--------|------------------|----------|--------------------------------------|-----------------|----------------|
| 05/02 | 51111 | 201112 | 2011.12.22 | 320/10 | ebéd /Környezet Kft.-P1100563 | 60 000,00 | |
| 05/02 | 51111 | 201112 | 2011.12.23 | 322/10 | ebéd /Környezet Kft.-P1100577 | 150 000,00 | |
| 05/02 | 51111 | 201112 | 2011.12.23 | 1415572 | élelmiszer /Polifág KKT.-000408/2011 | 50 000,00 | |
| 05/02 | 51111 | 201112 | 2011.12.23 | 1415574 | élelmiszer /Polifág KKT.-000410/2011 | 50 000,00 | |
| 05/02 | 51111 | 201112 | 2011.12.28 | 324/10 | ebéd /Környezet Kft.-P1100579 | 218 960,00 | |
| | | 201112 | 201112 összesen: | | | 564 879,00 | 567 000,00 |
| | | | E: | | | | 2 121,00 |
| 05/02 | Bp.XVI.ker. Önk. Ellátási szerződés | | | | | 2 313 108,00 | 2 268 000,00 |
| | E: | | | | | 45 108,00 | |
| | MINDösszesen: | | | | | 2 313 108,00 | 2 268 000,00 |
| | Egyenleg: | | | | | 45 108,00 | |


www.szei.hu

Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye

Központi Igazgatás
1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370
E-mail: szeiujp@axelero.hu



**Budapest Főváros
XVI. kerület Önkormányzata**

ikt.sz.:
ügyintéző: Bruzsa Melinda
pénzügyi csoportvezető
tel: 231-6015
tárgy: 2011. évi gazdálkodói jelentés

1163 Budapest Havashalom út 43.

Müller Kinga
részére

Tisztelt Müller Kinga!

A Társulási Megállapodásban foglaltak szerint megküldjük Önök részére a 2011. év gazdálkodásáról elszámolásunkat szíves felhasználás céljából.

Az "Öszifény Integrált Gondozási Központ" látja el 2010-től - ellátási szerződés keretében - a XVI. kerület rászoruló időskorúak átmeneti bentlakásos elhelyezését és ellátását. A XVI. kerületi Önkormányzatok 1.875.000 Ft/5 férőhely/negyedév térítési díj fizetésére kötelezett az ellátottak után.

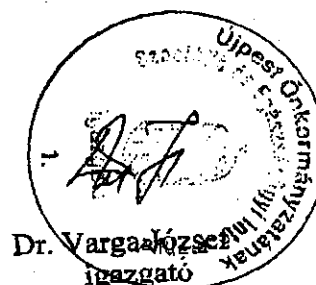
| | |
|-------------------------|---------------------|
| Felúttatás költsége | 936.579.- |
| Béreköltség + járulék | 6.660.847.- |
| Készletbeszerzés | 297.173.- |
| Szolgáltatás: | 2.447.198.- |
| Egyéb dologi: | 472.905.- |
| Folyó kiadás: | 77.423.- |
| Kiadás összesen: | 10.892.125.- |

| | |
|--------------------------|---------------------|
| Normatíva 5 fő részére: | 3.178.250.- |
| Bevétel XVI. kerülettől: | 7.500.000.- |
| Bevétel összesen: | 10.678.250.- |

1 fő 1 napi bevétele: 5.851.-
1 fő 1 napi kiadása: 5.968.-

Budapest, 2012. április 18.

Tisztelettel:



Dr. Varga Károly
igazgató

8. sz. melléklet

Félúton Alapítvány
1172 Budapest, Liget sor 26.

YOUR SELF CENTRUM®
Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye
1171 Budapest, Péceli út 119.



XVI. kerület Önkormányzat Képviselő-testülete RÉSZÉRE!

Budapest Főváros XVI. kerület Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
1163 Budapest,
Havashalom u. 43.

Szociális és Egészségügyi Ügyosztály
Erdősné Kocsis Helga Ügyosztályvezető Asszony részére!

| | |
|-----------------|-----------------|
| 2012. MÁRC. 26. | |
| Elkészítette: | |
| Ellátott: | 18/1310 - 06/12 |
| Ellátó: | MK |

BESZÁMOLÓ

**A „YOUR SELF CENTRUM”
PSZICHIÁTRIAI BETEGEK INTEGRÁLT
INTÉZMÉNYE
(NAPPALI ÉS ÁTMENETI ELLÁTÁS)**

2011. ÉVI SZAKMAI MŰKÖDÉSÉRŐL

BUDAPEST, 2012. 03. 21.

8. sz. 03. sz.

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY

Telefon: (06-1) 253-8166
Fax: (06-1) 253-5199

1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 258-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számlasz.: 10404065-40611037

KOMÁN GABRIELLA
INTÉZMÉNYVEZETŐ

E-mail: pszichiatria@feluton.hu
Honlap: www.feluton.hu



TARTALOMJEGYZÉK

I. BEVEZETÉS

1. Intézménybemutató
2. Felvételi protokoll bemutatása

II. KAPCSOLATTARTÁS

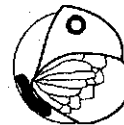
1. Hálózati kapcsolatok
2. Együtműködések
 - a) Ellátási szerződéssel rendelkező kerületek
 - b) Együtműködő szervezetek

III. 2011. ÉVI MŰKÖDÉS

1. Belső szakmai munka
 - a) Kliensek, térítési díj
 - b) Munkaerő, végzettség, juttatások
 - c) Képzések
 - d) Szupervízió
2. Egyéb szakmai munka
 - a) Programok (szabadidős, közösségi tevékenységek)
 - b) Ellenőrzések
3. Infrastrukturális fejlesztések

IV. ZÁRÁS

1. A 2011-es év terveinek megvalósítása, értékelése
2. 2012. évi tervek, célok



I. BEVEZETÉS

1. Az intézmény bemutatása

Nappali ellátás keretében egyéni és/vagy csoportfoglalkozásokat biztosítunk olyan stabil állapotú, önellátásra képes, az ország bármely területéről érkező betegek számára, akik vállalják, hogy a terápiás foglalkozásainkon részt vesznek. Nappali ellátásunk térítésmentesen vehető igénybe. Térítési díj ellenében (önköltségi áron) lehetőség van napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) igénybevételére is.

Átmeneti ellátás keretében 16 fő elhelyezésére szolgáló házunkban tudunk férőhelyet biztosítani az ország egész területéről érkező betegek számára, családi körülmények között, határozott időre, amely általában maximum egy év, mely egy évvel meghosszabbítható. E bentlakásos ellátási formában gondozottaink teljes ellátást kapnak: napi háromszori étkezést, erkélyes, háromágyas, tusolóval felszerelt szobákban történő elhelyezést, 24 órás szakápolói/gondozói felügyeletet. Intézményünkben pszichiáter szakorvos rendel, szakképzett munkatársak tartanak délelőtt és délután szervezett terápiás foglalkozásokat, változatos házon belüli és kívüli kulturális programokat. Az átmeneti elhelyezést biztosító szolgáltatásunkért személyi térítési díjat kell fizetni, melynek összege gondozottunk jövedelmének függvényében a tájékoztató beszélgetés alkalmával egyénileg kerül megállapításra, de 2011. március 31-ig nem lehetett több napi 4.600 Ft-nál, 2011. április 01. követően napi 4.240 Ft-nál.

2. Felvételi protokoll

A **felvételi eljárás** kérelemre indul el, a központi telefonszámunkon (+36 1 253 8166) lehet első személyes interjúra időpontot kérni. A recepciós feladatokat ellátó ápolók az eljárásról részletes tájékoztatást adnak.

Az intézményvezetővel történő **tájékoztató beszélgetés** keretében, a hozott dokumentáció áttekintésével, a kliens elképzeléseinek, igényeinek megismerése után tájékoztatást adunk szolgáltatásainkról és egyénre szabottan vizsgáljuk meg az ellátásokért fizetendő térítési díj nagyságát is. A térítési díj megállapítását követően születhet meg a döntés arról, hogy a jelentkező kíván-e, és ha igen milyen típusú (nappali vagy átmeneti) ellátást igénybe venni. Amennyiben állapota, betegségi típusa, problémái, vagy férőhely hiányában ellátni nem tudjuk, úgy igyekszünk egyrészt más ellátás felé, más segítő intézményhez orientálni, másrészt várólistánkra kerül, így felszabaduló férőhely esetén ellátásunkba tud kerülni a beteg.

A felvételi eljárás következő lépése a terápiás **első interjú**. A terápiás munkatárs egy 60 perces beszélgetés keretében feltérképezi a beteg mentális, pszichés állapotát, betegségbelátását, motiváltságát, továbbá felveszi az anamnézist. Az interjút követően megszületik a terápiás javaslat arra vonatkozóan, hogy a klienst átmeneti vagy nappali ellátásunkba javasolja-e a kolléganő, illetve a modulprogram mely elemei kiemelt fontosságúak számára.

A **szakorvosi vélemény** a felvétel harmadik lépése: intézményünk pszichiáter szakorvosa a hozott egészségügyi dokumentációt áttekinti, illetve alkalmassági vizsgálatot tart annak eldöntésére, hogy



orvos-szakmai szempontból alkalmas-e a már meglévő közösségben való gondozásra és intézményünk szolgáltatásai adekvátak-e a jelentkező számára.

Amennyiben az első interjú és a szakorvosi vizsgálat megerősíti azt, hogy a jelentkező alkalmas, úgy sor kerülhet a **szerződés megkötésére**, amely a házirend, a titoktartásra vonatkozó szabályok részletes ismertetését is magába foglalja.

Átmeneti ellátás esetében negatív tüdőszűrő és bőrgyógyászati lelet mellett negatív bakteriológiai tenyésztés (székletvizsgálat), Hepatitis és HIV szűrés birtokában érkezhetsz intézményünkbe a kliens.

II. KAPCSOLATTARTÁS

1. Hálózati kapcsolatok

2011-es évben a már kialakított **hálózati együttműködésben** folytattuk a szakmai munkát a Humán Sztráda Nonprofit Kft.-vel. A két szervezet vezetői részére közösen tartott értekezletekre, feladatoktól függően időszakosan heti, ritkábban havi rendszerességgel került sor.

Az úgynevezett hálózati értekezlet – melyen mindkét szervezet, minden munkavállalója részt vesz – korábbi havi ütemezését, negyedévesre módosítottuk, mivel a közérdekű információk átadása, cseréje hatékonyabbá vált.

2. Együttműködések

a) Ellátási szerződéssel rendelkező kerületek

Alapítványunk 2011. szeptemberében ellátási szerződést kötött a **Budapest XVI. Kerület Önkormányzatának Képviselő-testületével** 2 fő pszichiátriai betegek átmeneti ellátására vonatkozóan.

Az 1. sz. táblázat a 2011. év folyamán érvényes szerződés alapján ellátott klienst foglalja magába.

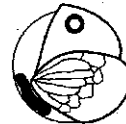
1. Táblázat

| ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS | Átmeneti | Név |
|--------------------|----------|--------------------------|
| XVI. Kerület | 1 fő | Solymoskövi Csaba Kornél |

2011. évben a **kapcsolatépítés** tovább folytatódott. A szociális- és egészségügyi szolgáltatók egyre szélesebb körben ismerik meg intézményünket, miközben elismertségünk, szakmai megbecsülésünk is évről évre növekszik.

b) Együttműködő szervezetek

- A Humán Sztráda Nonprofit Kft szakmai vezetésével, koordinátoraival, gondozóival folytattuk a közös munkát.
- A gondozók munkájának eredményeképpen több közösségi gondozott kliens került át magasabb szintű szolgáltatásba, és folytatódott állapotának stabilizálódása átmeneti intézményünkben.



YOUR SELF CENTRUM®
Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye
1171 Budapest, Péceli út 119.

- A Humán Sztráda Nonprofit Kft-vel való együttműködésünknek köszönhetően két átmeneti kliensünk rehabilitációs célú foglalkoztatása folytatódott. Egyikőjük intézményünkben februárban kiköltözött, önálló életet kezdett albérletben, állapota azóta is stabil.
- Intézményünk szakorvosa – Dr. Ambrus Éva – a 17. kerületi pszichiátriai gondozóból több betegnek javasolta nappali intézményünket, hogy a kliensek számára minél szélesebb körben nyújthassunk segítséget.
- A Fővárosi Nyíró Gyula Kórházzal és a Jahn Ferenc Kórházzal kialakított együttműködésnek köszönhetően több beteg rehabilitációja zajlott a kórházi kezelést követően átmeneti intézményünkben.
- Hivatásos gondnokokkal kialakított közös munka folytatódott gondnokolt klienseink célzott segítésére, továbbá új kliensek felvétele céljából.
- Dr. Szászi Andrea kerületi háziorvossal való együttműködést tovább építettük, melynek köszönhetően segítséget kapunk klienseink egészségügyi problémáival kapcsolatban – természetesen az intézmény pszichiáter szakorvosa, Dr. Ambrus Éva munkájával összhangban.

III. 2011. ÉVI MŰKÖDÉS

1. Belső szakmai munka

Az intézményben egy **komplex modul-program** működik. A program célja, hogy a beteg megértse a saját erejéből való állapot javulásának módját és átélje egyre jelentősebb sikereit.

A cél eléréséhez használt módszereink az egyéni tanácsadás és terápiás szemléletben vezetett csoportok, melyek 5 különböző modulban zajlanak.

1. Önismereti csoportok

- melynek keretében fejlődik a kliens érzelmi felismerésének, és kommunikálásának képessége, tulajdonságai feltérképezése, betegségbelátása, továbbá építő, pozitív kapcsolatok kialakításának és fenntartásának képessége.

2. Kommunikációs csoportok

- célja a hatékony kommunikációs stratégiák megismerése, gyakorlása, az asszertív technikák elsajátítása.

3. Életmód tanácsadás

- célja hogy rávilágítson az egészséges táplálkozás, a testmozgás és a higiéné fontosságára, mely az életszemlélet alakulását túl a betegség természetét is pozitív irányba befolyásolja.

4. Kreatív csoportok

- melynek keretében egyrészt fejlődik a kliens koordinációs készsége, kézügyessége, másrészt megmozgatja, kiszélesíti fantáziáját, szépérzékét. A kreatív technikák segítenek különböző érzelmileg megterhelő témákhoz is közelíteni, valamint feldolgozni azokat.

5. Pszichoedukáció

- lényege a beteg – valamint a hozzátartozók – oktatása azon ismeretekről, melyek a gyógyulást, illetve a rehabilitációt szolgálják. A kliens információkat kap a betegség tüneteiről, terápiáról, lehetséges kezelési formákról, valamint azok szükségességéről.

A modulok kiegészülnek filmek és irodalmi alkotások feldolgozásával.



YOUR SELF CENTRUM®
Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye
1171 Budapest, Péceli út 119.

2011. őszén nappali klienseink számára **művészetterápiás csoportot** indítottunk, mely rövid idő alatt rendkívül népszerű lett. A csoporton az „Itt és most”-ban gondolkodnak, érzékelnek és reflektálnak a csoport tagjai a meghatározott tematika mentén megelevenedő saját és a tagok alkotásaira. Különböző technikák segítenek a kreatív önkifejezés által a személyiség mélyebb megismeréséhez (agyag, pasztell, montázs...).

Klienseink mentális állapotán túl, **fizikai egészségük** megtartására is hangsúlyt helyezünk. Szükség esetén szakorvosi vizsgálatot szervezünk, beutalóval elkísérjük a beteget (gastroenterológus, sebész, neurológus,... stb.), konzultálunk a szakorvossal, a gyógyszeres vagy egyéb terápiás javaslatot követjük, illetve szükség esetén további kivizsgálás szervezését bonyolítjuk. Átmeneti klienseink rendszeres laborvizsgálaton vesznek részt, továbbá évente tüdőszűrő vizsgálatra, nőbetegeinket méhnyakrák szűrésre kísérik.

a) Kliensek, térítési díj

2011. év folyamán **105 kliens jelent meg felvételre**. A tájékoztató beszélgetést követően részt vettek terápiás interjún és orvosi vizsgálaton is.

Az **átmeneti ellátásban** az év folyamán összesen **8 beteggel kötöttünk gondozási szerződést**. 2011. december 31-én 16 betegnek biztosítottuk ellátását, mint ahogy egy évvel korábban is. Az év folyamán a bentlakók száma 15-16 fő között ingadozott (éves átlagban naponta 15,93 fő). Tekintettel arra, hogy az átmeneti ellátás határozott idejű szociális gondoskodást takar (maximum egy év időtartamban, mely szükség esetén egy évvel hosszabbítható), az intézményünk által összesen ellátott átmeneti **gondozottak száma az év során összesen 24 fő volt** (2010-ben 32 fő).

Érdekesség, hogy gondozottjaink átlagéletkora 2009. és 2010. december 31-én is 45 év volt, 2011. év zárásakor 44 év volt. 2008-ban a legfiatalabb lakónk 24 éves volt, aki akkoriban kilógott a főleg közép-illetve időskorú lakóközösségből. 2011. év végén a 16 főből 3 fő volt 30 év alatti és további 3 fő 30-35 év közötti. Ez meglehetősen nagy arány és megítélésem szerint pozitív változás. Évek óta a lakóink túlnyomó többsége szkizofrén beteg, mely betegség jellemzően a fiatal felnőttkorban alakul ki. A betegek esélye a stabil jó minőségű életre nagyságrenddel nagyobb, ha időben kerülnek kezelésbe, terápiába, míg adott esetben több tíz éves elhanyagolt betegségkarrier esetén a javulásra kevés az esély. A betegség szinten tartásával, az állapot stabilizálásával adott a lehetőség a társadalomba való visszailleszkedésre, és a munkaerőpiacra való visszatérésre, melyet a gazdasági válság az elmúlt évben megnehezített.

2011-es évben a teljes telítettség miatt – klienseink adott időszakban **várólistára** kerültek. A legrövidebb várakozási idő 21 nap, míg a leghosszabb 201 nap volt (az 5 kliens átlagosan 109 napot várakozott). A várólistán töltött idő alatt többen vették igénybe nappali ellátásunk szolgáltatásait, hogy állapotukat a beköltözésig is karban tartsák. Nem maradt tehát ez idő alatt sem ellátás nélkül a kliens, valamint a személyzettel és a betegtársakkal kialakított kapcsolat a későbbi beilleszkedést is nagyban megkönnyítette.

2011. március 31-ig intézményi térítési díjünk 4.600 Ft/nap/fő volt, míg 2011. április 1-től 4.240 Ft/nap/főre változott.



YOUR SELF CENTRUM®
Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye
1171 Budapest, Péceli út 119.

A **nappali ellátásban** 2011. év folyamán az új betegek száma a korábbi évekhez képest tovább nőtt. Míg 2009-ről 2010-re az új kliensek száma megsokszorozódott (44 beteggel kötöttünk gondozási szerződést), addig 2011-ben további növekedés eredményeképpen 74 új beteg érkezett nappali ellátásunkba. A korábbi években szerződött klienseink közül is többen igényelték szerződésük hosszabbítását. 72 kliensnek befejeződött a terápiája, velük szerződésbontás történt, így december 31-én az érvényes szerződések száma 52 volt, tehát az év folyamán összesen 124 kliens vette igénybe nappali ellátásunkat.

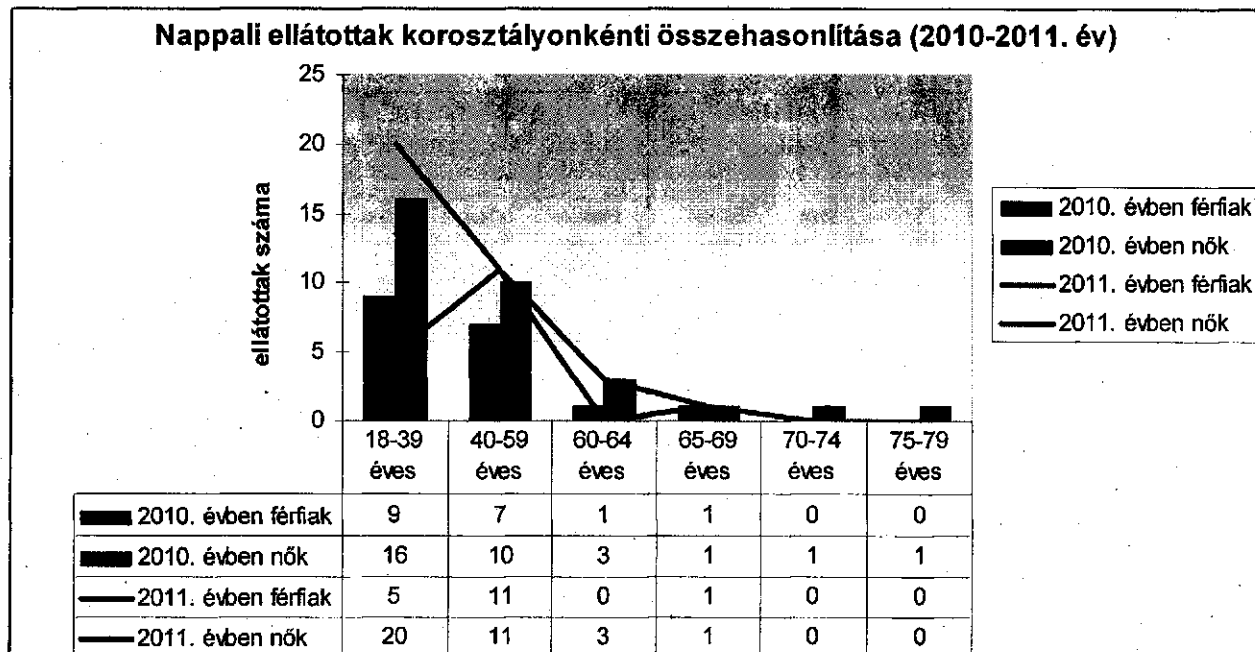
2011. december 31-én nappali gondozásban lévő klienseink **életkor és nemek szerinti bontását** az 1. sz. grafikon szemlélteti a 2010-es adatokkal összehasonlításban. A grafikonból jól látható, hogy a nappali ellátásban az átmeneti ellátáshoz képest fordított a nemek közti különbség. A nők egyértelmű többségben veszik igénybe az ellátást, mely különbség a 2011-es évben még hangsúlyosabb (2009-ben az ellátottak 58%-a nő, 2010-ben 64%, 2011-ben már 67%).

Korosztályok tekintetében a fiatal nők évek óta felülreprezentáltak, de a különbség tovább nőtt. 2009-ben az ellátottak 28%-a, míg 2010-ben a 32%-a, 2011-ben pedig már a 38,5%-a fiatal nő. A különbség még szembetűnőbb, ha a fiatal férfiak arányához viszonyítjuk: 2011-ben az ellátotti létszámnak mindössze 9,5%-a fiatal férfi, mely megítélésem szerint szorosan összefügg a társadalmi szerepekkel és a nők eltérő szocializációjával (az adatok minden év december 31-i ellátotti létszámait tükrözik). A nők talán könnyebben kérnek és fogadnak el segítséget a betegség, vagy pszichés problémák abban a fázisában, amikor még az ellátás ambuláns formája is elegendő. Ők szívesen beszélnek problémáikról, sokszor megfogalmazzák, hogy egy zsák terhet raknak le magukról, amikor a szakembernek kiönthetik a szívüket. A férfiak esetében azonban gyakran tapasztaljuk, hogy amíg nincs nagy tragédia, addig igyekeznek másoknak és önmaguknak is azt a látszatot fenntartani, hogy minden rendben van. Ezt figyelembe véve különösen fontos, hogy a klienseknek szakszerű segítséget nyújtsunk a betegségbelátás eléréséhez, megszilárdításához.

Klienseink másik része az átmeneti vagy a nappali ellátásban részt vevő pszichiátriai betegeink hozzátartozói, akik elsősorban beteg családtagjaik pszichiátriai kórképével kapcsolatos felvilágosítást, hozzátartozói pszichoedukációs foglalkozásokat, egyéni esetmegbeszélést és a gondnoki tisztséget is betöltő hozzátartozók folyamatos szociális ügyintézésben nyújtott segítséget igényelnek.



1. Grafikon



b) Munkaerő, végzettség, juttatások

2011. évben az **ápolási-gondozási feladatokat** 2 főállású és 3 részállású ápoló látta el. A munkatársak tekintetében fluktuáció nem volt. A kisebb betegségek nyomán néhány nap csúszással ugyan, de sikerült a szabadságtervet megvalósítani, olyan módon, hogy Pető Ildikó részállású ápoló szeptembertől decemberig teljes munkaidőben lett foglalkoztatva.

A **terápiás munkaköri feladatokat** Husznay Mónika és Kecskés Csilla látta el. Kecskés Csilla kolleganőnek 2012. februárban kisfia született. A kolleganő helyére Molnár Zsuzsa Regina került felvételre.

Bertalan Zsófia terápiás munkatárs kislányával GYES-en, Berke Zsoltné terápiás munkatárs kisfiával GYED-en van. Az intézmény **takarítási** feladatait 2011. 01. 07. óta Nagy Erzsébet végzi.

A 4. sz. táblázat a munkatársak végzettségét, státuszát szemlélteti a 2011. 12. 31-i állapot szerint.



YOUR SELF CENTRUM®
Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye
1171 Budapest, Péceli út 119.

4. Táblázat

| Pozíció | Név | Iskolai végzettség | Óra |
|-----------------------|---|---|---|
| Intézményvezető | Komán Gabriella | Pszichológus | főállás |
| Terápiás munkatársak | Bertalan Zsófia | Szociálpedagógus | GYES |
| | Berke Zsoltné (szül. Blaskó Katalin) | Szociálpedagógus | GYED |
| | Matyasovszky Gáborné (szül. Kecskés Csilla) | Pszichológus | THGYS |
| | Husznay Mónika | HÍD szakápoló | főállás |
| | Molnár Zsuzsa Regina | Pszichológus | főállás |
| Ápolók | Pásztor Gyula | HÍD szakápoló | főállás |
| | Szabóné Szalai Piroska Hajnalka | Általános ápoló | főállás |
| | Pető Ildikó | Intenzívterápiás szakasszisztens Felnőtt szakápoló | részmunkaidőben, havi átlag 120 órában |
| | Romhányi Éva | HÍD szakápoló | részmunkaidőben, havi átlag 120 órában |
| | Eller Viktória | HÍD szakápoló | részmunkaidőben, havi átlag 120 órában |
| Pszichiáter szakorvos | dr. Ambrus Éva | Pszichiáter szakorvos | vállalkozói szerződés, heti 2óra |
| Takarító | Nagy Erzsébet | - | főállás |

A gyógyszerek biztonságos tárolására és adagolására, az injekciók beadására a követelményeknek eleget téve a terápiás iroda mellett működik a nővérszoba. Az intézményi gyógyszerkészlet a jogszabályoknak megfelelően feltöltésre, továbbá a gyógyszerkészlet folyamatos monitorozására működik a gyógyszerleltár. Az **orvosi ellátás** csütörtökönként 2 óra időtartamban (akut esetben szükség szerint az ügyelet és a mentő segítségével) a csoportfoglalkozások közötti időben történik.

2011. évben minden munkatárs – teljes és részmunkaidőben egyaránt – munkaruházatot kapott a kihordási időnek megfelelően.

Az intézményben dolgozó főállású munkatársak havonta – munkakörtől függően – természetbeni juttatásokban részesültek. Minden főállású munkatárs étkezési jegyet, valamint a terápiás kolleganők utazási bérletet is kaptak.

c) Képzések

2011-es évben a **Képzési és továbbképzési tervnek** megfelelően, az intézmény vezetője és egy ápoló munkatárs vett részt képzésen. Komán Gabriella sikeres szociális alapvizsgát tett, Pető Ildikó az 5 éves képzési ciklusát befejezte, kötelező 60 pontját megszerezte (2011-ben 30 T pont).



A képzések által szakmailag fejlődöttünk, ismereteket, az általunk használt módszereket vagy akár a csapatmunka előnyeit, lehetőségeit tekintve.

A jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a fenntartó a munkavállalók számára – az éves továbbképzési tervben szereplő – továbbképzés idejére a munkaidő kedvezményt biztosította, erre az időre a távolléti díjat megfizette, és a továbbképzés díját viselte.

Az 5. sz. táblázat a munkatársak képzési kötelezettségéhez tartozó információkat foglalja össze.

5. Táblázat

| Sorszám | Dolgozó neve, munkaköre | Továbbképzési időszak | | Továbbképzési kötelezettség | | 2011 | | Várható távolléti idő, Helyettesítés |
|---------|------------------------------------|-----------------------|------------|---|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------|---|
| | | Kezdetre | Vége | Szükséges továbbképzési pont vagy szakvizsga | Teljesített igen/nem pontszám | Terv | Teljesített | |
| 1. | Komán Gabriella intézményvezető | 2011.01.08 | 2016.01.07 | alapvizsga | Igen | Alaptanfolyam, alapvizsga | Alaptanfolyam, alapvizsga | 8 nap Helyettesítés (sz.é.) Nagy Gabriella |
| 2. | Pető Ildikó ápoló | 2006.12.01 | 2011.11.30 | 60 | Igen | T - 30 | T - 30: T-19- 076/2009 | Helyettesítés: - |

d) Szupervízió

A team-munka hatékonyságának elősegítésére minden hétköznapot egy ún. **team-megbeszéléssel** zárunk, melyen a terápiás munkatársakon kívül az ügyeletes ápoló és az intézményvezető vesz részt. A napi események, a betegekkel kapcsolatos tapasztalatok, élmények és információk átadása zajlik, mely tapasztalataink szerint nagyban hozzájárul a kliensek magas színvonalú ellátásához.

2008. decembertől folyamatosan a team számára kéthetente **szupervíziós csoportot** tartunk, melyen külső szupervízor – Dr. Dobay Emese pszichiáter szakorvos, pszichoterapeuta – segítségével zajlik a nehézségek, problémák feldolgozása, a szakemberek mentális egészségének megőrzése és a kiégés megelőzésének érdekében. A csoportok rendkívül hasznosnak bizonyulnak a team számára.

2. Egyéb szakmai munka

a) Programok

A rendszeres programok között, a szervezett tevékenységek mellett **2011-ben lehetőség volt:**

- havi egy alkalommal külsős (városi) programra: állatkert, múzeumok, kiállítások, séta a várban, cirkuszi előadás stb. Az intézmény a felmerülő költségeket (belépőjegy) biztosította
- a nyitvatartási időben, az alagsorban szabadon, felügyelet nélkül sportolni, internetezni, társasjátékozni, teázni (a fóliasátorban megtermelt zöldségeket is megkostoltuk)
- havonta legalább egyszer közös sütés-főzés a nappali ellátottak részvételével (alkalomhoz illően: farsangi fánk, karácsonyi sütemények, mézeskalácsok, muffin).

Valamennyi jelentős **ünnepet**, a bentlakók névnapjait és születésnapjait is közösen megünnepeztük. A karácsonyi ünnepség és a szilveszteri mulatság különösen nagy örömet jelentett klienseink számára.



b) Ellenőrzések

Intézményünk 2011. évben egy átfogó ellenőrzéssorozaton esett át.

1. 2011. évben a MÁK Budapesti és Pest Megyei Igazgatóság Államháztartási Iroda munkatársai ellenőrzést tartottak intézményünkben, eredményesen megfeleltünk, elszámolásunk megfelelt az Államkincstár feltételeinek.
2. 2011. évben a Közép-magyarországi Szociális Módszertani Intézmény Konzorciumi Partner Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona, Módszertani csoport hivatalos módszertani ellenőrzést tartott az átmeneti ellátásra vonatkozóan. Ezeken szakmai munkánk és dokumentációnk megfelelt, csupán néhány módosítási javaslat volt az adminisztráció tekintetében, amelyet pontosítottunk az ellenőrzést követően.
3. 2011. évben a Budapest Főváros Kormányhivatala Budapest X. és XVII. kerületi Népegészségügyi Intézet által végzett ellenőrzésünk volt két alkalommal, a második alkalommal az első ellenőrzés során talált néhány apró hiányosságot pótoltuk. Így az ismétlődő ellenőrzés problémát nem talált, maradéktalanul megfeleltünk az elvárásoknak. Ekkor került bevezetésre a HACCP rendszer is a Your Self Centrumban, mely azóta is működik.
4. 2011. évben Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatal ellenőrzést tartott, mely hiányosságot nem tárt fel az ellátásokra vonatkozóan.
5. 2011. évben ápolásszakmai ellenőrzést tartott Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve az átmeneti ellátás tekintetében, mindent rendben talált, javaslattal nem élt.
6. 2011. évben a Pest Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc biztonsági és Állategészségügyi Igazgatósága ellenőrzést tartott, hiányosságot nem tártak fel.

Az ellenőrzések az alábbi területeket érintette az intézményvezető felelősségi körében:

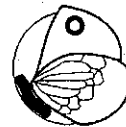
- vonatkozó jogszabályoknak történő megfelelés (dolgozói létszám, munkaköri leírások, házirend, szakmai program, férőhelyek nyilvántartása, gondozási szerződések jogszerűsége, ellátott betegek jogai),
- munkaértekezletek, munkatervek,
- terápiás csoportok és adminisztráció (igénybevételi napló, forgalmi napló, terápiás szerződések, egyéni gondozási tervek, a foglalkozások összefoglaló anyaga),
- egészségügyi ellátással kapcsolatban: egyéni gyógyszernyilvántartás, átdófüzet, szakorvosi rendelés, veszélyes hulladék,
- ételmezés, étlapok, közétkeztetési szerződés,
- felvételi eljárás menete, panaszgyakorlás módjai, fórumai,
- gondozási szerződések és kapcsolt nyilatkozatok, naplósámok, térítési díjak.

7. Infrastrukturális fejlesztések

2011-es évben nagyobb beruházás, felújítás nem történt.

Kisebb vízszerezési munkálatokra szükség volt (pl. elmozdult WC csésze rögzítése, dugulás-elhárítás), a javítások megtörténtek. Az intézmény fűtés-rendszerén is elvégeztük az éves ellenőrzést és karbantartást, továbbá némi korszerűsítést valósítottunk meg.

A megrongálódott, elhasználódott konyhai, illetve tisztító eszközöket folyamatosan cseréltük.



Már működő fóliasátrunkba vásároltunk palántákat, zöldségmagokat, továbbá balkonládákba virágmagokat és palántákat, melyet klienseink ültettek és gondoznak egészen a tél beálltáig. Sokat jelent számunkra, hogy közreműködésükkel fejlődnek a növények, így közvetlenül látják elvégzett munkájuk eredményét.

A mosogatógépünk folyamatos javítása évek óta jelentett anyagi terhet az intézmény számára, idén sikerült a már használhatatlanná vált gépet lecserélni, energiatakarékos, mégis kedvező árfekvésű mosogatógépet vásároltunk.

Az intézmény minden számítógépét szakemberünk átellenőrizte, a szükséges javításokat, beállításokat, frissítéseket elvégezte.

IV. ZÁRÁS

1. A 2011. év terveinek megvalósítása, értékelése

A 2011. céljai közül **mind az átmeneti, mind a nappali ellátást érintő feladatokat sikerült maradéktalanul megvalósítani.** Az intézmény teljes kihasználtsággal, az év nagy részében várólistával működött. Az év során szerződött átmeneti kliensek több mint 60%-a várakozott a beköltözést megelőzően a telítettség miatt.

A nappali intézményünk tekintetében az **új kliensek számát** a korábbi évekhez képest sikerült tovább növelni. A tavalyi évben már az ellátottak beáramlása sosem látott mértékű volt, idén pedig 2010. évhez képest is 70%-os növekedést sikerült elérnünk.

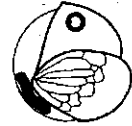
2011. évben tehát mindkét ellátásunk teljes kapacitással, maximális terheltséggel működött, miközben a **szakmai munka** a korábbiakhoz hasonlóan magas színvonalon folytatódott. Nagy hangsúlyt helyezünk a kliensek biztonságát nyújtó, elfogadó, családias légkörben történő gondozására, miközben világos és átlátható kereteket adunk számunkra. Fontos, hogy a szabályok kapaszkodót jelentenek, nem elnyomják a betegeket. A kliensek mentális fejlesztésén, pszichés segítésén túl idén is sok feladatunk volt fizikai állapotuk karbantartása tekintetében (kivizsgálások, műtétek), valamint ügyeik intézésében.

A **továbbképzési terv** teljes megvalósítása több szempontból is komoly eredmény. Egyrészt munkatársak képzési költségeit sikerült kigazdálkodni, másrészt a napi munka során hajlamosak vagyunk elfelejtkezni a szakmai fejlődés fontosságáról, és ebbe idén sok energiát fektettünk.

A **szabadságok kiadása** az év nagy részében gördülékenyen zajlott.

2. 2012. évi tervek, célok

1. Az év legfontosabb feladata a szakmai kapcsolatok további építése a szerződött kerületek társszervezeteivel, intézményeivel, szolgáltatóival, valamint intézményi bemutatkozások, nyílt napok, programok szervezése az átmeneti és a nappali ellátás megismertetése céljából
2. az átmeneti ellátás működésének biztosítása létszám maximalizálásával (16 fő), várólistával
3. a nappali ellátás teljes kihasználtságának biztosítása (50 fő)
4. a **Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszer** felállításával összefüggésben, a képzésben való részvétel
5. klienseink teljes adatállományának feltöltése a Nyilvántartásba, és a **napi jelentési kötelezettségünk teljesítése**



YOUR SELF CENTRUM®
Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye
1171 Budapest, Péceli út 119.

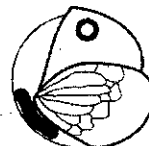
6. a munkatársak évi továbbképzési tervének elkészítése, megvalósítása
7. a munkatársak évi szabadságtervének elkészítése, majd az év folyamán annak megvalósítása
8. klienseink számára színes, széleskörű terápiás és szabadidő eltöltést szolgáló programok szerveztetése és lebonyolításának ellenőrzése
9. gondozottjaink fizikai állapota, testi egészsége javításának figyelemmel kísérése, szervezése (szűrővizsgálatok, orvosi beavatkozások)
10. az intézmény számára szükséges beszerzések, karbantartások megtervezése és megvalósítása
11. az élelmiszerek és a tisztítószeresek tárolására szolgáló kisebb raktárhelyiségek rendben tartása, a készlet figyelése, a beszerzések lebonyolítása
12. alapvető intézményi gyógyszerkészlet biztosítása meglévő jogszabályi kötelezettségek alapján, továbbá a leltározás rendjének fenntartása

Kérem a 2011. évi szakmai beszámoló és a pénzügyi elszámolásunk, - Képviselő-testület általi elfogadását.

Komán Gabriella
intézményvezető

Jóváhagyta:
Budapest, 2012. március 22.

Kovács Csaba
fenntartó
FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 258-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számlasz.: 10404065-40611037



PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁS

Tisztelt Képviselő-testület!

A részletes szakmai beszámolónkban bemutattuk a 2011. évben végzett szakmai munkát az érintett lakosság egészségügyi, szociális, és mentális életminőségének javítása érdekében.

A nyújtott pszichiátriai átmeneti ellátáshoz igénybe vett költségeket, az érvényes számviteli és pénzügyi rendeletek alapján kerültek elszámolásra.

A pénzügyi elszámoláshoz csatoltuk a felhasznált költségeket összefoglaló tételes táblázatot, azt hivatalosan rögzítő főkönyvi kivonatot és a főkönyvi kartont.

Az Önkormányzat által biztosított összeg hozzájárult az ellátott kliensek magas színvonalú ellátásához. Az átutalt összeget az alábbi működési költségek kiegyenlítésére fordítottuk, amely a folyamatos és egyenletes szakmai munkát, illetve az ellátást biztosította 2011-ben.

Ellátott kliensek száma:

2011-ben 1 főt láttunk el, illetve jelenleg is látunk el a pszichiátriai betegek átmeneti intézményében az érvényes ellátási szerződésnek megfelelően.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy fogadják el a szakmai és pénzügyi beszámolóinkat.

Budapest, 2012. március 22.

Kovács Csaba
FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
fenn tartó
H-1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 258-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számlasz.: 10404065-40611037

Székhely:
1172 Budapest, Liget sor 26.
Adószám: 18057966-1-42


Félúton Alapítvány
2011. évi
pénzügyi
elszámolása

Budapest
XVI.ker. Önkormányzata részére

| Bevételek szerződés alapján: | | Bevétel (Ft.) | Kiadás (Ft.) | Maradvány (Ft.) |
|---|----------------------|---------------|--------------|-----------------|
| 2010-ről áthozott maradvány | | 0 | | |
| 2010-ről áthozott 2011-ben befolyt bevétel | | 0 | | |
| 2011 évi kiszámlázott befolyt bevétel | | 318 000 | | |
| 2011.évi kiszámlázott, még be nem folyt bevétel | | 107 250 | | |
| 2012-re átvitt bev.passzív időb.elhat. 2012.évi rend.áll. | | | | |
| Kiadások : | Főkönyvi szám | | | |
| Tárgyi eszközök (kisértékű) | 16 | | | |
| ELMŰ | 51 | | | |
| Gázdíj | 51 | | | |
| Közüzem díjak | 51 | | | |
| Vízdíj | 51 | | 24 310 | |
| Csatomadij | 51 | | | |
| Üzemanyagköltség | 51 | | | |
| Gyógyszer beszerzés | 51 | | | |
| Nyomtatványok | 51 | | | |
| Irodaszer | 51 | | 30 702 | |
| Tisztítószer | 51 | | | |
| Étkeztetés | 51 | | | |
| Egyéb anyag költségek | 51 | | | |
| Számv.szolg. | 52 | | | |
| Szakkönyv | 52 | | 239 | |
| Könyvvizsg. | 52 | | | |
| Posta | 52 | | | |
| Mobil telefon | 52 | | 119 999 | |
| T.eszk javítás | 52 | | | |
| Kábel TV | 52 | | | |
| Vagyonvédelem | 52 | | | |
| Hirdetési díj | 52 | | | |
| Takarítási díj | 52 | | | |
| Járóbeteg szakellátás (pszich. orvos) | 52 | | | |
| Ig.vett tanácsadás | 52 | | | |
| Egyéb igénybevett szolgáltatás | 52 | | 250 000 | |
| Vagyonbíz. | 53 | | | |
| Szakmai felelősségbíz. | 53 | | | |
| Reprezentáció | 55 | | | |
| Közü.szolg. | 81 | | | |
| Egyenleg (2011. 12. 31-én): | | 425 250 | 425 250 | 0 |

Készítette: Kovács Csaba fenntartó

Budapest, 2012. március 12.


FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 258-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számlasz.: 10404065-40611037

FŐKÖNYVI KIVONAT**FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY - 2011**

2011.01.01 - 2011.12.31

Főkönyvi szám: 5 - ; Munkaszám: 4 H6;

| Fők.szám | Megnevezés | Forgalom | | Egyenleg | |
|----------------------------|---|----------|---------|----------|---------|
| | | Tartozik | Követel | Tartozik | Követel |
| 5 | KÖLTSÉGNEMEK | 425 250 | 0 | 425 250 | 0 |
| 51 | ANYAGKÖLTSÉGEK | 55 251 | 0 | 55 251 | 0 |
| 511 | VÁSÁROLT ANYAGOK KÖLTSÉGEI | 55 012 | 0 | 55 012 | 0 |
| 5111 | REZSI KÖLTSÉGEK, ANYAGOK | 24 310 | 0 | 24 310 | 0 |
| 51114 | VÍZDÍJ | 24 310 | 0 | 24 310 | 0 |
| 511146 | Vízdíj (Péceli pszich.átmeneti) | 24 310 | 0 | 24 310 | 0 |
| 5113 | IRODASZER BESZERZÉS | 30 702 | 0 | 30 702 | 0 |
| 51136 | Irodaszer beszerzés (Péceli pszich.átmeneti) | 30 702 | 0 | 30 702 | 0 |
| 514 | SZAKKÖNYVEK, FOLYÓIRATOK | 239 | 0 | 239 | 0 |
| 5146 | Szakkönyv, folyóirat | 239 | 0 | 239 | 0 |
| 52 | IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI | 369 999 | 0 | 369 999 | 0 |
| 524 | POSTA, TELEFON, TV, INTERNET SZOLG.DÍJAI | 119 999 | 0 | 119 999 | 0 |
| 5243 | MOBILTELEFON KÖLTSÉG | 119 999 | 0 | 119 999 | 0 |
| 52436 | Mobiltelefon költség (Péceli pszich.átmeneti) | 119 999 | 0 | 119 999 | 0 |
| 529 | EGYÉB IGÉNYBEVETT SZOLG. KÖLTSÉGE | 250 000 | 0 | 250 000 | 0 |
| 5299 | EGYÉB IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS | 250 000 | 0 | 250 000 | 0 |
| 52996 | Egyéb ig.vett szolgáltatás (Péceli pszich.átmeneti) | 250 000 | 0 | 250 000 | 0 |
| 9 | ÉRTÉKESÍTÉS ÁRBEVÉTELE ÉS BEVÉTELEK | 0 | 425 250 | 0 | 425 250 |
| 91 | BELFÖLDI ÉRTÉKESÍTÉS ÁRBEVÉTELE | 0 | 425 250 | 0 | 425 250 |
| 912 | SZOLGÁLTATÁS ÁRBEVÉTELE KERÜLETEKTŐL | 0 | 425 250 | 0 | 425 250 |
| 912166 | Pszichiátriai bet. átmeneti ell. (XVI.) | 0 | 425 250 | 0 | 425 250 |
| 1-4 számlaosztály összesen | | 0 | 0 | | |
| 5-9 számlaosztály összesen | | 425 250 | 425 250 | | |
| Mindösszesen | | 425 250 | 425 250 | | |

Budapest, 2012. 03. 02.

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1142 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 248-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számlasz.: 10404065-40611037

FŐKÖNYVI KARTONOK

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY - 2011

Minden partner
2011.01.01 - 2011.12.31

| 2011.01.01 - 2011.12.31 | | | | | | | | | | |
|---|------------|--------------|---------------|-------------|-----------|--------------------|--|---------|-----------|-----------|
| Fők.szám | Dátum | Naplósorszám | Bizonylatszám | Ellenszámla | Munkaszám | Partner/Megjegyzés | Tartozik | Követel | Egyenleg | |
| 511146 | 2011.11.25 | S11/000715 | 101000656741 | 4543; | 4 | H6 | Fővárosi Vízművek Rt / Vízdíj | 24 310 | 0 | 24 310 T |
| 511146 (Vízdíj (Péceli pszich.átmeneti)) - összesen: | | | | | | | 24 310 | 0 | 24 310 T | |
| 51136 | 2011.06.09 | S11/000443 | K129878 | 4543; | 4 | H6 | PBS Hungária Kft / Irodaszer, nyomtatvány | 4 380 | 0 | 4 380 T |
| 51136 | 2011.09.16 | S11/000617 | K146004/b. | 4543; | 4 | H6 | PBS Hungária Kft / Irodaszer, nyomtatvány | 84 | 0 | 4 464 T |
| 51136 | 2011.11.15 | S11/000730 | 2011/00238 | 4543; | 4 | H6 | BEST UNION Kft / Irodaszer, nyomtatvány | 26 238 | 0 | 30 702 T |
| 51136 (Irodaszer beszerzés (Péceli pszich.átmeneti)) - összesen: | | | | | | | 30 702 | 0 | 30 702 T | |
| 5146 | 2011.03.01 | S11/000165 | 172/2011/c | 4543; | 4 | H6 | Szociális Menedzser Kiadó / Szakkönyv, folyóirat | 239 | 0 | 239 T |
| 5146 (Szakkönyv, folyóirat) - összesen: | | | | | | | 239 | 0 | 239 T | |
| 52436 | 2011.06.16 | S11/000416 | 110006033659 | 4543; | 4 | H6 | MAGYAR TELECOM T Mobile / Telefonktg. | 119 999 | 0 | 119 999 T |
| 52436 (Mobiltelefon költség (Péceli pszich.átmeneti)) - összesen: | | | | | | | 119 999 | 0 | 119 999 T | |
| 52996 | 2011.12.20 | S11/000754 | 515230 AJ7S-A | 4543; | 4 | H6 | Lengyel Gyuláné / Egyéb igénybe vett szolg. | 250 000 | 0 | 250 000 T |
| 52996 (Egyéb ig.vett szolgáltatás (Péceli pszich.átmeneti)) - összesen: | | | | | | | 250 000 | 0 | 250 000 T | |
| 912166 | 2011.09.30 | K11/000126 | 1763041 CK8SA | 3111; | 4 | H6 | Bp.XVI.ker Önkormányzat / Pszich.betegek | 0 | 63 600 | 63 600 K |
| 912166 | 2011.10.31 | K11/000148 | 1763156 CK8SA | 3111; | 4 | H6 | Bp.XVI.ker Önkormányzat / Pszich.betegek | 0 | 127 200 | 190 800 K |
| 912166 | 2011.11.30 | K11/000167 | 1763170 CK8SA | 3111; | 4 | H6 | Bp.XVI.ker Önkormányzat / Pszich.betegek | 0 | 127 200 | 318 000 K |
| 912166 | 2011.12.31 | K11/000182 | 1763187 CK8SA | 3111; | 4 | H6 | Bp.XVI.ker Önkormányzat / Pszich. betegek | 0 | 107 250 | 425 250 K |
| 912166 (Pszichiátriai bet. átmeneti ell. (XVI.)) - összesen: | | | | | | | 0 | 425 250 | 425 250 K | |
| ÖSSZESEN: | | | | | | | 425 250 | 425 250 | 0 | |

2012.03.02.

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 258-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számlasz.: 1040-665-40611037

KIVONAT

**KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG
2012. MÁJUS 7-ÉN MEGTARTOTT 7. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK
JEGYZŐKÖNYVÉBŐL**

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2011. évre vonatkozó beszámolója

A Bizottság az alábbi határozati javaslatot fogadta el:

88/2012. (V. 07.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Területi Szociális Szolgálat 2011. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 7 igen, egyhangú

Határidő: 2012. május 9-ei Képviselő-testületi ülés

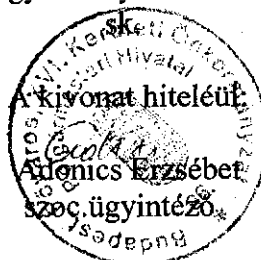
Felelős: Dr. Varga János, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

Budapest, 2012. V. 7.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Dr. Varga János
bizottsági elnök
sk.

Kratofil Zita
jegyzőkönyv hitelesítő



A kiállítás dátuma
2012. V. 8.

KIVONAT

**KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG
2012. MÁJUS 7-ÉN MEGTARTOTT 7. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK
JEGYZŐKÖNYVÉBŐL**

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2011. évre vonatkozó beszámolója

A Bizottság az alábbi határozati javaslatot fogadta el:

89/2012. (V. 07.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el az Egyesített Bölcsőde 2011. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 7 igen, egyhangú

Határidő: 2012. május 9-ei Képviselő-testületi ülés

Felelős: Dr. Varga János, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

Budapest, 2012. V. 7.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Dr. Varga János
bizottsági elnök
sk.

Kratofil Zita
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hitelesül:

Adonics Erzsébet
szóc. ügyintéző

A kiállítás dátuma
2012. V. 8.

KIVONAT

**KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG
2012. MÁJUS 7-ÉN MEGTARTOTT 7. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK
JEGYZŐKÖNYVÉBŐL**

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2011. évre vonatkozó beszámolója

**A Bizottság az alábbi határozati javaslatot fogadta el:
90/2012. (V. 07.) E.Sz.B. határozat:**

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Napraforgó Gyermekjóléti Központ, Családsegítő Szolgálat és Nevelési Tanácsadó 2011. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 7 igen, egyhangú

Határidő: 2012. május 9-ei Képviselő-testületi ülés

Felelős: Dr. Varga János, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

Budapest, 2012. V. 7.
(a jegyzőkönyv dátuma)

Dr. Varga János
bizottsági elnök
sk.

Kratofil Zita
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hitelül:

Adonics Erzsébet
szoc. ügyintéző

A kiállítás dátuma
2012. V. 8.

KIVONAT

**KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG
2012. MÁJUS 7-ÉN MEGTARTOTT 7. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK
JEGYZŐKÖNYVÉBŐL**

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2011. évre vonatkozó beszámolója

A Bizottság az alábbi határozati javaslatot fogadta el:

91/2012. (V. 07.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el az Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézménye Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthona 2011. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatást.

Szavazás eredménye: 7 igen, egyhangú

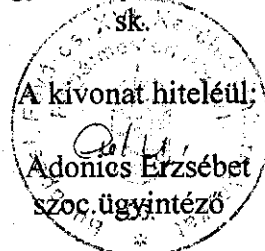
Határidő: 2012. május 9-ei Képviselő-testületi ülés

Felelős: Dr. Varga János, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

Budapest, 2012. V. 7.
(a jegyzőkönyv dátuma)

Dr. Varga János
bizottsági elnök
sk.

Kratofil Zita
jegyzőkönyv hitelesítő



A kiállítás dátuma
2012. V. 8.

KIVONAT

**KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG
2012. MÁJUS 7-ÉN MEGTARTOTT 7. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK
JEGYZŐKÖNYVÉBŐL**

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2011. évre vonatkozó beszámolója

A Bizottság az alábbi határozati javaslatot fogadta el:

92/2012. (V. 07.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2011. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 7 igen, egyhangú

Határidő: 2012. május 9-ei Képviselő-testületi ülés

Felelős: Dr. Varga János, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

Budapest, 2012. V. 7.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Dr. Varga János
bizottsági elnök
sk.

Kratofil Zita
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hiteleül:

Adonics Erzsébet
szoc.ügyintéző

A kiállítás dátuma
2012. V. 8.

KIVONAT

**KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG
2012. MÁJUS 7-ÉN MEGTARTOTT 7. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK
JEGYZŐKÖNYVÉBŐL**

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2011. évre vonatkozó beszámolója

A Bizottság az alábbi határozati javaslatot fogadta el:

93/2012. (V. 07.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Vöröskereszt 2011. évre vonatkozó beszámolóját.

Szavazás eredménye: 7 igen, egyhangú

Határidő: 2012. május 9-ei Képviselő-testületi ülés

Felelős: Dr. Varga János, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

Budapest, 2012. V. 7.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Dr. Varga János
bizottsági elnök
sk.

Kratofil Zita
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hitelesítél:

Adonics Erzsébet
szociálügyintéző

A kiállítás dátuma
2012. V. 8.

KIVONAT

**KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG
2012. MÁJUS 7-ÉN MEGTARTOTT 7. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK
JEGYZŐKÖNYVÉBŐL**

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2011. évre vonatkozó beszámolója

A Bizottság az alábbi határozati javaslatot fogadta el:

94/2012. (V. 07.) E.Sz.B. határozat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el az Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézménye Idősek Átmeneti Gondozóháza 2011. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatását.

Szavazás eredménye: 7 igen, egyhangú

Határidő: 2012. május 9-ei Képviselő-testületi ülés

Felelős: Dr. Varga János, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

Budapest, 2012. V. 7.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Dr. Varga János
bizottsági elnök
sk.

Kratofil Zita
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hiteleül:

Adonics Erzsébet
szoc.ügyintéző

A kiállítás dátuma
2012. V. 8.

KIVONAT

**KÉSZÜLT AZ EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG
2012. MÁJUS 7-ÉN MEGTARTOTT 7. SZ. NYÍLT ÜLÉSÉNEK
JEGYZŐKÖNYVÉBŐL**

1. Napirendi pont:

Szociális és gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások 2011. évre vonatkozó beszámolója

**A Bizottság az alábbi határozati javaslatot fogadta el:
95/2012. (V. 07.) E.Sz.B. határozat:**

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének, hogy fogadja el a Félúton Alapítvány Your Self Centrum (pszichiátriai betegek átmeneti ellátása) 2011. évi beszámolóját

Szavazás eredménye: 7 igen, egyhangú

Határidő: 2012. május 9-ei Képviselő-testületi ülés

Felelős: Dr. Varga János, az Egészségügyi és Szociális Bizottság elnöke

Budapest, 2012. V. 7.

(a jegyzőkönyv dátuma)

Dr. Varga János
bizottsági elnök
sk.

Kratofil Zita
jegyzőkönyv hitelesítő
sk.

A kivonat hitelül:

Adonics Erzsébet
szociális ügyintéző

A kiállítás dátuma
2012. V. 8.