

**BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KER. ÖNKORMÁNYZAT
ALPOLGÁRMESTERE**

Készült a 2012. május 29. napján tartandó képviselő-testületi ülésre.

Készítette: Müller Kinga Intézményi Iroda vezetője

Tárgy: Szociális és gyermekvédelmi intézmények,
szolgáltatások 2012. évre vonatkozó
beszámolója

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján:

„104. § (4) Az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen a Névjegyzékben szereplő szakértő által készített szakértői vélemény, a gyámhivatal szakmai ellenőrzése, illetve az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli.

(5) Az állami és nem állami intézmény évenként egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó, szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.”

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc. tv.) alapján:

„92/B. § (1) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója...

d) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét;”

A pénzügyi beszámolót az intézmények a zárszámadással készítik el.

I.) Az önkormányzat által fenntartott intézmények

1.) Területi Szociális Szolgálat (továbbiakban: T. Sz. Sz.)

Az intézmény elkészítette a 2012. évre vonatkozó beszámolóját (1. számú melléklet). Szakmai tevékenységük folyamatos, azt a jogszabályoknak megfelelően végzik. 2012-ben új programja az intézménynek a kerület lakosai számára, nem volt.

2.) Egyesített Bölcsőde (továbbiakban: Bölcsőde)

Az intézmény vezetője elkészítette és benyújtotta beszámolóját (2. számú melléklet). Az intézmény vezetője a szakmai beszámolót elkészítette, abban részletezi a tevékenységüket. A bölcsődék életében 2012-ben a változás új szolgáltatások bevezetése volt.

3.) Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat (továbbiakban: Napraforgó Szolgálat)

Fenti előírás alapján a Napraforgó Szolgálat elkészítette éves beszámolóját a 2012. évre vonatkozóan (3/a. és 3/b. számú melléklet), külön a Gyermekjóléti Központ, és külön a Családsegítő Szolgálat szakmai munkájáról.

Az intézményben 2012-ben nagyobb változás az volt, hogy a köznevelési törvény előírásainak megfelelően az intézményből a Nevelési Tanácsadó átadásra került a Klebelsberg Intézményfenntartó Központnak. A tevékenység más keretek között való folytatása 2013. január 1-jén kezdődött meg, de ehhez az előkészületek, az átadás, az intézmény szerkezetében való változás 2012-ben történt meg.

II.) Ellátási szerződéssel nyújtott szolgáltatások

1.) Gyermek átmeneti elhelyezése – Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona, Újpesti SZEI

A Gyvt. 94 § (3) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a gyermek átmeneti ellátásának biztosítása, gyermek átmeneti otthona formájában.

Az önkormányzat e feladat ellátására az Újpesti Önkormányzat által fenntartott Szociális és Egészségügyi Intézmények Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthonával kötött megállapodást.

A megállapodás 5. pontja utolsó mondata értelmében „A SZEI a tárgyévét követő január 31-éig éves kimutatást készít a Jogosult részére az Otthon – Jogosultat érintő – gazdálkodásáról (4. számú melléklet). A kimutatásból világosan kitűnik, hogy a fizetett díj a költségeket csak részben fedezi. Az ellátást 7 gyermek vette igénybe, összesen 212 napra.

2.) Gyermek átmeneti elhelyezése – Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona

A Gyvt. 94 § (3) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a gyermek átmeneti ellátásának biztosítása, családok átmeneti otthona formájában.

Az önkormányzat e feladat ellátására a Support Alapítvánnyal kötött megállapodást.

A megállapodás 4.5. pontja értelmében a Szolgáltató a tárgyévét követő április 30-ig szakmai és pénzügyi beszámoló formájában évente egyszer írásban köteles beszámolni a tárgyévben végzett szakmai tevékenységéről, a pénzügyi mutatószámainak alakulásáról, valamint az ellátott/ellátandó családokkal, gyermekekkel kapcsolatos észrevételeiről.

Beszámolóját a szolgáltató elkészített (5. számú melléklet).

Az alapítvány a szerződésnek megfelelően két család ellátásáról gondoskodott az év során, a velük való munkáról részletesen beszámolt.

3.) Hajléktalanok ellátása – Vöröskereszt

A Szoc. tv. 86. § (4) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a hajléktalanok ellátása utcai szociális munka, illetve nappali melegedő formájában.

Az Önkormányzat a Magyar Vöröskereszt Budapesti Szervezete 5. régiójával kötött szerződést a feladat ellátására. A szerződés 7. pontja szerint a megbízott beszámolóban tájékoztatja az Önkormányzatot a tevékenységéről.

A Vöröskereszt megküldte beszámolóját a 2011. évi tevékenységéről (6. számú melléklet).

A 2012. évi tapasztalatok alapján 61 fő, ebből 49 fő rendszeresen ellátott. gondozását látták el a területen, mely az elmúlt évek hol növekvő, hol csökkenő létszámának az átlagaként jellemezhető. A beszámolóban a Vöröskereszt részletesen kitér a nappali ellátás tevékenységére, és a támogatás felhasználására, valamint az utcai szociális munka során ellátott személyek összetételére, jellemzőire, tipikus tartózkodási helyeikre, a segítségnyújtási formákra, azok tapasztalataira.

4.) Idősek átmeneti ellátása – Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Újpesti SZEI

A Szoc. tv. 86. § (4) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat az idősek átmeneti gondozóházának biztosítása. Az Önkormányzat 2010-ben kötött ellátási szerződést a feladat július 1-jétől való biztosítására. Az igények 2011-ben magas számot mutattak. Ez 2012-ben kissé lecsökkent, de az érdeklődés folyamatos.

A szerződés 26. pontja szerint az intézmény vezetője a Megbízó részére évente, a tárgyévét követő március 1. napjáig írásbeli tájékoztatást ad, amely tartalmazza az ellátással, az együttműködéssel és gazdálkodással összefüggő adatokat, tapasztalatokat és az esetleges javaslatokat.

5.) Pszichiátriai betegek átmeneti ellátása – Félúton Alapítvány Your Self Centrum

A Szoc. tv. 86. § (4) bekezdése szerint az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a pszichiátriai betegek átmeneti ellátása. Az Önkormányzat 2011-ben kötött szerződést a Félúton Alapítvány Your Self Centrumával a feladat teljesítésére, szeptember 15-étől, két fő ellátására.

Az ellátási szerződés szerint az Alapítvány vállalja, hogy az ellátási szerződés időtartama alatt az ellátás színvonalának és működtetés céljára átutalt pénzösszeg felhasználásának ellenőrzését az Önkormányzat részére biztosítja, valamint 2012-től kezdődően minden év március 31-ig részletes szakmai és pénzügyi írásbeli beszámolót nyújt be az Önkormányzat részére, amely tartalmazza a szolgáltatásért járó támogatási díjjal történő elszámolást is. Az Önkormányzat az ellátás jogszabályoknak megfelelő teljesítését a helyszínen is jogosult bármikor ellenőrizni.

Az Alapítvány beszámolóját elkészítette, és határidőre benyújtotta (8. számú melléklet). 2012-ben két XVI. kerületi lakos láttak el. A beszámoló tartalmi elemeiben megfelel a szerződésben és a jogszabályokban foglaltaknak.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, az előterjesztést tárgyalja meg, és hozza meg döntését!

HATÁROZATI JAVASLAT I.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Területi Szociális Szolgálat 2012. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2013. május 29.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT II.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Egyesített Bölcsőde 2012. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2013. május 29.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT III.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Napraforgó Gyermejköléti Központ és Családsegítő Szolgálat 2012. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2013. május 29.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT IV.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézménye Aranyhíd Gyermekek Átmeneti

Otthona 2012. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatását.

Határidő: 2013. május 29.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT V.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2012. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2013. május 29.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT VI.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Vöröskereszt 2012. évre vonatkozó beszámolóját a hajléktalanok ellátásáról.

Határidő: 2013. május 29.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

HATÁROZATI JAVASLAT VII.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézménye Idősek Átmeneti Gondozóháza 2012. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatását.

Határidő: 2013. május 29.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

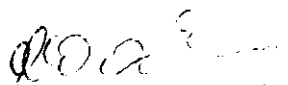
HATÁROZATI JAVASLAT VIII.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Félúton Alapítvány Your Self Centrum (pszichiátriai betegek átmeneti ellátása) 2012. évi beszámolóját


Határidő: 2013. május 29.

Felelős: Kovács Péter polgármester
/elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel/

Budapest, 2013. május 10.


dr. Csomor Ervin
alpolgármester

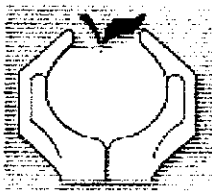
Láttam:


Áncsin László
jegyző

Mellékletek:

1. sz. melléklet: A Területi Szociális Szolgálat beszámolója
2. sz. melléklet: Az Egyesített Bölcsőde beszámolója
- 3/a sz. melléklet: A Napraforgó Családsegítő Szolgálat beszámolója
- 3/b. sz. melléklet: A Napraforgó Gyermekjóléti Központ beszámolója
4. sz. melléklet: Az Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona kimutatása
5. sz. melléklet: A Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona beszámolója
6. sz. melléklet: A Vöröskereszt beszámolója
7. sz. melléklet: Az Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézménye Idősek Átmeneti Gondozóháza beszámolója
8. sz. melléklet: a Félúton Alapítvány Your Self Centrum beszámolója

Az előterjesztést az Egészségügyi és Szociális Bizottság tárgyalja.



Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat
Területi Szociális Szolgálat
1165 Budapest, Veres Péter út 109.
Telefon: 407-2812 Fax: 407-2816, 401-0576
Email : gondkozp1@t-online.hu

Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
Humán Ügyosztály
részére

Tárgy: 2012 évi beszámoló

A XVI. ker. Önkormányzat Területi Szociális Szolgálat munkája, feladata az alábbiakban felsorolt feladatok és hozzá kapcsolódó szolgáltatásokból tevődik össze:

Fenntartó szerv: Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat.

Az intézmény szakmai felügyeletét a Szociális és Egészségügyi Ügyosztály látja el.

A Területi Szociális Szolgálat teljes jogkörrel rendelkező, gazdálkodási szempontból önállóan működő költségvetési szerv.

A Szolgálat személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény.

Működését az alábbi törvények, rendeletek határozzák meg:

1. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv,
2. 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
3. A helyi önkormányzatokról szóló 1990 évi LXV. sz. törvény,
4. Költségvetési szervek jogállásáról és gazdálkodásáról szóló 2008. évi CV. tv,
5. 292/2009. (XII.19.) Kormányrendelet az államháztartás működésének rendjéről
6. Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat 4/2012.(II.20.) sz. rendelete a szociális szolgáltatások és a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások térítési díjáról,
7. 8/2011. (III. 30.) önkormányzati rendelete
8. a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsM. rendelet,
9. 29/1993.(II.17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról.

A szolgáltatás célja, feladata:

Szolgáltatásainkkal segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból adódó problémáik megoldásában.

Feladatok alapellátás körében:

- étkeztetés
- hazi segítségnyújtás
- nappali ellátás – idősök klubja.
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- értelmi fogyatékosok nappali ellátása

Ellátottak köre:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, valamint koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem tudnak étkezésükről más módon gondoskodni.

2012.-ben gépkocsival házhoz szállított ebédet 318 fő részére biztosítottuk.

Saját részre elvívók száma 310 fő, Idősek Klubjában étkezők pedig 117 fő volt.

Napi háromszori étkezést az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonában biztosítottunk, átlagban 26 fő részére.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk

azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem, vagy csak részben képesek és róluk nem gondoskodnak,

- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek, valamint
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik.

Rendszeres házi segítségnyújtásban 2012.-ben havonta 141 főt részesítettünk, mely feladat ellátását 32 fő szakképzett gondozónő végezte. Házi segítségnyújtás + étkezést 47 fő vett igénybe.

A házi segítségnyújtás keretében végzett feladatok:

Személyi higiénia biztosítása:

alapápolás (fürdetés, hajápolás, pelenkázás)

reggeliztetés, ebédeltetés, mosogatás

gyógyszeríratás, orvosi előírás szerinti gyógyszeradagolás,

bevásárlás,

ügyintézés,

pszichés gondozás,

mosás, vasalás,

mobilizálás,

kiseb takarítás.

Nappali ellátás

A területben 4 idősek klubja működik területi megosztás szerint 200 fő részére. illetve az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona 2012.-ben 32 fő részére engedélyezett férőhelyei

A 4 telephelyen lévő klubot 168 fő látogatja napi rendszerességgel.

A klub az étkezés biztosítása mellett lehetőséget nyújt a társas kapcsolatok kialakítására, az elmagányosodás megelőzésére, segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében és az idősek életminőségének megőrzésében, javításában.

Az idősek klubjában az arra rászorulóknak tisztálkodási, mosási lehetőséget, fodrász, pedikűr szolgáltatást biztosítunk. Klubtagjaink az orvosi előadások során fontos információkat kapnak egészségükkkel, életvezetésükkel kapcsolatban, továbbá gyógytornát is igénybe vehetnek.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Kérelemre az otthonukban nyújtunk segítséget azoknak, akiknek egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet, alkalmasak a készülék kezelésére, lakáskulcsot biztosítanak az ellátás érdekében. A segítségnyújtás célja, hogy a saját otthonukban egyedül élő idős korú személyek a fellépő veszély- és krízishelyzetekben, a lehető leggyorsabb segítséget megkapják.

2012.-ben a 80 db készülékből átlagban 76 készülék került kihelyezésre a kerületben.

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Az engedélyezett férőhelyek száma 2012.-ben 32 fő. Elsősorban a kerületben élő felnőtt korú értelmi sérültek részére biztosítjuk a nappali ellátást, melyet átlagban 26 fő vett igénybe havonta. Az átlag életkor 34 év, a nemenkénti megoszlás pedig 17 nő, és 15 férfi. A feladatoknál továbbra is a szociális készségek fejlesztésére, a mindennapi életben való tájékozódásra fektettük a hangsúlyt.

A gondozottak részére biztosított fejlesztő és szinten tartó foglalkozások:

- önálló életvitelre való képesség kialakítása
- kézműves foglalkozások (szövés, korongozás),
- gyógytorna,
- zeneterápia

Igyekeztünk a fiatalokat az intézmény falai közül kimozdítani pl. színházlátogatással, kirándulással, nyaraltatással.

Szociális Konyha

A Területi Szociális Szolgálat által működtetett konyha napi 550 adag ebéd előállításához rendelkezik ÁNTSZ által kiadott engedéllyel.

2012.-ben a konyhán készített ebéd napi átlaga 422 adag, mely tartalmazza a klubok, ÉNO, illetve saját részre elvívók számát is.

Nyugdíjasok Segítő Szolgálat

Összesen 4 munkatárs látja el a feladatokat: 1 fő 4 órás dolgozó délutáni műszakban, 1 fő délelőtt 6 órás munkaidővel és 1 fő változó beosztásban a betegszállításhoz igazodva.

A szervezési munka szintén egy 4 órás dolgozó feladata. Annak ellenére, hogy a Segítő Szolgálat rendkívül fontos és időszerű szociális igényeket elégít ki, alacsony költségráfordítással takarékos módon alkalmazkodik a jelen gazdasági helyzethez.

Igen népszerű a 2009 óta bevezetett betegszállítás.

Kerületi szakrendelőinkbe és a Kerepestarcrai kórházba összesen 594 esetben volt az elmúlt évben. Az igénybevevő idős emberek többsége rossz egészségi állapotban, alacsony jövedelemmel rendelkezik, nehezen közlekednek, nincs közelükben segítő családtag.

A Betegszállítás szolgálata lehetővé teszi, hogy biztonságban eljussanak a szakrendelésekre, így megoldható a kezelésük. Az 594 esetből többen már visszatérő nyugdíjasok, többször igénybe vették a szállítást. /Mintegy 70 %-ot tesz ki/. Vannak olyan visszatérők, akik a Szolgálat nélkül

nem tudnának semmilyen eszközzel eljutni a szakrendelőkbe. Előfordul, hogy hetente igénybe veszik és még a gyógyszer kiváltásában is segíteni kell.

A Szakrendelő felújításánál két héten keresztül a Szolgálat vállalta a rendelői ügyeletet, hogy sürgős esetben a beteget röntgenezésre szállítsa.

Házkörüli segítség

Ez a feladat többnyire szezonális, az időjárással és az évszakokkal függ össze. Tavaszi és nyári hónapokban kerti és ház előtti fűnyírás, sövény nyírás. Többnyire mi biztosítjuk a gépi eszközöket. Őszi és téli hónapokban a lombseprés, zsákolás, hólapátolás, ároktakarítás. Többnek a téli tűzifa aprításban is segítséget nyújtottak a munkatársak.

Ház körüli belső munkálatokban elsősorban olyan tevékenységre szorulnak az idős emberek, amit azelőtt férfi családtagok el tudtak látni, zár javítás, csengő javítás, tv csatornák beállítása, csöpögő vízcsap javítása vagy cseréje, képek, polcok falra szerelése. Van olyan idős hölgy, akinek a nagytakarítás után mindig a szolgálat dolgozója teszi fel a függönyöket.

Tapasztalatom, hogy ezt a szolgáltatást többnyire idős egyedülálló hölgyek veszik igénybe és jó dolog, hogy ismerőseiknek is ajánlják.

Jó az együttműködés a kerületi Napraforgó Családsegítő Szolgálattal és az egyházakkal is ezért lehetséges, hogy az idős emberek körében a segítségnyújtás lehetősége népszerűsíthető.

Nyugdíjasok Segítő Szolgálata a kerületben élő idős, rászoruló lakosok számára ingyenesen biztosította a különböző kerti munkák elvégzését, pl. szőlőmetszés, gallyazás, ásás, ültetés, fűnyírás, gyümölcszedés, lombgyűjtés, sövénynyírás, és a háztartásban előforduló kisebb javítási munkákat.

A szolgálat az idős emberek lakásának felújításánál, iparost igénylő munkákhoz megbízható, jó referenciával rendelkező kerületi vállalkozót ajánlott.

A nyugdíjasok leginkább kőműves, víz-gáz és villanyszerelési, festő és mázoló munkákhoz kérték szakember segítségét.

A fenti ingyenes szolgáltatást, 2012.-ben összesen 1320 fő vette igénybe.

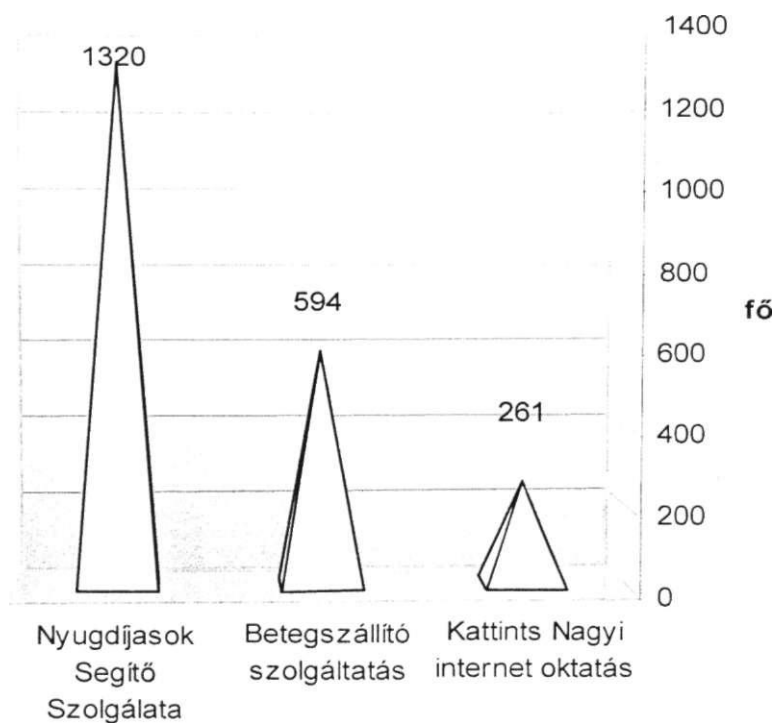
A betegszállítói szolgáltatás biztosítás továbbra is népszerű a kerületbe élő idős, főleg egyedül élő lakosok körében. Ezzel a szolgáltatással biztosított az igénybe vevők részére az orvosi szakellátáshoz való hozzájutás. A szállítás előre egyeztetett időpontban vehető igénybe.

„Kattints nagy!” program, számítógépes oktatást a kerületben élő nyugdíjasok részére szervezi a szolgálat.

2012. január – december között összesen 261 fő részesült oktatásban. három helyszínen kezdő és haladó szintről. Kis létszámú csoportokban tartották az informatika tanárok az órákat. Így mindenki egyénileg is tudtak foglalkozni. Sokan továbbra is e-mailen tartják a kapcsolatot egymással és a tanárokkal. Így a segítségnyújtás nem szűnt meg a tanfolyam végével.

A fenti program nagy népszerűségnek örvend és a magas számú jelentkezések miatt a 2013. évben is folytatódik.

A kerületben élő nyugdíjasok nagy meglepedéssel és köszönettel fogadták a fenntartó részéről nyújtott ingyenes szolgáltatást.



Szakmai munka értékelése

A Területi Szociális Szolgálat a törvény által előírt feladatait 80 fő közalkalmazottal látja el.

A szolgálat telephelyei:

„Reménysugár” Gondozási csoport 1165. Bp. Veres P. út 109 sz.

„Derűs Alkony” Gondozási csoport 1162 Bp. János u.49 sz.

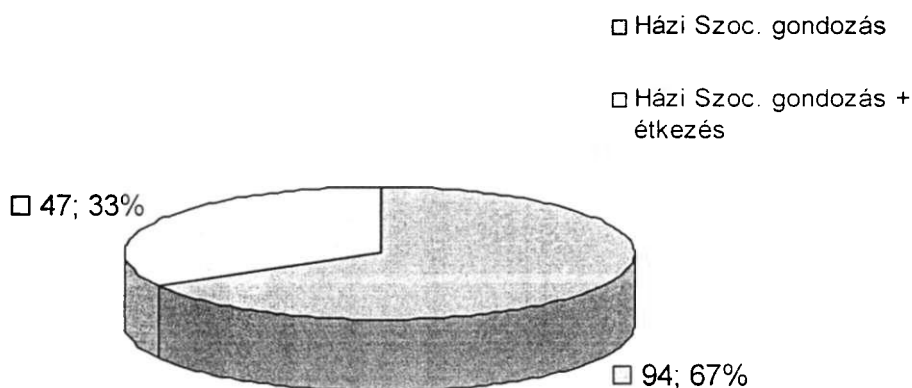
„Segítőkéz” Gondozási csoport 1164 Bp. Vidámvásár u.5-7 sz.

„Borostyán” Idősek Klubja 1161 Bp. Érsekújvár u 7-13 sz.

„ÉNO” 1161 Bp. Érsekújvár u. 7-13 sz.

Szociális Konyha 1161 Bp. Érsekújvár u. 7-13 sz.

Ellátottak számának alakulása ellátási formák szerint



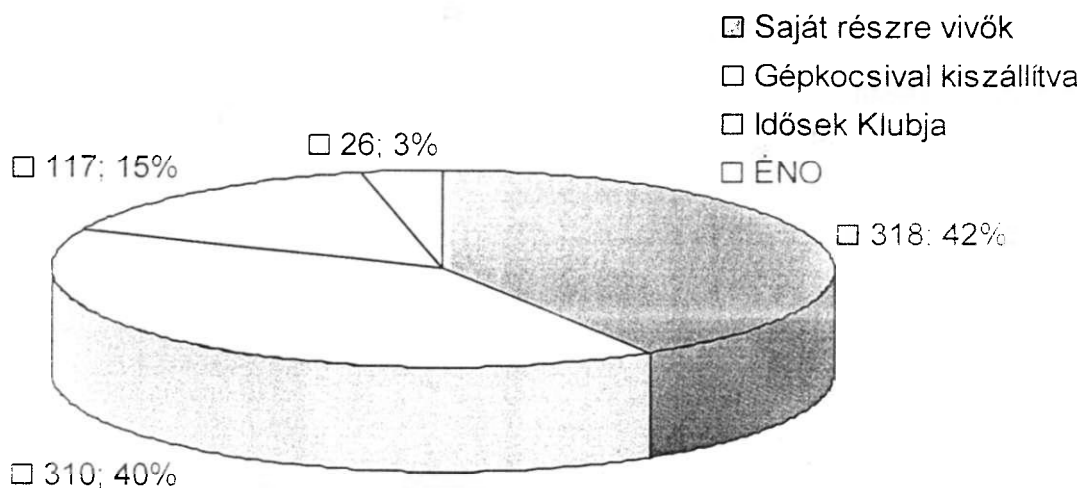
Házi segítségnyújtás

A gondozási feladatokat mely kiterjed a kerület egészére (Mátyásföld, Sashalom, Cinkota, Rákosszentmihály, Árpádföld), a Szolgálat 32 fő szakképzett gondozónővel látta el.

2012.-ben 141 fő/hó részesült házi segítségnyújtásban, ami minimális eltérést mutat az előző évekhez képest. A csökkenés oka továbbra is az idősök elhalálozásából, illetve bentlakásos intézménybe való elhelyezésből adódik. Több ellátottunk szorult napi több órás felügyeletre.

A gondozónők lelkiismeretesen, hivatástudattal végzik munkájukat az esetek többségében nehéz fizikai, illetve pszichés megterheléssel járó feladatokat. Az előző évek tapasztalataiból kiindulva elmondható, hogy az intézményi ellátásba egyre súlyosabb állapotban lévő idősök kerülnek be.

Szociális étkeztetés megoszlása igénybevétel szerint

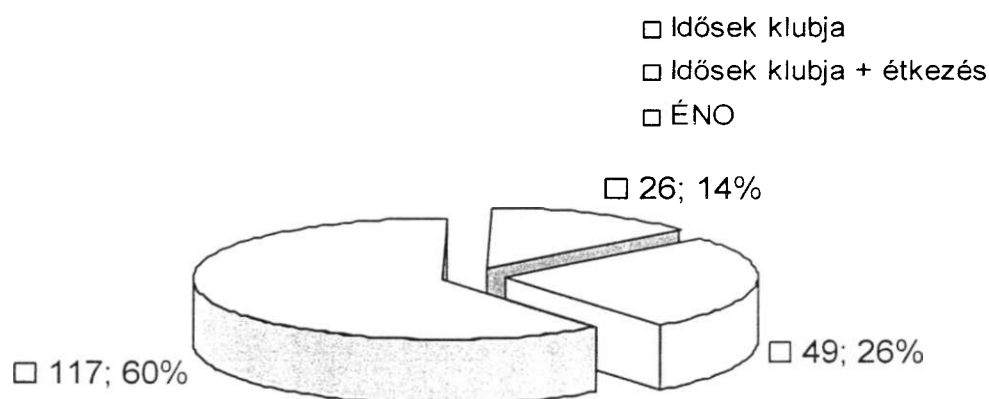


Étkezés

Az étkeztetésben összesen 12 fő vesz részt, ebből 1 fő a szállított étkezés ügyintését végzi. Az étkezést igénybevevők száma 2012. év folyamán minimális növekedést mutat az előző évekhez képest. A növekedés elsősorban az iskolai szünet ideje alatt észlelhető, amikor a szociálisan rászoruló szülők mellett a gyermekeket is étkeztetjük, ami + 30 fő étkezőt jelent.

Az étkezést igénylők körében kimutatható a munkanélküliek, kerületben tartózkodó hajléktalanok, illetve a nehéz helyzetbe került GYES-en lévő szülők számának kis mértékű növekedése.

Nappali ellátást igénybevevők napi átlaga



Nappali ellátás

A 4 telephelyen működő Idősek klubja szintén lefedi a kerület egészét.

A klubok kihasználtsága 2012. évben 100 %-os volt.

Nagy az érdeklődés és a részvétel, az évente több alkalommal megszervezésre kerülő buszos kirándulásra. A klubtagok örömmel veszik az ezzel egybekötött kulturális programokat.

A klubnapok megszervezése, az ünnepek, rendezvények (karácsony, farsang, húsvét, idősek világnapja) iránt szintén nagy az érdeklődés.

Köszönettel fogadják a fodrász, pedikűr, gyógytorna, ingyenes szolgáltatás igénybevételének lehetőségét is.

A klubtagok tartalmasságáról, kézműves foglalkozások illetve programok szervezéséről klubonként 2 fő klubgondozónő gondoskodik. Új színfolt a Szerb Antal gimnázium tanulóinak az idősekkel történő közös foglalkozása, koruknak megfelelő testgyakorlatokkal.

Az Idősek Világnapja alkalmából 2012 októberében ismét megrendezésre került az ünnepi műsor a Corvin Művelődési Ház színháztermében.

Ezen ünnepségen több mint 500 fő kerületi nyugdíjas vett részt, a visszajelzések alapján nagy megelégedéssel fogadták a műsort, valamint az azt követő megvendéglést.

Az Értelmi Fogyatékosok nappali ellátásában 5 fő szakképzett gondozónő lát el napi feladatot.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A 24 órás folyamatos jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételére 80 db jelzőkészülék állt rendelkezésre 2012.-ben, feladatmutató alapján 76 fő vette igénybe a fenti szolgáltatásunkat. Az ügyeletet házi segítségnyújtásban foglalkoztatott gondozónők látjuk el heti váltásban, előre elkészített beosztás alapján 16 fővel. Tapasztalatunk szerint az igénylőknek megnyugtató, hogy gyors, szakszerű segítséget kaphatnak a fenti szolgáltatással.

Költségvetés, gazdálkodás

A fenntartó által, a Szolgálat részére biztosított költségvetési fedezetet a tervezésnek megfelelően használtuk fel.

A zavartalan működés érdekében, az intézmény részére biztosítottak voltak a munkafeltételek, teljesíteni tudtuk a törvényben előírt feladatokat.

Nagy értékű tárgyi eszközök beszerzését tette lehetővé a költségvetésünk.

Valamennyi központban biztosított a személyi és tárgyi feltétel a munka megfelelő színvonalú biztosításához.

Az elmúlt év során szolgálatvezetői feladataim közé tartozott:

A Szolgálat működése érdekében, folyamatos munkát igényelt a gazdasági, pénzügyi tevékenység nyomon követése, a költségvetés tervezés, az előirányzott személyi és dologi kiadás felhasználásának figyelése, egyeztetés a Gamesz-szal. Az évi 4 alkalommal történő költségvetési módosítások javaslatának az elkészítése.

2012. év folyamán került sor NRSZH ellenőrzésre, a vizsgálat a 2011. évre terjedt ki és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében történő ellátását vizsgálta mindenre kiterjedő módon.

A munkaüggyel kapcsolatos feladatok koordinálása, konzultálás. (kinevezés, átsorolás, illetve ki- és belépés) munkáltatói jogkörökhöz tartozó feladatok ellátása

A munkaerőmozgás szolgálaton belül 2012. évben 1-2 főt érintett.

Az étkeztetéssel, a kiszállított ebéd minőségével, mennyiségével kapcsolatos panaszok kivizsgálása, a szállítóval való kapcsolattartás, ezek napi koordinálás szintén napi feladataim közé tartoznak.

A 32 fő gondozónő területen végzett munkáját a gondozási csoportvezetőkkel együtt az elmúlt év során folyamatosan ellenőriztem. A házi segítségnyújtás keretében ellátott gondozottakat otthonukban meglátogattam, így győződve meg arról, hogy megfelelő ellátásban részesülnek, illetve elégedettek a szolgáltatásunkkal.

A gondozottak visszajelzéseit figyelembe véve a szükséges intézkedéseket megtettem

A klubtagokkal a kapcsolatot folyamatosan tartom, problémáikat megíratom és azokat szükség szerinti orvosolom.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinálása. ami nap: 24 órás folyamatos ügyeletet jelent 2011 januártól feladataim közé tartozik.

A feladat ellátás során megjelentő kiemelt fontossággal bíró esetekben a helyszínen intézkedem.

A Nyugdíjasok Segítő Szolgálatával, valamint a Kattints nagy program megszervezésével, és lebonyolításával kapcsolatos feladatokban közreműködök.

A minél magasabb színvonalú munkavégzés érdekében, a csoportvezető, klubvezető, ÉNO vezető, konyha és élelmezésvezető kollégákkal továbbra is szakmai megbeszélést tartunk havonta.

A kerületben működő társintézményekkel a Szolgálat jó kapcsolatot ápol. Az ellátottak érdekében végzett közös munka eredményeként pozitív a visszajelzés az ellátottjainktól, illetve a segítő szolgáltatásainkat igénybe vevőktől.

A Területi Szociális Szolgálat célja továbbra is a minél magasabb színvonalú ellátás biztosítása, figyelembe véve a kerületben élő idős, illetve segítségre szoruló lakosok igényeit.

Budapest, 2013. április 07.

Baloghné Szabó Olga
szolgálatvezető



XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde
1165 Budapest, Centenáriumi sétány 5/a Tel.: 400-1263

IKTATÓSZÁM: 76./ 2013.

KELT: 2013.03.25.

TÁRGY: Beszámoló a kerületi bölcsődék éves tevékenységéről.

*„Az Ember azt szereti, amiért fárad,
azért fárad, amit szeret.”
/ Erich Fromm/*

Készítette: Tamás Jánosné
Intézményvezető

Tartalomjegyzék

- I. Bölcsődei felvétel tapasztalatai**
 - az elmúlt év gyermekfelvétel, beiratkozás tapasztalatai
 - II. A bölcsőde feladata**
 - statisztikai adatok
 - étkezési kedvezmények kimutatása
 - alapellátáson túl végzett családtámogató szolgáltatások
 - otthoni gyermekgondozás
 - időszakos gyermekfelügyelet
 - játék-eszköz kölcsönzés
 - elért szakmai eredmények.
 - jövőre vonatkozó célok, feladatok meghatározása
 - III. Működési feltételek**
 - humánerőforrás
 - szakképzés
 - továbbképzés
 - fluktuáció
 - IV. Ellenőrzések**
 - V. Az intézmény kapcsolatrendszere**
-

I. A bölcsődei felvétel tapasztalatai:

2011 szeptemberében történt férőhelybővítés megoldotta az eddigi férőhelyhiányt a kerületben, az intézmény folyamatosan tudja fogadni a bölcsődés korú gyermekeket. A Napsugár Bölcsőde integráltan 8 fő sajátos nevelésű igényű sérült gyermeket is ellát.

Az új bölcsődebővítéssel 2011. szeptember 1-től a férőhelyek száma 360 főre bővült.

A jelentkezők száma a 2012/2013-as nevelési évre: 259 fő volt, felvett gyermekek száma 242 fő, elutasított gyermekek száma 17 fő.

Az elutasított gyermekek zömét évközben fel tudtuk venni az óvodába menő és évközben kimaradt gyermekek helyére.

Időszakos gyermek felügyeletre jelentkezők száma 26 fő, akik felvételt is nyertek a Napsugár Bölcsődébe.

A gyermekek bölcsődei adaptációja folyamatos volt.

II. A Bölcsőde feladata:

A XVI. kerületben a gyermekek napközbeni ellátását, gondozását a bölcsődés korú gyermekek esetében (20 hetes-3 éves) a XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde öt részlege biztosítja. Intézményünk az ellátást igénybe vevő gyermekek életkorának megfelelő felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást, étkeztetést biztosít. Az emberi fejlődésben a legérzékenyebb korosztály gondozását végezzük, számunkra fontos, hogy a felnövekvő generáció fejlődéséhez milyen színvonalon tudunk hozzájárulni. Ugyan is köztudott, hogy a gyermek személyiségének fejlődése 3 éves korig dől el, ezért nagy felelősséget érez Intézményünk a feladat ellátásában.

Az alapellátási tevékenységen kívül az intézményszolgáltató tevékenységként napközbeni gyermekfelügyeletet, nyújtott nyitva tartást, – az országban elsőként, este 20 óráig, vacsorával, – otthoni gyermekgondozást, só terápiát, játékos gyermektornát, játszócsoportot, baba-mama tornát biztosít, fejlődésvizsgálatot, tanácsadást, egyéni, komplex fejlesztést, kiscsoportos komplex képességfejlesztést, komplex, játékos baba-mamafoglalkozást, vendégétkeztést gyermekek és felnőttek számára, gyermekjáték-, bútor-, eszközkölcsonzést működtet.

Az ellátottak sajátosságaihoz kapcsolódóan integrált tevékenységként a különleges bánásmódra szoruló kisgyermekek (pl. beszédfejlődés, mozgásfejlődés elmaradásával élők) gondozását, ételallergiában szenvedők diétás étkeztetését, vegetáriánus étkeztetést is vállalja az intézmény.

- Statisztikai adatok:

2012-ben 224 nyitvatartási napon fogadtuk a gyermekeket, évvégén az ellátott gyermekek száma 297 fő.

Éves feltöltöttség: 88%-os volt.

A 100%-os feltöltöttség 2013 tavaszára várható, a jelentkezők között sok a tavasszal kettő évet betöltötték száma, akik ekkortól igényelték a bölcsődei elhelyezést.

- Étkezési kedvezmények kimutatása 2012.01.01-2012.12.31-időszakban.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 1997. évi 148.§ (5) a)	Három vagy több gyermekes család 1997.évi XXXI Gyvt.14 8.§. (5) c)	SNI száma: gyermekek 1997.évi XXXI Gyvt.14 8.§. (6) a)	Speciális Diétát igénylők száma:
Fő: 44 fő Tényleges gondozási nap: 3620	Fő: 58 fő Nap: 3617	Fő: 8 fő	Fő:15 fő

- Alapellátáson túl végzett családtámogató szolgáltatások:

A bölcsőde az alapellátáson túl a következő szolgáltatást végzi.

- Otthoni gyermekgondozás ikerpár esetén,
- Játék, gyermekbútor kölcsönzés,
- Időszakos gyermekfelügyelet,
- Játékos gyermektorna,
- Játsszóház,
- Só szoba,
- Nyújtott nyitva tartás,
- Fejlődésvizsgálat, tanácsadás,
- Egyéni, komplex fejlesztés,
- Komplex, játékos baba-mama foglalkozás,
- Vendégétkezés gyermek, felnőtt.

Otthoni gyermekgondozás keretében azon család gyermekei gondozhatók, ahol

- a) hármas vagy többes ikerszülés történt;
- b) vagy kettes ikrekkel együtt legalább három, iskolaköteles kor alatti gyermeket nevelnek.

Az otthoni gyermekgondozás maximális időtartama másfél év. Ez az idő meghosszabbítható összesen két évig a Bizottság határozata alapján.

Az időszakos gyermekfelügyelet keretében a bölcsődei ellátásban egyébként nem részesülő, 4 éven aluli gyermek szakszerű gondozása történhet.

Nyújtott nyitva tartás keretében a bölcsőde munkanapokon – bármely szülő kérésére – 20 óráig működik és gondoskodik a gyermek vacsoráztatásáról.

A fejlődésvizsgálat, tanácsadás a szülők számára nyújt segítséget a nevelési, fejlesztési kérdések megválaszolásában, illetve a hiányosságok feltárásában.

A komplex, játékos baba-mama foglalkozás az idegrendszer érését segítő, komplex kiscsoportos foglalkozás, szülők és gyermekeik számára.

A vendégétkezést igénybe veheti

- a) a kisgyermek gondozása céljából otthon lévő szülő, a gyermeke második életévének betöltéséig, és
- b) a bölcsődei vagy óvodai ellátást igénybe nem vevő gyermek, negyedik életévének betöltéséig.

Otthoni gyermekgondozás keretében az elmúlt évben négy családnak nyújtottak segítséget ikergyermekek gondozásában, szeptembertől 3 fő gondozónő biztosításával. Ezekben a családoknak kevés a nagyszülői segítség, s emiatt igénylik a gondozónői segítséget. Az elmúlt időben nőtt az igény a szolgáltatás iránt.

A **játék, eszköz és gyermekbútor kölcsönzés** iránti kereslet az elmúlt évhez viszonyítva emelkedett, az a tapasztalat, hogy egyes termékek nagyon keresettek a családok körében, mint pl. csecsemőmérleg, babakocsik, járókák, gyermekhinta, légzésfigyelő.

Az **időszakos gyermek felügyelet** szolgáltatást 7457 órában vették igénybe. A szülő, elfoglaltsága idejére néhány órára kérheti gyermeke felügyeletét, ahol gyermekeiket képzett szakemberek felügyeletére bízhatják, míg ügyeiket intézik.

A csoportösszetétel változékonysága és a széles skálán mozgó elvárások kezelése a gondozónőtől kiemelkedően magas szintű ismereteket, rugalmasságot igényel. A gondozónő feladatai, munkarendje a bölcsődei gondozás-nevelés elvei és a napi gyakorlat alapján szervezendő.

Az időszakos bölcsődei elhelyezés igénybevétele esetén is fokozatosan, lehetőleg a szülővel történik a kisgyermek beszoktatása.

A bölcsődevezető, illetve a gondozónő a gyermek személyi adatain kívül rögzíti a szolgáltatás igénybevételének a napját, időtartamát és azt, hogy kinek adható ki a gyermek, kit és hol lehet értesíteni sürgős esetben.

A **nyújtott nyitva-tartás** szolgáltatást nem vették igénybe az év folyamán.

A **játszóház** a területben élő kisgyermekes anyukáknak teremt lehetőséget arra, hogy 1-4 éves gyermekükkel együtt közösségben játszassanak kellemes, otthonos hangulatban. A játszóház a hagyományos bölcsődei ellátással ellentétben kötődik szigorú feltételekhez, időben rugalmasabb ugyanakkor ugyanolyan szakmai színvonalon működik, mint a bölcsőde.

A gyermeknek új környezetet, játékokat, új kapcsolatokat jelent a játszóház, megtapasztalhatja a bölcsődei szokásokat.

A szülő betekintést nyerhet a bölcsődei életbe, gyermeke társas kapcsolataiba és gondozási technikákat sajátíthat el. Mindennapi, otthoni tevékenysége mellett szabadidőt, pihenést, kikapcsolódást remélhet.

A látogatások során a szülők és a gyermekek megkedvelik a közösségi életet, ezáltal sokan keresik fel a bölcsődét, amikor a szülő visszamegy dolgozni.

A játszóházat 265 alkalommal látogatták a kisgyermek édesanyjukkal rendszeresen.

A **játékos gyermek torna** a harmonikus, összerendezett mozgás a környezet megismerésével párhuzamosan alakul ki, a személyiségfejlődésben nagyon fontos szerepet tölt be. A megfelelő környezet biztosításával, mozgásfejlesztő eszközökkel, játékokkal segítve a gyermek kidolgozza a számára leggyazdaságosabb és legharmonikusabb mozgásokat, izomzata fiziológiásan alakul ki és fejlődik.

A gyermekek kiegyensúlyozott mozgásfejlődéséhez szükség van a rendszeres mozgásra, a hely-helyzetváltoztatás, egyensúlyfejlesztésre és labdakezelésre, mely elősegíti a harmonikus járást, helyes testtartás kialakulását, az irányok elsajátítását.

A bölcsőde erre a célra kialakított tornatermében gyógypedagógus, szakképzett gondozónő segítségével szolgáltatásként baba-torna igénybevételére van lehetőség.

Kiscsoportos (10-12 fő) foglalkozásokon heti 2x30 percben a gyermekek játékos, énekes-mondókás testmozgáson vehetnek részt a gondozónők irányításával.

A szolgáltatást 20 kisgyermek rendszeresen veszi igénybe.

A **só terápia** hozzájárul az immunrendszer erősítéséhez, a felső-légúti megbetegedések kiküszöböléséhez. A Szivárvány Bölcsődében teljes létszámmal látogatják a gyerekek a só terápiát.

Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása:

A megfelelő személyi és tárgyi feltételek kialakításával bölcsődébe felvételt nyerhetnek mindazon 0-6 éves korú gyermekek, akik veleszületett vagy szerzett fejlődési rendellenesség következtében valamilyen sajátos ellátást igényelnek, a fejlődésükben, olyan mértékben visszamaradtak, hogy emiatt több figyelmet, speciális bánásmódot igényelnek, és nem veszélyeztetik sem maguk, sem társaik testi épségét. A gyermekek fejlődését egyénre szabottan szakképzett gondozónők, gyógypedagógusok, s gyógypedagógus asszisztensek segítik.

A speciális csoport működése egy új lehetőséget biztosít a kerületben különböző sérültséggel élő gyermeket nevelő családok számára.

Fontos a sajátos nevelési igényű gyermekek helybeli korai fejlesztése, és családjuk számára az esélyegyenlőség biztosítása. Az intézményes ellátás lehetőséget nyújt a szülők számára, hogy akár rész munkaidőben munkát vállalhassanak.

Egyénre szabott fejlesztéssel lehetőséget kapnak az idejára gyermekek arra, hogy felzárkózzanak, vagy életminőségükben jelentősen előre lépve teljesebb életet élhessenek.

A gyermekek napközbeni ellátásának fejlesztése során a bölcsőde, mint intézmény vállalja a fogyatékos és speciális nevelési igényű gyermekek ellátását és korai fejlesztését.

A különböző sérüléssel élő 20 hetes kortól-6 éves korig történik a gyermekek korai, komplex játékba ágyazott fejlesztése,

- részleges integráció keretében az ép társak közösségébe való beilleszkedésük elősegítése,
- szociális képességük fejlesztése, a kortárs csoport mintanyújtó szerepének kihasználásával,
- az óvodai, iskolai nevelésük elősegítése,
- a gyermekek napközbeni ellátásával lehetőséget adni a szülőknek a munkavállalásra.

2012-ben 8 sajátos nevelési igényű gyermek járt a bölcsődébe, az igények folyamatosan bővülnek.

- Elért szakmai eredmények

A bölcsődék 2012-ben is elkészítették szakmai programjaikat, és annak megfelelően végezték tevékenységüket, megvalósították céljaikat. A programok, nyílt napok sokasága, színessége a gyermekeknek, szülőknek és a kollégáknak is nagy örömet okozott. A kerületben működő bölcsődék tárgyi feltételei jók, a magasabb szintű szakmai munkához a működési feltételek biztosítottak.

Az év célkitűzései között nagy figyelem fordult a szakmai anyagok, módszertani levelek útmutatásainak betartására, a minőségi munka fejlesztésére.

A család és a bölcsőde közötti kapcsolattartás egyik formája a **családlátogatás**. Rendszerint a beszoktatás előtt, előzetes megbeszélés alapján történik. Lehetőséget ad a bizalmasabb kapcsolat kialakítására, valamint a gyermek családi környezetének, szokásainak megismerésére.

A bölcsőde betekintést nyerhet az anya-gyermek kapcsolatba, és abba, hogy a gyermek milyen helyet foglal el a családban. Képet kaphat a gyermek szokásairól és sok olyan körülményről, mely érdeklődésére, értelmi fejlődésére hatással van. A gondozónők a látogatásokon, közvetlen módon beszélhetnek meg a szülőkkel a gyermekkel kapcsolatos nevelési kérdéseket, egészségügyi problémákat. A szülők 85%-a élt a lehetőséggel.

2009-től elkezdődött a 2 hetes fokozatos **anyás beszoktatás** lehetőségének előtérbe helyezése, mely nagymértékben megkönnyíti a gyermekek számára az adaptációt, ez a tendencia folyamatosan folytatódott.

A szülővel való fokozatos beszoktatás a szülő önkéntes részvételén alapul. Minden gyermek életében nagy változást jelent, ha bölcsődébe kerül. Elszakad a megszokott környezettől, személyektől, idegen felnőtthöz és új környezethez kell alkalmazkodnia, több kisgyermekkel együtt osztoznia kell a felnőtt figyelemén. Az anyás beszoktatás megkönnyíti a gyermek számára a beilleszkedést az új közösségbe, a család és a bölcsőde kapcsolatának is sok lehetőséget ígér. A beszoktatás alatt a fokozatosság betartása fontos, mely a gyermek bölcsődében töltött idejének egy-egy órával történő hosszabbítását, és a beszoktató felnőtt bent töltött idejének lerövidítését jelenti. Hangsúlyt kell fordítanunk a szervezési kérdések megbeszélésére, az anyás beszoktatás lélektani hátterének megvilágosítására. A gondozónő

szakmai felkészültségétől is függ, hogy a gyermek mennyire illeszkedik be zökkenőmentesen az új környezetbe. A beszoktatások a beszoktatási ütemterv szerint történnek.

A családok 95%-ban éltek a fokozatos anyás beszoktatás lehetőségével. A többiek általában korábban időszakos gyermekfelügyeletet vettek igénybe, ahol már megismerték a bölcsődét, a bölcsődei napirendet.

A gyermekvédelemmel kapcsolatban minden bölcsődében gyermekvédelmi felelős tevékenykedik. Az önkormányzat folyamatosan figyelemmel kíséri a különös bánásmódban részesülő gyermekekkel kapcsolatos történéseket. Ezen gyerekekről egyéni dokumentációt vezetnek.

Az észlelő és jelzőrendszer az intézmények között jól működik, a gyermekvédelmi feladatokkal megbízott kollégák lelkiismeretesen végzik munkájukat.

Az öt gyermekvédelmi felelős félévente közös megbeszélést tart, év végén beszámolót készítenek. Segítségért fordulhatnak az adott bölcsőde vezetőjéhez, valamint az intézményvezetőhöz.

A 2012-es évben, az Egyesített Bölcsődei telephelyei közül a „Szivárvány” Bölcsődében, „Centi” Bölcsődében és a Borostyán Bölcsődében került sor folyamatos együttműködésre a Napraforgó Gyermekjóléti Központ munkatársaival.

Minden bölcsődében működik Szülői Érdekvédelmi Fórum

- Az elmúlt évben kitűzött célok, célkitűzések:

Feladataink ellátásához 2012. évben is figyelembe vettük a bölcsődék számára kötelezően előírt szakmai anyagok, módszertani levelek útmutatásait, és törekszünk pontosabb betartásukra, valamint a minőségi munka fejlesztésére.

A bölcsődében folyó munka szakmai tartalma, elvei és módszerei középpontjában mindig a **gyermek** áll. A gyermek feltétel nélküli elfogadása, szeretete, megértése munkánk fontos része.

Erre épül az egyéni bánásmód, amely biztosítja a teljes odafordulást, megértést. Ezt csak személyi állandósággal, felmenőrendszerrel tudjuk elérni, amely a gondozónő-gyermek kapcsolat elengedhetetlen része is, s a gyermek további fejlődését, önállóságát, helyes kultúrhigiénés magatartások elsajátítását is eredményezi.

A bölcsőde gondozó-nevelő feladata, hogy minden gyermeket a korának, egyéni fejlettségi szintjének megfelelően a saját fejlődési ritmusa szerint segítsen át a cseppet sem egyszerű folyamatokon.

A gyermekek napirendjének, valamint a gyermekeket ellátó személyzetmunkájának összehangolása továbbra is pontosítást igényelnek. Nagy hangsúlyt fektettünk a bölcsődék otthonossá tételére, dekorációra, az eszközök felújítására.

A szülők és a gondozónők számára már gyakorlattá vált a bölcsődék rugalmassága, a szülői igényekhez közelítve. A rugalmasság azt jelenti, hogy a szülők a gyermekeket, a reggeliztetési időt kivéve, a délelőtti időszakban bármikor behozhatják. Ilyen esetekben a gyermek a napirendhez igazodva kapcsolódik a bölcsődei életéhez.

Az ünnepeket továbbra is a szülőkkel közösen szerveztünk: Farsang, Húsvét, Karácsony, Mikulás, Gyereknapi. Ezek a rendezvények elősegítik a bölcsődék és a szülők mélyebb, és közvetlenebb partneri kapcsolatát.

Nagy hangsúlyt fordítunk a gyermekek egészségének megőrzésére és a betegségek megelőzésére.

Itt a gondozónő felügyelete mellett aktívan játszva az inhalálás jótékony hatását élvezhetik a gyermekek.

Célunk: a ránk bízott gyermekek egészségének megóvása, a kialakult betegségek gyorsabb gyógyulásának elősegítése.

- A jövőre vonatkozó célok, feladatok meghatározása

Az Egyesített Bölcsőde mindenkor **szakmai célja**, hogy az otthon melegéhez, nyugalomához hasonló légkörben tölthessék a kicsik napjaikat.

Mindehhez elengedhetetlen a személyi és tárgyi feltételrendszer minőségi biztosítása:

- állandó, szakképzett és elkötelezett személyzet,
- esztétikus környezet, elegendő hely, játék, biztonság, kifogástalan élelmezés.

Továbbra is kiemelt szakmai szempont, hogy a szolgáltatások gyakorisága és minősége nem vezethet az alapellátás színvonalának legkisebb csökkenéséhez sem.

A **továbbképzés** folyamatosságára a szakmai munka emelése érdekében szükség van.

Nagy hangsúlyt kell fordítani az **adminisztrációra**, a munkarendek - napirendek összehangolására, mely hiányosságok megszüntetése a következő évben vár megvalósításra.

A Napsugár bölcsőde létesítésével bővítettük a **sajátos nevelési igényű gyermekek** korai fejlesztését, gondozását, szeretnénk a gyermekek létszámát növelni.

A **só szoba** kialakításával nagymértékben hozzájárulunk a gyermekek egészség megőrzéséhez, a légúti fertőzések megelőzéséhez, melyet a lakosság körében szeretnénk **ismerté tenni**.

Az **új szolgáltatások** szélesebb körben történő megismertetése.

Játékos gyermek torna szolgáltatás bővítése, megismertetése a bölcsődés korú gyermekekkel és szüleikkel.

Egészség megőrző programok szervezése „**egészség nap**” keretén belül, ahol a szülők megismerkedhetnek a reform ételekkel is.

III. Működési feltételek

- Humánerőforrás.

Létszámunk 2011 szeptemberétől 86,75 főről 110,91 főre módosult az új részleg bővítésével.

Alkalmazottaink béren kívüli juttatásait az Önkormányzat a költségvetésben biztosította.

Szociális munka napja az elmúlt évben is megrendezésre került, a kiváló teljesítményt nyújtott munkatársainkat az alpolgármester úr személyes köszöntötte, és egy kis műsorral és vendéglátással tisztelte meg. Köszönjük.

- Szakképzés

Az alapfeladataink magas színvonalon történő ellátására nagy hangsúlyt fordítottunk. A fejlődés érdekében minden lehetőséget megragadtunk a képzésekre: állami, házi és önképzés. Az elmúlt években az ellátás javítása érdekében a felsőfokú szakirányú szakképzésre nagy gondot fordított Intézményünk.

2012-ben 10 fő vett részt akkreditált továbbképzésben. Ebben az évben 2 fő szerzett felsőfokú végzettséget.

3 fő élelmezésvezető szakmai napon vett részt.

A végzettségnek és a munkakörnek megfelelőek a besorolások.

A szakmai színvonal emelésének biztos alapköve a képzés – továbbképzés folyamatos gyakorlása.

- Fluktuáció:

Az előző évekhez viszonyítva a fluktuáció nőtt, összesen 15 fő.

7 fő gondozónő, 6 fő technikai alkalmazott ment el az év folyamán.

1 fő munkatárs ment el nyugdíjba és 1 fő kisgyermeknevelő rokkant ellátásban részesül.

IV. Ellenőrzések

2012. évben folyamatosan zajlottak a bölcsődék szakmai munkájának ellenőrzése, a kerület bölcsődéiben a szakmai munka egységesítésére törekszünk. Az ellenőrzések során az intézményekben folyó szakmai munka megfelel a törvényi, szakmai előírásoknak.

A szakmai ellenőrzések tapasztalatai:

A bölcsődék tárgyi felszerelése számban megfelelő és biztosított. A csoportszobák berendezései méretei a korosztálynak megfelelőek. A kiszolgáló helységek, a gyermeköltözők, fürdőszobák felszerelése megfelelőek, de állapotuk avult.

Az udvarok, játszóterek felszerelése jó, az udvarok füvesítése folyamatos.

V. Az Intézmény kapcsolatrendszere:

1.) Fenntartói szinten:

- Polgármesteri Hivatal,
- Képviselő-testület,
- Bizottságok, Egészségügyi és szociális bizottság
- Humán Ügyosztály
- Ügyosztályok, stb.

2.) Hatósági, ellenőrzési szinten:

- ÁNTSZ
15/1998. (IV. 30.) 45. § (2)

- Közép-Magyarországi Regionális Közigazgatási Hivatal – Szociális és Gyámhivatal
Gyvt. 108. § (2) / a pont. 15/1998. (IV. 30.) 45. § (1)

- Közép-Magyarországi Regionális Módszertani Bölcsőde
Gyvt. 96. § (9) bekezdés / d. pont.

3.) Gyermekevédelmi szinten:

- Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat
- Gyermekjogi képviselő
15/1998. (IV. 30.) 2. §
- Korai Fejlesztő Intézet

4.) Továbbképzési szinten:

- Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet (Budapest)
- Szakképző iskolák

5.) Társintézmények szintjén:

- Óvodák
- Védőnői Szolgálat
- Egyéb szociális intézmények

6.) Érdekképviselési szinten:

- Közalkalmazotti Tanács
- Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete – XVI. Kerületi Alapszervezet
- Szülői Érdekvédelmi Fórum

7.) Szülőkkel gyakorolt partnerkapcsolati formák:

- Szülőcsoportos beszélgetés

8.) Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Intézet

- Szülői értekezlet
 - nyitott napok
 - ünnepek

Szülői Fórum

A Szülői Fórum minden részlegben működik. A Fórum tagjai az adott részleg szakmai programjába betekintést nyerhettek. Panasz, mely kivizsgálást igényelt volna, nem fordult elő.

A Gyermekjóléti Központ

2012. évben az Egyesített Bölcsőde intézményei, aktívan részt vettek, folyamatosan együttműködtek a Napraforgó Gyermekjóléti Központ munkatársaival.

A bölcsődék jelzőrendszeri kötelezettségüket folyamatosan ellátták.

A kerületen kívüli szakmai kapcsolatunk a Regionális Módszertani Intézmennyel, a Magyar Bölcsődék Egyesületével, a Budapesti Egyesített Bölcsőde Vezetőkkel megfelelő.

Úgy gondolom, és meggyőződésem, hogy a nehézségek ellenére az Intézmény teljesíti küldetését, feladatait, és többletfeladatokat is vállal szolgáltatásaival. Az Intézmény munkatársai sokszor erőn felül teljesítenek, melyet hivatás tudatból, a gyermekek és a kerület szeretetért tesznek.

Tisztelettel: Tamás Jánosné
Intézményvezető

2013-04-22

15.3575 - 01.2013

14.4x

NAPRAFORGÓ CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

ÉVES BESZÁMOLÓJA

2012.

A Napraforgó Családsegítő Szolgálat a Gyermekjóléti Központtal együtt, egy intézményben, meghatározott együttműködési elvek szerint, külön szakmai egységként működött 2012-ben is. A Nevelési Tanácsadó a Napraforgó Szolgálat harmadik részegységként lazábban kapcsolódott a „Cziráki utcai” egységekhez (szakmailag függetlenek voltak tőlünk), ugyanakkor az integrált helyzet előnyeként a közös esetek kezelésénél az együttműködés egyértelműen javította a hatékonyságot. A Köznevelési Törvény módosításával (a nevelési tanácsadók a Klebelsberg Kunó Intézményfenntartó Központhoz tartoznak 2013-tól) az integrált helyzet változott, 2012. december végén a Nevelési Tanácsadó levált rólunk, így a továbbiakban az intézmény a Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Központ szervezeti egységein keresztül látja el feladatait.

A Családsegítő Szolgálat minden XVI. kerületben élő egyén, család, közösség számára nyitott, szolgáltatásai állampolgári jogon, önkéntes alapon vehetők igénybe. Az alapellátás keretében segítséget nyújt szociális, lelki, életvezetési, pszichológiai, jogi, foglalkoztatási, lakhatási ügyekben. Az önkéntes alapú együttműködés mellett jelen van az életünkben a kötelező, erősen szabályozott, szankciós háttérű kliens-segítő munka (az adósságkezelési szolgáltatásnál és az aktív korú tartós munkanélküliek esetében), ahol az együttműködésről (annak milyenségéről) rendszeresen beszámolunk a Szociális Irodának, jelentési kötelezettségünk van.

A szolgálat munkatársai - az igényekre válaszolva - preventív közösségi szociális munkát is végeznek a heti ügyeleti munkán felül.

Az ügyfelek számára minden program, szolgáltatás, klub, csoport ingyenesen vehető igénybe.

A családsegítés célja: hozzájárulni a települési önkormányzat működési területén élő egyének, családok, valamint közösségi csoportok jólétéhez, fejlődéséhez, továbbá a környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. Cél ugyanakkor, a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A Családsegítő Szolgálat alaptevékenysége a **családgondozás**, melynél az egyéni esetkezelés módszerét alkalmazva, az önként jelentkező családok vagy egyedülálló emberek problémáik megoldásához kapnak segítséget.

Szakképzett munkatársaink által **személyes támogatást** kapnak a hozzánk fordulóik. Feladatunk az ügyfelek tájékoztatása, érdekeik védelme, a családok megerősítése abban, hogy saját életük rendezésében önállóvá váljanak.

Tavaly, családgondozás során **664** kliens (család vagy egyedülálló személy) részt vett egyéni esetkezelésben, ami az előző évhez képest valamelyes csökkenést mutat (2011-ben 729 klienssel alakult ki esetkezelő kapcsolat).

Az esetkezelések száma is csökkent 2011-hez viszonyítva, a korábbi 5198 helyett **4485** esetben történt valamilyen együttműködés a klienseink érdekében (ez 14%-os csökkenést jelent).

Jellemző problémák, mellyel az esetek kapcsán találkoztunk – amelyekkel felkerestek bennünket – a következők:

- életviteli
- családi-kapcsolati
- lelki-mentális
- gyermeknevelési
- anyagi
- foglalkoztatással kapcsolatos
- egészségkárosodás következménye
- ügyintézéshez segítségkérés
- információkérés
- krízishelyzet

1. A problémakezelő tevékenység bemutatása a Napraforgó Családsegítő Szolgálat 2011. évi ügyfél-nyilvántartási adatai alapján (kliensekként egyszerre több hozott probléma előfordulása volt jellemző):

KEZELT PROBLÉMÁK SZERINTI MEGOSZLÁS	
Eletviteli probléma:	81
Családi/kapcsolati probléma:	61
Lelki/mentális probléma:	179
Gyermeknevelési probléma:	7
Anyagi probléma:	2063
Foglalkoztatással kapcsolatos probléma:	1018
Egészségkárosodás következménye:	73
Ügyintézéshez segítségkérés:	660
Információkérés:	234
Egyéb	109
Összesen:	4485
Ebből krízishelyzet	4

Továbbra is az anyagi probléma szerepelt legtöbbször hozott problémaként (46%), hasonlóan az előző évhez (2011-ben is 46% volt). Az arányszám nem változott a konkrét problémátípusnál, ugyanakkor ezek száma csökkent, mert a szociális törvény változásával (adósságkezelési szolgáltatásban részesültek esetében az újabb támogatási lehetőség a korábbi fél év helyett 2 évre nőtt) a hátralékos helyzetben lévő kliensekkel kötött hosszú távú szerződéses kapcsolatok száma jelentősen csökkent. Lelki-mentális problémák száma arányszámban és ténylegesen is nőtt a tavalyi évhez képest (32-vel több volt, mint 2011-ben, ami 4%, korábban 3% volt), ami köszönhető annak, hogy egy mentálhigiénikus végzettséggel is rendelkező kollégánk tanácsadást is vállalt, s több kliensünk célzottan jelentkezett a meghirdetett szolgáltatásra. Némileg csökkent a foglalkoztatási problémával hozzánk fordulóik száma is (23 %, a valamivel több, mint 1%-os csökkenés az előző évhez képest 180-nal kevesebb problémakezelő tevékenységet jelentett).

CSALÁDSZERKEZET SZERINTI MEGOSZLÁS	
Egyedülálló	275
Házaspár/együttélő pár	53
1 szülő gyerekkel/gyerekekkel	78
2 szülő gyerekkel/gyerekekkel	106
Több generáció együtt	35
Felnőtt korú „gyermek” szülővel	92
Rokonok együtt	23
Összesen:	664

Továbbra is magas, és jelentősen nőtt az egyedülállók aránya (41%), ami az „1 szülő gyerekkel/gyerekekkel” helyzettel (12%) együtt már 53%, tehát a „társnélküliség” (ami egyéb problémákat generálhat természetesen) klienseink esetében jellemzőnek tekinthető.

GAZDASÁGI AKTIVITÁS SZERINTI MEGOSZLÁS	
Aktív kereső	140
Munkanélküli	279
Inaktív (pl. nyugdíjas)	236
Eltartott	9
Összesen:	664

Továbbra is jelentős volt a munkanélküliek száma (42 %, 2011-ben is 42 % volt), aminek az oka az, hogy a rendszeres szociális segélyre jogosult *aktív korú tartós munkanélküliek* „hivatalból” kötelesek voltak felvenni a kapcsolatot a családsegítővel. A szociális törvény változásával (korábban az 55 év felettiek voltak kötelezettek az együttműködésre, ami a nyugdíjkorhatár előtt 5 éven belüliek kötelezésére változott) sok korábbi ügyfelünkkel szűnt meg a szerződéses kapcsolat.

Az inaktív helyzetben lévők viszonylag magas aránya (35 %) jelzi, hogy akár nyugdíjasként, akár egyéb inaktív státuszban (GYES, GYET, ápolási díj stb.), a nyugdíjas létből fakadó, vagy egyéb problémákkal sűrűn keresik meg a Családsegítőt.

ESETKEZELÉS (PROBLÉMAKEZELÉS) JELLEGE SZERINTI MEGOSZLÁS	
Információnyújtás	1942
Ügyintézés	1213
Segítő beszélgetés	659
Tanácsadás	520
Továbbirányítás	-
Egyéb	144
Összesen:	4485

Az esetkezelések kapcsán ugyanannál a kliensnél az aktuális helyzetben szükséges segítő tevékenység természetesen „többváltozós”, tehát nemcsak ismétlődések, hanem a problémakezelés jellege szerint, a problémahelyzetre adott, a gondozó tevékenység során sokszor változó és különböző válaszok is jellemzők.

A *segítő beszélgetés* viszonylag gyakran szerepelt a családgondozók „repertoárjában” (10 %), főleg az inaktív helyzetben lévők miatt, akik igényelték, hogy a családgondozók meghallgassák őket. Ez a technika ugyanakkor minden gondozó tevékenységénél jól használható, hiszen a cél, hogy a kliens „maga termelje ki” a megoldást a problémájára az együttgondolkodás során.

Az *információnyújtás* előfordulási aránya továbbra is magas (43%, 2011-ben 40 % volt), mivel a helyzetjavulást segítő információk biztosítása természetesen alapvetően szükséges az esetkezeléseknél.

Az *ügymintézés* a korábbi évhez képest relatíve nőtt (32 %, 28 % volt korábban), ami az előző évről áthúzódó szerződéses adósságkezelő tevékenységnek és a tűzifa támogatás feltételeként a kerületi rendeletben előírt családsegítő javaslattevő szerepnek is volt köszönhető.

Egyetlen szociális intézmény sem tudja feladatait elszigetelten megoldani. A Családsegítő szolgálat egyrészt kapcsolatban áll a szakmai irányítás különböző fórumaival: hivatallal, döntéshozókkal, másrészt közvetlenül együttműködik azzal a társadalmi környezettel, melynek igényeit kielégíti, és amelyre ez által hatást is gyakorol.

Ennek érdekében a munkatársak munkaidejük jelentős részét terepmunkával töltik.

A terepmunka során, a következő módokon segítettük klienseinket:

- családlátogatás
- hivatalos ügyek intézésének segítése: kísérés, érdekképviselés, szállítás, stb.

Az év során szoros kapcsolatot tartottunk az alábbi szervezetekkel, intézményekkel:

- XVI. ker. Önkormányzat
/ különösen a **Szociális és Gyermekvédelmi Iroda** és az Egészségügyi és Szociális Bizottság /.
- Napraforgó Gyermekjóléti Központ.
- Nevelési Tanácsadó.
- egészségügyi intézmények.
- szociális intézmények, gondozási központok.
- bentlakásos intézmények, hajléktalanellátó intézmények.
- oktatási intézmények / óvodák, iskolák, nevelési tanácsadó /.
- módszertani (Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Családsegítő Módszertani Csoportja)-, és más kerületekben működő családsegítő szolgálatok
- **közütemi szervek, szolgáltatók** Díjbeszedő Zrt, ELMŰ, Fővárosi Gazdaságok stb. .
- társadalmi szervezetek / Nyugdíjnyújtó Intézet, OEP, stb. .
- civil szervezetek pl. SITE, Hálózat Alapítvány, Héra Alapítvány, Vöröskereszt XVI. kerületi Utcái Szociális Gondozó Szolgálat stb. .
- egyházak
- területileg illetékes **Regionális Munkaügyi Kirendeltség**

2. Természetbeni, anyagi támogatások közvetítése

2012-ben 148 alkalommal osztottunk ruhát az intézményünk mellett lévő raktárhelyiségünkben (időszakosan közmunkás bevonásával is). A kerületi lakosok nagy

számban igénylik a támogatást (218 kerületi lakos keresett meg minket összesen 949 esetben ezzel az igényvel).

A nagyobb értékű felajánlásokat /bútor, babakocsi, TV, egyéb háztartási eszköz stb./ közös döntés után juttattuk el a rászoruló kerületi lakosok számára (összesen 7 ügyfelünket tudtuk segíteni ezen a módon).

A családgondozók krízishelyzetben lévő családok számára a korábbi években évi két alkalommal ún. *krízis csomagot* adhattak. 2012-ben, 2011-hez hasonlóan a költségvetésünk további jelentős csökkentése miatt erre nem volt lehetőségünk.

Intézményi *karácsonyi csomagot* hasonló okok miatt nem oszthattunk, szerencsére a Területi Szociális Szolgálat jóvoltából 35 csomagot mégiscsak adhattunk a nehéz helyzetben lévő és velünk együttműködő, gondozott családjainknak.

A Vöröskereszt kerületi szervezete havonta 10 általunk küldött kliensünknek adott élelmiszer csomagot, amely a szűkös anyagi helyzetben lévőknek jelentett aktuálisan komoly segítséget.

A kerületi Szociális és Gyermekvédelmi Irodával és a Kerületgazda Szolgáltató Szervezettel együttműködve (az ő segítségükkel) a kerületben kivágott fák feldolgozásával, 83 rászoruló család számára tudunk tüzelőfát juttatni. Tűzifa támogatáshoz a családsegítő szolgálat ajánlásával ellátott és a Szociális Irodához beadott kérelemmel juthat az azt igénylő kerületi lakos, amennyiben megfelel a rendeletben előírt feltételeknek.

Szívet melengető „cipős doboz” akciók is jelentettek karácsonyi ajándécsomag lehetőséget nehéz szociális helyzetben lévő kerületi családoknak. A Sashalmi Tanoda Általános Iskola 1/b osztályos tanulói 22 db gyermekjátékot tartalmazó cipős dobozt, a Gyerekkuckó Óvoda szintén nagy mennyiségű (50-52 db) értékes ajándékokat tartalmazó dobozt adományozott a családsegítőnek, melyeket rászoruló családok részére osztottunk ki a Gyermekjóléti Központtal közösen. Örültünk a nagyszerű kezdeményezésnek, mely pedagógiai szempontból is kitűnő ötlet volt, a gyermekek a tárgyaikról való lemondással tevékenyen részt vállaltak a nehezebb sorsú „kortársaik” segítésében.

Speciális szolgáltatások

Díjhátralékkal küzdő családok számára ügyintézés, adósságkezelés

Polyamatosan támogattuk a hátralékot felhalmozó kerületi lakosokat. Az adósságkezelő tevékenység során vizsgáltuk a hátralék keletkezésének okait. Megoldást kerestünk a problémára külső és belső erőforrások figyelembevételével, segítettünk az ügyintézésben, figyelemmel kísértük klienseink további életvitelét. A gazdálkodási szokások racionalizálásában, munkakeresésben működünk együtt klienseinkkel.

Felvettük a kapcsolatot a számlázó cégekkel, vállalatokkal, **64** ügyfelünk érdekében adtunk be pályázatot a HÁLÓZAT - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítványnak, amely révén klienseink víz, csatorna, szemétdíj, lakbér számlákon összesen **5.669.180 Ft** jóváírandó támogatási lehetőséget nyertek a vállalt saját rész kifizetésének függvényében. s további **45** esetben szereztünk összesen **443.000 Ft** támogatást Héra Alapítványtól, amit az ELMŰ számlákon írtak jóvá.

Az adósságcsökkentési támogatás kerületi lehetőségének segítségével nagyobb összegű hátralékok megszüntetésére is reális lehetőségünk volt.

Az elmúlt évben 250-en kerestek meg minket adósság problémával (2011-ben 330-an!), ebből adósságcsökkentési támogatás igényvel 48 ügyfelünk élhetett (ez a tavalyi évhez viszonyítva 57%-os csökkenés, melynek oka a korábban említett törvénymódosítás volt). A megállapító

határozatok száma 41 volt (2011-ben 92!), a 39 előző évről áthúzódó együttműködési folyamattal együtt összesen **80** ACST támogatásban részesült klienssel tartottuk a kapcsolatot.

A szerződéses együttműködésben foglaltakat **59**-en teljesítették, 6 ügyfelünknel a támogatás folyósítását meg kellett szüntetni (haláleset, más kerületbe költözés, vagy az együttműködés hiánya miatt), 15 esetben az együttműködési folyamat még zajlik.

A 2011-ben megítélt adósságcsökkentési támogatások (90 %-át a központi költségvetés finanszírozza) a szolgáltatók vonatkozásában:

Adósságcsökkentési támogatás összege	6 399 365 Ft
ELMŰ	872 686 Ft
Gázművek	1 877 599 Ft
Díjbeszedő	1 545 204 Ft
Összefogás Lakásszövetkezet	109 118 Ft
Jóka Lakásszövetkezet	348 149 Ft
Egyéb társasház közösség	1 591 375 Ft
BM Központi Gazdasági Főigazgatóság	0 Ft
Vagyonhasznosítási Iroda	55 234 Ft
Adósságkezelésbe bevont adósság összesen (ez az ügyfél által fizetendő önrészt is tartalmazza)	9 598 921 Ft

Aktív korú munkanélküliekkel kapcsolatos tevékenység

A kerületi rendelet szerint azok az aktív korú munkanélküliek, akik álláskeresői támogatásra már nem jogosultak, s rendszeres szociális segítyt igényelnek az önkormányzattól, a határozat kézhezvételét követően kötelesek a családsegítővel, mint az együttműködésre kijelölt szervvel felvenni a kapcsolatot. Az együttműködés során szolgálatunkat a rendelet *“beilleszkedést segítő program”* készítésére kötelezi. A kapcsolatfelvételtől, az együttműködés tartalmáról, annak eredményességéről, vagy eredménytelenségéről jelentéstételi kötelezettségünk van a Szociális és Gyermekvédelmi Iroda felé, amely erre alapozva a segély összegét csökkentheti, később akár a folyósítást meg is szüntetheti.

Állás nélküli klienseinknek a beilleszkedést segítő program segítségével három szinten próbáltunk segíteni:

- munkavállalásra irányuló programtípus
- megváltozott munkaképesség megállapítására, vagy felülvizsgálatára irányuló programtípus
- családi, életvezetési, kapcsolati, lelki és mentális problémák kezelésére irányuló programtípus

Elhelyezkedésük érdekében **álláskereső klubot** működtettünk, ahol álláskereső klienseink újsághirdetések alapján és a kinyomtatott aktuális fővárosi álláslisták (melyeket e-mailen minden héten megkapunk) alapján álláshirdetésekre jelentkezhetnek, amihez biztosítottuk a

telefonálás lehetőségét, önéletrajzírásban segítettünk, s az Interneten is kerestünk számukra munkalehetőségeket.

Folyamatosan tarjuk a kapcsolatot a Fővárosi Munkaügyi Központ Regionális Kirendeltségével, ahová, ha indokolt, az álláskereső eredményessége érdekében, vagy az átképzési lehetőségek miatt tovább tudjuk irányítani klienseinket. Álláskereső klubunk forgalma minimálisan csökkent (619) a korábbi évhez képest (2011-ben 642 volt).

Összesen 110 aktív korú álláskeresővel volt rendeletben előírt szerződéses kapcsolatunk (2011-ben 105 volt), ami azért csökken, mert a korábban említett törvényi változás miatt 50 fő esetében megszűnt a szerződéses kapcsolat. Ha ezt is figyelembe vesszük, az álláskereső klubunk forgalma jelentősnek mondható, hiszen igen sokan vették igénybe olyan kerületi állástalanok is, akikkel már nem volt kötelezően előírt szerződéses kapcsolatunk.

Relatív jó eredménynek tekinthető, hogy a velünk együttműködő állástalanok 20%-ának a helyzetét közös erőfeszítéssel sikerült megoldani.

Hajléktalanok (lakhatási problémákkal küzdők) ellátása

Szolgáltatunk 6 hajléktalannal került kapcsolatba, akiket családgondozóink, az alapellátás keretén belül, információval, ruhaadománnyal, illetve ügyintézés (iratszolgáltatás) segítettek.

Az általunk ellátott hajléktalanok száma 2011-hez viszonyítva minimálisan csökkent (akkor 8 hajléktalan kliensünk volt), igen alacsony számuk oka az, hogy a Vöröskereszt az Önkormányzattal kötött szerződés alapján utcai szociális gondozó szolgálatot működtet a kerületben, tehát a hajléktalanokkal való törődés speciálisan az ő feladatuk.

Távoltartás készenléti szolgálat működtetése

Jogszabályi kötelezettség szerint, bántalmazás esetén, az ideiglenes távoldartó határozat rendőrségi megküldése után a bántalmazottal és a bántalmazóval is 24 órán belül fel kell, hogy vegyük a kapcsolatot.

Hétvégéken előzetes beosztás szerint álltak készenléten a kijelölt családsegítő szakemberek.

A Családsegítő csoport személyi és tárgyi feltételei

a) Személyi feltételek

A személyes gondoskodás formáinak szakmai létszámnormáit az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szabályozza, ami szerint kerületünkre vetítve, az előírt létszám 19 főállású munkatárs lenne.

A szolgálatban, 2012-ben 1 vezető, 7 családgondozó és 2 szociális segítő dolgozott. Egy félállású pszichológiai tanácsadó (a gyermekjóléti központ klienseit is ellátta) és külső munkatársként 1 jogász állt a kliensek rendelkezésére. Egy hónapig 4 órásként egy, további 6 hónapon keresztül két, napi 6 órában foglalkoztatott közmunkás is dolgozott szolgálatunknál, akiknek a ruhaosztás, a raktárhelyiség rendjének folyamatos biztosítása (válogatás, hajtogatás, selejtezés) volt a feladatuk.

b) Tárgyi feltételek

A csoportos foglalkozások ellátására az emeleti szinten kialakított konferencia-terem és a földszinti veranda felújításával kialakított csoportszoba állt rendelkezésünkre. A tárgyi feltételeket alapvetően az intézményi költségvetésből finanszíroztuk.

A szolgálat 7 számítógéppel rendelkezik, ami lehetővé tette a kliensnyilvántartás naprakész vezetését.

Sokat jelent az intézményben folyamatosan elérhető ADSL Internet lehetőség, amit használni tudunk többek között a társintézményekkel való kapcsolattartásnál, információk letöltésénél, álláslehetőségek keresésénél stb.

Képzés, továbbképzés

A családsegítő szolgálat munkatársai folyamatosan különböző képzéseken, konferenciákon vesznek részt, ami a csoporton belüli szakosodást segíti, a munka hatékonyságát fokozza. A szolgálat munkatársai heti rendszerességgel szakmai teamen vesznek részt. Célja az információcsere, a közös esetek megbeszélése, a következő hét tervezése.

Folyamatosan részt vettünk a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Családsegítő Módszertani Csoportja, a MADE (Magyar Adósságkezelők Egyesülete) és a Továbblépés Alapítvány által szervezett szakmai műhelyeken és különböző szakmai fórumokon.

Az elmúlt évben 3 főiskolai és 2 középszintű szociális képzésben résztvevő fiatalnak biztosítottunk helyet terepgyakorlathoz az alábbi intézményekből:

Wesley János Főiskola - szociális munkás szak (1 fő)

ELTE – szociális munkás szak (1 fő)

Szent István Egyetem – andragógia és munkavállalási tanácsadó szak (1 fő)

CSÚCS 91 Oktatási Kft – szociális asszisztens (1 fő)

BMSZKI – szociális asszisztens (1 fő)

A Családsegítő által és a Gyermekjóléti Központtal közösen működtetett csoportok és klubok

A csoportok, klubok többségét közösen működtettük, jellemzően problémaorientált és prevenciós céllal.

A nyári szünetben

Júniusban 2 hetes, naponta szervezett vonzó, szabadidős programokat biztosítottunk az unatkozó, napközben egyedül lévő gyerekeknek (Állatkert, Parlament, Libegő, Nagytétényi Kastélymúzeum, MTV, Margitsziget stb.).

Filmklub idősöknek kéthetente

Romantikus filmek, meleg tea, pogácsa, beszélgetés. Az idősökből álló kis közösség számára színházlátogatást is szerveztünk.

A programra nagy szükség van, ezt bizonyítja az, hogy klubtagjaink folyamatosan jöttek a vetítésekre, s igazi, egymást jól ismerő és segítő közösséggé fejlődtek az év során.

Álláskereső klub

Hetente két alkalommal működött. Az álláskeresés újságok, különböző információs anyagok, Internet segítségével történik. Önéletrajz szerkesztésre, fénymásolásra, munka ügyben telefonhasználatra is lehetőséget biztosítunk.

Derülátók klubja - rákbetegeknek és hozzátartozóiknak

Hetente egyéni tanácsadás (étrend, életmód, információközvetítés) rákbetegeknek és hozzátartozóiknak. A havi rendszerességgel zajló klubfoglalkozásokon a klubtagok irányított módon, vagy kötetlen formában beszélgettek, esetenként kirándultak, a névnapokat és a karácsonyt közösen ünnepelték.

Az elmúlt évben festőklub (Kreatív csoport) is működött, melynek segítségével kreatívan dolgozhattak együtt, fejezhették ki érzelmeiket, gondolataikat.

Külső munkatársunk terepmunkát is végez, meglátogatja az ágyhoz kötött rákbetegeket.

Kézműves klub

Kerületi gyermekek részére szervezett készség-, és kreativitásfejlesztő foglalkozások, ahol használati-, ajándék-, és dísz tárgyakat készíthetnek a résztvevők. Egyfajta szocializációs folyamat is zajlik, a szabadidő hasznos eltöltésén túl a közös munkatevékenység szabályainak, az egymásra figyelésnek és egymás segítségének a tanulása és belsővé válása is megtörténik.

Gázoló Kalandklub

10-18 éves fiatalok számára szervezett hétfélig egész-napos kirándulások havi rendszerességgel, nyáron táborokkal „fűszerezve”. A cél a közösség és kapcsolatépítés, hasznos időtöltés, a természetszeretet és önismeret kialakítása. A klubot a gyermekjóléti központtal közösen működtetjük.

KLUBOK, CSOPORTOK STATISZTIKÁJA							
Klubok neve	Kreatív csoport	Kézműves klub	Szünidei program	Film	Derülátók klubja	„Gázoló” Kalandklub	Állás kereső
Foglalkozások száma	6	12	10	11	6	9	75
Forgalom	24	89	332	74	42	121	619
Foglalkozások összesen:				129			
Forgalom összesen:				1301			

Tanácsadások

Pszichológiai tanácsadás (előzetes bejelentkezés alapján)

Klinikai szakpszichológusunk konfliktusokkal küzdő családok számára nyújtott segítséget, a családgondozóval történő konzultáció után.

Egyéni tanácsadásra és terápiára bejelentkezés alapján fogadta a problémákkal küzdő szülőket gyerekeikkel.

PSZICHOLÓGIAI TANÁCSADÁS (a gyermekjóléti központ és a családsegítő szolgálat kliensei számára)	
<i>Tevékenység jellege</i>	<i>Forgalom</i>
Tanács	274
Konzultáció	67
Terápia	260
Összesen	601

Jogi tanácsadás

Jogászunk hetente 1 alkalommal fogadta az ügyfeleket.

Tevékenysége: szakirányú információk szolgáltatása, iratszerkesztés és ingyenes tanácsadás volt.

JOGI TANÁCSADÁS (a gyermekjóléti központ és a családsegítő szolgálat kliensei számára)	
<i>Tevékenység jellege</i>	<i>Forgalom</i>
Tanács	291
Iratszerkesztés	4
Összesen	295

A munkatervünk szerint vállalt feladatainkat teljesítettük. A TAJ szám alapú tevékenység adminisztrációs (TEVADMIN) rendszerbe való napi jelentési kötelezettségünknek maradéktalanul eleget tettünk.

Budapest, 2013. február 25.

dr. Halabuk Ágnes
Intézményvezető

Sapszon István
Szolgálatvezető