

**BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KER. ÖNKORMÁNYZAT
ALPOLGÁRMESTERE**

Készült a 2015. szeptember 16. napján tartandó Képviselő-testületi ülésre.

Készítette: Dobrosiné Ladjánszki Tímea intézményi referens

**Tárgy: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra
kiírt pályázat elbírálása**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc. tv.) nevesíti a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást:

65. § „(1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

(2) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

a) az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,

b) a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,

c) szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.”

A segítségnyújtás célja, hogy a saját otthonukban egyedül élő időskorú személyek a fellépő veszély és krízis helyzetekben a lehető leggyorsabb segítséget megkapják.

Mindazok számára, akik lakásukat tartósan elhagyni nem képesek, vagy nélkülözik a családnak a gondoskodását, a természetes biztonsági támasztórendszerük mellett lép be a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. Elősegíti, és lehetővé teszi a felmerülő problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását, az elmagányosodott ellátottak közvetlen kapcsolattartását az ellátó intézménnyel. A jelzőrendszer riaszt olyan esetekben, mint a rosszullét, lakáson belüli baleset, betörés stb.

A rendszer jelenléte jelentősen növeli az ellátottak biztonságérzetét, a gyors felismerés csökkenti az egészségi ártalmakat, hozzájárul a jobb életminőséghez.

Kérelemre az otthonukban nyújt segítséget azoknak, akiknek egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet, lakáskulcsot biztosítanak, az ellátás érdekében.

A szolgáltatás nyújtása 2013. július 1-ig önkormányzati feladat volt. A szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények Magyar Egyszerűsítési Programmal összefüggő módosításáról, valamint egyéb törvények módosításáról szóló 2013. évi XXVII. törvény 17. § (3) bekezdése alapján a Szoc. tv. 65. §-a a következő (7) bekezdéssel egészült ki:

„(7) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat.” 2013. július 1-től.

Budapest Főváros XVI. Kerületi Önkormányzat önként vállalt feladatként továbbra is biztosítja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a kerület lakói számára. A kapacitás 2005 óta 80 készülék, melyből átlagosan 75 áll használat alatt. A szolgáltatás iránt tehát jelentős igény mutatkozik.

Ez a feladat azonban többlet terhet ró az Önkormányzatra, ezért ajánlatokat kértünk be, hogy kiválaszthassuk a legköltséghatékonyabb szolgáltatót, aki a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás technikai hátterét biztosítani tudja.

Ajánlatokat adott:

- 1.Body Guard Hungary Kft.
- 2.Multi Alarm Biztonságtechnikai Fejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.
- 3.SOS Központ Kft.

1. Budapest Főváros XVI. Kerületi Önkormányzat a kezdetektől, 2004 óta a **Body Guard Hungary Kft**-vel áll szerződésben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás technikai hátterének biztosítására.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A Body Guard Hungary Kft egy egészségügyi távfelügyeleti rendszert működtet, mely kétoldalú, oda-vissza működő kapcsolatot tesz lehetővé.

A készüléket a szolgáltató igénybevevő telefonvonalára telepítik, majd a diszpécserközpontban lévő készülékre programozzák. A szolgáltatást igénybe vevő szükség esetén a nyakában, vagy a csuklóján lévő gombbal jelez.

A központban megjelenik a számítógép monitorján a jelzést küldő minden szükséges személyes adata.

A diszpécserközpont segélyhívás esetén a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével értesíti a készenléti gondozónőt.

A gondozónőnek 30 percen belül az ellátott lakásán kell megjelennie és a krízishelyzetet elhárítani, és intézkedni, ha további orvosi segísége, vagy mentő hívásra van szükség.

A cég közreműködik a Területi Szociális Szolgálat gondozónői hálózata által működtetett készenléti szolgálat megszervezésében.

A rendszer alapfeltétele: a lakásokban vezetékes, analóg telefonvonal megléte, mivel a készülék a telefonvonalra csatlakozik.

Jelenlegi költségei:

Készülékek bérleti díja	2.500 Ft +ÁFA
Rendszerbelépés, telepítési díj	8.000 Ft+ÁFA
Rendszerkarbantartás	6.000 Ft/ félév+ÁFA
Rendszer leszerelési díj	5.000 Ft+ÁFA

A Body Guard Hungary Kft. 2015. júliusi ajánlata a következő:

Az éves karbantartások darabszámát 2-ről 1 alkalomra csökkenti. A jelenlegi készülék állománnyal számolva 72 db* 6000 Ft+ÁFA megtakarítást jelentene éves szinten.

Szerződés fenntartása esetén az Önkormányzat működtetési költsége:

	1 készülék	76 készülék
Bérleti díj:	2.500.-/hó+ÁFA	190.000.-/hó+ÁFA
Rendszer telepítési díj:	8.000.-/készülék+ÁFA	16.000.-/átlagosan havi 2 készülék/+ÁFA
Karbantartási díj:	6.000.-/év +ÁFA	456.000.-/év+ÁFA
Rendszer leszerelési díj:	5.000.-/készülék+ÁFA	10.000.-/átlagosan havi 2 készülék/ +ÁFA
Havi összes díj:	kb.: 16.000.- +ÁFA	kb. 254.000.-+ÁFA
Éves összes díj:		3.109.343.-+ÁFA (3.948.864.-)

A havi díj nem számítható pontosan, mivel a készülék le és felszerelés igénybevevő váltás esetén történik. A számolt éves kiadást a jelenlegi tapasztalat alapján, a jelenlegi készülékek karbantartási díjsökkenésével számolva kalkuláltuk.

2. Multi Alarm Biztonságtechnikai Fejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt. Készüléke szintén egy egészségügyi vész hívó, a GHOO Easy1. A készülék alapállapotban mutatja az időt és a dátumot. A készülék hátulján van egy gomb, amellyel a vészjelzést lehet küldeni. Ha a gombot 3 másodpercig nyomva tartják, akkor elküld egy vészjelzést a Multi Alarm Zrt. 24 órás rendelkezésre állású távfelügyeletére és a készüléket a központ visszahívja. A készülék akkumulátorát naponta a dokkoló segítségével lehet feltölteni.

Költségei:

Vészjelző készülék egyszeri bekerülési díja: 10.000 Ft+ÁFA / készülék

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatási havidíja: 1.575 Ft+ ÁFA/hó/ellátott

Az üzemeltetési havidíj az alábbi költségeket tartalmazza:

- A diszpécser szolgálat biztosításának költségeit
- A jelzőkészülékek és a diszpécser szolgálat közötti kommunikáció költségét
- A diszpécser szolgálat és a gondozó közötti kommunikáció költségét.
- Rendszerek üzemben tartásának díját, valamint az esetleges meghibásodások elhárításának költségét.

Szerződéskötés esetén az Önkormányzat működtetési költsége:

	1 készülék	76 készülék
Készülék <u>egyszeri</u> bekerülési díja:	10.000 Ft+ÁFA / készülék	760.000.-+ÁFA
<u>Szolgáltatási havidíja:</u>	1.575 Ft+ ÁFA/hó/ellátott	119.700.-+ÁFA
Havi összes díj:	11.575.- +ÁFA	879.700.-+ÁFA
Éves összes díj:	28.900.-+ÁFA	2.196.400.-+ ÁFA (2.789.428.-)

3. SOS Központ Kft. az un. SeniGuard Eview kétirányú adat- és hangkommunikációra alkalmas mobil segélyhívó készülékeket biztosít, mely az SOS gomb megnyomásával azonnal a diszpécserközpontban jelez. A készülék GPS jeladóval rendelkezik, így mindig meg tudják határozni az igénylő pontos helyzetét.

Elesés érzékelője révén automatikus riasztást indít a diszpécserközpontba.

SIM kártyával működik, mely által a GPS/GPRS lefedettség mindenhol biztosított. GPS alapján automatikus riasztást küld, amennyiben kilép a meghatározott területről, valamint a készülék lemerülés figyelmeztetés funkciója segítségével elkerülhető a készülék lemerülése.

A vészjelzések 24 órás diszpécserközpontba érkeznek be, ahol a szakképzett dolgozók azonnal gondoskodnak a megfelelő segítség helyszínre küldéséről.

Költségei:

Szolgáltatás havi díja: 2.000 Ft+ ÁFA/hó/ készülék

A díj tartalmazza:

- Az eszközbérletet
- A 24 órás diszpécser szolgálatot
- A mobil SIM kártya díját.

Szerződéskötés esetén az Önkormányzat működtetési költsége:

	1 készülék	76 készülék
Szolgáltatás díja:	2.000.-/ hó+ÁFA	152.000.-/hó+ÁFA
Havi összes díj:	2.000.- +ÁFA	152.000.-+ÁFA
Éves összes díj:	24.000.- +ÁFA	1.824.000.-+ÁFA (2.316.480.-)

Nincs telepítési, karbantartási, leszerelési, rendszer kiépítési díj. Nem kell az ellátottnál vonalas telefon.

Az ajánlatok összehasonlítható adatai

A költség formája	Body Guard Kft	Multi Alarm Zrt.	SOS Központ Kft.
Folyamatos költség			
Bérleti díj	2.500.-+ ÁFA	10.000.-+ ÁFA egyszeri	2.000.-+ ÁFA/hó/készülék
Karbantartás	6.000+ÁFA/év/kész ülék	1.575.- +ÁFA/hó/ellátott	
Rendszerbelépés, telepítési díj	8.000.-+ ÁFA/készülék		
A jelzőkészülékek és a diszpécsterszolgálat közötti kommunikáció költségét A diszpécsterszolgálat és a gondozó közötti kommunikáció költségeit.			
Szolgáltatási havidíja	0.-		
Egyéb díjak			
Leszerelési díj leszereléssel számolva	5.000.-+ÁFA	0.-	0.-
Önkormányzat éves működtetési költsége	3.109.343.-+ÁFA 3.948.864.-	2.196.400.-+ÁFA 2.789.428.-	1.824.000.-+ÁFA 2.316.480.-
Várható éves állami támogatás	2.361.448.-	2.361.448.-	2.361.448.-

Budapest Főváros XVI. kerület Önkormányzatát a szolgáltató váltástól függetlenül további költségek terhelik a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátás biztosításához kapcsolódóan. Területi Szociális Szolgálatnál jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részt vevő gondozók készenléti díja, koordinátor díja, készenléti táska feltöltése, mobiltelefon használati díj, utazás költsége.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (megrendelő) és Budapest Főváros XVI. Kerületi Önkormányzata (vállalkozó) között létrejött jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásra kötött szerződés alapján a megrendelő 2015. évben **466.616. Ft** szolgáltatási alapdíjat és **1.894.832.- Ft** teljecsítménydíjat biztosít a vállalkozó számára.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, az előterjesztést tárgyalja meg, és hozza meg döntését!

HATÁROZATI JAVASLAT:

Budapest Főváros XVI. kerület Önkormányzat Képviselő-testülete a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a-vel kötendő, időtartamú ellátási szerződéskötés útján, és a Területi Szociális Szolgálat gondozónői hálózatának bevonásával együtt biztosítja 76 fő részére.


A Képviselő- testület felhatalmazza a Polgármestert a időtartamú szerződés aláírására.

Határidő: 2015. szeptember 30.

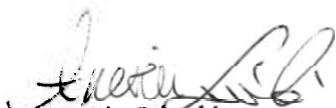
Felelős: Kovács Péter polgármester

(Elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

Budapest, 2015. szeptember 1.


Dr. Csomor Ervin
alpolgármester

Láttam:


Ancsin László
jegyző

**Tárgyalásra kijelölt bizottság: Egészségügyi és Szociális Bizottság
Gazdasági és Pénzügyi Bizottság**

Melléklet: 3 ajánlat

BODYGUARD és HELPYNET INTEGRÁLT SZOLGÁLTATÁSA

ELŐNYÖK

Azonnal használatba vehető, beruházás mentes közösségi védelmi rendszer és kommunikációs platform a település vezetői és a helyi lakosok számára.

- Elektronikus térkép alapú, böngészőből használható Önkormányzati infokommunikációs rendszer a városvezetés számára
- Intézmény vezetőinek operatív napi feladatok alóli tehermentesítése
- Vonuló szervek (városrendészek, közterület felügyelők, polgárőrök, mezőőrök, stb.) okostelefonokon keresztüli on-line irányíthatósága és ellenőrzési lehetősége
- Lakosok számára SOS vészjelző funkciókkal rendelkező mobil app ingyenesen
- Idősek számára több féle EÜ felügyeleti megoldás az ingyenesestől a minimális beruházást igénylőn keresztül akár bérleti lehetőségig is
- 0-24 diszpécser központi szolgáltatás a vészhívások szűrésére és kezelésére
- Rendszeresen publikálható statisztikák és eredmények, ezáltal a lakosok közbiztonság érzetének javulása

VÉDŐHÁLÓ

- Gyerekek és szülők összekötése mobil technológiával ingyenesen
- Idősek, szociálisan rászorulóknak védelme ingyenes, vagy minimális beruházás igényű megoldásokkal a hagyományos, vonalas telefontól a vízhatlan karkötőig minden idős korosztálynak.
- A fejlődés eredménye gyorsan tapasztalható és publikálható.
- Közös társadalmi felelősségvállalás és közösségi összetartás ösztönző.

SZOCIÁLIS GONDOSKODÁS

A szociális intézményi ellátásban a vonalas telefonkészülékre csatlakoztatható SOS segélyhívó rendszert, a GPS-es hordozható készüléket és a mobil applikációt is gond nélkül tudjuk a már működő rendszerekhez hozzákapcsolni. Bérleti szolgáltatási konstrukcióban gyakorlatilag beruházás nélkül lehet az ellátottak körét rugalmasan bővíteni a település anyagi kereteihez igazítva.

REFERENCIÁK

Ahogy nő a helyi igazgatás szerepe és felelősségvállalása a szociálpolitika és a városvédelem területén, úgy mi is különböző konstrukciókat ajánlunk városvédelem megszervezéséhez. Az elmúlt évek során bebizonyítottuk, hogy a szolgáltatásunk versenyképessége, megbízhatósága, technikai háttere a piaci versenyben megállja a helyét, folyamatosan növekszünk. Lépést tartunk a technológiai fejlődéssel, és nagy gondot fordítunk ügyfeleink igényeinek legmagasabb színvonalon történő kielégítésére.

Referencia települések: Jászfényszaru, Gomba

Rendszerünk aktív tesztelői jelenleg: Budapest II. kerület, Budapest XVIII. Kerület, Süllyap, Pécel, Tápiószecső, Úri, Daruszentmiklós, Baracs

SOS központ

Tisztelt Müller Kinga.

Telefonon történt megbeszélésünket megerősítve az alábbi ajánlatot adom.

A szolgáltatás havi díja 2000-Ft+Áfa/hó/készülék, amely díj tartalmazza az eszközbérlet, a 24 órás diszpécseri szolgálat, és a mobil SIM-kártya havi díját.

Nincs telepítési, karbantartási, leszerelési, rendszer kiépítési díj.
Nem kell az ellátottnál vonalas telefon.

Tájékoztatót és szerződés tervezetet mellékelem.

Üdvözlettel:
Takács Tamás



MULTI ALARM BIZTONSÁGTECHNIKAI FEJLESZTŐ, KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ ZRT.

Adószám:
11365073-2-42

Bejegyezte: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cg. 01-10-044636

Bank: RAIFFEISEN BANK
12072507-00328591-00100001

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
Humán Ügyosztály
Müller Kinga részére
T.: +36-1-4011733
E-mail: mullerkinga@bp16.hu

Multi Alarm Zrt.
1106 Budapest, Fátyolka u. 8.
Ügyintéző: Komáromi Attila
Telefon: 1/666-2124; 30/650-7236
Fax: 1/666-2180
Ügyiratszám: BKA8-15-2506-0

Tárgy: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Tisztelt Hölgyem!

Ajánlatkérésének megfelelően ezúton megküldöm a Multi Alarm Zrt. ajánlatát jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosításához szükséges rendszerre vonatkozóan.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás technikai hátterének biztosítását, valamint a diszpécsterszolgálat ellátását Társaságunk az alábbi feltételek mellett vállalja:

Vészjelző készülék egyszeri bekerülési díja:	10 000 Ft + Áfa/készülék
Bruttó:	12 700 Ft/készülék
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatási havidíja:	1 575 Ft + Áfa/hó/ellátott
Bruttó:	2 000 Ft/hó/ellátott

Az üzemeltetési havidíj az alábbi költségeket tartalmazza:

- a diszpécsterszolgálat biztosításának költségeit
- a jelzőkészülékek és a diszpécsterszolgálat közötti kommunikáció költségeit
- a diszpécsterszolgálat és a gondozó közötti kommunikáció költségeit (diszpécsterszolgálat által kezdeményezett hívások esetén)
- rendszerek üzemben tartásának díját, valamint az esetleges meghibásodások elhárításának költségeit

Az adott hónapra vonatkozó szolgáltatási díjat Társaságunk minden hónap 5. napjáig kiszámlázza megrendelő felé, melynek összegét megrendelő a számla kiállításától számított 10 napon belül fizet ki.

ISO 9001

Székhely:
1106 Budapest, Fátyolka u. 8.
Tel.: 1/666-2160 fax: 1/666-2180
budapest@multialarm.hu

Központi ügyintézés:
7630 Pécs, Basamalom út 33.
Tel: 72/513-110 fax: 72/513-113
pecs@multialarm.hu



MULTI ALARM BIZTONSÁGTECHNIKAI FEJLESZTŐ, KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ ZRT.

Adószám:
11365073-2-42

Bejegyezte: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cg. 01-10-044636

Bank: RAIFFEISEN BANK
12072507-00328591-00100001

A vészjelző készülék a Multi Alarm Zrt. tulajdonát képezi, melyet a Szerződés megszűnése esetén a Multi Alarm Zrt. jogosult elszállítani.

A jelenleg alkalmazott eszköz leírását mellékeltencsatolom.

Szállítási határidő: ütemterv alapján 4-8 hét

Természetesen bármely kérdésével kapcsolatban állok szíves rendelkezésére a fenti telefonszámokon.

Budapest, 2015. július 23.

Tisztelettel

MULTI ALARM ZRT
1106 Budapest, Fátyolka u. 8.
Adószám: 11365073-2-42
38.

Komáromi Attila
ügyfélmenedzser

GHOO Easy1 Egészségügyi vész hívó leírás

Általános ismertető:

A készülék egy egészségügyi vész hívó. A készülékről egészségügyi vész helyzet esetén lehet vészjelzést küldeni.

Ábra:



Készülék ki/bekapcsolása:

A készüléket a piros gombbal lehet ki/bekapcsolni. A piros gombot legalább 3 másodpercig nyomva kell tartani ilyenkor a telefon ki vagy bekapcsol.

Kijelzés:

A készülék alapállapotban mutatja a időt, alatta a dátumot és alatta a szolgáltatót(Telenor HU). Ha a billentyűzárát feloldják a kijelző kivilágosodik és az alapállapotra áll be.

Ha 20 másodpercig nem nyomnak meg egyetlen gombot sem, akkor a kijelző elsötétül.

Az alapállapotba való visszatéréshez röviden nyomja meg a piros gombot.

Vészjelzés küldése:

A készülék hátulján van egy gomb, ezzel a gombbal lehet vészjelzést küldeni.

Ha a gombot 3 másodpercig nyomva tartják, akkor elküld egy vészjelzést a Multi Alarm Zrt. 24 órás rendelkezésre állású távfelügyeletére és a készüléket a központ visszahívja. **Ezt a hívást a zöld gombbal kell fogadni!**

Készülék töltése:

A készülék akkumulátorát a dokkoló segítségével lehet feltölteni. A készüléket a dokkolóba kell helyezni, majd a képernyőn megjelenik a „Hálózati töltő csatlakoztatva!” felirat, ilyenkor tölti az akkumulátort. **A készüléket naponta tölteni kell!**

Billentyűzár:

A készülék billentyűzárát automata, magától lezár fél perc tétlenség után. A billentyűzárát a zöld gomb hosszan nyomásával lehet feloldani.