

NAPRAFORGÓ GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

ÉVES BESZÁMOLÓJA

2012.

1. A Gyermekjóléti Központ feladatai, kapcsolatrendszere

1.1. A Gyermekjóléti Központ feladatai

1.1.1. Szervezés

1.1.1.1 Szakmaközi megbeszélések

2012-ben az alábbi intézményekkel szerveztünk szakmaközi megbeszélést:

- Védőnői Szolgálat és ÁNTSZ
- Bölcsődék
- Iskolák (két alkalommal)
- Óvodák (két alkalommal)

Az iskolákkal történő egyeztetés során újból felhívtuk a figyelmet a tanulók hiányzásaival kapcsolatos jelzési teendőkre és feladatokra. Írásos anyagokkal, jogszabály magyarázatokkal segítettük az iskolai gyermekvédelmi felelősök munkáját, amelyek főként a tankötelezettség változása, illetve az igazolatlan iskolai hiányzásokkal voltak kapcsolatosak.

Egy alkalommal vendégünk volt a Szociális és Gyermekvédelmi Iroda vezetője, továbbá a Jegyzői Gyámhatóság két munkatársa, akik a pénzbeli ellátásokról, továbbá az iskolai hiányzásokkal kapcsolatban adtak hasznos információkat a résztvevőknek.

A fentiekén túl, további egyeztetésre hívtuk a Jegyzői Gyámhatóság két munkatársát, amely megbeszélésen a Központ családgondozói vettek részt.

A szakmaközi megbeszéléseken felhívtuk a jelzőrendszer tagjainak figyelmét, hogy a jelzőlapon a gyermek TAJ számát tüntessék fel, mert 2012.március 1-jétől jelentési kötelezettsége van a Központnak.

A Központ családgondozóinak igen jó szakmai kapcsolata van a hatóság munkatársaival, többször kerül sor akár telefonos, akár személyes egyeztetésre egy-egy tárgyalás előtt, vagy azt követően.

1.1.1.2 Esetmegbeszélés, esetkonferencia

A tárgyévben három család esetében került megszervezésre esetkonferencia. Ezen túlmenően öt alkalommal külső helyszínen is részt vettek családgondozók esetmegbeszélésen, mely a kliens gyermek iskolájában került megszervezésre.

1.1.1.3 Éves tanácskozás

A 2011. évre vonatkozó Éves Tanácskozást az előző évhez hasonlóan rendeztük meg. A megfogalmazott javaslatokat továbbítottuk az illetékesek felé, melyek beépítésre kerültek a Budapest Főváros Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala számára készített Átfogó Értékelésbe.

A 2012-es évben elfogadott javaslatok az alábbiak voltak:

1./ 2012. őszén a Napraforgó Gyermekjóléti Központ rendezze meg a **Második Fővárosi Amőba Bajnokságot**.

A program megvalósításának költsége, kb. 50.000 Ft, amely összeg biztosítását a Gyermekjóléti Központ fogja kezdeményezni a Polgármester Úrnál, továbbá felkérte Dr. Környeyné Rátz Katalint, hogy ő is támogassa ezt a kezdeményezést a Képviselő-testületben.

felelős: Simon Gábor

2./ A Napraforgó Gyermekjóléti Központ munkatársai által a „**Rólad van szó**” iskolai prevenciós és önismereti beszélgetéssorozat folytatása a kerületi általános és középiskolában.

felelős: Tarr Andrea

3./ Az iskolapszichológusok által összeállított **mentálhigiénés program/tréning sorozat folytatása** a kerületi pedagógusok számára, amely leginkább a pedagógusok kiégésének megelőzését szolgálja.

felelős: Vincze Judit

Örömmel számolunk be, hogy - az elmúlt évekhez hasonlóan- a tanácskozáson elfogadott javaslatok megvalósultak, illetve a megvalósítás jelenleg is folyik. Külön köszönet Simon Gábornak, aki időközben vidékre költözött és vállalt munkát, de a Gomoku Bajnokságot lebonyolította, ami nélküle nem lett volna lehetséges.

1.1.2 Szolgáltatás

1.1.2.1 Iskolai szociális munka

2012- ben továbbra is látogattuk átlagosan két havonta az intézményeket (iskolákat és óvodákat). Célunk az iskolai gyermekvédelmi felelős munkájának segítése, a kölcsönös tájékoztatás és információnyújtás. A tavalyi évben felvettük a kapcsolatot a Csonka János Műszaki Szakközépiskola gyermekvédelmi felelősével is, akivel azóta szorosan együttműködünk. Mára elmondható, hogy 17 intézménybe járunk ki rendszeresen.

Fentieken túl –az utcai szociális munka keretében- kettő iskolában szerveztünk iskolai játéklubot: a Batthyány Ilona Általános Iskolában és a Móra Ferenc Általános Iskolában. A játéklub nagyszerű lehetőségeket nyújt abban, hogy kötetlen keretek között személyes kapcsolatba kerüljünk a gyerekekkel játék közben, és így más szempontból lássunk rá hétköznapi életükre, problémáikra. A billiárd és a csocsó mellett sokféle társasjátékot játszottunk.

Összességében elmondható, hogy a Móra Ferenc Általános Iskolában egy kialakult közösség, szinte állandó tagokkal van jelen, míg a Batthyány Ilona Általános iskolában nagyon változó a csoport összetétele.

Itt jegyeznénk meg, hogy az év második felében már két új munkatárs látta el a feladatot. A korábbi munkatársak, Simon Gábor, amint azt már fentebb is jeleztük, vidékre költözött és ott vállalt munkát is, míg Csák-Maléth Katalin a júliusban született gyermekével van otthon gyermekgondozáson.

A forgalmi adatokat az alábbi táblázat mutatja:

Időszak	Iskola	tanulók száma (fő)
2012. jan.-dec.	Batthyány Ilona Általános Iskola	300
2012. jan.-dec.	Móra Ferenc Általános Iskola	170
összesen:		470

1.1.2.2 Csoportok

2012. őszén ismét elindult egy **Értékfeltáró csoport** a Kölcsey Ferenc Általános Iskolában, ami jelenleg is folytatódik. A tavalyi évben három alkalommal 22 fő, (halmozott adat) vett részt.

Hetente egyszer lehetőséget biztosítottunk a tanulóknak arra, hogy egy kimerítő iskolai nap után laza, de hasznos délutánt tölthessenek el kortársaikkal.

Az értékfeltáró csoportban felfedezhették, és ez által megismerhették az önmagukban és a társaikban rejlő értékeket, ezekhez való viszonyulásukat: pl. őszinteség, barátság, felelősségtudat, becsület, önfeláldozás, segítőkészség. Mindeközben sok - sok játék és beszélgetés várt rájuk.

A játékok nemcsak az unalmas percek kitöltésére szolgáltak, hanem saját személyiségük és emberi kapcsolataik fejlesztésére is.

Emellett érintettük a deviancia, másság, előítélet valamint a párválasztás, szexualitás témaköreit is.

Amint azt már fentebb jeleztük, az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozáson elfogadott ún. **Rólad van szó** program a Nevelési Tanácsadó és a Rendőrség közreműködésével megvalósult, illetve jelenleg is zajlik.

A foglalkozások az alábbi témák körül szerveződtek az első félévben:

- Kommunikáció, ismerkedés sok játékkal
- Gyermekjóléti Központ és Jegyzői Gyámhatóság- Kik vagyunk és mit csinálunk?
- Deviancia, másság, előítélet, tolerancia
- Párválasztás, szexualitás-, amit nem mertél megkérdezni- a témáról tabuk nélkül
- A Rendőrség bemutatása, jogszabályismeret, fiatalok bünelkövetés
- Barátválasztás, bandák hatása, csoportos bünelkövetés, családon belüli erőszak, szexuális bűnözés
- Szenvedélyek és szenvedélybetegségek- legális drogok, viselkedési és magatartási függőségek, ki segíthet
- Általános ismertető a kábítószerekről, visszaélés kábítószerekkel bűncselekmény, büntetési tételek
- Iskolai agresszió- interaktív óra pszichológusokkal
- Konfliktuskezelés, amit a konfliktusról tudni kell, konfliktuskezelési technikák

A második félévében már csak a kerületi Rendőrkapitánysággal volt együttműködés, a pszichológusok által tartott előadásokkal rövidült a tematika.

A fenti csoportok résztvevőinek halmozott adatai az alábbi táblázatban láthatóak:

Csoportos foglalkozás megnevezése	érintett isko- lák száma	érintett osz- tályok száma	alkalom	résztevők (halmozott) fő
Értékfeltáró	1	1	3	22
Rólad van szó 1.	6	9	53	1081
Rólad van szó 2.	6	13	34	679
összesen:		23	90	1782

1.1.2.3 Megelőző szolgáltatások

- Mama-Baba klub:**

A Mama-baba klub (mai formájában) 16. éve működik intézményünkben magas látogatottsággal. Az anyák és gyermekeik szerda délelőttiüket tölthetik el nálunk 9³⁰-11³⁰-ig barátságos, gyermekszívajtól hangos környezetben. A kismamák tapasztalatot cserélnek, míg gyermekeik együtt játszanak. Ezek az alkalmak, a szülők visszajelzései szerint, nagyban elősegítik a gyermekek beilleszkedését a bölcsődébe, illetve óvodába. Ezen túlmenően az anyák számára jó lehetőség a kisgyermekes időszak során a közösséghez való tartozás. Az anyák hasznos tanácsokat kapnak a klubot vezető szakembertől gyermekneveléssel kapcsolatban. A klubban rendszeresen ünnepelünk közösen: Mikuláskor, ill. Karácsonykor illetve állatkerti kirándulást szervezünk. Itt jegyeznénk meg, hogy az elmúlt évben az Erzsébetligeti Színházban is szerveződött egy hasonló klub, amely szintén szerdán délelőttönként működik.

2012-ben a klubban 62 gyerek és 54 szülő fordult meg, a forgalmi adat: 627 fő. Összesen 39 alkalommal rendeztük meg a foglalkozásokat, ezen felül nyáron is lehetőséget, illetve helyet adtunk az anyukáknak, hogy itt találkozhassanak egymással.

- Szünnidei Napraforgós Napok:**

A 11. éve működő program a nyári szünnidőben biztosít a 7-14 éves korú gyerekeknek szabadidős kulturális elfoglaltságot. Az elmúlt évben is két egymást követő héten szerveztük meg a programot. Átlagosan egy-egy alkalomra 33 gyermek jött el. Olyan programokat válogattunk össze, ami egyszerre szórakoztató kulturális és ismeretfejlesztő is, így: a Városligeti Állatkert, Parlament, MTV, Mezőgazdasági Múzeum, Nagytétényi Kastélymúzeum, Margitsziget, Álomautó kiállítás Budafokon, Természettudományi Múzeum, Gellért-hegyi arborétum. Programsorozatunk nagymértékben tehermentesítette a szülőket, akik munkájuk mellett nehezen tudták volna biztosítani a gyerekek felügyeletét.

A 10 alkalmon összesen 332 (halmozott) kerületi gyermek vett részt.

Fenti programba sikerült ifjúságsegítő szakos hallgatókat is bevonnunk kísérőnek.

Itt jegyeznénk meg, hogy a programról megjelent egy cikk a XVI. kerületi Önkormányzati újságban, A sárga szalagok története címmel, amely Sőregi Ildikó családgondozó tollából származik.

- **Gázoló Kalandklub:**

A Gázoló kirándulóklub 11 éve kezdte el működését. Egészen a tavalyi év közepéig Simon Gábor, a klub egyik alapító tagja szervezte a programokat. 2012 nyaratól Czákó Tibor, a Gyermekjóléti Központ új munkatársa vette át a helyét, aki Sőregi Ildikóval (a Családsegítő Szolgálat munkatársa) együtt végzi a kirándulások szervezését és lebonyolítását.

A klub eddigi gyakorlatához híven igyekeztünk minden hónapban szervezni kirándulást, többnyire a hónap utolsó szombatján. A program a kerületben lakó 10 és 18 év közötti fiatalok számára kínál hasznos szabadidő eltöltési lehetőséget. Az átlagban 15 km-es, egynapos túrákon a tavalyi évben 93 (halmozott adat), a kétnapos táborban 12, a háromnapos táborban pedig 16 fiatal vett részt. A tagság 30-40-re becsülhető, mely alkalmanként változik. Az állandó tagok száma 16-22 közé tehető, akik közül többen évek óta kihasználják a klub által nyújtott lehetőségeket.

2012-ben 6 egynapos nappali kirándulás, egy éjszakai túra, egy kétnapos és egy háromnapos tábor került megrendezésre. A meglátogatott tájegységek: Pilis, Börzsöny, Gerecse, Budai tájvédelmi körzet, Aggteleki hegység, Mátra és a Visegrádi hegység voltak.

A kirándulások célja, hogy a fiatalok a természet adta körülmények között segítő szakemberek irányításával megismerjék önmagukat, társaikat, valamint az őket körülvevő környezetet és a régi. alapvető értékek (mint pl. barátság, kitartás, összetartás) újrafelfedezésével a társadalom értékes, fejlett érzelmi intelligenciával bíró tagjaivá tudjanak válni. A kezdeményezés az elsődleges prevenció jegyében igyekszik „kiszakítani” a fiatalokat a számítógép, a virtuális világ és az esetlegesen felmerülő devianciák bűvköréből.

Színjászó kör

A Központ egyik mentálhigiénés végzettségű munkatársa hozta létre a Színjászó kört 14-18 éves kliens gyermekek számára. A csoportban dramatikus elemekkel dolgoznak, cél az önismeret, társismeret fejlesztése.

1.1.2.4 Probléma-specifikus szolgáltatások

- **Készségfejlesztés gyermekeknek:**

A fejlesztőpedagógus 22 gyermekkel foglalkozott, összesen 158 munkaórán. Ahol lehetett, ott kiscsoportokat alkotott, így a gyermekek összesen 185 órai segítséget kaptak a Központban. Az elmúlt év tapasztalatai alapján elmondható, hogy erre a szolgáltatásra igen nagy szükség van klienseink körében, a jelentkező igényeket nem tudtuk teljes egészében kielégíteni.

- **Családi konzultáció/mediáció:**

18 család esetében tartottunk családi konzultációs vagy mediációs megbeszélést. Két alkalommal csak az előkészítő beszélgetésre került sor, mert az érintettek még sem akarták a közös megbeszélést. Erre a típusú szolgáltatásra is igen megnőtt az igény az elmúlt évhez képest. Itt jegyeznénk meg, hogy a Központban folyó láthatásokat mindig megelőzik a mediációs beszélgetések, amelyeket követően kerül sor az írásbeli megállapodás megkötésére.

1.1.3 Gondozás

1.1.3.1 Család gondozás

A tárgyév december 31-ei állapot szerint 176 gyermeket gondoztunk alapellátás keretében, míg 25 gyermeket védelembe vétel mellett.

A családgondozókat 12 esetben hívták felülvizsgálati tárgyalásra (átmeneti nevelésbe vételnél), 21 alkalommal első védelembe vételi tárgyalásra. 29 alkalommal hívtak össze felülvizsgálati tárgyalást fennálló védelembevétel miatt, amely tárgyalásokon a családgondozók képviselték a Gyermekjóléti Központot, illetve egy adott gyermek, család ügyében a szakmai véleményt.

Hét alkalommal elhelyezési tárgyaláson vettek részt a családgondozók.

A védelembe vételi tárgyalások egy részét az 50 óra feletti iskolai igazolatlan hiányzás miatt kellett összehívni. Szintén az iskolai hiányzással kapcsolatban került sor eseti gondnok kijelölésére.

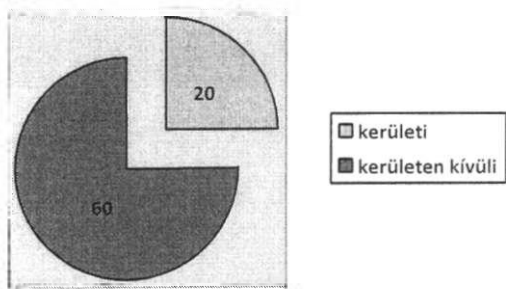
2012.szeptember 1-jétől változott a Cst. iskoláztatási támogatásra vonatkozó, a tankötelezettség elmulasztása esetén alkalmazandó következmények szabályozása, mely a Gyvt. 68/A. § és kapcsolódó §-okat is megváltoztatott. 50 óra igazolatlan mulasztást követően ugyanis, egységesen egy jogkövetkezmény lett szeptember 1-jétől: az iskoláztatási támogatás szünetelése (nem folyósítják sehova a családi pótlékot, nem gyűjtik külön számlán, tehát nem felfüggesztés). A mulasztott órák igazolására minden iskolában a házirend szerint van lehetőség igazolást beadni, annak határidejét is az iskolai házirend szabályozza. Megszűnt tehát a felfüggesztés jogintézménye, a gyermek életkorától, a család jövedelmi helyzetétől (kap-e rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt, vagy sem) független, egységes jogkövetkezményt (szüneteltetés) kell alkalmazni. Ez komoly nehézséget okozott azokban a családokban, ahol az iskoláztatási támogatás (családi pótlék) a családi gazdálkodás egyensúlyban tartásának fontos eleme.

2012-ben 80 jelzés érkezett igazolatlan hiányzásról az iskolákból.

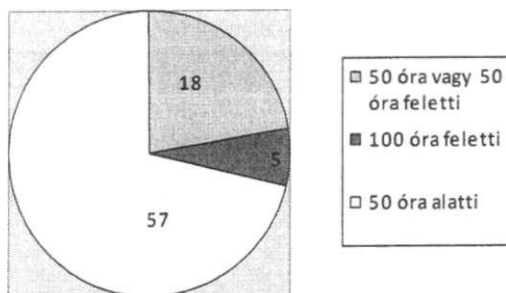
Egy nem kerületi fenntartású iskola 264 igazolatlan óráról küldött jelzést egy tanulójukról.

18 jelzés érkezett 50 vagy 50 óra feletti igazolatlan hiányzásról. 5 esetben jött jelzés 100 óra feletti igazolatlan hiányzásról.

Kerületi iskolákból 20 esetben jött jelzés.



1. ábra Iskolai igazolatlan hiányzások jelzéseinek száma



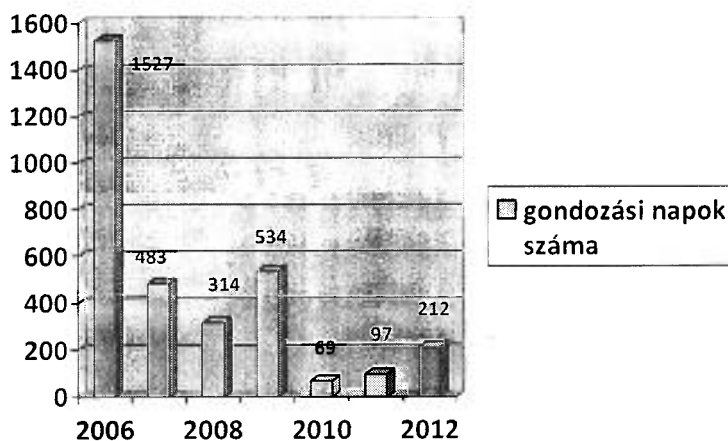
2. ábra Iskolai jelzésekben feltüntetett igazolatlan órák száma

Szociális válsághelyzetben lévő várandó anya gondozása

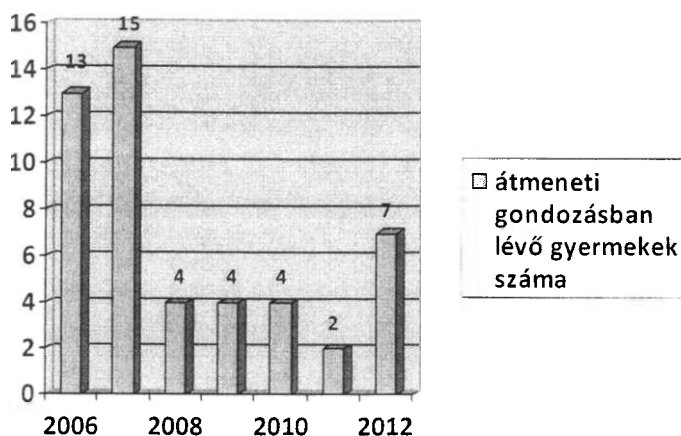
Három szociális válsághelyzetben lévő anyával foglalkoztunk, akiknek anyagi, lakhatási nehézségeik, továbbá családi konfliktusai voltak. Sikertűt tűzifához juttatni egyiküket, illetve óvodai elhelyezést biztosítani, (bár a szülő végűl is elköltözött, és nem élt a lehetőséggel) s végűl, de nem utolsó sorban egy anyukának – az Alfa Szövetségén keresztül- vidéki anyaothhont találni.

1.1.3.2 Gyermekek átmeneti gondozása és Családok Átmeneti Otthona

2012-ben 7 gyermeket kellett elhelyeznűnk a IV. kerűleti Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthonában, összesen 212 napra. Ez, - mind a gyermekek, mind az otthonban töltött napok számát illetően- emelkedést mutat a tavalyi évhez képest. Volt olyan eset, hogy a gyermekek felűgyelet nélkül maradtak, pontosabban egy nagy testvérre bízták a kisebbeket. Ez utóbbi esetben maguk a gyermekek kérték az otthonban történő elhelyezést. Volt, hogy a szűlő képtelen volt ellátni a gyermeket, de az is előfordult, hogy a kamasz gyermek és a szűlők között annyira megromlott a kapcsolat, hogy az átmeneti elhelyezés tűnt a legoptimálisabb megoldásnak. Az otthonban töltött legkevesebb napok száma 12, a leghosszabb 61 volt.



3. ábra Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthonában töltött napok száma



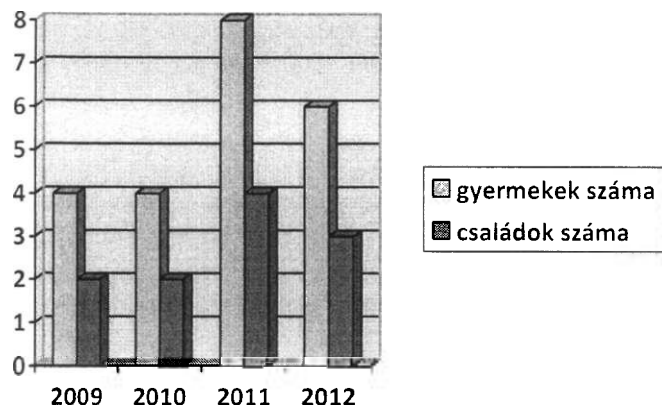
4. ábra Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthonában elhelyezett gyermekek száma

2012-ben összesen három család került elhelyezésre a Support Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvány által működtetett Családok Átmeneti Otthonában. A három családból kettő Kerepesen kapott helyet, míg a harmadik család Erdőkertesre került. Két alkalommal a Központ kezdeményezte az elhelyezést, míg a harmadik esetben a szülők kértek segítséget. Az otthonból egy család albérletbe költözött, egy család a saját otthonába költözött vissza, míg egy család lakást vásárolt. A bekerülési okok között családon belüli fizikai, illetve fizikai és mentális bántalmazás, továbbá anyagi és lakhatási probléma volt.

A bekerült gyerekek közül senki sem volt védelembe véve.

A Support Alapítvány által működtetett Családok Átmeneti Otthonában ellátott gyermekek megoszlása az alábbi táblázatban látható:

gyermek neme	gyermek kora (év)	Gyermekek száma	alapellátás	védelembe vétel	szakellátás
fiú	0-2				
	3-5				
	6-13	3	3	0	0
	14-17	1	1	0	0
összesen:		4	4	0	0
lány	0-2	1	1	0	
	3-5				
	6-13	1	1	0	0
	14-17				
összesen		2	2		
mindössze- sen:		6	6	0	0



5. ábra A Support Alapítvány által működtetett Családok Átmeneti Otthonát igénybevevő gyermekek és családok száma

A fentieken túl egy szülőpárt négy gyermekkel a Segítő Kéz Alapítvány által működtetett Családok Átmeneti Otthonában helyeztünk el, akik jelenleg is igénybe veszik ezt a szolgáltatást.

1.1.3.3 Szakellátás

Az év során 48 gyermek volt szakellátásban, akik közül 19 lány. A 48 gyermek 24 családból került ki.

2012-ben két kínai fiú került ideiglenesen elhelyezésre egy szomszéd házaspárhoz, majd az édesanya megérkezésével ez megszűnt.

A tárgyévben egy 14 éves lány került először ideiglenes elhelyezésre, majd átmeneti nevelésbe vételre. A bekerülési ok: csavargás, iskola kerülés volt. A bekerülést megelőzően esetmegbeszélésre is sor került. Egy 4 éves kisfiú szintén ideiglenesen került elhelyezésre, majd 2013-ban átmeneti nevelésbe vételre a szülők vándorló, elhanyagoló életmódja miatt.

1.1.3.4 Utógondozás, utógondozói ellátás

Egy 16 éves fiú került ki szakellátásból a nagyszülőhöz, továbbá egy 18.életévét betöltött fiú részesült utógondozói ellátásban, azaz maradt továbbra is a szakellátásban, mert sajnos a vérszerinti családhoz nem lehetett hazagondozni.

1.1.3.5 Örökbefogadással kapcsolatos feladatok

Az év során nem volt örökbefogadással kapcsolatos teendőnk, ami viszont nem jelenti azt, hogy a kerületben nem volt örökbefogadás az elmúlt évben. Ennek oka, hogy a jelenlegi szabályozás lehetővé teszi, hogy civil szervezetek is bekapcsolódjanak az örökbefogadási folyamatba, továbbá a TEGYESZ kap hangsúlyos szerepet, a gyermekjóléti központnak már nem kell figyelemmel kísérnie a családhoz kihelyezett gyermek adaptációját.

1.2 Együttműködés a hivatali szervekkel és a gyermekvédelemben résztvevő más intézményekkel, civil szervezetekkel

A GYK folyamatosan együttműködik a **Szociális és Gyermekvédelmi Irodával, a Gyámhivatallal** és a közoktatási intézmények **gyermek- és ifjúságvédelmi felelőseivel**. Emellett kapcsolata van a **jelzőrendszer** összes résztvevőjével, illetve kapcsolatot szorgalmaz mindazokkal, akik gyermekvédelmi feladatokat látnak el. A kapcsolat –megítélésünk szerint- jónak mondható, mely véleményt az Éves Tanácskozára adott visszajelzések is igazolnak.

A heti rendszerességgel megtartott vezetői értekezleteknek köszönhetően a Gyermekjóléti Központ és a Nevelési Tanácsadó együttműködése a korábbi évekhez képest még intenzívebb volt.. Bár a Nevelési Tanácsadó 2012.december 31-ei leválásával a fent említett heti értekezletekre már nem kerül sor, ennek ellenére igyekszünk továbbra is szoros kapcsolatot tartani a Tanácsadó szakemberével.

A **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** munkájában -az elmúlt évhez hasonlóan- az intézményvezető és a Központ szakmai koordinátora vett részt.

2012-ben rendszeresen részt vettünk a **XVIII. kerületi Csibész Gyermekjóléti Központ** által szervezett módszertani megbeszéléseken és a különböző témákban létrehozott munkacsoportokban.

A **Művelődési Ügyosztály** felkérésére felkutattuk azokat a családokat, ahol a tankötelezett gyermekeket nem íratják be iskolába az előírt határidőre. 43 esetben segítettünk feltérképezni a kerületben lakó/bejelentett tanköteles gyermekeket.

Inmár többedik éve közvetítő szerepet vállaltunk abban, hogy a kerületi **Baptista Gyülekezet** Karácsonyára eljuthassanak a rászoruló gyermekek, akik az ünnepséget követően ajándékot is kaptak („cipős doboz”).

Örömmel számolunk be, hogy tárgyév decemberében egy kerületi óvoda és iskola is gyűjtött adományokat a rászoruló családoknak, amelyeket az intézmény családgondozói juttattak el a gyermekekhez.

2. Speciális szolgáltatások

2.1 Kapcsolattartási Ügyelet

Fenti ügyelet jelenleg péntekenként 14,00-20,00 óra között vehető igénybe. Az elmúlt évben néhány héten keresztül szerda délutánonként is igénybe lehetett venni az ügyeletet. Tárgyévben összesen 6 gyermeknek biztosítottuk intézményünkben rendszeresen láthatást.

2.3 Kórházi szociális munka

2012-ben egy esetben kaptunk jelzést kórháztól.

2.3 Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka több helyszínen zajlott. Az utcai szociális munka keretében valósul meg az Iskolai Játéklklub, amiről már bővebben írtunk fentebb. Az utcai és lakótelepi szociális munka keretében összesen 140 gyerekkel kerültünk kapcsolatba

2.4 Készenléti ügyelet

A Készenléti Ügyeleti szolgáltatásunkat az elmúlt évben ritkán vette igénybe a lakosság, illetve némely esetben szakember kért információt, összesen 67 alkalommal.

A Központ által nyújtott szolgáltatások éves összegzése az I. számú mellékletben található.

3. A működés személyi és tárgyi feltételei

3.1. Személyi feltételek

Összességében elmondható, hogy bár a létszám nem éri el a jogszabályban meghatározottat, a Központ feladat-ellátási kötelezettségeit teljesíteni tudta. A folyamatos működést kissé megnehezítette, hogy két munkatársnő veszélyeztetett várandós volt, így hónapokig betegállományban voltak, továbbá, a már korábban is említett Simon Gábor távozása is kedvezőtlenül érintette a Központot. Ez utóbbi kolléga a családgondozáson túl több prevenció programban is részt vett, de sikerült a helyére megfelelő kollégát találni.

Egy munkatárs –saját költségén- sikeres szakvizsgát tett.

Két új, fiatal munkatárs jelenleg mesterképzésben vesz részt.

Komoly nehézséget okozott, hogy az elmúlt évben a továbbképzési normatíva drasztikusan lecsökkent, ezért igyekeztünk minden térítésmentes képzési lehetőséget kihasználni.

Az elmúlt évben 15 hallgatót fogadtunk az alábbi helyekről:

- ELTE,
- Wesley János Lelkészképző Főiskola,
- Szent István Egyetem,
- Semmelweis Egyetem
- Csúcs 91. Bt. (szociális asszisztens)
- Schola Európa Akadémia (ifjúságsegítő)
- Atalanta Szakközépiskola (ifjúságsegítő)

Törekedtünk minden megkeresésnek eleget tenni, különös tekintettel a kerületben lakókra és/vagy dolgozókra.

3.2 Tárgyi feltételek

Tárgyi feltételeink az előző évhez képest lényegesen nem változtak, a számítógépes rendszerünk változott meg decemberben, amely átállás még okoz némi nehézséget.

4. Egyéb történések

4.1 Gomoku (amőba) verseny

2012. őszén került megrendezésre a Második Fővárosi Amőba Bajnokság, amelyen összesen 39 fő vett részt. A versenyről a XVI.kerületi Önkormányzati Újság is beszámolt, „Megint gomoku” címmel.

4.2 Kutatásban való részvétel

Az ELTE egyik hallgatója Budapesten és vidéken végez kutatást. A kiválasztott budapesti három intézmény egyike a Napraforgó lett, így felkérte intézményünket, hogy kérdőívek kitöltésével segítsük a munkáját. A kutatás fő témája a Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálatok klienseinek párkapcsolati minősége és a párok közötti konfliktuskezelés volt.

4.3 Ellenőrzés

2012-ben nem volt ellenőrzés az intézményben.

4.4 TEVADMIN

A 329/2011. (XII.29.) Korm. rendelet értelmében 2012.március 1-jétől TAJ alapú nyilvántartásra tért át a Központ. Az adatszolgáltatás gyakorlati megvalósításához az Önkormányzat által kijelölt e-képviselőtől igen sok segítséget kaptunk, a munkahelyünkön tartott ismertetőt az új rendszerről. Mára elmondható, hogy a gyakorlatban zökkenőmentesen működik ez a fajta adatszolgáltatás.

5. Jövőbeni célok és feladatok

- Az idei évben elengedhetetlen feladatnak látszik a számítógépes gyermekjóléti nyilvántartási rendszer korszerűsítése, mely feladatot a Flash-Com Kft munkatársaival szeretnénk megoldani.
- Márciusban szeretnénk egy új, relaxációs csoportot indítani felnőttek számára.
- Tervezünk továbbá egy kiscsoportot létrehozni ahol a gyermekek tanulástechnikát fognak elsajátítani.
- Jelenleg is tart a Rólad van szó programsorozat, amely előreláthatólag 2013. májusában fog befejeződni, s ősszel szeretnénk azt folytatni.
- 2013-ban is részt veszünk a KEF munkájában.
- Továbbra is folytatjuk prevenciós programjainkat.
- Ősszel tervezzük megünnepelni a Gyermekjóléti Központ fennállásának 15. évfordulóját.

dr. Halabuk Ágnes
intézményvezető

Gáspár Józsefné
Gyermekjóléti Központ
vezetője

Budapest, 2013. 02.20.

Melléklet: A Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások 2013-ban:

sorszám	szolgáltatás megnevezése	fő	
1.	benti ügyfélfogadás	1046	
2.	családlátogatás	1362	
3.	első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	21	
4.	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel átmeneti nevelésnél	12	
5.	felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel védelembe vételnél	29	
6.	elhelyezési értekezleten való részvétel	7	
7.	gyermekjóléti szolgáltatás összesen (1-6.sorok)	2477	
8.	pszichológiai tanácsadás	300	
9.	jogi tanácsadás	149	
10.	fejlesztő pedagógiai ellátás	158	
11.	esetmegbeszélés	8	
12.	összesen (8-11.sorok)	615	
13.	Gyermek csoportok (zömében külső helyszíneken, halmozott adatok):		
14.	Értékfeltáró csoport – Kölcsey F. Ált. Iskola	22	
15.	Rólad van szó 1 csoport (9 osztály)	1081	
16.	Rólad van szó 2 csoport (13 osztály)	679	
17.	összesen (14-16.sorok)	1782	
18.	Primér prevenciós programok (halmozott adatok):		
19.	Mama-Baba klub	627	
20.	Szünidei Napraforgós Napok	332	
21.	Gázoló Klub és tábor	121	
22.	Gomoku verseny	39	
23.	Színjátszó kör	23	
24.	összesen (19-23.sorok):	1142	
25.	Családi konzultáció, mediáció (konfliktuskezelés)	családok száma	résztvevők száma (halmozott)
26.	összesen:	18	50
27.	Speciális szolgáltatás, Utcai szociális munka keretében végzett Iskolai Játék Klubok:		
28.	Batthyány Ilona Általános Iskola	300	
29.	Móra Ferenc Általános Iskola	170	
30.	összesen (28-29.sorok):	470	
31.	Szakmai tevékenységek száma mindösszesen:	6536	



Újpesti Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye

Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.

Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370

E-mail: szejup@axelero.hu

ISO 9001



www.szei.hu

Budapest Főváros

XVI. kerület Önkormányzata

1163 Budapest Havashalom út 43.

ikt.sz.: 07/2013

ügyintéző: Bruzsa Melinda

penzügyi csoportvezető

tel: 231-6015

tárgy: 2012. évi gazdálkodói jelentés

Müller Kinga

Irodavezető

részére

Tisztelt Müller Kinga!

A Társulási Megállapodásban foglaltak szerint megküldjük Önök részére a 2012. év gazdálkodásáról elszámolásunkat szíves felhasználás céljából.

Az "Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona" látja el 2003-tól - ellátási szerződés keretében - a XVI. kerület gyermekek átmeneti szociális, otthoni ellátását. A XVI. kerületi Önkormányzatok 3334 Ft/fő/nap tartási díj fizetésére kötelezett az ellátottak után.

Rendszeres személyi juttatás (bér):	2.462.590.-
Közlekedési költségterítés:	99.216.-
Étkezési hozzájárulás	69.789.-
Telefon magáncélú használata	20.091.-
Rézmunkaidős foglalkoztatás	14.399.-
Megbízási díj	155.915.-

RENDSZERES ÉS NEM

RENDSZERES ÖSSZESEN: 2.822.000.-

Nyugdíjbiztosítási járulék	694.237.-
Természetbeni, pénzbeli,	
munkaerőpiaci járulék	7.040.-
Egészségügyi hozzájárulás	24.021.-
Táppénz hozzájárulás	7.210.-
JÁRULÉK ÖSSZESEN:	732.508.-

Dologi kiadások

1.) Készletbeszerzés	272.132.-
Élelmiszer beszerzés	155.575.-
Gyógyszer beszerzés	8.662.-
Irodaszer, nyomtatvány	9.632.-
Könyv- folyóirat	1.678.-
Hajtó-kenőanyag	5.617.-
Szakmai anyagok	8.077.-
(gumi-műanyagáru, gyógyászati anyagok, fecskendő, üvegáru)	
Kisértékű anyagok	8.159.-
Egyéb készletbeszerzések	74.732.-
(karbantartási anyagok, tisztítószer textiliák, szám.technikai készlet)	
2.) Szolgáltatások	993.775.-
Telefon	75.608.-
Vásárolt élelmezés	106.479.-
Bérleti díj	6.480.-
Szállítási díj	911.-
Gázenergia	266.-
Villamos energia	77.819.-
Távhő	225.783.-
Víz- és csatornadíj	35.492.-
Karbantartás, kisjavítás	98.024.-
Szemétszállítás	18.058.-
Egyéb üzemeltetési szolgáltatás	329.194.-
Rovarirtás	4.976.-
Postai levél, bélyeg	3.815.-
Munkavédelmi tevékenység	9.450.-
Pénzügyi szolgáltatások	1.420.-
3.) Egyéb dologi	257.719.-
Áfa	253.855.-
Reprezentáció	1.250.-
Oktatás	2.614.-
4.) Folyó kiadás	33.993.-
SZJA	30.085.-
Illeték	121.-
díjak, egyéb befizetések	3.787.-
5.) Zsebpénz	11.795.-
DOLOGI ÖSSZESEN:	1.569.414.-

KIADÁS ÖSSZESEN:**5.078.922.-**

KITÖL: UJPEST SZE14

Faxszám: 3904370

07 Máj. 2013 10:49

0.4

Normatíva 2 fő részére:	1.271.300.-
Bevétel XVI. kerülettől:	<u>2.440.488.-</u>
Bevétel összesen:	3.711.788.-

1 fő 1 napi bevétele: 5.070.-

1 fő 1 napi kiadása: 7.000.-

Budapest, 2013. február 27.

Tisztelettel:

Dr. Varga József
igazgató



Kapják: Címzett
Írártár

5. melléklet



13/3211 2/2013

H.2

13

SUPPORT

HUMÁN SEGÍTŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Budapest Főváros XVI. Kerület
Polgármesteri Hivatal
Humán Ügyosztály
Intézményi Iroda

Müller Kinga

Tárgy: 2012. évi szakmai beszámoló

Tisztelt Irodavezető Asszony!

Mellékelve küldöm a családok átmeneti otthonának 2012 évi szakmai beszámolóját.

Kerepes, 2013-04-10

Tisztelettel:

Takács Imre
elnök

SUPPORT HUMÁN SEGÍTŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

(A családok átmeneti otthona 2012 évi tevékenységről)

Az intézmény célkitűzése

Célunk, hogy az intézménybe bekerülő családok erőforrásait olyan mértékben megerősítsük, hogy a gondozási idő letelte után, az intézményen kívül is tudjanak önállóan, vagy kis segítséggel működni. Különös figyelmet fordítunk a munkaerőpiacra való re-integrációra, a hospitalizáció elkerülésére, a gyermekek fejlesztésére.

I. Az intézmény bemutatása

Az erdőkeresi otthon a település központi részén, kertvárosi övezetben helyezkedik el. Ez a szocializáció szempontjából jelentős, hiszen a lakóink napi kapcsolatba kerülnek a szomszédokkal, ami egyrészt mintát jelent részükre, másrészt gyakran segítséget (Pl. munkalehetőség, adomány). Az utca lakói is érzékenyebbé váltak a nehéz helyzetbe került családok elfogadása területén. Tömegközlekedéssel jól megközelíthető, a vasútállomástól 10, a buszmegállótól 5 perc távolságra. A gyermekintézmények (óvoda, iskola), orvosi rendelő 5 perc távolságra vannak.

A 40 fő lakó két egymás melletti épületben kerül elhelyezésre (családi ház jellegű épületek). Összesen 14 lakószobával rendelkezünk. Az egyik épület felújított, a másik felújításra vár. Ebben az évben tervezzük az épület tetőszerkezetének cseréjét. Általánosan jellemző, hogy az ingatlan, valamint a berendezési tárgyak állapota nagyon gyorsan leromlik. Ezek javítása, pótlása komoly kihívást jelent. Ebben az évben az otthon hátsó kerítése került megújításra, ami által biztonságosabbá vált az intézmény.

A gyermekek részére az otthonon belül játszóudvar került kialakításra. A közösségi és csoport-foglalkozásokhoz negyven négyzetméteres „klubszoba” áll rendelkezésre.

A kerepesi intézmény (A XVI. Kerületi családok többnyire itt nyernek elhelyezést) közvetlenül a HÉV megállóval szemben, a kerülettől mintegy 10 percre helyezkedik el egy családi házban. A két szinten összesen 3 család él, a konyhát közösen használják, az egyik család számára külön vizes blokk áll rendelkezésre, a másik két család a tusolót közösen használja, a wc-k külön állóak.

II. Az otthon munkatársai

A munkatársak szakképzettsége a törvényi előírásoknak megfelelő.

Nagy figyelmet fordítunk az önkéntesek foglalkoztatására egy. Egy fő „állandó”. szerződéses önkéntest foglalkoztatunk, és többen alkalmi segítséget nyújtanak. Főiskolákról, egyetemekről gyakran fogadunk gyakorlatos hallgatókat, akik a napi munkába is bekapcsolódnak.

III. A gondozott családok főbb jellemzői

Az utóbbi években bekerülő családok jelentős része több problémával kénytelen szembe nézni, egyre nehezebb sorsú családok kerülnek otthonunkba. Ez mindennek előtt a szegénységet jelenti, de legalább ilyen nagyságrendű probléma a családi háttér, a természetes segítő kapcsolatok hiánya. (Pl. Egyedül álló anya több gyermekkel, férj, élettárs, szülői háttér nélkül) Megnövekedett a családon belüli erőszak miatt védelmet kereső családok száma is.

IV A gondozottak ellátásának javítása személyes közreműködésükkel

A 2300 négyzetméteres kertünkben a gondozottak bevonásával burgonyát és zöldségféléket ültettünk, amely javítja ellátásukat. Fontosnak tartjuk a személyes munkájukat, hiszen akkor láthatják annak eredményét, és a rendszeres foglalkoztatás elősegítheti munkaerő piaci szocializációjukat. Az aszály ellenére jól sikerült a burgonya és a paradicsom, decemberig biztosította a szükségleteket.



V. Élelmiszer segély-akciók

Az élelmiszerbankkal történő együttműködés keretében jelentős mennyiségű élelmiszert tudtunk biztosítani a lakóknak. A tartós élelmiszerek közül: liszt, cukor, tészta, vitaminkészítmények, keksz. Friss fogyasztásúak: darált hús, felvágottak, pácolt hal, citrom, jégkrém. Ezek lefagyasztásával hosszabb távon is felhasználhatóak.

VI. A szakmai munka általános jellemzői

Az intézményi férőhely betöltése előtt a családdal gondozási szerződést kötünk. A szerződés vállalásokat tartalmaz a család (háziarend elfogadása, gondozási terv elfogadása, stb.) és a gondozószemélyzet részéről.

A gondozási terv azokat az egymásra épülő lépéseket, feladatokat tartalmazza, melyek megvalósulásával család önálló életvezetési képessége fenntartható, esetleg visszaállítható. A főbb prioritások: család kohéziójának erősítése, munkaerő-piaci integráció, családi gazdálkodás racionalizálása, elő-takarékossági program.

Általános tapasztalat, hogy a családjaink esetében nem kizárólag lakhatási problémával állunk szemben, hanem ehhez társulhat pl. munkanélküliség, adósság teher, nevelési probléma, családon belüli erőszak, stb.

VII. A szociális munka területei

Életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás

A családok esetén gyakran előfordulnak életvezetési, illetve gyermeknevelési problémák. Ilyenkor a családgondozók tanácsokkal látják el a családokat, kompetencia hiány esetén a családokat eljuttatjuk a megfelelő szakemberekhez (nevelési tanácsadó, pszichológus, logopédus, stb.).

Jogi tanácsadás

Intézményünkben lehetőség nyílik arra, hogy jogi probléma esetén rendszeresen jogásszal konzultáljanak a családok. Jogásznak jogi tanácsadást, iratszerkesztési feladatokat lát el. Leggyakoribb jogi problémák: tulajdoni viták, gyermekelhelyezés, munkajogi és büntetőjogi kérdések.

Intézményi kapcsolattartás koordinálása

A családok sikeres kigondozása érdekében intézményünk szoros kapcsolatot tart a családot előzetesen gondozó, vagy a család felvételét kezdeményező gyermekjóléti szolgálattal, közoktatási intézménnyel, gyámhatósággal, egyéb szervezetekkel.

Adósságkezelés segítése

Családjaink jelentős részénél súlyos probléma, hogy nagy összegű kiegyenlített tartozásokat halmoztak fel. (A.B.C. hitelek, mobilszolgáltatók felé felhalmozott számlatartozások, egyéb bankhitelek) Ilyen esetekben a szociális munkások segítséget nyújtanak az adósságok kezelésében, a pénzintézetekkel és a szolgáltatókkal való kapcsolattartásban, hitel átütemezésben, részletfizetési kérdésekben.

Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció

Intézményünkben lehetőség nyílik arra, hogy azok a szülők, akik mentális problémákkal küszködnek igénybe vegyék pszichológusunk segítségét. Ezt a szolgáltatásunk nagyon népszerű, sokan veszik igénybe.

A mentálhigiénés tanácsadásra leginkább a családon belüli erőszak áldozatainak van szüksége. Ebben az esetben rendszeres konzultációval, valamint egyéni és csoportos terápiával elkerülhetjük a PTDS („post traumás stressz szindróma”) kialakulását.

Ingatlanpiaci tanácsadás

Ennek a szolgáltatást a gondozott családjaink igényei hívták életre. Segítséget nyújtunk a lakáscélú támogatás ügyintézésben, hitel ügyintézéseknél, albérleti és lakásvásárlási lehetőségek feltérképezésében.

Munkaerő-piaci re-integráció előkészítése

Intézményünk munkaerő-piaci szempontból frekvenciált térségben található. Klienseink könnyen megközelíthetik a térség jelentősebb településeit (Gödöllő, Veresegyház, Fót, Vác, Budapest), munkahelyi beilleszkedésüket intézményünk támogatja, munkaerő-piaci információk biztosításával, önéletrajz megfogalmazással, esetlegesen gyermekfelügyelet biztosításával.

Szabadidős programok szervezése

Otthonunk rendszeresen szervez szabadidős programokat, (színház, mozi látogatás, kirándulások, ünnepi kultúra fejlesztése - jeles alkalmak, nemzeti ünnepek, születésnapok közös megünneplése - stb.)



VIII. Intézményünk által biztosított ellátások:

1. Személyi higiéné biztosítása

- a. Mosási lehetőség
- b. Tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása

2. Ruhásmű, textil

- a. Ruházat (női, gyermek- csecsemő is -)
- b. Ágynemű, törölköző

3. Étkeztetés

- a. Gyermekek intézményi (óvodai, iskolai) étkeztetésének biztosítása

- b. Főzési lehetőség
- c. Élelmiszer nyersanyag biztosítása

4. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása

- a. Közoktatási intézmények
- b. Egészségügyi ellátás: Pest megyei Flór Ferenc Kórház Gyermekosztálya soron kívül fogadja klienseinket.

5. Szolgáltatások közvetítése

- a. Közösségi programok
 - Rendezvénylátogatások
 - Kirándulások
 - Játszóházak
- b. Önszolgáltató csoportok
- c. Egészségügyi szakellátások

IX. Gyermekek fejlesztése gondozása

Intézményünk gyermekvédelmi alapellátást végez. A gyermekek gondozása és fejlesztése elsődleges feladat. A „Gyermekek védelmében” elnevezésű nyilvántartási rendszer kötelező előírásainak megfelelő gondozási tervet készítünk, amely elősegíti a gyermekek fejlődését. A szülővel közösen kialakított terv megvalósulását a családgondozón kívül szakgondozók és szociálpedagógus segíti.

A nálunk élő gyermekek számára szociálpedagógus szakember vezetésével rendszeresen, heti 2-3 alkalommal, csoportos foglalkozásokat biztosítunk. A foglalkozások egyik része az iskolás gyermekekre irányul, akiket igény szerint korrepetálunk, illetve segítjük az iskolai beilleszkedésüket, a másik rész a teljes gyermekközösség számára szervezett kézműves és fejlesztő foglalkozás. A gyermekeknek biztosítjuk a társintézményeink által szervezett gyermekprogramokra (játszóházak, ünnepségek, kirándulások) való eljutását. Pszichológiai, gyógypedagógiai probléma esetén nálunk élő gyermekeket a XVI. kerületi Nevelési Tanácsadó, illetve a veresegyházi Nevelési Tanácsadó látja el térítésmentesen.

X. A Napraforgó Gyermekjóléti Központtal való együttműködés

A módszertani előírások alapján dolgoztuk ki az együttműködés szabályait. Erre azért volt szükség, hogy az együttműködő partnerek közti hiteles kapcsolat segítse elő a gondozási folyamat sikerét.

1. A családok átmeneti otthonába történő beköltözés előtt a gyermekjóléti szolgálat keresi meg otthonunkat. Tájékoztatást nyújtanak a felvételt kérő család jelenlegi helyzetéről. Amennyiben a gyermekjóléti központ korábban már kapcsolatba került az érintett családdal tájékoztatja az átmeneti otthont a család előtörténetéről, a gondozási tervről, a család összes ismert körülményeiről, gondozási tapasztalataikról.
2. Esetkonferencia keretében történik a közös munka megszervezése, illetve a kompetenciahatárok kijelölése. Fontosnak tartjuk, hogy a család lássa a két intézmény közti információcserét, együttműködést már a gondozás előkészítésétől kezdve.

3. Ezt követően felvételi elbeszélgetésre hívjuk a családot otthonunkba. Az interjú során a család információt ad a helyzetükről.
4. Ismertetésre kerül az intézmény házirendje, valamint tájékoztatást nyújtunk a bekerülés feltételeiről, ellátás várható időtartamáról, lakhatási körülményekről, térítési díjról, szakmai programunkról. Bemutatjuk az otthon körülményeit, a leendő szobájukat, közösen használt helyiségeket.
5. A befogadásról a családok átmeneti otthona dönt.
6. Amennyiben a család elfogadhatónak tartja a fentieket, beköltözési időpontot beszélünk meg.
7. Beköltözés után haladéktalanul értesítjük a gyermekjóléti központot a befogadás időpontjáról, az ellátás várható időtartamáról.
8. A gondozási idő alatt folyamatosan kapcsolatot tartunk a gyermekjóléti központ kijelölt családgondozóival. A családokban történt változásokról rendszeresen tájékoztatást adunk. Többségében telefonos kapcsolatot tartunk.
9. A gyermekjóléti központ családgondozói szükség szerinti gyakorisággal látogatják személyesen az intézménybe bekerült családokat.
10. A családok átmeneti otthonban való tartózkodása alatt az **esetvivő (az otthon családgondozója)** a Gyermekünk védelmében dokumentációrendszer egyéni, illetve családgondozási tervben meghatározottak alapján látja el családgondozói feladatait. Segíti és támogatja a családot abban, hogy képessé váljon az önálló életvezetésre, lehetőséget találjon az intézményből történő kijutásra.
11. A gondozás folyamata során az esetfelelős és az átmeneti gondozást nyújtó intézmény családgondozója konzultációk során értékeli az eseményeket, történéseket, a család aktuális helyzetét. A folyamatba részt vesz érintett család is. Tapasztalataink szerint esettől függően szükséges meghatározni a konzultációk gyakoriságát.
12. Esetkonferencia összehívását időközben is kezdeményezheti bármely résztvevő, ha úgy ítéli meg, hogy a gondozási folyamatban olyan mértékű változás történt, ami a további feladatok menetét módosítja. Kiemelten fontosnak tartjuk esetkonferencia tartását a gondozás megszűnését megelőzően legalább két hónappal.
13. A gondozás megszűntekor az otthon értesítést küld a gyermekjóléti központnak, megjelölve a megszűnés okát, család távozási címét, valamint továbbítjuk a helyzetértékelő dokumentumot.

Az együttműködési protokoll a gyakorlati munka során bevált, alkalmas a megfelelő szakmai munka végzésére.

XI. Az ellátott családok bemutatása

I. Család.

A házaspár közös tulajdonú családi házában éltek Budapest XVI. kerületében, két kiskorú (általános iskolás, illetve középiskolás), valamint fiatal felnőtt fiukkal.

A szülőknek egy felnőtt, külön háztartásban élő lányuk is van. A gyerekek közösek. Mindkét szülő felsőfokú végzettséggel és bejelentett munkaviszonnyal rendelkezik: édesapa közgazdász, édesanya középvezető.

Az édesanyának és kisebbik fiának Otthonunkba történő felvételére a XVI. kerületi Napraforgó Gyermekjóléti Központ jelzése nyomán került sor. Az ok: családon belüli erőszak, bántalmazás. A mentálisan instabil férj verbálisan és fizikailag egyaránt bántalmazta felesését és kisebbik fiát. A bántalmazás kb. 2 éve kezdődött, intenzitása, gyakorisága fokozatosan erősödött, míg a helyzet azonnali beavatkozást tett szükségessé.

Az édesanya több éve kapcsolatban áll a Napraforgó Gyermejkölési Központtal, illetve a XVI. kerületi nevelési tanácsadóval kiskorú gyermekei tanulási, illetve iskolai beilleszkedési nehézségei miatt (melynek oka mindkét fiúnál diagnosztizált diszkalkulia, iskolai beilleszkedési zavarok.)

A családot Otthonunk munkatársai rendőri biztosítás mellett, gépjárművel költöztették. A rendőri jelenlétet az anya kérte, amely túlzott óvatosságnak bizonyult, mivel a csomagolás közben az apával az intézmény vezetője nyugodt körülmények között tudta megbeszélni a történeteket. A középiskolás és felnőtt fiú ideiglenesen nővérehez költözött. Majd a középiskolás fiú két hónap elteltével otthonunka költözött édesanyjához és testvérehez.

Családtagok jellemzése, gondozási tapasztalataink:

Édesanya: gondozás során háztartását megfelelően vezette, gyermekeit szükségleteik szerint ellátta, viselkedése előrelátó, következetes volt. A különköltözés, családi helyzet változása, megviselte, de erőt adott neki jövőbe vetett terve, céltudatossága.

Általános iskolás gyermek: hangulata gyakran ingadozó, alkalmanként magatartása nehezen kezelhető (látszólag ok nélküli dührohamok). A gyermek és édesanya heti szintű kapcsolatban áll a Nevelési Tanácsadóval, valamint gyermekpszichológussal.

Otthonunkban a gyermeket több alkalommal csak családgondozóink közreműködésével tudta megnyugtatni édesanyja.

A fiú a kortárscsoportjába tartozó gyermekekkel szívesen játszott együtt, felnőttekkel szemben illedelmesen, tisztelettudóan viselkedett. Apjával a kapcsolatot elsősorban telefonon heti rendszerességgel tartotta. Alkalmanként a mai napig látogatja otthonunkban volt játszótársait.

Középiskolás fiú: apjához érzelmileg erősen kötődik. A család elköltözése után az édesapja agresszióját sokszor a fiún töltötte ki, ezért a gyerek is otthonunkba költözött. A megváltozott körülmények megviselték, továbbra is hiányzott neki az apja. Verbális agresszióját gyakran öccsén és édesanyján töltötte ki. Családgondozóink többször is „segítő beszélgetésben” részesítették. Apjával a kapcsolatot telefonon kétnaponta, személyesen hetente többször tartotta. A gyermek kétheti rendszerességgel pszichoterápiára járt, ahol az apai részről történő bántalmazást, a család összetételében történő változást részben feldolgozta, amit kiegyensúlyozottabb magatartása mutat.

Gondozási tervünk elsősorban a család lakhatási problémájának tartós megoldására fókuszált, továbbá nagy hangsúlyt helyeztünk a gyermekek mentális ellátáshoz jutásának megszervezésére, pszichés állapotuk figyelemmel kísérésére.

A család ellátásának megszűnése

A szülők családi házukat közös megegyezéssel értékesítették. A befolyt összegből, valamint banki hitelből az édesanya lakást vásárolt Budapest XV. Kerületben, amelybe intézményünkben két iskolás fiával költözött. A kiskorú gyermekek elhelyezési ügye, illetve a vagyonmegosztás folyamatban van. Az édesapa hajlandó beleegyezni, hogy a gyermek édesanyjuknál legyenek elhelyezve, ha rendszeres láthatást engedélyeznek neki.

A család lakhatási problémája hosszútávon rendeződött. A gyermekek továbbra is rendszeresen tartják a kapcsolatot pszichológussal, a terápia eredményeként, valamint a lakhatási bizonytalanság megszűnésével mentális állapotuk kiegyensúlyozottabbá vált.

2. Család

Az édesanya férjével, óvodás kislányával, és két általános iskolás fiával élt a férfi szüleivel együtt, azok családi házában. Mindhárom gyermek közös.

Az apa alkoholbetegsége okán egyre gyakrabban bántalmazta feleségét és gyermekeit.

Az édesanya több éve kapcsolatban áll a BP. XVI. kerületi Napraforgó Gyermekjóléti Központtal. Kapcsolat oka: családon belüli párkapcsolati problémák, erőszak, gyermekek magatartásproblémái, diszlexia.

Az édesanyával a Napraforgó Gyermekjóléti Központ közvetítésével vettük fel a kapcsolatot. Őt és gyermekeit az apa távollétében menekítették el alapítványunk munkatársai, és szállították az erdőkertesi otthonunkba. Azért oda, hogy az apa számára nehezen legyenek elérhető helyen)

A gondozás kezdetekor szakembereink az édesanyát és gyermekeit ért bántalmazás során szerzett post-traumatikus stressz kezelésére fókuszáltak. Az édesanya rendszeresen konzultált Intézményünk pszichológusával. A gyermekek az erdőkertesi iskolába, óvodába lettek beíratva, ahol egyéni fejlesztéseken vettek részt.

Az édesapa megállapodás értelmében felügyelet mellett tarthatta a kapcsolatot a gyermekekkel.

Az édesanya jogászunk közreműködésével elindította a gyermek elhelyezési- és válópert.

Az édesanya saját kérésére 2012. júniusban gyermekeivel kerepesi otthonunka költözött (gyermekei magatartásproblémáit, illetve diszlexia betegségét a XVI. kerületi Nevelési Tanácsadóban magasabb szinten tudják a szakemberek kezelni. Kerepesről a Tanácsadó könnyebben megközelíthető, mint Erdőkeresről.)

Kerepesi tartózkodása alatt az édesanya többször kísérelt meg sikertelenül részmunkaidős állást vállalni. Anyagi helyzete nem rendeződött.

Fokozottan törekedtünk a válóper, és gyermek elhelyezés mielőbbi lebonyolítására. Az édesanyának pártfogó ügyvédet kerestünk, tiszteletdíját alapítványunk állta. Családgondozónk tanúként részt vett a gyermek elhelyezési ügy tárgyalásán.

A gyermekek és apjuk között a kapcsolattartás az édesanya beleegyezésére gyakoribbá vált, a szülők a gyermekek érdekében többször közös délutáni programot szerveztek. Ezek hatására a szülők közti viszony fokozatosan normalizálódott, az édesapa kevesebb alkoholt fogyasztott.

Gondozás megszűnése: az édesanya gyermekeivel visszaköltözött férjéhez, a család a Napraforgó Gyermekjóléti Központtal továbbra is rendszeresen tartja a kapcsolatot.

XII. Együttműködés

Intézményünk családgondozói rendszeres, jó kapcsolatot ápolnak a Napraforgó Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival. Telefonon rendszeres kapcsolatot tartunk, szükség esetén pedig személyes megbeszélésekre is sor kerül. A családok gondozását a Gyermekjóléti Szolgálattal közösen végezzük, a családok gondozási tervét telefonon vagy személyesen egyeztetve, a családgondozók aktív közreműködésével alakítjuk ki.

Kerepes, 2012

Takács Imre
elnök

10. 8. 23
1310330-31.2013

H. J.



2012. évi szakmai beszámoló

XVI. kerületben végzett Hajléktalan ellátásról

Az intézményt érintő szervezeti átalakítások:

A Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet, mint fenntartó, fontos stratégiai célként tűzte ki, hogy a jövőben különválasztva működjön a kerületben a Vöröskereszt által végzett hajléktalan ellátás és a hagyományos Vöröskeresztes tevékenység az átlátható, jogszabályi valamint hatósági elvárásoknak maximálisan megfelelő működés megteremtése érdekében. A két tevékenység szétválasztását azért is fontos, hogy pontosan látható legyen, külön-külön milyen anyagi és egyéb erőforrásokkal bír a két tevékenység és hogyan vállalható működtetésük tisztázott körülmények között. 2012-ben arról is határozott a Fővárosi Szervezet, hogy alapszolgáltatást nyújtó intézményeit (X. kerület Bihari úti nappali melegedő, XIX. kerületi nappali melegedő, VIII. kerület Diószeghy utcai nappali melegedő) közös intézményvezetés alá vonja, annak érdekében, hogy a Budapesti Vöröskereszt által nyújtott alap ellátási formák minden telephelyen ugyanolyan minőségben, színvonalon, azonos alaptartalommal legyenek elérhetőek az ellátottak számára. Fontosnak tartottuk továbbá azt is, hogy az azonos alaptartalom mellett minden intézmény erősségei kiemelésre kerüljenek, mert úgy véltük, ez gazdagítja az intézmények szolgáltatási palettáját, valamint segíti az intézmények működésének jobb összehangolását. Az átszervezést követően – melyre vonatkozóan hivatalosan is benyújtottuk működési engedély módosítás iránti kérelmünket – a fenti 3 nappali melegedő, valamint az ahhoz kapcsolódóan működő 5 utcai gondozó szolgálat (X., XVI., XVII., XIX. kerület) élére 1 fő intézményvezető, Mihály Bulesu került. Természetesen annak érdekében, hogy az egyes telephelyek mindennapi működése zökkenőmentes legyen, a telephelyek vezetésével külön telephelyvezetőket bízunk meg. A Bihari úti nappali melegedő és utcai gondozó szolgálatok esetében ez a személy Sipos Zoltán lett.

Bízunk benne, hogy a fenti lépések mind szolgálni fogják azt a célt, hogy Bihari úti intézményünk, az elmúlt évek nehézségei után ismét megújult erővel dolgozhasson a kerületben élő lakosok és az intézmény ügyfélkörébe tartozó hajléktalanok érdekében.

Az intézmény 2012. évi működéséről:

A Bihari út 15. szám alatt működő telephelyünkön, három nagy szolgáltatást nyújtottunk az elmúlt évben, plusz szolgáltatásként a krízis időszakban.

- Nappali melegedőnkben működési engedély alapján 92 főnek nyújtunk ellátást, napi szinten azonban 180-200 hajléktalan fordult meg nálunk.
- A nappali melegedőhelyiségében éjszaka 19 főnek nyújtottunk időszakos éjszakai szállást 2012. november 1-től. A szolgáltatást, melyet a Budapest Fővárosi Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalánál is engedélyeztünk, a téli krízis időszakban (november 1 és április 30. között) fogjuk üzemeltetni.
- Népkonyhánkon naponta 250 meleg egy tál ételt osztunk ki a hajléktalanok és szegény családok között. Emellett biztosítottunk reggelit és uzsonnát is.
- Működik továbbá a XVI. kerületben utcai szociális munkát végző szolgálat is (2 szociális munkással), akik felszerelt autóval járták az elmúlt évben is a kerületet és tartották a kapcsolatot az utcán élőkkel.

Szolgáltatásink, valamint az azt igénybevevők összetétele, jellemzői, a kerületben végzett munkánk:

Melegedő

Hétfőtől csütörtökig 8-16:30-ig pénteken 8-14 óráig tart nyitva a melegedő. A melegedő rendszeres szolgáltatásai közé tartozik a tisztálkodás, mosás-szárítás lehetősége, ennél biztosítjuk az eszközöket. Segítünk továbbá ruhapótlásban, illetve alapiratok (személyi igazolvány, lakcím, adó, táj. kártya) pótlásában. Biztosítunk zárható szekreneyeket az értékek őrzéséhez, a betérők tudnak álláshirdetéseket keresni, telefonálni, tv-t nézni, kártyazni, sakkozni. Naponta 180-200 hajléktalan fordul meg a Bihari úton.

A melegedőben 2 szociális segítő és egy szociális munkás dolgozik.

A betérők 80%-a férfi, 20%-a nő, életkor megoszlása terén 41-60 év közé esik a betérők 60%-a, 18-30 évesek illetve 61-70 évesek 10-10%-ban jelennek meg, a 31-40 évesek 18 %-ban, a maradék 2 %-ot a 71 éven felüliek teszik ki.

A melegedőbe betérő hajléktalanok többsége utcán élő hajléktalan vagy éjjeli menedékhelyen tölti éjszakáit. Az elmúlt év végén indult időszakos menedékhelyünkön egy-egy XVI. Kerületi utcán élő hajléktalan is igénybe vette szolgáltatásainkat. ők többségében napjuk nagy részét a melegedőben töltötték, töltik (lásd lejjebb időszakos férőhely).

A melegedő szolgáltatásait havonta igénybevevők száma 2012-ben		Egyes szolgáltatásokat igénybevevők száma				
Hó	fő	Tisztálkodás	Mosás Szárítás	Szoc. ügyintézés	Étkeztetés	Ruhapótlás
január	4245	663	319	1616	4243	86
február	3073	207	163	3068	3073	4
március	3043	283	79	3039	3043	9
április	2755	283	113	2755	2755	11
május	2360	300	110	2354	2359	37
június	2821	558	105	2817	2820	36
július	2769	430	190	2763	2768	13
augusztus	3469	768	213	3255	3469	23
szeptember	3924	1457	303	2449	3924	134
október	4213	2042	458	174	4208	111
november	3768	2971	47	24	3756	37
december	3225	3198	10	24	3222	7
össz.	39665	13160	2110	24338	39640	508

Konyha

Háromszori étkezést biztosítunk egy reggelit, egy meleg ebédet, illetve egy uzsonnát.

A Melegedő szolgáltatását igénybe vevőkön felül jelenleg 60 családnak biztosítjuk a meleg ételt, őket a X. kerületi családsegítő és gyermekjóléti szolgálat kérelmére látjuk el.

Az elmúlt év 251 munkanapján 62750 adag meleg ételt osztottunk ki.

Időszakos férőhely – éjjeli menedék

19 utcán élő hajléktalannak biztosítunk a krízis időszakban menedéket. Védett menedékhelyként működik a szálló, tehát csak utcai szociális munkás ajánlással lehet bekerülni egy hónapra, ami hosszabbítható. Próbáljuk az utcán élőket, egy nyugalmas, tiszta, rendezett menedékkal támogatni, motiválni, továbbmozdítani, mindezt a szociális munka eszközeivel. A szolgáltatással kapcsolatban pozitívak a tapasztalataink. Az indulás óta több éve utcán élő hajléktalant sikerült behívni a Bihari úti menedékhelyre. Úgy véljük, az újonnan indított szolgáltatás segítségével a nappali melegedő tevékenysége is hatékonyabbá válik, hiszen sokkal könnyebben tudjuk tartani a kapcsolatot a bent alvókkal, ennek köszönhetően könnyebben rávehetők a nappali melegedő szolgáltatásainak (pl. iratpótlás, egészségügyi ellátáshoz juttatás megszervezése) igénybevételére. Célunk, hogy az utcán élőket motiváljuk lakhatásuk megoldására, ebben segítséget jelent a futó lakhatási programunk (TÁMOP) kihasználása.

	2012 November	2012 December
igénybevevők/fő	543	702
átlagosan/nap/fő	18	22
hány különböző személy	33	37
ebből a nők	5	6
ebből a férfiak	28	31
X. kerületből érkezők/fő	23	23
XVII. kerületből érkezők/fő	7	11
XVI. kerületből érkezők/fő	1	1
XIX. kerületből érkezők/fő	2	2

Utcai Szociális Szolgálat

Az utcai szolgálat ellátási területe Budapest XVI. kerületének közigazgatási területe. Az utcai munkát 2 fő szociális munkás felszerelt személygépkocsival végzi, napi rendszerességgel, útvonalterv alapján. Háttérbázisunk a X. kerület, Bihari ú 15. szám alatti nappali melegedő és népkonyha.

A telephely megfelelő infrastruktúrával rendelkezik, számítógép, internet, nyomtatók, fénymásoló, vezetékes telefon, hűtőszekrény, termoszkok, hideg és meleg ételek szállítására alkalmas edények, raktározási lehetőség. A munkához szükséges irodaszereket, eseménynaplókat, gondozási lapokat a bázis irodában tartjuk. A munkavégzéshez rendelkezünk vöröskeresztes formaruhával.

A XVI. kerületben élő hajléktalan emberek életformájukra jellemző, hogy nem frekventált területen élnek. Javarészt a kerület határán, elhelyezkedő zöldterületeken, volt szántóföldeken állítják fel kunyhóikat, kalyibáikat illetve a kerület belső területén található kocsmák, parkok, romos épületek adják szálláshelyüket.

Kerületben lévő helyszínek:

Külső erdős területek (kalyibák):	Belső területek (padok, romos épületek):
1. Szolnoki utcai erdő	1. Sashalmi Piac
2. Sarjú utcai erdő	2. Festékes kocsmá
3. Sarjú utca Lötér	3. Nagyicce tűzép
4. Hermína utcai erdő	4. Erzsébetliget
5. Szilas patak menti erdő	5. Korvin kocsmá
6. Naplás- tó és környéke	6. Pilóta utcai templomtér
7. Zsemlékes utcai szántó	7. Cinkotai strand
8. Mátyásföld alsó szántó	8. Vidámvásár utca romos ház
9. Mátyásföld reptér	
10. Suba utcai szántóföld	

Az utcai gondozó szolgálat célja azon hajléktalan emberek számára segítséget nyújtani, akik életvitelszerűen utcán, közterületen tartózkodnak, kimaradnak az egyéb ellátásokból. Őket kutatjuk fel és végezzük gondozásukat, próbáljuk őket integrálni az ellátórendszer felé. Információt nyújtunk jogosultságaikról, az igénybe vehető intézményi szolgáltatásokról, szükség szerint elhelyezésükben segítjük őket. Feladatunk helyszíni gondozásuk, kríziskezelés lakhatás és elszállásolásuk megszervezése. Amennyiben lehetséges

ígyekszünk számukra elviselhető körülményeket teremteni, alapvető létfeltételeiket biztosítani. Ellátásainkat minden rászoruló feltétel nélkül igénybe veheti.

Az utcai gondozó szolgálat munkatársai heti rendszerességgel részt vesznek stábértekezleteken, melyeken a napi munkavégzéshez kapcsolódó információkat osztják meg. A diszpécsterszolgálat által szervezett team üléseken részt veszünk, tapasztalatokat, véleményeket cserélünk. Napi rendszerességgel kommunikálunk a diszpécsterszolgálattal, bejelentésekre megyünk az ellátási területünkön, továbbá kérjük a szolgálat segítségét elhelyezési ügyekben.

Éves beszámolási időszak 2012.01.2012.12.31.	Összes találkozás száma (fő)	Ebből rendszeres ellátásban /gondozásban részesülők száma	„Az utcai életmódot sikeresen elhagyók” száma(fő)
a	b	c	d
	61	49	8

A rendszeres ellátásban részesülők nemi eloszlása 38 férfi és 11 nő.

Az utcai életmódot elhagyók:

intézményi, egyéb elhelyezés:	Fő:
Ejjeli menedékhely:	4
Átmeneti szállóra való elhelyezés:	2
Albérleti támogatás	2

Az utcán élők kor szerinti megoszlása a kerületben:

18 – 30 év	7/fő
31- 40 év	15/fő
41-50 év	17/fő
51-60 év	10/fő
60 év felett	0/fő

Szakmai folyamatok

A 2012-es év utolsó harmadában vezető váltás következett be a Bihari úti telephelyen. Változási folyamatok indultak el, melynek keretén belül átlátható, kiszámítható, magas színvonalú szakmai munkát szeretnénk megvalósítani. Mindezt a saját erőforrásainkon túl a helyi döntéshozókkal, illetve társszervezetekkel együttműködve kívánjuk elérni. A Melegedőben, az utóbbi időben kiszámíthatóbb szabályrendszer szerint működik a

szolgáltatás, így érezhetően többen fordulnak meg nap, mint nap a Bihari úton. Az így kialakulóban lévő rendszer lehetővé teszi, hogy szolgáltatásainkat bővítsük, vagy a régi szolgáltatásokat fejlesszük. Ez a folyamat ugyanígy jellemző a többi egységeinkre is. A konyhában fejleszteni próbáljuk a belső adminisztrációs rendszerünket, ezáltal is segítve az egyenletes együttműködést a Gyermekvédelmi rendszerrel. Az utcai szociális munka eszközeit próbáljuk bővíteni, ebben nagy segítség a heti szakmai stábleülések rendszeressége, a szupervízió lehetősége. Az elmúlt időszakban összegyűjtöttük az alapelveket, melyet fontosnak tartunk az utcai munkánkban, illetve a társszervezetekkel való közös akciókra szeretnénk a jövőben kidolgozni protokollokat.

Célunk, hogy az alapvető Vöröskeresztes feladatokat a szociális intézmény az erőforrásaival támogassa, így együttműködve régió és intézmény, hatékonyabban tudjunk megjelenni a kerület mindennapjaiban.

Önkormányzati támogatás

Az önkormányzat által megítélt éves összeget, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó étkeztetésre, működési költségre fordítjuk. Ahogy fent említettem, nemcsak a kerület hajléktalanjai, de a szegény gyermekes családok, idősek, is részesülnek a szolgáltatásainkból. A normatív támogatás az alap szociális szolgáltatásokat fedezi, a pluszszolgáltatási formákban, mint étkeztetés, régiós feladatok, működtetésében elengedhetetlen segítség volt az önkormányzati támogatás.

A további együttműködésben bízva, és a szakmai folyamatok továbbvitelének fontossága miatt kérnénk a támogatási összeg megítélését.

Köszönettel:

Sipos Zoltán
Telephelyvezető

Budapest, 2013. március 29.

szolgáltatás, így érezhetően többen fordulnak meg nap, mint nap a Bihari úton. Az így kialakulóban lévő rendszer lehetővé teszi, hogy szolgáltatásainkat bővítsük, vagy a régi szolgáltatásokat fejlesszük. Ez a folyamat ugyanígy jellemző a többi egységeinkre is. A konyhában fejleszteni próbáljuk a belső adminisztrációs rendszerünket, ezáltal is segítve az egyenletes együttműködést a Gyermekvédelmi rendszerrel. Az utcai szociális munka eszközeit próbáljuk bővíteni, ebben nagy segítség a heti szakmai stábleülések rendszeressége, a szupervízió lehetősége. Az elmúlt időszakban összegyűjtöttük az alapelveket, melyet fontosnak tartunk az utcai munkánkban, illetve a társszervezetekkel való közös akciókra szeretnénk a jövőben kidolgozni protokollokat.

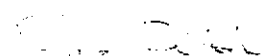
Célunk, hogy az alapvető Vöröskeresztes feladatokat a szociális intézmény az erőforrásaival támogassa, így együttműködve régió és intézmény, hatékonyabban tudjunk megjelenni a kerület mindennapjaiban.

Önkormányzati támogatás

Az önkormányzat által megítélt éves összeget, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó étkeztetésre, működési költségre fordítjuk. Ahogy fent említettem, nemcsak a kerület hajléktalanjai, de a szegény gyermekes családok, idősek, is részesülnek a szolgáltatásainkból. A normatív támogatás az alap szociális szolgáltatásokat fedezi, a pluszszolgáltatási formákban, mint étkeztetés, régiós feladatok, működtetésében elengedhetetlen segítség volt az önkormányzati támogatás.

A további együttműködésben bízva, és a szakmai folyamatok továbbvitelének fontossága miatt kérnénk a támogatási összeg megítélését.

Köszönettel:



Sipos Zoltán

Telephelyvezető

Budapest, 2013. március 29.




MAGYAR VÖRÖSKERESZT
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET
KELET-PESTI RÉGIÓ

Tisztelt Cím!

Az elmúlt év során eleget tettünk a határozatlan idejű ellátási szerződésünkben foglaltaknak. Reméljük munkánkkal elégedettek voltak, bízunk abban, hogy a jövőben is együtt tudunk működni. Mellékelten csatoljuk az elmúlt évi szakmai beszámolónkat. Kérjük, továbbá ha a Polgármester úr és a Képviselő testület is jóváhagyja az első negyedévi támogatási összeg átutalását figyelembe véve az éves infláció nagyságát.

Köszönettel:


Sipos Zoltán

Telephelyvezető

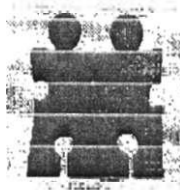
Budapest, 2013. 03. 29.



cím: 1107 Budapest, Bihari út 15.
telefon/fax: +36 (1) 263 2744

web: www.voroskeresztbp.hu
e-mail: x.ker@voroskeresztbp.hu

7. melléklet



www.szei.hu

**Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi
Intézménye**

Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.

Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370

E-mail: szeiujp@axelero.hu



Budapest Főváros
XVI. kerület Önkormányzata
1163 Budapest Havashalom út 43.

ikt.sz.:
ügyintéző: Bruzsa Melinda
pénzügyi csoportvezető
tel: 231-6015
tárgy: 2012. évi gazdálkodói jelentés

Müller Kinga
Irodavezető
részére

Tisztelt Müller Kinga!

A Társulási Megállapodásban foglaltak szerint megküldjük Önök részére a 2012. év gazdálkodásáról elszámolásunkat szíves felhasználás céljából.

Az "Őszi-fény Integrált Gondozási Központ" látja el 2010-től - ellátási szerződés keretében - a XVI. kerület rászoruló időskorúak átmeneti bentlakásos elhelyezését és ellátását. A XVI. kerületi Önkormányzatok 1.875.000 Ft/5 férőhely/negyedév térítési díj fizetésére kötelezett az ellátottak után.

Béreköltség + járulék	9.406.650.-
Készletbeszerzés	231.742.-
Szolgáltatás	2.973.372.-
Különféle dologi	623.415.-
Egyéb folyó:	104.799.-
Kiadás összesen:	13.339.978.-

Normatíva 5 fő részére:	3.178.250.-
Bevétel XVI. kerülettől:	7.500.000.-
Bevétel összesen:	10.678.250.-

1 fő 1 napi bevétele: 5.851.-

1 fő 1 napi kiadása: 7.310.-

Budapest, 2013. május 07.

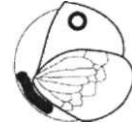
Tisztelettel:

Dr. Varga József
igazgató

Félúton Alapítvány
1172 Budapest, Liget sor 26.

YOUR SELF CENTRUM[®]
Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye
1171 Budapest, Péceli út 119.

8. melléklet



XVI. kerület Önkormányzat Képviselő-testülete RÉSZÉRE!

Budapest Főváros XVI. kerület Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
1163 Budapest,
Havashalom u. 43.

Szociális és Egészségügyi Ügyosztály
Erdősné Kocsis Helga Ügyosztályvezető Asszony részére!

BESZÁMOLÓ

A „*YOUR SELF CENTRUM*”
PSZICHIÁTRIAI BETEGEK INTEGRÁLT
INTÉZMÉNYE
(NAPPALI ÉS ÁTMENETI ELLÁTÁS)

2012. ÉVI SZAKMAI MŰKÖDÉSÉRŐL

BUDAPEST, 2013. március 5.

KOMÁN GABRIELLA
INTÉZMÉNYVEZETŐ



A 2012. ÉV FOLYAMÁN ÁTMENETI ELLÁTÁST BIZTOSÍTÓ INTÉZMÉNYÜNK BEN 2 FŐ KLIENST GONDOZTUNK AZ IGÉNYEKNEK MEGFELELŐEN.

AZ ELLÁTÁSI SZERZŐDÉSBEN RÖGZÍTETT 2012. ÉVRE VONATKOZÓ HAVI PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁSOKAT HATÁRIDŐBEN ÉS AZ ELŐÍRT FORMÁBAN RENDSZERESEN MEGTETTÜK. A FELHASZNÁLT ÖSSZEGEK RÉSZLETES BEMUTATÁSÁT A PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁSBAN RÖGZÍTETTÜK.

I. BEVEZETÉS

A Félúton Alapítvány fenntartásában működő **Your Self Centrumban** - Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye – nappali ellátást biztosítunk 50 fő számára, átmeneti otthonunkban pedig 16 fő elhelyezéséről gondoskodunk.

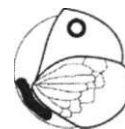
Mindkét ellátási formában nagy hangsúlyt helyezünk a terápiára, ellátottjaink állapotának javítására, stabilizálására. Az elmúlt évekhez hasonlóan komoly eredményeket sikerült elérnünk, gondozottjaink és hozzátartozóik nagy megelégedettségére.

II. 2012. ÉVI MŰKÖDÉS

2012. év folyamán az **átmeneti ellátásban** összesen **12 beteggel kötöttünk gondozási szerződést**. 2012. december 31-én 16 betegnek biztosítottuk ellátását, mint ahogy egy évvel korábban is. Az év folyamán a bentlakók száma 13-16 fő között ingadozott (éves átlagban naponta 15,29 fő). Tekintettel arra, hogy az átmeneti ellátás határozott idejű szociális gondoskodást takar (maximum egy év időtartamban, mely szükség esetén egy évvel hosszabbítható), az intézményünk által összesen ellátott átmeneti **gondozottak száma az év során összesen 28 fő volt** (2011-ben 24 fő). 2012. december 31-én **3 fő várakozott átmeneti elhelyezésre**.

Érdekesség, hogy **gondozottjaink átlagéletkora** az elmúlt években nem változott. 2009. és 2010. december 31-én is 45 év, 2011. év és 2012. év zárásakor 44 év volt. 2008-ban a legfiatalabb lakónk 24 éves volt, aki akkoriban kilógott a főleg közép-illetve időskorú lakóközösségből. 2011. év végén a 16 főből 3 fő volt 30 év alatti és további 3 fő 30-35 év közötti. 2012. évben megmaradt a fiatalok viszonylag nagy aránya, 2 fő volt 30 év alatti, és további 3 fő 30-35 év közötti. Évek óta a lakóink túlnyomó többsége szkizofrén beteg, mely betegség jellemzően a fiatal felnőttkorban alakul ki. A betegek esélye a stabil jó minőségű életre nagyságrenddel nagyobb, ha időben kerülnek kezelésbe, terápiába, míg adott esetben több tíz éves elhanyagolt betegségkarrier esetén a javulásra kevés az esély. A betegség szinten tartásával, az állapot stabilizálásával adott a lehetőség a társadalomba való visszailleszkedésre, és a munkaerőpiacra való visszatérésre, melyet a gazdasági válság az elmúlt évben megnehezített.

2010. év folyamán 32 átmeneti gondozott közül 10 érkezett **szerződött kerületből**, két szerződött kerület kapacitásait lefedve. 2011-es évben a 24 gondozottból összesen 11 fő volt szerződött kerületi, azaz 31%-ról 46%-ra emelkedett a kerületi átmeneti ellátottak aránya, miközben kivétel nélkül minden ellátási kerületből láttunk el klienst. 2012-es évben tovább növekedett a szerződött kerületi kliensek aránya, a 28 főből 18-an érkeztek ellátási kerületből, amely már 64%-os arányt jelent és változatlanul kivétel nélkül minden ellátási kerületből láttunk el klienst.



YOUR SELF CENTRUM®
Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye
1171 Budapest, Péceli út 119.

A **nappali ellátásban** az elmúlt évekhez hasonlóan rendkívüli mértékű volt a betegek beáramlása, 65 új beteg kérte az ellátást. A korábbi években szerződött klienseink közül is többen igényelték a terápia folytatását. 65 kliensnek befejeződött a terápiája, velük szerződésbontás történt, így december 31-én az érvényes szerződések száma 52 volt, tehát az év folyamán összesen 115 kliens vette igénybe nappali ellátásunkat.

Magas színvonalú szakmai munkánknek köszönhetően kiemelten a XVII. kerületben az intézmény egyre nagyobb ismertségre és elismertségre tett szert, melynek következtében december 31-én 40 kerületi kliensnek volt érvényes gondozási szerződése. Az év folyamán a XVII. kerületből összesen 74 kliens vette igénybe a nappali ellátásunk szolgáltatásait!

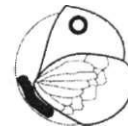
A XV. kerületből a nappali ellátásban december 31-én 3 kliensnek volt érvényes gondozási szerződése, az év folyamán 4 klienst láttunk el.

Klienseink **életkor és nemek szerinti összehasonlítása** kapcsán megfigyelhető, hogy a nappali ellátásban az átmeneti ellátáshoz képest fordított a nemek közti különbség. A nők egyértelmű többségben veszik igénybe a nappali ellátást, mely különbség évről évre még hangsúlyosabb (2009-ben az ellátottak 58%-a nő, 2010-ben 64%, 2011-ben 67%, 2012-ben 69%). Átmeneti ellátásunkban 2012-ben 68% volt a férfiak aránya.

Nappali ellátásunkban a korosztályok tekintetében a fiatal nők (18-39 éves) évek óta felülreprezentáltak, de 2012-ben a középkorú nők (40-59 éves) nagyobb arányát tapasztaltuk. 2009-ben az ellátottak 28%-a, míg 2010-ben a 32%-a, 2011-ben pedig már a 38,5%-a fiatal nő volt, 2012-ben azonban csupán 21%, a középkorú nők 31%-os arányához képest. A fiatal férfiak aránya tovább csökkent: 2011-ben az ellátotti létszámnak 9,5%-a fiatal férfi, míg 2012-ben csupán 7,7%, mely megítélésem szerint szorosan összefügg a társadalmi szerepekkel és a nők eltérő szocializációjával (az adatok minden év december 31-i ellátotti létszámait tükrözik). A nők talán könnyebben kérnek és fogadnak el segítséget a betegség, vagy pszichés problémák abban a fázisában, amikor még az ellátás ambuláns formája is elegendő. Ők szívesen beszélnek problémáikról, sokszor megfogalmazzák, hogy egy zsák terhet raknak le magukról, amikor a szakembernek kiönthetik a szívüket. Az idei évben a középkorú nők kapcsán sokaknál a gazdasági válsággal összefüggő krízishelyzetekkel találkoztunk (munkahely elveszése, sorozatos munkahely-keresési kudarcok, eladósodás). A férfiak esetében azonban gyakran tapasztaljuk, hogy amíg nincs nagy tragédia, addig igyekeznek másoknak és önmaguknak is azt a látszatot fenntartani, hogy minden rendben van. Ezt figyelembe véve különösen fontos, hogy a klienseknek szakszerű segítséget nyújtsunk a betegségbehatolás eléréséhez, megszilárdításához.

Klienseink kis hányada az átmeneti vagy a nappali ellátásban részt vevő pszichiátriai betegeink hozzátartozói, akik elsősorban beteg családtagjaik pszichiátriai kórképével kapcsolatos felvilágosítást, hozzátartozói pszichoedukációs foglalkozásokat, egyéni esetmegbeszélést és a gondnoki tisztséget is betöltő hozzátartozók folyamatos szociális ügyintézésben nyújtott segítséget igényelnek.

2012. évben **mind az átmeneti, mind a nappali ellátást érintő feladatokat sikerült maradéktalanul megvalósítani** mindkét ellátásunk teljes kapacitással, maximális terheltséggel működött, a **szerződött kerületi kliensek** magas arányát sikerült tovább növelni, miközben a **szakmai munka** a korábbiakhoz hasonlóan magas színvonalon folytatódott. Nagy hangsúlyt helyezünk a kliensek biztonságot nyújtó, elfogadó, családi légkörben történő gondozására, miközben világos és átlátható kereteket adunk számunkra. Fontos, hogy a szabályok kapaszkodót jelentenek, nem elnyomják a betegeket. A kliensek mentális fejlesztésén, pszichés segítésén túl idén



YOUR SELF CENTRUM®
Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye
1171 Budapest, Péceli út 119.

is sok feladatunk volt fizikai állapotuk karbantartása tekintetében (kivizsgálások, műtétek), valamint ügyeik intézésében.

A 2012-es év legfőbb adminisztrációs feladatáént a 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet (a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról) értelmében bevezetésre került a **Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről** (Továbbiakban: KENYSZI) elektronikus rendszer, az adatvédelemre vonatkozó szabályok mentén.

A Your Self Centrumból az intézmény vezetőjén kívül egy munkatárs vett részt a „Szociális ügyek elektronikus ügyintézője” című akkreditált képzésen. Az ismeretek birtokában 2012. 03. 01-ig az elektronikus felületre feltöltöttük klienseink adatállományát, majd 2013. 03. 01-től elindult a rendszer tesztidőszaka a napi jelentési kötelezettségünkkel. 2013. 06. 01-től éles a rendszer, melynek napi kötelező használata képezi az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási alapját.

III. ZÁRÁS

Megelégedettséggel tekintek vissza a 2012-es évre, bátran kijelenthetem, hogy sikeres évet zártunk. A fent bemutatott ellátotti létszámok mögött sok esetben tragikus történetek húzódnak meg, és klienseink javulása, állapotuk stabilizálódása mindannyiunk számára erőt ad a napi munkához. A munkatársak lelki terhelése nagymértékű, de pozitív életszemléletük, szakmai ismereteik és fejlődésük, önismeretük és önismereti munkájuk, valamint a szupervíziónak köszönhetően mindent megteszünk a kimerülés, és a kiegész elkerülése érdekében. A 2012. év során 10 fő önkéntes is részt vett alapítványunk munkájában. Alapítványunk az önkéntes munkához étkezési jegyet biztosított.

Működésünk és sikereink szélesebb körben való megismertetésébe idén sok energiát fektettünk, hiszen a napi munka során hajlamosak vagyunk elfelejtkezni ennek fontosságáról. Szerepeltünk rádióműsorokban, bemutatkoztunk konferenciákon, felkérést kaptunk újságbéli megjelenésre. A teljesség igénye nélkül: Civil Rádió, Magyar Televízió, Pszinapszis, Nők Lapja – Psziché.

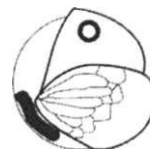
2013. évben a szociális ellátórendszer finanszírozásának teljes átszervezése előtt állunk. A jövő nagymértékű bizonytalansága közepette végezzük munkánkat, és mindent megteszünk annak érdekében, hogy alkalmazkodva az új körülményekhez, a megszokott magas szakmai színvonalon, stabilitásban segítsük klienseink állapotának javulását.

Kérem a 2012. évi szakmai beszámolóm elfogadását.

Komán Gabriella
intézményvezető

Jóváhagyta:

Kovács Csaba
fenntartó



PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁS

Tisztelt Képviselő-testület!

A részletes szakmai beszámolónkban bemutattuk a 2012. évben végzett szakmai munkát az érintett lakosság egészségügyi, szociális, és mentális életminőségének javítása érdekében.

A nyújtott pszichiátriai átmeneti ellátáshoz igénybe vett költségeket, az érvényes számviteli és pénzügyi rendeletek alapján kerültek elszámolásra.

A pénzügyi elszámoláshoz csatoltuk a felhasznált költségeket összefoglaló tételes táblázatot, azt hivatalosan rögzítő főkönyvi kivonatot és a főkönyvi kartont.

Az Önkormányzat által biztosított összeg hozzájárult az ellátott kliensek magas színvonalú ellátásához. Az átutalt összeget az alábbi működési költségek kiegyenlítésére fordítottuk, amely a folyamatos és egyenletes szakmai munkát, illetve az ellátást biztosította 2012-ben.

Ellátott kliensek száma:

2012-ben 2 főt láttunk el az igényeknek megfelelően, illetve jelenleg is látunk el a pszichiátriai betegek átmeneti intézményében az érvényes ellátási szerződésnek megfelelően.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy fogadják el a szakmai és pénzügyi beszámolónkat.

Budapest, 2013. március 12.

Kovács Csaba
fenntartó

Székhely:
1172 Budapest, Liget sor 26.
Adószám: 18057966-1-42

Félúton Alapítvány
2012. évi
pénzügyi
elszámolása

Budapest
XVI.ker. Önkormányzata részére

Bevételek szerződés alapján:		Bevétel (Ft)	Kiadás (Ft)	Maradvány (Ft)
2012. évi bevétel		1 970 105		
Kiadások :	Főkönyvi szám			
Tárgyi eszközök	16		0	
ELMŰ	51		248 837	
Gázdíj	51		207 173	
Közüzem díjak	51			
Vízdíj	51		20 521	
Csatornadíj	51		71 600	
Üzemanyagköltség	51		111 719	
Gyógyszer beszerzés	51			
Nyomtatványok	51		4 534	
Irodaszer	51		51 637	
Szakkönyv	51		52 710	
Fenntartási költség	52		19 000	
Jármű javítás	51		47 199	
Ingatlan karbantartás	51		79 346	
Posta	52		6 825	
Vezetékes telefon	52		21 622	
Mobil telefon	52		95 796	
Internet	52		35 966	
Kábel TV	52		3 550	
Számviteli szolgáltatás	52		280 000	
Vagyonvédelem	52		6 350	
Járóbeteg szakellátás (pszich. orvos)	52		200 000	
Egyéb igénybevevett szolgáltatás	52		260 320	
Hatósági díj	53		2 100	
Illeték	53		300	
Étkezési utalvány (önkéntes)	55		143 000	
Egyenleg (2012.12.31-én):		1 970 105	1 970 105	0

Készítette: Kovács Csaba fenntartó

Budapest, 2013. március 12.

aláírás