

Feladatok:

A temetési támogatás olyan támogatás, melynek folyamatosan igazodnia kell a helyben szokásos temetési költségekhez. Ennek szem előtt tartása állandó feladat.

A jövőben is biztosítani kell azt a lehetőséget, hogy a magas temetési költségek okán, a kérelmezők a temetési támogatás mellett egyéb támogatási formát (rendkívüli települési támogatást váratlan élethelyzet esetén) is igénybe vehessenek a temetéssel járó kiadások kompenzálására.

Ikerszülési támogatás - Ikerszülési támogatásként megállapítható rendkívüli települési támogatás (lsd.: 9.1.1.pontban)

- Ök. rendelet 11. § -a, alapján:

11. §

- (1) *Ikerszülési támogatást lehet megállapítani annak a szülőnek, akinek iker gyermekei születtek.*
- (2) *Az ikerszülési támogatást a gyermekek 6 hónapos koráig lehet igényelni.*
- (3) *A támogatás összege gyermekenként egyszeri 50.000,- Ft, mely különös méltánylás esetén, fokozott ápolást igénylő gyermek esetében családonként egyszeri 50.000,- Ft-tal kiegészíthető.*
- (4) *A kérelemhez mellékelni kell:*
 - a) *a gyermekek születési anyakönyvi kivonatának másolatát,*
 - b) *különös méltánylás esetén orvosi igazolást a gyermek állapotáról, a fokozott ápolás szükségességének indoklását feltüntetve.*

Táborozási hozzájárulás - Táborozási hozzájárulásként megállapítható rendkívüli települési támogatás (lsd.: 9.1.1.pontban)

- Ök. rendelet 12. § -a, alapján:

12. §

- (1) *Évente egy alkalommal táborozási hozzájárulásban részesíthető az a gyermek, aki táborozás résztvevője és családjában az egy főre jutó havi jövedelem a nyugdíjminimum 150 %-át nem haladja meg.*
- (2) *A hozzájárulás összege a táborozás költségeinek fele, méltányosságból elérheti annak teljes összegét, de nem haladhatja meg a nyugdíjminimum 100 %-át.*
- (3) *Táborozási hozzájárulás kizárólag belföldi táborozás céljára nyújtható.*
- (4) *A kérelemhez – a 16. § (1) - bekezdésében foglaltakon túlmenően – igazolást kell mellékelni a táborozás helyéről, időpontjáról és költségéről.*

Nagycsaládosok tankönyv támogatása - Nagycsaládosok tankönyv támogatásaként megállapítható rendkívüli települési támogatás (lsd.: 9.1.1.pontban)

- Ök rendelet 13. § -a alapján:

13. §

- (1) Az 1. § (5) bekezdésében meghatározott fiatal felnőtt tanévenként egyszer tankönyvtámogatás illeti meg, amennyiben nagycsaládban él, és felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán első diploma megszerzéséért tanulmányokat folytat.
- (2) A tankönyvtámogatás összege tanulónként a nyugdíjminimum 70 %-a.

4.2. Természetben nyújtott szociális ellátások

– a Szoc. tv. 47. § -a szerint:

Természetbeni szociális ellátásként a járási hivatal

- az 50. § (1) bekezdése szerinti alanyi közgyógyellátást, illetve az 50. § (2) bekezdése szerinti normatív közgyógyellátást, és
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságot állapít meg.

Az ebben a paragrafusban felsorolt ellátások közül már egyik megállapítása sem önkormányzati feladat.

– a Szoc. tv. 48. § -a alapján:

4.2.1. Köztemetés

:

Fogalom:

A haláleset helye szerint illetékes települési önkormányzat képviselő-testülete – a halálesetről való tudomásszerzést követő huszonegy napon belül – gondoskodik az elhunyt személy közkölségen történő eltemettetéséről, ha

- a) nincs vagy nem lelhető fel az eltemettetésre köteles személy, vagy
- b) az eltemettetésre köteles személy az eltemettetésről nem gondoskodik.

– Ök. rendelet 14. §-a alapján:

14. §

- (1) Köztemetés elrendelése esetén az eltemettetésre köteles személyt megtérítési kötelezettsége alól részben vagy egészben mentesíteni lehet, amennyiben a kötelezett személy családjának egy főre jutó havi nettó jövedelme nem haladja meg a nyugdíjminimum 100 %-át.

Helyzetkép:

Az eltemettetett személyek jelentős része egyedülálló, hozzátartozókkal nem rendelkező személy, kisebb részben fordul elő, hogy a család anyagi nehézségekre hivatkozva nem tudja a temetés költségét vállalni.

A 2009. évben bevezetésre került, hogy az eltemettetésre köteles személyt megtérítési kötelezettsége alól részben vagy egészben mentesíteni lehet, amennyiben a kötelezett személy családjának egy főre jutó havi nettó jövedelme nem haladja meg a nyugdíjminimum 100 %-át.

Adatok:

36. sz. táblázat: Köztemetésben részesülők száma a XVI. kerületben

| | Ellátásban részesülők száma/fő | Az ellátásra fordított összeg/Ft |
|----------------|--------------------------------|----------------------------------|
| 2007 | 39 | 1 346 |
| 2008 | 38 | 1 030 |
| 2009 | 40 | 2 079 |
| 2010 | 30 | 2 387 |
| 2011 | 24 | 2 145 |
| 2012 | 16 | 1 452 |
| 2013 | 27 | 3 141 |
| 2014. | 22 | 2 587 |
| 2015 | 25 | 2 921 |
| 2016. I. félév | 9 | 1 081 |

*Forrás: XVI. kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal,
Humán Ügyosztály, Szociális Iroda*

Feladatok:

A köztemetéssel kapcsolatban az ellátás funkciójából adódóan az Önkormányzat célja – mint minden ellátás kapcsán – a rövid ügyintézési határidő megvalósítása.

A köztemetés aktuális költségeiről rendszeresen tájékoztatja hivatalunkat a Budapesti Temetkezési Intézet Rt, melyet az e célra rendelkezésre álló keretösszeg meghatározásánál figyelembe kell vennünk

4.2.2. Közgyógyellátás

- a Szoc. tv. 49. – 53. § -a alapján:

Fogalom:

- *A közgyógyellátás a szociálisan rászorult személy részére az egészségi állapota megőrzéséhez és helyreállításához kapcsolódó kiadásainak csökkentése érdekében biztosított hozzájárulás.*
- *A közgyógyellátási igazolvánnyal (a továbbiakban: igazolvány) rendelkező személy - külön jogszabályban meghatározottak szerint - térítésmentesen jogosult a társadalombiztosítási támogatásba befogadott egyes gyógyszerekre, gyógyászati segédeszközökre, rehabilitációs célú gyógyászati ellátásra,*
- *Alanyi jogon közgyógyellátásra jogosult – többek között -*
 - *az átmeneti gondozásban részesülő, és a nevelésbe vett kiskorú;*
 - *az aktív korúak ellátására jogosult egészségkárosodott személy;*
 - *a pénzellátásban részesülő hadigondozott és a nemzeti gondozott;*
 - *a központi szociális segélyben részesülő;*
 - *a rokkantsági járadékos;*
 - *az aki, vagy aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül.*

Normatív jogcímen közgyógyellátásra jogosult az a személy is, akinek esetében a havi rendszeres gyógyító ellátás költsége az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 10%-át meghaladja, feltéve, hogy a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét, egyedül élő esetén 150%-át.

- Ök. rendelet 8. § (3) bekezdése alapján:

8. §

- (3) Rendkívüli települési támogatás állapítható meg gyógyszer támogatásként is, illetve az egészségbiztosítás által nem, vagy csak részben támogatott egészségügyi szolgáltatás díjaként.

A jelenleg hatályos szabályozás szerint az önkormányzat gyógyszer-támogatás formájában nyújt segítséget a magas gyógyszerköltséggel rendelkező kérelmezőknek.

Helyzetkép és adatok:

A közgyógyellátás az egészségi állapot megőrzéséhez, helyreállításához kapcsolódó gyógyszerek támogatásával kapcsolatos kiadások kompenzálását célzó hozzájárulás.

Jelentős változás következett be a közgyógyellátás szabályozásában azóta, hogy a Szoc. tv. 2006. július 1-jei hatállyal átalakította a közgyógyellátás rendszerét. 2013. január 01. napjától a Szoc. tv. 50. § (1-2) bekezdésben foglalt alanyi és normatív jogcímen igényelhető közgyógyellátás tekintetében a járási hivatal dönt.

Az alanyi közgyógyellátásra való jogosultságot két évre, a normatív közgyógyellátásra való jogosultságot egy évre állapítják meg.

Jelenleg a gyógyszerkeret két részből tevődik össze: a rendszeres gyógyszer-szükséglet támogatását szolgáló egyéni gyógyszerkeretből, és az akut megbetegedésből eredő gyógyszer-szükséglet támogatását szolgáló eseti keretből.

Az egyéni gyógyszerkeretnél alsó és felső korlát került beépítésre a rendszerbe, ennek megfelelően az Szoc. tv. 50. § (1) bekezdésnél (alanyi jogcím) csak havi 1 000.- Ft feletti

gyógyszerköltség esetében lehet egyéni keretet megállapítani, míg az Szt. tv. 50. § (2) bekezdésnél (normatív jogcím) a rendszeres gyógyító ellátás költségnek meg kell haladnia az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 10%-át, a gyógyszerkeret felső határa pedig nem lehet több havi 12 000.- Ft-nál. A támogatás összegét az éves központi költségvetésről szóló törvény határozza meg.

A gyógyszerkeret összegéről az egészségbiztosítási pénztár az orvos által dokumentált krónikus betegségek kezelésére alkalmazott terápia alapján nyilatkozik.

A méltányossági közgyógyellátást 2015. március 1. napjától az önkormányzat rendeletében szabályozott gyógyszer-támogatás váltotta fel. E támogatást a kérelmezők rugalmasabban tudják felhasználni gyógyszerköltségeik enyhítésére, tekintettel arra, hogy nem csak a közgyógyellátásra kapható gyógyszerek kiváltására használható fel, továbbá évente több alkalommal is igénybe vehető.

37. sz. táblázat: Közgyógyellátásban részesülők száma a XVI. kerületben

| XII. 31-én érvényes igazolvánnyal rendelkezők száma, ebből- | | | |
|---|---------------------|------------------------|------------------------|
| | <i>Alanyi jogon</i> | <i>Méltányosságból</i> | <i>Normatív alapon</i> |
| 2007 | 701 | 377 | 140 |
| 2008 | 1 028 | 166 | 131 |
| 2009 | 321 | 108 | 113 |
| 2010 | 1 342 | 78 | 125 |
| 2011 | 1 425 | 54 | 133 |
| 2012 | 661 | 41 | 116 |
| 2013 | 455* | 29 | 0 |
| 2014 | 615* | 24 | 0 |
| 2015 | 866* | 14 | 89 |

*Forrás: XVI. kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal,
Humán Ügyosztály, Szociális Iroda, BFKH*

*: Alanyi és normatív egyben.

Feladatok:

Továbbra is alternatívát kell biztosítanunk a magas gyógyszerköltséggel bíró rászorulóknak számára, azzal, hogy a gyógyszerköltséggel kapcsolatos kiadásuk csökkentése érdekében igénybe tudják venni a jelenleg is népszerű gyógyszer-támogatás segélytípust, a rendkívüli települési támogatás keretében.

4.2.3. Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság

- a Szoc. tv. 54.§-a alapján:

Fogalom:

- *A járási hivatal az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele céljából annak a személynek állapítja meg szociális rászorultságát, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 120%-át, vagy aki egyedülélő és jövedelme az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%-át nem haladja meg, és családjának vagyona nincs.*

Helyzetkép és adatok:

Az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság iránti kérelem a 2006. évhez viszonyítva a 2007. és 2008. évben emelkedő tendenciát mutatott, aminek oka az egészségügyi szolgáltatásra való jogszabályok módosulása volt. A 2010. évet követően az emelkedés oka az, hogy a NAV elkezdte az ellenőrzéseket, felszólításokat a TB fizetéssel kapcsolatosan. (Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása: 2006. évben: 2 fő, 2007. évben: 131 fő, 2008. év I. félévében 59 fő részére történt. 2009-ben 151 fő, 2010-ben 187 fő, 2011-ben 262 fő számára állapítottak meg jogosultságot.)

2013-ban 349 fő, 2014-ben 306 fő, 2015-ben 289 fő, 2016. I. félévében pedig 228 fő volt jogosult egészségügyi szolgáltatásra.

Feladatok:

2013. január 1-jétől a jogosultság megállapítása a jegyző hatásköréből a járási hivatal hatáskörébe került.

4.2.4. Rezsiköltségek csökkentéséhez megállapítható rendkívüli települési támogatás

- Ök. rendelet 8. § -a alapján

Fogalom:

8. §

- (1) *Rendkívüli települési támogatást annak a személynek lehet nyújtani, aki életfenntartását veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan életfenntartási gondokkal küzd, vagy rezsiköltségei megfizetésében önhibáján kívül elmaradásban van.*

E támogatási forma váltotta fel 2015. márciusától a korábbi adósságkezelési szolgáltatást. Az addig megállapított adósságcsökkentési támogatások kifutó rendszerben kerülnek kifizetésre.

Helyzetkép:

2005 januárjától került bevezetésre Budapest XVI. kerületében az adósságkezelési szolgáltatás.

Bevezetését adatgyűjtés, a kerületi lakosok adósságállományának felmérése előzte meg.

Legnagyobb összegű adósságállomány a Díjbeszedő Rt. irányában halmozódott fel a kerület érintett lakosságának. Mind a magántulajdonú lakással rendelkezők között, mind az önkormányzati tulajdonú bérlakásban élők között jelentős volt a tartozással rendelkezők száma. A felmérés eredménye tehát alátámasztotta e szolgáltatás bevezetésének szükségességét.

Annak ellenére, hogy az átmenetileg anyagi gondokkal küzdő családok kisebb összegű tartozásainak rendezése a lakhatási támogatás keretében is megoldható, a nagyobb összegű adósságállomány megnyugtató rendezése céljából a rezsiköltségeik megfizetésében elmaradásban lévők támogatása továbbra is szükséges.

A jelenlegi támogatási rendszer a korábbival azonos elvek alapján működik, de az ügyfelek számára kedvezőbb feltételekkel, ugyanis önrész nélkül is kaphatnak támogatást a legrászorultabb családok.

Az adósságkezelő tevékenység során a Szociális Iroda továbbra is szorosan együttműködik a s a Napraforgó Központ szakképzett munkatársaival.

A Családsegítő Szolgálat vizsgálja a hátralék keletkezésének okait. Megoldást keres a problémára külső és belső erőforrások figyelembevételével, segít az ügyintézésben, figyelemmel kíséri kliensei további életvitelét. A gazdálkodási szokások racionalizálásában, munkakeresésben is együttműködik klienseivel.

Adatok:

38. sz. táblázat: Az adósságcsökkentési támogatásban részesülők adatai

| Támogatás gyakorisága | Támogatásban részesített személyek száma | Támogatási esetek száma | Támogatásra fordított összeg, E Ft |
|---------------------------------------|--|-------------------------|------------------------------------|
| 2007 | | | |
| Egy alkalommal részesült támogatásban | 5 | 5 | 591 |
| Havonta részesült támogatásban | 48 | 121 | 7 208 |
| 2008 | | | |
| Egy alkalommal részesült támogatásban | 13 | 13 | 1 613 |
| Havonta részesült támogatásban | 61 | 61 | 7 346 |
| 2009 | | | |
| Egy alkalommal részesült támogatásban | 18 | 18 | 2 162 |
| Havonta részesült támogatásban | 77 | 77 | 9 219 |
| 2010 | | | |
| Egy alkalommal részesült támogatásban | 30 | 30 | 3 752 |
| Havonta részesült támogatásban | 111 | 111 | 9 371 |
| 2011 | | | |
| Egy alkalommal részesült támogatásban | 31 | 31 | 4 194 |
| Havonta részesült támogatásban | 69 | 69 | 8 889 |
| 2012 | | | |
| Egy alkalommal részesült támogatásban | 26 | 26 | 5 200 |
| Havonta részesült támogatásban | 15 | 15 | 3 000 |
| 2013 | | | |

| | | | |
|---------------------------------------|----|----|-------|
| Egy alkalommal részesült támogatásban | 26 | 16 | 5 142 |
| Havonta részesült támogatásban | 17 | 17 | 3 362 |
| 2014 | | | |
| Egy alkalommal részesült támogatásban | 19 | 19 | 3 800 |
| Havonta részesült támogatásban | 21 | 21 | 1 363 |
| 2015 | | | |
| Egy alkalommal részesült támogatásban | 20 | 20 | 1 851 |
| Havonta részesült támogatásban | 15 | 15 | 2 395 |

*Forrás: XVI. kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal,
Humán Ügyosztály, Szociális Iroda*

Feladatok:

Az elmúlt évek tapasztalata, hogy csaknem 100%-ban teljesültek az adósságkezelésben vállalt kötelezettségek, a Családsegítő Szolgálat eredményes közreműködése révén.

4.3. Szociális szolgáltatások – szociális alapszolgáltatások

A szociális szolgáltatásokat a Szoc. tv. mellett a szociális szolgáltatásokról, a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokról, és a szociálpolitikai kerekasztalról szóló 9/2010. (III.29.) önkormányzati rendelet szabályozza.

Szociális szolgáltatások

– a Szoc. tv. 56. §-a alapján:

56. § (1) A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják.

(2) A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Szociális alapszolgáltatások

– a Szoc. tv. 57. § (1) bekezdése és az 59. § szerint:

57. § (1) Szociális alapszolgáltatások

a) a falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás,

b)

c) az étkeztetés,

d) a házi segítségnyújtás,

e) a családsegítés,

f) a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,

g) a közösségi ellátások,

h) a támogató szolgáltatás,

i) az utcai szociális munka,

j) a nappali ellátás.

59. § (1) Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

(2) A szociális szolgáltató, illetve intézmény együttműködik az ellátási területén működő szociális, gyermekjóléti-gyermekevédelmi, egészségügyi, oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal, intézményekkel, így különösen

a) az otthonápolási szolgálattal,

b) a pártfogó felügyelői szolgálattal, valamint a büntetés-végrehajtási szervezetnél működő pártfogó felügyelőkkel,

c) fogyatékos személy ellátása esetén a gyógypedagógiai, nevelési szakszolgálatokkal és a fogyatékos személyek segítő, érdekvédelmi szervezeteivel,

d) pszichiátriai beteg és szenvedélybeteg esetén a háziorvossal és a kezelőorvossal.

- Ök. rendelet alapján:

2. § Az Önkormányzat által biztosított szociális szolgáltatások, a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

(1) Szociális alapszolgáltatások

a) családsegítés,

b) étkeztetés,

c) házi segítségnyújtás,

d) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,

e) nappali ellátás:

ea) nappali ellátás idősek részére,

eb) nappali ellátás értelmi fogyatékos és autista személyek részére,

ec) nappali melegedő,

ed) pszichiátriai betegek nappali ellátása

f) utcai szociális munka,

g) idősek átmeneti gondozóháza,

h) pszichiátriai betegek átmeneti otthona.

(2) Egyéb szociális szolgáltatás: nyugdíjasok segítő szolgálata.

(3) Gyermekjóléti alapellátások

a) gyermekjóléti szolgáltatás: gyermekjóléti központ;

b) gyermekek napközbeni ellátása: bölcsőde;

c) gyermekek átmeneti gondozása:

ca) gyermekek átmeneti otthona,

cb) családok átmeneti otthona.

4. § (1) *Az Önkormányzat a 2. § (1) bekezdés a), b), c), d), ea), eb) pontjaiban, a 2. § (2) bekezdésben, a 2. § (3) bekezdés a), b) pontjaiban meghatározott ellátásokat saját intézmény működtetésével látja el.*
- (2) *Az Önkormányzat az (1) bekezdésben nem szereplő ellátásokat ellátási szerződés, vagy másik önkormányzattal kötött megállapodás alapján biztosítja.*

Térítési díjak

7. § (1) *A 2. § (1) bekezdés b), c), d) pontjai, a 2. § (3) bekezdés b) pontja, és a 6. § (1) bekezdése szerinti ellátások esetében térítési díjat kell fizetni. A térítési díjat a Területi Szociális Szolgálat szolgáltatásainak igénybevétele esetén az Szt. 114. § (2) bekezdése szerinti, az Egyesített Bölcsőde szolgáltatásainak igénybevétele esetén a Gyt. 146. § (2) bekezdése szerinti személy (továbbiakban: fizetésre kötelezett) köteles megfizetni.*
- (2) *A 4. § (2) bekezdése szerinti ellátások esetében a fizetendő térítési díjak mértékét, a fizetésre kötelezettek körét, a térítési díj csökkentésének, illetve elengedésének eseteit és módjait a szolgáltató szabályozza és állapítja meg.*
- (3) *Az (1) és (2) bekezdésben nem említett esetekben az ellátást az Önkormányzat térítésmentesen nyújtja.*
8. § (5) *Ha a személyi térítési díj megfizetése a kötelezett és családja megélhetését, életfenntartását átmenetileg vagy tartósan veszélyezteti, a veszélyeztetettség mértékétől függően a Polgármester – a (6) bekezdésben foglaltak kivételével – a személyi térítési díj összegét csökkentheti vagy elengedheti.*
- (6) *Ha a bölcsődei ellátás kapcsán igénybe vett gyermekékeztetésért és / vagy gondozásért fizetendő személyi térítési díj megfizetése a kötelezett és családja megélhetését, életfenntartását veszélyezteti, a veszélyeztetettség mértékétől függően – az intézményvezető véleményének kikérése mellett – a Polgármester a személyi térítési díj összegét – különösen két bölcsődei ellátott gyermek esetén – annak legfeljebb 50 %-áig csökkentheti.*

Az Ök rendelet hivatkozott (6) bekezdése a bölcsődei ellátásra vonatkozik.

4.3.1. Étkeztetés

– a Szoc. tv. 62. §-a alapján:

Fogalom:

(1) Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,*
- b) egészségi állapotuk,*
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,*
- d) szenvedélybetegségük, vagy*
- e) hajléktalanságuk miatt.*

(2) Az (1) bekezdés szerinti jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.

2011-től változott a törvényi szabályozás a tekintetben, hogy az étkeztetés esetében jogosultsági feltételként a jövedelmi helyzet nem határozható meg.

- Ök. rendelet 3. §-a alapján:

(1) A szociális rászorultságot a szolgáltatást nyújtó intézmény vezetője, vagy az általa megbízott személy vizsgálja.

(2) Étkezés esetében a rászorultság vizsgálatakor figyelembe kell venni az ellátást igénylő, és a vele együtt élő családtagok életkorát, egészségi állapotát, az egyén vagy család életkörülményeit, együtt élő családtagok számát.

Helyzetkép:

A Területi Szociális Szolgálat napi kétszeri étkeztetést – ezen belül reggelit, valamint meleg ebédet – biztosít a szociálisan rászoruló ellátást igénybe vevők részére. A szolgáltatás igénybe vehető helyben fogyasztással, saját részre elvitellel és házhoz szállítással, heti öt, illetve hat napra.

Az intézmény a szolgáltatást saját főzőkonyhája, valamint külső szolgáltatóval kötött szerződés alapján nyújtott étkeztetéssel biztosítja. A főzőkonyhán elkészített ételek a tálalókonyhákra kerülnek kiosztásra, a házhoz szállított ételek a külső szolgáltató konyhájáról jutnak el az igénybevevőkhöz.

Az ellátásra vonatkozó igény benyújtásakor a szociális rászorultságot - az önkormányzati rendeletet figyelembe véve - az intézményvezető által megbízott gondozási csoportvezetők vizsgálják.

Az intézmény a nyugdíjas korú ellátottak mellett, nagy számban biztosít étkeztetést a munkaerő-piacról átmeneti jelleggel, illetve tartósan kikerülő igénybevevők részére is.

Új feladat 2012. márciustól, a szolgálat napi adatszolgáltatási kötelezettsége a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal felé, mely a kezdeti nehézségeket követően zökkenőmentessé vált.

Problémát okoz azonban az adatszolgáltatás kezdetétől fogva, hogy a rendszer nem tesz különbséget bizonyos szolgáltatási típusok között. A hajléktalanok nappali ellátását igénybe vevők megjelennek az étkezőknél is, aminek következtében gyakori a szolgáltatások közötti ütközés.

Ennek feloldására a költségvetési törvény szerinti megfogalmazás módosítása szükséges, amely tiltja a két ellátás igénybe vételét egy napon. A tiltás nem életszerű, de a mindennapi gyakorlat nem tudja feloldani a problémát.

A szolgáltatásért fizetendő személyi térítési díjat, az ellátást igénybe vevők jövedelmük arányában fizetik a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig.

Adatok:

A házi segítségnyújtással együtt találhatók.

Feladatok:

Az intézmény alapvető célja, az étkeztetéssel és az ételmezéssel kapcsolatos jogszabályok betartásával a minőség folyamatos biztosítása, növelése.

A XVI. kerületi Önkormányzat személyi térítési díj táblázata az elmúlt évhez viszonyítva minimális növekedést mutat.

Továbbra is lehetőség van az alacsony jövedelemmel, illetve az egyéb nehézségekkel küzdők számára a méltányossági kérelem önkormányzathoz való benyújtására, melynek kedvező elbírálása lehetővé teszi az igénybevevő számára a hosszabb távú ellátást minden – az intézmény által nyújtott – szolgáltatási típusnál.

4.3.2. Házi segítségnyújtás

– a Szoc. tv. 63. §-a alapján:

Fogalom:

63. § (1) Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

(2) A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

(3) Szociális segítség keretében biztosítani kell

a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,

b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,

c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

(4) Személyi gondozás keretében biztosítani kell

a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,

b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,

c) a (3) bekezdés szerinti feladatokat.

Helyzetkép:

Az intézmény a házi segítségnyújtás szolgáltatást 30 fő gondozónővel biztosítja a kerületben élő idős, egészségi, fizikai, mentális állapotuk, illetve fogyatékoságuk miatt rászoruló ellátást igénylők részére. A Szolgálat által házi segítségnyújtásban részesülők átlagéletkora 80-85 év, többségük egyedül él, illetve hasonló helyzetben lévő házastárssal, nélkülözve a családi segítséget.

Az ellátás igénybevétele megelőzően az intézmény vezetője vizsgálja az ellátást igénylő gondozási szükségletét (jogszabály által meghatározott szempontrendszer használatával), mely megalapozza az ellátás tartalmát is. Gondozási szükségletük alapján a házi segítségnyújtást igénybe vevők közel fele napi ellátásban részesül, akár napi több alkalommal. Az ellátás, tartalmát tekintve személyre szabottan, egyéni gondozási terv alapján valósul meg. Az intézmény igény szerint ellátja az átmeneti időre szóló segítségnyújtást is, melyre rendszerint rövidebb kórházi tartózkodás után, idősotthoni elhelyezésre várva, vagy a gondozást végző családtagok elutazása idején kerül sor.

A gondozónők szakképzettsége 100%-os, továbbképzésük folyamatos. A fluktuáció minimális mértékű – csak nyugdíjba vonuláskor jelentkezik -, ami az ellátást igénybe vevők biztonság érzetét javítja.

Az ellátást igénybevevők ezzel a segítségnyújtási formával, megszokott környezetükben biztosítva látják életvitelük fenntartását.

Hosszabb távon a szolgáltatnak fel kell készülnie, a progresszív betegségekben szenvedő idősök ellátásának biztosítására is – ami napi több órás gondozónői jelenlétet igényel.

Érezhetően megemelkedett a demenciában, illetve a daganatos betegségekben szenvedő ellátást igénylő idősök aránya.

A szolgálat kapcsolatban áll és együttműködik a Hospice Alapítvánnyal, így még inkább biztosított az ellátásokhoz való hozzáférés az idősök, illetve családtagjaik számára. Ezt követően – amennyiben szükséges – a gondozási feladatokat a szolgálat látja el.

A szolgálat szükség esetén a Gyámhatósággal is felveszi a kapcsolatot a családi háttérrel nélkülöző idősök helyzetének javítása érdekében.

A szolgáltatásért fizetendő személyi térítési díjat, az ellátást igénybevevők jövedelmük arányában fizetik a tárgy hónapot követő hónap 10. napjáig. A házi segítségnyújtás jelenlegi legmagasabb térítési díja 1300.- Ft/óra, a következő intézményi térítési díj változásáig.

A személyi térítési díjak azonosak a 2015. évi térítési díjakkal.

A személyi térítési díjak csökkentésére vonatkozó méltányossági kérelmek minden esetben pozitív elbírálást eredményeztek, mely hozzásegítette az idős ellátást igénybe vevőket, hogy állapotuknak megfelelően több alkalommal, illetve több órában történő gondozásban részesüljenek.

Az intézmény, az ellátást igénylők és igénybe vevők érdekében továbbiakban is együttműködik a kerületi, illetve területileg illetékes egészségügyi és bentlakásos intézményekkel és a Napraforgó Központtal. is.

Feladatok:

Az intézmény alapvető célja, az ellátást igénybe vevők fizikai, egészségügyi és mentális állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, az ennek leginkább megfelelő, személyre szabott ellátás minél magasabb színvonalon történő megvalósítása. Az intézmény a gondozónők továbbképzésekor nagy figyelmet fordít azon képzésekre, melyek segítségével az idős, valamint fogyatékos, ellátást igénybe vevők napi problémáinak, nehézségeinek kezelésében, érdekeik érvényesítésében a gondozónők komplex, professzionális segítséget nyújthatnak. Különösen fontos a gondozónők hospice-szemléletű képzéssel való megismertetése.

Folyamatos feladat, az intézmény szolgáltatásainak megismertetése, az információ nyújtása, a hozzáférhetőség biztosítása a kerületben élő időskorú lakosok számára. Ennek érdekében az intézmény a számára elérhető fórumokon képviselteti magát.

Adatok: - étkezés és házi segítségnyújtás

39. sz. táblázat: ellátást igénybevevők száma

| Év | étkeztetésben részesül /fő | házi segítségnyújtásban részesül /fő | étkeztetésben és házi segítségnyújtásban részesül /fő | ellátottak összesen /fő | Változás előző évhez |
|------|----------------------------|--------------------------------------|---|-------------------------|----------------------|
| 2007 | 651 | 117 | 67 | 835 | +59 |
| 2008 | 691 | 109 | 59 | 859 | +24 |
| 2009 | 629 | 99 | 54 | 782 | -77 |

| | | | | | |
|-----------------------|-----|-----|----|-----|-----|
| 2010 | 562 | 108 | 53 | 723 | -59 |
| 2011 | 560 | 106 | 45 | 711 | -12 |
| 2012 | 576 | 94 | 47 | 717 | +6 |
| 2013 | 614 | 86 | 49 | 749 | +32 |
| 2014 | 626 | 94 | 50 | 770 | +21 |
| 2015 | 659 | 91 | 57 | 807 | +37 |
| 2016. I. félév | 654 | 88 | 51 | 793 | -14 |

Forrás: Területi Szociális Szolgálat

40. sz. táblázat: Alapellátás: szociális étkezés + házi segítségnyújtás + étkezés és házi segítségnyújtás

| | férfi | | | | | | | | | nő | | | | | | | | | |
|----------------------|----------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|-----------|-------------------|----------|-----------|-------|-------|-------|------------|------------|-----------|----------------|------------|
| | 0-5 éves | 6-14 éves | 15-18 | 19-39 | 40-59 éves | 60-69 | 70-79 | 80-x éves | Együtt : férfi | 0-5 éves | 6-14 éves | 15-18 | 19-39 | 40-59 | 60-69 éves | 70-79 éves | 80-x éves | Együtt : nő | összesen |
| 2007 | 1 | 3 | 5 | 21 | 75 | 81 | 79 | 63 | 328 | 1 | 1 | 0 | 33 | 95 | 105 | 131 | 141 | 507 | 835 |
| 2008 | 1 | 4 | 6 | 30 | 78 | 87 | 70 | 68 | 344 | 3 | 7 | 5 | 24 | 86 | 106 | 147 | 137 | 515 | 859 |
| 2009 | 4 | 4 | 3 | 30 | 89 | 86 | 68 | 51 | 335 | 3 | 5 | 6 | 29 | 84 | 91 | 106 | 123 | 447 | 782 |
| 2010 | 5 | 5 | 4 | 28 | 83 | 81 | 41 | 47 | 294 | 1 | 7 | 10 | 27 | 72 | 90 | 84 | 138 | 429 | 723 |
| 2011 | 6 | 8 | 3 | 24 | 80 | 87 | 53 | 47 | 308 | 2 | 3 | 8 | 31 | 79 | 83 | 72 | 125 | 403 | 711 |
| 2012 | 1 | 5 | 4 | 20 | 78 | 74 | 61 | 46 | 289 | 3 | 8 | 9 | 38 | 81 | 84 | 80 | 125 | 428 | 717 |
| 2013 | 3 | 7 | 3 | 29 | 74 | 68 | 66 | 49 | 299 | 6 | 7 | 6 | 40 | 75 | 91 | 89 | 136 | 450 | 749 |
| 2014. | 3 | 9 | 7 | 16 | 58 | 71 | 66 | 53 | 283 | 7 | 11 | 7 | 36 | 75 | 103 | 101 | 147 | 487 | 770 |
| 2015 | 4 | 8 | 6 | 20 | 53 | 68 | 82 | 53 | 294 | 3 | 6 | 6 | 23 | 58 | 113 | 136 | 168 | 513 | 807 |
| 2016.I. félév | 1 | 6 | 4 | 18 | 39 | 58 | 82 | 59 | 267 | 2 | 6 | 6 | 21 | 58 | 114 | 163 | 156 | 526 | 793 |

Forrás: Területi Szociális Szolgálat

4.3.3. Családsegítés

– a Szoc. tv. 64. § -a alapján:

Fogalom:

64. § (1) A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

(2) A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

(3) A (2) bekezdés szerint kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés (4) bekezdésben megjelölt céljáról, tartalmáról.

(4) A családsegítés keretében biztosítani kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

(6) Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató – **a család- és gyermekjóléti szolgálat** – keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés (4) bekezdés szerinti feladatait, valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

(7) A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén – felkérésre – közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

Helyzetkép és adatok:

A célcsoportok jellemzői

A Családsegítő Szolgálat minden XVI. kerületben élő egyén, család, közösség számára nyitott, szolgáltatásai állampolgári jogon, **önkéntes** alapon vehetők igénybe.

A klienskörre jellemző a hátrányos szociális helyzet, sok a közüzemi díjhátralékkal rendelkező, nehéz anyagi helyzetben lévő család, s nagy számban keresik meg a Szolgálatot állásukra kereső munkanélküliek.

A tanácsadásokat (jogi, pszichológiai, mentálhigiénés) igénybevevők esetében kevésbé jellemző a rossz anyagi helyzet.

Jogszabályváltozás miatt 2016. január 1-től az intézmény szerkezete átalakult. A Családsegítő Szolgálat feladatai mellett az új intézményegység (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat) elvégzi a gyermekjóléti alapellátás feladatait is. A Szolgálat feladatait ellátó szakemberek száma – belső átcsoportosítással - megduplázódott 2015-höz képest. A gyermekvédelmi jelzőrendszer jelzései alapján a Szolgálat Gyermekjóléti Csoportjában dolgozó családsegítők együttműködnek a családokkal a jelzett gyermekveszélyeztetettség megszüntetése érdekében. Klienseik körében jellemző a nehéz szociális helyzet, az anyagi problémák. A szülők válása miatt kialakult viszály, az elhanyagolás, az életviteli anomáliák, szerfüggőség, gyermekbántalmazás mind-mind a veszélyeztetettség kialakulásához vezetnek.

A szolgáltatás helyi sajátosságai

A szolgáltatások alapvetően önkéntes alapon vehetők igénybe, s természetesen minden program, szolgáltatás, klub, csoport térítésmentes. Ugyanakkor jelen van a „hivatal jellegű”

(kötelezően előírt) tevékenység, amelynél már nem a belső motiváció (igény), hanem a szükségesség (együttműködési kötelezettség) az oka a kialakult kapcsolatnak.

Ilyen - 2016-tól - a veszélyeztetett gyermekekre vonatkozó jelzések miatt szükséges kliens-segítő munka.

A prevenciót szolgálják az önállóan (pl. Álláskereső klub, Kézműves klub, Film klub), vagy a Család- és Gyermekegészségi Központtal közösen szervezett klubok és csoportok (pl. Mama-baba klub).

Szintén közös szervezésűek a nyári szünidei programok (pl. Gázoló tábor serdülők részére, Szünidei Napraforgós Napok).

A szolgáltatás szükségességének oka

A Családsegítő Szolgálat korábbi feladatait a 2015. évi CXXXIII. törvény, illetve annak végrehajtási utasítása, az 55/2015-ös EMMI rendelet jelentősen kibővítette.

A lakosok többsége információ-hiányban szenved, nincs tisztában azzal, hogy adott probléma esetén milyen támogatási lehetőségeket igényelhet, ezért a szociális információs szolgáltatás, az információnyújtás biztosítását a Szolgálat fontos feladatnak tartja.

A krízismegelőzést, illetve a **krízishelyzetek megszüntetését** szolgálják a különféle csoportprogramok, tanácsadások, egyéni esetkezelés és a társintézményekkel való együttműködés.

A **rezsihátralék csökkentését célzó rendkívüli települési támogatás** segítségével a nagyobb összegű hátralékok kifizetése is reális lehetőség. A támogatás feltétele a Családsegítő adósságkezelési tanácsadójával való együttműködés. Az eladósodott háztartások teher-mentesítése miatt szükséges és indokolt a tevékenység.

A hosszabb ideje **állást keresők** pszichés állapota, sokszor kilátástalan helyzete szükségessé teszi a segítő szakemberrel való együttműködést, ami szintén fontos feladat. A kerületben letelepedő **menekültek** integrációs szerződés szerinti ellátása, gondozása jogszabály által előírt feladat és a menekültek társadalomba való beilleszkedése érdekében végzett indokolt és szükséges tevékenység. 2016-tól a gyermekvédelmi jelzőrendszer jelzései és az önkéntes alapú segítségkérés miatt a korábbi szolgáltatások kibővültek a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett erőfeszítésekkel.

Együttműködési pontok az egyéb ellátási formákat biztosító intézményekkel

A Szolgálat kliensei érdekében - más intézmények mellett - kiemelten működik együtt a **Területi Szociális Szolgálattal** (étkeztetés, házi segítségnyújtás stb. miatt), a kerületi **Munkaügyi Kirendeltséggel** (az álláskeresők érdekében), a **közütemi szervekkel, szolgáltatókkal** (rezsihátralék csökkentés kapcsán), a **Szociális Irodával** és a **Menekültügyi Hatósággal**.

2016-tól feladat a gyermekvédelmi jelzőrendszerrel való fokozott együttműködés, melynek keretén belül a Szolgálat a jelzőrendszeri tagokkal az éves gyermekvédelmi tanácskozáson, szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken egyeztet.

Speciális szolgáltatások:

Díjhátralékkal küzdők: lásd : 4.2.5. fejezet

Aktív korú munkanélküliekkel kapcsolatos tevékenység: lásd: 4.1.2. fejezet

2012-ben jogszabályváltozás miatt az FHT-s (foglalkoztatást helyettesítő támogatás miatti) átminősítések következtében a Családsegítő Szolgálat aktív korú munkanélküliekkel kapcsolatos tevékenysége átalakult. Az együttműködésre kötelezettek száma jelentősen csökkent, mivel változtak az aktív korúak ellátására vonatkozó jogosultsági feltételek. Korábban az 55 év feletti rendszeres szociális segélyre jogosult aktív korú munkanélküliek esetében készült „beilleszkedést segítő program”. 2012-től a törvényi változás miatt, csak

azokkal lehetett együttműködési szerződést kötni, akik kevesebb, mint 5 éven belül jogosultakká válnak az öregségi nyugdíjra, illetve azokkal a 14 év alatti gyermeket egyedül nevelő szülőkkel kellett szerződéses kapcsolatot kialakítani, akik a gyermek napközbeni ellátását csak otthon voltak képesek biztosítani (az egészségkárosodottak számára a szerződéses kapcsolat a Szolgálattal nem kötelező). 2015. márciustól megszűnt az álláskeresőkkel való kötelező együttműködés!

Hajléktalanok (lakhatási problémákkal küzdők) ellátása:

A Szolgálat az alapellátás keretén belül információval, krízis élelmiszeresomaggal, ruhaadománnyal, illetve ügyintézással (pl. iratpótlás, szálláskeresés) segíti a támogatást igénylő hajléktalanokat, de a hajléktalanok ellátása *nem* feladata a szolgálatnak.

Hátrányos helyzetben levők:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakemberei információnyújtással, tanácsadással segítik a szenvedélybetegeket, fogyatékossgal élőket és a pszichiátriai betegeket. Ellátásuk az általános segítő szolgáltatás keretein belül történik.

Menekültek ellátása és támogatása:

A Menedékjogi törvény alapján integrációs szerződés szerint kell gondozni a kerületben élő menekülteket, és az együttműködésről folyamatosan tájékoztatni kell a Menekültügyi Hatóságot. Jogszabályváltozás miatt ez a tevékenység átalakul, a kötelező együttműködés helyett önkéntes alapú lesz a segítő munka.

Feladatok:

Az intézmény által kitűzött szakmai célok:

- a kerületben élő lakosság szociális és mentálhigiénés problémáiban való segítségnyújtás
- a krízishelyzethez vezető okok megelőzése
- a krízishelyzet megszüntetése
- az életvezetési képesség megőrzése.

2016-tól további cél, hogy Család- és Gyermekjóléti Szolgálatként működve a **gyermekjóléti alapellátás**, hogy a gyermek érdekében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálják a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

Az elképzelt, elvégzésre váró feladatok az ellátással kapcsolatban (a színvonal javítása, hozzáférhetőség növelése, stb.)

A Szoc. tv. által előírt szolgáltatások nyújtása

- szakszerű családgondozó tevékenység (annak elősegítése, hogy a kliens képessé váljon saját problémájának önálló megoldására)
- a prevenció kiemelt szerepe
- az intézmény ismertebbé tétele a lakosság minél szélesebb körében
- honlap folyamatos aktualizálása, amely sok esetben segíti a lakosokat a tájékozódásban az intézmény által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban

2016-tól további feladatok:

- Az elsődleges preventív tevékenységek biztosítása (klubok, csoportok működtetése) – kiemelt hangsúllyal.

- A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer folyamatos, hatékony működtetése (közös feladat a Család- és Gyermekjóléti Központtal, a Szolgálat jelzőrendszeri felelősenek és a Központ jelzőrendszeri tanácsadójának kiemelt szerepével).
- Az óvodai gyermekvédelmi felelősök számára szakmai segítség nyújtása, részükre szakmaközi megbeszélés biztosítása.
- A törvény által előírt határidők betartása, szükség esetén az ettől való pozitív eltérés (a gyermek érdekében - pl. környezettanulmány gyors elkészítése).

Tennivalók, amelyek a célok elérését szolgálják

- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásainak szélesebb körű megismertetése a kerületi lakosokkal (ennek keretében: helyi újságokban, szórólapokon a programok, szolgáltatások ismertetése, a honlap működtetése)
- a társintézményekkel való fokozott együttműködés a kliensek érdekében
- szakmai továbbképzési lehetőségek biztosítása (képzések, tanfolyamok, műhelyek)
- szupervíziós lehetőség biztosítása, igénybevétele
- heti team és esetmegbeszélések
- mozgássérültek intézménybe való bejutásának akadálymentessé tétele (megfelelő pénzügyi forrás biztosításával)
- homlokzat felújítása (megfelelő pénzügyi forrás esetén)

DÍJHÁTRALÉKKAL KÜZDŐK

Az adósságkezelő tevékenység során a Szolgálat vizsgálja a hátralék keletkezésének okait. Megoldást keres a problémára külső és belső erőforrások figyelembevételével, segít az ügyintézésben, figyelemmel kíséri kliensei további életvitelét. A gazdálkodási szokások racionalizálásában, munkakeresésben együttműködik klienseivel.

Munkatársai pályázatokat adnak be a HÁLÓZAT - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítványnak. A hátralékos helyzet kezelését segíti a települési támogatásokról szóló helyi rendelet, amelynek segítségével (hátralékcsoökkentést célzó rendkívüli települési támogatás) nagyobb összegű tartozások kiegyenlítésére is van lehetőség. A Szolgálat feladata a Szociális Irodával együttműködve a hátralékos kliensekkel való kapcsolatfelvétel, adósságkezelési tanácsadás, rendkívüli települési támogatás iránti kérelmek előkészítése és beadása, a vállalt kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése és elősegítése.

MUNKANÉLKÜLIEK, AKTÍV KORÚ ÁLLÁSKERESŐK

A Családsegítő Szolgálat, a Munkaügyi Kirendeltség és a Polgármesteri Hivatal 2015-ben együttműködött az aktív korú tartós munkanélküliekkel folytatott munkában, számukra speciális programokat szervezve.

A Kormányhivatal Munkaügyi Szakigazgatási Szerve (Munkaügyi Központ) nemcsak a munkahelykeresésben nyújt közvetlen segítséget, hanem programjaival segít visszakerülni a munkaerőpiacra.

Az aktív korú munkanélküliekkel való együttműködést 2015. február végéig helyi rendelet szabályozta, amely a Családsegítőt „beilleszkedést segítő program” készítésére kötelezte. Az együttműködés során a Szolgálat három szinten próbált segíteni:

- munkavállalásra irányuló programtípus
- más ellátás elősegítésére irányuló programtípus
- családi, életvezetési, kapcsolati, lelki és mentális problémák kezelésére irányuló programtípus

Elhelyezkedésük érdekében a Szolgálat jelenleg is álláskereső klubot működtet, ahol munkanélküli klienseik álláshirdetésekre jelentkezhetnek, amihez biztosítják a telefonálás lehetőségét, önéletrajzírásban segítenek, az interneten is keresik számukra a munkalehetőségeket. Az álláskereső klubba önkéntes alapon is járhatnak munkanélküliek (tehát nemcsak az együttműködésre kötelezettek). Több klubtag tudott elhelyezkedni a Szolgálat által megkeresett helyi vállalkozók állásajánlata segítségével. 2016 októberében a Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködési megállapodást kötött a Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ Állás-LES Munkaközvetítő Irodájával. A megállapodás alapján az ügyfeleket az Irodával szerződéses viszonyban lévő munkáltatókhoz közvetítik.

GYERMEKEK

A gyermekek ellátása inkább a gyermekvédelmi rendszerben valósul meg, de természetesen ez szorosan összekapcsolódik a szociális ellátások rendszerével.

A Gyermekjóléti Központ 2015-ben a Családsegítő Szolgálattal közösen szervezett szabadidős és preventív programokat, valamint az általa működtetett jelzőrendszernek tagjai a szociális feladatokat ellátó intézmények.

2016-tól a veszélyeztetett gyermekekkel való törődés a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak is feladata.

A pénzügyi ellátások területén a Szociális Iroda tevékenységének keretében egy segélyezési rendszernek tekinthetők a gyermekvédelmi, illetve a szociális juttatásokat biztosító települési támogatások.

4.3.4. Közösségi ellátás

– a Szoc. tv. 65/A. §-a alapján:

Fogalom:

- *Közösségi ellátások a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás, valamint a szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás. Keretében biztosítani kell az önálló életvitel fenntartását, a meglévő képességek megtartását, a pszichoszociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást, terápiás kezelést; továbbá szenvedélybetegek számára a szenvedélybetegség okozta egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez szükséges egyes ártalomcsökkentő szolgáltatásokat, és kríziskezelést.*

Helyzetkép és adatok:

2009. január 1-jétől nem kötelező feladata az önkormányzatnak.

4.3.5. Támogató szolgáltatás

– a Szoc. tv. 65/C. §-ai alapján:

Fogalom:

- *A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén: speciális személyi szállítás, szállító szolgálat*

működtetése, információnyújtás, és a személyi szükségletektől függően segítségnyújtás az élet bármely területén.

Helyzetkép és adatok:

2009 januárjától az önkormányzatnak nem kötelezően ellátandó feladata a támogató szolgáltatás.

2006 januárjától volt biztosított a kerület lakosai számára, ellátási szerződés útján. A szerződést az Önkormányzat a csömöri székhelyű „Egyenlő Esélyekért!” Alapítvánnyal kötötte meg.

A szerződés felbontását kezdeményezte 2009 januárjától az Alapítvány. Ennek oka az volt, hogy a támogatás rendszere átalakult, és állami normatív támogatás helyett pályázati úton igényelhető működési támogatás. Az alapítvány a pályázaton nem nyert, ezért megszüntette a szolgáltatás működtetését.

A kerület a Reménység Támogató Szolgálattal kötött egy megállapodást arra vonatkozóan, hogy az elnyert pályázat és működési engedély alapján a szervezet nyújtja a kerület lakosainak a szolgáltatást, a kerület intézményei pedig oda irányítják az érdeklődőket.

Feladatok:

Igény esetén az ellátás lehetőségéről az információ eljuttatása minden érintetthez.

4.3.6. Utcai szociális munka

– a Szoc. tv. 65/E. §-a alapján:

Fogalom:

- *Az utcai szociális munka keretében biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.*

Helyzetkép:

A Magyar Vöröskereszt 4. Régiója a XVI. kerületi Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján végzi a kerület utcáin élő, lakhatással nem rendelkező személyek felkutatását, ellátását, gondozását. Az ellátáshoz és a gondozáshoz a háttérintézményt, és annak szakembereit a X. kerület Bihari utca 15. sz. alatt található Központ biztosítja.

Az utcai szolgálat munkája két fő területre osztható. Az egyik a napi gondozás, a másik az új területek, ellátandó személyek felkutatása.

Naponta gépkocsival és gyalog bejárják az érintett területeket, nagy figyelmet szentelve a parkokra és erdőkre.

A kerületben élő hajléktalan emberek a környezeti lehetőségeket kihasználva, többségében kiserdőkben telepedtek le. De kedvelt helyek a HÉV állomások, és a romos épületek környékei is. Jellemzően több éve utcán élnek, így egészségi és fizikai állapotuk nagyon leromlott. Egészségi ellátásukat hátráltatja, hogy nem rendelkeznek személyi igazolvánnyal, TAJ kártyával.

Az ellátottak közel 50 %-a rendelkezik jövedelemmel, amelyek transzferjövedelmek, nyugdíjszerű ellátások. A többiek esetében kevés a szolgálati idő valamely ellátás megszerzéséhez.

A regisztrált hajléktalanok között a férfiak és a nők aránya a következő: 2006-ban *44 férfi és 13 nő*, 2007-ben *56 férfi, 21 nő*, 2008-ban a *75 fő*, 2009-ben a *40 fő* gondozott 80%-a férfi. A 2011. évi tapasztalatok alapján 60 fő (ebből 4 fő új ellátott), 2013-ban 50 fő gondozását látták el a kerületben, mely az elmúlt évek hol növekvő, hol csökkenő létszámának az átlagaként jellemezhető. 2014-ben *12 nő, 45 férfi*, 2015-ban pedig *15 nő és 51 férfi* gondozottal álltak kapcsolatban. Kliensek szinte minden korosztályból vannak.

Az utcai szociális gondozó szolgálat szociális munkásai egy-egy új klienssel való találkozáskor azzal szembesülnek, hogy a hajléktalan személyek éppolyan bizalmatlanok velük szemben, mint a lakossággal általában. A megfelelő kommunikációs technika alkalmazásával a szakemberek képesek egy hosszú folyamaton keresztül elnyerni a bizalmat, ami megalapozza azt a személyre szabott segítő munkát, melyben első lépésként az alapfokú fizikai szükségletek kielégítésére, és az iratbeszerzésre irányuló segítségnyújtást fogadják el a hajléktalan személyek. Ezt követően, a megfelelő kapcsolat kialakításával kerülhet sor a többi segítségnyújtásra, mint az intézménybe juttatás (akár nappali, akár szállást nyújtó ellátást biztosító intézményről legyen szó), egészségügyi intézmény igénybevétele, munkahelykeresés, szállás, albérletkeresés.

Az utcai munka alapot ad ahhoz, hogy a szállóra való bejutást követően tovább folytatódhasson a folyamat a társadalomba való reintegráció felé.

A mindennapi munka során legjellemzőbb segítségnyújtási formák a szálláshely / munkahelykeresés, iratpótlás, kórházi elhelyezés, nyugdíjszerű ellátás intézése.

F e l a d a t o k :

Cél a Vöröskereszttel való együttműködés fenntartása a jövőben is, mivel egy jól működő, eredményes szolgáltatás valósult így meg a kerületben. Ennek megvalósítása érdekében 2012 szeptemberében a Képviselő-testület döntött arról, hogy a korábbi Együttműködési megállapodást (a hajléktalan ellátáson túlmenő közös pontokat tartalmazza) kibővített tartalommal újraköti a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezettel.

4.3.7. Nappali ellátás

- a Szoc. tv. 65/F. §-a alapján:

F o g a l o m :

65/F. § (1) A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,

b) az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,

c) harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak — ide nem értve az idős személyeket — napközbeni étkeztetését.

3) A fenntartó a 92/B. § (1) bekezdésének c) pontja szerinti szakmai programban meghatározhatja, hogy az intézmény az (1) bekezdésben meghatározottak közül melyik ellátotti csoportokat látja el. Ez a rendelkezés nem érinti a 86. § (2) bekezdésének b)–d) pontja szerinti önkormányzatok ellátási kötelezettségét.

Az idősek klubja

– a Szoc. tv. 65/F. § (1) bek. a) pontja alapján

Helyzetkép:

A Területi Szociális Szolgálat a székhelyén kívül további három telephelyen biztosítja az idősek nappali ellátását.

A klubokat látogatók átlag életkora 80-85 év, mely nem egyformán oszlik meg. – Előző évekhez képest kissé emelkedett az átlag életkor. A nappali ellátást igénylők esetében szintén érezhető a demenciára jellemző tüneteket mutató idősök számának emelkedése, ami hatással van az ellátás tartalmára is

Az intézmény a szolgáltatás biztosításával hozzájárul az időskorúak társas kapcsolatainak megtartásához, - ezzel lecsökkentve az izoláltság érzetét, - segítséget nyújt az önálló képességük minél hosszabb ideig való fenntartásához. Ezen célok elérése érdekében a klubtagok számára egyebek mellett rendelkezésre állnak a különböző szórakoztató elektronikai, kulturális eszközök is. A Szolgálat szakorvosi előadásokkal, gyógytornával, kirándulásokkal, valamint játékos testneveléssel nyújt segítséget az ellátást igénybe vevők állapotának szinten tartásához. Utóbbi tevékenységet a kerületi gimnázium testnevelő tanára és diákjai közreműködésével valósítja meg, már harmadik éve. A több éves tapasztalat szerint a két generáció találkozása egyformán kedvező hatású mind az idősekre, mind a fiatalokra.

A köznevelési törvény 50 óra közösségi munkában határozza meg a diákok érettségi bizonyítványának megszerzését, így a teljesítés érdekében, a szolgálat több iskolával kötött és köt megállapodást. A szolgálat egyik fontos célja e feladat végrehajtásában, hogy a diákok számára biztosítsa az előírt időmennyiség hasznos és jó tapasztalatokkal teli eltöltését.

A klubokban kialakított közösségi szokások, ünnepekhez kötődő megemlékezések színesebbé teszik a klubtagok mindennapjait.

A nappali ellátást igénybe vevők érdekeit szem előtt tartva az intézmény együttműködik a kerületi és területileg illetékes egészségügyi, valamint szociális intézményekkel, civil szervezetekkel.

A nappali ellátás igénybe vételénél igény szerint az étkezés is biztosított.

Adatok:

41. sz. táblázat: Nappali ellátás (idősök) férőhelye és kihasználtsága

| Időpont Év | kihasználtság | | | | Betöltött férőhelyszám össz. | Engedélyez- zett férőhely |
|---------------|---------------|------------|---------------|-------------|------------------------------------|---------------------------------|
| | Veres P.u | János utca | Vidámvásár u. | Érsekújvári | | |
| 2007 | 56 | 77 | 46 | 42 | 221 | 200 |
| 2008 | 57 | 73 | 46 | 43 | 219 | 200 |
| 2009 | 55 | 73 | 53 | 35 | 216 | 200 |
| 2010 | 53 | 73 | 51 | 34 | 200 | 200 |
| 2011 | 52 | 73 | 45 | 32 | 202 | 200 |

| | | | | | | |
|----------------|----|----|----|----|-----|-----|
| 2012 | 52 | 75 | 42 | 31 | 200 | 200 |
| 2013 | 51 | 80 | 46 | 31 | 208 | 200 |
| 2014. | 49 | 81 | 46 | 30 | 206 | 200 |
| 2015 | 50 | 79 | 39 | 32 | 200 | 200 |
| 2016. I. félév | 46 | 77 | 41 | 26 | 190 | 200 |

Forrás: Területi Szociális Szolgálat

Feladatok:

Az intézmény célja a meglévő szolgáltatások színvonalának megtartása, illetve növelése, további szolgáltatások bevezetésének lehetősége a jogszabályi előírásokkal összhangban.

Az intézmény más kerületek idős klubjaival való kapcsolattartása folyamatos, a tapasztalatok megbeszélése elősegíti az ellátás minőségének növelését.

A klubhelyiségek területének tényleges bővítése továbbra is kívánatos lenne, mely elősegítené a klubtagok pihenésének, szórakozásának magasabb szintű megvalósulását.

Ennek megvalósítása céljából vásárolta meg az önkormányzat a János utcai Idősek Klubja melletti épületet. Jelenleg a kiviteli tervek készítése zajlik, várhatóan a 2017. évben az újonnan vásárolt épület felújításra, a régi pedig átalakításra kerül.

A fogyatékosok nappali intézménye

– a Szoc. tv. 65/F. § (1) c) pontja alapján:

Helyzetkép és adatok:

A szolgáltatás a Göllész Viktor Óvoda, Általános Iskola, Előkészítő Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménnyel egy épületben működik.

Az értelmi fogyatékosok korösszetétele, egészségi, fizikai, mentális állapota heterogén. Ez a tényező, valamint a nemek különbözőségéből adódó nehézségek, szükségessé teszik az intézmény bővítését. Létszámbővítés két fővel 2012-ben történt.

Az ellátást igénybe vevők részére biztosítottak az állapotuknak megfelelő szinten tartó foglalkozások, melyek speciális képesítéssel rendelkező szakemberek segítségével valósulnak meg.

Az értelmi fogyatékosok napközbeni ellátása esetében lehetőség van háromszori étkezés igénybe vételére.

A hozzátartozók, továbbá az ellátást igénybe vevők részére is biztonságot jelent a megfelelő szakképzettséggel rendelkező dolgozók segítségnyújtása napi feladataik ellátásához.

42. sz. táblázat: Nappali ellátás (értelmi fogyatékosok) férőhelye és kihasználtsága

| <i>Időpont Év</i> | <i>Betöltött férőhelyszám</i> | <i>Engedélyezett férőhely szám</i> |
|-----------------------|-----------------------------------|--|
| 2008 | 27 | 30 |
| 2009 | 27 | 30 |
| 2010 | 27 | 30 |
| 2011 | 30 | 30 |
| 2012 | 31 | 32* |
| 2013 | 31 | 32 |
| 2014 | 32 | 32 |
| 2015 | 31 | 32 |
| 2016. I. félév | 28 | 32 |

*: 2012. július 23-ától

Forrás: Területi Szociális Szolgálat

Feladatok:

Az értelmi fogyatékosok esetében is alapvető cél az ellátást igénybevevők személyre szabott, komplex ellátása, az ellátás színvonalának megtartásával, növelésével. A szolgálat továbbra is nagy körültekintéssel végzi tevékenységeit, az ellátottak helyzetének, érdekeinek sérelme nélkül valósítja meg a szolgáltatást, valamint figyelembe veszi az új igények megjelenésekor annak megvalósíthatóságát.

A fizikai környezet jellemzői mindenki számára köztudottan szűk keretet adnak a szolgáltatásnak. Cél a bővítés, a jobb körülmények biztosítása. Az Önkormányzat erre tervekkel rendelkezik, a megfelelő források (pályázati lehetőségek) keresése zajlik e témában.

A pszichiátriai betegek illetve szenvedélybetegek nappali intézménye

– a Szoc. tv. 65/F.§ (1) b) pontja alapján:

Helyzetkép:

Szenvedélybetegek nappali intézménye a kerületben nem található. Szenvedélybetegekkel az addiktológiai gondozó, mint egészségügyi intézmény foglalkozik.

A pszichiátriai betegek nappali intézménye

- a Szoc. tv. 79/A.§-a alapján:

Helyzetkép:

A pszichiátriai betegek ellátását a kerületben a Fővárosi Önkormányzat Péterfy Sándor utcai Kórház- Rendelőintézet és Baleseti Központ biztosította, a Zsenge u. 33. szám alatt működő nappali kórház keretében. Az egészségügyi feladat mellett, ténylegesen szociális feladatot is elláttak. Összesen kb. 50 fő ellátását biztosították. A Zsenge utca 33. szám alatt lévő épület az önkormányzat tulajdona. A Kórház már többször jelezte, hogy a továbbiakban más módon és helyszínen tudná biztosítani a kerületi pszichiátriai betegek ellátását. Ez azonban a kerületi

lakosokat hátrányosan érintette volna, mert egészségügyi állapotuk, illetve szociális helyzetük nem teszi lehetővé, hogy nappali ellátás igénybevételeért naponta messzebbre utazzanak. A helyben történő ellátásuk megoldására kellett törekedni.

A XVI. kerületi Önkormányzat, a célból, hogy biztosítani tudja a törvény által előírt kötelező feladatát, valamint a pszichiátriai betegek további ellátását, létre hozta a pszichiátriai betegek nappali intézményét. A pszichiátriai betegek ellátása ugyanabban az épületben van biztosítva. Példaértékű módon, egy helyszínen működik az egészségügyi ellátás 20 fővel, egészségügyi finanszírozásból, és a szociális ellátás 30 fővel, melyre külön normatívát lehet igényelni. A pszichiátriai betegek nappali ellátását a Cogito Alapítvány látja el feladat-ellátási szerződés keretében.

A nappali melegedő

– a Szoc. tv. 65/F. § (1) bekezdése alapján:

Helyzetkép:

Nappali melegedőt – valamint népkonyha szolgáltatását – a Magyar Vöröskereszttel kötött szerződés alapján biztosítja az önkormányzat. A XVI. kerület területén élő hajléktalanok számára elérhető intézmény a Vöröskereszt X. ker. Bihari úti központja. Az intézményről való tájékoztatást szintén e szerződés alapján az utcai szociális munkások végzik.

4.4. Szociális szolgáltatások – szakosított ellátási formák

- a Szoc. tv. 57. § (2) és 66. § -a szerint:

57. § (2) A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást

a) az ápolást, gondozást nyújtó intézmény,

b) a rehabilitációs intézmény,

c) a lakóotthon (a továbbiakban a)-c) pont együtt: tartós bentlakásos intézmény),

d) az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény (a továbbiakban a)-d) pont együtt: bentlakásos intézmény),

e) a támogatott lakhatás

f) az egyéb speciális szociális intézmény nyújtja.

66. § (1) Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

(2) A szakosított ellátási formákat igénybe vevő személyek ellátásáról, az állapotuk változásáról, valamint a részükre biztosított gondozási, terápiás, valamint ápolási, illetve egyéb szolgáltatások tartalmáról - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - gondozási tervet kell készíteni.

4.4. 1. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények

- a Szoc. tv. 80. §-a alapján:

Fogalom:

80. § (1) *Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények - a hajléktalanok éjjeli menedékhelye és átmeneti szállása kivételével - ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak.*

(2) *Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható.*

(3) *Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények típusai:*

- a) *időskorúak gondozóháza;*
- b) *fogyatékos személyek gondozóháza;*
- c) *pszichiátriai betegek átmeneti otthona;*
- d) *szenvedélybetegek átmeneti otthona;*
- e) *éjjeli menedékhely;*
- f) *hajléktalan személyek átmeneti szállása;*

Időskorúak gondozóháza

- a Szoc. tv. 82. §-a alapján:

Fogalom:

- *Az idősok gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.*

Helyzetkép:

2010. július 1-jétől elérhető a kerületi lakosok számára az idősok átmeneti ellátása, az Újpesti Önkormányzattal kötött megállapodás alapján. A szerződéskötéssel az Önkormányzat nemcsak jogszabályi kötelezettséget, és egy a koncepcióban vállalt feladatot teljesített, hanem egy az ellátórendszerben való űrt töltött be.

Az igények 2011-ben magas számot mutattak. Ez 2012-ben kissé lecsökkent, majd 2013-tól az érdeklődés folyamatos.

Fogyatékosok gondozóháza

- a Szoc. tv. 83. §-a alapján:

Fogalom:

- *A fogyatékosok gondozóházában azok a fogyatékos személyek helyezhetők el, akiknek ellátása családjukban nem biztosított, vagy az átmeneti elhelyezést a család tehermentesítése teszi indokolttá.*

Helyzetkép:

A kerületben nem biztosított ellátási forma. Feladat az ellátás biztosítási lehetőségeinek feltárása, és a legoptimálisabb mód megtalálásával az ellátás biztosítása.

Pszichiátriai betegek átmeneti otthona

- a Szoc. tv. 83/A. §-a alapján:

Fogalom:

- *A pszichiátriai betegek átmeneti otthonában az a pszichiátriai beteg helyezhető el, akinek ellátása átmenetileg más intézményben vagy a családjában nem oldható meg, viszont tartós bentlakásos intézményi elhelyezése vagy fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelése nem indokolt.*

Helyzetkép:

Az Önkormányzat 2011-ben kötött szerződést a Félúton Alapítvány Your Self Centrumával a pszichiátriai betegek átmeneti otthona szolgáltatásra, két fő ellátására.

2011-ben egy XVI. kerületi lakos láttak el, 2012-ben volt egy időszak, míg mindkét férőhely ki volt használva.

2013-ban 3 főt gondoztak a Pszichiátriai Betegek Your Self Centrumában, egy fő két alkalommal kezdeményezte felvételét.

2013. január 1-je óta a szolgáltatás biztosítása állami feladat. Az Önkormányzat 2014. december 31-ig tartotta fenn a szerződését a Félúton Alapítvánnyal. Tekintettel arra, hogy az intézmény állami normatívára jogosult, a továbbiakban is ellátja a XVI. kerületi rászorulókat.

Szenvedélybetegek átmeneti otthona

- a Szoc. tv. 83/B. §-a alapján:

Fogalom:

- *A szenvedélybetegek átmeneti otthonában az a személy helyezhető el, akinél szakorvosi (addiktológus, pszichiáter) szakvélemény alapján szenvedélybetegség került megállapításra, és ellátása átmeneti jelleggel családjában vagy lakókörnyezetében nem oldható meg.*

Helyzetkép:

A kerületben nem biztosított ellátási forma. Feladat az ellátás biztosítási lehetőségeinek feltárása, és a legoptimálisabb mód megtalálásával az ellátás biztosítása.

4.5. Egyéb, önként vállalt szociális szolgáltatás

4.5.1. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

- a Szoc. tv. 65/ §-a alapján:

Fogalom:

- *A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.*

- *A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell*
 - *az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,*
 - *a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,*
 - *szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.*
- *A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az egyedül élő 65 év feletti személy; az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.*

Helyzetkép és adatok:

2010. január 1-jétől a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás nem kötelező önkormányzati feladat. A szolgáltatás valós problémára reagál, fenntartását az Önkormányzat vezetése indokoltnak és fontosnak ítélte meg, ezért a tevékenységet nem szüntette meg, hanem önként vállalt feladatként biztosítja a szolgáltatást. Sikeresen pályázott a működési támogatásra, melyet 76 készülékre kapott meg.

A 3 éves pályázati ciklus leteltével nem írtak ki új pályázatot, hanem 2013. I. félévére a korábbi évekkal megegyező pályázaton elnyert összeget kapta az önkormányzat támogatásként.

2013. július 1-jétől a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladattá vált. Mivel a feladattal megbízott szervezet és a jogszabályi környezet nem volt felkészült teljes mértékben a feladat ellátására azon a színvonalon, ahogy az önkormányzat nyújtotta, évente megújított megállapodás alapján az Önkormányzat látja el a feladatot jelenleg is 2016. december 31-éig. Jelenleg 78 készülék van kihelyezve a területen. Az ügyeletet 12 fő gondozó és a koordinátor látja el.

A hívások többsége az esti órákban, 20 és 06 óra között, valamint szombat és vasárnap jelentkezik, amikor a házi segítségnyújtást nélkülözni kell. Egyébként a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők közül 30 fő részesül házi segítségnyújtásban is.

A szolgáltatásért térítési díjat fizetnek az igénybevevők, melynek legmagasabb összege napi 150.- Ft.

43. sz. táblázat: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők

| | <i>Igénybevevők átlagos havi száma</i> | <i>Jelzések átlagos havi száma</i> | <i>Év folyamán kikerültek száma / fő</i> | <i>Év folyamán összes riasztás száma / fő</i> | <i>Krízis helyzet</i> |
|-------------------------|--|--|--|---|---------------------------|
| 2005. III.hó-tól | 44 | 6 | 5 | 59 | 15 |
| 2006 | 73 | 14 | 6 | 167 | 43 |
| 2007 | 73 | 16 | 14 | 187 | 45 |
| 2008 | 81 | 10 | 9 | 117 | 27 |
| 2009 | 80 | 14 | 14 | 162 | 19 |
| 2010 | 67 | 9,1 | 31 | 110 | 24 |
| 2011 | 69 | 6,3 | 24 | 76 | 11 |
| 2012 | 76 | 6,1 | 26 | 74 | 3 |

| | | | | | |
|----------------------|----|------|----|-----|---|
| 2013 | 76 | 10,6 | 26 | 128 | 6 |
| 2014 | 72 | 6 | 16 | 36 | 2 |
| 2015 | 69 | 13,2 | 33 | 158 | 5 |
| 2016 I. félév | 75 | 13,5 | 11 | 81 | 0 |

Forrás: Területi Szociális Szolgálat

Feladatok:

A 80 elérhető készülék száma elegendő arra, hogy a jelentkező igényeket a szolgálat kielégítse, így az időseknek nem kell várakozniuk a jelzőkészülék felszerelésére. Cél a szolgáltatás minőségének további magas szintű biztosítása, illetve az állami intézmény általi feladatellátásra való átállás zökkenőmentes biztosítása.

4.5. 2. Nyugdíjasok segítő szolgálata - és kapcsolódó szolgáltatások

- Ök. rendelet 5. § -a alapján:

Fogalom:

- (1) *A nyugdíjasok segítő szolgálata szolgáltatásai nyugdíjasok számára nyújthatók.*
- (2) *A nyugdíjasok segítő szolgálata*
 - a) *biztosítja a háztartásban nyújtott, szakembert nem igénylő kisebb javítási munkák elvégzését,*
 - b) *biztosítja a házi gondozó szolgálat és a támogató szolgálat feladatkörébe nem tartozó otthoni segítségnyújtást,*
 - c) *szakembert igénylő javítási munka esetén tájékoztatást ad megfelelő referenciával rendelkező szakemberekről,*
 - d) *kapcsolatot tart a Budapest Főváros XVI. kerület Közhasznú Szolgáltató Szervezettel, szükség esetén megrendeli a munkát,*
 - e) *szállító szolgáltatást nyújt, elsősorban egészségügyi ellátás igénybevételéhez.*
- (3) *A szolgáltatást az erre a célra használt telefonszámon (kék szám), vagy az intézmény munkatársai felé való szóbeli jelzéssel lehet igényelni. A szolgáltatás biztosításáról a szolgáltatást nyújtó intézmény vezetője, vagy az általa megbízott személy dönt.*

Helyzetkép és adatok:

2007 szeptemberében kezdte meg működését a Nyugdíjasok Segítő Szolgálata.

2009 márciusától a szolgáltatás bővült a mozgásukban korlátozott, kerületben élő nyugdíjasok házi orvosi illetve szakrendelőbe szállításával.

2013. szeptembertől új szolgáltatási elemként, a kerület nyugdíjas korú lakosai igénybe vehetik a bevásárlásban való segítséget is. E feladat teljesítéséhez az Önkormányzat vezetése, új, 9 személyes járművet vásárolt.

A szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről a kerületben élő nyugdíjasok, az intézmény számára elérhető fórumokon folyamatos tájékoztatást kapnak.

Havi rendszerességgel a klubtagoknak is van lehetőség ezt a szolgáltatást igénybe venni.

A szolgáltatással kapcsolatos közel tíz éves tapasztalat alapján ez a segítségnyújtási forma rendkívül népszerű az idősek körében, mivel egyrészt a mozgáskorlátozottságból eredő

nehézségek leküzdésében, másrészt az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférésben nyújt tényleges támaszt.

Ugyancsak az Önkormányzat vezetésének kezdeményezésére indult el 2011-ben a „**Kattints Nagy**” program, mely a nyugdíjas korúak esélyegyenlőségét segíti elő. A program által elsajátíthatják a számukra fontos információk hatékonyan megszerzését. A program lebonyolítása folyamatos, jelenleg is folyamatosan van jelentkező a számítógépes tanfolyamra.

Új tájékoztatási lehetőség 2014-től, a kéthavonta megjelenő **Kertvárosi Nyugdíjas Magazin**, amely szintén önkormányzati kezdeményezésre indult el. A magazin az idősok számára fontos szociális, egészségügyi és közbiztonsági információkat tartalmaz. A Kertvárosi Nyugdíjas Magazin ingyenesen megjelenő lap, melynek segítségével megvalósulhat az ellátásokhoz, információkhoz való egyenlő hozzáférés elve a nyugdíjasok számára is.

A Nyugdíjasok Segítő Szolgálatának működéséhez szükséges feltételek:

Személyi feltételek:

Jelenleg összesen kilenc fő látja el a feladatokat. Egy-egy fő végzi a szervező, koordináló munkát napi 4 órás elfoglaltsággal, három fő a helyszíni munkákat látja el, négy fő végzi a szállítást. – Az Önkormányzat példamutatóan a feladat elvégzéséhez többségében nyugdíjasokat foglalkoztat.

Tárgyi feltételek:

A Szolgálat ellátásához biztosított, a kerületből éjjel nappal hívható kék számmal, üzenetrögzítővel ellátott telefon, továbbá a helyszíni javítási munkákhoz szükséges alapvető felszerelések, tárgyi eszközök: különböző kézi szerszámok, elektromos kisgépek.

44. sz. táblázat: Nyugdíjasok Segítő Szolgálatának a kihasználtsága

| | <i>Ház körüli segítségnyújtás száma</i> | <i>Szállító szolgálat száma</i> | <i>Összesen</i> | <i>Igénybevevő (fő)</i> |
|-----------------------|---|---------------------------------|-----------------|-------------------------|
| 2007 | 150 | --- | 150 | 72 |
| 2008 | 786 | --- | 786 | 128 |
| 2009 | 987 | 317 | 1 304 | 224 |
| 2010 | 1 200 | 620 | 1 820 | 322 |
| 2011 | 1 050 | 780 | 1 830 | 387 |
| 2012 | 1 320 | 594 | 1 914 | 426 |
| 2013 | 909 | 600 | 1 509 | 229 |
| 2014. I. félév | 644 | 592 | 1236 | 380 |
| 2015 | 799 | 894 | 1693 | 328 |
| 2016 I. félév | 425 | 511 | 936 | 219 |

Forrás: Területi Szociális Szolgálat

Az igénybevevők jellemzően 70 év feletti egyedülálló nők. A kisebb javítási munkák (karnis felszerelés, vízcsapjavítás, zárcsere, csengő felszerelése, villanykörte csere, szekrényajtó beállítása) mellett továbbra is nagy igény mutatkozik az évszakhoz kötődő kerti munkák iránt (gallyazás, fűnyírás, lomtalanítás, gyümölcszedés, utcai vízelvezető ároktisztítás).

A szakembert igénylő munkák elvégzéséhez a kerületi Ipartestület megbízható vállalkozókat ajánl, akik korrekt áron, kiszállási díj nélkül dolgoznak. Ezért ez az ún. „közvetítő” szolgáltatás továbbra is igen népszerű. Elsősorban kőműves, vízvezeték-, gáz-, redőny- és Tv szerelő szakmákban, illetve csatorna, varrógép javítási munkákban fordul elő igény.

A szolgálat munkájában gondot jelent a nagyra nőtt fák kivágása, az engedélyezés kérdése, illetve a magas költség miatt. Hasonló probléma az elhanyagolt kert rendbetétele, ami már meghaladja a Segítő Szolgálat kapacitását, ugyanakkor a nyugdíjas nem tudja anyagilag fedezni a költségeit.

A szolgáltatás a hozzá fűzött reményeket beváltotta: alacsony költségsszinttel nagyszámú nyugdíjasnak tud segítséget nyújtani. Az életminőség javítását célzó, hétköznapi problémákat orvosló szolgáltatás eredményes, hatékony és hatásos. Az elsődleges célok teljesülése mellett másodlagos eredmény, hogy az ellátásokra rászorulóknak egy olyan csoportja is az intézmény látókörébe került, akik a többi szolgáltatást eddig még nem vették igénybe.

Feladatok:

Az eddigi visszajelzések és tapasztalatok azt igazolják, hogy a Nyugdíjasok Segítő Szolgálata munkáját a kerület nyugdíjasai szívesen fogadják, többségben elégedettek és jó szívvvel veszik a törődést, bizonyítja ezt néhány köszönő e-mail, vagy a rögzítőn hátrahagyott köszönetek.

4.6. Hiányos vagy hiányzó ellátások, ellátási formák – végrehajtás, teendők, tervek

A Szoc. tv. alapján a Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat ellátási kötelezettségéből az alábbi ellátási forma hiányzik:

- Szenvedélybetegek nappali intézménye
- Fogyatékos személyek gondozóháza
- Szenvedélybetegek átmeneti otthona

Az Önkormányzat biztosítani szeretné ezeket az ellátásokat, a lehetőségek feltárása folyamatos ennek érdekében. A közösségi pszichiátriai ellátás 2009. január 1-jétől nem kötelező önkormányzati feladat.

V. EGYES CSOPORTOK SAJÁTOS PROBLÉMÁIHOZ KAPCSOLÓDÓ SPECIÁLIS ELLÁTÁSI FORMÁK, ILYEN ELLÁTÁSOK KIALAKÍTÁSÁNAK SZÜKSÉGESSÉGE

A **Helyi Esélyegyenlőségi Program** célcsoportjai szinte teljes mértékben lefedik a lenti célcsoportokat. (A helyi szociálpolitika célcsoportjai is lefedik az esélyegyenlőségi törekvések célcsoportjait). Mindez mutatja, hogy a Konceptió 2004. évi megalkotásakor mindezen elveket már figyelembe vettük.

Az esélyegyenlőség célcsoportjai közül nem tekintjük a szociálpolitika célcsoportjának:

- *a nőket*, hisz a szociálpolitikai intézkedések helyi szinten direktben nem a nők helyzetének javítását szolgálják, azonban indirekt módon pl a bölcsődei férőhelybővítés, a kisgyermek nevelését célzó támogatások mégis a nők csoportját célozzák;
- *a mélyszegénységben élőket és romákat*, hisz a cigányság száma viszonylag alacsony a kerületben, ezért nem külön feladatként jelentkezik a problémáik kezelése, hanem a roma emberek problémáit kezeli az ellátórendszer. A mélyszegénységben élők egyes problémáit emeltük ki, mint díjhátralék, hajléktalanság, munkanélküliség; és ezekre igyekszik választ találni helyi szinten a szociálpolitika rendszere.

Díjhátralékkal küzdők

Az adósságkezelő tevékenység során a Szolgálat vizsgálja a hátralék keletkezésének okait. Megoldást keres a problémára külső és belső erőforrások figyelembevételével, segít az ügyintézésben, figyelemmel kíséri kliensei további életvitelét. A gazdálkodási szokások racionalizálásában, munkakeresésben együttműködik klienseivel.

Munkatársai pályázatokat adnak be a HÁLÓZAT - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítványnak. A hátralékos helyzet kezelését segíti a települési támogatásokról szóló helyi rendelet, amelynek segítségével (hátralékcsoökkentést célzó rendkívüli települési támogatás) nagyobb összegű tartozások kiegyenlítésére is van lehetőség. A hátralékcsoökkentést célzó **rendkívüli települési támogatás** segítségével a nagyobb összegű hátralékok kifizetése is reális lehetőség. Az eladósodott háztartások teher-mentesítése miatt szükséges és indokolt a tevékenység.

Idősek

Az idősellátás összetett rendszerében jelenleg az **alapellátások**, (étkezés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, nappali ellátás), és az **átmeneti ellátás** is biztosítottak. Az idősek helyzetének, problémáinak figyelemmel kísérése életre hívta a **Nyugdíjasok segítő szolgálatát**, amely a mindennapos, nem gondozási teendőket igénylő otthoni problémákban nyújt segítséget, valamint szakembert igénylő munkák esetén megbízható szakembert ajánl. A szolgálat az indulást követően később, egy új tevékenységgel bővült: szállító szolgáltatást nyújt a szakorvosi rendelésekre csak segítséggel eljutni képes nyugdíjasok számára, továbbá 2013 szeptemberétől bevásárolni viszik az időseket piacra és nagyobb bevásárlóközpontokba.

2012 az Aktív Idősödés és a Nemzedékek Közötti Szolidaritás európai Éve. Ennek apropóján a Képviselő-testület 2012-en megalkotta **Idősügyi Stratégiáját**.

Hajléktalan személyek, a hajléktalanság megelőzése

Szociális Irodán 2010-ben 18 olyan személy kért átmeneti segítyt, akinek állandó lakcíme „Budapest XVI. kerület”. Ez a lehetőség már megszűnt. A hajléktalanok segítése

alapvetően fővárosi feladat Budapesten. A tapasztalat korábban is az volt, hogy az ehhez kapcsolódó adat nem mérvadó, hiszen a hajléktalan személyek nagy többsége nem a kerületi lehetőséget veszi igénybe; illetve sok esetben rendelkeznek bejelentett lakcímmel, amit azonban tényleges lakhatásra nem tudnak használni; vagy a ténylegesen utcán élőhajléktalanok sokszor egyáltalán nem rendelkeznek semmilyen lakcímmel, illetve iratokkal.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat az alapellátás keretén belül információval, ruhaadománnyal, illetve ügyintézással (pl. iratpótlás, szálláskeresés), segíti a támogatást igénylő hajléktalanokat.

A Magyar Vöröskereszt utcai szociális munkája által végzett feltáró tevékenység alapján korábban 93 hajléktalan személy élt a kerületben, akik közül 77 személy tartozott a gondozásuk alá. 2009-ben 40-re csökkent a gondozottak száma, ami azt jelenti, hogy a többi ellátott esetében a munka sikeresen végződött, a hajléktalanok kigondozása eredményes volt. 2013-ban az, akivel folyamatos munkát végeztek 50 fő volt. 2014-ben 12 nő, 45 férfi, 2015-ben pedig 15 nő és 51 férfi gondozottal álltak kapcsolatban.

A téli krízisidőszakban külön megállapodás nélkül is a Magyar Vöröskereszt végzi a krízishelyzetek kezelését, hisz szerződés alapján ők látják el a feladatot a kerületben, így időszakos férőhelyekről is ők gondoskodnak; illetve mivel a Szoc. tv. szerint Budapesten a szállás-biztosítás nem kerületi feladat, hanem a Fővárosi Önkormányzaté, így ezzel aktívan nem foglalkozik a kerület.

A XVI. kerületben jogszabályi feladat alapján több mint három éve végzik tevékenységüket a Közterület-felügyelők. A hajléktalan-ellátás biztosítását szervező Intézményi Iroda, a Vöröskereszt és a Közterület-felügyelet munkatársai egy szakmai eszmecserén megvitatták a feladatmegosztást, a kapcsolódó pontokat, a kompetenciákat a hajléktalan személyekkel végzett munka terén. Ebből egy az eddigiekre alapuló, újabb együttműködés jött létre. A kerület háziorvosainak egy listát bocsátottunk a rendelkezésére, mely tartalmazza a hajléktalan-ellátással, beteg-ellátással kapcsolatos legfontosabb információkat.

Munkanélküliek, aktív korú álláskereső

A Családsegítő Szolgálat, a Munkaügyi Kirendeltség és a Polgármesteri Hivatal 2015-ben együttműködött az aktív korú tartós munkanélküliekkel folytatott munkában, számukra speciális programokat szervezve.

A Kormányhivatal Munkaügyi Szakigazgatási Szerve (Munkaügyi Központ) nemcsak a munkahelykeresésben nyújt közvetlen segítséget, hanem programjaival segít visszakerülni a munkaerőpiacra.

Az aktív korú munkanélküliekkel való együttműködést 2015. február végéig helyi rendelet szabályozta, amely a Családsegítőt „beilleszkedést segítő program” készítésére kötelezte. Az együttműködés során a Szolgálat három szinten próbált segíteni:

- munkavállalásra irányuló programtípus
- más ellátás elősegítésére irányuló programtípus
- családi, életvezetési, kapcsolati, lelki és mentális problémák kezelésére irányuló programtípus

Elhelyezkedésük érdekében a Szolgálat jelenleg is álláskereső klubot működtet, ahol munkanélküli klienseik álláshirdetésekre jelentkezhetnek, amihez biztosítják a telefonálás lehetőségét, önéletrajzírásban segítenek, az interneten is keresik számukra a munkalehetőségeket. Az álláskereső klubba járó munkanélküliek közül többen el tudtak helyezkedni helyi vállalkozók állásajánlatai segítségével.

Gyermekek

A gyermekek ellátása inkább a gyermekvédelmi rendszerben valósul meg, de természetesen ez szorosan összekapcsolódik a szociális ellátások rendszerével.

A Gyermekjóléti Központ 2015-ben is a Családsegítő Szolgálattal közösen szervezett szabadidős és preventív programokat, valamint az általa működtetett jelzőrendszernek tagjai a szociális feladatokat ellátó intézmények.

2016-tól a veszélyeztetett gyermekekkel való törődés a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak is feladata.

A pénzbeli ellátások területén a Szociális Iroda tevékenységének keretében egy segélyezési rendszernek tekinthetők a gyermekvédelmi, illetve a szociális juttatásokat biztosító települési támogatások.

Fogyatékkal élők

A fogyatékosok számára **elérhető a támogató szolgáltatás**, ami ugyan már nem önkormányzati feladat, de a Reménység Református Támogató Szolgálat továbbra is ellátja a feladatot a kerület lakosainak vonatkozásában.

A Hivatalhoz és az intézményekhez beérkező információkérések, igények alapján egyértelműen látszik, hogy a kerületben csak részben megoldott a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatása. Típusában, és mennyiségében is több lehetőségre lenne szükség.

VI. A NEM ÖNKORMÁNYZATI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK HELYE ÉS SZEREPE AZ ELLÁTÁSBAN, EGYÜTTMŰKÖDÉSI LEHETŐSÉGEK

A rendszerváltás körüli, és azt követő időkben egyre nagyobb számban jöttek létre civil, non-profit szervezetek. A szociális területen feladatokat felvállaló szervezetek jellemzője az volt, hogy a hiányzó ellátási formákra fordítottak figyelmet, illetve a biztosított ellátások mellett kínáltak alternatív megoldási módokat, vagy az ellátórendszer jogszabályi megfogalmazása előtt egy adott problémára kerestek választ, mely alapjául szolgálhatott a továbblépésnek, a törvényi meghatározásnak, a szükségletek felmérésének.

Ezzel párhuzamosan, a társadalmi, gazdasági változások következtében egyre több szociális eredetű, vagy szociális jelleget magában hordozó problémacsoport került felszínre. Növekedett az állam, az önkormányzatok szerepvállalása, egyre több kötelezettség hárult a településekre, és a létrehozott intézményekre.

Ebben a helyzetben önmagától adódott, hogy a szolgáltatást biztosító szervezetek, illetve az arra kötelezett önkormányzatok keresték az együttműködést. Erre egyaránt lehetőséget ad a szociális, illetve a gyermekvédelmi törvény is. Mindemellett jellemző mára, hogy azon ellátások esetében, ahol pályázati rendszerben kapható állami támogatás, ugyanolyan eséllyel jutnak feladathoz civil szervezetek, mint állami, önkormányzati fenntartók.

6.1. Ellátási kötelezettség teljesítése szerződések megkötésével

Az Önkormányzat preferálja a más önkormányzatokkal, vagy nem önkormányzati fenntartókkal kötendő ellátási szerződések útján biztosított ellátásokat.

- A **gyermekek átmeneti otthona** biztosított a kerület lakosai számára más fenntartóval (Budapest Főváros IV. kerület Önkormányzata) kötött megállapodás alapján, **2003 novembere óta**.
- Szintén szerződéskötés által (Magyar Vöröskereszt 4. régióközpontja) biztosított a **nappali melegedő, az ingyen-konyha és az utcai szociális munka, 2004 decembere óta**.
- Ellátási szerződéssel volt biztosított a támogató Szolgálat („Egyenlő esélyekért!” Alapítvány), 2006 januárja óta, de mióta a szolgáltatás nem kötelező önkormányzati feladat, a szolgáltató nem végzi a tevékenységet, így a szerződést felmondta.
- A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** részben a saját gondozónői hálózat bevonásával, részben a **technikai háttér biztosítására szerződéskötéssel** (Body Guard Kft) valósult meg 2005-ben, majd 2015-től az SOS Központtal. 2013. július 1-jétől a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás **állami feladat**. A kerületben a szolgáltatás továbbra is változatlan formában zajlik, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött szerződés alapján.
- A **családok átmenti otthona 2008 januárja óta** elérhető, melyet a Support Alapítvánnyal kötött szerződés biztosít.
- Az **időskorúak gondozóháza 2010 júliusa óta biztosított**, más önkormányzattal (Budapest Főváros IV. kerület Önkormányzata) kötött megállapodás alapján.
- A pszichiátriai betegek átmenti otthona ellátás 2012 szeptemberétől 2014. december 31-ig volt biztosított a Félúton Alapítvány Your Self centrumával kötött ellátási szerződés alapján.
- **Pszichiátriai betegek nappali** ellátását végzi a Cogito Alapítvány 2015 februárjától.

Bizonyos ellátási formák kihasználtsága saját intézmény fenntartásával nem lenne teljes, a terület sajátosságai miatt. Ezekben az esetekben célszerű önkormányzati társulás, vagy ellátási szerződés megkötése.

A tapasztalat azt mutatja, hogy az együttműködések megkötéséhez sikeresen található partner. A fenti összefoglaló megerősíti, hogy az önkormányzat kész a más fenntartókkal való együttműködésre, és hogy az ellátások körét folyamatosan bővíti. – A szolgáltatások ellátási szerződéssel vagy társulás formájában történő bővítése mellett 2004 és 2012 között a bölcsődei férőhelyek száma duplájára nőtt, és a szociális ellátások rendszerébe került az értelmi fogyatékosok nappali ellátása is.

6.2. A különböző ellátó szervezetek együttműködésének módjai, keretei

A szociális tárgyú törvények alapvetően előírják együttműködési kötelezettségeket, melyek azonban csak egy alapot adnak a körülmektől, professzionális munkához. A nagyobb kapcsolatrendszer, magasabb számú együttműködés megalapozhat egy teljesebb segítő tevékenységet, szorosabb szociális hálót.

2012-ben az Időügyi Stratégia kidolgozása kapcsán egyes szervezetekkel az eddigieknél szorosabb kapcsolat alakult ki.

Szociálpolitikai Kerekasztal

2004 februárjában helyi rendelet által, majd áprilisban ténylegesen megalakult a terület szociálpolitikai kerekasztala.

- Ök. rendelet 9. §-a szerint:

(1) Az Önkormányzat Képviselő-testülete a helyi szociális, gyermekvédelmi ellátórendszerhez kapcsolódó, az állampolgárok nagy részét érintő döntések, intézkedések, jogszabály-tervezetek véleményezésére Szociálpolitikai Kerekasztalt (a továbbiakban: Kerekasztal) hoz létre.

(2) A Kerekasztal tagjai a területben működő szociális, gyermekjóléti intézményeket fenntartók, a szociális és gyermekvédelmi feladatot ellátó intézmények, a kerületi egyházak, valamint szociális, gyermekjóléti, illetve karitatív tevékenységet ellátó kerületi civil szervezetek képviselői.

(3) A Kerekasztal tagjai maguk közül az önmaguk által meghatározott időtartamra elnököt választanak. Az elnök feladata az ülések összehívása és vezetése, valamint a Szociálpolitikai Kerekasztal képviselete.

(4) A Szociálpolitikai Kerekasztal működési rendjét egyebekben maga határozza meg.

A kerekasztal alakuló ülésén 24 tag vett részt. Megfogalmazódtak közös problémák, kezdetét vette az együttműködés. Elhangzott az a közös igény, hogy szorosabb kapcsolatot igényelnek a tagok egymás között. Ez a szociális és gyermekvédelmi ellátórendszer teljesebbé válásához vezethet. Azonban a gyakorlat azt mutatja, hogy a kerekasztal tagjai nem kezdeményezik a fórum szorosabb működését. A működéshez minden alkalommal az önkormányzat kezdeményezése szükséges.

A kerekasztal tagjai folyamatosan változnak, bővül a tagok száma, elsősorban a civilek részvételével a szociális és gyermekvédelmi ellátásban. A fórum minden ülésén elhangzanak olyan célok, javaslatok, problémák, melyek segítik az önkormányzatot az irányok kialakításában.

VII. A SZOLGÁLTATÁSOK KORSZERŰSÍTÉSÉNEK IRÁNYAI

7.1. Teendők a szolgáltatások szakmai színvonalának emelése érdekében

Az ellátási rendszer folyamatos átalakítása abba az irányba mutat, hogy egyre nagyobb hangsúlyt kap a betegek, kliensek otthonukban való gondozása, az alapellátás nyújtotta lehetőségek minél szélesebb körű kihasználásával. Továbbá az a tény, hogy a közigazgatás és az önkormányzati intézményrendszer átalakítása közepette úgy látszik, a szociális alapellátás tartósan önkormányzati feladatkörben marad.

Az átmeneti vagy tartós bentlakást nyújtó intézményi formák felé az elvárás egyre inkább a családi környezet biztosítása (amihez ugyanazokat a feltételeket szükséges megteremteni, mint az esetenként több száz főt ellátó intézmények esetében). Amennyiben ezek a korszerűbb intézményi modellek egyre szélesebb körben teret hódítanak, szükséges, hogy az alapellátást biztosító intézmények lépést tartsanak az újonnan alakuló intézmények színvonalával.

Minőségfejlesztés, minőségbiztosítás

A minőségbiztosítás alapvető kritériuma a jogszabályi előírások szem előtt tarása, a már elért eredmények megtartása, a fejlesztés irányainak kidolgozása és megvalósítása.

A Területi Szociális Szolgálat, valamint az Egyesített Bölcsőde fontosnak tartja a minőségbiztosítást. A standardok kidolgozása központi szinten folyamatban van.

Mindemellett a jogszabályok és módszertani levelek olyan pontos leírást adnak, hogy azok követése, betartása önmagában magas színvonalat ad, és biztonságot nyújt a minőség hosszú távú megtartása terén.

A fenntartói ellenőrzési rendszer, az intézmények szakmai tevékenységének értékelése

Az ellenőrzési rendszer megszokott módja a belső ellenőrzési vizsgálat, valamint az intézmények éves beszámolója, a normatíva felhasználás és igénylés ellenőrzésének kidolgozott rendszere. 2012-től a normatíva-igénylés pontosságát, illetve az ellenőrzést segíti az országosan kötelezően bevetetett Tevékenység Adminisztrációs-, és a Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszer, melynek keretében internetes portálon keresztül, naponta rögzítik a kijelölt kollégák az intézményekben folyó ellátást. Aktuális probléma esetén, vagy igény szerint ettől eltérően előfordulnak ellenőrzések, szakmai konzultációk az intézményekkel.

Mindez kiegészül egy az intézmények és a fenntartó között kialakult partnerségre alapozott kapcsolattal, melynek fontos eleme a szakmaiság, illetve az intézmények gazdaságos, hatékony és hatásos vezetése, fenntartása.

7.2. A szociális ellátások fenntartása-működtetése finanszírozási kérdései

Az intézményi feladatellátás keretei

Az Önkormányzat a szociális és gyermekjóléti ellátással összefüggő feladatait három intézmény által látja el: Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ, Területi Szociális

Szolgálat, XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde. Ezek az intézmények gazdaságilag nem önállóak, gazdálkodásukkal összefüggő feladatait a GAMESZ látja el.

Mivel a gyermekek átmeneti elhelyezésének, családok átmeneti otthonának, hajléktalanok ellátásának, idősök átmeneti gondozóházának biztosítása megállapodás alapján történik, az erre fordított keretből a beérkező számlák utólagos kifizetésével finanszírozottak az ellátások.

Térítési díj

Az intézményi térítési díjak mértékéről a Képviselő-testület évente rendeletet alkot, amivel módosítja a hatályos Ök. rendeletet.

E rendeletben, valamint a törvényekben meghatározott kedvezmények figyelembe vételével kerülnek megállapításra a személyi térítési díjak. Az elmúlt évben annyiban emelkedtek a szociális ellátások díjai, amennyiben valaki átlépett másik jövedelmi kategóriába.

A személyi térítési díjak kedvezményeit megállapító irányelvek minden esetben szem előtt tartják azt, hogy a legrászorultabb csoportok hozzájuthassanak az ellátásokhoz, a Szoc. tv. meghatározza, hogy az ellátások igénybevételekor a személyi térítési díj a jövedelemnek maximum hány százaléka lehet. Ezen adatok figyelembe vétele fontos a fő szabályok megállapításánál, illetve a térítési díjakról szóló rendelet megalkotásakor, hiszen figyelembe kell venni azt, hogy a térítési díj az igénybe vevő lakosság számára megfizethető legyen, ne veszélyeztesse megélhetésének egyéb feltételeit.

Amennyiben ez egyedi esetekben mégsem érvényesül, az ellátott kérelmére a térítési díjat a polgármester a rendelet alapján csökkentheti, illetve elengedheti, ha úgy ítéli meg, hogy az egyén illetve család életkörülményei ezt indokolttá teszik.

7.3. A szociális ellátások, intézmények karbantartási-felújítási-beruházási feladatai

Az intézmények karbantartási, felújítási munkái folyamatosak.

A Területi Szociális Szolgálat és az Egyesített Bölcsőde folyamatos korszerűsítési feladatai nagy részben a HACCP rendszer alkalmazása teszi szükségessé, mely ezen intézmények számára kötelező.

A kisebb, szükséges karbantartások fedezetéül az e célra elkülönített keret szolgál az intézmények költségvetésében. Nagyobb munkálatok az Önkormányzat terve szerint készülnek el.

A Területi Szociális Szolgálat helyiség gondokkal küzd. Számukra az ideális megoldás lehet a János utcai épület bővítése. Ennek megvalósítása céljából vásárolta meg az önkormányzat a János utcai Idősek Klubja melletti épületet. Jelenleg a kiviteli tervek készítése zajlik, várhatóan a 2017. évben az újonnan vásárolt épület felújításra, a régi pedig átalakításra kerül.

Az intézményekben fontos átalakítási, beruházási folyamat volt az akadálymentesítés, mely majdnem teljes körű.

Akár kisebb, akár nagyobb átalakításról, felújításról van szó, mindenképpen szerepet kap a pályázati lehetőség, mint a források megteremtésének eszköze.

Lehetőség annak figyelemmel kísérése is, hogy az esetlegesen megüresedő, használaton kívüli önkormányzati ingatlanok közül melyik felelne meg szociális cél megvalósítására.

Az Önkormányzat az egy iskola- egy óvoda programot bővíti, így felújítja az orvosi rendelőket és a szociális intézmények telephelyeit is.

7.4 A jogszabályban előírt szakmai minimumfeltételek megteremtése

A tágabb értelemben vett feltételek megteremtése nemcsak a jogszabályok által előírt minimum megteremtését tűzi ki célul, hanem hosszabb távon gondolkodva a folyamatosan változó szakmai, lakossági igényeknek való megfelelést.

7.4.1. Az intézményekben dolgozók képzése, továbbképzése

A Szoc. tv. 92/B. § (1) e) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben az állami fenntartó feladata gondoskodni a szakemberek képzéséről, továbbképzéséről. A személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 3. számú melléklete határozza meg a megfelelő szakképzettségnek minősülő végzettségeket, illetve az azzal rendelkezők arányát az intézményekben. Amint ez a korábbi fejezetekből kiderül, az intézményekben dolgozók rendelkeznek a szükséges képesítésekkel, vagy éppen megszerzik azt.

A személyes gondoskodást területén szakmai munkát végzők folyamatos szakmai továbbképzéseken kötelesek részt venni. (9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet). Az ezeken való részvétel koordinálását, képzési tervek készítését az intézményvezetők végzik. Problémát okoz, hogy az e célra kapott normatív támogatás összege nagyon lecsökkent, így az intézményekre, a dolgozókra nagyobb anyagi teher hárul, ha a képzési kötelezettséget teljesíteni akarják. E mellett megszűnt 2013-tól az a rendszer, hogy a kreditpontot megszerző következő év első negyedévében egy havi fizetésre jogosult.

A Területi Szociális Szolgálatnál folyamatosan történik a kredit pontok megszerzése hat éves képzési időn belül. Az intézményben a középfokú végzettségűek között magas azok száma, akik felsőfokú tanulmányokat szeretnének folytatni. Azonban erre csak a munka összehangolásával van lehetőség, ezért többeknek várniuk kell, míg mások befejeznek egy-egy képzést.

A szakmai színvonal emelésének érdekében az Egyesített Bölcsődében dolgozók esetében az alábbiakról számolhatunk be: A bölcsődében folyó munka szakmai tartalma, elvei és módszerei középpontjában mindig a gyermek áll. Ez határozza meg a képzéseken való részvételt is, és nem elsősorban a személy egyéni érdeke. A bölcsőde a lehetőségekhez mérten biztosítja a továbbképzést, továbbtanulást. Az önkormányzat a dolgozókat támogatja a szakmai képzéseken való részvételben.

A Napraforgó Központ munkatársai a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet szerinti kötelező továbbképzéseken szintén részt vesznek az intézmény továbbképzési terve szerint.

7.4.2. Szakmai minimum feltételek megteremtésére vonatkozó feladatok:

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet előírja továbbá azokat a tárgyi, működési feltételeket, amelyeknek meg kell hogy feleljen egy intézmény.

E feltételrendszer hiánytalan megteremtése azt a célt szolgálja, hogy az ellátottak az intézmény szolgáltatásainak megfelelő körülmények között és környezetben, megfelelő számú és végzettségű szakembertől kapják meg a számukra megfelelő segítséget.

2011 júliusától a működési engedélyeztetési eljárás lefolytatásában a Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala az illetékes. 2012-ben mindkét intézmény működését felülvizsgálták, és új működési engedélyeket adtak ki.

Tárgyi feltételek

Tárgyi feltételek tekintetében az intézmények felszereltek. Fejlesztésre elsősorban az informatikai eszközök területén van szükség.

Humán erőforrás

A szakmai létszámnorma a Területi Szociális Szolgálat szakmai munkát végző munkatársai esetében a következő:

A házi segítségnyújtás szolgáltatás esetében 1 fő gondozónőre vetítve 9 fő ellátott jut, ami természetesen nem a napi ellátotti létszámot jelenti egy-egy gondozónő esetében. Eszerint a Szolgálat által ellátható létszám 270 fő. A Területi Szociális Szolgálat házi segítségnyújtás szolgáltatását a székhelyén kívül további két telephelyen nyújtja. A gondozási csoportok szakmai munkáját, a szolgálatvezető irányításával a csoportvezetők látják el.

Az önkormányzati rendeletben foglaltak szerint 2011. évtől megszűnt a napi fél órás gondozás, mivel ez az időmennyiség nem eredményezhet megfelelő minőséget az ellátásban. A létszámnormával kapcsolatos problémát az jelenti, hogy az ellátást igénylők többsége napi több órás gondozást igényel.

A szolgáltatás terén új jelenségként mutatkozik az egyedül élő idősök hozzátartozóinak körében az esti, illetve hétvégi ellátásra való igény, melyet a jelenlegi jogi szabályozás nem tesz lehetővé. Így az idős ellátást igénylők családi segítség hiányában vagy ellátatlanok maradnak, vagy lehetőségükhöz mérten egyéb segítséget vesznek igénybe.

A nappali ellátás szolgáltatás esetében – a klubok létszámát figyelembe véve – összesen 7 klubgondozó látja el a feladatokat, a négy klubban. A szakmai munka szervezését az intézményvezető irányításával, a klubvezetők látják el. A klubok kihasználtsága közel 100%-os.

A Területi Szociális Szolgálat főzőkonyhája 4 konyhai dolgozóval biztosítja az étkeztetés szolgáltatását a klubtagok és az ebédet saját részre elvívók részére.

A szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb feladatokat 25 fő technikai, tovább 6 fő adminisztratív dolgozó látja el.

A Napraforgó Központon belül a szakalkalmazottak létszáma a következő: 1 fő intézményvezető, 1 szolgálatvezető, 1 központvezető, 11,25 fő családsegítő, 4 esetmenedzser/tanácsadó, 4 fő szociális asszisztens, 2x 0,5 pszichológus, heti 4 óra jogász, heti négy óra fejlesztőpedagógus

VIII. A SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE, BŐVÍTÉSE ÉRDEKÉBEN VÉGGZENDŐ VÁLLALT FELADATOK, TERVEK ÖSSZEFOGLALÁSA, AZOK MEGVALÓSULÁSA

A végzendő feladatok sorát az intézmények és a Hivatal tapasztalata, a felmerülő igények, az Önkormányzat Képviselő-testületének szakmai irányultsága, és a szolgáltatások biztosítása érdekében eddig végzett tevékenysége, határozatai alapozzák meg.

8.1. Folyamatosan végzendő feladatok

Szabályozási, ellenőrzési, fenntartói feladatok

A feladatokat az Önkormányzat az elmúlt két évben elvégezte, és a továbbiakban is célul tűzi ki.

- A törvények, kormány- és minisztériumi rendeletek változása esetén, ha szükséges, az önkormányzati rendeletek módosítása mihamarabb megtörténik, ami az elmúlt években több ízben végbe is ment.
- Az Önkormányzat feladata az intézmények működésének, szabályzatainak ellenőrzése. Amennyiben az intézményekben bármilyen, a szabályzatokat is érintő változás történik, annak átvezetésére nagy hangsúlyt fektetünk.
- Az információáramlás kiszélesítése a lakosság felé: az Önkormányzat honlapján található szociális ellátással összefüggő információk folyamatos bővítése, frissítése. Az intézmények saját weboldalának működtetése.
- Az ágazaton belüli humán-erőforrás fejlesztése. Nemcsak a létszámok fejlesztését jelenti, hanem a valós helyzethez való igazodást, racionalizálást.
- A kialakult kapcsolatrendszerek megtartása.
- A szociális feladatokat ellátó intézményrendszer színvonalasabb ellátásához szükséges feltételek biztosítása.
- A szféra nem önkormányzati működtetőinek minél nagyobb szintű bevonása a kerület ellátórendszerébe.

Pénzbeli és természetbeni ellátások

- A segélyek, támogatások relatív értékének megtartása, emelése.
- Annak szem előtt tartása, hogy a segélyek célzottan a legrászorultabbakhoz jussanak el, illetve hogy a segélyek összege ezen csoportoknak valódi segítséget nyújtson.
- Szükség esetén programok kidolgozása az ellátások fejlesztésére.

Intézményi ellátás

- A térítési díjak nyugdíjakhoz viszonyított arányának tartása – az elmúlt négy évben a térítési díjak csak a jogszabályi előírások szerint változtak.
- Az intézményi ellátás fokozatos színvonal-emelése.
- Az intézmények informatikai felszereltségének, technikai felszereltségének javítása.
- A lakossági igények folyamatos figyelemmel kísérése a visszajelzések alapján.
- Az intézmények közötti együttműködés segítése, kiemelten az önkormányzati és civil intézmények együtt dolgozását, egymást kiegészítve.

8.2. 2012-2016-ra tervezett feladatok és megvalósításuk, valamint a 2016-2020 közötti időszakra tervezett feladatok

2012-2014:

Intézményi ellátás

- A **Kattints Nagy!** program eredetileg határozott létszámmal, határozott számú tanfolyam megvalósítására alakult. Azonban a nagy érdeklődésre való tekintettel a tervezett létszámot emeltük, valamint tovább folytatjuk a tanfolyam szervezését oly módon, hogy lehetőség lesz alapszintű tanfolyamra, illetve aki azt elvégezte, és még több tudást szeretne megszerezni, jelentkezhet haladó szintre, illetve megerősítheti alapszintű tudását.
 - ✓ *A program folyamatos, igény esetén újabb tanfolyam indul*
- A lakosság körében **szükségletfelmérés és elégedettségmérés**. Az Önkormányzat a Polgármesteri Hivatal és a XVI. kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálatára vonatkozásában gyakran él a lakossági elégedettség mérésének lehetőségével. A Konceptió megalkotását egy hasonló igényfelmérés előzte meg, melyre önkéntes kitöltési lehetőséggel 408 kitöltött kérdőív érkezett. Azóta ennek alapján számos új szolgáltatás jött létre, illetve a meglévők, azt azokat igénybe vevők köre is változott. Így a 2004-es felmérést nem megismételni szeretnénk, hanem a jelenlegi ellátórendszerre alapozva újat végezni, melyből választ kapunk a jelenlegi ellátásokkal kapcsolatos elégedettségre, illetve arra, hogy mely területek azok, ahol a lakosság, többet, mást igényelne. Ez által képet kaphatunk arról is, hogy az ellátórendszer nyújtotta lehetőségekről szóló információk mennyire jutnak el a lakossághoz.
 - ✓ *Másképp valósult meg: A 2013-as év új feladatott adott az Önkormányzatnak: meg kellett alkotni a Helyi Esélyegyenlőségi Programot. Ennek kidolgozása rengeteg adatgyűjtéssel járt. A HEP intézkedési terveket fogalmaz meg, melyek között szintén szerepelnek kérdőíves felmérések. Mivel ezek is többnyire ugyanazon ellátotti kört érintik, és mivel az önkormányzat igyekszik azonnal reagálni a felmerülő problémákra; a feladatok racionalizálása végett a vállalat határidejét módosítjuk.*

Nem vállalt, mégis megvalósított feladat

- **Pszichiátriai betegek nappali ellátása**
 - ✓ *Megvalósult, ellátási szerződéssel a Cogito Alapítvány látja el a feladatot.*
- **Nyugdíjasok Segítő Szolgálat** szállító
 - ✓ *2013 szeptemberétől új szolgáltatással bővült az önként vállalt feladatként biztosított Szolgálat: nyugdíjasokat szervezetter szállítják a piacra illetve bevásárlóközpontokba.*

Szabályozási, ellenőrzési, fenntartói feladatok

- 2012-ben az **Idősügyi Stratégia** megalkotása ✓ *2012-ben megvalósult.*
- 2014-ben **Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat épületének fizikai, információs és kommunikációs akadálymentesítési irányelvei és szabályzatának megalkotása** ✓ *2014 januárjában a Képviselő-testület elfogadta Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat épületének fizikai, információs és kommunikációs akadálymentesítési irányelveit és szabályzatát.*
- A bölcsődés korosztály számára a **sérült gyermekek ellátásának bővítése.** ✓ *Megvalósult, 8-ról 15 főre emelkedett.*

2014-2016-ra tervezett feladatok:

- A **fogyatékosok nappali ellátása** számára új, megfelelőbb helyszín biztosítása
- **Várandós kismamák és kisgyermekes anyukák** számára segítő programok kidolgozása, szállító szolgáltatás bevezetése.
- **Folytatjuk** a már megkezdett, önként vállalt feladatokat, mint a Nyugdíjasok Segítő Szolgáta szolgáltatásai, a bölcsődei szolgáltatások, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

2014-2016:

Intézményi ellátás

- A fogyatékosok nappali ellátása számára új, megfelelőbb helyszín biztosítása *Az épület kijelölése megtörtént.*

Önként vállalt feladatok

- Nyugdíjasok Segítő Szolgáta szolgáltatásai, a bölcsődei szolgáltatások, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. ✓ *A feladatok ellátása folyamatos*

A 2014-2016-ra kitűzött – még nem teljesült - célok megvalósításának határidejét kitoljuk 2016-2020-ra, továbbá új célként a **János utcai Idősek klubja épületének bővítését** határozzuk meg.

8.3. Közép, illetve hosszútávon elvégzendő feladatok

2016-2020:

Intézményi ellátás

- Az önkormányzat által megvásárolt János u. 51. szám alatti épület, valamint a János utcai Idősek Klubja felújítása.
- A fogyatékosok nappali ellátása számára új, megfelelőbb helyszín biztosítása.
- A szociális intézmények (és egészségügyi ellátást nyújtó rendelők) épületeinek **felújítása**, európai uniós pályázati lehetőségek függvényében.

Egyéb konkrét közép és hosszú távú tervek megfogalmazása jelenleg nem életszerű, mivel a terveket elsősorban az igényekhez és lehetőségekhez igazítjuk, melyeket még nem látunk előre.

IX. KAPCSOLÓDÓ GYERMEKVÉDELMI, FOGLALKOZTATÁS-, LAKÁSPOLITIKAI, ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ALRENDSZEREK

9.1. Gyermekvédelem és gyámhivatali munka

A gyermekvédelem azt szolgálja, hogy a gyermeki jogok érvényesülni tudjanak minden gyermek életében, illetve azt segíti elő, hogy a gyermekek úgy váljanak felnőtté, hogy megtanulnak élni jogaikkal, és mindezt önmaguk és a társadalom javára fordítják.

A Gyvt. több ponton kapcsolódik a Szoc. tv.-hez: több helyen a Szoc. tv. általi megfogalmazásokra, ellátásokra hivatkozik, emellett az ellátások is összekapcsolódnak.

A gyermekjóléti központok egyik lehetséges, és igen elterjedt formája a családsegítő szolgálat mellett működtetett intézmény – a XVI. kerületben is ez a forma valósult meg. A gyermekvédelmi jelzőrendszernek része a szociális ellátórendszer egésze, így nem húzható meg éles határvonal a két terület között. Az Önkormányzat szemlélete szerint a két terület szorosan összekapcsolódik.

A módosított szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény már 2015. január 1-től előírta, hogy a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató keretében hozható létre. Új intézményi formaként megjelenik a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ. Ez utóbbihoz kerülnek átcsoportosításra a speciális szaktudást igénylő feladatok, valamint a hatósági feladatokhoz kapcsolódó tevékenységek, továbbá a központok új gyermekjóléti feladataként jelenik meg 2018. január 1-jei hatálybalépéssel az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység.

9.1. 1. Szociális Iroda – gyermekvédelmi támogatások

Fogalom:

A Szociális Iroda által nyújtott – gyermeket nevelő családok részére megállapítható – ellátásokat a Gyvt., valamint helyi szinten a szociális és gyermekvédelmi települési támogatásokról szóló 1/2015. (II. 23.) számú rendelet szabályozza.

Helyzetkép:

A gyermekvédelmi támogatásokat a kiskorúakat nevelő, és szociálisan hátrányos helyzetbe került családok veszik igénybe. Az iroda munkatársai, köznevelési intézmények, védőnői hálózat, illetve a sajtó általi tájékoztatásnak köszönhetően egyre több családhoz jut el az információ a létező támogatásokról. A támogatást kérők közül igen sokan vannak, akik csekély jövedelemből, nehéz körülmények között élnek. A tájékoztatásnak azért is van nagy jelentősége, mert előfordul, hogy a jogosultak körében lévők nem fordulnak segítségért a hivatalhoz.

A támogatások célja, hogy a krízishelyzetbe kerülő családokat segítse problémáik megoldásában.

Rendszeres kapcsolatot tart fenn az Iroda a Család- és Gyermekjóléti Központtal, a köznevelési, egészségügyi intézményekkel, védőnői hálózattal. Új jogszabály hatályba lépésekor vagy a régebbi módosításakor tájékoztatják őket az új lehetőségekről, illetve a változásokról

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 2006-ban lépett a rendszeres gyermekvédelmi támogatás helyébe.

A jegyző abban az esetben állapítja meg a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, ha a gyermeket nevelő családban az egy főre jutó havi jövedelem – a jogszabályban meghatározott feltételek esetén – nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130, illetve 140 %-át.

A kérelem benyújtása során vagyonyilatkozatot is kell tenni.

A kedvezmény, mint neve is mutatja, elsősorban természetbeni juttatás.

Az e kedvezményben részesülők évente kétszer Erzsébet utalvány formájában kapnak támogatást.

E jogosultság igazolja, hogy a gyermek szociálisan rászorult, ezért jogszabályban meghatározott kedvezményeket vehet igénybe.

A jogosult bölcsődés, óvodás, 1-8. osztályban tanuló gyermek után étkezési térítési díjat nem kell fizetni. 9. osztálytól az étkezési térítési díj 50 %-át kell a szülőnek fizetni. A kedvezmény megállapításával a nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek a tankönyveket ingyenesen veheti igénybe, valamint a halmozottan hátrányos helyzettel kiegészülve egyéb kedvezmények, lehetőségek igénybe vételét teremtheti meg.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó, meghatározott feltételek fennállása esetén kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra jogosult

A támogatás havi összege a nyugdíjminimum összegének 22 %-a.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak és a kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban részesülők a Gyermekvédelmi törvény alapján évente két alkalommal Erzsébet utalvány formájában kapnak támogatást.

Súlyosan fogyatékosok és tartósan betegek kiemelt támogatása

E támogatási forma abban az esetben kerül megállapításra, ha a gyermeket nevelő mindkét szülő súlyosan fogyatékos, vagy a családban nevelkedő gyermek súlyosan fogyatékos vagy tartósan beteg, és a családban az egy főre eső jövedelem a nyugdíjminimum kétszeresét nem haladja meg. A támogatás összege gyermekenként havonta a nyugdíjminimum 30 %-a.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

Ez a támogatási forma 2014. január 1-től önkormányzati segély, majd 2015. március 1-től a települési támogatás formájában nyújtható.

A települési önkormányzat képviselő-testülete a hatáskörébe tartozó ellátást kiegészítheti, valamint a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel más pénzügyi támogatásokat is megállapíthat.

Ezen utóbbi rendelkezésre tekintettel került szabályozásra a rendeletben szereplő többi támogatási forma: ikerszülési támogatás, súlyosan fogyatékosok és tartósan betegek kiemelt támogatása, táborozási hozzájárulás, nagycsaládosok tankönyv támogatása.

Táborozási hozzájárulás

E támogatás igénylése során többnyire az iskolákkal áll az Iroda kapcsolatban, hisz ők szervezik a különféle erdei iskolákat, nyári táborokat, szabadidős elfoglaltságokat. Feltétlenül szükséges ez az ellátási forma, mivel sok családnak – anyagi helyzetük miatt - nincs lehetősége programokat szervezni, nyaralni. Így ezek a táborok jelentik jó néhány gyermek részére, hogy „világot lásson”. A jövedelem határhoz kötött támogatás évente egy

alkalommal kérhető, belföldi táborra. A hozzájárulás összege a táborozás költségeinek fele, méltányosságból elérheti annak teljes összegét, de nem haladhatja meg a nyugdíjminimum 100 %-át.

Nagycsaládosok tankönyvtámogatása

A táborozási hozzájáruláshoz hasonlóan helyi sajátosságnak tekinthető. Ezt az ellátási formát azokra a fiatal felnőttekre lehet alkalmazni, akik nagycsaládban élnek, nappali tagozaton, felsőfokú iskolai tanulmányokat folytatnak, és első diplomájukat szerzik. Tanévente egyszer adható, összege a nyugdíjminimum 70 % -a, jelenleg 19. 950.- Ft. Nagy segítséget jelent a családoknak, hisz a beiskolázás súlyos anyagi terhet jelent a szülők részére, a felsőoktatási beiskolázás pedig még több kiadással jár.

Ikerszülési támogatás

Ikerszülési támogatásra az a XVI. kerületben lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen a kerületben lakó szülő jogosult, akinek ikergyermekai születnek. Az ikerszülési támogatást a gyermekek 6 hónapos koráig lehet igényelni.

A támogatás összege gyermekenként egyszeri 50.000.-Ft, mely fokozott ápolást igénylő gyermek esetében családonként az Egészségügyi és Szociális Bizottság javaslata alapján 50.000.- Ft-tal kiegészíthető.

Óvodáztatási támogatás

A Gyermekvédelmi törvény 2008. július 3. napi hatállyal vezette be az óvodáztatási támogatást.

A települési önkormányzat jegyzője annak a szülőnek vagy családba fogadó gyámnak állapított meg és folyósított óvodáztatási támogatást, akinek gyermeke tekintetében a halmozottan hátrányos helyzet fennállását a jegyző megállapította, és aki legkésőbb annak az óvodai nevelési évnél a kezdetéig, amelyben az 5. életévét betölti, megkezdte az óvodai nevelésben való tényleges részvételt, továbbá gondoskodik gyermeke rendszeres óvodába járatásáról.

Az óvodáztatási támogatás 2015. június 30. napjával megszűnt.

Adatok:

45. sz. táblázat: A gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma (fő)

| | Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény | Kiegészítő gyermekvédelmi támog. | Súlyosan fogyatékosok kiemelt támog. | Rendkívüli gyermekvédelmi támog. | Táborozási hozzájárulás | Tankönyv támogatás | Ikerszülési támogatás | Óvodáztatási támog. |
|-----------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|
| 2007 | 355 | 6 | 90 | 885 | - | - | 13 | - |
| 2008 | 385 | 4 | 65 | 851 | - | - | | - |
| 2009 | 460 | 7 | 55 | 753 | 99 | 13 | 10 | 1 |
| 2010 | 558 | 7 | 50 | 891 | 112 | 19 | 13 | 1 |
| 2011 | 659 | 6 | 44 | 783 | 82 | 13 | 13 | 3 |
| 2012 | 657 | 2 | 45 | 649 | 89 | 15 | 11 | 4 |
| 2013 | 653 | 2 | 54 | 800 | 92 | 28 | 14 | 5 |
| 2014 | 607 | 0 | 45 | -- | 94 | 30 | 12 | 3 |
| 2015 | 474 | 0 | 35 | -- | 63 | 29 | 17 | 1 |
| 2016. I. félév | 408 | 0 | 27 | -- | 47 | 1 | 5 | -- |

Forrás: XVI. kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal,
Humán Ügyosztály, Szociális Iroda

Feladatok:

Cél a jelenlegi ellátás színvonalának megtartása, a köznevelési intézményekkel, gyermekvédelmi felelősökkel – az egyes ellátások széleskörű hozzáférhetősége, a tájékoztatás érdekében – a kapcsolat elmélyítése.

9.1.2. Gyámhivatal

Fogalom:

A gyámhivatal tevékenységét a 331/2006.(XII.23.) Korm. rendelet szabályozza.

Helyzetkép:

A Gyámhivatal a Budapest Főváros Kormányhivatala XVI. kerületi Hivatala szakigazgatási szerveként működik. Feladataira, valamint Budapest Főváros XVI. kerületének specifikumaira – pl. kertvárosi jelleg, kevés lakótelep – figyelemmel elmondható, hogy a kerület lakosságszámához viszonyítva kevés a nevelésbe vett, illetve az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek. A kerületben az idősebb korosztályhoz tartozó lakosok aránya magas, többek között ebből is adódóan viszonylag sok a cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezett száma, illetve e tárgyban a perindítások száma. A kerületben elme-szociális otthon nem működik, tehát az olyan gondnokoltak, akiknek gondozása nem megoldott családon belül, a Fővárosi Önkormányzat által működtetett elme-szociális otthonban – pl. Szentgotthárd, Tompa, Csákánydoroszló – nyerhetnek elhelyezést.

A kerületben működő Család- és Gyermekjóléti Központtal a kapcsolatuk megfelelő. A kapcsolattartási ügyelet jól működik. Megoldásra talált a gyermekek átmeneti elhelyezése is.

A Gyvt. egyik jelentős változása, hogy 2014. január 01. napjától megszűnt az átmeneti és tartós nevelésbe vétel, helyette nevelésbe vétel van, a nevelésbe vett gyermekek részére gyermekvédelmi gyámot rendel a Gyámhivatal a Gyermekvédelmi Szakszolgálat javaslata alapján.

A kerületben továbbra is viszonylag kevés a nevelésbe vett gyermek, a jogszabályi változásokkal a felülvizsgálatok gyakorisága változott, az elhelyezés idejétől és a gyermek korától függően. A nevelésbe vétel elrendelését követően félévente, később - ha a gyermek hazagondozása vagy örökbefogadása már nem lehet reális cél - ritkábban szükséges. 12 éves korig nevelőszülőnél lehet elhelyezni gyermekeket, és 2016-ig minden gyermekotthonban elhelyezett 12 év alatti gyermeket nevelőszülőnél kell elhelyezni.

A kerületben a Bokréta Lakásotthonok egy Lakásotthona található, a Farkasbáb utcában ahol 3 olyan gyermek él, akinek ügyében a XVI. kerületi Gyámhivatal illetékes.

9.1.3. Gyermekjóléti Központ

Fogalom:

A család- és gyermekjóléti központ feladatkörét a Gyvt. 39-40. § -a szabályozza.

Helyzetkép és adatok:

A célcsoport jellemzői

A Család- és Gyermekjóléti Központ kliensköre a XVI. kerületben élő, tartózkodó várandós anya, 0-18 éves gyermek (fiatal) és annak családja. A kliensek közel negyede

önként kerül a központhoz, másik részük a jelzőrendszeren keresztül, illetve más (társ-) intézményeken, hatóságokon keresztül.

A gondozott családok egy részére jellemző a hátrányos szociális helyzet, rossz anyagi- és lakhatási körülmények, aluliskolázottság és alacsony érdekérvényesítés. A kliensek között jelentős számban vannak azonban a jó anyagi körülmények között lévő emberek is. A középosztályhoz tartozó kliensek családon belüli konfliktusokkal, kapcsolati és kapcsolattartási problémákkal, nevelési nehézségekkel kerülnek a Központhoz, többnyire a gyámhivatal, vagy a jelzőrendszer valamely tagjának közvetítésével. Az utóbbi években emelkedett az ilyen jellegű problémák kezelésére létrehozott szolgáltatások (családterápia/családi konzultáció, mediáció, pszichológiai és jogi tanácsadás) iránti igény.

Az elsődleges prevenció körébe tartozó klubokat és csoportokat (pl. Mama-baba klub) látogató családok általában kiegyensúlyozottabbak és stabilabb anyagi-, és kapcsolati rendszerrel rendelkeznek.

A Központhoz forduló kliensek, családok problémáit az alábbi táblázat mutatja.

46. sz. táblázat: A gyermekjóléti szolgálat klienskörének megoszlása a vezető tünetek alapján¹

| <i>A probléma típusa:</i> | Mátyás-föld | Sashalom | Rákosszent-mihály | Árpád-föld | Cinkota | Össz: |
|-----------------------------|-------------|------------|-------------------|------------|-----------|------------|
| 2007 | | | | | | |
| Örökbefogadás | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| Anyagi jellegű | 20 | 22 | 10 | 13 | 17 | 82 |
| Gyermekevelési | 25 | 21 | 12 | 14 | 5 | 77 |
| Magatartási | 13 | 23 | 7 | 18 | 5 | 66 |
| Iskolai, tanulási | 22 | 31 | 11 | 30 | 14 | 108 |
| Családi konfliktus | 22 | 24 | 15 | 9 | 12 | 82 |
| Szülők életvitele | 19 | 16 | 10 | 9 | 13 | 67 |
| Szülői elhanyagolás | 6 | 9 | 5 | 5 | 9 | 34 |
| Családon belüli bántalmazás | 5 | 13 | 3 | 1 | 1 | 23 |
| Fogyatékoság | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Szenvedélybetegség | 3 | 10 | 1 | 1 | 4 | 19 |
| Szabálysértés | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 | 9 |
| Bűncselekmény | 0 | 6 | 2 | 0 | 2 | 10 |
| Összesen | 142 | 180 | 79 | 101 | 86 | 588 |
| 2008 | | | | | | |
| Örökbefogadás | 1 | 3 | 2 | | 1 | 7 |
| Anyagi jellegű | 35 | 29 | 26 | 22 | 15 | 127 |
| Gyermekevelési | 18 | 17 | 12 | 14 | 4 | 65 |
| Magatartási | 16 | 19 | 8 | 20 | 8 | 71 |
| Iskolai, tanulási | 31 | 34 | 32 | 40 | 11 | 148 |
| Családi konfliktus | 21 | 25 | 17 | 15 | 13 | 91 |
| Szülők életvitele | 11 | 10 | 10 | 10 | 7 | 48 |
| Szülői elhanyagolás | 7 | 13 | 5 | 3 | 5 | 33 |
| Családon belüli bántalmazás | 5 | 12 | 6 | 1 | 1 | 25 |
| Fogyatékoság | 2 | 6 | 1 | 2 | 1 | 12 |
| Szenvedélybetegség | 4 | 5 | 3 | - | 1 | 13 |
| Szabálysértés | 10 | 5 | 7 | 2 | 3 | 27 |
| Bűncselekmény | 2 | 7 | 3 | 3 | 5 | 20 |
| Összesen | 163 | 185 | 132 | 132 | 75 | 687 |

| 2009 | | | | | | |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Örökbefogadás | 7 | 5 | 4 | 2 | 2 | 20 |
| Anyagi jellegű | 67 | 75 | 63 | 44 | 31 | 280 |
| Gyermeknevelési | 48 | 61 | 30 | 40 | 0 | 179 |
| Magatartási | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Iskolai, tanulási | 96 | 113 | 88 | 111 | 64 | 472 |
| Családi konfliktus | 88 | 77 | 49 | 58 | 35 | 307 |
| Szülők életvitele | 52 | 58 | 33 | 33 | 34 | 210 |
| Szülői elhanyagolás | 22 | 31 | 20 | 10 | 12 | 95 |
| Családon belüli bántalmazás | 21 | 36 | 14 | 12 | 7 | 90 |
| Fogyatékoság | 3 | 9 | 9 | 5 | 3 | 29 |
| Szenvedélybetegség | 10 | 21 | 6 | 3 | 9 | 49 |
| Szabálysértés | 15 | 14 | 17 | 12 | 7 | 65 |
| Bűncselekmény | 3 | 12 | 13 | 9 | 9 | 46 |
| Összesen | 432 | 512 | 346 | 340 | 213 | 1 843 |
| 2010 | | | | | | |
| Örökbefogadás | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 11 |
| Anyagi jellegű | 23 | 16 | 12 | 14 | 9 | 74 |
| Gyermeknevelési | 21 | 17 | 12 | 21 | 6 | 77 |
| Magatartási | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 6 |
| Iskolai, tanulási | 37 | 37 | 38 | 33 | 14 | 159 |
| Családi konfliktus | 17 | 17 | 19 | 11 | 9 | 73 |
| Szülők életvitele | 7 | 7 | 4 | 7 | 8 | 33 |
| Szülői elhanyagolás | 5 | 5 | 3 | 0 | 3 | 16 |
| Családon belüli bántalmazás | 0 | 2 | 1 | 3 | 1 | 7 |
| Fogyatékoság | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Szenvedélybetegség | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Szabálysértés | 4 | 8 | 1 | 6 | 1 | 20 |
| Bűncselekmény | 3 | 3 | 5 | 0 | 0 | 11 |
| Összesen | 120 | 118 | 99 | 99 | 54 | 490 |
| 2011 | | | | | | |
| Örökbefogadás | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 6 |
| Anyagi jellegű | 11 | 15 | 11 | 12 | 19 | 68 |
| Gyermeknevelési | 15 | 16 | 12 | 14 | 4 | 61 |
| Magatartási | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| Iskolai, tanulási | 32 | 30 | 24 | 30 | 23 | 139 |
| Családi konfliktus | 26 | 21 | 20 | 15 | 9 | 91 |
| Szülők életvitele | 6 | 7 | 6 | 4 | 9 | 32 |
| Szülői elhanyagolás | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 | 16 |
| Családon belüli bántalmazás | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Fogyatékoság | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Szenvedélybetegség | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Szabálysértés | 4 | 3 | 1 | 3 | 0 | 11 |
| Bűncselekmény | 3 | 0 | 3 | 1 | 2 | 9 |
| Összesen | 106 | 101 | 86 | 88 | 75 | 456 |
| 2012 | | | | | | |
| Örökbefogadás | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Anyagi jellegű | 14 | 12 | 20 | 9 | 11 | 66 |
| Gyermeknevelési | 1 | 5 | 11 | 7 | 9 | 33 |

| | | | | | | |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|
| Magatartási | 0 | 1 | 4 | 1 | 0 | 6 |
| Iskolai, tanulási | 49 | 46 | 34 | 51 | 21 | 201 |
| Családi konfliktus | 22 | 18 | 28 | 21 | 8 | 97 |
| Szülők életvitele | 3 | 0 | 8 | 6 | 0 | 17 |
| Szülői elhanyagolás | 2 | 3 | 11 | 2 | 6 | 24 |
| Családon belüli bántalmazás | 0 | 4 | 2 | 1 | 4 | 11 |
| Fogyatékoság | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Szenvedélybetegség | 1 | 0 | 2 | 3 | 2 | 8 |
| Szabálysértés | 3 | 1 | 6 | 0 | 1 | 11 |
| Bűncselekmény | 2 | 1 | 4 | 2 | 0 | 9 |
| Összesen | 98 | 92 | 130 | 104 | 62 | 486 |
| 2013 | | | | | | |
| Örökbefogadás | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Anyagi jellegű | 16 | 27 | 19 | 17 | 20 | 99 |
| Gyermekeknevelési | 5 | 6 | 10 | 5 | 4 | 30 |
| Magatartási | 9 | 17 | 13 | 11 | 13 | 63 |
| Iskolai, tanulási | 37 | 34 | 25 | 39 | 20 | 155 |
| Családi konfliktus | 20 | 27 | 21 | 18 | 14 | 100 |
| Szülők életvitele | 6 | 4 | 12 | 14 | 7 | 43 |
| Szülői elhanyagolás | 2 | 3 | 3 | 1 | 10 | 19 |
| Családon belüli bántalmazás | 0 | 4 | 4 | 1 | 2 | 11 |
| Fogyatékoság | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Szenvedélybetegség | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 4 |
| Szabálysértés | 3 | 1 | 6 | 0 | 1 | 11 |
| Bűncselekmény | 2 | 0 | 4 | 2 | 0 | 8 |
| Összesen | 102 | 123 | 118 | 109 | 93 | 545 |

47. sz. táblázat: A gyermekjóléti szolgálat klienskörének megoszlása a vezető tünetek alapján¹

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 I. félév |
|-----------------------------|------|------|------|------------------|
| Örökbefogadás | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Anyagi jellegű | 99 | 211 | 176 | 22 |
| Gyermekeknevelési | 30 | 198 | 144 | 7 |
| Magatartási | 63 | 102 | 137 | 12 |
| Iskolai, tanulási | 155 | 10 | 42 | 20 |
| Családi konfliktus | 100 | 93 | 108 | 25 |
| Szülők életvitele | 43 | 54 | 99 | 24 |
| Szülői elhanyagolás | 19 | 22 | 64 | 17 |
| Családon belüli bántalmazás | 11 | 14 | 80 | 3 |
| Fogyatékoság | 2 | 5 | 12 | 1 |
| Szenvedélybetegség | 4 | 21 | 25 | 8 |
| Szabálysértés | 11 | 10 | 11 | 4 |
| Bűncselekmény | 8 | 4 | 5 | 2 |

Forrás: Napraforgó Központ

¹: A táblázat a KSH-nak megfelelően a problémákat halmozott formában tartalmazza.

A 2016-os év nagy esetszám csökkenését a szervezeti átalakulás okozza, melynek bemutatása az alábbiakban történik

A szolgáltatás helyi sajátosságai

Prevenációs tevékenységeikkel nagy létszámban érik el a gyerekeket. Fontos iránynak tartják szolgáltatásaik ilyen irányú fejlesztését, hiszen a gyermekjóléti szolgáltatás a kerület összes gyermekére kell, hogy vonatkozzon. Ezen belül célzottan próbálják elérni a valamilyen szempontból veszélyeztetett gyermekeket is, hiszen minél korábban történik a beavatkozás, a gyermek optimális fejlődéséhez való hozzájárulás, vagy a szükséges korrekció, annál hatékonyabb lesz a munka, és annál ritkább lesz a későbbiek során esetlegesen jelentkező, nagy társadalmi károkat okozó deviancia.

Megelőző szolgáltatások

1. Mama-Baba klub (hetente)
2. Szünidős nyári gyermekprogram (Napraforgós Napok)
3. Gázoló kiránduló klub (minden hónap egy szombatján)
4. Gázoló tábor (évente 1-2 alkalommal)
5. Kézműves klub (kéthetente)
6. Filmklub
7. Budapesti Gomoku bajnokság (évente egyszer)
8. Erzsébet tábor
9. Iskolai szociális kompetencia fejlesztő csoportok (hetente, igény szerint)
10. Társasjáték klub (két hetente)
11. Iskolai játék klub (hetente)
12. Ételallergiások klubja (havonta egyszer)

A 2015-ös évben külső szolgáltatásként fogadták be Molnár Krisztina gyászterápiás szakember 20 alkalomból álló gyászfeldolgozó csoportját.

A gyermekjóléti szolgáltatás szükségességének oka

A Gyvt. alapján a Központ feladata a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése.

Az utóbbi években ***megszaporodtak a válással kapcsolatos problémák.*** Az erősen konfliktusos válások, melyek az érintett gyermekek pszichés stabilitását, fejlődését veszélyeztetik, ennek kapcsán a gyermek elhelyezési- és kapcsolattartási viták is gyakoriak. Ezek a családi konfliktusok a nevelési-, és oktatási intézményekbe is begyűrűznek.

Jellemző a nevelési problémák sokasodása is, ezek korábban a kamaszkorban csúcsosodtak, most az az életkor alacsonyabb lett, amikor a szülők tehetetlennek élik meg magukat gyermekükkel szemben. Több esetben a családgondozó is tehetetlenséget él át, hiszen a szülő „megrendelése” (a gyermek azonnali viselkedésbeli változása) nem teljesíthető.

A problémák kezelésében jelentős segítség a pszichológiai tanácsadás, a családi konzultáció igénybevételének lehetősége. Az intézményben fél állásban dolgozó pszichológus a Gyermekjóléti Központ szakmai megbeszélésének állandó résztvevője, ezáltal nagy mértékben segíti a családgondozók munkáját.

Együttműködési pontok az egyéb ellátási formát biztosító intézményekkel

- *Szakmaközi megbeszélések:* évente a jelzőrendszer tagjaival (külön-külön) minimum egy alkalommal szakmai konzultációra kerül sor, ahol az aktuális szakmai kérdések és nehézségek kerülnek átbeszélésre.
- *A Gyámhivatal (2013-ban a Jegyzői Gyámhatóság) munkatársaival* is évente minimum egy alkalommal sor kerül egy közös megbeszélésre, de telefonon is szoros, napi szintű kapcsolat alakult ki a Központ és a hivatal között.
- *Esetmegbeszélés-esetkonferencia:* egy család érdekében az érintett szakemberek bevonásával történő megbeszélés, amelyen jellemzően a család is jelen van. Szükség szerint kerül összehívásra.
- *Kerületi Éves Gyermekvédelmi Tanácskozás:* évente egy alkalommal kerül megrendezésre, a döntéshozók és a jelzőrendszer tagjainak képviselői vannak jelen. Cél a jelzőrendszer működésének, valamint a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formájának (gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátása, gyermekek átmeneti gondozása) áttekintése, és szükség szerint javaslatok megfogalmazása a hatékonyabb működés érdekében.
- *Családgondozó intézményi látogatása:* a családgondozó személyesen is felkeresi azt az intézményt, ahová a gyermek jár, hogy konzultálhasson az ott dolgozó szakemberrel, aki a gyermekkel közvetlen kapcsolatban áll.
- *A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, hatóság által összehívott tárgyalások:* a védelembé vételi tárgyalásokon, elhelyezési értekezleteken, felülvizsgálatokon való részvétel a Központ munkatársai számára kötelezőek. A szakemberek a gyermek érdekében együttműködnek, a döntéseket közösen készítik elő és a feladatokat felosztják egymás között.
- *Az intézményvezető által hetente összehívott vezetői megbeszélések* is segítik az együttműködést a *Család- és Gyermekjóléti Központ és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat között.*
- A fővárosban működő gyermekjóléti központok vezetői havonként módszertani találkozót tartanak, mindig más intézményben, ezeken a találkozókön a Napraforgó Központ is részt vesz.

A Központ által kötelezően ellátott speciális szolgáltatások

a) Kapcsolattartási Ügyelet

Ez a szolgáltatás a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára biztosít találkozást, semleges helyen. A konkrét találkozásokat minden esetben ún. mediációs beszélgetés előzi meg, amelynek során a kapcsolattartás feltételei kerülnek megbeszélésre, majd írásban rögzítésre. A kapcsolattartási ügyelet alatt két fő képzett *mediátor szakmai felügyeletet biztosít.* A kapcsolattartási ügyeletre minden második hét pénteken 14-20 óra között kerül sor. A kapcsolattartási ügyeletet a szülők maguk is kérhetik, illetve gyámhivatal, vagy bíróság rendeli el.

2012-ben és 2013-ban 6 gyermek, 2014-ben egy, 2015-ben három, 2016-os év első felében szintén három gyermek számára biztosított a Központ kapcsolattartási alkalmakat.

A Központban dolgozó 5 fő képzett mediátor – a nyitvatartási időben – egyéb konfliktusos helyzetekben is vállal közvetítő beszélgetést.

b) Kórházi szociális munka

A kórházi szociális munka célja a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése, illetve a

gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a szükséges intézkedés megtétele. Folyamatos az együttműködés a gyermekkorházakkal (Heim Pál Gyermekkorház, Bethesda Gyermekkorház) illetve elsősorban a Flór Ferenc kórház szülészeti osztályával, a kórházi szociális munkásokkal. Minden évben kapnak jelzéseket a gyermekkorházaktól olyan kliensek ügyében, ahol gyermekvédelmi problémát sejt a kórház, illetve krízisterhesek esetében igen szoros az együttműködés a szülészeti osztályokkal, védőnőkkel. Hajléktalan krízisterhes nők ügyében közös munka folyik a Vöröskereszt kerületünkben dolgozó utcai szociális munkásaival is.

c) Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka célja a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, illetve a lakóhelyéről eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése. Mivel kerületünkben nagy bevásárlóközpontok, és lakótelepek nincsenek, ez a szolgáltatás kerületünkben nem jelentős.

Az utcai-és lakótelepi munkát végző kollégák működtetik az iskolai játék klubot.

d) Készenléti szolgálat

A készenléti ügyelet célja a gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A tapasztalatok továbbra is azt mutatják, hogy ezzel a szolgáltatással kerületünkben kevesen élnek, noha a krízis telefonszám rendszeresen megjelenik a kerületi újságokban. 2013-ban 71, 2014-ben 59, 2015-ben 42, 2016 első félévében 17 krízishívása volt Központunknak.

A 2009. évi LXXII. törvény értelmében a Gyermekjóléti Központ a Családsegítő Szolgálattal együtt továbbra is ellátja a távotartási ügyeletet, amely feladat a készenléti szolgálattal lett összekapcsolva, családon belüli bántalmazások esetére.

e) Pszichológiai tanácsadás

A pszichológiai tanácsadást a Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ kliensei is igénybe veszik. A Gyermekjóléti Központ kliensei 2012-ben 300, 2013-ban 238, 2014-ben 179, 2015-ben 135, 2016 első félévben 180 alkalommal keresték fel a pszichológust.

f) Jogi tanácsadás

A jogi tanácsadásra is folyamatosan nagy az igény a lakosság részéről, melyet szintén a Családsegítő Szolgálat klienseivel megosztva vesz igénybe a Központ. A Gyermekjóléti Központra jutó jogi tanácsadás 2012-ben 149, 2013-ban 146, 2014-ben 153, 2015-ben 92, 2016 első félévében 142 alkalom volt.

g) Pár,- és családkonzultáció, mediáció

Konzultációra önként jelentkezők, ill. valamilyen ajánlás (pl.háziorvos), mentén keresték fel a Központot. A mediáció szolgáltatást zömében válófélben lévő, ill. elvált, kliensek, valamint a kapcsolatügyeletet igénybevevő szülők keresték fel.

2015-ben 18 mediáció és 23 konzultáció , 2016.első félévében 10 mediáció és 12 konzultáció történt.

h) Fejlesztő pedagógus

A Központban a fejlesztő pedagógus által tartott korrepetálásra, fejlesztő foglalkozásokra nagy az igény, 2012-ben 158, 2013-ban 206, 2014-ben 207, 2015-ben 208, 2016 első félévben 91 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást a kerület gyermekei.

2016-os változások

A Napraforgó Szolgálat 2016. január 1-től jelentős szervezeti átalakuláson ment át, melyet a következő jogszabályi változások tettek kötelezővé:

- Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény módosította A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt és A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt, és előírta a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás integrációját.

Névváltozás

Ennek következtében az intézmény neve megváltozott.

Régi név:

Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat (rövid nevén Napraforgó Szolgálat)

Új név 2016. január 1-től:

Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ (rövid néven: **Napraforgó Központ**)

Szerkezet és munkamegosztás változása

Az új jogszabályok a munkamegosztás új rendszerét alakították ki. A Család- és Gyermekjóléti Központ két szakmai egységből, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatból, és a Család- és Gyermekjóléti Központból áll. Tehát a Központ maga az intézmény és annak egy külön álló szakmai egysége is. Az általános szolgáltatási feladatokat (általános családsegítés és gyermekjóléti tevékenység) látja el a Szolgálat. A munkatársi létszám itt megemelkedett a nagy esetszámnak megfelelően.

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése, a gyermek védelme érdekében a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek tartoznak a Központban - ezt a munkát végzik az esetmenedzserek. Ezek a hatósági intézkedések, védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás, harmadik személynél történő elhelyezés, tankötelezettség teljesítésének előmozdítása, leendő gondozási hely vagy annak megváltoztatása, gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása.

Ezen túl az egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok biztosítása is a Központ feladata; melyeket a tanácsadók látnak el (pl. pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, kapcsolattartási ügyelet, fejlesztőpedagógus, stb).

A Központ kiemelkedő feladata továbbá a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a területben működő **jelzőrendszer** munkájának **koordinálása**.

Feladatok:

Az intézmény által kitűzött szakmai célok

Az intézmény célja - a gyermekjóléti alapellátás, szolgáltatás törvényben meghatározott céljaival összhangban -, hogy a gyermek érdekében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A célok megvalósítása érdekében elvégzendő feladatok az ellátással kapcsolatban

- Az elsődleges preventív tevékenységek biztosítása – kiemelt hangsúllyal.
- A veszélyeztetettség észlelő és jelzőrendszer folyamatos, hatékony működtetése.

- A törvény által előírt határidők betartása, szükség esetén az ettől való pozitív eltérés (a gyermek érdekében pl. KT gyors elkészítése).
- A KEF munkájában való hatékony részvétel folytatása.
- Az intézmény ismertebbé tétele a lakosság minél szélesebb körében.
- Megújított honlap, amely sok esetben segíti a lakosokat a tájékozódásban, az intézmény által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban.

Tennivalók, amelyek a célok elérését szolgálják

- Az elsődleges prevenció körébe tartozó szolgáltatások (pl. klubok, csoportok) további működtetése, bővítése, a jelentkező igényeknek megfelelően, így különös tekintettel a kamaszokat célzó programok bővítésére.
- Az iskolai szociális munka kiterjesztése, a különböző csoportos foglalkozások kapacitásának bővítése: szociális kompetencia fejlesztés, iskolai játék klubok.

A célok eléréséhez (feladatok teljesítéséhez) alkalmazott módszerek és eszközök

- A **szakmai standardok és az etikai kódex** alapján történő szolgáltatás nyújtása.
- **Jó, megfelelő partneri viszony** kialakítása és fenntartása a társintézményekkel és a hatóságokkal a kliens családok érdekeit szem előtt tartva. Ennek érdekében a személyes találkozások biztosítása. Szakmaközi megbeszélések rendszeres szervezése a jelzőrendszeri tagokkal, gyámhivatallal.
- Igény esetén különböző tájékoztatók szervezése (pl. iskolákban nevelői értekezleteken való részvétel, amelyet a Központ vezetője tart).
- Az intézmény **nyitottságának és rugalmasságának** megőrzése az új - akár belső vagy külső - ötletek, tapasztalatok megvalósítására.
- **Esetmegbeszélő szupervíziók** biztosítása a családgyógyászok számára.
- **Belső továbbképzések szervezése** a jogszabályok nyomán követése céljából.
- A team-együttléteken felüli, időnkénti **belső szakmai műhelymunka**, amelynek célja a gyermekjóléti szolgáltatás keretében nyújtott összes szolgáltatás-, nehézség-, probléma-, dilemma-, kompetencia- átgondolása és szükség esetén a változás irányának meghatározása. A magas színvonalú szakmai munka érdekében:
 - **állandó szakmai felügyelet** megvalósítása, heti team- munka, szükség szerinti egyéni szupervízió.
 - **szakmai továbbképzéseken és konferenciákon** való rendszeres részvétel.

Egyéb

A Gázoló egynapos kirándulások továbbra is havi egy alkalommal folytatódnak.

9.1.4. Gyermekek napközbeni ellátása

Fogalom:

A gyermekek napközbeni ellátása, azon belül a bölcsőde feladatkörét a Gyvt. 41-42/A. §-a, valamint a térítési díjakat és az alapellátás melletti szolgáltatásokat az önkormányzat 9/2010. (III. 29.) rendelete szabályozza.

Bölcsődei ellátás

Helyzetkép:

A kerületben az Egyesített Bölcsőde végzi a gyermekek napközbeni ellátását, bölcsőde, formájában.

A XVI. kerületben a gyermekek napközbeni ellátását, gondozását a bölcsődés korú gyermekek esetében (20 hetes-3 éves) az Egyesített Bölcsőde öt telephelye, 360 férőhellyel biztosítja. A férőhelyszám kevésnek bizonyul. Az intézmény az ellátást igénybe vevő gyermekek életkorának megfelelő felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást, étkeztetést nyújt. Az emberi fejlődésben a legérzékenyebb korosztály gondozását végzi. A bölcsődék szakdolgozói számára fontos, hogy a felnövekvő generáció fejlődéséhez milyen színvonalon tudnak hozzájárulni. A gyermek személyiségének fejlődésében az intézmény szakmai munkájának nagy felelőssége van.

A bölcsődei ellátást a kerületben a három éven aluli gyerekek 15 %-a veszi igénybe. (2011-ben 1985 három év alatti gyermek közül 302-en 2013-ban 297, 2014-ben a beírt gyerekek száma 319. , 2015-ben 304 fő) Ez az adat folyamatosan változik. Ennek oka, hogy a 2011-ben nyitott új bölcsődébe természetesen nemcsak azok a gyermekek nyertek felvételt, akik rögtön, 2011 őszén megkezdtek a bölcsődébe járást, hanem azok is, akiknek szülei a tanév más időpontjaiban tervezték ezt. Így 2012 tavaszára lett teljes a feltöltöttség. Azóta is figyel arra az intézményvezető, hogy ne csak olyan gyermekek kapjanak lehetőséget, akik szeptemberben kezdenék meg a szolgáltatás igénybevételét. Szembetűnő az is, hogy nőtt a korosztály létszáma.

Mint az később, az 50. táblázatban látszik, hogy az átlagos kihasználtság nagymértékben lecsökkent. Ennek oka nem a bölcsődébe járási szokások változásában van, hanem egy jogszabályi előírás idézte elő: a bölcsődében a felvett gyermeklétszám nem haladhatja meg a működési engedélyben szereplő létszámot. Így a szokásos hiányzások mellett is kevesebb a „teljesítés”, mint mikor nem volt deklarálva, hogy nem lehet több a felvett gyermekek száma. Újabb jogi szabályozás miatt nőtt 2014-ben a kihasználtság, miszerint állami támogatás adott hónapban nem jár azon gyermek után, aki 10 napnál többet hiányzott az ellátásból. Azonban teljes havi támogatás jár, ha 10 napnál kevesebbet hiányzott. Az igénybevétel messze nem tükrözi a valós igények arányát, hisz tartósan hosszabb várólista van az intézményben. Ezt az önkormányzat igyekszik orvosolni a férőhelyek számának folyamatos bővítésével. A 2016. évben a bölcsődei férőhelyek bővítése céljából az önkormányzat pályázatot nyújtott be, melynek elbírálása folyamatban van.

Általánosságban tapasztalható volt, hogy a GYED-et, mint kedvezőbb családtámogatási ellátást, az anyák szívesen veszik igénybe, a GYES igényelhetősége mellett viszont már igyekeznek munkát vállalni. Korábban a bölcsődés gyerekek 75 %-a 2 éves kor körüli, és 1-4 gyermek volt egy év alatti. A 2012 őszi felvételek eredményeként már 70%-a 1-2 év közötti. Nőtt az egy év alatti gyermek száma. Ez az állapot erősen tükrözi a családok anyagi helyzetét: vagyis hogy már a GYED mellett sem tudják megteremteni azt az anyagi biztonságot, amellyel megtehetnék, hogy az anyák csak gyermekük két éves kora után menjen vissza dolgozni; illetve a munkahely elvesztésétől tartva, nem maradnak távol 1-1,5 évnél tovább. A GYED extra bevezetésével a szülők a korábbi évekhez képest anyagilag kedvezőbb helyzetbe kerülnek, ha a GYED vagy GYES ideje alatt munkát vállalnak. Így valószínűsíthető, hogy az eddigieknél többen igénylik majd a bölcsődei lehelyezést.

Az alapellátási tevékenységeken kívül az intézmény a társadalmi és a családok igényeihez igazodva családtámogató szolgáltatásokkal támogatja a kerületben élő családokat. A szolgáltatások köre jelentősen bővült az új bölcsőde megnyitásával, az alábbiak szerint:

Otthoni gyermekgondozás keretében 2015-ben három családnak nyújtottak segítséget ikergyermekek gondozásában, 3017 órában, 2 fő kisgyermeknevelő biztosításával. Ezekben a családokban kevés a nagyszülői segítség, s emiatt igénylik a kisgyermeknevelői segítséget. Az elmúlt időben nőtt az igény a szolgáltatás iránt.

A **játék, eszköz és gyermekbútor kölcsönzés** iránti kereslet az elmúlt évhez viszonyítva emelkedett, ennek ellenére az a tapasztalat, hogy egyes termékek nagyon felkapottak a

családok körében, mint pl. csecsemőmérleg, babakocsik, járókák, gyermekhinta, légzésfigyelő.

Az **időszakos gyermekfelügyelet** szolgáltatást 2015-ben 13 006 órában vették igénybe. A szülő elfoglaltsága idejére néhány órára kérheti gyermeke felügyeletét, ahol gyermekét szakember felügyeletére bízhatja, míg ügyeit intézi.

A csoportösszetétel változékonysága és a széles skálán mozgó elvárások kezelése a kisgyermeknevelőtől kiemelkedően magas szintű ismereteket, rugalmasságot igényel. A kisgyermeknevelő feladatai, munkarendje a bölcsődei gondozás-nevelés elvei és a napi gyakorlat alapján szervezendő.

Az időszakos gyermekfelügyelet igénybevétele iránti érdeklődés magas, valamint a gyermekek pszichés megterhelésének csökkenése érdekében vetődött fel, hogy külön csoportszobában fogadja az intézmény az ide látogatókat. A gyermekek érkezése a szülők igényeihez igazodik, mely felborítja a csoport napirendjét. Gyakori probléma volt, hogy csak a hiányzó gyermekek férőhelyein tudják fogadni a kisgyermeket, ennek kiszámíthatósága csekély, emiatt gyakran túlszűfoltakká váltak a csoportok. Az intézmény számára bevételi forrást jelent a szolgáltatás nyújtása.

A **nyújtott nyitva-tartás** szolgáltatást nem vették igénybe a szülők.

A **játékos gyermek torna** a harmonikus, összerendezett mozgás a környezet megismerésével párhuzamosan alakul ki, a személyiségfejlődésben nagyon fontos szerepet tölt be. A megfelelő környezet biztosításával, mozgásfejlesztő eszközökkel, játékokkal segítve a gyermek kidolgozza a számára leggazdaságosabb és legharmonikusabb mozgásokat, izomzata fiziológiásan alakul ki és fejlődik.

A gyermekek kiegyensúlyozott mozgásfejlődéséhez szükség van a rendszeres mozgásra, a hely-helyzetváltoztatásra, egyensúlyfejlesztésre és labdakezelésre, mely elősegíti a harmonikus járást, helyes testtartás kialakulását, az irányok elsajátítását.

A bölcsőde erre a célra kialakított tornatermében győgyepedagógus, szakképzett kisgyermeknevelő segítségével szolgáltatásként **baba-torna** igénybevételére van lehetőség.

Kiscsoportos (10-12 fő) foglalkozásokon heti 2x30 percben a gyermekek játékos, énekes-mondókás testmozgáson vehetnek részt a gondozónők irányításával.

A szolgáltatást 20 kisgyermek rendszeresen veszi igénybe.

A **só terápia** hozzájárul az immunrendszer erősítéséhez, a felső-légúti megbetegedések kiküszöböléséhez. A Szivárvány bölcsődében teljes létszámmal veszik igénybe a gyerekek a só terápiát.

A **fejlődésvizsgálat, tanácsadás** a szülők számára nyújt segítséget a nevelési, fejlesztési kérdések megválaszolásában, illetve a hiányosságok feltárásában:

- tanácsadás 6 fő, alkalom 47.
- egyéni fejlesztés 6 fő vette igénybe
- kiscsoportos foglalkozás 12 fő, alkalom 79.

A **vendégétkezést** igénybe veheti

- a kisgyermek gondozása céljából otthon lévő szülő, a gyermeke második életévének betöltéséig, és
- a bölcsődei vagy óvodai ellátást igénybe nem vevő gyermek, negyedik életévének betöltéséig.

Fogyatékkal élő és sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása:

A megfelelő személyi és tárgyi feltételek kialakításával bölcsődébe felvételt nyerhetnek mindazon 0-6 éves korú gyermekek, akik veleszületett vagy szerzett fejlődési rendellenesség következtében valamilyen sajátos ellátást igényelnek, a fejlődésükben, olyan mértékben visszamaradtak, hogy emiatt több figyelmet, speciális bánásmódot igényelnek, és nem veszélyeztetik sem maguk, sem társaik testi épségét. A gyermekek fejlődését egyénre

szabottan szakképzett kisgyermeknevelők, gyógypedagógus, és gyógypedagógus asszisztens segítik.

A speciális csoport működése egy új lehetőséget biztosít a kerületben különböző sérültséggel élő gyermeket nevelő családok számára.

Fontos a sajátos nevelési igényű gyermekek helybeli korai fejlesztése, és családjuk számára az esélyegyenlőség biztosítása. Az intézményes ellátás lehetőséget nyújt a szülők számára, hogy akár részmunkaidőben munkát vállalhassanak.

Egyénre szabott fejlesztéssel lehetőséget kapnak az idejára gyermekek arra, hogy felzárkózzanak, vagy életminőségükben jelentősen előre lépve teljesebb életet élhessenek.

A gyermekek napközbeni ellátásának fejlesztése során a bölcsőde, mint intézmény vállalja a sajátos nevelési igényű gyermekek gondozását és nevelését.

20 hetes kortól-6 éves korig történik a különböző sérüléssel élő a gyermekek korai, komplex játékba ágyazott fejlesztése:

- részleges integráció keretében az ép társak közösségbe való beilleszkedésük elősegítése,
- szociális képességük fejlesztése, a kortárs csoport mintanyújtó szerepének kihasználásával,
- az óvodai, iskolai nevelésük elősegítése,
- a gyermekek napközbeni ellátásával lehetőséget adni a szülőknek a munkavállalásra.

2013-ban 12 fogyatékkal élő, 2015-ben 16 fogyatékkal élő, vagy sajátos nevelési igényű gyermek járt a bölcsődébe.

Adatok:

48. táblázat: A bölcsődei férőhelyek kihasználtságáról

| | bölcsődei | | Különléges igényű gyermek | Időszakos felügyelet igénybe vétele (alkalom) | Nyújtott nyitva tartás igénybe vétele (/fő, de egy fő több alkalommal) | Só-terápia (alkalom) | Játékos gyermektorna /alkalom | Játszóház / alkalom | kölcsonzés igénybevétele / alkalom |
|------|------------------|-------------------------|---------------------------|---|--|----------------------|-------------------------------|---------------------|------------------------------------|
| | férőhelyek száma | Felvett gyermekek száma | | | | | | | |
| 2007 | 208* | 251 | 9 | 2248 | 0 | --- | --- | --- | 385 |
| 2008 | 220 | 270 | 10 | 2626 | 0 | --- | --- | --- | 353 |
| 2009 | 220 | 261 | 8 | 1996 | 0 | --- | --- | --- | 365 |
| 2010 | 250* | 266 | 3 | 1012 | 1 | --- | --- | --- | 186 |
| 2011 | 307* | 302 | 15 | 941 | 1 | 276 | 109 | 104 | 152 |
| 2012 | 360 | 297 | 15 | 1636 | 0 | 1555 | 486 | 265 | 209 |
| 2013 | 360 | 319 | 26 | 2637 | 0 | 1819 | 401 | 3 | 151 |
| 2014 | 360 | 352 | 18 | 1768 | 0 | 874 | 305 | 0 | 80 |
| 2015 | 360 | 304 | 16 | 2396 | 0 | 291 | 103 | 0 | 168 |

Forrás: Egyesített Bölcsőde

*: havi átlag az év közbeni férőhelynövelés miatt.

49. sz. táblázat: A gyermekek nappali ellátásának részletes adatai

| Statisztikai átlagszámok | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|
| Férőhely / fő | 200 | 208* | 220 | 220 | 255* | 306* | 360 | 360 | 360 | 360 |
| Nyitvatartási nap / nap | 230 | 227 | 230 | 229 | 221 | 229 | 224 | 225 | 119 | 227 |
| Beíratottak száma / fő/nap | 246 | 251 | 270 | 261 | 306 | 366 | 316 | 319 | 352 | 313 |
| Tényleges megjelent / fő/nap | 184 | 188 | 206 | 200 | 201 | 202 | 241 | 238 | 262 | 236 |
| Átlagos feltöltöttség / % | 123 | 121 | 124,42 | 122,9 | 121 | 92 | 88 | 88,5 | 94,81 | 85,66 |
| Átlagos kihasználtság/% | 92 | 90 | 93,76 | 89,9 | 90,74 | 72 | 67 | 66,4 | 72,81 | 65 |
| Az ellátandó gyermekek összetétele tárgyév május 1-jén | | | | | | | | | | |
| 1-11 hónapos | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| 12-23 hónapos | 26 | 30 | 32 | 36 | 22 | 24 | 50 | 52 | 23 | 34 |
| 24-35 hónapos | 164 | 145 | 184 | 219 | 194 | 197 | 239 | 248 | 194 | 218 |
| 36 hónapos feletti | 80 | 86 | 52 | 6 | 70 | 72 | 8 | 17 | 133 | 87 |
| Összesen | 271 | 263 | 270 | 261 | 288 | 293 | 297 | 319 | 352 | 339 |
| Napközbeni gyermekfelügyelet adatai december 31-éig | | | | | | | | | | |
| Igénybevett alkalom | 1 314 | 2 248 | 2 626 | 1 974 | 1 012 | 941 | 1 636 | 2 637 | 1768 | 2 396 |
| Összes óra | 6 113 | 9 606 | 9 606 | 7 258 | 3 960 | 4 308 | 7 457 | 13 471 | 10 019 | 13 006 |
| Fő/ nap | 6 | 6 | 135 | 98 | 182 | 182 | 268 | 129 | 101 | 11 |

Forrás: Egyesített Bölcsőde

*: havi átlag az év közbeni férőhelynövelés miatt.

Feladatok:

Az Egyesített Bölcsőde **mindenkori szakmai célja**,

- hogy az otthon melegéhez, nyugalomához hasonló légkörben tölthessék a kicsik napjaikat.
- Mindehhez elengedhetetlen a személyi és tárgyi feltételrendszer minőségi biztosítása:
 - állandó, szakképzett és elkötelezett személyzet,
 - esztétikus környezet, elegendő hely, játék, biztonság.
- Kiemelt szakmai szempont, hogy a szolgáltatások gyakorisága és minősége nem vezethet az alapellátás színvonalának legkisebb csökkenéséhez sem.
- A **szolgáltatások** szélesebb körben történő megismertetése.
- A **továbbképzés** folyamatosságára a szakmai munka emelése érdekében szükség van.
- Nagy hangsúlyt fordítanak a gyermekekkel kapcsolatos **adminisztrációra**, szervezési kérdésekre, munkarendek - napirendek összehangolására.
- A Napsugár Bölcsőde létesítésével bővült a **sajátos nevelési igényű gyermekek** gondozására, nevelésére, valamint a XVI. kerületi Pedagógiai Szakszolgálattal való együttműködésre a korai fejlesztés megszervezésében.
- A sajátos nevelési igényű gyermekek száma nőtt az elmúlt években, cél, hogy helyben, komplex fejlesztésben részesüljenek a bölcsődébe felvételt nyert fejlesztésre szoruló gyermekek. Megkímélve, segítve a családokat az utazástól, helyben szakemberek

nyújtanak segítséget a rászoruló gyermekeknek, hogy hozzájuthassanak ahhoz a fejlesztéshez, mellyel elősegíthetjük a társadalomba való integrálást.

- A **só szoba** nagymértékben hozzájárul a gyermekek egészség megőrzéséhez, a légúti fertőzések megelőzéséhez, melyet az intézmény a lakosság körében szeretne **ismertté tenni**.
- A Bóbita Bölcsődében is szeretnék só szobát kialakítani.
- **Cél a baba-mama muzsika szolgáltatás ismertté tétele.**
- Az eddigi bölcsődei férőhelybővítés csak részben oldotta meg a férőhely hiányt kerületben, további férőhelybővítésre van szükség, az Önkormányzat pályázatot nyújtott be e célból.
- Egészség megőrző programok szervezése „**egészség nap**” keretén belül, ahol a szülők megismerkedhetnek a reform ételekkel is.
- A bölcsődei ételmezés korszerűsítése, az új ÁNTSZ ajánlás figyelembevételével.
- A bölcsődei épületek korszerűsítése, állagmegóvása, eszköz korszerűsítése.
- Honlap folyamatos frissítése, naprakész információk szolgáltatása: az intézmény fontosnak tartja a szülők hiteles tájékoztatását, a segítségnyújtást a kisgyermekek nevelésével kapcsolatban. Lehetőség nyílik az intézmények bemutatására, valamint a szolgáltatások ismertetésére. Azon családok is információkhoz juthatnak, akik még csak most tervezik a gyermekük bölcsődei elhelyezését.

Családi napközi, alternatív napközbeni ellátás

A szolgáltatások a gyermekek napközbeni ellátásának olyan formái, melyek alternatívát jelentenek az államilag fenntartott intézmények mellett. A szakmai jogszabályok tárgyi és személyi feltételeket állítanak ezen szolgáltatások elé is, és működési engedélyszükséges a tevékenységükhöz.

Valódi alternatívát sajnos nem mindenki számára jelentenek, mivel önköltségi alapon működnek, térítési díjuk lényegesen magasabb, mint a bölcsődében. Lehetőség viszont azok számára, akik egy másfajta szolgáltatást keresnek, vagy akik a bölcsődébe azért nem nyertek felvételt, mert a család szociális helyzete ezt nem indokolja. Az egyébként jól kereső anyák számára a megfizetett szolgáltatások megteremtik annak lehetőségét, hogy visszakerüljenek munkahelyükre, így ismét részt vállalva a család anyagi hátterének megteremtésében.

A kerületben nem állami fenntartóként alapítványok, gazdasági társaságok, magánszemélyek tartanak fent családi napközit, játszóházat. 2007-ben egy családi napközi jött létre a kerületben, de egy éves működés után anyagi forrás hiányában megszűnt. A szolgáltatás igazán hiánypótló tevékenység volt: sérült gyermekeket fogadott. 2008-ban egy családi napközi működött a kerületben. Ezt követően folyamatosan több szolgáltatás jött létre: A Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala tájékoztatása szerint 2012-ben 25 családi napközi rendelkezett működési engedéllyel (175 férőhely), és 2 játszóház működött.

2014 szeptemberében 15 családi napközi működött 105 férőhellyel, és e mellett két alternatív napközbeni ellátási forma rendelkezett működési engedéllyel. 2016-ban 9 családi napközi működik a kerületben.

9.1.5. Gyermekek átmeneti ellátása

Fogalom:

A gyermekek átmeneti ellátását a Gyvt. 45-51. §-a határozza meg. Lehetséges formái: gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, helyettes szülői hálózat.

Az önkormányzat számára kötelező ellátási forma a gyermekek átmeneti otthona és a családok átmeneti otthona. A gyermekek átmeneti otthona korábban, a családok átmeneti otthona 2008. január 1-jétől érhető el a XVI. kerületiek számára, szerződéskötéssel.

Gyermekek átmeneti otthona

Helyzetkép és adatok:

Az Önkormányzat a IV. kerületi önkormányzattal kötött ellátási szerződést arra, hogy az Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthona biztosítsa az ellátást a XVI. kerületi lakosok számára.

50. sz. táblázat: Az átmeneti gondozásban részesülők adatai

| Megnevezés | 2006 | 2008 | | 2009 | | 2011 | |
|---|------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|
| | | Gyermekek átmeneti otthona | Családok átmeneti otthona | Gyermekek átmeneti otthona | Családok átmeneti otthona | Gyermekek átmeneti otthona | Családok átmeneti otthona |
| A kapcsolatfelvétel módja | | | | | | | |
| Szülő által | 21 | 8 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| Gyermekjóléti központ által | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Hatósági kezdeményezés | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Az elhelyezést kiváltó probléma | | | | | | | |
| A szülő életvezetési problémái | 12 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| A szülő egészségügyi problémái | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A szülő lakhatási problémái miatt krízis elhelyezés | 16 | 0 | 0 | 4 | 5 | 0 | 4 |
| A szülők lakhatási problémái miatt, hajléktalanná válás miatt | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A szülő szenvedélybetegsége miatt | 6 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A gyermek szenvedélybetegsége miatt | --- | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bántalmazás miatt | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A szülő vagy gondviselő indokolt távolléte | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Családi konfliktus | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| A gyermek magatartási problémái | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Forrás: Aranyhíd gyermekek Átmeneti Otthona, SUPPORT Alapítvány, Napraforgó Szolgálat

Olyan szülők gyermekei kerülnek a Gyermekek Átmeneti Otthonába, akiknek életvezetése problematikus és hiányosságokat mutat.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy a gyerekek 58%-a kerül vissza a családjába, 20% szakellátásba, 22% egyéb ellátási formába.

A Gyermekek Átmeneti Otthonának létrehozásakor az volt a cél, hogy minél kevesebb gyerek kerüljön szakellátásba anyagi okok miatt, minél kevesebb gyermeket kelljen kiemelni a családjából és ezzel az ellátási formával, hatékony együttműködéssel a családot olyan helyzetbe hozni, hogy a gyereket családon belül nevelhessék.

A törvény értelmében a Gyermekek Átmeneti Otthonában 12 hónapig tartózkodhat a gyermek, mely fontos indokkal 6 hónappal hosszabbítható. A tapasztalataink azt mutatják, hogy bár gyermekeink 58%-a kerül vissza saját családjába, mégis többször előfordul a második és harmadik elhelyezési alkalom. Ez azt mutatja, hogy a mai társadalmi körülmények

között kevés ez az idő arra, hogy a családokat olyan helyzetbe segítsük, hogy gyerekeiket biztonságban tudják nevelni /munkahely, - lakás keresése, anyagi biztonság megteremtése/.

A IV. kerületi Gyermek Átmeneti Otthonába a beutalás a Gyermekjóléti Központon keresztül történik 98%-ban. A Család- és Gyermekjóléti Központ családgondozói mindig alaposan mérlegelnek egy-egy gyermek ügyében. A Központon kívül a Rendőrség, a Gyermekvédelmi felelős, iskola, óvoda védőnők helyeznek el nálunk gyerekeket. Így kapcsolataink is ezekkel az intézményekkel, szolgálatokkal jó.

2011-ben 2 gyermek került elhelyezésre, összesen 97 napra. A gondozási napok száma lényegesen lecsökkent az elmúlt évekhez képest. Egy 17 éves lány került be az otthonba, míg a másik gyermek egy 13 éves fiú volt, mindkettőjüknél családi konfliktus volt a bekerülés oka.

2011. november 1-jétől 0 éves kortól tud fogadni gyermekeket az Otthon egy átalakítás következtében.

2013-ban 12 gyermek került elhelyezésre a Gyermek Átmeneti Otthonában összesen 498 napra. Egy 7 éves kislány 133 napot, majd 93 napot töltött az Otthonban. Egy 4 éves iker testvérpár 49 napot, 8 testvér 20 napot, és egy 15 éves fiú 14 napot töltött az intézményben.

2014-ben és 2015-ben is 8 gyermek került be az Átmeneti otthonba. 14-ben 367 napot, 15-ben 542 napot töltöttek az intézményben.

Feladatok:

Az átmeneti ellátás biztosítását fenntartani, szükség esetén fejleszteni, a szakellátásban való részvétel megelőzése érdekében.

Családok átmeneti otthona

Helyzetkép és adatok:

Az önkormányzat 2007-ben, 2008. január 1-jétől szerződést kötött a Support Alapítvánnyal a családok átmeneti otthonának biztosítására, egy család részére.

2008-ban két családot helyeztünk el az Otthonban. Mindkét család esetében az albérlet megszűnése volt a bekerülés oka. A négy szülőből 3-nak bejelentett munkahelye volt, egy GYES-en részesült. A gyermekek közül kettő 0-3 éves kor közötti, kettő pedig a 6-13 éves korosztályba tartozik. A kigondozás 2008-ban egyik családdal sem sikerült. Ennek érdekében nagyon fontos az Átmeneti Otthon és a Gyermekjóléti Központ együttműködése.

2009-ben két család került elhelyezésre, ebből a felnőttek száma 3 fő, az ellátott gyermekek száma 5 fő volt. Az ellátott gyermekek közül kettő 1-3 éves, egy 4 éves, egy 7 éves és egy 11 éves. A szülők közül 1 főnek bejelentett munkahelye volt, 1 fő alkalmi munkából szerzett jövedelmet, 1 fő pedig GYES-en volt.

Az intézmény a kötelező feladatain túl játszóházat működtet a gyermekek számára, a szülők készségfejlesztésével foglalkozik. Munkájukat segíti egy elnyert TÁMOP pályázat.

2011-ben összesen négy család került elhelyezésre. A négy családból három Kerepesen kapott helyet, míg a negyedik család Erdőkeresztre került. Ez utóbbi család elhelyezésében, pontosabban az anyuka és a gyermekek otthonról való eljövételében a kerületi Rendőrségtől is kapott támogatást a Gyermekjóléti Központ.

2013-ban 2 család vette igénybe a Családok átmeneti Otthonát a XVI. kerületből. Az egyik család családon belüli erőszak miatt került az intézménybe. A bent tartózkodás ideje alatt elindult a válás és az anyának gyermekeivel sikerült lakást venni, és kiköltözni.

A másik család lakhatási probléma miatt került az Átmeneti Otthonba. Gondozási idejük lejárt, de helyzetükre való tekintettel fél évvel meghosszabbították elhelyezésüket.

(Adatok részletesebben a gyermekek átmeneti otthonával együtt láthatóak: 51. sz. táblázat.)

2014-ben 2 család került a Családok Átmeneti otthonába, mindkettő a Napraforgó Gyermekjóléti Központ közvetítésével. Családon belüli erőszak valamint lakhatási probléma volt a bekerülés indoka. A családokkal 5 gyermek került az intézménybe.

2015-ös évben mind a kerepesi, mind az erdőkeresi épületbe 2-2 család került a XVI. kerületből. Három esetben a Gyermekjóléti Központ segítette az intézménybe kerülést. Bekerülési okok: hajléktalanság, lakhatási problémák, párkapcsolati problémák. A családokkal 9 gyermek került a Családok Átmeneti Otthonába.

Feladatok:

Feladat folyamatosan figyelemmel kísérni a valós igényeket a családok átmeneti otthonát illetően, és szükség esetén a bővítés lehetőségének átgondolása.

9.2. Foglalkoztatáspolitikai

A foglalkoztatás növelése közvetve és közvetlenül is a szegénység csökkenéséhez, a szociális problémák enyhüléséhez vezet. A munkanélküliség kezelése társadalmi probléma, mely az egyének, családok konkrét élethelyzetéből épül fel.

A tartós munkanélküliek esetében a munkaerőpiacra való visszajutás nemcsak a család és az egyén szociális helyzetét javítja, hanem mentális problémákat old és előz meg. A foglalkoztatáspolitikának az a része, mely a lakosok számára kézzelfogható segítség formájában jelentkezik, elsődlegesen a munkaügyi központ(ok) szolgáltatása. E mellett működnek a különféle szociális intézmények munkahelykeresést segítő programjai (a kerületben a Napraforgó Központnál), valamint a kormányhivatalok nyújtanak pénzügyi támogatást az aktív korú nem foglalkoztatottaknak. Ezen területek együttműködése mindenképpen fontos.

Ugyan azt gondolhatnánk, hogy a helyi önkormányzatoknak sok lehetősége nincs az aktív foglalkoztatáspolitikai terén, a kerület sajátosságai alapján mégis elmondható, hogy az önkormányzat intézményeivel és a polgármesteri hivatallal a kerület egyik legnagyobb munkáltatója.

9.2.1. Budapest Főváros Kormányhivatala – Foglalkoztatási Főosztály

A BFKH XVI. Kerületi Hivatal Foglalkoztatási Osztálya több ponton is szélesíteni kívánja a jövőben kapcsolatait, nem csak a társszervezetekkel, hanem a civil szférával is.

Jogsabályi környezet:

Álláskeresési járadék, Nyugdíj előtti álláskeresési segély: az 1991. évi IV. törvény alapján történik a megállapítása.

A 2/2011. (I.14.). NGM rendelet az álláskeresők nyilvántartását szabályozza.

A 6/1996. (VII.16) MÜM rendelet a foglalkoztatás elősegítő támogatásokat szabályozza.

A 30/2000. (IX.15.) GM rendelet a munkaerő piaci szolgáltatásokról, valamint az azokhoz kapcsolódóan nyújtható támogatásokról szól.

Helyzetkép:

Célcsoport: az a XVI. kerületi lakos, aki a Foglalkoztatási Osztályon történő jelentkezését megelőző 3 éven belül minimum 360 nap ledolgozott munkaviszonnyal rendelkezik és munkaviszonya megszűnt, ha nem rendelkezik egyéb kereső tevékenységgel, valamint vállalja az együttműködést a kirendeltséggel, maximum 3 hónapig álláskeresési járadékra jogosult, nyilvántartásba vételét követően. Természetesen annak az állampolgárnak is lehetősége van a kirendeltséggel történő együttműködésre, aki *nem* rendelkezik ledolgozott munkaviszonnyal, ebben az esetben azonban ellátásra nem jogosult. Munkaerő piaci

szolgáltatást, valamint meghatározott foglalkoztatást elősegítő támogatást azonban igénybe vehet.

Szolgáltatások: munkaerő piaci szolgáltatást (munka és pályaválasztási, pályaváltási, képzési, álláskeresői tanácsadást) vehetnek igénybe azok a regisztrált álláskereső, szolgáltatást kérőként nyilvántartásba vett személyek, akiknek elhelyezkedési, vagy munkahelyváltási problémája merült fel.

Pályaorientációs foglalkozásokra is lehetőség van, amennyiben az általános-, vagy középiskolák a kerületből megkeresik a Foglalkoztatási Osztályt. A tanácsadások egyéni és csoportos formában valósulnak meg.

Egyéni tanácsadás: álláskeresői, munkavállalási, képzési – átképzési, továbbtanulási, pályaváltási és pályaválasztási, valamint megváltozott munkaképességű ügyfelek részére – rehabilitációs tanácsadás.

Önismereti csoport: az álláskereső célállásának felderítésében segít, a megfelelő képesség, készség, érdeklődés vagy egyéb személyre szabott probléma definíció mentén.

Csoportos tanácsadás: 3 napos álláskeresői technikák tréning (önéletrajz készítése, motivációs levél, elhelyezkedési, pályázati stratégiák, állásinterjú.) havonta, rendszeresen megrendezésre kerül. Ügyintézői javaslatra, és önkéntes jelentkezéssel is részt lehet venni.

Munkaerő piaci tájékoztató: Két órás időintervallumban kerül megrendezésre, minden olyan ügyfélnek, aki a regisztrációba új jelentkezőként bekerül. Általános információk az ellátással, szolgáltatásokkal, támogatásokkal kapcsolatban az 1991. évi IV. törvény alapján, melyek az ügyfeleket közvetve vagy közvetlenül érinthetik. (Jogok, kötelezettségek.)

A felsorolt szolgáltatásokról a XVI. kerületi Napraforgó Központ tájékoztatást kap, egyúttal megteremtődik a kapcsolat a különböző társszervezeteknél alkalmazásban álló tanácsadó szakemberek között.

A Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálatnak, ezen belül minden Foglalkoztatási Osztálynak fő feladata az álláskereső ügyfelek munkaerő-piaci helyzetének mielőbbi javítása, a munkáltatói szféra igényeinek kiszolgálása, valamint az ellátó rendszer működtetése. A 2016. évi munkaerő-piaci tevékenység központi célkitűzése az ügyfelek gyors és lehetőleg tartós munkába helyezése, elhelyezkedésének segítése legalább a 2015. évi létszámnak megfelelően. Minden más tevékenység e központi cél megvalósulását kell, hogy szolgálja.

Az ügyfélfogadási rendszer illeszkedik a lakosság demográfiai, gazdasági változásainak görbéihez. Bár a Foglalkoztatási Osztály ügyintézői létszám alakulása központi szinten szabályozott, az ügyek elosztása úgy alakítható, ahogy azt az adott helyzet megköveteli. Az ügyfélbehívó elektronikus rendszer is kialakításra került, amely nagyban elősegíti, a várakozási idő csökkentését.

Az információnyújtás célja, hogy elősegítse az elhelyezkedést és az üres álláshelyek betöltését.

Feladatok:

Prognosztizálható, hogy az elkövetkező időszak fő feladata az ún. „reményvesztett munkanélküli”, tartósan inaktív lakosság munkaerő-piacra történő visszavezetése lesz. Ez a feladat komoly kihívás, nem csak a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat szervezetei számára, de mindazon intézmények körének is, amelyek az érintett célcsoportok helyzetének javítására törekcsenek.

A BFKH XVI. Kerületi Hivatal Foglalkoztatási Osztálya nyitott minden együttműködési szándék előtt, maximálisan törekszik arra, hogy hatékony eszközökkel részt vegyen a társadalmi feszültségek, munkaerő-piaci anomáliák megoldásában.

9. 2. 2. Közfoglalkoztatás

Fogalom:

A közfoglalkoztatás átalakítása következtében 2011. január 1-jétől megszűnt a közmunkaprogram, a közcélú munka és a közhasznú munkavégzés, melyeket az egységes közfoglalkoztatás rendszere váltott fel.

A közfoglalkoztatás a munkaviszony egy speciális formája, támogatott „tranzitfoglalkoztatás”, amelynek célja, hogy a közfoglalkoztatott sikeresen vissza-, illetve bekerüljön az elsődleges munkaerő-piacra. A közfoglalkoztatás átmeneti munkalehetőséget biztosít azok számára, akiknek az önálló álláskeresése hosszú ideig eredménytelen.

A változások a közfoglalkoztatás támogatási rendszerét és feltételeit is alapjaiban érintették. Az új rendszerben az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet a belügyminiszter szakpolitikai feladat- és hatáskörébe utalta a közfoglalkoztatást. Elmondható, hogy a közfoglalkoztatás részben betölti a korábbi közmunkaprogramok szerepét és funkcióját, azonban semmiképpen nem említhető annak jogutódjaként.

A közfoglalkoztatás számottevő lehetőséget jelent a halmazottan hátrányban lévő, foglalkoztatást helyettesítő támogatásban (a továbbiakban: FHT) részesülő, illetve álláskeresői vagy szociális ellátásra nem jogosult álláskeresői (kiemelten a megváltozott munkaképességűek, a hajléktalanok, menekültek, roma nemzetiségű álláskeresői) átmeneti jellegű, határozott időtartamú foglalkoztatására.

Azt, hogy ki lehet közfoglalkoztatott, a közfoglalkoztatásról és a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint egyéb törvények módosításáról szóló 2011. évi CVI. törvény határozza meg. Eszerint közfoglalkoztatott az lehet, aki

- munkaviszonyt létesíthet,
- 16. életévét betöltötte, és
- a munkaügyi kirendeltségen regisztrált álláskereső – FHT-ban részesülő, illetve álláskeresői vagy szociális ellátásra nem jogosult álláskereső – vagy a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól szóló törvény szerinti rehabilitációs ellátásban részesülő személy.

A Szoc. tv. és a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. Foglalkoztatási törvény valamint a 2011. évi CVI. (Közfoglalkoztatási törvény) alapján szervezett közfoglalkoztatás a XVI. kerületben a Foglalkoztatási Osztály szervezésében zajlik.

A közfoglalkoztatottak a kerület intézményeiben és a Polgármesteri Hivatalban kaphatnak munkát, de elsősorban a Kerületgazda Szolgáltató Szervezetnél végeznek tevékenységet, amely intézmény összefogja ezt a tevékenységet.

Mindenképpen fontos megemlíteni az un. Országos Közfoglalkoztatási programokat, amelyek 2012. évtől folyamatosan biztosítanak munkalehetőségeket a tartós munkanélkülieknek. A kvalifikáltabb munkaerőnek nagyobb lehetőséget ad a munkaerő-piaci rehabilitációra, hiszen számos olyan munkalehetőséget kínál, amely magasabb végzettséghez kötött, - legyen az akár szakképzettséget igénylő, vagy akár felsőfokú végzettséget igénylő.

A 2016. évben a gazdasági változások pozitív előjelének megfelelően – fokozatosan helyeződik át a hangsúly a közfoglalkoztatás felől a nyílt munkaerő-piac felé, azaz elindult a munkaerő mozgása a meghirdetett nem támogatott álláshelyek felé.

9.3. Lakáspolitikai

9.3.1. Lakáskonceptió

Helyzetkép és adatok:

Amint arról már az I. fejezetben is szó esett, a lakáspolitikai - lakáshelyzet, illetve a szociálpolitika összefüggő területek hatással vannak egymásra. Egy család, egyén szociális helyzete nagyban függ lakáskörülményeitől, illetve a lakosság általános szociális helyzetétől függ az, hogy mennyire van igény és szükség a szociális bérlakások fenntartására.

Jellemző, hogy a szociális bérlakásban élők egyben szociális támogatást kérők is illetve, a szociális intézmények kliensei, hiszen a jobb anyagi helyzetben lévők többnyire megvásárolták bérlakásaikat, amikor arra lehetőség nyílt.

A Képviselő-testület a Budapest Főváros XVI. Kerületi Önkormányzat 2015-2019-ig terjedő időszakokra vonatkozó bérlakások koncepcióját, a lakásértékesítés folytatásának szempontjait az alábbiak szerint határozta meg 2015. február 18-ai ülésén:

1. Nem kívánja értékesíteni a lakótelepi lakásokat, bérlő részére az egy lakásos házas ingatlanokat, valamint a gazdaságosan felújítható bérlakásokat.
2. Meg kell szüntetni az ingatlanokban még fennálló eszmei osztatlan tulajdonközösséget a tulajdoni hányad értékesítésével.
3. Ahol az épület felújítása gazdaságtalan, de jók az ingatlan adottságai, ott a bérlők részére cserelakást, vagy pénzbeli megváltást kell felajánlani és az ingatlant üres állapotban értékesíteni. Az értékesítésből befolyó bevételt bérlakások vásárlására kell fordítani.
4. A mátyásföldi villaépületeket piaci áron javasolt értékesíteni, amelyek így jelentős bevételi forrást képviselnek.
5. Főútvonalon lévő ingatlanok esetében a vállalkozások fejlesztésének lehetőségét is vizsgálat tárgyává kell tenni.
6. A lakásállomány összetételének javítása érdekében az Önkormányzat fokozott figyelmet fordít új, jó állapotú lakások megvásárlására, illetve a bérlő kérelmére a bérleti jog megváltására.
7. Az önkormányzat továbbra sem zárja ki önkormányzati bérlakások építését, melynek érdekében folyamatos és jelentős hangsúlyt kell fektetni az erről szóló pályázatok figyelésére. Az Önkormányzat a Tóköz utca 28. szám alatti ingatlant új bérlakások építésére kívánja felhasználni.
8. A szükség lakásokat és a rentábilisan nem felújítható, rossz műszaki állapotú lakásokat értékesíteni kell.
9. A nagyon rossz állapotban levő 100%-ban Önkormányzati tulajdonban álló épületeket teljesen üres állapotban kell értékesíteni.
10. Szociális jellegű bérlakásokat kell kijelölni és biztosítani azoknak a szociálisan rászoruló családoknak, akik önhibájukon kívül, alacsony jövedelemmel rendelkeznek, és lakhatásukat önerőből megoldani képtelenek.
11. Azoknak a XVI. kerületi hajléktalanoknak, akik önhibájukon kívül elvesztették lakásukat, lakhatási lehetőségeiket, és bármilyen alacsony, de rendszeres jövedelemmel rendelkeznek, és ugyan ezen korlátozott fizetési képességük mellett is feltehető, hogy visszavezethetők a társadalomba, kis költségű, fenntartható, szociális bérlakásokat kell kijelölni és pályázati úton biztosítani a jelenlegi lakásállományból.
12. Vizsgálat tárgyává kell tenni az előterjesztés 2.b számú mellékletében szereplő lakások esetében az egyes lakásokban a fűtési mód megváltoztatásának jogi lehetőségeit illetve

gazdaságossági szempontjait. Meg kell kísérelni a társasházakban található lakások esetén a tulajdonostársak anyagi és tulajdonosi hozzájárulását is beszerezni a fűtési mód megváltoztatásához, míg a 100%-san önkormányzati tulajdonú épületekben meg kell vizsgálni az épület állapotát, és azt, hogy a fűtési mód megváltoztatási milyen műszaki megoldással oldható meg.

Az önkormányzatunk bérlakásainak állományi összetétele javulóban van, azonban az elkezdett feladatokat folytatni kell. **A bérlakás gazdálkodás tapasztalatai a lakásszám csökkenése mellett is jónak mondható a tekintetben, hogy**

- az Önkormányzat kinyilvánította, és következetesen betartotta, hogy nem értékesít lakótelepi lakást;
- fokozatosan elkezdte kivonni a lakásállományból az arra alkalmatlan lakásokat;
- egyértelmű, konkrét és betartható lakáskódexet alkotott;
- következetesen átalakítja a bérlakás állomány összetételét, jobb minőségű, és önfenntartó lakásrendszer felé halad.

Önkormányzati tulajdonú lakásállomány 278 db:

Ebből: - 175 db szociális bérlakás,
- 48 db lakás a Szobabérlők Házában,
- költség elven bérbe adott lakás 103 db (kizárólag költség elven bérbe adható 48 db).

Megoszlás komfortfokozat szerint:

- összkomfortos 56 db,
- komfortos 183 db,
- félkomfortos 8 db,
- komfort nélküli 25 db,
- szükséglakás 6 db.

Szociális bérlakásaink állapota sajnos jelenleg is leromlott, ami nagyrészt abból is adódik, hogy a bérlők még a részükre a Lakástörvényben előírt felújítási, karbantartási feladatokat sem végzik el hosszú évek óta, a lakás környezetét nem gondozzák.

A lakbér- és szolgáltatási díjat a szociális lakásokban lakó bérlők sok esetben nem fizetik rendszeresen, azonban a fizetési hajlandóság javulni látszik bár a fizetési kötelezettségének a bérlők többsége csak felszólításra és több hónapos késéssel tesz eleget. A költségelven bérbe adott lakások és a Szobabérlők Házában kiadott lakások esetében a fizetési hajlandóság nagyon jónak mondható, nagyon ritka az elmaradás.

Jelenleg több kilakoltatási eljárás is van folyamatban. Ezen bérlők nagy része semmilyen kommunikációra nem hajlandó, nagyrészt szenvedélybeteg.

A lakbér a többi kerület átlagához képest is rendkívül alacsony, a lakásállomány 55 %-át kitevő komfortos lakások lakbére 155.-Ft/hó/m².

Az Önkormányzati lakásrendelet 2013. évben először tette lehetővé a határozatlan időtartamú bérleti szerződések szociális jellegének felülvizsgálatát. A felülvizsgálat nem érintette a komfort nélküli illetve a szükséglakásban élő bérlőket.

Összesen 40 esetben bizonyosodott be, hogy a bérlő, bár ez idáig szociális alapú lakbért fizetett, szociálisan nem rászoruló, valamint 12 további esetben a szociális jövedelemhatárt legfeljebb 20 %-al meghaladó jövedelműek esetében az Egészségügyi és Szociális Bizottság döntése értelmében méltányossági alapon került a szociális lakbérmenték megállapításra. Ezen bérlők közül legtöbbjük azóta is költségelvű lakbért fizet.

További teendők:

Mindenképpen növelni kell a bérlakás állományt, és ezen belül is a költségelvű bérlakások számát. A jó minőségű, azonban a piacihoz képest alacsony bérű lakások egy jelenleg még fizetőképese réteg számára adnak lakhatási lehetőséget, aki társadalmilag már rászorult, és piaci lakbér fizetése mellett könnyen szociálisan is rászorulttá válhatna. Olyan munkaviszonnyal rendelkező családok élnek itt, akik a költségelvű lakbér fizetése mellett még képesek és tudnak saját megélhetésükről gondoskodni, azonban a számuk a válság hatására hirtelen megnőtt, és kizárólag rövid idő választja el őket attól, hogy a még mindig magas piaci lakberek mellett elszegényedjenek. Ezeket a családokat meg kell óvni a széthullástól, és lehetővé kell tenni, hogy alacsonyabb fizetésű, de rendszeresen és folyamatosan dolgozó családok biztos és nyugodt otthont tarthassanak fenn önerejükből.

Jelenleg a fizetési felszólítások folyamatosak, így általában a fizetési hajlandóságot mutató bérlők tartozása még végrehajtási eljárás nélkül rendezhető.

A szociális bérlők egy nagyon marginális rétege sajnos nem megóvható az utcára kerüléstől, ezek a bérlők még a kiürítést megelőzően már hajléktalanokat költöztetnek az önkormányzati lakásokba, akikkel aztán közösen élnek tovább a kiürítés után.

A fentiekén túl is rengeteg a tennivaló kerületünkben a szociális bérlakásban élő bérlők élethelyzetének teljes körű felmérésére, kiemelt figyelmet fordítva a gyermekes családokra és az idősekre, egyedülálló emberekre.

Hosszútávon egy körülbelül 50-50 százalékosan költségelvű lakásokat is tartalmazó a jelenleginél több lakással rendelkező, összességében átlagos állapotú lakásállomány a cél.

9. 3. 2. Fiatal házaspár első lakáshoz jutásának támogatása

Helyzetkép:

A fiatal házaspár első lakáshoz jutásának támogatásáról szóló 3/2009. (I.27.) Ök. rendelet (továbbiakban: rendelet) alapján:

A célcsoport jellemzői: 40 év alatti házaspár

A szolgáltatás helyi sajátossága:

1. A rendeletünk szerint nem minősül beköltözhető lakástulajdonnak, az a harmadik személy hasznélvezeti jogával terhelt lakástulajdon, amelyben a hasznélvező vagy a hasznélvezővel kötött megállapodás alapján harmadik személy ténylegesen lakik.
2. Az önkormányzati tulajdonban álló lakások szociális helyzet alapján történő bérbeadásának lakbér-megállapítási elveiről, a lakásfenntartási támogatás elveiről, valamint a lakásépítés támogatásának rendszeréről szóló 17/2006. (IV. 14.) Főv. Kgy. rendelet 10. § (2) bekezdése szerint: „A fiatal házaspár támogatásában azok részesülhetnek, akiknek a szociális, jövedelmi viszonyai megfelelnek a helyi lakásfenntartási támogatásra való jogosultság feltételeinek.” Ennek megfelelően a feltételeket a Szociális rászorultság miatt megállapítható pénzügyi és természetbeni ellátásokról szóló 3/2009. (I.27.) Ök. határozza meg.
3. A lakáscélú állami támogatásokról szóló 12/2001. (I. 31.) kormányrendelet 3. § (2) bekezdése határozza meg a támogatás odaítélésénél méltányolható lakásigény mértékének

felső határát. Az itt figyelembe vehető eltérések szerint lett megállapítva a rendeletünk 5. §-a.

4. A rendelet 6. § -a szól a támogatás formájáról, mértékéről. A (2) – (3) bekezdésben meghatározottakat a Képviselő-testület állapította meg a fővárosi rendeletben kapott felhatalmazás alapján. Szintén helyi sajátosság a rendelet 7. § (1) bekezdésében szabályozottak az igénylés rendjéről. A kérelem elbírálását a Képviselő-testület az Egészségügyi és Szociális Bizottság hatáskörébe utalta.

Adatok:

51. sz. táblázat: Fiatal házaspárok első lakáshoz jutásának támogatása

| | Támogatásra fordított keret | Támogatásban részesítettek száma | Átlagos támogatási összeg |
|------|--|----------------------------------|---------------------------------|
| 2007 | 35.000.000,- (ebben a helyi támogatás is benne van) | 8 fő | 700.000,- 1.000.000,- Ft között |
| 2008 | 10.000.000,-Ft | 3 fő | 1.000.000,-Ft |
| 2009 | 10.000.000,-Ft | 6 fő | 1.000.000,-Ft |
| 2010 | 10.000.000,-Ft | 6 pár | 800.000-1000.000,-Ft |
| 2011 | 10.000.000,-Ft | 7 pár | 1.000.000.Ft |
| 2012 | 10.000.000,-Ft | 1 pár | 1.000.000,-Ft |
| 2013 | 10.000.000,-Ft | 1 pár | 1.000.000,-Ft |
| 2014 | 10.000.000,-Ft | 2 pár | 1.000.000,-Ft |
| 2015 | 10.000.000,-Ft | 1 pár | 1.000.000,-Ft |
| 2016 | 5.000.000,-Ft | 1 pár | 1.000.000,-Ft |

Forrás: Polgármesteri Hivatal, Igazgatási Iroda

A kérelmezők száma erősen csökkenő tendenciát mutat, ez a jogszabályi környezetnek köszönhető.

Feladatok:

Kitűzött szakmai cél a rendeletben szabályozott eljárási rend pontos betartása, a beérkező pályázatok precíz feldolgozása, előterjesztések magas színvonalú elkészítése, a bizottsági határozatok határidőben történő kézbesítése a pályázóknak.

9. 3. 3. Lakásépítés, vásárlás és felújítás helyi támogatása

A lakásépítés, vásárlás és felújítás helyi támogatásáról szóló 2/2009. (I.27.) Ök. rendelet (továbbiakban: rendelet) alapján

Helyzetkép:

A célcsoport jellemzői: Helyi támogatásban részesülhet az egyedülálló személy és a lakásigényét együttműközéssel megoldó család, ha a családnak lakó- vagy tartózkodási helye Budapesten van, és a szociális, jövedelmi, vagyoni viszonyai megfelelnek a helyi lakásfenntartási támogatásra való jogosultság feltételeinek. A rendelet **tárgyi hatálya** a Budapest Főváros XVI. kerület területén található, az ingatlan-nyilvántartásba bejegyzett ingatlanokra terjed ki.

A szolgáltatás helyi sajátosságai: Helyi támogatás akkor nyújtható, ha a kérelmező és a vele egy háztartásban élők és vele együtt költözők **készpénz megtakarítással** rendelkeznek, illetve szintén helyi sajátosság az, hogy mi minősül készpénz megtakarításnak. A rendelet 3. § szabályozza, hogy mikor nem nyújtható támogatás. Az itt felsoroltak szintén helyi sajátosságnak minősülnek. A rendelet 5. §-ában szabályozott eljárás is a helyi elvárásnak megfelelően került kialakításra. A kérelem elbírálását a Képviselő-testület az Egészségügyi és Szociális Bizottság hatáskörébe utalta. A támogatás összegét legfeljebb **8 év** alatt kell visszafizetni (a fővárosi rendelet ezt 15 évben maximalizálta). Szintén sajátosság, hogy a visszafizetés kezdő időpontja a szerződés megkötését követő hatodik hónap első napja. A Bizottság a törlesztés időtartalma alatt egy alkalommal hat hónapig terjedő fizetési halasztást engedélyezhet, illetve a visszafizetéstől eltekinthet a rendelet 7. §-ban foglaltak alapján.

A támogatás célja: Az új ingatlan vásárlásának, illetve ingatlan felújításának az elősegítése, a rendeletben meghatározott módon.

Adatok

52. sz. táblázat: Lakásépítés, vásárlás és felújítás helyi támogatása

| | Támogatásra fordított keret | Támogatásban részesítettek száma | Átlagos támogatási összeg |
|-------------|---|-------------------------------------|------------------------------------|
| 2007 | 35.000.000,- Ft (ebben a fiatal házaspár támogatás is benne van. Helyi támogatásra 20 Mft került beépítésre)) | 21 fő | 1.000.000,- 800.000,- Ft között |
| 2008 | 15.000.000,-Ft | 6 fő | 800.000,-Ft |
| 2009 | 15.000.000,-Ft | 5 fő | 800.000,-Ft |
| 2010 | 15.000.000,-Ft | 10 fő | 800.000,-Ft |
| 2011 | 15.000.000,-Ft | 13 fő | 200.000,-800.000,-Ft között |
| 2012 | 15.000.000,-Ft | 10 pályázó | 283.000,-800.000,-Ft között |
| 2013 | 15.000.000,-Ft | 8 pályázó | 112.400,-800.000,-Ft között |
| 2014 | 15.000.000,-Ft | 6 pályázó 3 szerződés | 552.128-800.000,-Ft |
| 2015 | 17.113.000,-Ft | 5 pályázó 3 szerződés | 799.183-800.000,-Ft |
| 2016 | 5.000.000,-Ft | 4 pályázó 2 szerződés | 342.535-800.000,-Ft |

Forrás: Polgármesteri Hivatal, Igazgatási Iroda

A kérelmezők száma évről-évre csökken, hasonlóan a fiatal házaspárok első lakáshoz jutásának támogatásához.

Feladatok:

Szakmai cél a rendeletben szabályozott eljárási rend pontos betartása. A beérkező pályázatok precíz feldolgozása. Előterjesztések magas színvonalú elkészítése. A bizottsági határozatok határidőben történő kézbesítése a pályázóknak.

9.4. Egészségügy

Fogalom:

- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről –alapján:

Alapelvek

2. § (1) Az egészségügyi szolgáltatások és intézkedések során biztosítani kell a betegek jogainak védelmét. A beteg személyes szabadsága és önrendelkezési joga kizárólag az egészségi állapota által indokolt, e törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható.

(2) Az egészségügyi szolgáltatások igénybevétele során érvényesülnie kell az esélyegyenlőségnek.

(3) Az egészségi állapot javításának elsődleges eszköze az egészség fejlesztése, védelme és a betegségek megelőzése.

(4) Az egészségügyi szolgáltatások alapvető szakmai feltételrendszere tulajdon- és működtetési formától független, kizárólag a szolgáltatás szakmai tartalmán alapul.

(5) Az egészségügyi intézményrendszer szakmai ellátási szintekre tagolt felépítése és működése emberközpontú, az eltérő jellegű és súlyosságú megbetegedésben szenvedők egészségi állapota által meghatározott szükségletekhez igazodik, valamint tudományos tényekre alapozott és költséghatékony eljárásokon alapul.

Fogalom meghatározások

3. § E törvény alkalmazásában

c) egészségügyi ellátás: a beteg adott egészségi állapotához kapcsolódó egészségügyi tevékenységek összessége;

e) egészségügyi szolgáltatás: az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedély birtokában vagy - törvényben meghatározott esetben - az egészségügyi államigazgatási szerv által történő nyilvántartásba vétel alapján végezhető egészségügyi tevékenységek összessége, amely az egyén egészségének megőrzése, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógykezelése, életveszély elhárítása, a megbetegedés következtében kialakult állapot javítása vagy a további állapotromlás megelőzése céljából a beteg vizsgálatára és kezelésére, gondozására, ápolására, egészségügyi rehabilitációjára, a fájdalom és a szenvedés csökkentésére, továbbá a fentiek érdekében a beteg vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerekkel, a gyógyászati segédeszközökkel, a gyógyászati ellátásokkal kapcsolatos külön jogszabály szerinti tevékenységet, valamint a mentést és a betegszállítást, a szülészeti ellátást, az emberi reprodukcióra irányuló különleges eljárásokat, a művi meddőségételt, az emberen végzett orvostudományi kutatásokat, továbbá a halottvizsgálattal, a halottakkal kapcsolatos orvosi eljárásokkal, - ideértve az ehhez kapcsolódó - a halottak szállításával összefüggő külön jogszabály szerinti tevékenységeket is;

f) egészségügyi szolgáltató: a tulajdoni formától és fenntartótól függetlenül minden, egészségügyi szolgáltatás nyújtására és az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedély alapján jogosult egyéni egészségügyi vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet;

Budapest Főváros XVI. kerület lakosainak egészségügyi ellátása két szinten történik, az alapellátás és a szakellátás szintjén.

A célcsoport jellemzői: XVI. Kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat (továbbiakban: KESZ) feladata a kerület lakossága számára az egészségügyi alapellátás-, a járóbeteg

szakellátás-, valamint a gondozóintézeti gondozás biztosítása. Az ellátandó terület Budapest Főváros XVI. kerülete, valamint a tüdőszűrő- és tüdőgondozó intézetben a kerület lakosságán kívül Csömör, Kistarcsa és Nagytarcsa községek. A kerületi lakosok számára a fekvőbeteg szakellátást 1. progresszivitási szinten döntően a Flór Ferenc Kórház látja el, emellett néhány szakmában a Péterfy Sándor utcai Kórház, valamint gyermekek esetében a Bethesda Kórház és a Heim Pál Gyermekkorház biztosítja.

A szolgáltatás helyi sajátosságai: Az alapellátásban a felnőtt lakosságot 7 telephelyen 30 felnőtt háziorvos, a gyermek lakosságot 5 telephelyen 13 gyermekorvos látja el. A felnőttek ügyeleti és sürgősségi ellátását napi 24 órában biztosított a Benő utcai telephelyen, a gyermekek ügyeleti ellátását a Heim Pál Kórház végzi.

A felnőtt fogorvosi ellátás 3 telephelyen 14 fogorvossal történik, a gyermekek kezelését a Hősök terén biztosítjuk, itt 5 gyermek fogorvossal, valamint egy fogszabályozó szakorvossal.

A 21 területi védőnő 5 telephelyen, a gyermekorvosi rendelők mellett működő védőnői tanácsadókban dolgozik. A területi védőnők a kerület várandósait, és 0-iskolás kor kezdetéig otthonukban gondozzák gyerekeket. A primer prevenció a védőnők alapfeladata.

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-----------------------------|-------|------|------|-------|
| Gondozott várandósok száma: | 1 006 | 830 | 997 | 1 005 |
| Szülések száma: | 659 | 609 | 637 | 702 |
| Koraszülöttek száma: | 51 | 70 | 49 | 56 |
| Újszülöttek száma: | 674 | 644 | 658 | 720 |
| Késői magzati halálozás: | 2 | 0 | 2 | 2 |
| 0-6 nap közötti veszteség: | 1 | 2 | 1 | 0 |
| Csecsemőhalálozás: | 1 | 1 | 3 | 1 |

A kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló, életkorhoz kötött védőnői szűrővizsgálatok 1, 3, 6 hónapos, valamint 1, 2, 3, 4, 5, 6, éves korban, a család otthonában, illetve a védőnői tanácsadásokon, a tanácsadókban, a szülők jelenlétében történnek, melyek a testi fejlettség, pszichomotoros fejlettség, érzékszervi, és mozgásszervek szűrő vizsgálatából állnak. A vizsgálat eredményéről a szülők írásos tájékoztatót kapnak, mellyel felkeresik a gyermekorvost, aki elvégzi az életkorhoz kötött orvosi szűrővizsgálatokat.

| év | védőnői szűrővizsgálatok száma | szűrővizsgálatok teljesülése |
|------|--------------------------------|------------------------------|
| 2012 | 5 982 | 98.99% |
| 2013 | 5 954 | 99.78% |
| 2014 | 5 377 | 99.2% |
| 2015 | 6 126 | 99.2% |

A kerületben az általános és középiskolákban 8 iskolavédőnő dolgozik, A teljes körű iskolai egészségfejlesztéssel hozzájárulnak a kedvezőtlen megbetegedési mutatók javulásához, növelve a várható élettartamot és az egészségben töltött évek számát.

Cél:

- a megfelelő szemléletmód kialakítása már gyermekkorban elkezdődjön, ennek érdekében az iskolában olyan egészségfejlesztési programok végrehajtása, amelyek megvalósulásával általánossá válik az egészségtudatos magatartás,
- a diákok szemléletformálása, ismeretbővítése,

- a gyermekek, tanulók egészségtudatos, jövőorientált életvezetési szokásainak kialakítása, ennek keretében elsődlegesen a fizikai aktivitási szintjük növelése és táplálkozási, fogyasztási szokásaik befolyásolása, egészséges irányba terelése, valamint a lelki egészséget biztosító készségek, kompetenciák kialakítása.

Az iskola egészségügy feladatai az aktuális és várható egészségügyi problémák felismerése, kezelése, gondozása:

- **az évenként végzendő szűrővizsgálatokkal,**
- antropometriai mérések, látásélesség vizsgálata, mozgásszervek szűrése, vérnyomás méréssel,
- kiegészül: hallásszűréssel kétévente, pajzsmirigy szűréssel 4. osztálytól kétévente,
- színlátás szűréssel 6. osztályban
- **a diákoknak tartott egészségfejlesztő órákkal,**
- alsós osztályokban: fogápolás, személyi higiéné, táplálkozás,
- felsős osztályokban: táplálkozás, életmód, pubertáskori változások, szenedélybetegségek, családi életre felkészítés, önvizsgálatok, elsősegélynyújtás
- **a tanórán kívüli csoportfoglalkozásokkal,**
- versenyre felkészítés (csecsemőgondozási- és elsősegély nyújtási verseny)
- iskolai egészségnapokon való részvétel
- **személyes tanácsadással,**
- táplálkozással összefüggő betegségek, problémák,
- életvezetési tanácsok.
- **a krónikus beteg tanulók gondozásában való közreműködéssel,**
- gyógyászati segédeszközök viselésének ellenőrzése, segítése, pszichés támogatása,
- gyógyszer használat ellenőrzése, vizsgálatok nyomon követése.
- **az életkorhoz kötött védőoltások lebonyolításával.**

2014/15-es tanévben a kerületi általános és középiskoláiban 7 275 tanulónál történtek meg a védőnői szűrővizsgálatok. A tanulók 11,35%- nál a testi fejlettség 90 pc feletti, túlsúlyos a tanulók 2,32 % nál a testi fejlettség 3 pc alatti.

A védőnő feladata a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében szoros kapcsolatot tartanak a Napraforgó Központtal, a Pedagógiai Szakszolgálattal, valamint az Önkormányzat Szociális Irodájával.

53. sz. táblázat: Várandósanya és csecsemőgondozás

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Területi védőnők száma | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 |
| Védőnői látogatások száma | 27 322 | 25 360 | 25 922 | 27 169 | 26 617 | 27 595 | 27 659 |
| Ebből: csecsemőknél | 11 008 | 10 041 | 9 808 | 10 269 | 1 0005 | 10 107 | 10 908 |
| Egy területi védőnőre jutó látogatások száma | 1 301 | 1 208 | 1 234 | 1 293 | 1 267 | 1 314 | 1 317 |
| Ebből: csecsemőknél | 524 | 478 | 467 | 489 | 476 | 481 | 519 |
| | 2 009 | 2 010 | 2 011 | 2 012 | 2 013 | 2 014 | 2 015 |
| Várandós anya tanácsadáson való megjelenések száma | 2 521 | 2 570 | 2 483 | 2 574 | 2 499 | 2 642 | 2 322 |

| | | | | | | | |
|---|-------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------|-------|
| Csecsemő tanácsadón való megjelenések száma | 8 791 | 9 139 Védőnői tanácsad. 4536 | 9 947 Védőnői tanácsad. 4701 | 9 742 Védőnői tanácsad. 5380 | 8 645 Védőnői tanácsad. 5415 | 5 570 | 5 519 |
|---|-------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------|-------|

Forrás: XVI. kerületi Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat

54/a. sz. táblázat: A járóbeteg szakellátás mutatószámai: heti óraszámok

| Szakma | Heti óraszám | Szakma | Heti óraszám |
|------------------------|--------------|-----------------------|--------------|
| Addiktológia | 25 | Ortopédia | 45 |
| Bőr és nemibeteg | 88 | Osteoporózis | 15 |
| Bőrgyógyászati gondozó | 22 | Pszichiatria | 10 |
| Diabetológia | 15 | Pszichiátriai gondozó | 48 |
| Fizioterápia | 110 | Radiológia | 90 |
| Gastroenterológia | 5 | Reumatológia | 90 |
| Gégészet | 65 | Sebészet | 115 |
| Gyógytorna | 60 | Szemészet | 90 |
| Kardiológia | 60 | Tüdőgondozó | 52 |
| Neurológia | 60 | Tüdőgyógyászat | 48 |
| Nőgyógyászat | 75 | Ultrahang | 30 |
| Onkológia | 9 | Urológia | 30 |
| Onkológiai gondozó | 21 | | |

Forrás: XVI. kerületi Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat

54/b. sz. táblázat: A járóbeteg szakellátás mutatószámai: heti óraszámok -2016

| Szakma | Heti óraszám | Szakma | Heti óraszám |
|----------------------------|--------------|---|--------------|
| Belgyógyászat | 42 óra | Röntgendiagnosztika- csontsűrűségmérés | 30 óra |
| Belgyógyászat-diabetológia | 30 óra | Ultrahang diagnosztika | 60 óra |
| Gastroenterológia | 42 óra | Fizioterápia | 110 |
| Sebészet | 120 óra | Gyógytorna | 60 óra |
| Nőgyógyászat | 75 óra | Onkológia gondozó | 10 óra |
| Szemészet | 103 óra | Bőrgyógyászat és nemibeteg ellátás | 85 óra |
| Neurológia | 60 óra | Bőrgyógyászati gondozó | 5 óra |
| Ortopédia | 35 óra | Tüdőgyógyászat | 47 óra |
| Urológia | 48 óra | Tüdőgondozó | 40 óra |
| Klinikai onkológia | 20 óra | Egyéni dohányzás leszoktatás támogatás | 5 óra |
| Reumatológia | 100 óra | Csoportos dohányzás leszoktatás támogatás | 2 óra |
| Reumatológia-osteoporózis | 16 óra | Pszichiatria | 35 óra |
| Kardiológia | 60 óra | Pszichiátriai gondozó + nem szakorvosi óra | 45+30 óra |
| Röntgen diagnosztika | 60 óra | Addiktológia | 25 óra |

Forrás: XVI. kerületi Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat

2016. május 1-től többletkapacitás befogadására került sor, amely magában foglalja a Belgyógyászatot új szakmaként, és néhány szakmában többlet rendelési órát. Az Intézmény vezetésének reményei szerint, a többletkapacitás befogadással nyújtott új, illetve többlet szolgáltatások lehetővé teszik az egészségügyi szolgáltatáshoz való jobb hozzáférést, várakozási idők csökkenését a kritikus szakmákban, reumatológia, diabetológia, kardiológia, urológia tekintetében.

54/c. sz. táblázat: A járóbeteg szakellátás mutatószámai: betegforgalom

| Szakrendelés | 2013. év | | | 2014. I. félév | | |
|--------------------------|----------------|-------------------------|--------------------|----------------|-------------------------|--------------------|
| | ellátott fő | elvégzett beavatkozások | teljesített pont | ellátott fő | elvégzett beavatkozások | teljesített pont |
| Addiktológiai gondozó | 1 799 | 5 493 | 4 596 923 | 1 029 | 3 306 | 2 702 380 |
| Bőr és nemibeteg Gondozó | 210 | 218 | 295 848 | 44 | 46 | 56 068 |
| Bőrgyógyászat | 14 158 | 26 244 | 12 969 306 | 9 100 | 18 394 | 8 921 341 |
| Diabetológia | 7 070 | 24 689 | 8 188 672 | 4 022 | 13 545 | 4 629 811 |
| EKG | 2 084 | 2 084 | 641 872 | 1 222 | 1 222 | 376 376 |
| Érsebészet | 56 | 78 | 29 053 | 31 | 42 | 15 837 |
| Fizioterápia | 22 333 | 38 920 | 6 516 047 | 11 552 | 19 751 | 3 231 941 |
| Fül-Orr-Gégészet | 12 414 | 58 443 | 13 293 952 | 7 918 | 37 890 | 8 277 918 |
| Gastroenterológia | 1 357 | 1 852 | 1 523 560 | 694 | 893 | 724 465 |
| Gyógytorna | 17 602 | 52 684 | 10 098 711 | 10 579 | 31 567 | 6 219 437 |
| Kardiológia | 7 895 | 31 560 | 31 084 218 | 4 598 | 18 618 | 18 150 143 |
| Neurológia | 7 947 | 46 025 | 11 578 041 | 4 479 | 27 068 | 6 823 765 |
| Nőgyógyászat | 10 935 | 35 930 | 14 108 926 | 7 092 | 23 074 | 11 628 599 |
| Onkológia | 3 277 | 6 202 | 3 241 516 | 1 450 | 2 678 | 1 444 084 |
| Onkológiai Gondozó | 294 | 294 | 358 410 | 160 | 160 | 199 140 |
| Ortopédia | 5 551 | 12 519 | 5 263 913 | 3 040 | 7 441 | 3 039 937 |
| Osteoporosis | 5 807 | 5 809 | 4 134 990 | 2 712 | 2 713 | 1 951 194 |
| Pszichiátria | 6 331 | 20 405 | 10 409 253 | 3 130 | 9 590 | 5 567 703 |
| Pszichiátriai Gondozó | 2 502 | 6 040 | 8 642 784 | 1 263 | 3 384 | 4 283 055 |
| Reumatológia | 21 302 | 31 392 | 14 451 406 | 10 833 | 15 592 | 7 135 163 |
| Röntgen | 13 528 | 29 519 | 19 981 420 | 7 921 | 17 069 | 11 706 060 |
| Sebészet | 25 887 | 72 610 | 30 123 481 | 13 005 | 36 335 | 15 559 576 |
| Szemészet | 18 605 | 82 004 | 26 382 658 | 9 854 | 45 532 | 14 556 264 |
| Tüdő Gondozó | 12 773 | 13 730 | 14 593 598 | 5 629 | 6 435 | 6 680 182 |
| Tüdőgyógyászat | 5 761 | 17 024 | 9 982 132 | 3 151 | 10 551 | 6 127 570 |
| Ultrahang | 7 578 | 37 286 | 25 680 575 | 4 618 | 21 128 | 14 968 849 |
| Urológia | 7 584 | 44 650 | 13 977 667 | 4 034 | 22 511 | 7 110 711 |
| összesen | 242 640 | 703 704 | 302 148 932 | 133 160 | 396 535 | 172 087 569 |

54/d. sz. táblázat: A járóbeteg szakellátás mutatószámai: betegforgalom

| Név | 2015. I. féléves teljesítés | | | 2016. I. féléves teljesítés | | |
|--|-----------------------------|---------|-------------|------------------------------------|---------|-------------|
| | Esetek | Beav. | Pont | Esetek | Beav. | Pont |
| Addiktológiai gondozó | 1 140 | 3 598 | 3 018 535 | 1 494 | 4 991 | 4 085 612 |
| Bőr és nemibeteg Gondozó | 65 | 65 | 100 500 | 130 | 130 | 223 400 |
| Belgyógyászat 2016. májustól új szakma | | | | 300 | 906 | 314 323 |
| Bőrgyógyászat | 9 090 | 16 839 | 8 232 134 | 8 901 | 16 154 | 8 045 207 |
| Csoportos dohányzás leszoktatás | 54 | 102 | 20 656 | Ebben a félévben nem volt forgalom | | |
| Diabetológia Összeg | 4 014 | 14 340 | 4 643 773 | 3 400 | 12 543 | 3 921 384 |
| Egyéni dohányzás leszoktatás támogatás | 11 | 19 | 4 640 | 41 | 64 | 14 120 |
| Fizioterápia | 10 627 | 18 122 | 2 942 881 | 9 898 | 16 850 | 2 809 875 |
| Fül-Orr-Gégészet | 7 541 | 35 207 | 7 480 954 | 6 637 | 29 068 | 6 585 989 |
| Gasztroenterológia | 720 | 992 | 872 733 | 1 532 | 2 327 | 2 205 507 |
| Gyógytorna | 10 727 | 32 249 | 6 468 070 | 11 881 | 35 643 | 7 124 503 |
| Kardiológia | 5 011 | 18 117 | 16 686 355 | 5 201 | 18 698 | 17 104 355 |
| Neurológia | 4 465 | 28 423 | 6 982 949 | 4 577 | 28 493 | 7 189 943 |
| Nőgyógyászat | 7 340 | 22 493 | 11 006 848 | 6 899 | 23 183 | 11 370 301 |
| Onkológia | 1 260 | 2 288 | 1 231 971 | 1 479 | 2 565 | 1 446 186 |
| Onkológiai Gondozó | 204 | 204 | 268 660 | 203 | 203 | 265 500 |
| Ortopédia | 3 034 | 6 979 | 2 962 439 | 3 053 | 7 016 | 2 952 825 |
| Osteoporosis | 2 223 | 2 223 | 1 582 506 | 2 005 | 2 005 | 1 422 174 |
| Pszichiátria | 2 067 | 11 482 | 4 930 227 | 1 807 | 10 625 | 4 511 193 |
| Pszichiátriai Gondozó | 1 762 | 8 709 | 7 456 837 | 1 812 | 9 928 | 7 966 640 |
| Reumatológia | 8 379 | 11 246 | 5 435 324 | 9 172 | 11 949 | 6 009 495 |
| Röntgen | 8 340 | 18 692 | 12 654 941 | 8 206 | 18 357 | 13 259 928 |
| Sebészeti | 14 332 | 45 042 | 18 380 025 | 14 586 | 46 173 | 18 712 211 |
| Szemészet | 9 524 | 45 373 | 13 655 574 | 9 637 | 43 344 | 13 243 380 |
| Tüdő Gondozó | 7 345 | 10 180 | 9 386 090 | 8 670 | 12 683 | 11 314 396 |
| Tüdőgyógyászat | 3 662 | 16 849 | 8 382 369 | 3 348 | 16 495 | 7 984 834 |
| Ultrahang | 3 984 | 17 243 | 12 067 330 | 4 032 | 17 019 | 11 597 862 |
| Urológia | 3 968 | 22 379 | 7 187 955 | 4 118 | 22 182 | 7 195 022 |
| Végösszeg | 131 767 | 410 360 | 174 623 102 | 134 016 | 410 634 | 179 634 547 |

A szakorvosi rendelő és a gondozóintézetek betegforgalmi adatai 2015-ben 249 570 fő, 2016-ban várható 268 032 fő, az elvégzett beavatkozások száma 2015-ben 776 296 db, 2016-ban várható 821 268 db

A szolgáltatás szükségességének oka: Az egészségügyi ellátás biztosítása (alapellátás, járó – és fekvőbeteg szakellátás egyaránt) 2011. december 31-ig az önkormányzatok kötelező feladatai közé tartozott. 2011. január 01-jével a fővárosi és megyei tulajdonban lévő egészségügyi intézmények, 2012. május 1-vel a települési önkormányzati tulajdonban lévő fekvőbeteg intézmények állami tulajdonba kerültek. 2013. május 01-vel csak azok az önkormányzati tulajdonban lévő járóbeteg szakrendelők kerültek állami tulajdonba, ahol a települési önkormányzat nem vállalta a feladat ellátását. A XVI. kerületi Önkormányzat Képviselőtestülete az önkormányzati fenntartás mellett döntött, és ezen döntéséről 2013. február 15-ig tájékoztatta az egészségügyért felelős minisztert. Így a

járóbeteg szakellátás biztosítása a XVI. kerület lakosai számára továbbra is önkormányzati feladat maradt.

Együtműködési pontok az egyéb ellátási formákat biztosító intézményekkel: Az alapellátás terén szoros munkakapcsolat alakult ki a Napraforgó Központtal, valamint a Területi Szociális Szolgálattal. Enne erősítésére, konkrét együttműködési pontok megfogalmazására nagyobb hangsúlyt kell helyezni, a kerület lakosainak érdekében.

A szakellátás sajátosságai miatt a fekvőbeteg gyógyintézetekkel való orvos szakmai kapcsolatok fenntartása, fejlesztése továbbra is fontos szempont. Meghatározó elem a képzés, továbbképzés, folyamatos gyakorlat, szakmai és etikai kontroll.

A szakrendelő orvosainak egy része kórházi státusa mellett az intézményben részállásban dolgozik, mely megteremtette a fekvőbeteg háttér kiépítésének lehetőségét. 2012. július 1-jével új beutalási rend lépett életbe. A XVI. kerület lakosainak 1. progresszivitási szint szerinti fekvőbeteg ellátását döntően a Flór Ferenc Kórház látja el. A kerület gyermek lakosait továbbra is a Bethesda kórházba kell utalni, az urológiai és a traumatológiai fekvőbeteg ellátás a Péterffy Sándor utcai Kórházban, krónikus belgyógyászati ellátás a Szent Rókus Kórházban, addiktológia pedig a Nyíró Gyula Kórházban történik. Emellett számos budapesti kórházzal működik együtt a kerületi ellátórendszer.

A kórházi kezelés, műtét sikerét, eredményességét, a beteg sorsát a szakszerű – a járóbeteg ellátásban végzett – műtéti előkészítés és utókezelés, nagymértékben befolyásolja.

A személyes, közvetlen kapcsolat az alapellátással és a kórházzal jelentősen javítja az ellátást.

A szakellátás igénybevételét alapvetően meghatározza kapcsolata az alapellátással, a háziorvosokkal. A szakmai egymásrautaltság egyértelmű. Nem párhuzamos ellátást, hanem az alapellátás szükségszerű továbbvitelét, diagnosztikus és terápiás kiegészítését végzi a szakellátás, törekedve a járóbeteg ellátáson belüli definitív ellátásra. A kétféle tevékenység nem fedi egymást és egyik sem képes a másikat sem helyettesíteni, sem nélkülözni. Az Önkormányzat felelősségvállalása a szakellátásban a közös cél, a lakossági ellátás egységesebbé tételét, a kompetenciák egyértelműbb kialakítását, az ellátás, a betegutak jobb megszervezését eredményezheti.

Az egészségügyi ellátás hatékonyságának növelése a lakosság egészségi állapotára a preventív szemlélet és gyakorlat megvalósításától várható. A prevenciós tevékenység nem lehetséges, nem lehet teljes a szakellátás és az alapellátás együttműködése nélkül. Az alap és a szakellátás együttműködésével hatékonyabb szűrési programok végezhetőek.

Feladatok:

Minőségügy: A minőségirányítási rendszer bevezetése és folyamatos működtetése egy vezetői stratégiai döntés eredménye, abból a célból, hogy segítsen a teljesítmény fokozásában és megbízható alapot biztosítson a fenntartható fejlődés irányában tett kezdeményezéseknek. Az MSZ EN ISO 9001:2009 Szabvány és a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok mellett, a KESZ integrált rendszere 2015-re kibővült az akkreditációs standardokkal is.

Minőségi szolgáltatást csak a célok és az elvárások pontos meghatározásával, a folyamatok leírásával, és a dolgozók folyamatos képzésével lehet elérni. Ennek legjobb keretrendszerét a minőségirányítási rendszer adja. 2010 szeptemberében a KESZ az MSZ EN ISO 9001:2009 Szabványnak és a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardoknak megfelelően sikeresen auditált, melyet 2013 szeptemberében sikeresen megújított. A 2014-2015-ös októberi felülvizsgálatokon szintén jól szerepelt. A működési dokumentumokat folyamatosan bővítik, a meglévőket felülvizsgálják, szükség esetén módosítják. Az elmúlt 8 év alatt a minőségbiztosítás/a minőségfejlesztés-, valamint a minőségirányítás elvárásainak megfelelő munkavégzés a szervezeti kultúra részévé vált, további célkitűzés a megbízhatósági kultúra megalapozása, megerősítése. 2014-2015 ben a KESZ részt vesz a GYEMSZI, majd az ÁEEK

által koordinált a TÁMOP-6.2.5.A-12/1-2012-0001 azonosító számú, „A Szervezeti hatékonyság fejlesztése az egészségügyi ellátórendszerben – Egységes külső felülvizsgálati rendszer kialakítása a járó- és fekvőbeteg szakellátásban, valamint a gyógyszerértékelésben” című projektben.

Azóta az integrált minőségügyi rendszer részét képezik az akkreditációs standardok is. A standardok célja a minőségfejlesztés- és a betegbiztonság fokozása.

A KESZ céljai között szerepel az MSZ EN ISO 2001:2015 tanúsításra való felkészülés, a tanúsítás megszerzése (2017.), továbbá a standard elvárások szerinti működés elérése, ezáltal az akkreditáció megszerzése (2017).

A szakmai minőségértékeléssel, minőségfejlesztéssel és egészségügyi szolgáltatók akkreditációjával kapcsolatos feladatokat 2016-tól az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ látja el.

Kommunikáció, üzletvitel, informatikai fejlesztések: A hatékony működés elképzelhetetlen megfelelő informatikai támogatás nélkül. Szélessávú internet hálózat kiépítésével a telephelyek között elektronikus adatcsere lehetősége valósult meg, mind az ügyviteli folyamatok (work-flow menedzsment), mind a beteg egészségügyi adatainak vonatkozásában.

Az intézmény az elmúlt években jelentős **informatikai fejlesztést** hajtott végre mind **hardver, mind szoftver** beszerzés terén.

- Nagyteljesítményű szerverük az intézmény minden informatikai igényét kiszolgálja (medikai rendszerek, DICOM képtárolás, gazdasági szoftverek, belső levelező rendszer, közös könyvtár stb) 2012-ben minden munkahelyre új nagyteljesítményű PC-k kerültek .Telephelyeiket nagy sávszélességű internetkapcsolat köti össze.
- A PACS rendszer bevezetésével a radiológiai osztályon készült digitális képek a PACS szerveren keresztül bármely munkahelyünkön lekérdezhetők, illetve lehetővé tették a teleradiológia (távdiagnosztika) bevezetését is. Szintén a PAX rendszernek köszönhető, hogy 6 háziorvosi rendelőbe és az orvosi ügyeletre kihelyezett Mortara EKG készülékek segítségével a betegek EKG görbéi a központi szerverre küldhetők, itt tárolhatóak, bármikor visszakereshetők, és szükség esetén azonnali szakorvosi konzílium kérhető.
- 2012 októberében az addig használt Linux alapú medikai informatikai rendszerről átálltak a BSI Főnix-Pro medikai informatikai rendszerre, mely a már 2009 óta alkalmazott Főnix Divas és a teleradiológiát biztosító Terasy rendszerrel együtt egy XXI. századi modern integrált informatikai rendszert képez. Mindezen fejlesztések lehetővé teszik 2017 szeptemberéig a közös egészségügyi informatikai térhez való csatlakozást.
- Modern integrált medikai rendszert folyamatosan fejlesztek mind a betegelőjegyzés, betegirányítás, mind a betegellátás, gondozás, mind a vezetői információk gyors és pontos kinyerése érdekében. Saját fejlesztésű CRM programuk alkalmas diabetes gondozásra, jelenleg fejlesztés alatt áll a pulmonológia (COPD) gondozás kifejlesztése.
- A szakrendelő medikai informatikai rendszere a maximális adatbiztonság biztosítása mellett kapcsolatban áll a kerületi háziorvosok informatikai rendszereivel, így a háziorvosok on-line tudnak beutalót küldeni, időpontot kérni, betegek adatait lekérdezhetik. CRM rendszeren keresztül a regisztrált betegek is képesek időpontot kérni, feltölthetik saját maguk által mért paramétereket, valamint megnézhetik saját ellátási adataikat.

- Az előjegyzési rendszert fejlesztették. Lehetővé vált az előjegyzés elektronikus levélben, regisztrált betegek részére a gondozói rendszeren keresztül, illetve a szakrendelő honlapján keresztül nyilvánosan elérhető lakossági előjegyzési rendszert indítottak. Ezáltal csökkent a telefonvonalak túlterheltsége, az előjegyzés gördülékenyebbé vált. 2014 szeptemberétől lehetőség nyílt az előjegyzési időpont on-line lemondására is, melytől az előjegyzési idő csökkenését várjuk.
- Informatikusaik készek és nyitottak a szükséges standardok informatikai adaptálására, rendszereink alkalmasak indikátorok mérésére.
- A medikai és a gazdasági informatikai rendszer integrálását tervezik, ezzel a kontrolling folyamatok egyszerűbbé és gyorsabbá válhatnak.
- Az intézmény közös könyvtára alkalmas a szükséges dokumentumok, eljárásrendek rendszerezett tárolására, gyors visszakeresésére.

Infrastruktúra rekonstrukció: A szakrendelő felújított épületben működik, azonban az alapellátás minden épülete rekonstrukcióra szorul. A hősök terén lévő rendelő külső felújítása és a területrendezés megtörtént, de mihamarabb szükséges a belső felújítás elvégzése is, 2011-ben és 2012 első félévében a KESZ saját forrásból elvégezte a Baross Gábor utcai (külső-belső) és a Hunyadvár utcai rendelők belső felújítását. Az önkormányzat, mint fenntartó 2013 óta vállalta az egy év egy háziiorvosi rendelő felújítási programot 2013-ban a Margit utcai rendelő, 2014-ben a Csömöri úti rendelő, 2015-ben a Délceg utcai felnőtt háziiorvosi rendelő, 2016-ban pedig a Délceg utcai gyermekorvosi rendelő külső-belső felújítására, hőszigetelésére, és nyílászáróinak cseréjére került sor. 2019-ig az Önkormányzat vállalta, hogy minden háziiorvosi rendelő felújítása megtörténik.

A Hunyadvár utcai tüdő-és bőrgondozó épületének akadálymentesítése, és ennek járulékos munkálatai 2015 őszére elkészültek.

Lakossági tájékoztatás: A KESZ honlapja áttekinthető, a szolgáltatásokkal és az intézet tevékenységével kapcsolatos minden lényeges információt tartalmaz. A honlapon igyekszik az intézet teljessé tenni orvosaik bemutatását. Az orvosok rendelési idejében esetleg bekövetkező változásokat, valamint a szabadságokat publikálják a honlapon.

Az aktuális fontosabb eseményekről a KESZ honlapján és a kerületi újságban rendszeresen tájékoztatják a lakosságot.

A XVI. kerületi újság egészség rovatában a szakrendelőben nyújtott szolgáltatásokat és orvosokat rendszeresen bemutatják.

Az elmúlt öt év eredményei

Honlapjukat (www.szakrendelo16.hu) folyamatosan fejlesztik, mely teljes körű tájékoztatást nyújt az intézetben igénybe vehető egészségügyi szolgáltatásokról, a rendelési időkben esetelegesen bekövetkezett változásokról, az intézmény gazdálkodásáról, kerületi és közérdekű információkról.

2013-ban telefonközpontjukat kicserélték, új IP telefonhálózat került kiépítésre, mely sorba állítja a hívásokat, várakoztat, automata segíti a betegek pontos tájékoztatását. Hívásstatisztika készíthető. Internet hálózatunkat fejlesztettük. Minden telephelyen a szükségleteknek megfelelő széles sávú internet hálózat került kiépítésre, mely megkönnyíti az adatforgalmat.

2014. március 3-ától új szolgáltatás indult a XVI. Kerület Kertvárosi Szolgálat honlapján. A KESZ webes felületén keresztül elérhetővé vált az "Orvos Válaszol" rovat, melynek segítségével a páciensek elektronikusan feltett kérdéseire szakorvosok válaszolnak.

A laborban a kulturált várakozás érdekében a vizitdíj automatát sorszám kiosztó automatává alakították, mely a Főnix-Pro rendszerbe került integrálásra. 2013 júniusában bevezették az előjegyzést a laborban is.

Hat háziorvosi rendelőbe és a központi ügyeletre telepítettek korszerű Mortara EKG Elit 10 készülékeket, mely a BSI PACS rendszerével együtt kiépítve lehetővé teszi az EKG távdiagnosztikát, a háziorvosok számára gyors konzultációs lehetőséget nyújt.

A szakrendeléseken a Főnix-Pro rendszerben elektronikus számlát állítanak ki.

2012 júniusában a radiológiai osztályon jelentős fejlesztést hajtottak végre. A régi foszforlemez kiolvasással működő OREL munkaállomás meghibásodása miatt új direkt digitális röntgen készülék került beszerzésre, mely jelentősen meggyorsítja a betegellátást. A digitálisan készült képek néhány percen belül megjelennek a leletező orvos és a beküldő orvos munkaállomásán is, biztosítva a gyors konzultációt. Emellett az ultrahang rendelő átépítésével kényelmesebb, kulturáltabb körülményeket teremtettek a vizsgáló személyzet és a betegek számára. 2012 szeptembere óta a szakrendelő bérli a Hologic Discovery teljes test densitometer (DEXA) készüléket, mely segítségével lakossághoz közeli szűrővizsgálatot tudnak végezni a csonttritkulásban szenvedő betegek számára. A szolgáltatás 2016. májusáig térítésköteles volt. OEP befogadás 2016. május 01-től lehetővé teszi a kerületi lakosok számára a szolgáltatás térítésmentes igénybevételét.

2011-2012-ben a Baross Gábor utcai gondozó teljes körű külső-belső felújítására került sor a nyílászárók cseréjével.

A Tekla utcai szakrendelő központi klíma korszerűsítése 2012 júliusában megtörtént.

2010-ben a Hősök terei rendelő külső felújítása és kulturált betegparkoló kiépítése történt. A belső felújítás tervei 2011-ben elkészültek, de forrás hiány miatt a megvalósítás egyelőre várat magára.

2011-ben a Hunyadvár utcai gondozó is részleges felújításra került (a börgondozóban gondozói szoba és öltöző helyiség került kialakítása, festés, belső linóleum csere, új konyha kiépítése, új bútorzat). Az épület akadálymentesítése 2015-re megtörtént.

Az Intézmény eszközparkja folyamatosan megújul.

A kardiológiai szakrendelésre 2013-ban új kardiovaszkuláris ultrahang készüléket vásároltak.

2014-ben spirométert, fizioterápiás készülékeket, új endoscopot, kézi műszereket szereztek be. A sebészeti műtőbe önkormányzati forrásból egy modern elektronikus műtőasztalt vásároltak. A gyermek fogászatra a KSH gyógyvarázs pályázaton nyert pénzből három új fogászati készülék került beszerzésre.

2013. óta a KESZ négy telephelyén (Tekla utca, Baross Gábor utca, Hunyadvár utca, Hősök tere) található életmentő defibrillátor.

2015-ben új gasztroenterológiai egység került kialakításra új endoszkópokkal és vizsgáló toronnyal.

2016-ban a belgyógyászat, mint új szakma OEP befogadásával a belgyógyászati rendelő felszerelése megtörtént. A várakozási idő csökkentése érdekében új csúcskategóriás multifunkciós ultrahang készülék kerül beszerzésre.

Egészségügyi prevenció

Az önkormányzat tevékenysége nem merülhet ki pusztán az egészségügyi szolgáltató intézmények fenntartásában, hanem aktív szerepet kell vállalnia az egészségtudatos életmód fontosságának lakossági elfogadtatásában, az egészségmegőrzés eszközeinek megismertetésében.

Alaptevékenység keretében a prevencióban nagy szerephez jutnak az iskolaorvosok, az iskolai, óvodai szűréseket végző gyermekorvosok, fogorvosok és védőnők.

A KESZ egyik kiemelt stratégiai célkitűzése a kerületi lakosok egészségmegőrzésével kapcsolatos feladatok irányítása, koordinálása.

Az Önkormányzat prevenciós programjának részeként 2005. óta évente egyszer kerül megrendezésre az intézetben a nyílt egészségügyi nap. Erre a programra az önkormányzat minden évben támogatást biztosít. Ezen alkalommal ingyenes szűrésekre, vizsgálatokra van lehetőség, valamint egészségmegőrzéssel, prevencióval kapcsolatos, és a védőnők aktív részvételével gyerekeknek szóló programokon vehetnek részt az ide látogatók.

Az elsősegélynyújtás fontossága kapcsán az Önkormányzat sikeresen vett részt a JESZ program pályázatán, melynek eredményeként két *életmentő pont* kijelölésével a kerület sokak által látogatott színházában és sporttelepén újraélesztő készülék került kihelyezésre, ezzel kibővítve azt, hogy az uszodákban illetve a Polgármesteri Hivatal épületében már volt kihelyezett készülék. Ezt követően önköltséges alapon két iskola vásárolt még újraélesztő készüléket, azt bárki számára hozzáférhetővé téve. Így mára 8 életmentő pont van a XVI. kerületben. Cél ezek további bővítése.

A 2012 óta a KESZ területén évente több alkalommal kerül megrendezésre az önkéntes véradás, együttműködve a magyar Vöröskereszt véradásszervező szolgálatával.

A KESZ szakdolgozói és orvosai minden évben aktívan vesznek részt a Kertvárosi vigasságok ideje alatt az Erzsébetligeti Uszodában megrendezésre kerülő lakossági szűrővizsgálatokon.

A prevenció éves tervében a *túlsúlyos gyermekek* körében a túlsúlyosság okának felderítése, a helyes étkezésre, a mozgásra való ösztönzés szerepelt. Ez a program nem valósult meg, ezért továbbra is a tervek között szerepel ennek a célcsoportnak az elérése, de a védőnők most is folyamatosan hangsúlyt fektetnek e témakörre.

2013 szeptembere óta a KESZ részt vesz a TÁMOP 6.1.2.13/2 csoportos dohányzás leszokás támogatása projektben. 2014. október 31-től az egyéni és a csoportos dohányzás leszokás támogatása programot az OEP finanszírozza.

Az iskolavédőnők tovább folytatták 2009/10-es tanévben megkezdett, a dohányzás károsító hatásairól tartott előadás sorozatot a 6. osztályosok tanulók körében, mely órákat az új oktató eszközökkel teszik színebbé. Az elméleti ismerteken kívül már gyakorlatban is lehetőségük van a tanulóknak az elsősegélynyújtást és az újraélesztést gyakorolni, mert 2015-ben 2 db ambu baba került beszerzésre.

Minden területi védőnő elvégezte a TÁMOP 6.1.4 /12/1-2012-0001 koragyermekkori (0-7év) program , és a TÁMOP6.1.3.13/1-213-001 Pilot jelleű szűrőprogram , védőnői méhnyak szűrés elméleti képzését.

Az Önkormányzat 2011 októberében heti 20 órában szervezett elsősegélynyújtó oktatást az iskolavédőnők és Rendőrkapitányság munkatársai (16 fő) számára. 2012 novemberében 40 órás, kreditpontos képzést tartott a XVI. Kerületi Területi Szociális Szolgálat gondozónői részére (12 fő) a XVI Kerületi Mentődolgozók a Betegekért Alapítvány közreműködésével.

Az iskolavédőnők a pedagógusokkal közösen több általános és középiskolában elsősegélynyújtó versenyre készítettek fel a tanulókat, akik sikeresen szerepeltek a budapesti versenyeken.

A Batthyányi Ilona Általános iskolában iskolavédőnő a csecsemőgondozási versenyre készítette fel a tanulókat, akik a budapesti versenyen 2. helyezést értek el, és az országos versenyen sikeresen szerepeltek.

Az oktatási intézményekben tapasztalható túlsúlyos tanulók számának növekedése végett, az iskolavédőnők az egészségnevelő órák keretében, és az osztályvizsgálatok alkalmával nagy hangsúlyt fektettek az egészséges életmódra, táplálkozásra, testmozgásra, a szűrővizsgálatok fontosságára. A kiszűrt túlsúlyos tanulókat az iskola orvosával további kivizsgálásra, illetve gyógytornára irányították.

Évente két alkalommal kerül megrendezésre a várandósok és családjuk számára a szülő szerepre való felkészítő „Babát várunk” előadássorozat a Jókai úti tanácsadóban. Az anya- gyermek kötődés elősegítésére három védőnői tanácsadóban babamasszázs tanfolyamot tartanak a védőnők.

A területi védőnők a kerületi „Születés Hete” rendezvénysorozaton következő témákban tartottak előadást: Pozitív családtervezés, fertőzőbetegségek megelőzése védőoltással, babamasszázs.

Sikeres európai uniós pályázatok:

1. TÁMOP 6.2.4/A-09/1/KMR-2010-0001 pályázat
A TÁMOP 6.2.4./A-09/1/KMR pályázat célja: az egészségügyi ellátórendszer átszervezése, funkcióváltása következtében kialakult humán kapacitástöbblet átirányítása azokba az egészségügyi intézményekbe, ahol hiányzó szakorvosi- és szakdolgozói kapacitásokat regisztráltak. Fenntartási időszak: 2014 decemberéig.
2. TÁMOP 6.1.2.13/2
2013 szeptembere óta a KESZ részt vesz a TÁMOP 6.1.2.13/2 csoportos dohányzás leszokás támogatása projektben. A projekt végének várható időpontja 2014. október 31. Fentartási időszak 3 év.
3. TÁMOP-6.2.5.A-12/1-2012-0001
A Társadalmi Megújulás Operatív Program keretében 2012. decemberében kezdődött el a TÁMOP-6.2.5.A-12/1-2012-0001 azonosító számú, „A Szervezeti hatékonyság fejlesztése az egészségügyi ellátórendszerben – Egységes külső felülvizsgálati rendszer kialakítása a járó- és fekvőbeteg szakellátásban, valamint a gyógyszerértékesítési ellátásban” című kiemelt projekt megvalósítása, melynek megvalósításáért – konzorciumi keretek között – a Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség és Szervezetfejlesztési Intézet (GYEMSZI) Kedvezményezettként felelős.
Intézeti cél: a jelenleg kialakítás alatt álló hazai egészségügyi akkreditáció megszerzése, a megbízhatóság fejlesztése érdekében.

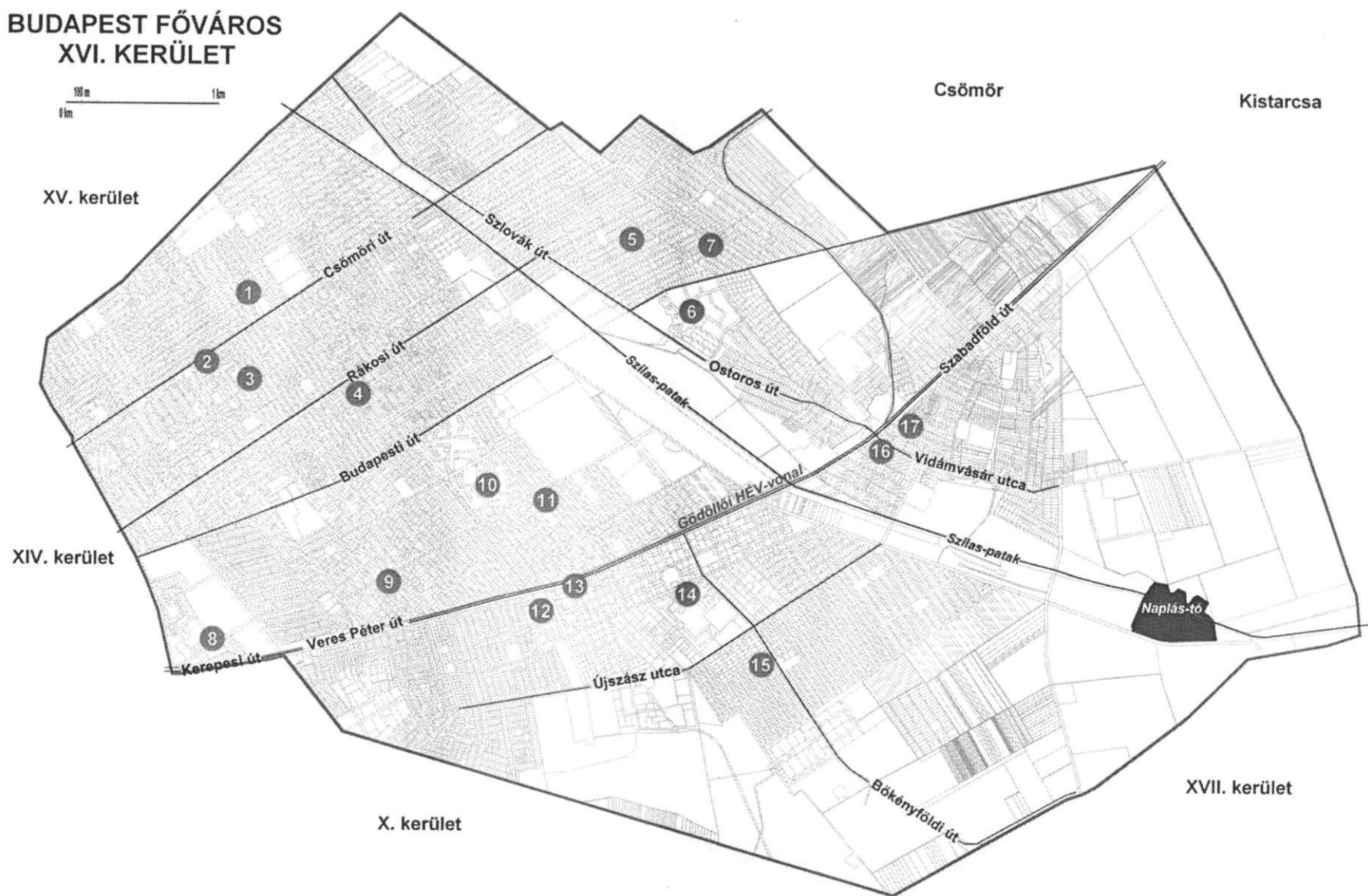
X. MELLÉKLET

A XVI. kerületi szociális, gyermekvédelmi és egészségügyi intézmények területi elhelyezkedése

| Jelölés | CÍM | INTÉZMÉNY MEGNEVEZÉSE |
|---------|----------------------------|--|
| 1 | 1161 Érsekújvári u. 7-13. | Területi Szociális Szolgálat - Borostyán Idősek Klubja, Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona, konyha, |
| 1 | 1161 Érsekújvári u. 7-13. | Otthon XVI. kerületért Alapítvány Lakóotthona <i>(nem önkormányzati fenntartású)</i> |
| 2 | 1162 Csömöri út 117. | Budapest XVI. kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat - Felnőtt Háziorvosi Rendelők |
| 3 | 1161 Hősök tere 7-9. | Budapest XVI. kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat - Gyermek Háziorvosi Rendelők, Felnőtt háziorvosi rendelők, Védőnői Szolgálat, Gyermek fogászat, Felnőtt fogászat |
| 4 | 1164 János u. 49. | Területi Szociális Szolgálat - Derűs Alkony Gondozási Csoport: Idősek klubja, házi segítségnyújtás, étkeztetés |
| 5 | 1162 Délceg u. 33. | Budapest XVI. kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat – Felnőtt háziorvosi rendelők |
| 5 | 1162 Délceg u. 35. | Budapest XVI. kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat – Gyermek Háziorvosi Rendelők, Védőnői Szolgálat, Gyermek fogászat |
| 6 | 1164 Felsőmalom utca 5-7. | XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde – Napsugár Bölcsőde |
| 7 | 1162 Monoki u. 67. | XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde - Árpádföldi Borostyán Bölcsőde |
| 8 | 1163 Cziráki u. 22. | Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ, Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Szolgálat |
| 8 | 1164 Cziráki u. 22. | XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde - Szivárvány Bölcsőde |
| 9 | 1163 Margit u. 33. | Budapest XVI. kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat - Felnőtt Háziorvosi Rendelők |
| 10 | 1165 Centenárium stny 5/a. | XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde - Centi Bölcsőde |
| 10 | 1165 Centenárium stny 16. | Budapest XVI. kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat - Gyermek Háziorvosi Rendelők |
| 10 | 1165 Centenárium stny 24. | Budapest XVI. kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat - Felnőtt háziorvosi rendelők, Védőnői Szolgálat, Gyermek fogászat |
| 11 | 1165 Baross Gábor u. 51. | Budapest XVI. kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat - Addiktológiai gondozó, Pszichiátriai gondozó, Gyermekpszichiátria |
| 12 | 1162 Jókai u. 3. | Budapest XVI. kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat - Gyermek Háziorvosi Rendelők, Védőnői Szolgálat, Felnőtt fogászat, Gyermek fogászat Szakrendelések: Diabetológia, Endokrinológia, Fizioterápia, Fül-orr-égészet, Gyógytorna, Masszázs, Kardiológia, Neurológia, Gyermek neurológia, Nőgyógyászat, Onkológia, Ortopédia, Reumatológia, Röntgen, Sebészet, Egy nappali sebészet, Szemészet, Urológia |
| 12 | 1163 Kolozs u. 36. | XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde - Bóbita Bölcsőde |
| 13 | 1165 Veres Péter út 109. | Területi Szociális Szolgálat - Reménysugár Gondozási Csoport: idősek klubja, házi segítségnyújtás, étkezés, Nyugdíjasok Segítő Szolgálat |
| 14 | 1165 Hunyadvár u. 43/b. | Budapest XVI. kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat - Felnőtt háziorvosi rendelők Bőr- és nemibeteg gondozó, Tüdőgondozó |
| 15 | 1163 Zsenge u. 33. | Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye Fővárosi Önkormányzat Péterfy Sándor utcai Kórház – Rendelőintézet és baleseti Központ Nappali Kórháza <i>(nem önkormányzati fenntartású)</i> |
| 16 | 1165 Vidámvásár u. 5-7. | Területi Szociális Szolgálat - Segítőkéz Gondozási Csoport: idősek klubja, házi segítségnyújtás, étkezés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás |
| 17 | 1164 Rádió u. 10. | Budapest XVI. kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat - Gyermek Háziorvosi Rendelők, Felnőtt háziorvosi rendelők, Védőnői Szolgálat, Gyermek fogászat |

BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KERÜLET

100m
0 1km



XI. A SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ FELÜLVIZSGÁLATÁRA
VONATKOZÓ KÉPVISELŐ-TESTÜLETI HATÁROZAT

200. e Ft



NAPRAFORGÓ

Család- és Gyermekjóléti Központ

1163 Bp., Cziráki u. 22. Tel./fax: 403-2122, 403-0001, napraforgo.info@bp16.hu, www.napraforgo16.hu

Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
Szociális és Egészségügyi Bizottság
Gáspár József elnök úr
1163 Budapest, Havashalom u. 43.

Iktatószám: GyK/1/55/2016.
Tárgy: előterjesztés

Tisztelt Szociális és Egészségügyi Bizottság!
Tisztelt Elnök Úr!

A KIÉT ülésen az SZMDSZ Napraforgó Csoport szakszervezeti bizalmijaként és a Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezetőjeként is kértem az ülésen elnöklő polgármester urat, hogy a Napraforgó Központ költségvetésében szereplő szupervízióra szánt összeget emelje meg, a jelenlegi 200 ezer Ft-ot növelje meg a duplájára, tehát a szupervíziós keretünk 400 ezer Ft legyen. Polgármester úr azt mondta, hogy ennek az a módja, hogy a kérésünket a Bizottságnak terjesszük be, s ha a Bizottság ezt elfogadja, a képviselőtestületi ülésen van lehetőség annak elfogadására.

A szupervízió 2016-tól jogszabályban (15/1998 NM rendelet 7.§ e) bekezdés) kötelezővé tett tevékenység, amely azt biztosítja, hogy az esetkezelő munka szakmai minősége megfelelő legyen. Vannak olyan esetek, ahol a döntéseinknél nagy segítséget jelent a külső szakember segítsége, a gyermekvédelemben a hibás döntésnek veszélyes következményei lehetnek. A 400 ezer Ft-os keretből már biztosítani lehet a mindenképpen szükséges szakmai segítséget, ezért is lenne fontos számunkra a költségvetési keret növelése!

Kérjük a Bizottságot, hogy az előterjesztést fogadja el, és elnök urat, hogy a képviselőtestületi ülésen a költségvetési igényünket terjessze elő!

Budapest, 2016. december 12.

Tisztelettel:



Sapszon István
szakszervezeti bizalmi
szolgálatvezető

140/2016

BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT POLGÁRMESTERE

Készült a Képviselő-testület 2016. december 14-i ülésére!

Készítette: Temesi István Lászlóné önkormányzati referens

Tárgy: Javaslat a Képviselő-testület 2017. évi munkatervének elfogadására

Tisztelt Képviselő-testület!

A képviselő-testületek működésében jelentős szerepet játszik az egész évre elfogadott munkaterv (1. melléklet). Ennek elfogadása nem törvényi előírás, de mindenképpen fontos a tervszerű, átgondolt munkavégzés érdekében, mely szempontok feltétlen indokoltak az időhöz kötött döntések meghozatalában. Az elfogadásra váró 2017. évi képviselő-testületi munkaterv egész évre meghatározza az előre látható napirendek tárgyát, azok előterjesztőit, az elkészítéséért felelős szervezeti egységek megnevezését, illetve azt is, hogy mely szakmai bizottságok végzik az előkészítő munkát.

A jövő évet tekintve – beleértve a közmeghallgatást és a március 15-i ünnepi képviselő-testületi ülést – összesen 12 rendes ülésre teszek javaslatot.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 44. §-a értelmében a Képviselő-testület szükség szerint, a szervezeti és működési szabályzatban meghatározott számú, de évente legalább hat ülést tart. Az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzata javaslatom szerint akként fog rendelkezni, hogy a Képviselő-testület havonta egy alkalommal, szerdai napon ülésezik, de évente legalább 10 alkalommal tart rendes ülést, melynek a 2017. évi munkaterv eleget tesz.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztés megtárgyalását követően döntését meghozni szíveskedjen!

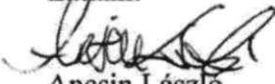
Határozati javaslat: Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2017. évi munkatervét az előterjesztés 1. mellékletében foglaltak szerinti tartalommal elfogadja.

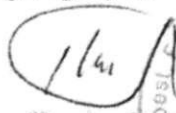
Határidő: 2016. december 14.

Felelős: Kovács Péter polgármester
(Elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

Budapest, 2016. december 2.

Láttam:


Ancsin László
jegyző


Kovács Péter
polgármester



Tárgyalásra illetékes bizottság: valamennyi bizottság

Melléklet: 1. sz. Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 2017. évi munkaterve

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 2017. évi munkaterve

I. 2017. január 25-i képviselő-testületi ülés

1. A 2017. évi fővárosi forrásmegosztás véleményezése

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Költségvetési és Pénzügyi Iroda vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Gazdasági és Pénzügyi Bizottság

2. Javaslat a Kertvárosi Sportlétesítményeket Üzemeltető Kft. 2017. évi üzleti tervének elfogadására

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Vagyongazdálkodási Iroda vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Gazdasági és Pénzügyi Bizottság

3. Javaslat a REIAB-XVI. Nonprofit Kft. 2017. évi üzleti tervének elfogadására

Előterjesztő: Dr. Csomor Ervin alpolgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Vagyongazdálkodási Iroda vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Gazdasági és Pénzügyi Bizottság

4. Javaslat a „Sashalmi Piac” Kft. 2017. évi üzleti tervének elfogadására

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Vagyongazdálkodási Iroda vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Gazdasági és Pénzügyi Bizottság

5. Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat és a XVI. kerületi nemzetiségi önkormányzatok között megkötött együttműködési megállapodások felülvizsgálata

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Költségvetési és Pénzügyi Iroda vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Gazdasági és Pénzügyi Bizottság

6. Tájékoztató az önkormányzati főépítész 2016. évi munkájáról

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Főépítész

Az előterjesztést tárgyalja: Kerületfejlesztési és Üzemeltetési Bizottság

7. Budapest XVI. kerület közigazgatási határ - Budapesti út - Csömöri HÉV-vonal által határolt terület kerületi építési szabályzata

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Főépítész

Az előterjesztést tárgyalja: Kerületfejlesztési és Üzemeltetési Bizottság

8. A Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Gazdasági, Működtető - Ellátó Szervezet magasabb vezetői (igazgatói) megbízására kiírt pályázat elbírálása

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Humán Ügyosztály vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Gazdasági és Pénzügyi Bizottság

9. A Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Gazdasági, Működtető - Ellátó Szervezet magasabb vezetői (igazgatóhelyettesi) megbízására kiírt pályázat elbírálása

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Humán Ügyosztály vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Gazdasági és Pénzügyi Bizottság

II. 2017. február 15-i képviselő-testületi ülés

1. Javaslat Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat 2016. évi költségvetésének III. számú módosítására

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Költségvetési és Pénzügyi Iroda vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Gazdasági és Pénzügyi Bizottság

2. Javaslat a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat által fenntartott köznevelési intézményekben (óvodákban), valamint a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat által működtetett köznevelési intézményekben (iskolákban) alkalmazandó étkezési térítési díjakról szóló rendelet módosítására

Előterjesztő: Szász József alpolgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Humán Ügyosztály vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Köznevelési, Ifjúság- és Gyermekvédelmi Bizottság

3. Budapest Főváros XVI. kerület Díszpolgára és a XVI. kerületért kitüntetés adományozása

Előterjesztő: Kulturális és Sport Bizottság

Előterjesztés készítéséért felelős: Polgármesteri Kabinet vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Kulturális és Sport Bizottság

4. Ifjú Tehetség cím adományozása

Előterjesztő: Kulturális és Sport Bizottság

Előterjesztés készítéséért felelős: Polgármesteri Kabinet vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Kulturális és Sport Bizottság

5. A Kertvárosi Helytörténeti és Emlékezet Központ igazgatói megbízására kiírt pályázat elbírálása

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Humán Ügyosztály vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Kulturális és Sport Bizottság

6. Döntés pályázati kiírás mellőzéséről a Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda intézményvezetői álláshelyére

Előterjesztő: Dr. Csomor Ervin alpolgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Humán Ügyosztály vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Köznevelési, Ifjúság- és Gyermekvédelmi Bizottság

7. Javaslat a polgármester 2017. évi szabadsága ütemezésének jóváhagyására

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

III. 2017. március 15-i képviselő-testületi ülés

(ünnepi képviselő-testületi ülés)

IV. 2017. március 22-i képviselő-testületi ülés

1. Beszámoló a Polgármesteri Hivatal 2016. évi munkájáról

Előterjesztő: Ancsin László jegyző

Az előterjesztés készítéséért felelős: Jegyzői Kabinet vezetője

2. Tájékoztató az Önkormányzat 2016. évi pereiről, a jogi képviseletet ellátó ügyvédek tevékenységéről

Előterjesztő: dr. Csomor Ervin alpolgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Jegyzői Kabinet vezetője

3. Beszámoló a Kertvárosi Ifjúsági Önkormányzat 2016. évi tevékenységéről

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Polgármesteri Kabinetvezető

4. Javaslat Budapest Főváros XVI. Kerület Önkormányzatának a szociális szolgáltatásokról, a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokról és a szociálpolitikai kerekasztalról szóló önkormányzati rendelet módosítására

Előterjesztő: Dr. Csomor Ervin alpolgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Humán Ügyosztály vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Egészségügyi és Szociális Bizottság

V. 2017. április 12-i képviselő-testületi ülés

1. Javaslat Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat 2016. évi zárszámadására

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Költségvetési és Pénzügyi Iroda vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Gazdasági és Pénzügyi Bizottság

2. Beszámoló a belső ellenőrzés 2016. évi munkájáról

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Belső Ellenőrzési vezető

Az előterjesztést tárgyalja: Gazdasági és Pénzügyi Bizottság

3. A szociális és gyermekvédelmi feladatokat ellátó intézmények 2016. évi beszámolója

Előterjesztő: Dr. Csomor Ervin alpolgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Humán Ügyosztály vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Egészségügyi és Szociális Bizottság

4. A BRFK XVI. kerületi Rendőrkapitányság beszámolója a 2016. év közbiztonsági helyzetéről, valamint a kapitányság munkájáról

Előterjesztő: Szász József alpolgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Polgármesteri Kabinet vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Környezetvédelmi és Közbiztonsági Bizottság

VI. 2017. május 17-i képviselő-testületi ülés

1. Javaslat Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat 2017. évi költségvetésének I. számú módosítására

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Költségvetési és Pénzügyi Iroda vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Gazdasági és Pénzügyi Bizottság

2. Javaslat a Kertvárosi Sportlétesítményeket Üzemeltető Kft. 2016. üzleti évről készített éves beszámolójának elfogadására

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Vagyongazdálkodási Iroda vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Gazdasági és Pénzügyi Bizottság

3. Javaslat a REHAB-XVI. Nonprofit Kft. 2016. évi üzleti évről készített éves beszámolójának elfogadására

Előterjesztő: dr. Csomor Ervin alpolgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Vagyongazdálkodási Iroda vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Gazdasági és Pénzügyi Bizottság

4. Javaslat a „Sashalmi Piac” Kft. 2016. évi üzleti évről készített éves beszámolójának elfogadására

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Vagyongazdálkodási Iroda vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Gazdasági és Pénzügyi Bizottság

5. Jelentés Budapest XVI. kerületének 2016. évi környezeti állapotáról

Előterjesztő: Szász József alpolgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Környezetvédelmi Iroda vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Környezetvédelmi és Közbiztonsági Bizottság

6. Átfogó értékelés a 2016. évi gyermekvédelmi tevékenységről

Előterjesztő: Dr. Csomor Ervin alpolgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Humán Ügyosztály vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Egészségügyi és Szociális Bizottság, Köznevelési, Ifjúság- és Gyermekvédelmi Bizottság

VII. 2017. május 31-i képviselő-testületi ülés (Közmeghallgatás)

VIII. 2017. június 21-i képviselő-testületi ülés

1. Helyi Esélyegyenlőségi Program felülvizsgálata

Előterjesztő: Dr. Csomor Ervin alpolgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Humán Ügyosztály vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Egészségügyi és Szociális Bizottság, Köznevelési, Ifjúság- és Gyermekvédelmi Bizottság

IX. 2017. szeptember 20-i képviselő-testületi ülés

1. Javaslat a Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíjpályázathoz történő csatlakozásra

Előterjesztő: Dr. Csomor Ervin alpolgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Humán Ügyosztály vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Köznevelési, Ifjúság- és Gyermekvédelmi Bizottság, Gazdasági és Pénzügyi Bizottság

X. 2017. október 18-i képviselő-testületi ülés

1. Javaslat Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat 2017. évi költségvetésének II. számú módosítására

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Költségvetési és Pénzügyi Iroda vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Gazdasági és Pénzügyi Bizottság

2. Tájékoztató a 2018. évre tervezett belső ellenőrzési feladatokról

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Belső Ellenőrzési vezető

Az előterjesztést tárgyalja: Gazdasági és Pénzügyi Bizottság

XI. 2017. november 15-i képviselő-testületi ülés

1. Javaslat idegenforgalmi adó bevezetésének átengedéséről a Fővárosi Önkormányzat számára

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Adó Ügyosztály vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Gazdasági és Pénzügyi Bizottság

XII. 2017. december 13-i képviselő-testületi ülés

1. Javaslat Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat adósságot keletkeztető ügyleteiből eredő fizetési kötelezettségeinek megállapítására

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Költségvetési és Pénzügyi Iroda vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: Gazdasági és Pénzügyi Bizottság

2. Javaslat Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat 2018. évi átmeneti gazdálkodásáról szóló rendelet megalkotására

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Költségvetési és Pénzügyi Iroda vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: valamennyi bizottság

3. Javaslat a Képviselő-testület 2018. évi munkatervének elfogadására

Előterjesztő: Kovács Péter polgármester

Az előterjesztés készítéséért felelős: Jegyzői Kabinet vezetője

Az előterjesztést tárgyalja: valamennyi bizottság

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 2017. évi munkatervét a Képviselő-testület/2016. (XII. 14.) határozatával fogadta el.

Kovács Péter
polgármester

Ancsin László
jegyző

**BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERE**

Készült a Képviselő-testület 2016. december 14-i ülésére.

Készítette: dr. Sulcz Andrea jegyzői kabinetvezető

Tárgy: Javaslat az Önkormányzat Szervezeti és
Működési Szabályzatának módosítására

Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület 2016. szeptember 14-i ülésén döntött az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatának módosításáról, többek között arról, hogy minden hónap második szerdai napján ülésezik a grémium. E szabályozás módosítására teszek javaslatot tekintettel arra, hogy az nem kellőképpen rugalmas, hiszen, ha bármilyen okból el kívánunk ettől térni (például mert az ülés előkészítése során az anyagok kiküldésének napja munkaszüneti napra esik) rendeletmódosításra lenne szükség, ami nem életszerű. Javaslom, hogy csupán arról rendelkezünk, hogy havonta egy alkalommal, szerdai napon ülésezik a képviselő-testület. A képviselő-testület éves munkatervében javaslatot teszek az ülések konkrét napjára is a tervezhetőség érdekében, de ettől szükség esetén el lehet térni.

A jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 17. §-ában foglalt előzetes hatásvizsgálat összefoglalása:

Társadalmi, gazdasági, költségvetési hatások

A tervezetnek társadalmi, gazdasági és költségvetési hatásai nincsenek.

Környezeti és egészségügyi következmények

Nincsenek kimutatható környezeti és egészségügyi hatások.

Adminisztratív terheket befolyásoló hatások

A tervezet nem ró az apparátusra adminisztratív többletterhet.

A jogszabályok megalkotásának szükségessége, a jogalkotás elmaradásának várható következményei

A korábban elfogadott szabályozás - annak rugalmatlansága miatt - módosításra szorul.

A jogszabály alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek

A rendelet alkalmazásához szükséges személyi, tárgyi, szervezeti és pénzügyi feltételek rendelkezésre állnak.

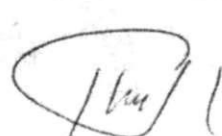
Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a rendeleti javaslatot támogatni szíveskedjen!

Rendeleti javaslat:

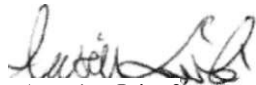
Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete megalkotja a .../2016. (...) önkormányzati rendeletét az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 10/2011. (IV.20.) önkormányzati rendelet módosításáról.

(Minősített szótöbbséget igényel az SZMSZ 18. § (2) bekezdés a) pontja alapján)

Budapest, 2016. november 28.


Kovács Péter
polgármester

Láttam:



Ancsin László
jegyző

Melléklet:

1. számú melléklet: módosító rendelet-tervezet indokolással
2. számú melléklet: kéthasábos változat

Tárgyalásra kijelölt bizottság: valamennyi bizottság

**Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat
Képviselő-testületének
.../2016. (...) önkormányzati rendelete**

**az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló
10/2011. (IV. 20.) önkormányzati rendelet módosításáról**

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés d) pontjában kapott felhatalmazás alapján, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 53. § (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. §

- (1) Nem lép hatályba Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 10/2011. (IV. 20.) önkormányzati rendelet módosításáról szóló 13/2016. (VI. 27.) önkormányzati rendeletének 2. §-a.
- (2) Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 10/2011. (IV. 20.) önkormányzati rendeletének 5. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:
„(2) A Képviselő-testület havonta egy alkalommal szerdai napon, de évente legalább 10 alkalommal tart rendes ülést. Rendes ülés július 1. és augusztus 31. közé nem tervezhető.”

2. §

E rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba.

Kovács Péter
polgármester

Ancsin László
jegyző

ÁLTALÁNOS INDOKOLÁS

A Szervezeti és Működési Szabályzat módosítását az ülésrendjét meghatározó rendelkezés rugalmatlansága indokolja.

RÉSZLETES INDOKOLÁS

1. §

Az ülésrendjéről rendelkezik.

2. §

Hatályba léptető rendelkezést tartalmaz.

**BUDAPEST FŐVÁROS XVI.
KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**

10/2011. (IV. 20.)
önkormányzati rendelete

**AZ ÖNKORMÁNYZAT
SZERVEZETI ÉS
MŰKÖDÉSI
SZABÁLYZATÁRÓL**

(Kivonatos formában 2017. január 1-től
tervezett szöveg)

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 16. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a 18. § (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva az önkormányzati jogok gyakorlásának, szervezetének kialakítására és működésének biztosítására a következőket rendeli el:

5. §

(2) A Képviselő-testület minden hónap második szerdai napján, de évente legalább 10 alkalommal tart rendes ülést. Amennyiben az így megjelölt szerdai nap ünnepnapra vagy munkaszüneti napra esik, az ülést a következő szerdai napon kell megtartani. Rendes ülés július 1. és augusztus 31. közé nem tervezhető.

**BUDAPEST FŐVÁROS XVI.
KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**

.../2016. (...) önkormányzati
rendelettel módosított
10/2011. (IV. 20.)
önkormányzati rendelete

**AZ ÖNKORMÁNYZAT
SZERVEZETI ÉS
MŰKÖDÉSI
SZABÁLYZATÁRÓL**

(Kivonatos formában)

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 16. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a 18. § (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva az önkormányzati jogok gyakorlásának, szervezetének kialakítására és működésének biztosítására a következőket rendeli el:

5. §

(2) A Képviselő-testület havonta egy alkalommal szerdai napon, de évente legalább 10 alkalommal tart rendes ülést. Rendes ülés július 1. és augusztus 31. közé nem tervezhető.

148/2016

Pom-1137/2016

LISA: ANCSA CAZU

164/1

BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT

Varga Ilona képviselő

Készült a 2016. november 28. napján tartandó képviselő-testületi ülésre

Készítette: Varga Ilona

Tárgy: Javaslát az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló rendeletének módosítására

Tisztelt Képviselő-testület!

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzatnak az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 10/2011. (IV.21.) önkormányzati rendeletét (a továbbiakban: SzMSz) az alábbi indokok miatt javaslom módosítani.

A költségvetési rendelet tervezet elfogadásának alapvető határidejét, formai és tartalmi követelményeit az államháztartásról szóló CXCV. törvény 24.§ (2) és (4) bekezdése szabályozza.

A költségvetési rendelet elfogadásának menetét, helyi szabályait az Önkormányzat SzMSz –e kellene, hogy meghatározza. Önkormányzatunk hatályos SzMSz-e nem tartalmazza a költségvetés elfogadásának eljárási szabályozását, ezért szükségesnek látom a vonatkozó rendelet módosítását, a költségvetés elfogadás eljárási szabályozásának SzMSz-ben való rögzítését.

A jelenleg meglévő gyakorlat szerint, Budapest XVI. kerületi Polgármesteri Hivatal Jegyzője 2016. október 12-én az Önkormányzat 2017. évi költségvetésének elkészítéséhez ütemtervet adott ki. Az ütemtervben az alábbi legfontosabb döntési szakaszok vannak:

- Az Ütemtervben foglaltak szerint, a költségvetés tervezésében a Költségvetési Előkészítő Bizottság tagjai, a Polgármesteri Hivatal és az önkormányzati intézmények vezetői és alkalmazottai vesznek részt.
- Az elkészített javaslatot (előterjesztés és rendelettervezet) kiküldik a frakciónak.
- A frakció egyeztet a költségvetésről, majd a koalíciós egyeztetés alapján, a költségvetési tervezeten a szükséges korrekciókat elvégzik, és az előterjesztést véglegesítik.
- A költségvetés tervezet könyvvizsgáló általi ellenőrzése után, a tervezetet megküldik a bizottságoknak és a Képviselő-testületnek.
- A bizottságok a tervezetet véleményezik, és az egyéni képviselők, valamint a frakció, módosításokat nyújthatnak be.

- Az elkészített költségvetési javaslatot és a módosítókat a Képviselő-testület megtárgyalja és döntést hoz.

A jelenlegi eljárásrend véleményem szerint, a költségvetés tervezéséből és a költségvetés tervezet véglegesítéséből kizárja az egyéni képviselőket, míg a kormánypárti koalíció aktívan részt vehet a tervezési folyamatban.

Az egyéni képviselők az elkészült, véglegesített és a könyvvizsgáló által ellenőrzött tervezethez már csak módosító indítványokat nyújthatnak be, de csak a meghatározott előirányzatokon belül.

Javaslom tehát, hogy a költségvetés rendelet tervezetét legalább két fordulóban (tárgyalási és végszavazási) tárgyalja a Testület.

Megítélésem szerint, amúgy is több lehetőséget, előnyt rejt magában a két forduló, mivel az egyfordulós tárgyalás a módosító javaslatok megtételét is túl szűk keretek közé szorítja.

Az első, tárgyalási fordulóban, a Költségvetési Előkészítő Bizottság által javított, elkészített munkaanyagot (előterjesztés és rendelettervezet) tárgyalja a Képviselő-testület.

A benyújtott rendelettervezetre az általános szabályok szerint lehet javaslatot, módosító indítványt benyújtani.

A második fordulóra, a végszavazásra már az elfogadott módosító javaslatokkal egybeszerkesztett végleges tervezet kerül benyújtásra. Ekkor módosító indítványt már csak koherencia zavar feloldása érdekében, hibás szövegezés javítására lehet benyújtani.

A jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 17. §-ában foglalt előzetes hatásvizsgálat összefoglalása:

A végrehajtás feltételei:

A tervezet az Önkormányzat számára nem jelent többletfeladatot.

A társadalmi hatások összefoglalása:

A tervezetnek a társadalomra pozitív hatása van, az önkormányzatiság érvényesülésének tekintetében.

Társadalmi költségek:

A tervezet a társadalom számára nem jelent költséget.

Költségvetési hatások:

A tervezet költségvetési többletkiadással nem jár.

Egészségügyi hatások:

Nincsenek kimutatható egészségügyi hatások.

Környezeti hatások:

Nincsenek kimutatható környezeti hatások.

A fentiekben leírt indokok alapján, szükséges az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatának módosítása, ezért kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a rendeleti javaslatot támogatni szíveskedjen.

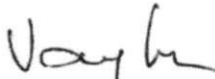
Rendeleti javaslat:

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete

megalkotja a .../2016. (...) önkormányzati rendeletét az
Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló
10/2011. (IV.20.) önkormányzati rendelet módosításáról.

(Minősített szótöbbséget igényel az SZMSZ 18. § (2) bekezdés a)
pontja alapján)

Budapest, 2016-11-28


Varga Ilona
képviselő

Láttam:


Ancsin László
jegyző

Melléklet:

1. számú melléklet: módosító rendelet-tervezet

Tárgyalja: Minden bizottság

**Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat
Képviselő-testületének
.../2016. (...) önkormányzati rendelete
az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló
10/2011. (IV. 20.) önkormányzati rendelet módosításáról**

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés d) pontjában kapott felhatalmazás alapján, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 53. § (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. §

(1) Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 10/2011. (IV. 20.) önkormányzati rendeletének 44. §-a helyébe a következő rendelkezések lépnek:

„44. §

(1) A Képviselő-testület meghatározza gazdasági programját és évenkénti költségvetéséről, illetőleg a zárszámadásról rendeletet alkot. A költségvetési rendeletben a költségvetés végrehajtásával kapcsolatos hatáskör-átruházásokat pontosan szabályozni kell oly módon, hogy a szabályozás tartalmazza az átruházott hatáskörben meghozott döntésekről történő beszámolás szabályait.

(2) Az éves költségvetés tervezetét a Polgármester az államháztartási törvény előírásainak megfelelő tartalommal, és határidőben nyújtja be a Képviselő-testületnek.

(3) A költségvetés tervezet tárgyalása legalább két testületi ülés keretében történik, amely ülések közül a költségvetés elfogadása az utolsó, végszavazási fordulóban, valamennyi egyéb tárgyalás pedig a tárgyalási szakaszban zajlik.

(4) A Költségvetési Előkészítő Bizottság által előkészített költségvetési javaslatot (előterjesztés és rendelettervezet) a Jegyző kiküldi a Képviselő-testületnek és a Bizottságoknak.

(5) A tárgyalási szakaszban a Képviselő-testülethez benyújtott tervezethez, az előterjesztő, a frakciók és a képviselők tehetnek észrevételt és nyújthatnak be módosító javaslatokat.

(6) A tárgyalási szakaszban a bizottságokhoz benyújtott tervezethez, az előterjesztő, a bizottságok, a bizottságok képviselő és nem képviselő tagjai tehetnek észrevételt, módosítási javaslatot.

(7) A tárgyalási szakaszban megtárgyalt és elfogadott módosítási javaslatokra és észrevételekre figyelemmel, a Képviselő-testület döntései alapján alakul ki a költségvetés végleges tervezete, melyet a Polgármester a Képviselő-testület döntése alapján, végszavazásra benyújt.

(8) A végszavazásra benyújtott költségvetési tervezetre módosító javaslat már nem nyújtható be, kivéve a koherencia zavar feloldása érdekében tett javaslatokat.”

2. §

Ez a rendelet 2017. január 1. napján lép hatályba.

Kovács Péter
polgármester

Ancsin László
jegyző

BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT
ALPOLGÁRMESTERE

Készült az Egészségügyi és Szociális Bizottság 2016. december 12-ei ülésére

Készítette: Majorné Szabó Etelka intézményi referens

Tárgy: A XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde és a Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda alapító okiratának módosítása

Képviselő-testületi döntést igényel!

Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

Kérem az Egészségügyi és Szociális Bizottságot, hogy a mellékelt „A XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde és a Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda alapító okiratának módosítása” tárgyú képviselő-testületi előterjesztéssel kapcsolatosan alakítsa ki véleményét.

Határozati javaslat: Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének elfogadásra javasolja a „A XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde és a Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda alapító okiratának módosítása” tárgyú képviselő-testületi előterjesztés határozati javaslatait.

Határidő: 2016. december 14-ei Képviselő-testületi ülés

Felelős: Gáspár József bizottsági elnök

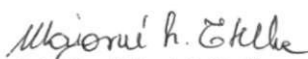
Budapest, 2016. december 6.



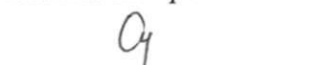
Dr. Csomor Ervin

alpolgármester

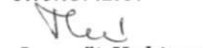
Az előterjesztést készítette:


Majorné Szabó Etelka
Intézményi referens

Szakmai szempontból ellenőrizve:


Erdősné dr. Kocsis Helga
Ügyosztályvezető

Törvényességi szempontból ellenőrizte:


Jegyzői Kabinet

Melléklet: 1. számú: Kt. előterjesztés

182/2016

**BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT
ALPOLGÁRMESTERE**

Készült a 2016. december 14. napján tartandó képviselő-testületi ülésre.

Készítette: Majorné Szabó Etelka intézményi referens

Tárgy: A XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde és a Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda alapító okiratának módosítása

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatósága felülvizsgálta valamennyi bölcsőde és köznevelési intézmény alapító okiratát a Magyarország 2017. évi központi költségvetéséről szóló 2016. évi XC. törvény 2. mellékletének III. 5. pontja alapján.

„Intézményi gyermekétkeztetés támogatása

A települési önkormányzatokat kötött felhasználású támogatás illeti meg az általuk a bölcsődében, mini bölcsődében, a fogyatékos személyek nappali intézményében elhelyezett gyermekek számára biztosított, továbbá az óvodai, iskolai, kollégiumi és externátusi gyermekétkeztetés (a továbbiakban intézményi gyermekétkeztetés) egyes kiadásaihoz. A támogatás igénylésének feltétele, hogy az önkormányzat saját fenntartásában lévő költségvetési szerv útján, társult feladatellátás esetén a társulás által fenntartott költségvetési szerv útján, vagy gazdasági társaságtól vásárolt szolgáltatással biztosítsa az étkeztetést. Társult feladatellátás esetén a társulási megállapodás szerinti székhely önkormányzat igényelhet támogatást.

A támogatás igénylésének további feltétele vásárolt szolgáltatás esetén, hogy

- az étkeztetés térítési díj megállapítása úgy történjen, hogy az étkeztetést biztosító intézmény vagy az önkormányzat bevétele legyen,
- a szolgáltatási díjban a szolgáltatónak ki kell mutatnia az étkeztetés nyersanyagköltségét (ez megállapodás szerint arányosan is történhet)."

A felülvizsgálatot követően a MÁK munkatársa 2016. december 1-jén telefonos megkeresés során nyomatékosan kérte a XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde és Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda alapító okiratának módosítását, a gyermekétkeztetés ellátásnak meghatározása érdekében.

Tekintettel arra, hogy a XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde „Bóbita Bölcsőde” (Kolozs utca 36.) telephelyén lévő konyha látja el a Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda Vadvirág 1. (Borotvás utca 8-12.) telephelyén az óvodás gyermekek étkeztetését, ennek mindkét intézmény alapító okiratában meg kell jelennie. Bár a XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde alapító okiratának 4.4. pontja tartalmazza a „096015 Gyermekétkeztetés köznevelési intézményben” kormányzati funkciót, ez nem elegendő. A kormányzati funkció mellett fel kell tüntetni az ellátott óvoda pontos megnevezését, valamint a viszont hivatkozás miatt ennek meg kell jelennie az ellátott óvoda alapító okiratában is.

A többi óvoda esetében nincs szükség az alapító okiratok módosítására, elegendő a polgármester úr nyilatkozata, amely tartalmazza, hogy melyik gazdasági szolgáltató látja el az óvodás gyerekek étkeztetését.

A MÁK munkatársa felhívta a figyelmet arra, hogy amennyiben a kérelmezett módosítás nem kerül 2017. január 1-jéig a közhiteles törzskönyvi nyilvántartásba bejegyzésre, a továbbiakban csak a törzskönyvi bejegyzés napjával lesz rögzíthető a változás, így a támogatás is csak a bejegyzés napjától vehető igénybe. A törzskönyvi eljárás során nincs lehetőség visszamenőleges hatályba léptetésre.

Én, mint előterjesztő továbbra sem értek egyet a Magyar Államkincstár alapító okiratokat érintő gyakori és rövid határidejű módosítási utasításaival.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hozza meg döntését!

Határozati javaslat I.: Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete a XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde alapító okiratát az előterjesztés 1. számú melléklete szerint módosítja.

A Képviselő-testület felkéri a polgármestert a határozat alapján készített módosító okirat aláírására, valamint a módosító okirat és az egységes szerkezetű alapító okirat Magyar Államkincstárhoz való megküldésére.

Határidő: 2016. december 20.

Felelős: Kovács Péter polgármester

(Elfogadása minősített többséget igényel az SZMSZ 18. § (2) bekezdés e) pontja értelmében.)

Határozati javaslat II.: Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete a Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda alapító okiratát az előterjesztés 2. számú melléklete szerint módosítja.


A Képviselő-testület felkéri a polgármestert a határozat alapján készített módosító okirat aláírására, valamint a módosító okirat és az egységes szerkezetű alapító okirat Magyar Államkincstárhoz való megküldésére.

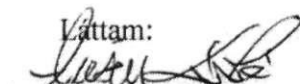
Határidő: 2016. december 20.

Felelős: Kovács Péter polgármester

(Elfogadása minősített többséget igényel az SZMSZ 18. § (2) bekezdés e) pontja értelmében.)

Budapest, 2016. december 5.


Dr. Csomor Ervin
 alpolgármester

Láttam:

Ancsin László
 jegyző

Melléklet: Az intézmények alapító és módosító okirata

1. melléklet: XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt alapító okirata és módosító okirata
2. melléklet: Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt alapító okirata és módosító okirata

Tárgyalásra kijelölt bizottságok:

Egészségügyi és Szociális Bizottság
Köznevelési, Ifjúság- és Gyermekvédelmi Bizottság

Okirat száma: A 21/2016

Alapító okirat

módosításokkal egységes szerkezetbe foglalva

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 8/A. §-a alapján a XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde alapító okiratát a következők szerint adom ki:

1. A költségvetési szerv megnevezése, székhelye, telephelye

- 1.1. A költségvetési szerv
- 1.1.1. megnevezése: XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde
- 1.1.2. rövidített neve: Egyesített Bölcsőde
- 1.2. A költségvetési szerv
- 1.2.1. székhelye: 1165 Budapest, Centenáriumi sétány 5/a
- 1.2.2. telephelye(i):

| | telephely megnevezése | telephely címe |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | SZIVÁRVÁNY Bölcsőde | 1163 Budapest, Cziráki utca 22. |
| 2 | Árpádföldi BOROSTYÁN Bölcsőde | 1162 Budapest, Monoki utca 67. |
| 3 | BÓBITA Bölcsőde | 1163 Budapest, Kolozs utca 36. |
| 4 | NAPSUGÁR Bölcsőde | 1164 Budapest, Felsőmalom utca 5-7. |

2. A költségvetési szerv alapításával és megszűnésével összefüggő rendelkezések

- 2.1. A költségvetési szerv alapításának dátuma: 1997.01.01.
- 2.2. A költségvetési szerv alapítására, átalakítására, megszüntetésére jogosult szerv
- 2.2.1. megnevezése: Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat
- 2.2.2. székhelye: 1163 Budapest, Havashalom utca 43.

3. A költségvetési szerv irányítása, felügyelete

3.1. A költségvetési szerv irányító szervének

3.1.1. megnevezése: Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete

3.1.2. székhelye: 1163 Budapest, Havashalom utca 43.

3.2. A költségvetési szerv fenntartójának

3.2.1. megnevezése: Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat

3.2.2. székhelye: 1163 Budapest, Havashalom utca 43.

4. A költségvetési szerv tevékenysége

4.1. A költségvetési szerv közfeladata: „A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról „ szóló 1997. évi XXXI. törvény 42. § (1) bekezdése szerint: A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

4.2. A költségvetési szerv főtevékenységének államháztartási szakágazati besorolása:

| | szakágazat száma | szakágazat megnevezése |
|---|------------------|------------------------|
| 1 | 889110 | Bölcsődei ellátás |

4.3. A költségvetési szerv alaptevékenysége:

4.3.1. „A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján a családban nevelkedő 3 éven aluli és azon 3. életévét betöltött gyermekek, akik testi vagy szellemi fejlettségi szintjük alapján még nem érettek az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig történő napközbeni ellátása, szakszerű gondozása és nevelése. A bölcsőde az alapellátás keretében végzi a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását, továbbá az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt.

4.3.2. Az alaptevékenység végzése az alábbi szolgáltatási helyeken:

| | Szolgáltatási hely | ellátott tevékenység |
|---|--|--|
| 1 | XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde, 1165 Budapest, Centenáriumi sétány 5/a „Centi” Bölcsőde- székhely | 108 férőhelyen bölcsődei ellátás |
| 2 | Napsugár Bölcsőde | 80 férőhelyen bölcsődei ellátás, melynek keretében 15 férőhelyen fogyatékos gyermekek ellátása |
| 3 | Árpádföldi „Borostyán” Bölcsőde | 40 férőhelyen bölcsődei ellátás |

| | | |
|---|---------------------|---|
| 4 | Bóbita Bölcsőde | 80 férőhelyen bölcsődei ellátás, egyéb iránt ellátja Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda, Borotvás utca 8-12. szám alatti telephelyén az óvodás gyermekek étkeztetését. |
| 5 | Szivárvány Bölcsőde | 52 férőhelyen bölcsődei ellátás |

4.4. A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

| | kormányzati funkciószám | kormányzati funkció megnevezése |
|---|-------------------------|---|
| 1 | 104030 | Gyermekek napközbeni ellátása |
| 2 | 104031 | Gyermekek bölcsődei ellátása |
| 3 | 104035 | Gyermekekétkeztetés bölcsődében, fogyatékosok nappali intézményében |
| 4 | 104036 | Munkahelyi étkeztetés bölcsődében |
| 5 | 096015 | Gyermekekétkeztetés köznevelési intézményben |
| 6 | 096025 | Munkahelyi étkeztetés köznevelési intézményben |

4.5. A költségvetési szerv illetékessége, működési területe: Budapest Főváros XVI. kerülete

5. A költségvetési szerv szervezete és működése

5.1. A költségvetési szerv vezetőjének megbízási rendje: A költségvetési szerv vezetőjét a mindenkor hatályos, a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvényben és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben foglaltak szerint a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete pályázat útján, öt év határozott időre bízza meg, az egyéb munkáltatói jogokat a polgármester gyakorolja.

5.2. A költségvetési szervnél alkalmazásban álló személyek jogviszonya:

| | foglalkoztatási jogviszony | jogviszonyt szabályozó jogszabály |
|---|----------------------------|---|
| 1 | közalkalmazotti jogviszony | A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény |
| 2 | megbízási jogviszony | 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről |

6. Záró rendelkezés

Jelen alapító okiratot a törzskönyvi nyilvántartásba történő bejegyzés napjától kell alkalmazni, ezzel egyidejűleg a költségvetési szerv 2013. június 28. napján kelt alapító okiratot visszavonom.

Kelt: Budapest, 2016. december 14.

Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 5. § (4) bekezdése alapján a Magyar Államkincstár nevében igazolom, hogy jelen alapító okirat módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege megfelel az alapító okiratnak a XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde 2016. december 14. napján kelt, napjától alkalmazandó M21/2016 okiratszámú módosító okirattal végrehajtott módosítása szerinti tartalmának.

Kelt:

P.H.

Magyar Államkincstár

Módosító okirat

A XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde, Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete által 2016. január 27. napján kiadott, A3/2016 számú alapító okiratát az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 8/A. §-a alapján - /2016. (XII. 14.) Kt. határozatra figyelemmel - a következők szerint módosítom:

1. Az alapító okirat 4.3.2. pontjában szereplő rendelkezés helyébe a következő rendelkezés lép:

| | Szolgáltatási hely | ellátott tevékenység |
|---|--|---|
| 1 | XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde, 1165 Budapest, Centenárium sétány 5/a „Centi” Bölcsőde- székhely | 108 férőhelyen bölcsődei ellátás |
| 2 | Napsugár Bölcsőde | 80 férőhelyen bölcsődei ellátás, melynek keretében 15 férőhelyen fogyatékos gyermekek ellátása |
| 3 | Árpádföldi „Borostyán” Bölcsőde | 40 férőhelyen bölcsődei ellátás |
| 4 | Bóbita Bölcsőde | 80 férőhelyen bölcsődei ellátás, egyéb iránt ellátja Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda, Borotvás utca 8-12. szám alatti telephelyén az óvodás gyermekek étkeztetését. |
| 5 | Szivárvány Bölcsőde | 52 férőhelyen bölcsődei ellátás |

Jelen módosító okiratot 2017. január 1. napjától kell alkalmazni.

Kelt: Budapest, 2016. december 14.

P.H.

Kovács Péter
polgármester

Okirat száma: A 22/2016

Alapító okirat

módosításokkal egységes szerkezetbe foglalva

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 8/A. §-a és a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 21. § (2) bekezdése alapján a Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda alapító okiratát a következők szerint adom ki:

1. A költségvetési szerv megnevezése, székhelye, telephelye

- 1.1. A költségvetési szerv
1.1.1. megnevezése: Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda

- 1.2. A költségvetési szerv
1.2.1. székhelye: 1163 Budapest, Cziráki utca 8-10.
1.2.2. telephelye(i):

| | telephely megnevezése | telephely címe |
|---|-----------------------|--|
| 1 | Lándzsa | 1163 Budapest, Lándzsa utca 23. |
| 2 | Vadvirág 1. | 1163 Budapest, Borotvás utca 8-12. |
| 3 | Vadvirág 2. | 1163 Budapest, Ágoston Péter utca 31-35. |

2. A költségvetési szerv alapításával és megszűnésével összefüggő rendelkezések

- 2.1. A költségvetési szerv alapításának dátuma: 1997. 01. 01.
- 2.2. A költségvetési szerv alapítására, átalakítására, megszüntetésére jogosult szerv
2.2.1. megnevezése: Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat
2.2.2. székhelye: 1163 Budapest, Havashalom utca 43.

- 2.3. A költségvetési szerv jogelőd költségvetési szervének

| | megnevezése | székhelye |
|---|----------------|------------------------------------|
| 1 | Vadvirág Óvoda | 1163 Budapest, Borotvás utca 8-12. |

3. A költségvetési szerv irányítása, felügyelete

- 3.1. A költségvetési szerv irányító szervének
- 3.1.1. megnevezése: Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete
- 3.1.2. székhelye: 1163 Budapest, Havashalom utca 43.
- 3.2. A költségvetési szerv fenntartójának
- 3.2.1. megnevezése: Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat
- 3.2.2. székhelye: 1163 Budapest, Havashalom utca 43.

4. A költségvetési szerv tevékenysége

- 4.1. A költségvetési szerv közfeladata: Óvodai nevelés a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény alapján

- 4.2. A költségvetési szerv főtevékenységének államháztartási szakágazati besorolása:

| | szakágazat száma | szakágazat megnevezése |
|---|------------------|------------------------|
| 1 | 851020 | Óvodai nevelés |

- 4.3. A költségvetési szerv alaptevékenysége:

4.3.1. A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti óvodai nevelés, mely a gyermek hároméves korában kezdődik, és addig az időpontig tart, ameddig a gyermek a tankötelezettség teljesítését meg nem kezdi.

A Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda Vadvirág 1. telephelyére járó 112 gyermek étkeztetését a XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde Bóbita Bölcsőde telephelyén működő konyhája látja el.

4.3.2. Az intézmény a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján ellátja a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. tv. 4. § 25. pontja szerint: a kiemelt figyelmet, különleges bánásmódot igénylő érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzdő, a többi gyermekkel együtt nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek óvodai nevelését.

- 4.4. A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

| | kormányzati funkciószám | kormányzati funkció megnevezése |
|---|-------------------------|---|
| 1 | 091110 | Óvodai nevelés ellátás szakmai feladatai |
| 2 | 091120 | Sajátos nevelési igényű gyermekek óvodai nevelésének, ellátásának szakmai feladatai |
| 3 | 091140 | Óvodai nevelés, ellátás működtetési feladatai |
| 4 | 096015 | Gyermekekétkeztetés köznevelési intézményben |
| 5 | 096025 | Munkahelyi étkeztetés köznevelési intézményben |

- 4.5. A költségvetési szerv illetékessége, működési területe:

Budapest Főváros XVI. kerületének a fenntartó által kijelölt körzete

4.6. A költségvetési szerv vállalkozási tevékenységének felső határa:

a módosított kiadási előirányzatok 10 %-a.

5. A költségvetési szerv szervezete és működése

5.1. A költségvetési szerv vezetőjének megbízási rendje:

A költségvetési szerv vezetőjét a mindenkor hatályos, a köznevelésről szóló törvényben és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben foglaltak szerint a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete öt év határozott időtartamra bízta meg, és Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete menti fel. Az egyéb munkáltatói jogokat a polgármester gyakorolja.

5.2. A költségvetési szervnél alkalmazásban álló személyek jogviszonya:

| | foglalkoztatási jogviszony | jogviszonyt szabályozó jogszabály |
|---|----------------------------|--|
| 1 | Közalkalmazotti jogviszony | 1992. XXXIII. törvény (Kjt.) a közalkalmazottak jogállásáról |
| 2 | Megebízási jogviszony | 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről |

6. A köznevelési intézményre vonatkozó rendelkezések

6.1. A köznevelési intézmény

6.1.1. típusa: Óvoda

6.1.2. alapfeladatának jogszabály szerinti megnevezése:

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 4. § (1) bekezdés a) pontja szerinti óvodai nevelés, valamint az (1) bekezdés r) pontja szerint a többi gyermekkel együtt nevelhető, oktatható sajátos nevelési igényű gyermekek óvodai nevelése-oktatása.

6.1.3. gazdálkodásával összefüggő jogosítványok: Önálló költségvetéssel rendelkező költségvetési szerv. Az intézmény pénzügyi, gazdálkodási és számviteli feladatait a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Gazdasági Működtető Ellátó Szervezete látja el, székhelye 1163 Budapest, Havashalom utca 43.

6.2. A feladatellátási helyenként felvehető maximális gyermek-, tanulólétszám a köznevelési intézmény

| | feladatellátási hely megnevezése | tagozat megjelölése | maximális gyermek-, tanulólétszám |
|---|---------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 1 | Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda | | 112 fő |
| 2 | Lándzsa | | 84 fő |
| 3 | Vadvirág 1. | | 112 fő |
| 4 | Vadvirág 2. | | 112 fő |

6.3. A feladatellátást szolgáló ingatlanvagyon:

| | ingatlan címe | ingatlan helyrajzi száma | vagyon feletti rendelkezés joga vagy a vagyon használati joga | az ingatlan funkciója, célja |
|---|--|--------------------------|---|------------------------------|
| 1 | 1163 Budapest, Cziráki utca 8-10. | 100.052 | vagyon feletti rendelkezés joga: XVI. kerületi Önkormányzat vagyon használati joga: Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda | óvoda |
| 2 | 1163 Budapest, Lándzsa utca 23. | 103.256 | vagyon feletti rendelkezés joga: XVI. kerületi Önkormányzat vagyon használati joga: Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda | óvoda |
| 3 | 1163 Budapest, Borotvás utca 8-12. | 102.205005 | vagyon feletti rendelkezés joga: XVI. kerületi Önkormányzat vagyon használati joga: Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda | óvoda |
| 4 | 1163 Budapest, Ágoston Péter utca 31-35. | 103.697 | vagyon feletti rendelkezés joga: XVI. kerületi Önkormányzat vagyon használati joga: Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda | óvoda |

7. Záró rendelkezés

Jelen alapító okiratot a törzskönyvi nyilvántartásba történő bejegyzés napjától kell alkalmazni, ezzel egyidejűleg a költségvetési szerv 2014. április 24. napján kelt alapító okiratot visszavonom.

Kelt: Budapest, 2016. december 14.

Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 5. § (4) bekezdése alapján a Magyar Államkincstár nevében igazolom, hogy jelen alapító okirat módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege megfelel az alapító okiratnak a Napsugár Óvoda 2016. december 14. napján kelt, napjától alkalmazandó M22/2016 okiratszámú módosító okirattal végrehajtott módosítása szerinti tartalmának.

Kelt

P.H.

Magyar Államkincstár

Módosító okirat

A Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat képviselő-testülete által 2016. április 22. napján kiadott A7/2016 számú alapító okiratát az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 8/A. §-a és a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 21. § (2) bekezdése alapján – a [REDACTED]/2016. (XII. 14.) Kt. határozatra figyelemmel – a következők szerint módosítom:

1. Az alapító okirat 4.3.1. pontjában a

„A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti óvodai nevelés, mely a gyermek hároméves korában kezdődik, és addig az időpontig tart, ameddig a gyermek a tankötelezettség teljesítését meg nem kezdi.”

- rendelkezés helyébe a:

„A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti óvodai nevelés, mely a gyermek hároméves korában kezdődik, és addig az időpontig tart, ameddig a gyermek a tankötelezettség teljesítését meg nem kezdi.

A Budapest XVI. kerületi Napsugár Óvoda Vadvirág 1. telephelyére járó 112 gyermek étkeztetését a XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde Bóbita Bölcsőde telephelyén működő konyhája látja el.”

rendelkezés lép.

Jelen módosító okiratot 2017. január 1. napjától kell alkalmazni.

Kelt: Budapest, 2016. december 14.

P.H.

Kovács Péter
polgármester