

48/2017

BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT ALPOLGÁRMESTERE

Készült a 2017. május 17. napján tartandó képviselő-testületi ülésre.

Készítette: Dobrosiné Ladjánszki Tímea intézményi referens

Tárgy: A szociális és gyermekvédelmi feladatokat ellátó intézmények 2016. évi beszámolója

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján:

„104. § (4) Az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen a Névjegyzékben szereplő szakértő által készített szakértői vélemény, a gyámhatóság szakmai ellenőrzése, illetve az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli.

(5) Az állami és nem állami intézmény évenként egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó, szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.”

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc. tv.) alapján:

„92/B. § (1) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója...

d) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét,”

A pénzügyi beszámolót az intézmények a zárszámadással készítik el.

I.) Az Önkormányzat által fenntartott intézmények

1.) Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Területi Szociális Szolgálat

Az intézmény elkészítette a 2016. évre vonatkozó beszámolóját (1. számú melléklet). Szakmai tevékenységük folyamatos, azt a jogszabályoknak megfelelően végzik. Alapellátás keretében ellátja az intézmény az étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, valamint nappali ellátás – idősek klubja, értelmi fogyatékosok nappali ellátás feladatát. Működtetik a Nyugdíjasok Segítő Szolgálatát, melynek keretében betegszállítást végeznek, házkörüli segítséget nyújtanak, valamint kisbusszal heti három alkalommal vásárolni viszik az idős lakosokat.

2.) XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde

Az intézmény vezetője a szakmai beszámolót elkészítette, benyújtotta, abban részletezi a tevékenységüket (2. számú melléklet).

A XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde öt részlege biztosítja a bölcsődés korú gyermekek életkorának megfelelő felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást, étkeztetést. Az alapellátási tevékenységen kívül, szolgáltató tevékenységként napközbeni gyermekfelügyeletet, nyújtott nyitva tartást, otthoni gyermekgondozást, sóterápiát, játékos gyermektornát, játszócsoportot, baba-mama tornát biztosít. Fejlődésvizsgálatot, tanácsadást, egyéni és kiscsoportos komplex képességfejlesztést, játékos baba-mama foglalkozást, vendégétkeztetést, játék-, bútor, és eszközkölcsonzést működtet.

3.) Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ

A jogszabályban foglaltak alapján a Napraforgó Központ elkészítette éves beszámolóját a 2016. évre vonatkozóan (3/a. és 3/b. számú melléklet), külön a Család- és Gyermekjóléti Központ és külön a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkájáról.

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** munkatársai a gyermekek jólétének, testi-lelki fejlődésének és családban történő nevelésének elősegítéséért munkálkodnak.

Céljuk a veszélyeztetettség megelőzése, illetve ha az már kialakult, akkor annak megszüntetése. Ennek megvalósulása érdekében a Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet végez, speciális szolgáltatásokat biztosít, szakmai támogatást nyújt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak, és a gyermek veszélyeztetettség megelőzése érdekében koordinálja a területén működő jelzőrendszer munkáját.

Speciális szolgáltatásaik: iskolai szociális munka (iskolai játéklklub, szociális kompetenciafejlesztő és tematikus beszélgető csoportok), pszichológiai tanácsadás, fejlesztőpedagógus, jogi tanácsadás, családi konzultáció, mediáció, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat.

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** két csoportja a Családsegítő Csoport és a Gyermekjóléti Csoport.

A Családsegítő Csoport a kerületünkben élő egyének és családok részére segítséget nyújt szociális, családi, életvezetési és lelki problémáik megoldásához. Cél a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Alaptevékenység: családgondozás, személyes támogatás, természetbeni, anyagi támogatások közvetítése.

Speciális szolgáltatások: díjhátralékkal küzdő családok számára ügyintézés, adósságkezelés, aktív korú munkanélküliekkel kapcsolatos tevékenység, hajléktalanok ellátása, távortartás készenléti szolgálat működtetése.

Gyermekjóléti Csoport: ellátja a gyermekjóléti alapellátó tevékenységet, működteti a gyermekvédelmi jelzőrendszert, részfeladatokat lát el a hatósági jellegű gondozó tevékenységből.

Feladatok: szakmaközi és esetmegbeszélések tartása, esetkezelés, átmeneti gondozás, megelőző tevékenység, prevenciók szolgáltatás (Szünidei Napraforgós Napok, Filmklub, Álláskereső klub, Liszt-érzékenyek klubja, Kézműves klub, Gázoló Kalandklub, Mama-baba klub, OTP Kulturális program, Erzsébet tábor, Gomoku verseny)

II.) Ellátási szerződéssel nyújtott szolgáltatások

1.) Gyermekek átmeneti elhelyezése – Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthona, Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye

A Gytv. 94. § (3) bekezdés b) pontja szerint az Önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a gyermekek átmeneti ellátásának biztosítása gyermek átmeneti otthona formájában.

Az Önkormányzat e feladat ellátására Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthonával kötött megállapodást. A

megállapodás értelmében: „A SZEI a tárgyévet követő év március 31. napjáig éves pénzügyi és szakmai beszámolót készít az Otthon működéséről és a Jogosultat érintő gazdálkodásáról.” A beszámolót a 4. számú melléklet tartalmazza

2.) Gyermek átmeneti elhelyezése – Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona

A Gytv. 94. § (3) bekezdés c) pontja szerint az Önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a gyermekek átmeneti ellátásának biztosítása, családok átmeneti otthona formájában.

Az Önkormányzat e feladat ellátására a SUPPORT Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvánnyal kötött megállapodást.

A megállapodás 4.5. pontja értelmében a Szolgáltató a tárgyévet követő április 30-ig szakmai beszámoló formájában évente egyszer írásban köteles beszámolni a tárgyévben végzett szakmai tevékenységéről, valamint az ellátott/ellátandó családokkal, gyermekekkel kapcsolatos észrevételeiről.

Beszámolóját a szolgáltató elkészítette (5. számú melléklet).

Az intézmény feladata az átmeneti jelleggel otthontalanná vált gyermekes családok számára lakhatási lehetőség biztosítása, valamint erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel folytatására.

Az alapítvány az érintett családok ellátásáról gondoskodott az év során, a velük való munkáról részletesen beszámolt.

3.) Hajléktalanok ellátása – Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet

A Szoc. tv. 86. § (1) bekezdés d) pontja szerint az Önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a hajléktalanok ellátása utcai szociális munka, illetve nappali melegedő formájában.

Az Önkormányzat a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet kötött szerződést a feladat ellátására. A szerződés 7. pontja szerint a megbízott beszámolóban tájékoztatja az Önkormányzatot a tevékenységéről.

A Vöröskereszt megküldte beszámolóját a 2016. évi tevékenységéről (6. számú melléklet).

A 2016. évi tapasztalatok alapján 66 fő gondozását látták el rendszeresen a kerületben, mely az elmúlt évek hol növekvő, hol csökkenő létszámának az átlagaként jellemezhető. A beszámolóban a Vöröskereszt részletesen kitér a nappali ellátás tevékenységére, és a támogatás felhasználására, valamint az utcai szociális munka során ellátott személyek összetételére, jellemzőire, tipikus tartózkodási helyeikre, a segítségnyújtási formákra, azok tapasztalataira.

4.) Idősek átmenti ellátása – Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Újpesti SZEI

A Szoc. tv. 86. § (2) bekezdés d) pontja szerint az Önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat – többek között – az idősek átmenti gondozóházának biztosítása. Az Önkormányzat 2010-ben kötött ellátási szerződést a feladat július 1-jétől való biztosítására. Az igények 2011-ben magas számot mutattak. Ez 2012-ben kissé lecsökkent, majd 2013-tól az érdeklődés folyamatos volt, ez a tendencia jellemzi a 2016-os évet is.

A szerződés 26. pontja szerint Az Intézmény vezetője a Megbízó részére évente, a tárgyévet követő március 1. napjáig írásbeli tájékoztatást ad, amely tartalmazza, az ellátással, az együttműködéssel és a gazdálkodással összefüggő adatokat, tapasztalatokat és az esetleges javaslatokat.

Az írásos tájékoztató az előterjesztés 7. számú melléklete.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, az előterjesztést tárgyalja meg, és hozza meg döntéseit!

HATÁROZATI JAVASLAT I.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a **Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Területi Szociális Szolgálat** 2016. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2017. május 17.

Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT II.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az **XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde** 2016. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2017. május 17.

Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT III.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a **Napraforgó Család- és Gyermejkölési Központ** 2016. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2017. május 17.

Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT IV.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a **Napraforgó Család- és Gyermejkölési Szolgálat** 2016. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2017. május 17.

Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT V.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az **Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona** 2016. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatását.

Határidő: 2017. május 17.

Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT VI.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a **Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona** 2016. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2017. május 17.

Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT VII.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a **Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet** 2016. évre vonatkozó beszámolóját a hajléktalanok ellátásáról.

Határidő: 2017. május 17.

Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT VIII.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az **Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye Idősek Átmeneti Gondozóháza** („Őszi Fény” Integrált Gondozási Központ) 2016. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatását.

Határidő: 2017. május 17.

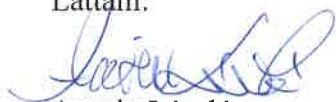
Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

Budapest, 2017. április 28.



Dr. Csomor Ervin
alpolgármester

Láttam:



Ancsin László
jegyző

Mellékletek:

1. sz. melléklet: A Területi Szociális Szolgálat beszámolója
2. sz. melléklet: Az Egyesített Bölcsőde beszámolója
- 3/a sz. melléklet: A Napraforgó Család- és Gyermejkölési Központ beszámolója
- 3/b. sz. melléklet: A Napraforgó Család- és Gyermejkölési Szolgálat beszámolója
4. sz. melléklet: Az Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthona kimutatása

5. sz. melléklet: A Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona beszámolója

6. sz. melléklet: A Vöröskereszt beszámolója

7. sz. melléklet: Az Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézménye Idősek Átmeneti Gondozóháza kimutatása

Tárgyalásra kijelölt bizottság: Egészségügyi és Szociális Bizottság

13/12472

1. 12. melléklet



Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat
Területi Szociális Szolgálat
 1165 Budapest, Veres Péter út 109.
 Telefon: 401-0576, Fax: 407-2816
 E - mail: gondkozp1@t-online.hu

Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
Humán Ügyosztály részére

XVI. ker. Polgármesteri Hivatal	
Értékelve:	2017 MÁRC 10.
13/12472-3/17	Tárgy: 2016 évi beszámoló
Adó: DKE	

A XVI. ker. Önkormányzat Területi Szociális Szolgálat munkája, feladata az alábbiakban felsorolt feladatok és hozzá kapcsolódó szolgáltatásokból tevődik össze:

Fenntartó szerv: Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat.

Az intézmény szakmai felügyeletét a Humán Ügyosztály látja el.

A Területi Szociális Szolgálat teljes jogkörrel rendelkező, gazdálkodási szempontból önállóan működő költségvetési szerv.

A Szolgálat személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény.

Működését az alábbi törvények, rendeletek határozzák meg:

1. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv,
2. 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
3. 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól,
4. 2011. évi CXCV törvény az államháztartásról,
5. 29/1993.(II.17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról.
6. Az emberi erőforrások minisztere 2/2015. (I. 14.) EMMI rendelete egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról.
7. Az 55/2015. (XI.30) EMMI rendelet

A szolgáltatás célja, feladata:

Szolgáltatásainkkal segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból adódó problémáik megoldásában.

Feladatok alapellátás körében:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás – idősek klubja,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- értelmi fogyatékosok nappali ellátása

Ellátottak köre:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a napi egyszeri meleg étkezésről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, valamint koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem tudnak étkezésükről más módon gondoskodni.

2016.-ban gépkocsival házhoz szállított ebédet átlagosan havonta 384 fő részére biztosítottuk.

Saját részre elvívók száma 225 fő, Idősek Klubjában étkezők pedig 104 fő volt.

Napi háromszori étkezést az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonában biztosítottunk, átlagban 28 fő részére.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk

- azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem, vagy csak részben képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek, valamint
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik.

Házi segítségnyújtásban 2016-ban havonta összesen 150 főt részesítettünk, mely feladat ellátását 25 fő szakképzett gondozónő végezte. Házi segítségnyújtás + étkeztetés 52 fő vett igénybe.

Az 55/2015. (XI.30) EMMI rendelet 29.§.e. pontja alapján:

Szociális segítségnyújtás keretében végzett tevékenység:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás
- A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- gyógyszer kiváltás
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtőkútról vízhozam
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi Gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyhúzás
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztomazsák ürítése
- gyógyszer adagolás, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Nappali ellátás

A kerületben 4 idősek klubja működik területi megosztás szerint 200 fő részére, illetve az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona 32 fő részére engedélyezett férőhellyel.

A 4 telephelyen lévő klubot 168 fő látogatja napi rendszerességgel.

A klub az étkezés biztosítása mellett lehetőséget nyújt a társas kapcsolatok kialakítására, az elmagányosodás megelőzésére, segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében és az idősek életminőségének megőrzésében, javításában. Az idősek klubjában az arra rászorulóknak tisztálkodási, mosási lehetőséget, fodrász, pedikűr, szolgáltatást biztosítunk. Klubtagjaink az orvosi előadások során fontos információkat kapnak egészségükkel, életvezetésükkel kapcsolatban, továbbá gyógytornát is igénybe vehetnek.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Kérelemre az otthonukban nyújtunk segítséget azoknak, akiknek egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet, alkalmasak a készülék kezelésére, lakáskulcsot biztosítanak az ellátás érdekében. A segítségnyújtás célja, hogy a saját otthonukban egyedül élő időskorú személyek a fellépő veszély- és krízishelyzetekben, a lehető leggyorsabb segítséget megkapják.

2016.-ban a 80 db készülékből átlagban 75 készülék került kihelyezésre a kerületben.

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Az engedélyezett férőhelyek száma 32 fő. Elsősorban a kerületben élő felnőtt korú értelmi sérültek részére biztosítjuk a nappali ellátást, melyet átlagban 25 fő vett igénybe naponta. Az átlag életkor 34 év, a nemenkénti megoszlás pedig 13 nő, és 15 férfi. A feladatoknál továbbra is a szociális készségek fejlesztésére, a mindennapi életben való tájékozódásra fektettük a hangsúlyt.

A gondozottak részére biztosított fejlesztő és szinten tartó foglalkozások:

- önálló életvitelre való képesség kialakítása
- kézműves foglalkozások (szövé, korongozás),
- gyógytorna,
- zeneterápia

Igyekeztünk a fiatalokat az intézmény falai közül kimozdítani pl. színházlátogatással, kirándulással, nyaraltatással.

Szociális Konyha

A Területi Szociális Szolgálat által működtetett konyha napi 550 adag ebéd előállításához rendelkezik ÁNTSZ által kiadott engedéllyel.

2016.-ban a konyhán készített ebéd napi átlaga 452 adag, mely tartalmazza a klubok, ÉNO, ÉNO dolgozók, saját részre elvívók, pszichiátriai betegek nappali intézete, illetve vendégétkezők számát is.

Nyugdíjasok Segítő Szolgálat

Összesen 5 munkatárs látja el a feladatokat: 1 fő 4 órás dolgozó délutáni műszakban, 1 fő délelőtt 4 órás munkaidővel és 1 fő változó beosztásban a betegszállításhoz igazodva.

A szervezési munka két 4 órás dolgozó feladata, melyet megbízási szerződéssel végeznek.

A bővítést egy új szolgáltatás bevezetése tette indokolttá, mellyel az idős embereket szállítjuk az Önkormányzattól kapott kisbusszal vásárolni és különböző programokra. Annak ellenére, hogy a Segítő Szolgálat rendkívül fontos és időszerű szociális igényeket elégít ki, alacsony költségráfordítással takarékos módon alkalmazkodik a jelen gazdasági helyzethez.

Kerületi szakrendelőinkbe és a kerepestarciai kórházba történő betegszállítás összesen 910 esetben volt az elmúlt évben. Az igénybevevő idős emberek többsége rossz egészségi állapotban, alacsony jövedelemmel rendelkezik, nehezen közlekedik, nincs közelükben segítő családtag.

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy biztonságban eljussanak a szakrendelésekre, így megoldható a kezelésük. A 910 esetből többen már visszatérő nyugdíjasok, többször igénybe vették a szállítást. Vannak olyan visszatérők, akik a szolgálat segítségével nélkül nem jutnának hozzá a megfelelő egészségügyi ellátáshoz. Hetente fordulnak a szolgálatához szállítás, illetve gyógyyszerkiváltás miatt.

A betegszállítói szolgáltatás továbbra is népszerű a kerületben élő idős, főleg egyedül élő lakosok körében. A szállítás előre egyeztetett időpontban vehető igénybe. Megnőtt az igény a kerületen kívüli kórházakba történő szállításra. Az előző években havonta 1-2 eset volt, hogy távolabbi intézménybe kellett beteget szállítani, 2016 évben heti rendszerességgel kértek segítséget a kezelésekre történő szállításhoz. A hosszabb út miatt megnövekedtek a szállítás költségei.

Házkörüli segítség

Ez a feladat két részre osztható egyrészt a többnyire szezonális, az időjárással és az évszakokkal összefüggő tevékenységekre: tavaszi és nyári hónapokban kerti és ház előtti fűnyírás, sövénynyírás. Többnyire mi biztosítjuk a gépi eszközöket. Őszi és téli hónapokban a lombseprés, zsákolás, hólapátolás, ároktakarítás. Többeknek a téli tűzifa aprításban, is segítséget nyújtottak a munkatársak. Másrészt a ház körüli belső munkálatokra elsősorban olyan tevékenységek ellátásában segítünk az idős embereknek, amit azelőtt férfi családtagok el tudtak látni, pl. zár javítás, csengő javítás, tv csatornák beállítása, csöpögő vízcsap javítása vagy cseréje, képek, polcok falra szerelése. Van olyan idős hölgy, akinek a nagytakarítás után mindig a szolgálat dolgozója teszi fel a függönyöket. Tapasztalatom, hogy ezt a szolgáltatást többnyire idős egyedülálló hölgyek veszik igénybe és a szolgálat munkatársainak hozzáértését emeli ki, hogy ismerőseiknek is ajánlják.

Nyugdíjasok Segítő Szolgálat a kerületben élő idős, rászoruló lakosok számára ingyenesen biztosította a különböző kerti munkák elvégzését, pl. szőlőmetszés, gallyazás, ásás, ültetés, fűnyírás, gyümölcszedés, lombgyűjtés, sövénynyírás, és a háztartásban előforduló kisebb javítási munkákat.

A szolgálat az idős emberek lakásának felújításánál, iparost igénylő munkákhoz megbízható, jó referenciával rendelkező kerületi vállalkozót ajánlott több esetben.

A nyugdíjasok leginkább kőműves, víz-gáz és villanyszerelési, festő és mázó munkákhoz kérték szakember segítségét.

A fenti ingyenes szolgáltatást, 2016-ban összesen 101 fő vette igénybe.

A kerületben élő idős embereknek segítünk a vásárlásban. Rövid idő alatt igen népszerű lett ezen szolgáltatásunk, hiszen külön kisbusszal szállítjuk őket háztól – házig, ezzel megkímélve őket a cipekedéstől, összesen 205 fő vette igénybe ezen szolgáltatásunkat.

Kedvelt célpont a csömöri Auchan áruház, Lidl, Aldi illetve karácsony előtt az Ázsia Center áruház.

Heti három alkalommal biztosított a vásárlási lehetőség, a kisbusz teljes kapacitásának kihasználásával.

„Kattints nagy!” program, számítógépes oktatást a kerületben élő nyugdíjasok részére szervezi a szolgálat.

2016 január – december között összesen 57 fő részesült oktatásban, kezdő, haladó és ismétlő szintről.

Kis létszámú csoportokban zajlik az oktatás, így mindenkinek egyénileg nyújtanak segítséget.

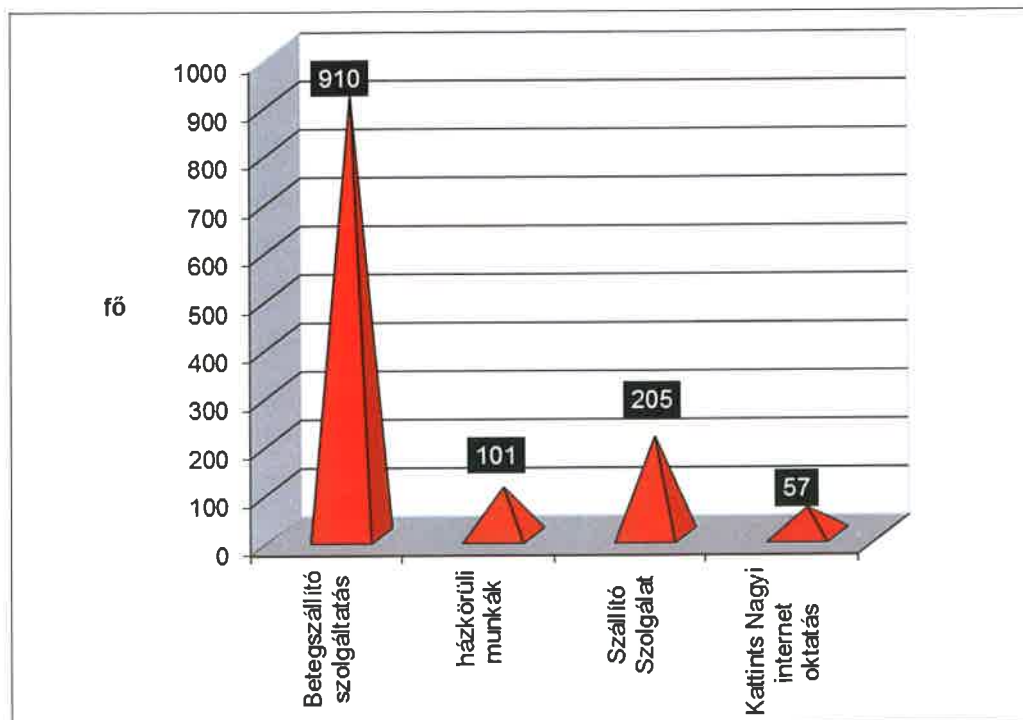
Sokan továbbra is e-mailen tartják a kapcsolatot egymással és a tanárral, így a segítségnyújtás nem szűnt meg a tanfolyam végével. Igény szerint indítunk kezdő, haladó illetve „ismétlő” csoportokat.

A fenti program nagy népszerűségnek örvend és 2017 évben is folytatódik.

Jó az együttműködés a kerületi Napraforgó Családsegítő Szolgálattal és az egyházakkal is.

2016 évben megnőtt a gondnoksági ügyek száma. Több esetben kellett intézkednünk krízis helyzetben lévő idős szakszerű ellátásáról. Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a Flór Ferenc kórház szociális munkásaival, és a katasztrófavédelmi szakemberekkel. Gyors segítséget kaptunk a Kerületgazda szervezettől is, amikor egyedül élő idős, beteg embernek kellett tűzifát biztosítanunk.

Több esetben nyújtottunk segítséget támogatások intézéséhez, melyet a Szállító Szolgálat koordinátora közreműködésével. A területben élő nyugdíjasok nagy meglelégedéssel és köszönettel fogadták a fenntartó részéről nyújtott ingyenes szolgáltatásokat.



Nyugdíjasok Segítő Szolgálat

Szakmai munka értékelése

A Területi Szociális Szolgálat a törvény által előírt feladatait 73 fő közalkalmazottal látja el.

A szolgálat telephelyei:

„Reménysugár” Gondozási Csoport 1165. Bp. Veres P. út 109 sz.

„Derűs Alkony” Gondozási Csoport 1162 Bp. János u.49 sz.

„Segítőkéz” Gondozási Csoport 1164 Bp. Vidámvásár u.7 sz.

„Borostyán” Idősek Klubja 1161 Bp. Érsekújvár u 7-13 sz.

„ÉNO” 1161 Bp. Érsekújvár u. 7-13 sz.

Szociális Konyha 1161 Bp. Érsekújvár u. 7-13 sz.

Házi segítségnyújtás

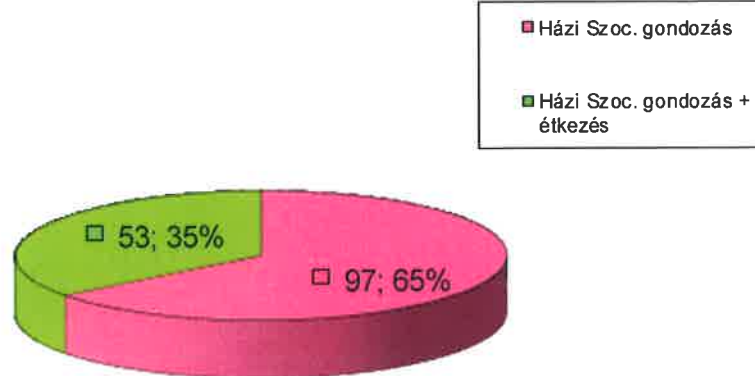
A gondozási feladatokat mely kiterjed a terület egészére (Mátyásföld, Sashalom, Cinkota, Rákosszentmihály, Árpádföld), a Szolgálat 25 fő szakképzett gondozónővel látta el.

2016-ban 150 fő/hó részesült házi segítségnyújtásban, ami minimális emelkedést mutat az előző évekhez képest. Több ellátottunk szorult napi több órás ellátásra.

Egészségi állapotuk miatt valamint, családi segítség hiányában a tartós bentlakásos elhelyezési igény megnőtt.

A gondozónők lelkiismeretesen, hivatástudattal végzik munkájukat az esetek többségében nehéz fizikai, illetve pszichés megterheléssel járó feladatokat. Az előző évek tapasztalataiból kiindulva elmondható, hogy az intézményi ellátásba egyre súlyosabb állapotban lévő idősök kerülnek be.

Ellátottak számának alakulása ellátási formák szerint

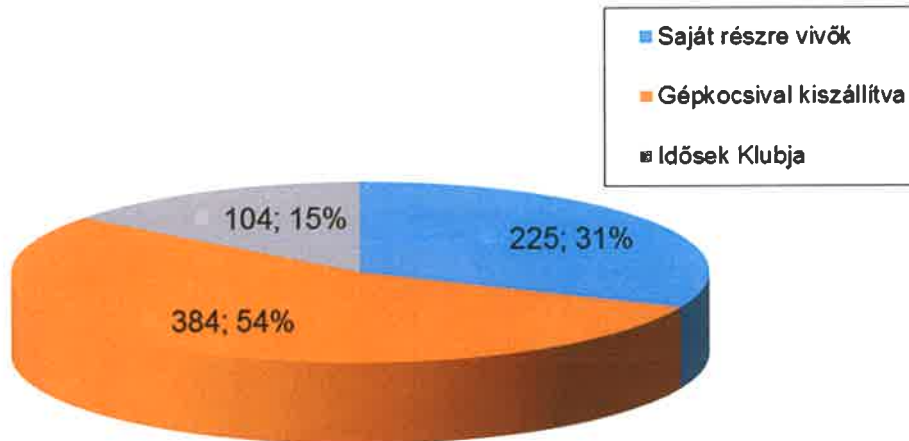


Házi segítségnyújtás

Étkezés

Étkeztetésben naponta összesen 713 fő vesz részt.

Szociális étkeztetés megoszlása igénybevétel szerint



Szociális étkeztetés



Nappali ellátás

A 4 telephelyen működő Idősek klubja szintén lefedi a kerület egészét.

A klubok kihasználtsága 2016 évben közel 100 %-os volt.

Nagy az érdeklődés és a részvétel, az évente több alkalommal megszervezésre kerülő buszos kirándulásra. A klubtagok örömmel veszik az ezzel egybekötött kulturális programokat.

A klubnapok megszervezése, az ünnepek, rendezvények (karácsony, farsang, húsvét, idősök világnapja) iránt szintén nagy az érdeklődés.

Köszönettel fogadják a fodrász, pedikűr, gyógytorna, ingyenes szolgáltatás igénybevételének lehetőségét is.

A klubtagok tartalmas időtöltéséről, kézműves foglalkozások illetve programok szervezéséről klubonként 2 fő klubgondozónő gondoskodik.

Harmadik éve folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a Szerb Antal gimnázium testnevelő tanárával, aki a tanulókkal közösen tart havonta az idősök egészségi állapotának megfelelő tornát.

Az osztály 6-8 tanulója a gondozónők jelenlétében a gondozottak otthonában segít a kert és a lakás rendbetételében. Ez nem csak a két generáció közötti kommunikációt szolgálja, hanem hozzájárul, hogy a tanulók teljesíteni tudják a törvény által előírt ötven óra közösségi munkát.

Az Idősök Világnapja alkalmából 2016 október 3-án ismét megrendezésre került az ünnepi műsor a Corvin Művelődési Ház színháztermében.

Ezen ünnepségen több mint 500 fő kerületi nyugdíjas vett részt, a visszajelzések alapján nagy meglepetéssel fogadták a műsort, valamint az azt követő megvendéglést.

Az Értelmi Fogyatékosok nappali ellátásában 4 fő szakképzett gondozónő lát el napi feladatot.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A 24 órás folyamatos jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételére 80 db jelzőkészülék állt rendelkezésre 2016-ban, feladatmutató alapján 75 fő vette igénybe a fenti szolgáltatásunkat. Az ügyeletet házi segítségnyújtásban foglalkoztatott gondozónőkkel látjuk el heti váltásban, előre elkészített beosztás alapján 14 fővel. Tapasztalatunk szerint az igénylőknek megnyugtató, hogy gyors, szakszerű segítséget kaphatnak.

Költségvetés, gazdálkodás

A fenntartó által, a Szolgálat részére biztosított költségvetési fedezetet a tervezésnek megfelelően használtuk fel.

A zavartalan működés érdekében, az intézmény részére biztosítottak voltak a munkafeltételek, teljesíteni tudtuk a törvényben előírt feladatokat.

Nagy értékű tárgyi eszközök beszerzését tette lehetővé a költségvetésünk.

Valamennyi központban biztosított a személyi és tárgyi feltétel a munka megfelelő színvonalú biztosításához.

Az elmúlt év során szolgálatvezetői feladataim közé tartozott:

A Szolgálat működése érdekében, folyamatos munkát igényelt a gazdasági, pénzügyi tevékenység nyomon követése, a költségvetés tervezés, az előirányzott személyi és dologi kiadás felhasználásának figyelése, egyeztetés a Gamesz-szal, a költségvetési módosítások javaslatának az elkészítése.

Munkaüggyel kapcsolatos feladatok koordinálása, konzultálás, (kinevezés, átsorolás, illetve ki- és belépés) munkáltatói jogkörökhöz tartozó feladatok ellátása.

A munkaerőmozgás szolgálaton belül 2016 évben megemelkedett az előző évekhez képest.

Az étkeztetéssel, a kiszállított ebéd minőségével, mennyiségével kapcsolatos panaszok kivizsgálása, a szállítóval való kapcsolattartás, napi koordinálás szintén feladataim közé tartoznak.

A 25 fő gondozónő területen végzett munkáját a gondozási csoportvezetőkkel együtt az elmúlt év során folyamatosan ellenőriztem. A házi segítségnyújtás keretében ellátott gondozottakat otthonukban meglátogattam, így győződve meg arról, hogy megfelelő ellátásban részesülnek, illetve elégedettek a szolgáltatásunkkal.

A gondozottak visszajelzéseit figyelembe véve a szükséges intézkedéseket megtettem.

A klubtagokkal a kapcsolatot folyamatosan tartom, problémáikat meghallgatom és azokat szükség szerint orvosolom.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinálása, a feladat ellátás során megjelenő kiemelt fontossággal bíró esetekben a helyszínen intézkedem.

A Nyugdíjasok Segítő Szolgálatával, valamint a Kattints nagy program megszervezésével, és lebonyolításával kapcsolatos feladatokban közreműködöm.

A minél magasabb színvonalú munkavégzés érdekében, a csoportvezető, klubvezető, ÉNO vezető, konyha és ételmezésvezető kollégákkal havonta szakmai megbeszélést tartunk.

A kerületben működő társintézményekkel a Szolgálat jó kapcsolatot ápol. Az ellátottak érdekében végzett közös munka eredményeként pozitív a visszajelzés az ellátottjainktól, illetve a segítő szolgáltatásainkat igénybe vevőktől.

A Területi Szociális Szolgálat célja továbbra is a minél magasabb színvonalú ellátás biztosítása, figyelembe véve a kerületben élő idős, illetve segítségre szoruló lakosok igényeit.

Budapest, 2017. március 9.


Baloghné Szabó Olga
szolgálatvezető





XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde
1165 Budapest, Centenárium sétány 5/a Tel.: 400-1263

IKTATÓSZÁM: 105/2017.

KELT: 2017.03.25.

TÁRGY: Beszámoló a kerületi bölcsődék éves tevékenységéről.

„ Nincs az életben nagyobb felelősség és
Nagyobb megtiszteltetés,
Minthogy felnevelhetjük a következő nemzedéket.”

/ Dr. C. Everett Koop/

Készítette: Tamás Jánosné
Intézményvezető

Tartalomjegyzék

<i>I. Bevezető</i>	3.
<i>II. A Bölcsődei felvétel tapasztalata a 2016/2017-es nevelési évben</i>	3.
<i>III. Működési feltételek</i>	
✚ <i>Humánerőforrás</i>	3.
✚ <i>Szakképzés-továbbképzés</i>	4.
✚ <i>Személyi feltételek</i>	4.
✚ <i>Fluktuáció</i>	5.
<i>IV. A bölcsőde feladat mutatói</i>	
✚ <i>Kapacitásmutató</i>	5.
✚ <i>Statisztikai adatok</i>	5.
✚ <i>Szolgáltatások</i>	5.
✚ <i>Étkezési kedvezmények kimutatása</i>	7.
✚ <i>Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása</i>	7.
✚ <i>Elért szakmai eredmények</i>	8.
<i>V. Bölcsődei élelmezés</i>	9.
<i>VI. Karbantartás-felújítás</i>	9.
<i>VII. Ellenőrzések</i>	10.
<i>VIII. Az intézmény kapcsolatrendszere</i>	11.

Tisztelt Képviselő Testület!

I. Bevezető

Kerületben a gyermekek napközbeni ellátását, gondozását a bölcsődés korú gyermekek esetében (20 hetes kortól-3 éves korig) a XVI. Kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde öt részlege biztosítja. Intézményünk az ellátást igénybe vevő gyermekek életkorának megfelelő felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást, étkeztetést biztosít. A gyermek személyiségében, fejlődésében meghatározó az első három életév, ezért is fontos számunkra, hogy a leghatékosabb személyi és tárgyi környezet biztosításával hozzájáruljunk a felnövekvő generáció fejlődéséhez.

Az alapellátási tevékenységen kívül az intézmény szolgáltató tevékenységként napközbeni gyermekfelügyeletet, nyújtott nyitva tartást, – az országban elsőként, este 20 óráig, vacsorával, – otthoni gyermekgondozást, só terápia, játékos gyermektornát, fejlődésvizsgálatot, tanácsadást, egyéni, komplex fejlesztést, kiscsoportos komplex képességfejlesztést, komplex, játékos baba-mamafoglalkozást, gyermekjáték-, bútor-, eszközkölcsonzést, baba-mama muzsikát működtet.

A Bölcsődei ellátás:

Az 1997. évi XXXI. tv. 42. § alapján

„42. § (1) A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

(2) A bölcsőde az (1) bekezdésben foglaltakon túl végezheti a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is. A bölcsődei ellátásban az Nktv. 4. § 25. pontja szerinti gyermek legfeljebb hat éves koráig vehet részt.

(3) A bölcsőde az alapellátáson túl szolgáltatásként speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel, gyermekhotel működtetésével, vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatásokkal segítheti a családokat.

Feladataink ellátásában 2016. évben is figyelembe vettük a bölcsődék számára kötelezően előírt szakmai, törvényi változásokat. A módszertani levelek útmutatásainak betartására törekszünk, valamint a minőségi munka fejlesztésére nagy hangsúlyt fektetünk.

A bölcsődei kisgyermeknevelő feladata, hogy minden gyermeket a korának, egyéni fejlettségi szintjének megfelelően a saját fejlődési ritmusa szerint segítsen át a cseppet sem egyszerű folyamatokon.

A gyermekek napirendjének, valamint a gyermekeket ellátó kollégák szakmai munkájának összehangolására folyamatos figyelmet fordítunk. Fontosnak érezzük a hangulatos bölcsődei környezet - évszakokhoz, jeles napokhoz alkalmazkodó dekorációk-kialakítását.

A szülők és a kisgyermeknevelők számára már gyakorlattá vált a bölcsődék rugalmassága, a szülői igényekhez közelítve. A rugalmasság azt jelenti, hogy a szülők a gyermekeket, a reggeliztetési időt kivéve, a délelőtti időszakban bármikor behozhatják. Ilyen esetekben a gyermek a napirendhez igazodva kapcsolódik a bölcsődei élethez.

II. A Bölcsődei felvétel tapasztalata a 2016/2017-es nevelési évben:

A jelentkezők száma a 2016/2017-ös nevelési évre: 336 fő volt, felvett gyermekek száma 206 fő, elutasított gyermekek száma 130 fő.

Időszakos gyermek felügyeletre jelentkezők száma 25 fő, ebből 10 fő felvételt nyert a Napsugár Bölcsődébe, elutasított gyermekek száma 15 fő.

Az elmúlt években folyamatosan emelkedik azon gyermekek száma, akik férőhely hiány miatt nem kerülnek be a bölcsődei alapellátásba.

A gyermekek bölcsődei adaptációja folyamatos volt.

III. Működési feltételek

✦ Humán erőforrás.

Munkavállalói létszámunk 110,25 fő.

Alkalmazottaink béren kívüli juttatásait az Önkormányzat a költségvetésben biztosította.

2016-ban is április 21-én tartottuk a „Bölcsődék napját”. Minden évben igyekszünk munkatársaink szakmai tudását bővíteni, emellett jó hangulatú közös programokat szervezni. A szakmai napon Martonvásárra kirándultunk, ahol az Óvodatörténeti Múzeum kiállítását tekintettük meg. Ezen a napon 7 munkatársunk szakmai elismerésben részesült.



Szociális Munka Napja az elmúlt évben is megrendezésre került, a kiváló teljesítményt nyújtott munkatársainkat elismerésben részesítettük (2 fő).

Szakképzés-továbbképzés:

A mai szakmai követelményeknek megfelelő magas színvonalú munkát a bölcsődei szakemberek csak úgy tudják megvalósítani, ha folyamatosan képezik, továbbképezik magukat. Ismereteiket bővítik, gazdagítják. Az Egyesített Bölcsőde kiemelt feladata kerületi szinten, a továbbképzések szervezése, a helyszín biztosítása, az önképzés támogatása. Különös figyelmet fordítunk a pályakezdő kisgyermeknevelők továbbképzésére.

A 8/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet szabályozza a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásba vételét.

A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet pedig a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzését határozza meg. Ezen rendeletek értelmében, a nyilvántartásba vett, szakképzett dolgozónak meghatározott számú kredit pontot kell gyűjteni, a 6 éves képzési ciklus alatt. Fontos az ezzel kapcsolatos szervezési-, koordinációs feladatok zökkenőmentes és jól szervezett ellátása. 2016-ban 8 fő vett részt akkreditált továbbképzésben.

A szakmai munka minőségének emelése érdekében több kolléganőnk vesz részt iskola rendszerű képzésben. Minden évben nő a diplomával már rendelkező kisgyermeknevelőink száma, jelenleg 6 fő kisgyermeknevelő vesz részt főiskolai képzésben. A pedagógus életpálya modell bevezetése ösztönzőleg hat a kisgyermeknevelőkre a képzés, önképzés területén.

A végzettségnek és a munkakörnek megfelelőek a besorolások.

Intézményünk aktívan részt vesz gyakorlati helyet biztosítva kisgyermeknevelők képzésében. A hallgatók elsősorban a Computer School Szakképző iskola, valamint a Károli Gáspár Református Egyetem tanulói.

A Computer School Szakképző iskola hallgatói a gyakorlati záróvizsgát is intézményünkönél tették. Az iskola hallgatói (17 fő) 2016.02.10-től 2016.04.06-ig heti egy alkalommal végezték a szakmai gyakorlatukat a Centi és Napsugár Bölcsődében. Ez idő alatt ismerték meg az intézmény, intézményvezető, bölcsődevezető, valamint kisgyermeknevelők által vezetett dokumentációkat, helyi sajátosságokat. Ebben az időben ismerkedtek meg a bölcsőde működésével, az intézményünk szabályzataival, az intézmény működését szabályozó jogszabályi háttérrel. Az előírányzott tematika szerint végezték a megfigyeléseket. Megfigyelési témakörök: Folyamatos napirend szervezése, napirend, munkarend egysége, udvarra való kimenetel szervezése, udvaron tartózkodás, önállóság, önellátás, fürdőszoba használat, szobatisztaság, játék tevékenység, ének-zene, a kisgyermeknevelők személye, megjelenése, társgondozónők kapcsolata., kommunikáció-metakommunikáció., család-kisgyermeknevelő kapcsolata, kommunikáció a bevétel, kiadás időszakában.

Az összefüggő három hetes gyakorlati időt a hallgatók 2016.04.11-től 2016.04.29-ig töltötték. Ez idő alatt az elméleti tudást alkalmazták a gyakorlati munka során.

A májusban lezajlott vizsgán minden hallgató sikeres záróvizsgát tett.

Személyi feltételek:

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendelet létszámminimumra vonatkozó melléklete rendelkezik arról, hogy a fenntartónak a bölcsődék számára milyen szakmai létszámot kell biztosítania.

A rendelettel összhangban, bölcsődéinkben dolgozó minden kisgyermeknevelő szakképzett, többen rendelkeznek főiskolai oklevéllel is. A főiskolai oklevéllel rendelkezők száma évről évre emelkedik.

Fluktuáció:

2016-ban a fluktuáció az előző évhez viszonyítva nőtt, elsősorban a technikai kiegészítő és egyéb munkakörökben (takarítónő, konyhalány, ételmezésvezető, szakács).

IV. A Bölcsőde feladatmutatói:

2016-ban a működési férőhelyek száma változatlan volt, 360 férőhelyen fogadtuk a bölcsődés korú gyermekeket.

Bölcsőde megnevezése, címe:	Férőhelyek száma:	Felvett gyermekek száma december 31-én
„Napsugár Bölcsőde” 1164 Budapest, Felsőmalom u 5-7.	80 fő	56 fő (ebből sajátos nevelési igényű 15 fő)*
„Borostyán Bölcsőde” 1162 Budapest, Monoki u. 67.	40 fő	39 fő
„Szivárvány Bölcsőde” 1163 Budapest, Cziráki u. 22.	52 fő	51 fő
„Bóbita Bölcsőde” 1163 Budapest, Kolozs u.36.	80 fő	69 fő (ebből 2 fő sajátos nevelési igényű)*
„Centi Bölcsőde” 1165 Budapest, Centenárium sétány 5/a.	108 fő	102 fő

* A Napsugár és Bóbita Bölcsődékben a feltöltöttséget nagymértékben meghatározza a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása.

A „15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről „ 40. § (4) bekezdés szerint a sajátos nevelési igényű gyermeket is ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 10, a kizárólag sajátos nevelési igényű gyermeket ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 6 gyermek nevelhető, gondozható.

A Magyar Közlöny 2016. évi 40. számában megjelent 2017. évre vonatkozó változások szerint: „ha egy sajátos nevelési igényű gyermeket látnak el, legfeljebb tíz gyermek, ha kettő sajátos nevelési igényű gyermeket látnak el, legfeljebb nyolc gyermek, amennyiben három-hat sajátos nevelési igényű gyermeket látnak el, legfeljebb hat gyermek nevelhető, gondozható”

Statisztikai adatok:

2016-ban 233 nyitvatartási napon fogadtuk a gyermekeket, év végén az ellátott gyermekek száma 317 fő.

Éves feltöltöttség: 87,73 %-os volt.

2016. szeptember 1-től 2016. december 31-ig az óvodába menő gyermekek helyére 182 fő kisgyermeket vettünk fel. 2017. tavaszáig 24 kisgyermek beszoktatása valósul meg, a szülők ekkortól igényelték a gyermekük bölcsődei elhelyezését.

Szolgáltatások:

Otthoni gyermekgondozás keretében azon család gyermekei gondozhatók, ahol

- hármás vagy többes ikerszülés történt;
- vagy kettes ikrekkel együtt legalább három, iskolaköteles kor alatti gyermeket nevelnek.

Az otthoni gyermekgondozás maximális időtartama másfél év. Ez az idő meghosszabbítható összesen két évig a Bizottság határozata alapján.

Otthoni gyermekgondozás keretében az elmúlt évben **négy** családnak nyújtottak segítséget ikergyermekek gondozásában, szeptembertől 2 fő kisgyermeknevelő biztosításával, 1096 órában. Ezekben a családoknak kevés a nagyszülői segítség, s emiatt igénylik a kisgyermeknevelői segítséget. Az elmúlt időben nőtt az igény a szolgáltatás iránt.

Az időszakos gyermekfelügyelet keretében a bölcsődei ellátásban egyébként nem részesülő, 4 éven aluli gyermek szakszerű gondozása történhet.

Az időszakos gyermek felügyelet szolgáltatást a kerület bölcsődéiben **2933** alkalommal és **16522 órában** vették igénybe. A szülő, elfoglaltsága idejére néhány órára kérheti gyermeke felügyeletét, ahol gyermekeiket képzett szakemberek felügyeletére bízhatják, míg ügyeiket intézik.

A csoportösszetétel változékonysága és a széles skálán mozgó elvárások kezelése a kisgyermeknevelőtől kiemelkedően magas szintű ismereteket, rugalmasságot igényel. A kisgyermeknevelő feladatai, munkarendje a bölcsődei gondozás-nevelés elvei és a napi gyakorlat alapján szervezendő.

Az időszakos bölcsődei elhelyezés igénybevétele esetén is fokozatosan, lehetőleg a szülővel történik a kisgyermek beszoktatása.

A fejlődésvizsgálat, tanácsadás a szülők számára nyújt segítséget a nevelési, fejlesztési kérdések megválaszolásában, illetve a hiányosságok feltárásában.

- ✚ tanácsadás 11 fő, alkalom 23.
- ✚ egyéni fejlesztés 6 fő vett igénybe, alkalom 50.
- ✚ kiscsoportos foglalkozás 15 fő, alkalom 95.

A játék, eszköz és gyermekbútor kölcsönzés iránti kereslet az elmúlt évhez viszonyítva csökkent. Az a tapasztalat, hogy egyes termékek nagyon keresettek a családok körében, mint pl. csecsemőmérleg, babakocsi, járókáka, gyermekhinta, légzésfigyelő. Ez év során összesen 129 alkalommal béreltek a szülők eszközöket a bölcsődéből.

A játékos gyermek torna szolgáltatást 34 kisgyermek vette igénybe rendszeresen. A játékos gyermek torna a harmonikus, összerendezett mozgás a környezet megismerésével párhuzamosan alakul ki, a személyiségfejlődésben nagyon fontos szerepet tölt be. A megfelelő környezet biztosításával, mozgásfejlesztő eszközökkel, játékokkal segítve a gyermek kidolgozza a számára leggazdaságosabb és legharmonikusabb mozgásokat. A gyermekek kiegyensúlyozott mozgásfejlődéséhez szükség van a rendszeres mozgásra, a helyzetváltoztatás, egyensúlyfejlesztésre és labdakezelésre, mely elősegíti a harmonikus járást, helyes testtartás kialakulását, az irányok elsajátítását. A bölcsőde erre a célra kialakított tornatermében gyógypedagógus, szakképzett kisgyermeknevelő segítségével szolgáltatásként baba-torna igénybevételére van lehetőség. Kiscsoportos (10-12 fő) foglalkozásokon heti 2x30 percben a gyermekek játékos, énekes-mondókás testmozgáson vehetnek részt a gondozónők irányításával.

A só terápia hozzájárul az immunrendszer erősítéséhez, a felső-légúti megbetegedések kiküszöböléséhez, az elmúlt évben 311 alkalommal látogatták a só szobát a Napsugár Bölcsődében.

Itt a kisgyermeknevelő felügyelete mellett aktívan játszva az inhalálás jótékony hatását élvezhetik a gyermekek. A Szivárvány és a Centi Bölcsődékben is teljes létszámmal látogatták a gyerekek a só szobát.

A nyújtott nyitva-tartás szolgáltatást nem vették igénybe az év folyamán.

Baba-mama muzika szolgáltatást 50 kisgyermek vette igénybe rendszeresen.

A szülők kérésére a Bóbita Bölcsőde 2016 novemberétől játékos gyermek torna és baba - muzika szolgáltatást biztosít a gyermekek részére.

Étkezési kedvezmények kimutatása 2016.01.01-2016.12.31-időszakban.

2016. év	Étkeztetési napok száma	100 %-os normatív kedvezményben részesülők adagszáma	Normatív kedvezményben nem részesülők adagszáma	Étkeztetettek adagszáma összesen
		négyeszi étkeztetésben részesül	négyeszi étkeztetésben részesül	négyeszi étkeztetésben részesül
január	20	2391	2327	4718
február	21	2490	2380	4870
március	21	2530	2501	5031
április	20	2796	2660	5456
május	21	3063	2708	5771
június	20	2795	2548	5343
július	13	1683	1360	3043
augusztus	17	2034	1818	3852
szeptember	22	2433	2297	4730
október	20	2497	2228	4725
november	21	2575	2348	4923
december	17	2038	1845	3883
Összesen:	233	29325	27020	56345

✚ Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása:

2016-ban 18 sajátos nevelési igényű gyermek gondozását, nevelését végeztük.

A növekvő létszám miatt 2016 szeptemberétől a Bóbita bölcsődében alakítottunk ki integrált csoportot, ahol 2 kisgyermek fejlődését segítettük. Intézményünk ellát különböző sérüléssű gyermekeket: autizmus spektrum zavar: 12 fő, megkésett beszédfejlődés: 2 fő, SOTO szindróma: 1 fő, mozgás fejlődésében megkésett: 3 fő.

A gyermekek fejlesztését a Kerületi Pedagógiai Szakszolgálat munkatársa, valamint a bölcsőde gyógypedagógusa látja el. Munkájukat összehangolva, a gyermekek egyéni fejlődését figyelembe véve végzik. Ebben az életkorban a sajátos nevelési igényű gyermekek fejlődésbeli különbsége, egészséges társaikhoz képest a legkisebb, sok esetben a megfelelő fejlesztési móddal a különbség minimalizálható, esetleg teljesen eltüntethető. A korai fejlesztésben részesülő gyermek utolérheti társait.

Fontos a sajátos nevelési igényű gyermekek helybeli korai fejlesztése, és családjuk számára az esélyegyenlőség biztosítása. Az intézményes ellátás lehetőséget nyújt a szülők számára, hogy akár részmunkaidőben munkát vállalhassanak.

Egyénre szabott fejlesztéssel lehetőséget kapnak az idejárom gyermekek arra, hogy felzárkózzanak, vagy életminőségükben jelentősen előre lépve teljesebb életet élhessenek.

A különböző sérüléssel élő 20 hetes kortól-6 éves korig történik a gyermekek korai, komplex játékba ágyazott fejlesztése,

✚ részleges integráció keretében az ép társak közösségébe való beilleszkedésének elősegítése

✚ szociális képességük fejlesztése, a kortárs csoport mintanyújtó szerepének kihasználásával

A speciális szükségletű gyermekek ellátására jelentkező kisgyermeknevelők folyamatos képzésen, önképzésen vesznek részt, ezzel is készülve a kisgyermekek fogadására.

A kisgyermeknevelők szerepe a korai fejlesztő munkában

Mind az ép, mind a sajátos nevelési igényű gyermek fogadása esetében fontos, hogy megismerjük a gyermek szociokulturális környezetét is, amelyben él. A másként fejlődő gyermek ellátása – az esetek többségében – a család számára is sok nehézséget okoz. Nemcsak az addig alkalmazott esetleges orvosi kezelések, terápiák, korai fejlesztés időbeni megoldása, hanem a gyermek jövőjéért való aggodás, a testvérekkel való foglalkozás, a családi terhek megosztása... stb. A problémák megoldásában többnyire szívesen együttműködnek a kisgyermeknevelővel, gyógypedagógussal. Az együttműködést megalapozhatja a bölcsődébe lépést megelőző **családlátogatás**. A családlátogatás során akkor kaphatunk teljesebb képet a gyermek környezetéről, kötődési kapcsolatairól, ha minden családtag jelen van.

A Szülővel történő fokozatos beszoktatás, az ismeretlen felnőttek, gyermekek, környezet, a megváltozott napirend, és az új szokások minden gyermek gyermekek számára nehéz időszakot jelentenek. A biztonságot jelentő szülői jelenlét a már megismert kisgyermeknevelők biztosíthatják az új környezet elfogadását. Ez a szülő számára is fontos, mert megtapasztalja, hogy gyermekeit elfogadják, szükség esetén segítik a különböző tevékenységekben, türelemmel támogatják, fejlesztik, és ugyanolyan gondozásban részesül, mint társai.

✚ Elért szakmai eredmények

A kerületben a bölcsődék 2016-ban is elkészítették szakmai programjaikat, és annak megfelelően végezték tevékenységüket, megvalósították céljait. A programok, nyíltnapok sokasága, színessége a gyermekeknek, szülőknek és a kollégáknak is nagy örömet okozott.

A bölcsődében folyó gondozási-nevelési munka magas szinten történő végzésére törekszünk. Figyelembe vesszük, hogy a gyermek első és legfontosabb életközössége a **család**, amely az elsődleges szocializáció színtere. Itt alakul ki az első személyi kötődés az anya és gyermeke között, mely egy életre meghatározó, célunk a szülők megerősítése a szülői szerepükben.

Nagy hangsúlyt fordítunk az önállóság elősegítésére, a gyermek kreativitásának kibontakoztatására. Célunk, hogy kiegyensúlyozott, a társadalomba beilleszkedni tudó, kreatív felnőtté váljanak a ma gyermekei.

A bölcsődében folyó munka szakmai tartalma, elvei és módszerei középpontjában mindig a **gyermek** áll. A gyermek feltétel nélküli elfogadása, szeretete, megértése munkánk fontos része.

Az egyéni bánásmód biztosítja a teljes odafordulást, megértést. Ezt csak személyi állandósággal, felmenőrendszerrel tudjuk elérni, amely a kisgyermeknevelő-gyermek kapcsolat elengedhetetlen része. A bölcsőde gondozó-nevelő feladata, hogy minden gyermeket a korának, egyéni fejlettségi szintjének megfelelően a saját fejlődési ritmusa szerint segítsen át a cseppet sem egyszerű folyamatokon.

Fontos és kiemelt feladatunk a családdal való együttműködés

A szülőkkel napi szinten fenntartunk egy őszinte, korrekt, a kölcsönös bizalmon alapuló kapcsolatot.

A szülők és a bölcsőde folyamatosan tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről. A tájékoztatás mindig őszinte, hiteles személyes hangvételű, az érintett személyiségi jogait tiszteletben tartó. Időpont egyeztetést követően lehetőséget biztosítunk a szülőknek a gyermekkel kapcsolatos kérdések megbeszélésére.

A sajátos nevelési igényű gyermekek szüleivel való kapcsolattartás, személyes találkozások száma gyakoribb, igazodik a szülő igényeihez.

A Team megbeszéléseken részt vesz a gyermek kisgyermek nevelője, gyógypedagógiai asszisztens, a gyógypedagógus, bölcsődevezető és a gyermekorvos. Az ilyen jellegű találkozások lehetőséget adnak arra, hogy a szülő realis képet kapjon gyermekéről, gondozási, nevelési kérdéseire választ kapjon.

Az idei évben megrendezésre került „Kertvárosi Pedagógiai Napok”-on bölcsődénk is részt vett. Huszárné Szőke Liliána tartott előadást „A bölcsődei korai fejlesztés lehetőségei a különböző diagnózisok esetén” címmel.

A kerület Pedagógiai Napjainak keretében lehetőségünk volt az óvodai nevelésbe betekintenünk. A Bölcsődéből sok kolléga vett részt a nyílt napokon és az előadásokon.

Nyílt napok, ünnepek:

A nevelési év során törekedtünk arra, hogy a szülőket minél több rendezvényünkbe bevonjuk, ezáltal erősítettük a család-bölcsőde kapcsolatát.

Közös családi programok:

✚ Farsang

✚ Tavaszi alkotó délután,

- ✦ Anyák napja
- ✦ Gyermeknap,
- ✦ Bölcsőde-búcsúztató
- ✦ Mikulás-várás
- ✦ Alkotó délutánok
- ✦ Karácsony



V. Bölcsődei ételmezés:

A gyermekek ételmezése intézményünkben központi étlap alapján történik, melyet dietetikusok és az ételmezésvezetők közösen készítenek el.

Az étlapok tervezése során folyamatosan figyelembe vesszük a törvényi változásokat, igyekszünk minél zökkenő mentesebbé tenni a gyermekek számára a változások bevezetését, nagy hangsúlyt fordítunk a fokozatosságra.

A 37/2014 (IV.30) EMMI rendelet módosítása számos változást hozott a gyermek ételmezés területén.

Az öt Bölcsőde részére Quadro Byte ételmezési programok beszerzése megtörtént, mely segíti az ételmezésvezetők munkáját.

A szülők számára több alkalommal tartottunk tájékoztatást a változásokról, egybekötve étel bemutatóval, ahol megismerhették az ételmezés során felhasznált alapanyagokat, valamint az egészséges táplálkozás irányelveit.



VI. Karbantartás-felújítás:

A 2016 évben is a költségvetés végrehajtását a gazdaságosság, hatékonyság figyelembevétele jellemezte, a működéshez szükséges legfontosabb eszközök kerültek beszerzésre.

Az öt bölcsőde készpénzigénylésein túl a kiadásokat igyekeztünk átutalással teljesíteni.

2016 évi költségvetés során az alább felsorolt működéshez szükséges kiadásaink voltak:

- ✦ Folyamatos élelmiszer beszerzés,
- ✦ Üzemeltetési-karbantartási kiadások,
- ✦ Tisztítószer beszerzés,
- ✦ Kommunikációs szolgáltatások kiadásai,
- ✦ Könyv-folyóirat beszerzés,
- ✦ Irodaszer beszerzés,
- ✦ Kis értékű tárgyi eszköz beszerzés,
- ✦ A Centi, Napsugár Bölcsőde zsírfogó tisztítása,
- ✦ A szakmai eszközök, játékok, gyermek bútorok vásárlása,
- ✦ Konyhai eszközök, húsdaráló, botmixer, kávéfőző, elektromos konzervnyitó, edények vásárlása,

- ✚ Méteráru vásárlás a gyermekek ágyneműjének elkészítéséhez,
- ✚ Centi Bölcsőde irodabútor beszerzés,
- ✚ Az öt Bölcsőde részére Quadro Byte élelmezési program beszerzése,
- ✚ Napsugár Bölcsőde 2 db roticom beszerzés,
- ✚ Napsugár Bölcsőde informatikai eszköz javítása, 2 db merevlemez csere,
- ✚ Az öt Bölcsőde részére játék beszerzés,
- ✚ 4 db nyomtató és 1 db monitor beszerzés,
- ✚ 10 db Vesco ágy beszerzés,
- ✚ 3 db tisztítószer tároló szekrény,
- ✚ Salgó polcrendszer beszerzés,
- ✚ 2 db fagyasztó beszerzése,
- ✚ 1 db mosogató gép beszerzés,
- ✚ 1 db gázszámoly beszerzés,
- ✚ 3 db hernyó mászóka,
- ✚ 2 db cd magnó beszerzés,

Felújítások:

- ✚ A Napsugár Bölcsődében homokozók fölé 3 db árnyékoló készült,
- ✚ Borostyán Bölcsőde redőny kiépítés,
- ✚ Centi Bölcsőde folyosó festése,
- ✚ Szivárvány Bölcsőde mosókonyha kialakítása,
- ✚ Napsugár Bölcsőde mellékhelyiség festése,
- ✚ Bóbita Bölcsőde raktárhelyiségek festése,
- ✚ Borostyán Bölcsőde csoportszoba festése
- ✚ Szivárvány Bölcsőde udvarának felújítása a fenntartó támogatásával.

Szivárvány Bölcsődében a napi munkafolyamatot nehezítette, hogy a mosókonyha az épületen kívül helyezkedett el, egy nagyobb raktárhelyiség átalakításával, kettéválasztásával az épületen belül alakítottunk ki mosókonyhát. A bölcsőde udvarán a betonozott járdák balesetveszélyesek voltak, burkolatát fenntartó a tavasz folyamán kicserélte, az udvar felújítása megtörtént. A zöld felületet növelték gyepszőnyeg elhelyezésével. A homokozó körül öntött gumi burkolatot alakítottak ki. Az eddig betonnal borított területet térkő burkolat váltotta fel, a gyermekek részére motorút kialakítására került sor.

Kétszárnyú kapu cseréje, válasz kerítés kialakítása, valamint az esővíz elvezetése is megtörtént. Az épületben részlegesen voltak kicserélve a nyílászárók, cseréjük megtörtént a bejárati ajtókkal együtt.



A terület bölcsődéi a Napsugár Bölcsőde kivételével régi épületek, az állag megóvás mellett néhány intézményben nagyobb felújítására, nagyobb ráfordításra lenne szükség.

VII. Ellenőrzések

A helyi szakmai program működésének, ellenőrzésének rendszere

A bölcsődében több rétegű ellenőrzési feladatokat végzünk. A szakmai ellenőrzés tematikáját, rendszerességét a „Szabályzat a bölcsőde szakmai ellenőrzéséről” készült szabályzatunk tartalmazza, mely megkönnyíti a bölcsődevezetők, kisgyermeknevelők munkáját. Részletesen tartalmazza a szakmai tevékenységgel összefüggő ellenőrzési feladatokat:

- ✚ A szakmai program és az éves munkaterv végrehajtásának ellenőrzése.
- ✚ Éves tervezés tematikus foglalkozási áganként (technikai, kisgyermeknevelői, élelmezéssel kapcsolatos tevékenységek ellenőrzése).
- ✚ Lebontás – havi / egyéni fejlesztések

A gyermek egyéni fejlődését tükröző feljegyzések:

- ✚ Negyedéves jellemzések, üzenő füzetek, törzslapok.
- ✚ A bölcsőde és a család kapcsolata csoportonként / családlátogatás /.
- ✚ A szakmai munka tartalmának és színvonalának viszonyítása.
- ✚ Szolgáltatások minőségének ellenőrzése.
- ✚ A felvételi naplók és a gondozással, neveléssel, fejlődéssel kapcsolatos adminisztráció folyamatos szabályszerű vezetésének ellenőrzése.

2016 évben folyamatosan zajlott a bölcsődék szakmai munkájának ellenőrzése, a kerület bölcsődéiben a szakmai munka egységesítésére törekszünk. Az ellenőrzések során az intézményekben folyó szakmai munka megfelel a törvényi, szakmai előírásoknak.

A szakmai ellenőrzések tapasztalatai:

A bölcsődék tárgyi felszerelése számban megfelelő és biztosított. A csoportszobák berendezései méretei a korosztálynak megfelelőek. A kiszolgáló helyiségek, a gyermeköltözők, fürdőszobák felszerelése megfelelőek, de állapotuk elavult.

Az udvarok, játszótérek felszerelése a Bóbita Bölcsőde kivételével megfelelő.

2016-ban a NÉBIH ellenőrizte a bölcsődék főzőkonyháit, a bölcsődék intézkedési tervet készítettek a feltárt hiányosságokra, melyet végre is hajtottak.

VIII. Az Intézmény kapcsolatrendszere:

Fenntartói szinten:

- ✚ Polgármesteri Hivatal,
- ✚ Képviselő-testület,
- ✚ Bizottságok, Egészségügyi és Szociális Bizottság
- ✚ Humán Ügyosztály
- ✚ Ügyosztályok, stb.

Hatósági, ellenőrzési szinten:

- NÉBIH

Gyermekevédelmi szinten:

- ✚ Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- ✚ Gyermekjogi képviselő
- ✚ 15/1998. (IV. 30.) 2. §
- ✚ Fővárosi XVI. kerületi Pedagógiai Szakszolgálat

Továbbképzési szinten:

- ✚ Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet (Budapest)
- ✚ Szakképző iskolák

Társintézmények szintjén:

- ✚ Óvodák
- ✚ Védőnői Szolgálat
- ✚ Egyéb szociális intézmények
- ✚ Korai Fejlesztő központ
- ✚ Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Intézet

Érdekképviselési szinten:

- ✚ Közalkalmazotti Tanács
- ✚ Szülői Érdekvédelmi Fórum

Szülőkkel gyakorolt partnerkapcsolati formák:

- ✚ Szülőcsoportos beszélgetés

- ✚ Szülői értekezlet
- ✚ Nyílt napok
- ✚ Ünnepek

Szülői Fórum:

Minden bölcsődében működik Szülői Érdekvédelmi Fórum

A Fórum tagjai az adott részleg szakmai programjába betekintést nyerhettek.

Napraforgó Család és Gyermekjóléti Központ:

2016 évben az Egyesített Bölcsőde intézményei, aktívan részt vettek, folyamatosan együttműködtek a Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival.

A bölcsődék jelzőrendszeri kötelezettségüket folyamatosan ellátták.

A gyermekvédelemmel kapcsolatban minden bölcsődében gyermekvédelmi felelős végzi a családok támogatását.

Az észlelő és jelzőrendszer az intézmények között jól működik, a gyermekvédelmi feladatokkal megbízott kollégák lelkiismeretesen végzik munkájukat.

Az öt gyermekvédelmi felelős félévente közös megbeszélést tart, év végén beszámolót készítenek.

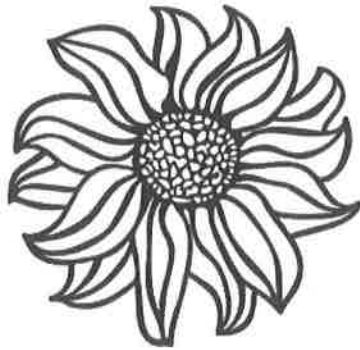
A kerületen kívüli szakmai kapcsolatunk a Magyar Bölcsődék Egyesületével, a budapesti Egyesített Bölcsődevezetőkkel megfelelő.

Meggyőződésem, hogy a nehézségek ellenére az Intézmény teljesíti küldetését, feladatait és többletfeladatokat is vállal szolgáltatásaival. Az Intézmény munkatársai sokszor erőn felül teljesítenek, melyet hivatástudatból, a gyermekek és a kerület szeretetért tesznek.

Kérem beszámolóm elfogadását.


 Tisztelettel: Tamás Jánosné
 Intézményvezető





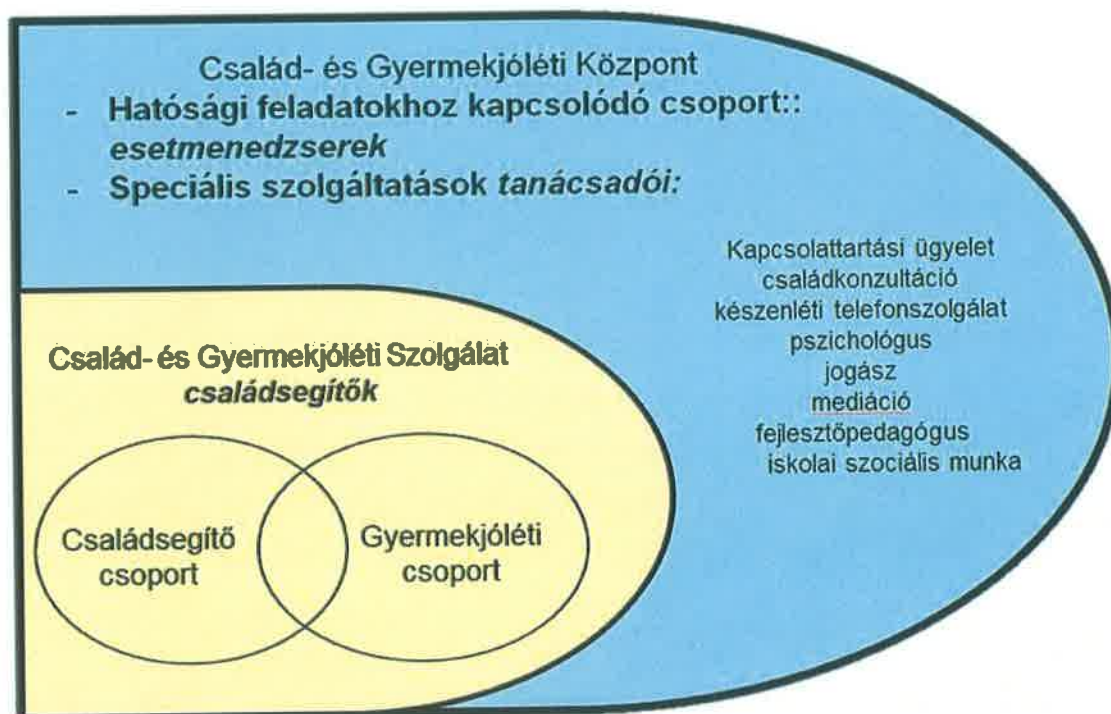
NAPRAFORGÓ
Család- és Gyermekjóléti Központ

ÉVES BESZÁMOLÓJA

2016

Intézményünk megnevezése a 1997/XXXI-es törvény változásainak megfelelően 2016. január 1.-től Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központra változott, és az év folyamán megtörtént mindaz a strukturális átalakulás és új feladatmegosztás, ami a gyermekvédelmi törvény változásával kötelezővé vált.

Az intézményen belül működő két szakmai egység a Család- és Gyermekjóléti Központ és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a jogszabályoknak megfelelő munkamegosztásban végzik feladataikat.



1. ábra A Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ működési modellje

1. A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai

1.1. A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése, a gyermek védelme érdekében a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek**;

1.2. **speciális szolgáltatások biztosítása**;

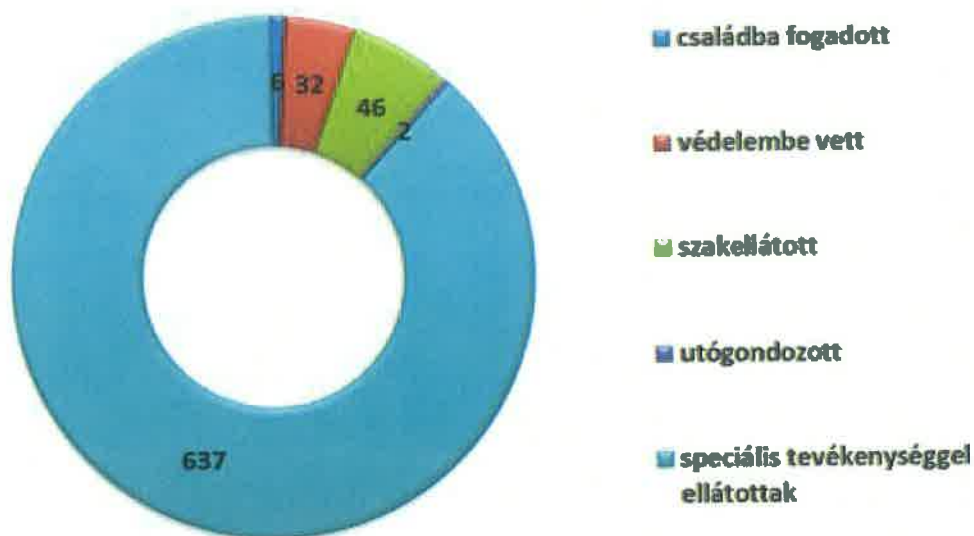
1.3. **szakmai támogatás nyújtása** a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak és a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a területén működő **jelzőrendszer** munkájának **koordinálása**;

1.1. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek

Az intézményen belül kialakítottunk egy hatósági ügyekben érintett csoportot. Négy esetmenedzser végzi a javaslatkészítéseket a gyámhivatali megkeresések nyomán, illetve a már valamilyen intézkedéssel érintett gyerekek körüli munka koordinálását.

32 gyermeket védelembe vétel keretében, **37** nevelésbe vett gyermeket, **9** ideiglenes hatályú elhelyeztetet, két utógondozottat (a szakellátásból haza került) láttak el az esetmenedzserek. Az év során **14** gyermek került ki a családjából szakellátásba.

A tavalyi évhez képest a számok nem változtak kiugróan, a hatósági intézkedésekkel érintett gyermekek száma számos kerülethez képest alacsonyabb. Természetesen nem ennyi javaslat megy el az esetmenedzserek részéről, hiszen a gyámhatósági eljárások egy része megszüntetésre kerül, nem lesz belőle gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó intézkedés (védelembe vétel, szakellátásba kerülés, vagy egyéb). Ettől függetlenül az esetmenedzsereknek minden induló eljárásban ugyanolyan alaposan kell körüljárni a veszélyeztetettség kérdését.



2. ábra A Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége számokban (hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és speciális ellátások)

2016-ban a gyámhivatal a következő okokból vett védelembe gyermekeket a kerületben, azaz találta a veszélyeztetettségüket olyan mértékűnek, mely ezt a hatósági lépést indokoltá tette:

- * 50 óra feletti igazolatlan iskolai hiányzások (16 év alatt)
- * gondozó szülő szenvedélybetegsége (alkohol)
- * gondozó szülő pszichiátriai betegsége
- * elhanyagolás
- * stabilitás hiánya (gyakori költözés, jövedelem hiány)
- * elhúzódozó, extrém feszültséggel terhelt válási konfliktusok, kapcsolattartási konfliktusok
- * gyermek deviáns magatartása, kriminalizálódás
- * szülői kompetenciák súlyos hiányosságai

Kiemelt veszélyeztetettségi területek az év során:

A védelembe vétel okai között szerepelnek a nagyszámú igazolatlan hiányzások, ezek közül a gyermekek közül azok jelentik a megoldhatatlan problémát, akik gyakorlatilag abbahagyták az iskolába járást. Ebben az évben különösen aggasztó volt a probléma nagyon korai életkorban történő megjelenése.

Több gyermek a 6. osztályból maradt ki, a legfiatalabb egy 11 éves kisfiú volt. Jellemzőnek találjuk ezekben a családokban, hogy a szülő hamar eléri a teljes tehetetlenség állapotát, amikor már nem tud hatni a gyermekére, abszolút eszköztelennek éli meg magát, azonban nem látja annyira aggasztosnak a nevelési stílusát, hogy ennek átgondolására, megváltoztatására elfogadja pszichológus szakember segítségét, adott esetben családkonzultációt.

Ebben az esetben ugyanis önmagában a szociális esetmunka kevés, a családlátogatások, találkozások gyermekkel, szülővel, a tanácsadás, rábeszélés a teljesen motiválatlan gyerekekkel és tehetetlen szülőkkel szemben nem elég hatékony. Az addigi évek hibás nevelési gyakorlatának megváltoztatásához pszichológiai tanácsadás is elengedhetetlen.

Másik gyakran jelentkező probléma a különösen elmérgesedett válási konfliktusok miatt veszélyeztetett gyermekek, ami gyakran a kapcsolattartási konfliktusokban nyilvánul meg. Új eleme a problémának, hogy egyre korábbi életkorban veszik a gyerekek magukhoz a döntést, és pl. tagadják meg teljesen a külön élő szülővel való kapcsolattartás akár még olyan leszűkített formáját is, mint a kapcsolattartási ügyletünkön való találkozás.

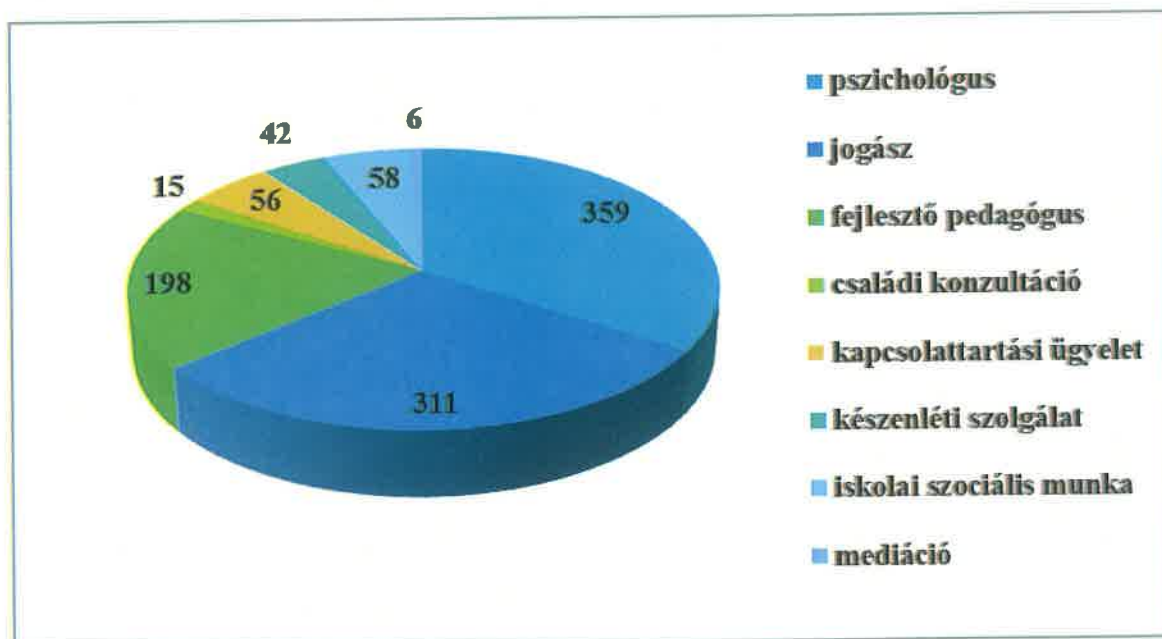
A családi konzultáció jó eszköze lenne ilyen esetben is a problémakezelésnek, de előfordult, hogy a szülők oda is a gyermek nélkül érkeztek, mert nem tudták rávenni 11 éves lányukat az eljövételre. Gyakran tanúi vagyunk, hogy egy gyermekelhelyezés évekig elhúzódik, akár 2-3 év után sem tud nyugvópontra jutni. A fentebb leírt tendenciához kapcsolódik, hogy előfordult a 2016-os év során, hogy a bírósági perekben is a gyerekek maguk veszik kezükbe a megoldást, és pl. az ideiglenes végzéssel szembe menve a másik szülőhöz költöztek. Az anya rendőri segítséggel kívánta visszakapni a gyermekeit, azonban a rendőrség sem vállalja be, hogy akarata ellenére erőszakkal tegye be az autóba és vigye vissza a gyermekeket. A rendőrség csak ellenőrizte, hogy a gyermekek biztonságban vannak, nyilatkoztatta őket, mit szeretnének, és a gyermekek maradtak.

Azok az okok, melyek gyermekek családból való kiemeléséhez vezettek 2016-ban, a következők voltak:

- * súlyos elhanyagolás
- * súlyos szülői alkoholizmus
- * gyermek önveszélyeztető magatartása
- * gyermek szerhasználata, súlyos deviancia
- * *lakhatási krízis, anyagi okok*

A szakellátásba kerülés okai között szerepel a lakhatási krízis, anyagi okok. A gyermekvédelmi törvény szerint Magyarországon nem történhet meg, hogy anyagi okokból kerüljön ki egy gyermek a családjából, mégis tudjuk, hogy létező probléma: amikor a szülő lakhatási ellehetetlenülése, súlyos anyagi problémái miatt kell a gyereket szakellátásba adnia. Kerületünk számára különösen nehezen vállalható helyzetek ezek, hiszen itt magas a kiemelkedő jóléti szinten élő családok, egyének aránya. **Intézményünk részéről a családok átmeneti otthona, és a gyermekek átmeneti otthona kihasználtsága maximális, és nem elegendő a lakhatási krízisek kezeléséhez. A szociális bérletek elérhetősége, vagy a szerződött férőhelyeink bővítése az átmeneti otthonokban - jelen tene ezen a téren előrelépést.**

1.2. Speciális szolgáltatások



3. ábra A speciális szolgáltatási tevékenységek számokban

A speciális szolgáltatások kínálatának sokfélesége, aránya, erőssége nagyban meghatározza egy Központ munkájának minőségét, lehetőségeit. Ezek jövő orientált szolgáltatások, melyek fejlesztésére oda kell figyelni, ha minőségi ellátást kíván egy gyermekjóléti intézmény biztosítani.

A lakosság körében is népszerűek, és számunkra, szociális szakemberek számára is nagyon fontos eszközök, amikor megtervezünk egy segítő folyamatot adott probléma mentén. A munkánknak elengedhetetlen feltételrendszere az, hogy házon belül elérhető ingyenes jogsegély szolgálat, pszichológiai tanácsadás, fejlesztőpedagógus, stb. álljon rendelkezésre.

A segítő foglalkozások gyakori jellemzője, hogy egy szakemberről minél „több bőrt” szeretnénk lehúzni, így van ez jelenleg intézményünkben is. Az esetmenedzserek és családsegítők egy része, (a megfelelő képzettséggel rendelkezők), végzik napi munkájuk mellett a mediációt, a kapcsolatügyleti szolgáltatást, látják el a készenléti krízistelefon szolgálatot, az iskolai szociális munkát, családkonzultációt. A sokoldalúság nem baj, a megterhelés mértéke a kérdés. Sajnos a megváltozott jogszabályok sem írnak elő kötelező óraszámokat a speciális szolgáltatásokkal kapcsolatban, csak a szolgáltatás megléte a kérdés egyenlőre. A speciális szolgáltatások drága szolgáltatások, nagy a munkaidő és szakértelem igényük. Ahhoz azonban hogy családi és kapcsolati konfliktusokban, krízishelyzetekben, veszélyeztetett gyermekek környezetében változásokat lehessen elérni, nem spórolhatóak el ezek az erőforrások, különben folyamatosan csak a baj diagnosztizálásáig jutunk el, anélkül, hogy bármiféle kezelési lehetőséget fel tudnánk villantani.

1.2.1 Iskolai szociális munka

Az iskolai szociális munka, mint kötelező szolgáltatás bevezetése 2018. januártól várható, de már ajánlott és végezhető szolgáltatás. Intézményünk a kezdetektől kiemelt feladatának tartotta az oktatási intézményekkel való együttműködést, a pedagógusokkal, gyermekvédelmi felelősökkel való (adott gyermek kapcsán akár napi szinten történő) kapcsolattartást, sőt évek óta a Napraforgó Köz-

pont szakembereinek és szolgáltatásainak a kerület iskoláiba való eljuttatását is. Így az új szolgáltatás bevezetésére intézményünkben előkészített a talaj: képzettségek, tapasztalatok, programok szintjén is, ami nem jelenti azt, hogy ne lennének nyitottak adott esetben új formák kialakítására, ha az együttműködés, a felmerülő szükségletek és problémák és a hatékonyság, illetve a majd megszülető jogi szabályozás ezt kívánja.

Az iskolai szociális munka szükségessége évtizedek óta ismert. A pedagógusok számos olyan szociális, nevelési, gondozási problémával találkoznak munkájuk során, melynek kezelése nem lehet a pedagógus többletteherként megélt feladata, és amely túl is mutat a pedagógia szakmai keretein. Az iskolán belül gyakran alakulnak ki konfliktushelyzetek a gyermekek között, vagy az iskola és a gyermekek között, vagy az iskola és a szülők között. Ez abban az esetben, ha a konfliktuskezelésre nincsenek eszközök, idő, lehetőség, a gyermek elidegenedését okozhatja az iskolába járástól, vagy komoly pszichés problémák formájában jelentkezik, adott esetben kirekesztés, bántalmazás okozója lehet.

A problémák kezelésén túl azonban kiemelt jelentősége és helye van az iskolákban a különböző prevenciós tevékenységeknek, melyek nem csak a szabadidő eltöltésének biztonságos, és a gyermekek számára vonzó alternatíváit jelenti, hanem az iskolás korosztály különösen fogékony önismereti, szociális készségeket fejlesztő csoportfoglalkozásokat is, melyek szintén nem illeszthetők be a pedagógusok munkájába.

Mindezek a szociális szakember napi jelenlétét teszik indokolttá az iskolákban, ezt célozza meg az iskolai szociális munka 2018-as bevezetése.

Jelenlegi programkínálatunk - az iskolai szociális munka keretében- az **iskolai játéklklub**, illetve a különböző **csoportfoglalkozások**: szociális kompetenciafejlesztés és tematikus beszélgető csoportok.

Iskolai játéklklubra munkaerő kapacitásunk miatt egy iskolában került sor. A Szentgyörgyi Albert Általános Iskolában 28 alkalommal tartottak kollégák klubot szerdánként 14.00-16.00-ig, melyen összesen 195 fő vett részt (halmozott adat).

A klubvezetők személyében változás történt, Egedi Vera kolléga távozásával Horváth Andrea és Zajkás Enikő lettek a klubvezetők.

A játéklklub nagyszerű lehetőségeket nyújt abban, hogy kötetlen keretek között személyes kapcsolatba kerüljünk a gyerekekkel, és így más szempontból lássunk rá hétköznapi életükre, problémáikra. A billiárd és a csocsó mellett sokféle társasjáték is előkerül a klubfoglalkozásokon.

Csoportfoglalkozásaink keretében szociális kompetenciafejlesztést vállaltunk különböző évfolyamokon, tréningyszerűen, 8 alkalmas blokkokban, iskolai helyszínen. Olyan készségek ezek, melyek nélkülözhetetlenek a közösségben való együttéléshez, a konfliktusok kezeléséhez, a sikeres közös munkavégzéshez. A foglalkozások megtervezett, elsősorban élménypedagógiai alapú játékokból, és azok megbeszéléséből állnak.

A program lebonyolítói Hanuláné Kurdi Ágnes és Horváth Andrea voltak. A Batthyány Ilona Általános Iskolában Kauker Dávid iskolapszichológus is részt vett a foglalkozásokon. A csoportos foglalkozások jó színterei a gyermekekkel való kapcsolatépítésnek, így reményeink szerint baj esetén számukra is átfordítható segítő kapcsolattá a kialakult bizalom alapján.

A csoportmunka különböző formái nagyon hatékonyan alkalmazható módszerek, fontosnak tartanánk a kerület minden iskolájába elérhetővé tenni, ez azonban a Napraforgó Központ jelenlegi munkatársi létszámával teljesen elképzelhetetlen. A 2016-os év intézményi változások így is sok erőforrást vontak el a prevenciós munkától, így ebben az évben kevesebb csoportot tudtunk vállalni, mint az előző évben.

Az iskolai szociális munka általános bevezetése csak munkaerő bővüléssel elképzelhető el. Ez megteremtené annak a feltételeit, hogy a már használt, jól bevált prevenciós eszközöket a felmerülő igényekhez és lehetőségekhez jobban alkalmazkodó mértékben tudjuk használni.

Helyszín	Szakmai tevékenység száma (prevenciós alkalom)	Szolgáltatásban részesült gyermekek száma (halmozott)	Szolgáltatásban részesült (nem halmozott adat)
Szentgyörgyi Albert Általános Iskola	8	154	22 fő
Batthyány Ilona Általános Iskola	14	312	39 fő
Móra Ferenc Általános Iskola	8	128	24 fő
Összesen:	30	594	85

4. ábra Szociális kompetencia-fejlesztő csoportok a 2016-os évben

1.2.2. Pszichológiai tanácsadás

A közgondolkodásban még mindig tartja magát az a tévhit, hogy pszichológushoz csak az forduljon, aki beteg. Ez a nézet ma már régen túlhaladott. A pszichológiai tanácsadás azért fontos, mert valamennyien kerülhetünk váratlan, kaotikusnak tűnő helyzetekbe, szembenézhetünk új kihívásokkal, amikor nem találjuk a helyes utat. Ilyenkor jó lehet, ha áll mellettünk valaki, aki szakértelmével, ítélet-mentességével és objektivitásával támogatni tud a fejlődés, az önismeret és a döntéshozatal útján. Tanácsadó szakpszichológusunk, Faragó Anikó változatos eszköztárral dolgozik, melyet a kliens személyiségéhez és problémája jellegéhez kapcsolódva rugalmasan használ.

Leggyakoribb problémák, melyekkel hozzá fordulnak: életvezetési, gyermeknevelési gondok, normatív krízis, stressz és szorongás kezelése, önértékelési kérdések, önmegvalósítás, pszichoszomatikus tünetek.

A szolgáltatást igénybe vevők nagy száma és a hozott problémák súlyossága indokolta a pszichológuslétszám bővítését, ill. egyéb területet is felölelő képzettséggel rendelkező klinikai szakpszichológus alkalmazását. Új munkatársunk, Némethné Jakabos Hadassa klinikai szakpszichológus által kezelt problémák:

- Családon belüli erőszak áldozataként és/vagy szemtanújaként átélt traumák feldolgozása (Védelembe Vétel keretén belül is) és a normál életbe (vissza)integrálás támogatása.
- Pszichés-, viselkedés-, szocializációs és emocionális zavarok fejlesztése, kezelése gyermek és serdülőkorban.
- Krízisintervenció életvezetési vagy élethelyzeti válságoknál (elakadások, gyász, munkanélküliség, betegség stb.).
- Különböző pszichés betegségek rövid dinamikus terápiája, autogén tréning.

Ha a pszichológiai ellátásunkban várólisták vannak, miközben egy védelembe vétel kapcsán a gyámhivatal pszichológus segítségének igénybevételét írja elő pl. a gyermeknek, vagy valaki akut

krízishelyzetben önként kér segítséget, az súlyos szakmai hiba, hiszen krízisben, gyerekeket érintő kérdésekben az azonnaliság nagyon lényeges elem. A pedagógiai szakszolgálatnál is rendelkezésre állnak pszichológusok, gyakran élünk is ezzel a lehetőséggel, amennyiben közvetítjük hozzájuk klienseinket. A veszélyeztetett gyerekek ügyében azonban minél alacsonyabbra tesszük a szolgáltatási küszöböt (azaz nem küldjük át másik intézménybe, mindent elérhet egy helyen), annál valószínűbb, hogy a szükséges segítséget igénybe veszik.

Faragó Anikó pszichológusunk a Pedagógiai Szakszolgálatnál is dolgozik, ez szorosabb együttműködést tesz lehetővé a Pedagógiai Szakszolgálattal. Pszichológus kollégáink rendszeresen részt vesznek a Központ team-ülésein, mely nagy segítséget jelent az esetmenedzsereknek az esetkonzultációknál.

A 2016-os évben pszichológiai tanácsadásra 359 esetben került sor, az érintett kliensek száma 136 fő volt.

1.2.3. Fejlesztőpedagógus

Intézményünkben heti négy órában áll rendelkezésre fejlesztőpedagógus.

A nálunk fejlesztésre kerülő gyerekek legtöbb esetben már súlyos iskolai kudarcokkal küzdenek. Fő cél ilyen esetekben az iskolai kudarcok okainak feltárása, ezt követően új tanulási stílus és napirend kialakítása. Akinél ez a folyamat sikeres, ott a gyermek önértékelése is javul az elért eredmények fényében, ez azonban nagyon lassú, munkaigényes folyamat.

A fejlesztésre a tanulók egy része folyamatosan, egész évben igényt tart, de jellemző a nyári szünetben jelentkező gyermekek csoportja is, akik a pótvizsgára való felkészüléshez kérnek segítséget.

A fejlesztőpedagógus az esetmenedzserekkel és családsegítőkkel is rendszeresen konzultál, az általa ellátott gyermekek között vannak gyámhatósági intézkedésekkel érintettek is, a 2016-os évben összesen 5 gyermek.

A fejlesztőpedagógus bevonására minden esetben kísérletet teszünk, ahol a gyermek tanköteles, de nem jár be az iskolába.

A 2016-os évben 18 gyermek kapott intézményünkben fejlesztőpedagógiai szolgáltatást, összesen 198 alkalommal.

1.2.4. Jogi tanácsadás

Dr. Mihályi Erzsébet 311 alkalommal tartott jogi tanácsadást, az igénybe vevő kliensek száma 267 fő volt.

A jogi tanácsadásra folyamatosan nagy az igény a lakosság részéről, heti négy órában működik Központunkban a szolgáltatás.

1.2.4. Családi konzultáció

Családkonzultációs szolgáltatásunkban teljes munkatárs csere volt az év során, ez kapacitásainkat is beszűkítette az átmenet idejére. Az elmúlt években dr. Halabuk Ágnes és Gáspár Józsefné tartották a konzultációkat. Gáspár Józsefné távozásával új családkonzultációs team kialakítására került sor: Némethné Jakabos Hadassa és Faragó Anikó pszichológus kolléganővel és Váradi Nóra családkonzultációs munkatársunkkal.

Egy gyermekjóléti intézménytől elvárható módon kiemelten fontos terület munkánkban a házastársak, együtt élő párok, családok megerősítése, a családi kapcsolatok minőségének javítása. A családra, mint rendszerre tekintünk, melynek számos próbát kell kiállni, ez sokszor megbicsaklásokkal, akár krízissel is járhat. A családban működő hatásokat nem az egyes személyek közötti (egyirányú) kapcsolatokban, hanem az egész család működését megértve próbáljuk elemezni. Nem a „hibást” keressük, hanem a családban zajló folyamatok megértésével (ki, hogyan járult hozzá a kialakult helyzethez) közösen tudunk „ránézni” a jelen állapotra. Ezután szintén a családtagok ötleteivel, más megoldások, utak kijelölésével, személyes vállalásokkal lehet elindulni az egészségesebb családi működés felé.

A kapcsolatok – azok gondozása nélkül - csak „lefelé mehetnek”. Ennek felismerésével, belátásával, s az újra építkezésre mondott biztató „igen”-nel jó eséllyel indulhat el a közös munka a kapcsolat megújítása céljából.

15 alkalommal történt családi konzultáció a 2016-os évben, összesen 14 kliens vette igénybe ezt a szolgáltatást.

1.2.5. Mediáció

A munkánk során egyre nagyobb arányban foglalkozunk a válásokat megszenvedő gyerekekkel, akik azt élik át napról napra, hogy a szülők nem tudnak másra fókuszálni, mint a válási harcra. Az alternatív konfliktusrendezést, a bajok korai kezelését sajnos a mindennapi mentálhigiénés kultúránk még nem tartalmazza, Központunkban gyakran a végletekig elrontott emberi kapcsolatokkal kellene valamit kezdenünk. Pedig a konfliktusok kialakulásának korábbi fázisaiban nagyobb esély lenne az érintettek számára is elérhető megoldások és egyezségek kialakítására. Ennek a kultúrának a hiányát mutatja mediációs szolgáltatásunk nagyon alacsony kihasználtsága is. Pedig ha a közös gyerek kapcsán úgysem lehet elkerülni, hogy a válás körül/ után bizonyos kérdésekben ne legyen együttműködés, valamiféle megállapodás, akkor jóval fájdalommentesebb, egyénre szabottabb és olcsóbb is egy szakemberek közvetítésével végigvitt egyeztetési folyamat, mint az évekig tartó pereskedés. Szeretnénk a jövőben ezt a szolgáltatásunkat megerősíteni, népszerűsíteni.

Mediációra 6 alkalommal került sor az év során, az igénybevevő kliensek száma 3 volt.

1.2.6. Kapcsolattartási Ügyelet

A szolgáltatás kéthetente péntekenként 14,00-20,00 óra között működik. **2016-ban összesen 56 alkalommal** vették igénybe ügyeletünket, mely ugrásszerű növekedés a tavalyi évhez képest.

Szolgáltatásunk célja, hogy a gyermekek válás után is kapcsolatban maradjanak szüleikkel, nagyszüleikkel, testvéreikkel. Ha a gyermeknek ez az alapvető joga valamilyen ok miatt nem biztosított, kapcsolattartási ügyeletünk mediátori (közvetítői) segítséget, semleges helyet és a gyermek számára természetes környezetet (játékokkal berendezett szobát) tud felajánlani.

A szülők közvetlenül, saját kérésükre, vagy a gyámhivatal, bíróság révén kerülhetnek intézményünkhöz.

A szolgáltatást nyújtó szakemberek: Dr. Bán Istvánné, a kapcsolatügyelet koordinátora, Guth Katalin, Horváth Andrea és Váradi Nóra mediátorok.

1.2.7. Készenléti szolgálat

A Készenléti szolgáltatásunk igénybe vétele ugyan nem gyakori, mégis nagy biztonságérzetet nyújt baj esetén a lakosság részére. A készenléti szolgálatot az intézmény **nyitvatartási idején kívül** működtetjük, melynek keretében ügyeletes munkatársunk telefonon tanácsadást, tájékoztatást ad **krízishelyzetbe** került XVI. kerületben élő egyéneknek és családoknak. **Elsődleges cél, hogy aki a kerületben veszélyhelyzetbe került gyermekről tudomást szerez, jelezze a bajt, és szakemberrel konzultálni tudjon a szükséges lépésekről.**

A 2016-os évben 42 alkalommal hívták a kerület lakosai a készenléti szolgálatot.

1.3. Szakmai támogatás nyújtása a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak és a jelzőrendszer munkájának koordinálása

A gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetése a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé került a jogszabályi változásokkal. A Család- és Gyermekjóléti Központnak azonban szakmai támogatást kell nyújtania a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak, kiemelten a jelzőrendszeri munkájának segítése, koordinálása érdekében is.

Mivel intézményünkben egy helyen működik mindkét intézményi részegység, ezért kiválóan megszervezhető az együttműködés, illetve számtalan lehetőség van a munkatársak személyes konzultációira, informális találkozásaira, és több területen közös munkavégzés is folyik (lásd a speciális szolgáltatások és prevenciók beszámolókat).

2016-ban kialakítottuk a havonként egyszeri közös team menetet, ahol a két szakmai egység találkozik: esetmegbeszélés, jogszabályi változtatások, szakmai protokollok átbeszélésére teremtvé így lehetőséget.

A Központ folyamatosan tájékoztatja a Szolgálatot az általa nyújtott szolgáltatásokról, illetve kölcsönösen informáljuk egymást a klienseink számára elérhető, más intézmények és szervezetek által nyújtott ellátásokról.

Az év során fogadtuk a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megkeresését, amennyiben az a jelzőrendszer működtetése körében a Központ feladatkörébe tartozó, vagy szakmai támogatást igénylő esetről szerzett tudomást. Ilyen esetben segítséget nyújtottunk és intézkedtünk.

A Központ a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében koordinálja a területén működő jelzőrendszer munkáját. A feladatellátás érdekében a Központ munkatársai közül jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki. Ezt a feladatot dr. Bán Istvánné látta el a 2016-os évben.

A feladatellátáshoz szűken elegendő munkatársi létszám nem teszi lehetővé a Központnak egy olyan jelzőrendszeri tanácsadó kijelölését, aki ezzel a feladattal jelentős óraszámban foglalkozhatna. Dr. Bán Erzsébet a kapcsolattartási ügyelet koordinátora, a készenléti szolgálat munkatársa, a legtapasztaltabb mediátor azon túl, hogy esetmenedzseri munkáját is ellátja. A jelzőrendszer koordinálása kiemelten fontos munkaterület, számtalan jó gyakorlat van, melyet intézményünk is szívesen végezne (pl. a kerület minden jelzőrendszeri intézményében, elsősorban óvodákban és iskolákban történő rendszeres fogadóórák tartása), ezért jövőbeni céljaink közé tartozik, hogy ez a terület valamely munkatársunk részéről munkaideje felében végzett feladattá válhasson.

A jelzőrendszer koordinálásának konkrét esetek mentén kiemelkedő eszköze az úgy nevezett esetkonferenciák tartása, ahol az érintett család és az életterükbe tartozó intézmények meghívásával

definiáljuk a problémát és határozzuk meg a megoldáshoz szükséges lépéseket. 2016-ban 20 esetkonferenciát tartottunk, a 27 érintett gyermek közül 17 már hatósági intézkedéssel érintett volt. Az esetkonferenciák száma évről évre nő, a tavalyihoz képest is jelentős növekedés történt az év során. A Szolgálat által tartott szakmaközi megbeszélések során a Központ segítséget nyújtott és minden alkalommal jelen volt, összesen 7 alkalommal került sor ilyen találkozóra a jelzőrendszer intézményeivel.

A 2016-os év jelzőrendszeri működéséről szóló éves szakmai tanácskozás 2017. február 22-én került megrendezésre, ennek megszervezése szintén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egységének feladatai közé került, a Központ azonban aktív segítséget nyújtott az esemény előkészítésében és lebonyolításában.

1.4. Együttműködés a hivatali szervekkel és a gyermekvédelemben résztvevő más intézményekkel, civil szervezetekkel

A Család- és Gyermekjóléti Központ kapcsolatban áll a **jelzőrendszer** összes résztvevőjével, illetve törekszik is az együttműködésre mindazokkal, akik gyermekvédelmi feladatokat látnak el. A kapcsolat - megítélésünk szerint - jónak mondható, de folyamatos munkát igényel a kiépített kapcsolatok megtartása, az újak kialakítása, adott gyermekek kapcsán a rendszeres kommunikáció megszervezése.

A Központ esetmenedzserei közvetlen munkakapcsolatban vannak a **gyámhatóság** munkatársaival. A gyámhatóság életében a 2016-os évben szintén jelentős személycserék történtek, ez nehezítette, lassította az együttműködést és az ügyek intézését, de mindkét szervezet kiemelt fontosságúnak tartotta és tartja a mielőbbi egymásra hangolódást. Együttműködésünket jellemzi a másik munkaterületének elismerése és tisztelete, a kölcsönös egymásra utaltság.

A **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** munkájában - az elmúlt évhez hasonlóan - az intézményvezető és Váradiné Nóra családgondozó vett részt.

Ennek az együttműködésnek köszönhető a Mindennapi függőségeink és Mindennapi kapcsolataink előadás és konzultáció sorozat, mely 2015. január és 2016. május között összesen 10 alkalmat ölelt fel. Az előadások magas színvonala, szakmaisága, a témák aktualitása ellenére sajnos a kerület lakosságát nem tudtuk jelentős számban bevonni az eseménysorozatba, ezért ennek nem lesz folytatása. Mindezek ellenére a Napraforgó Központ munkatársai és a megjelent érdeklődők számára egyértelműen hasznos és jó hangulatú esték voltak ezek, melyekért köszönet illeti a Kábítószerügyi Egyeztető Fórumot.

Ugyancsak a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum szervezésének és finanszírozásának köszönhetően 2016 tavaszán a kerület minden iskolájából részt vett egy pedagógus és Központunkból is két munkatárs a rendőrség Korszerű Megelőzési Programja (KOMP) képzésen, ahol bűnmegelőzési kisfilmeket és az ezekhez kapcsolódó módszertani anyagot is megkaptuk. Az elmúlt év átalakulásának nehézségei között az új módszert nem tudtuk kipróbálni, de 2017. januártól a Szent Györgyi Albert Általános Iskolában elindítottunk egy csoportot (egy hetedik osztállyal dolgozunk), és kapacitásaink függvényében a jövőben vállalkozunk más osztályokat is ezzel a bűnmegelőzési programmal.

A Föld napja rendezvényen a Napraforgó Központ is sátrat állított és a négy őselemhez kapcsolódó interaktív programokkal várta az oda érkező osztályokat.

2016-ban folytatódottak a **fővárosi család- és gyermekjóléti központok közös munkacsoportjának** találkozásai. A havi egy találkozón mi is részt veszünk, a helyszínt minden hónapban másik

központ biztosítja. A találkozók jelentős szakmai fórum, ahol a jogszabályi változásoktól kezdve, az új szakmai feladatok és problémák átbeszélésére, egyes kiugró, gyermekvédelmet érintő konkrét ügyben közös állásfoglalásra is lehetőség adódik.

1.5 A működés személyi és tárgyi feltételei

- Személyi feltételek

2016-ban a Központ szakmai dolgozói voltak:

- 1 fő szakmai vezető/ esetmenedzser/tanácsadó.
- 4 fő esetmenedzser/tanácsadó;
- 1 félállású pszichológusunk mellé novembertől még egy félállású pszichológust tudtunk felvenni (sajnos csak határozott időre 2017. augusztusig, amikor visszatér az a családsegítő kolléganő, akinek a helyén Némethné Jakabos Hadassa dolgozik);
- 2 fő szociális asszisztens;

A jogi és fejlesztőpedagógusi szolgáltatást megbízásos szerződéssel heti négy-négy órában tudta intézményünk biztosítani.

A személyes gondoskodás formáinak szakmai létszámnormái az 55/2015 EMMI rendeletben találhatók, mely alapján a kerület létszámahoz 10 esetmenedzser/tanácsadó szükséges. Intézményünkben a tanácsadók alacsony létszáma a speciális szolgáltatások biztosításában jelent erős korlátozottságot, adott esetben minimum szintű szolgáltatást.

- Minden évben jelentkeznek intézményünkbe hallgatók, akik a szakmai gyakorlatukat szeretnék a Napraforgó Központban tölteni. A Szolgálat és a Központ felváltva igyekszik eleget tenni a megkezeséseknek. Szakmaiságunk fontos tükrének tartjuk, hogy folyamatosan vannak jelentkezők, a gyakorlat közben jó visszajelzések jönnek intézményünkkel és munkánkkal kapcsolatban, sőt vannak, akik a kötelező gyakorlati időn túl is maradnak nálunk önkéntesként. A 2016-os évben két, egykori gyakorlaton lévő szociális asszisztens önkéntesen vett részt a társasjáték klubunkon segítőként.

A 2016-os évben a Központban Simon Gábor esetmenedzser, mint tereptanár vezette a gyakorlatot. Az asszisztens hallgatók tereptanára Bíróné Molnár Magdolna asszisztens kolléganőnk volt.

Akiket fogadtunk:

1 fő szociális munkás hallgató Eötvös Loránd Tudományegyetem (fél éves gyakorlat)

1 fő szociálpedagógus hallgató Pázmány Péter Katolikus Egyetem (60 órás gyakorlat)

5 fő pedagógiai és családsegítő munkatárs (OKJ) hallgató Schola Europa (80 órás gyakorlat)

Ezen felül novemberben intézménylátogatásra érkeztek a Testnevelési Egyetem MA testnevelő tanár - gyógytestnevelő, egészségfejlesztő tanár szakos, II. évfolyamos tanulói Dr. Borosán Livia tanszékvezető-egyetemi docens vezetésével, akik a Család és iskola kurzus kapcsán szerettek volna megismerkedni intézményünkkel.

- Képzések, Szupervízió

A 2016-os év jogszabályi változásai¹ **kötelezővé tették** a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozók számára **a szupervízióban való részvételt**. A szupervízió a segítő foglalkozású szakem-

¹ 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

7. §⁶¹ A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végzők számára biztosítani kell e) a szupervíziót.

berek mentálhigiénés karbantartása és fejlesztése mellett minőségbiztosítási elem is, hiszen az esetek külső szakember vezetésével történő elemzése, kiértékelése a gyermekvédelem érzékeny és számtalan támadásra lehetőséget adó terepén elősegíti a magas szakmaisággal történő szociális esetmunkát. A team szupervízió pedig mindezek mellett szervezetfejlesztési jelentőséggel is bír. A szupervízió csak akkor hatékony, ha bizonyos rendszerességgel történik.

Sajnos a jogszabály jelenleg a szupervízió mértékét nem határozza meg, így csak az általános szakmai gyakorlat lehet irányadó. Az egyéni szupervízió biztosítása a Központban dolgozók magas létszáma mellett mindenki számára igen magas költségekkel járna, így a team szupervízió költség-hatékonyabbnak megoldás.

A minimális team szupervíziós gyakoriság havonta egy alkalom lenne a szakmai ajánlások és gyakorlatok szerint. A 2016-os évben team szupervízióra 7 alkalommal került sor (alkalmanként 3 órában), egyéni szupervíziós lehetőséget 16 alkalommal tudtunk biztosítani, összesen 3 kolléga számára. A szupervíziós lehetőségeink tehát egyenlőre nem érik el a szakma által hatékonnak és szükségesnek ítélt minimális mértéket.

Munkatársaink képzése szintén jogszabályi kötelezettség.

A 2016-os év során Váradiné Nóra családkonzultációs tanácsadó munkatársunk Faragó Anikó pszichológussal részt vett a Magyar Családterápiás Egyesület szervezésében tartott „Párok szexuális problémáinak kezelési lehetőségei” című egy napos workshopon.

Három munkatársunk a Belügyminisztérium, valamint a Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület és a Névtelen Utak Alapítvány közös szakmai konferenciáját hallgatta meg, az „Áldozatsegítés és emberkereskedelem 2016-ban II. Mennyit érsz?” címmel.

A Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgáltatások Országos Egyesületének XXIV. szakmai konferenciájának három napján öt munkatársunk egymást váltva vett részt. A konferencia témája volt: Társadalompolitikai változások, szociálpolitikai válaszok.

Az Óbudai Családsegítő és Gyermekvédelmi Központ családterápiás és kapcsolatügyi területi műhelymunkát kezdett a 2016-os évben, melynek két alkalma az érintett munkatársaink közül négyen mentek el.

A Központban dolgozó esetmenedzsereknek és asszisztenseknek képzési kötelezettsége van, adott időszak alatt meghatározott pontszám összegyűjtésére. A 2016-os évben pontszerző továbbképzésre nem tudtunk munkatársat küldeni, a következő év feladatai között ez kiemelkedő fontosságú lesz.

A szociális segítő munka és a speciális szolgáltatások erőteljes professzionalizálódási folyamatai zajlanak hazánkban, a jogszabályi környezet gyakori változásaival. Ezek követése, a formálódás folyamatában való részvételünk biztosítása elengedhetetlen, és intézményünk szolgáltatási színvonalának fenntartásához is nélkülözhetetlen alapfeltétel.

Budapest, 2017. március 13.

dr. Halabuk Ágnes
intézményvezető



Hanuláné Kurdi Ágnes
Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője

NAPRAFORGÓ
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

ÉVES BESZÁMOLÓJA
2016.

A Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Család- és Gyermekjóléti Központtal együtt, egy intézményben, integrált módon, meghatározott együttműködési elvek szerint, külön szakmai egységként működött 2016-ban. 2016 a változás éve volt, jogszabályváltozás miatt az intézmény felépítése teljesen átalakult.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat minden XVI. kerületben élő egyén, család, közösség számára nyitott, szolgáltatásai állampolgári jogon, önkéntes alapon voltak igénybe vehetők, illetve veszélyeztetett gyermekekkel kapcsolatos jelzésekre kötelezően is fel kellett venni a kapcsolatot az érintett gyermekekkel, családokkal. Az alapellátás keretében segítséget nyújtottunk szociális, lelki, életvezetési, pszichológiai, jogi, foglalkoztatási, lakhatási ügyekben, és hozzánk tartozott a gyermekjóléti alapellátás is. Az önkéntes alapú együttműködés mellett az adósságkezelésben, a rezsihátralékot csökkentő rendkívüli települési támogatás esetében jelen volt az életünkben a kötelező, szabályozott, szankciós háttérű kliens-segítő munka, ahol az együttműködésről (annak milyenségéről) rendszeresen beszámoltunk a Szociális Irodának jelentési kötelezettségünk miatt, a támogatás utalásának ugyanis ez minden esetben a feltétele volt.

A szolgálat munkatársai - az igényekre válaszolva - preventív közösségi szociális munkát is végeznek/végeztek a heti ügyeleti munkán felül.

Az ügyfelek számára minden program, szolgáltatás, klub, csoport ingyenesen volt igénybe vehető.

Az 55/2015 EMMI rendelet alaposan megváltoztatta a működésünket, ki kellett találjuk, hogy hogyan tovább. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálaton belül 2 csoportot hoztunk létre, így a hagyományos családsegítést a Családsegítő Csoport, az új feladatot, a gyermekjóléti alapellátást pedig a Gyermekjóléti Csoport végezte. A csoportok nem zártak, van „átjárás”, indokolt és szükséges esetben a családsegítő munkatársak a másik csoport tevékenységét is ellátták. Segítséget jelentettek a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egység esetmenedzserei, ők szakmai segítséget, tanácsokat adtak a „rázósbab” gyermekvédelmi eseteknél.

I. A Családsegítő Csoport 2016. évi tevékenysége:

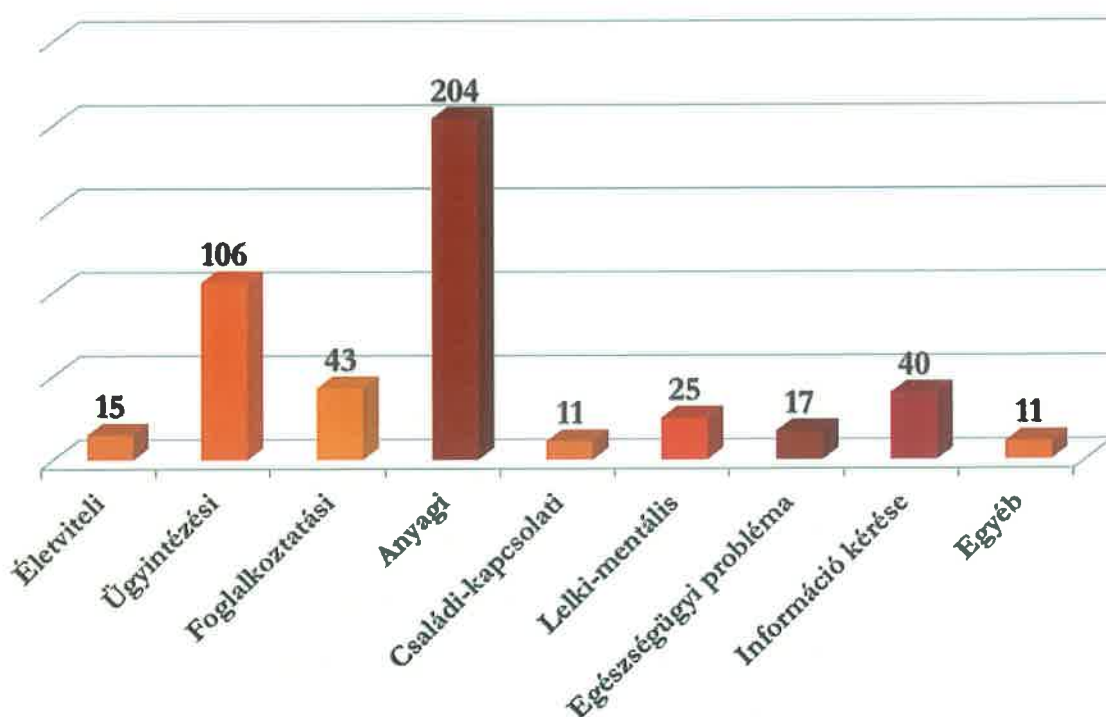
A családsegítés célja: hozzájárulni a települési önkormányzat működési területén élő egyének, családok, valamint közösségi csoportok jólétéhez, fejlődéséhez, továbbá a környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. Cél ugyanakkor, a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Csoportunk alaptevékenysége a **családgondozás**, melynél az egyéni esetkezelés módszerét alkalmazva, az önként jelentkező családok vagy egyedülálló emberek problémáik megoldásához kapnak segítséget.

Szakképzett munkatársaink **személyes támogatást** nyújtanak most is a hozzánk fordulóknak. Feladatunk az ügyfelek tájékoztatása, érdekeik védelme, a családok megerősítése abban, hogy saját életük rendezésében önállóvá váljanak.

Tavaly, a családgondozás során **472** kliens (család vagy egyedülálló személy) részesült egyéni esetkezelésben., **3065** esetben történt valamilyen együttműködés a klienseink érdekében.

A 472 esetre vonatkozó főbb problémák megoszlása a következő volt:



A problémakezelő tevékenység a Családsegítő Csoport 2016. évi ügyfél- nyilvántartási adatai alapján (egyszerre több hozott probléma volt jellemző):

KEZELT PROBLÉMÁK SZERINTI MEGOSZLÁS	
Életviteli probléma:	118
Családi/kapcsolati probléma:	41
Lelki/mentális probléma:	279
Gyermekeknevelési probléma:	10
Anyagi probléma:	1640
Foglalkoztatással kapcsolatos probléma:	192
Egészségkárosodás következménye:	47
Ügyintézéshez segítségkérés:	479
Információkérés:	181
Egyéb	67
Szenvedélybetegség	4
Fogyatékoság	7
Összesen:	3065
Ebből krízishelyzet	4

Továbbra is az anyagi probléma szerepelt legtöbbször hozott problémaként (53%), hasonlóan az előző évhez (2015-ben 52% volt). Az arányszám valamivel nőtt a konkrét problémátípusnál, az ilyen esetek száma ugyanakkor minimális mértékben csökkent az előző évben ugyanezzel a problémával a szolgálatunkat megkeresők számához képest.

Nőtt az ügyintézés miatt a csoportot megkeresők aránya (15%, ami az előző évben 12% volt), és erőteljesen csökkent a foglalkoztatási problémával hozzánk fordulók száma, ami 215-el kevesebb problémakezelő tevékenységet jelentett. 2016-ban már egyáltalán nem volt kötelező az együttműködés az aktív korú álláskeresővel, ez magyarázza számuk erőteljes csökkenését.

CSALÁDSZERKEZET SZERINTI MEGOSZLÁS	
Egyedülálló	211
Házaspár/együttélő pár	50
1 szülő gyerekkel/gyerekekkel	49
2 szülő gyerekkel/gyerekekkel	42
Több generáció együtt	30
Felnőtt korú „gyermek” szülővel	60
Rokonok együtt	16
Egyéb	4
Összesen:	472

Továbbra is magas az egyedülállók aránya (45%), ami az “1 szülő gyerekkel/gyerekekkel” helyzettel (11%) együtt már 56%, tehát a “társ nélkülség” (ami egyéb problémákat generálhat természetesen) klienseink esetében jellemzőnek tekinthető.

GAZDASÁGI AKTIVITÁS SZERINTI MEGOSZLÁS	
Aktív kereső	94
Munkanélküli	120
Nyugdíjas	164
Egyéb inaktív	90
Eltartott	4
Összesen:	472

Csökkent a munkanélküliek száma (25 %, 2015-ben 31 % volt), aminek az oka az volt, hogy a szociális törvény korábbi változásával véglegesen megszűnt az álláskeresővel való kötelező együttműködés, ami miatt jelentősen kevesebben kerestek meg bennünket foglalkoztatási problémával!

Az inaktív helyzetben lévők viszonylag magas aránya (53 %) jelzi, hogy akár nyugdíjasként, akár egyéb inaktív státuszban (GYES, GYET, ápolási díj stb.), a nyugdíjas létből fakadó, vagy egyéb problémákkal sűrűn keresték meg a Családsegítő Csoportot.

ESETKEZELÉS (PROBLÉMAKEZEZÉS) JELLEGE SZERINTI MEGOSZLÁS	
Információnyújtás	926
Ügyintézés	1234
Segítő beszélgetés	526
Tanácsadás	237
Továbbirányítás	12
Egyéb	87
Környezettanulmány	39
Kríziskezelés	4
Összesen:	3065

Az esetkezelések kapcsán ugyanannál a kliensnél az aktuális helyzetben szükséges segítő tevékenység természetesen "többváltozós", tehát nemcsak ismétlődések, hanem a problémakezelés jellege szerint, a problémahelyzetre adott, a gondozó tevékenység során sokszor változó és különböző válaszok is jellemzők.

A *segítő beszélgetés* viszonylag gyakran szerepelt a családgondozók „repertoárjában” (17 %), főleg az inaktív helyzetben lévők miatt, akik igényelték, hogy a családgondozók meghallgassák őket. Ez a technika ugyanakkor minden gondozó tevékenységnél jól használható, hiszen a cél, hogy a kliens „maga termelje ki” a megoldást a problémájára az együttgondolkodás során.

Az *információnyújtás* előfordulási aránya továbbra is magas (30%), mivel a helyzetjavulást segítő információk biztosítása természetesen alapvetően szükséges az esetkezeléseknél.

Az *ügyintézés* jelentős mértékű (40%, 2015-ben 35 % volt), ami az előző évről áthúzódó szerződéses adósságkezelő tevékenységnek és a tűzifa támogatás feltételeként a kerületi rendeletben előírt családsegítő javaslattevő szerepnek is volt köszönhető.

Egyetlen szociális intézmény sem tudja feladatait elszigetelten megoldani. Csoportunk egyrészt kapcsolatban áll a szakmai irányítás különböző fórumaival: hivatallal, döntéshozókkal, másrészt közvetlenül együttműködik azzal a társadalmi környezettel, melynek igényeit kielégíti, és amelyre ez által hatást is gyakorol.

Ennek érdekében a munkatársak munkaidejük jelentős részét terepmunkával töltik.

A terepmunka során, a következő módokon segítettük klienseinket:

- családlátogatás
- hivatalos ügyek intézésének segítése: kísérés, érdekképviselés, szállítás, stb.

Az év során szoros kapcsolatot tartottunk az alábbi szervekkel, intézményekkel:

- XVI. ker. Önkormányzat
/ különösen a **Szociális Iroda** és az Egészségügyi és Szociális Bizottság /,
- Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ,
- Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XVI. kerületi tagintézménye,
- egészségügyi intézmények,
- szociális intézmények, gondozási központok,
- bentlakásos intézmények, hajléktalanellátó intézmények,
- oktatási intézmények / óvodák, iskolák, nevelési tanácsadó /,
- más kerületekben működő család- és gyermekjóléti szolgálatok
- **közüemi szervek, szolgáltatók** /Díjbeszedő Zrt, ELMŰ, Fővárosi Gázművek stb./,
- társadalmi szervezetek / Nyugdíjfolyósító Intézet, OEP, stb. /,
- civil szervezetek / pl. **Hálózat Alapítvány, Héra Alapítvány, Vöröskereszt**
XVI. kerületi Intézménye és Utcai Szociális Gondozó Szolgálata stb. /,
- egyházak
- területileg illetékes **Regionális Munkaügyi Kirendeltség**

2. Természetbeni, anyagi támogatások közvetítése

2016-ban 99 alkalommal osztottunk ruhát az intézményünk mellett lévő raktárhelyiségünkben (a szolgáltatást közmunkás bevonásával működtettük). A kerületi lakosok nagy számban igénylik a támogatást (426 kerületi lakos keresett meg minket összesen 1435 esetben ezzel az igénnyel).

A nagyobb értékű felajánlásokat /bútor, babakocsi, TV, egyéb háztartási eszköz stb./ közös döntés után juttattuk el a rászoruló kerületi lakosok számára (összesen 29 ügyfelünket tudtuk segíteni ezen a módon).

2016-ban, a korábbi évektől eltérően 18 esetben volt lehetőségünk a nagyon rászoruló helyzetben lévő klienseink számára *krízis csomagot* adni. 39 *karácsonyi csomagot* a Területi Szociális Szolgálat jóvoltából adhattunk a nehéz helyzetben lévő és velünk együttműködő, gondozott családjainknak.

A Vöröskereszt kerületi szervezete összesen 11 alkalommal 127 kliensünknek adott élelmiszer csomagot, amely a szűkös anyagi helyzetben lévőknek jelentett aktuálisan komoly segítséget.

A kerületi Szociális Irodával és a Kerületgazda Szolgáltató Szervezettel együttműködve (az ő segítségükkel) a kerületben kivágott fák feldolgozásával, 63 rászoruló család számára 163 alkalommal tudtunk tüzelőfát juttatni.

Tűzifa támogatáshoz a Családsegítő Szolgálat ajánlásával ellátott és a Szociális Irodához beadott kérelemmel juthat az azt igénylő kerületi lakos, amennyiben megfelel a rendeletben előírt feltételeknek.

A Royal Premium Étterem vezetője naponta egy család számára ingyenesen biztosított vacsora lehetőséget. A vacsoravendégeket a Család- és Gyermejjóléti Központ és a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat kliensköréből válogattuk, s az általunk készített listát a Vöröskereszt kerületi képviselőjének (Mohácsyné Rózsa Jolán) bevonásával továbbítottuk az étteremnek. Klienseink hálásak voltak a lehetőségért, s megható volt az is, hogy a vendéglőben nem kellett pironkodniuk az ingyen vacsora miatt, egyáltalán nem volt érezhető semmilyen kellemetlen megkülönböztetés, sőt éppen hogy igen nagy szeretettel szolgálták ki őket! Mi is hálásak vagyunk Edwin Martin tulajdonosnak és utódjának ezért a lehetőségért!

Speciális szolgáltatások

Díjhátralékkal küzdő családok számára ügyintézés, adósságkezelés

Folyamatosan támogattuk a hátralékot felhalmozó kerületi lakosokat. Az adósságkezelő tevékenység során vizsgáltuk a hátralék keletkezésének okait. Megoldást kerestünk a problémára külső és belső erőforrások figyelembevételével, segítettünk az ügyintézésben, figyelemmel kísértük klienseink további életvitelét. A gazdálkodási szokások racionalizálásában, munkakeresésben működtünk együtt klienseinkkel.

Felvettük a kapcsolatot a számlázó cégekkel, vállalatokkal, 29 ügyfelünk érdekében adtunk be pályázatot a HÁLÓZAT - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítványnak, amely révén klienseink víz, csatorna, szemétdíj, lakbér számlákon összesen valamivel több, mint 5,5 millió Ft (5.536.476 Ft) jóváírandó támogatási lehetőséget nyertek a vállalt saját rész kifizetésének függvényében.

Az adósságcsökkentési támogatás és a rezsihátralékot csökkentő rendkívüli települési támogatás kerületi lehetőségének segítségével nagyobb összegű hátralékok megszüntetésére is reális lehetőségünk volt.

Az elmúlt évben 123-an kerestek meg minket adósság problémával, ebből áthúzódó adósságcsökkentési támogatás igényrel 4 ügyfelünk élt. Rezsihátralékot csökkentő rendkívüli települési támogatásra 35 kérelmet adtunk be, ebből 34 kliensünket támogatta az önkormányzat.

A hátralék csökkentését szolgáló RTT támogatások részletezve:

Rezsielmaradást csökkentő rendkívüli települési támogatás (RTT) összege:	2 045 134 Ft
Áram	466 913 Ft
Gáz	650 060 Ft
Díjbeszedő	273 396 Ft
Összefogás Lakásszövetkezet	154 588 Ft
Jókai Lakásszövetkezet	175 454 Ft
Egyéb társasház közösség	278 661 Ft
BM Központi Gazdasági Főigazgatóság	0 Ft
Vagyonhasznosítási Iroda	46 062 Ft
Adósságkezelésbe bevont adósság összesen (ez az ügyfél által fizetendő önrészt is tartalmazza)	2 388 268 Ft

Aktív korú munkanélküliekkel kapcsolatos tevékenység

Jogszabályváltozás miatt megszűnt a kötelező együttműködés az álláskeresőkkal, ami miatt jóval kevesebben kerestek meg bennünket. Elhelyezkedésük érdekében **álláskereső klubot** működtettünk, ahol álláskereső klienseink újsághirdetések alapján és a kinyomtatott aktuális fővárosi álláslisták (melyeket e-mailen minden héten megkapunk) alapján álláshirdetésekre jelentkezhetek, amihez biztosítottuk a telefonálás lehetőségét, önéletrajzírában segítettünk, s az interneten is kerestünk számukra munkalehetőségeket.

Folyamatosan tarjuk a kapcsolatot a Fővárosi Munkaügyi Központ Regionális Kirendeltségével, ahová, ha indokolt, az álláskereső eredményessége érdekében, vagy az átképzési lehetőségek miatt tovább tudjuk irányítani klienseinket. Álláskereső klubunkban összesen 50-en vettek részt a 67 foglalkozáson.

Egyéni munkavállalási tanácsadáson 71 alkalommal, 32 fővel volt kapcsolatunk.

Múlt év őszén együttműködési megállapodást kötöttünk a zuglói Állás-les Munkaközvetítő Irodával, így rajtuk keresztül is ki tudjuk közvetíteni az ügyfeleinket. Novembertől 15 álláskereső kliensünk használta ki ezt az új lehetőséget.

Hajléktalanok (lakhatási problémákkal küzdők) ellátása

Szolgálatunk 3 hajléktalannal került kapcsolatba, akit családgondozóink, az alapellátás keretén belül, információval, ruhaadománnyal, illetve ügyintézással (iratpótlás) segítettek.

Az általunk ellátott hajléktalanok száma nem jelentős, aminek az oka az, hogy a Vöröskereszt az Önkormányzattal kötött szerződés alapján utcai szociális gondozó szolgálatot működtet a területben, tehát a hajléktalanokkal való törődés speciálisan az ő feladatuk.

Távoltartás készenléti szolgálat működtetése

Jogszabályi kötelezettség szerint, bántalmazás esetén, az ideiglenes távoltartó határozat rendőrségi megküldése után a bántalmazottal és a bántalmazóval is 24 órán belül fel kell, hogy vegyük a kapcsolatot.

Hétvégéken előzetes beosztás szerint álltak készenlétben a Szolgálat kijelölt szakemberei.

II. A Gyermekjóléti Csoport 2016. évi tevékenysége:

A két szakmai egység közül a Szolgálat látja el a gyermekjóléti alapellátó tevékenységet, működteti a gyermekvédelmi jelzőrendszert, a hatósági jellegű gondozó tevékenység a Központ feladata, ahol a Szolgálatnak is lehet szerepe, kaphat részfeladatokat.

Szakmaközi megbeszélések

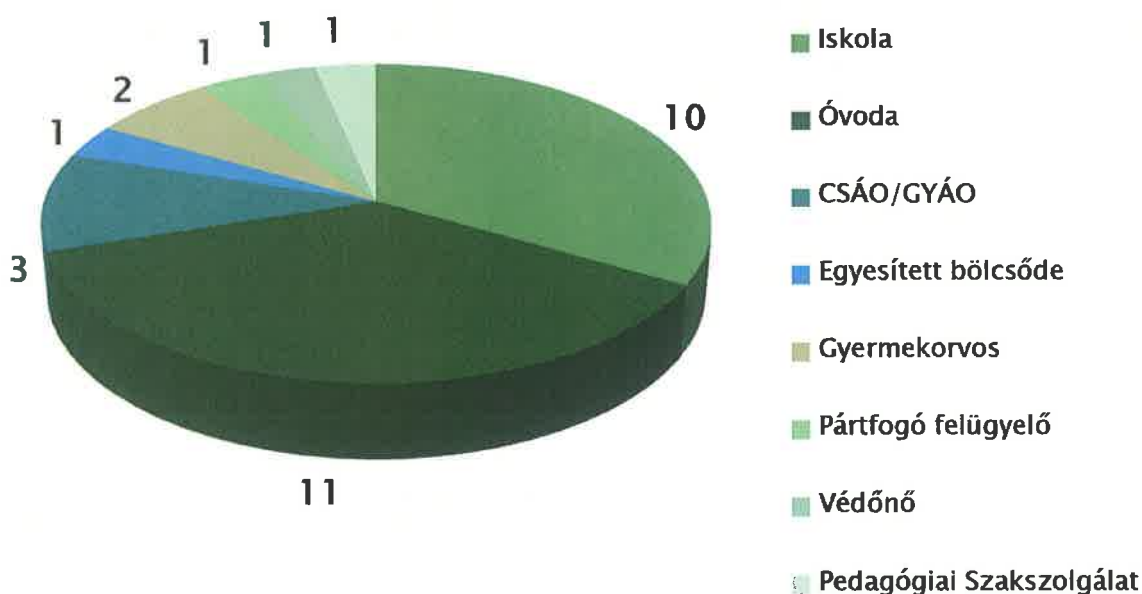
A szakmaközi találkozások a jelzőrendszer működéséhez és a gyermekvédelmi munkában érintettek személyes kapcsolatainak kialakításához, megerősítéséhez fontos eszköz, illetve a közös munkánkat érintő változások, új információk megosztására ad lehetőséget.

2016-ban 7 alkalommal szerveztünk szakmaközi megbeszélést, a következő intézményekkel:

- Védőnői Szolgálat
- Kerületi iskolák
- Kerületi óvodák
- Kerületi bölcsődék
- SOS Krízis Alapítvány Családok Átmeneti Otthona
- Batthyány Ilona Általános Iskola
- Rendőrség

Az SOS Krízis Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2016-tól működik a kerületben, ezért fontos volt az együttműködés kereteit és tartalmát meghatározni. Az iskolák közül sokan nem képviseltették magukat (a KEF volt a vendégünk, ami így kétszeresen is kellemetlen volt!), a többi szakmaközi megbeszélésen „telt ház” volt, a meghívottak szinte teljes létszámban jelen voltak.

Az éves gyermekvédelmi tanácskozásra kiküldött megkeresésekre 30 jelzőrendszeri tag válaszolt (ez a megkeresettek 80%-a!):



A 2017. február 22-én megtartott tanácskozáson a Szolgálat és a Központ beszámolt a tavalyi éves tevékenységéről, értékeltük a jelzőrendszeri visszajelzéseket. Dr. Gyurkó Szilvia gyermekjogi szakértő a GYVT változásait elemezte előadásában, és kérdésekre is volt lehetőség válaszolni a tanácskozás 2. részében.

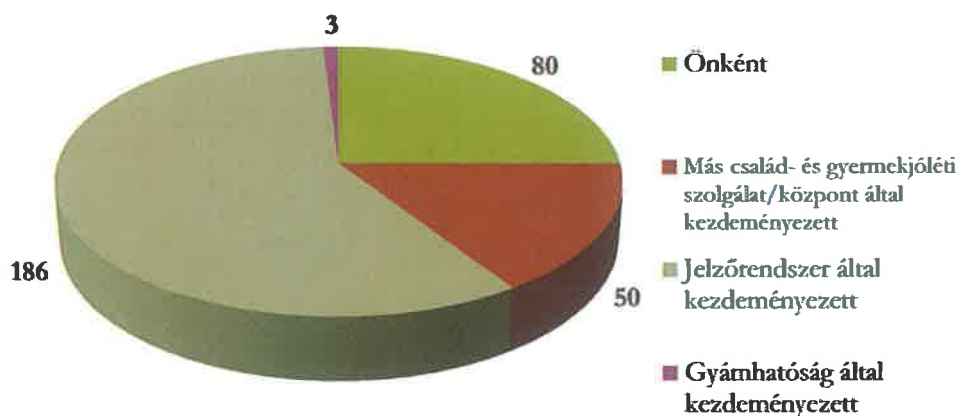
Esetmegbeszélés, esetkonferencia

2016-ban 20 esetkonferencia volt intézményünkben. Az esetkonferenciák célja az adott gyermekkel foglalkozó, különböző szakmák képviselői és a család közti információcsere, és közös gondolkodás az adott probléma minél hatékonyabb megoldása érdekében. Többnyire olyan esetben kerül sor a megrendezésére, ha a gyermek veszélyeztetettsége olyan mértékben megnő, mely szükségessé teszi az azonnali beavatkozást, vagy az eset kapcsán több szakma képviselői érintettek, így a megfelelő cselekvési mód egyeztetése, a munkamegosztás összehangolása elengedhetetlen a hatékonysághoz. A tavalyi évhez képest emelkedett a szükségessé vált esetkonferenciák száma, és célunk ennek a tendenciának a további erősítése, mivel az eredményes szociális segítőmunka, valódi változások csak a rendelkezésre álló erőforrások bevonásával, folyamatos összehangolásával történhetnek.

Esetkezelés, gondozás

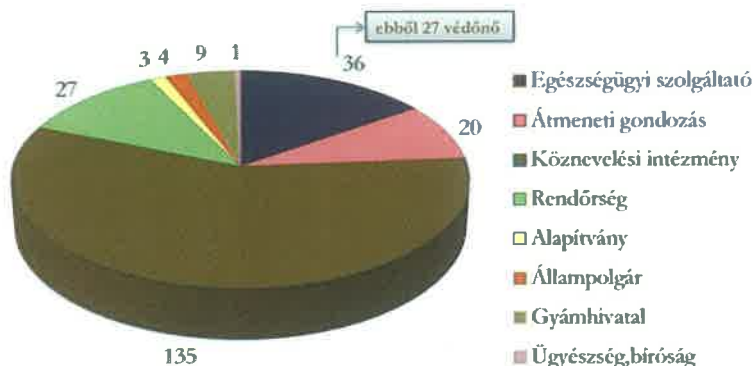
A tárgyévben újként keletkezett esetek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint

Szép számban keresték meg Szolgálatunkat segítségkérés miatt maga az érintett családok, szülők. 2016-ban 80 új gyermekkel kerültünk így kapcsolatba. Leggyakoribb módja az új esetek keletkezésének azonban, hogy a gyermek környezetéből érkezik a jelzés a veszélyeztetettséggel kapcsolatosan, ez az elmúlt évben 186 gyermeket érintett. Más család- és gyermekjóléti szolgálattól, család- és gyermekjóléti központból is gyakori a jelzés, legtöbbször esetátadás keretében kerül hozzánk egy korábban máshol gondozott család, akik a területbe költöztek. 50 gyermekkel az elmúlt évben így kerültünk kapcsolatba. A veszélyeztetett gyermekek gondozásának átadása az új lakóhelyük szerinti szolgálatnak rendkívül lényeges abból a szempontból, hogy a segítségre szoruló gyermekek ne tűnhessenek el a segítő szakemberek szeme elől. 3 esetben kaptunk korábban gondozásunk alatt nem álló gyermek esetében gyámhatósági jelzést.



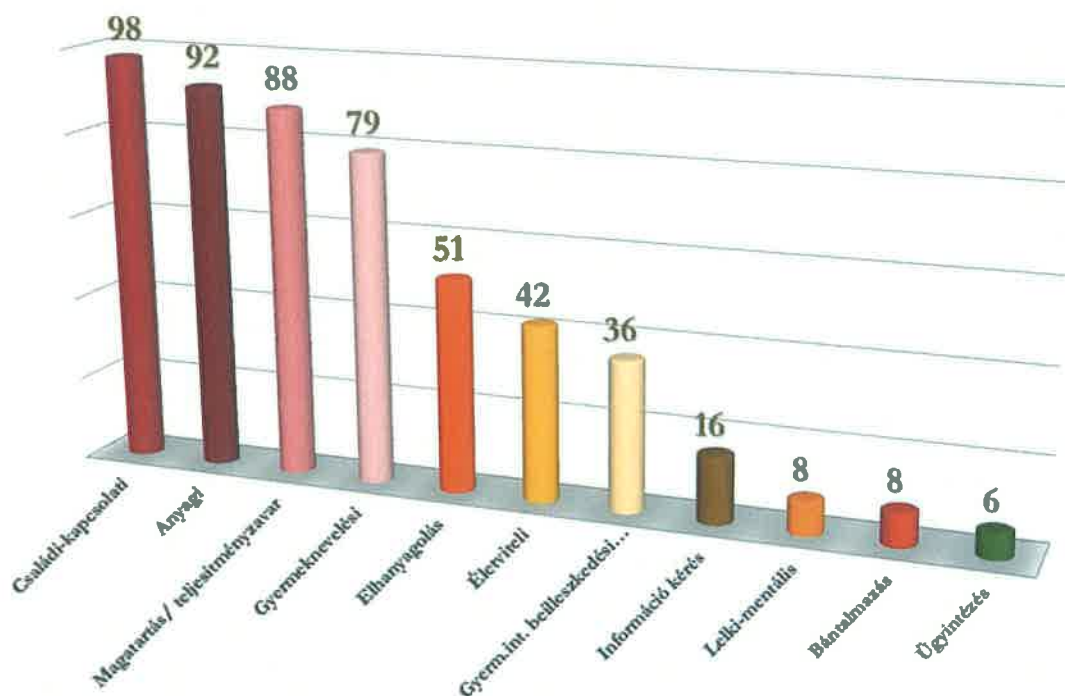
A jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések

A családgondozás, a családokkal történő kapcsolatfelvétel legjelentősebb részben a központunkba beérkező jelzések alapján történik. Leginkább akkor tudunk a veszélyeztetett gyermekekkel segítő kapcsolatba kerülni, ha a gyermek környezetéből jelzés érkezik arról, hogy a gyermek segítségre szorul.



2016-ban összesen 235 jelzés érkezett veszélyeztetettség gyanújával, ez több, mint a 2015-ös évben (199 volt korábban). A legtöbb jelzés iskolákból érkezett, majd az egészségügyi szolgáltatóktól, ezen belül a védőnőktől, akik észlelik és jelzik a legtöbb veszélyeztetettséget. A kórházak is növekvő számban jeleztek felénk. A tavalyi évben az átmeneti gondozást biztosító intézményekből jött meglepően sok jelzés (családok átmeneti otthona, gyermekek átmeneti otthona, anyaoththonok). A rendőrségi jelzések a tavalyi évhez hasonlóan alakultak. A jól működő jelzőrendszer munkánk elengedhetetlen feltétele.

A veszélyeztetettség fő okai a gondozott gyermekeknél



A gondozás és a jelzések alapja sokféle veszélyeztetettség ok lehet. A fenti ábra a vezető okok alapján történő megoszlást mutatja, melynek mentén zajlottak a gondozási folyamatok. Természetesen a gyermekvédelmi problémák sok rétegűek, minden gondozott család speciális problémahalmazt hordoz, egy vezető ok kiválasztása sokszor nem életszerű, de a statisztika és áttekinthetőség miatt fontos.

A vezető okok a környezeti főcsoportba sorolhatóak: a szülők konfliktusai, illetve a család/szülők életmódja volt az, mely a gyermeket veszélyeztette. Az általunk kezelt problémák közül az anyagi okok is gyakoriak voltak, ezután következtek csak a gyermek által mutatott tünetek, mint a magatartás és beilleszkedési problémák, illetve a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség. A munkánk fókusza tehát a családi működésbeli zavarok elhárítása volt.

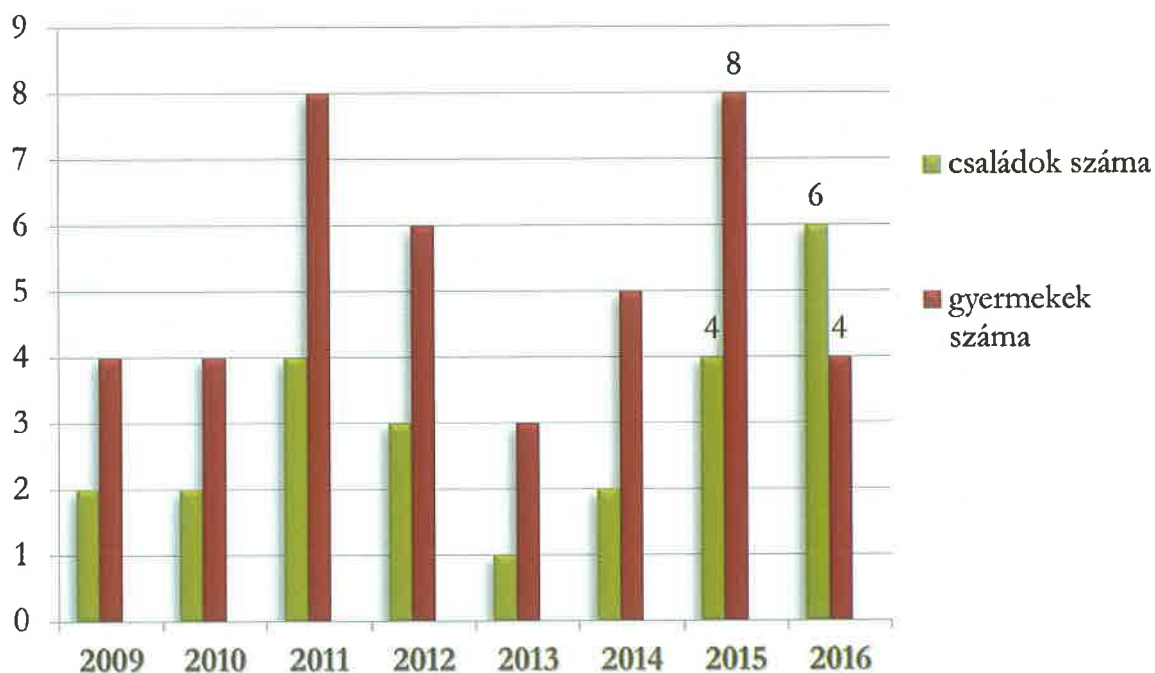
Gondozási esetek száma

524 gyermekkel kerültünk kapcsolatba 2016-ban, ez valamivel több, mint a tavalyi évben, ebből 319 gyermeket gondoztunk együttműködési megállapodás alapján alapellátás keretében. Az egyszeri információ nyújtások száma 125, rövid, néhány alkalommal történő tanácsadás 15 volt. Az esetkezelések száma 2016-ban 3828 volt.

Átmeneti gondozás

A gyermekvédelem krízisellátási eszközei között kiugró jelentőségű az átmeneti gondozást nyújtó otthonok megléte. Kerületünk ellátási szerződés formájában tesz eleget jogszabályi kötelezettségének.

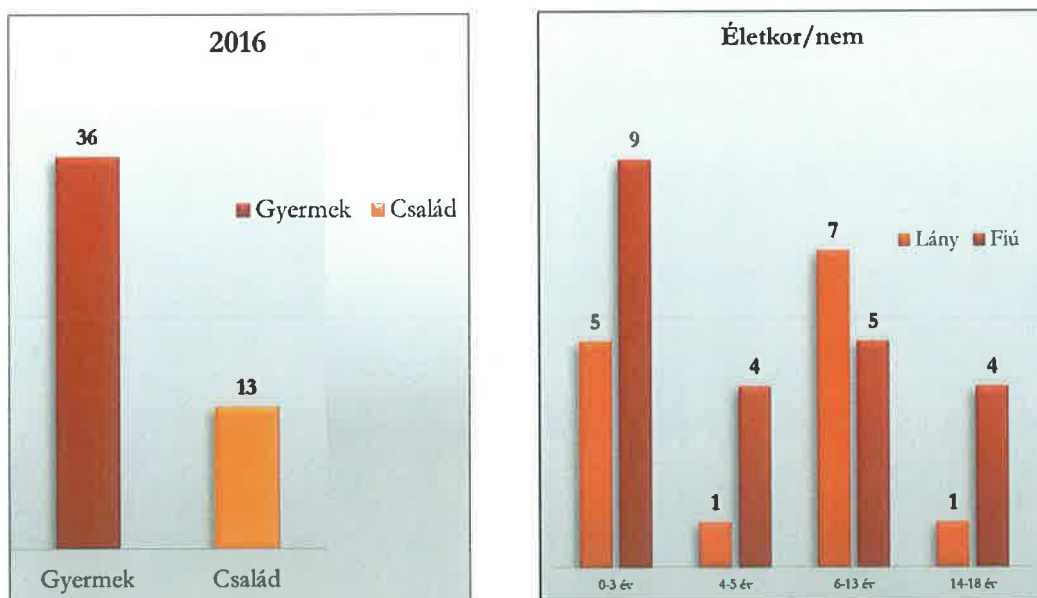
Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona



A XVI. kerületi Önkormányzat és a Support Alapítvány közti szerződés szerint az Alapítvány éves szinten két kerületi család számára biztosítja a szolgáltatást, azaz a családok átmeneti otthonában való elhelyezést.

Az elhelyezés tartalmát jobban mutatja a gondozási napok száma, nem mindegy, hogy egy család mennyi ideig veszi igénybe a szolgáltatást. Az elmúlt évben is túlléptük a szerződéses helyigényünket, az Alapítvány ennek ellenére nem utasította el azokat a kerületből érkező családokat, akik már létszám felettiiek voltak. Ezt megteheti abban az esetben, ha országos illetékességű helyein éppen üresedés van. Amennyiben hosszabb távon ez lesz a tendencia, hogy a családok átmeneti elhelyezésére a férőhelyek nem elegendőek, érdemes átgondolni a szolgáltatás bővítésének lehetőségét. A férőhelyeink maximális kihasználása mellett 42 gondozási nappal lépték túl a XVI. kerületből érkező családok a kereteket (772 gondozási nap 730 helyett).

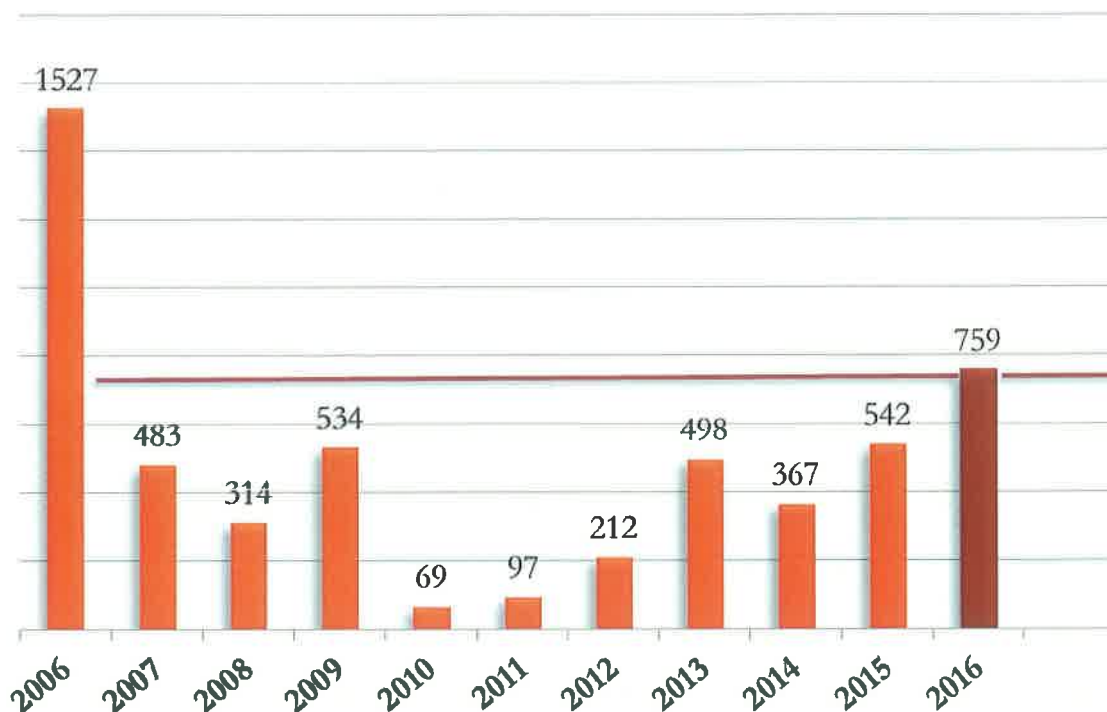
SOS Krízis Alapítvány Családok Átmeneti Otthona



Mivel az SOS Krízis Alapítvány a kerületünkben működteti az egyik családok átmeneti otthonát, fel kellett vegyünk velük a kapcsolatot. A szakmaközi megbeszélésen abban egyeztünk meg, hogy a családok gondozását az Otthon szakemberei végzik, ugyanakkor használják az általunk nyújtott szolgáltatásokat.

Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona

2016-ban 4 gyermeket kellett elhelyeznünk a IV. kerületi Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthonában, összesen 759 napra. Az elhelyezett gyermekek száma csökkent a tavalyi évhez képest, viszont a gondozási napok száma jelentősen nőtt, azaz egy-egy gyermek jóval hosszabb ideig szorul ellátásra, mint az elmúlt években. A gyermekek átmeneti otthonával kötött szerződés már nem fedi le a felmerülő szükségleteket, ráadásul a krízisellátásként a kihasználtság előre nem kalkulálható.



Megelőző tevékenység, prevenciós szolgáltatások

A Szolgálat által és a Központtal közösen működtetett csoportok és klubok

Prevenciós tevékenységeinkkel nagy létszámban érjük el a gyerekeket és a felnőtteket egyaránt. Célunk, hogy ha lehet, klubjaink segítségével megelőzzük a problémák kialakulását. Célzottan próbáljuk elérni a valamilyen szempontból veszélyeztetett gyermekeket is, hiszen minél korábban történik a beavatkozás, a gyermek optimális fejlődéséhez való hozzájárulás, vagy a szükséges korrekció, annál hatékonyabb lesz a munkánk, és annál ritkább lesz a későbbiek során esetlegesen jelentkező, nagy társadalmi károkat okozó deviancia.

A csoportok, klubok többségét közösen működtettük, jellemzően problémaorientált és prevenciós céllal.

Szünidei Napraforgós Napok

A nyári szünetben, júniusban 2 hetes, naponta szervezett vonzó, szabadidős programokat biztosítottunk az unatkozó, napközben egyedül lévő gyerekeknek (Állatkert, Parlament, Libegő, Nagytérenyi Kastélmúzeum, MTV, Margitsziget stb.).

Filmklub idősöknek kéthetente

Romantikus filmek, meleg tea, pogácsa, beszélgetés. Az idősökből álló kis közösség számára színházlátogatást is szerveztünk.

A programra nagy szükség van, ezt bizonyítja az, hogy klubtagjaink folyamatosan jöttek a vetítésekre, s igazi, egymást jól ismerő és segítő közösséggé fejlődtek az év során.

Álláskereső klub

Hetente két alkalommal működött. Az álláskeresés újságok, különböző információs anyagok, Internet segítségével történik. Önéletrajz szerkesztésre, fénymásolásra, munka ügyben telefonhasználatra is lehetőséget biztosítunk.

Liszt-érzékenyek klubja

Tapasztalatcsere, házi kóistolók, helyes táplálkozás kialakítása megfelelő élelmiszerek használatával.

Kézműves klub

Kerületi gyermekek részére szervezett készség-, és kreativitásfejlesztő foglalkozások, ahol használati-, ajándék-, és dísz tárgyakat készíthetnek a résztvevők. Egyfajta szocializációs folyamat is zajlik, a szabadidő hasznos eltöltésén túl a közös munkatevékenység szabályainak, az egymásra figyelésnek és egymás segítségének a tanulása és belsővé válása is megtörténik.

Gázoló Kalandklub

10-18 éves fiatalok számára szervezett hétvégi egész-napos kirándulások havi rendszerességgel, nyáron táborokkal „fűszerezve”. A cél a közösség és kapcsolatépítés, hasznos időtöltés, a természetszeretet és önismeret kialakítása. A klubot a Család- és Gyermekjóléti Központtal közösen működtetjük.

Mama-baba klub

A Mama-baba klub régi hagyomány intézményünkben. A kismamák tapasztalatot cserélnek, míg gyermekeik együtt játszanak. Ezek az alkalmak a szülők visszajelzése szerint nagyban elősegítik a gyermekek beilleszkedését a bölcsődébe, illetve óvodába. Ezen túlmenően az anyák számára jó lehetőség a kisgyermekes időszak során is a közösséghez való tartozás, az izoláció csökkentése.

OTP Kulturális program

Pályázat segítségével 2 előadásra (Óz a csodák csodája és a Pál utcai fiúk) tudtunk összesen 45 főt elvinni a Vígszínházba, ami a programban résztvevők számára igen nagy élmény volt.

Erzsébet tábor

Az intézményünkben gondozott gyermekek között sokan vannak, akik nem jutnak el nyaralni. Így újra pályáztunk a Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány „Mesés nyár vár ránk!” családsegítő és/vagy gyermekjóléti szolgáltatásban, valamint átmeneti gondozásban részesülő gyermekek részére kiírt, egy hetes balatoni nyaralási lehetőségére, és már harmadik évben is sikeres volt a pályázatunk. 9 fős gyerekcsoport vett részt egy kísérővel a Fonyódligeti táborban. A tábor, szülők által fizetett önköltsége 1000 Ft volt. Az útiköltséget a XVI. kerületi Önkormányzat finanszírozta.

Gomoku verseny

Immár hagyományosnak mondható, budapesti szintű diák gomoku (amőba)-versenyünket 2016. május 14-én rendeztük meg, melyen 9 iskola képviseltette magát, a gyermekek pedig 3 korcsoportban, összesen 28-an vettek részt. Programunk lényege a logikai játék népszerűsítésén túl egy értelmes, közösségi alternatíva felkínálása a szabadidő eltöltésére, melynek során szülők, gyerekek, tanárok és szociális szakemberek találkozhatnak egymással, s mint ilyen, a prevenció kiváló terepe is. Az esemény színvonalát emelte, hogy hazánk kétszeres gomoku-világbajnoka, Demján Attila is részt vett rajta a rendezői csapatot erősítve, és a verseny után szimultán mérkőzést adott a gyerekeknek.

KLUBOK, CSOPORTOK STATISZTIKÁJA		
KLUBOK NEVE	Foglalkozások (alkalmak) száma	Forgalom
Kézműves klub	12	43
Szünidei Napraforgós Napok	10	334
Film Klub	16	108
Liszt-érzékenyek klubja	4	15
„Gázoló” Kalandklub	9	76
Álláskereső klub	67	50
Mama-baba klub	36	460
OTP kulturális program	2	45
Erzsébet tábor	1	9
Gomoku verseny	1	28
Összesen	158	1168

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat személyi és tárgyi feltételei

a) Személyi feltételek

A személyes gondoskodás formáinak szakmai létszámnormáit az 55/2015 EMMI rendelet szabályozza, ami szerint kerületünkre vetítve tavaly, az előírt létszám 17 főállású családsegítő munkatárs, és legalább 3 szociális asszisztens lenne. A szolgálatban, 2016-ban 1 vezető, 11 családsegítő és 2 szociális asszisztens dolgozott. Napi 8 órában tudtunk közmunkást is foglalkoztatni szolgálatunknál, akinek a ruhaosztás, a raktárhelység rendjének folyamatos biztosítása (válogatás, hajtogatás, selejtezés) volt a feladata.

b) Tárgyi feltételek

A csoportos foglalkozások ellátására az emeleti szinten kialakított konferencia-terem állt rendelkezésünkre.

A tárgyi feltételeket alapvetően az intézményi költségvetésből finanszíroztuk.

A Szolgálat 12 számítógéppel rendelkezik, ami lehetővé tette a kliensnyilvántartás naprakész vezetését. Több sokéves gépünk állapota katasztrofális, lecserélésük mindenképpen szükséges és indokolt.

Sokat jelent az intézményben folyamatosan elérhető gyors Internet lehetőség, amit használni tudunk többek között a társintézményekkel való kapcsolattartásnál, információk letöltésénél, álláslehetőségek keresésénél stb. Honlapunkon (www.napraforgo16.hu) intézményünk működéséről, szolgáltatásainkról, az aktuális eseményekről kultúrált, naprakész módon tudunk tájékoztatást nyújtani.

Képzés, továbbképzés

A Szolgálat munkatársai folyamatosan különböző képzéseken, konferenciákon vesznek részt, ami a csoporton belüli szakosodást segíti, a munka hatékonyságát fokozza. A Szolgálat szakemberei heti rendszerességgel szakmai teamen vesznek részt. Célja az információcsere, a közös esetek megbeszélése, a következő hét tervezése. Többen kötelező pontgyűjtő továbbképzéseken, tanfolyamokon, szakmai műhelyeken vettek részt, mivel minden szociális és gyermekvédelmi szakembernek 6 év alatt 80 pontot kell teljesíteni!

Az elmúlt évben 1 felsőfokú szociális képzésben résztvevő fiatalnak biztosítottunk helyet terepgyakorlathoz a Pázmány Péter Katolikus Egyetemről.

A munkatervünk szerint vállalt feladatainkat teljesítettük. A TAJ szám alapú tevékenység adminisztrációs (TEVADMIN) rendszerbe való napi jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk.

Budapest, 2017. február 28.


dr. Halábuk Ágnes
Intézményvezető




Sapszon István
Szolgálatvezető

Újpest Önkormányzat Szociális Intézményének
**„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti
Otthona**

1042 Budapest, Hajnal u. 15. Tel.: 06 1 / 369-41-07;
Fax: 06 1 369-43-68

Éves beszámoló „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonáról

Országos viszonylatban az elmúlt évben kevesebb gyermek került a gyermek átmeneti otthonába, mint 2015-ben. Országos adatokat tekintve Újpest nagyon jó helyzetben van, hiszen több megyében egyáltalán nincs ilyen intézmény. Az otthon befogadóképessége is magas, 24 gyermek helyezhető el az intézményben. A férőhely kihasználtsága is 76 százalékos, bár 2016-ban az Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthonába is kevesebb gyermek került be. Míg 2015-ben 53 fő, 2016-ban csak 41 fő volt.

Van létjogosultsága az átmeneti otthonoknak, hiszen az esetek felében a gyermekek hazagondozásra kerülnek, s csak a másik fele kerül szakellátásba.

A bekerülő gyermekek életkorát tekintve ugrásszerű emelkedés történt a 0-3 éves korosztály bekerülését illetően, mely annak tulajdonítható, hogy a védőnői rendszer jól működik. Azonnal jeleznek, s nagyobb az odafigyelés a babákra, mint pl. a kamaszokra. A bekerülők 46 százaléka kisiskolás, 25 százaléka tini.

A bekerülés okai: életvezetési probléma, lakhatási probléma, családi konfliktus.

Új jelenségként, nőtt a gyermekbántalmazások száma és a gyermek magatartási problémája miatt felvettek aránya. Az érzelmi elhanyagolás legalább akkora probléma, mint a fizikai bántalmazás. Míg az elmúlt években 4 magatartási problémás gyermek volt, addig most 25 fő egy év alatt. A gondot főleg a kezeletlen magatartás zavaros gyermekek jelentik. Többségében kisiskolás korú gyermekekről van szó, akik ön és közveszélyes állapotba tudnak kerülni. Kiváló együttműködés alakult a pszichiáter és az intézmény között.

Egyre gyakrabban szerepel a bekerülés okai között a szülő pszichiátriai betegsége, illetve a szülő fogyatékosága.

A legtöbb esetben a szülő kérelmére és a család és gyermekjóléti szolgálatok kérésére veszik fel a gyermeket. Időnként a gyámhatóság 2-3 gyermeket kötelez a bevonulásra az intézménybe, akikkel azonban nagyon nehéz együttműködést kialakítani, mivel ők nem akart ide jönni, s a hozzá állása is felemás lesz. Emelkedést mutat a védelembevétellel bekerültek száma országosan.

A benn töltött idő szerint országosan a gyermekek 75%-ka 3 hónapot tölt az átmeneti otthonban, ez az Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthonában is így van. Három hónap alatt minden kiderül, akar-e a család a probléma megoldásán dolgozni, avagy sem, a családi pótlékhoz ragaszkodik a szülő, vagy a gyermekéhez; alkalmas a szülő a szülői feladatok ellátására, vagy nem. A benn töltött idő szempontjából cseppet sem elhanyagolható tényező, hogy a gyermek hány éves, mert nem ugyanaz egy csecsemő 3 hónapos benntartózkodása, mint egy 17 évesnek. A kisbabák esetében ugyanis a korai kötődések kialakulása életre szólóan meghatározzák majd a gyermek személyiségének fejlődését.

A gyermekek kikerülése az otthonból: A gyermekek hazakerülése, 50%-os. Az után követésünkből az derül ki, hogy a hazakerültek fele 2 éven belül újra bekerül az ellátó rendszerbe.

Együttműködés:

A **XVI. kerülettel** való közös munkából kiemelném azt a példaértékű előzetes esetkonferenciát, amelyeken döntünk arról, hogy a gyermek hozzánk kerüljön.

A XVI. kerületből bekerült gyermekek:

	Név	Született	Mettől-meddig?	2016-ban
1.	Fiú	2014.12.02.	2015.04.09-2016.02.05= 303 nap	36 nap
2.	Lány	2001.10.13..	2015.10.06-2016.11.18= 409 nap	323 nap
3.	Lány	1999.07.14.	2015.10.06-2016.11.18= 409 nap	323 nap
4.	Lány	1998.08.05.	2016.05.13.-2016.07.28.= 77 nap	77 nap
				759 nap

Budapest, 2017. április 26.

dr. Varga József
igazgató



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
 Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370
 E-mail: szeiujp@axelero.hu



www.szei.hu

Budapest Főváros
XVI. kerület Önkormányzata
 1163 Budapest Havashalom út 43.

ikt.sz.: 32/2017
 ügyintéző: Bruzsa Melinda
 gazdasági vezető
 tel: 231-6015
 tárgy: **2016. évi gazdálkodói jelentés**

Dobrosiné Ladjánszki Tímea
Humán Ügyosztály
Intézményi Iroda
 részére

Tisztelt Főosztályvezető Asszony!

A Társulási Megállapodásban foglaltak szerint megküldjük Önök részére a 2016. év gazdálkodásáról elszámolásunkat szíves felhasználás céljából.

Az "Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona" látja el 2003-tól - ellátási szerződés keretében - a XVI. kerület gyermekek átmeneti szociális, otthoni ellátását.

Személyi juttatás (bér):	2.024.018.-
Közeledési költségtérítés:	67.877.-
Megbízási díj	218.200.-
SZEMÉLYI JUTTATÁSOK ÖSSZESEN:	2.310.094.-

Szociális hozzájárulási adó	598.282.-
Egészségügyi hozzájárulás	49.-
Táppénz hozzájárulás	3.095.-
Munkáltatót terhelő járulék	56.-
JÁRULÉK ÖSSZESEN:	601.481.-

Dologi kiadások	1.281.656.-
1.) Szakmai anyagok	
Gyógyszer beszerzés	6.855.-
2.) Üzemeltetési anyagok	137.861.-
3.) Szolgáltatások	
Telefon	11.083.-
Internet	16.427.-
Vásárolt ételmezés	238.880.-
Közüzem díjak	287.731.-
Karbantartás, kisjavítás	47.684.-
Üzemeltetési szolgáltatás	313.224.-
4.) Egyéb dologi	
Áfa	221.812.-
Egyéb dologi	98.-

Zsebpénz **121.670.-**

Beruházás **4.445.-**

Felújítás **32.697.-**

KIADÁS ÖSSZESEN: 4.389.185.-

Normatíva 2 fő részére: 1.303.020.-
Bevétel XVI. kerülettől: 3.788.832.-

BEVÉTEL ÖSSZESEN: 5.091.852.-

1 fő 1 napi bevétele: 6.956.-

1 fő 1 napi kiadása: 5.996.-

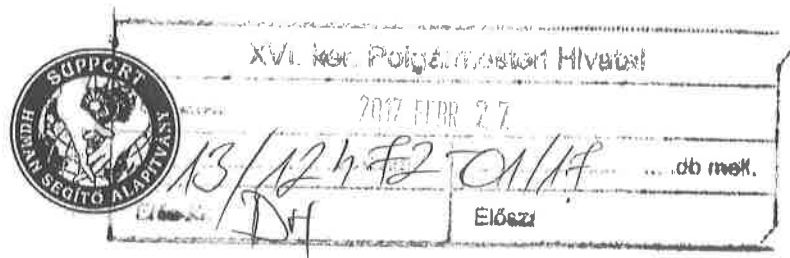
Budapest, 2017. március 28.

Tisztelettel:

Kapják: Címzett
Irattár

Dr. Varga József
igazgató





SUPPORT

HUMÁN SEGÍTŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2016. évről

(Budapest Főváros 16. kerületének Képviselőtestülete részére)

(A családok átmeneti otthonaiban végzett 2016. évi tevékenységről)

Az intézmények célkitűzése

A Support Alapítvány két családok átmeneti otthonát tart fent, az egyiket Kerepesen, a másikat Erdőkertesen. Az intézmények az átmenetileg lakhatási nehézségekkel küzdő gyermekes családoknak, várandós esetlegesen bántalmazott anyáknak nyújtanak segítséget problémáik megoldásában.

A bekerülő családok az együttes elhelyezés révén megőrzik egységüket, így a gyermeket vagy gyermekeket nem kell elszakítani szüleiktől a szociális krízis miatt.

Ezt az átmeneti ellátást legfeljebb 12+6 hónapra vehetik igénybe a rászorult családok.

Fontos célkitűzés a családok az intézményből való kikerülésének elősegítése, önálló életének erősítése, erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel ismételt kialakítására.

Ennek megvalósítására komplex családgondozási programot biztosítanak az intézmények.

- Kikerülési motiváció folyamatos fenntartása, előtakarékosági programban való részvétel szorgalmazása.
- A családok belső erőforrásainak feltérképezése.
- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselés.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás.

- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Albérleti lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.

I. Az intézmények bemutatása

1. Erdőkertes

Az erdőkeresi otthon a település központi részén, kertvárosi övezetben helyezkedik el. Tömegközlekedéssel jól megközelíthető, a vasútállomástól 10, a buszmegállótól 5 perc távolságra. A gyermekintézmények (óvoda, iskola), orvosi rendelő 5 perc távolságra vannak.

A 40 fő lakó két egymás melletti épületben kerül elhelyezésre (családi ház jellegű épületek). Összesen 14 lakószobával rendelkezünk.

A gyermekek részére az otthonon belül játszóudvar került kialakításra. A közösségi és csoport-foglalkozásokhoz negyven négyzetméteres „klubszoba” áll rendelkezésre.

2. Kerepes

A kerepesi otthon is kiváló közlekedéssel rendelkezik, mivel közvetlenül a Budapest-Gödöllő HÉV-vonal kerepesi megállójával szemben található, és a helyi buszjárat is szinte az épület előtt áll meg. Két település, Kistarcsa és Kerepes iskolái és óvodái egyaránt könnyen megközelíthetőek, és a HÉV közelsége révén a Budapestre való bejutás is egyszerűen megoldható.

Ez az intézmény is családi ház jellegű, de kisebb, mint az erdőkeresi, itt 12 férőhely áll rendelkezésre 3 lakószobában. Az épület mögött játszótér van kialakítva, és az otthon mellett lévő irodaépületben játszó-fejlesztő helyiség áll rendelkezésre.

II. Az otthon munkatársai

Az otthonokban családsegítő és gyermekgondozó segítik a családokat, valamint rendszeres időközönként, igény szerint pszichológus és jogász is a családok rendelkezésére áll.

II. Szolgáltató tevékenység alapelvei

Az intézmény igénybevétele az önkéntesség elvén alapul, ennek megfelelően a szolgáltató tevékenység elsődleges alapelve az ellátást igénybe vevő szülők és gyermekek emberi méltóságának, önrendelkezési jogának tiszteletben tartása.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat olyan módon szervezzük, hogy az ne sértse a családok autonómiáját, a legkisebb beavatkozás elvével dolgozunk.

III. A családok jellemzői

Az utóbbi években bekerülő családok jelentős része több problémával kénytelen szembe nézni, egyre nehezebb sorsú családok kerülnek otthonunkba. Ez mindenképp előtt a szegénységet jelenti, de legalább ilyen nagyságrendű probléma a családi háttér, a természetes segítő kapcsolatok hiánya (Pl. Egyedül álló anya több gyermekkel, férj, élettárs, szülői háttér nélkül).

Egyre nagyobb létszámban jelennek meg intézményünkben a gondozott pszichiátriai beteg felnőttek, illetve a középsúlyos fogyatékkal rendelkező szülők is, akik ellátása, gyermekeik nevelésében való támogatása munkatársainktól még fokozottabb szakmai munkát igényel. Jellemző az alacsony iskolai végzettség, és a munkaerő piaci tapasztalat hiánya.

A bekerülés jellemző okai:

- a család megélhetési (anyagi, életvezetési) és lakhatással összefüggő problémái (krízis elhelyezés, hajléktalanná válás, elégtelen, egészségtelen lakhatási körülmények),
- albérlet váratlan felmondása
- a szülők és a gyermekek egészségi problémái, szenvedélybetegség, a családban,
- bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki),
- családi konfliktusok (szülők egymás közötti, szülők-gyermek közötti),
- a gyermek(ek)nek magatartási és tanulási problémái voltak.

Elmondható, hogy az esetek többségében ritkán fordult elő egyetlen ok, mely miatt az intézmény szolgáltatását kérték a szülők, törvényes képviselők. Sokkal inkább jellemző volt a problémák halmozott, komplex megjelenése. A családokra jellemző, hogy nagyon szűk az a társas mező, melyben életük zajlik, kapcsolataik zöme az ellátórendszerre korlátozódik.

Az otthonba kerülő családok többsége rendkívül rossz körülmények közül kerül az intézménybe (zsúfoltság, komfortnélküliség, vizes, leromlott lakás), az albérletek megszűnésének legfőbb oka a családok fizetéseképtelenné válása. Már a felvétel időszakában látható, hogy a gondozási idő letelte utáni lakhatásuk biztosításához jelentős erőforrásokat kell mozgósítani.

Intézmény működése

Az Intézménybe történő felvétel kritériumai:

- a. Budapest XVI. kerület Polgármesterének hozzájárulása

Az ellátási igénybevétele önkéntes, szükséges a család kérelme,

- b. a család lakhelye szerinti családsegítő, vagy gyermekjóléti szolgálat javaslata
- c. az Intézmény és az érintett család közötti megállapodás és a gondozási szerződés megkötése
- d. a házirend ismerete és elfogadása
- e. A szülő nyilatkozata, hogy a gyermekjóléti szolgálattal együttműködik.

Az intézményi felvételt kizáró tényezők:

a. Az Intézmény működését veszélyeztető pszichiátriai vagy más olyan betegség, mely a közösségben való együttélést meggátolja.

b. Deviáns, az Intézmény működését veszélyeztető magatartás (alkohol, drogfogyasztás).

Az intézményben történő ellátás megszűnése:

Az ellátás megszűnik:

a. a családdal kötött megállapodás hiánya, a gondozási megállapodás és szerződés be nem tartása,

b. az együttműködés hiánya,

c. a család problémájának megoldódása, önkéntes távoztása,

d. gondozási idő lejárt,

e. térítési díj meg nem fizetése

f. házirend megsértése esetén

Statisztikai adatok

1. Erdőkertes

A Support Alapítvány a 2016. évben az erdőkertesi otthonban 40 férőhelyen 26 családot, összesen 92 főt (ebből 45 fő felnőtt, 47 gyermek) látott el.

Családok összetétele, jellemzői gyermekszám szerint:

1 gyermekes család	13 család
2 gyermekes család	9 család
3 gyermekes család	2 család
4 gyermekes család	1 család
5 gyermekes család	1 család

Családszerkezet szerinti megoszlás:

Egy szülő	6 család
Két szülő	20 család

A 2016 évben kiköltözött családok megoszlása:

Az intézmény igénybe vételének okai:

Albérlet megszűnése	7 család
Kilakoltatás	1 család

Hajléktalanság	2 család
Másik intézményből érkezett	8 család
Elégtelen lakhatási körülmények	4 család
Családi konfliktusok	3 család
Egyéb	1 család
Összesen:	26 család

A családok kiköltözésének módjai:

Albérletbe költözött	5 család
Saját tulajdonú ingatlanba költözött	2 család
Másik intézménybe költözött	3 család
Gyermekek szakellátásba kerültek	1 család
Saját családjához költözött vissza	5 család
Ismeretlen helyre távozott	1 család
Összesen	17 család

Jelenleg 9 család még gondozásunk alatt áll a 2016-ban beköltöző 26 családból.

Ellátást igénybe vevő szülők kor és nem szerinti megoszlása:

Korcsoport	Nő	Férfi
	Fő	Fő
15-19	0	1
20-24	3	1
25-29	9	5
30-34	3	4
35-39	5	5
40-44	2	2
45-49	1	1
49-	2	1

Összesen:	25	20
------------------	-----------	-----------

Ellátott gyermekek kor és nem szerinti megoszlása

Korcsoport	Lány	Fiú
	Fő	Fő
0-1	8	5
2-3	4	7
4-6	4	3
7-14	5	9
15-18	1	1
Összesen	22	25

Ellátást igénybevevő szülők gazdasági aktivitása

Státuszok	Nő	Férfi
	Fő	Fő
Munkahely	4	12
Alkalmi munka	3	8
Bevételi forrás nélkül	1	0
Nyugdíj	0	0
Nyugdíjszerű ellátás	1	1
Gyermekekkel kapcsolatos ellátás (GYED, GYES,)	15	0
Összesen	24	21

2. Kerepes

A kerepesi otthonunkban a 2016. évben 12 férőhelyen 8 családot, összesen 31 főt (ebből 9 fő felnőtt, 22 gyermek) látott el.

Családok összetétele, jellemzői gyermekszám szerint:

1 gyermekes család	3 család
2 gyermekes család	1 család
3 gyermekes család	1 család
4 gyermekes család	2 család
5 gyermekes család	1 család

Családszerkezet szerinti megoszlás:

Egy szülő	7 család
Két szülő	1 család

A 2016 évben kiköltözött családok megoszlása:

Az intézmény igénybe vételének okai:

Albérlet megszűnése	4 család
Kilakoltatás	0 család
Hajléktalanság	1 család
Másik intézményből érkezett	0 család
Elégtelen lakhatási körülmények	2 család
Családi konfliktusok	1 család
egyéb	0 család
Összesen:	8 család

A családok kiköltözésének módjai:

Albérletbe költözött	3 család
Saját tulajdonú ingatlanba költözött	1 család
Másik intézménybe költözött	0 család
Gyermek szakellátásba került	0 család
Saját családjához költözött vissza	1 család
Ismeretlen helyre távozott	0 család
Összesen	5 család

Jelenleg 3 család még gondozásunk alatt áll a 2016-ban beköltözött családból.

Ellátást igénybe vevő szülők kor és nem szerinti megoszlása:

Korcsoport	Nő	Férfi
	Fő	Fő
15-19	0	0
20-24	0	0
25-29	4	0
30-34	1	0
35-39	0	0
40-44	2	0
45-49	1	1
49-	0	0
Összesen:	8	1

Ellátott gyermekek kor és nem szerinti megoszlása

Korcsoport	Lány	Fiú
	Fő	Fő
0-1	0	0
2-3	1	1
4-6	2	5
7-14	5	7
15-18	1	0
Összesen:	9	13

Ellátást igénybevevő szülők gazdasági aktivitása

Státuszok	Nő	Férfi
	Fő	Fő
Munkahely	4	1

Alkalmi munka	1	0
Bevételi forrás nélkül	1	0
Nyugdíj	0	0
Nyugdíjszerű ellátás	0	0
Gyermekkel kapcsolatos ellátás (GYED, GYES)	2	0
Összesen:	8	1

Az otthonok által biztosított szolgáltatások, ellátások

A szociális munka területei

Az intézményeink alapvető célkitűzése, hogy hozzásegítsék a szolgáltatásaikat igénybe vevő családokat ahhoz, hogy saját életterületet kialakítsák, és ezáltal megtörténjen visszailleszkedésük a társadalomba. Képessé váljanak a családok környezetük erőforrásainak felkutatására, és azok saját érdekeiknek megfelelő felhasználására. Az intézmények ezen keresztül lehetőséget nyújt a családoknak önállóságuk, személyiségük, illetve felelősség tudatuk fejlesztésére.

A szociális munka a gyakorlatban:

- a. Strukturált napi életvitel kialakulásának segítése, amely felkészíti a családot a későbbi önálló életvezetésre,
- b. Ügyintézési segítségnyújtás
- c. Szabadidős programok szervezése
- d. Egyéni esetkezelés
- e. Szociális csoport munka
- f. Tanácsadás
- életvezetési
- háztartási
- gyermeknevelési
- jogi
- mentálhigiénés

A szociális munka formája: minden család egy-egy családgondozóhoz tartozik, aki komplex segítséget nyújtva végigkíséri a családot az intézményekből való kikerülésig, esetlegesen pedig utógondozást is végez. Az egyéni estekezelés mellett az intézményekben csoportos

szociális munka is folyik, amelynek célja szintén a személyiség fejlődése, a problémamegoldó és megbirkózási képesség fejlesztése.

Az intézmények a szolgáltatásokat igénybe vevő családok részére különféle képzéseket, illetve foglalkoztatási lehetőségeket szerveznek. Az intézmények munkatársai segítséget nyújtanak munkahelykeresésben, az ehhez kapcsolódó ügyintézésben, valamint munkahellyel nem rendelkező – és ezzel a lehetőséggel élni kívánó – szülőknek a munkaügyi központok képzésein, átképzésein történő megjelenést elősegítik.

Ennek célja:

A családok biztos anyagi hátterének megteremtése annak érdekében, hogy legalább az egyik szülő rendszeres – munkából származó- jövedelemmel rendelkezzen.

Mindezekon túlmenően azon családoknak, akik gyermekük gondozása miatt munkába állni nem tudnak, azoknak intézmények igény szerint elfoglaltságot igyekeznek biztosítani az intézmények területén belül:

- részvétel az intézmények tisztántartásában,
- kerti munkák,
- egyéb foglalkoztatási lehetőségek szervezése

Gyermekek gondozása, fejlesztése:

- a. A gyermek és a család kohéziójának erősítése, szélesebb családi kapcsolataik fejlesztése.
- b. A gyermekek biztonságérzetének megerősítése.
- c. A gyermekek képességeinek fejlesztése (motorikus kismozgások-, nagymozgások fejlesztése, sport, korrepetálás, önállóságra nevelés, a tér irányok elsajátítása, kézügyesség fejlesztése, helyes ceruzafogás elsajátításának segítése).
- d. A gyermeknevelés segítése.
- e. A gyermekek ellátásának, és gondozásának segítése (helyes higiéniai szokások kialakítása, napirend kialakítása, egészséges táplálkozás elsajátításának segítése).
- f. Serdülőkori devianciák prevenciója.
- g. Családi és közösségi programok szervezése.
- h. Játsszóház.

Intézményünk által biztosított ellátások:

1. Személyi higiéné biztosítása
 - a. Mosási lehetőség
 - b. Tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása
2. Ruhanemű, textília

- a. Ruházat (női, férfi, gyermek, csecsemő is)
- b. Ágynemű, törölköző
- 3. Élelmezés
 - a. Gyermekek intézményi (óvodai, iskolai) étkeztetésének biztosítása
 - b. Főzési lehetőség
 - c. Élelmiszer nyersanyagok biztosítása
- 4. Élelmiszersegély-akciók: Az élelmiszerbankkal történő együttműködés keretében jelentős mennyiségű élelmiszert tudunk biztosítani a lakóknak.
- 5. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása
 - a. Közoktatási intézmények
 - b. Egészségügyi ellátás
- 6. Szolgáltatások közvetítése
 - a. Közösségi programok
 - b. Játsszóházak
 - c. Önsegítő csoportok
 - d. Egészségügyi szakellátások

3. Gyermekek fejlesztése gondozása

Intézményeink gyermekvédelmi alapellátást végeznek. A gyermekek gondozása és fejlesztése elsődleges feladat. Az otthonainkban élő gyermekek számára szakemberek vezetésével rendszeresen, heti 2-3 alkalommal csoportos foglalkozásokat biztosítunk. A foglalkozások egyik része az iskolás gyermekekre irányul, akiket igény szerint korrepetálunk, illetve segítjük az iskolai beilleszkedésüket, a másik rész a teljes gyermekközösség számára szervezett kézműves és fejlesztő foglalkozás. A gyermekeknek biztosítjuk a társintézményeink által szervezett gyermekprogramokra (játsszóházak, ünnepségek, kirándulások) való eljutását. Pszichológiai, gyógypedagógiai probléma esetén az erdőkertesi otthonunkban élő gyermekeket a veresegyházi Nevelési Tanácsadó látja el térítésmentesen.

Erdőkertesen 2015-től bevezetésre került a gyermekek (és felnőttek) körében is nagy népszerűségnek örvendő filmklub, melynek megtartására 2 hetente szombat esténként kerül sor. 2016 májusában a gyermeknapra való tekintettel idén is megtartottuk a már hagyománynak számító, évről évre visszatérő Családi Napot, melynek keretében az intézmény munkatársai együtt főztek a bentlakó családokkal az otthon udvarán, bográcsokban. A főzés ideje alatt a gyermekeket vetélkedőkkel, bónusz filmklubbal, trambulinozással szórakoztattuk.

Nyáron külső hetes táborokba négy gyermeket fizetett be az intézmény ezzel is segítve a családokat, és a gyermekek kikapcsolódását.

A futballmérkőzésekre nagy érdeklődésre való tekintettel az udvarunkon kivettetőn nézhették a lakók a mérkőzéseket az elengedhetetlen arcfestés és rágszálni valók biztosításával. A program megerősítette a kapcsolatokat a lakók között.

2016 nyárzáró eseményeként a családokkal a veresegyházi medvefarmot látogattuk meg közösen, ahol a családok egy teljes napot tölthettek el, és a nap zárásaként közös pizzázást tartottunk az udvaron, majd az iskola és óvodakezdés kiadásait csökkentve minden gyermekünk életkorának megfelelő tanszer csomagot kapott, melynek költségeit az Intézmény állta.

2016-ban a húsvét alkalmából pingpongozással, csocsó és sorversenyekkel, ügyességi vetélkedőkkel, nyuszitójás-kereséssel szórakoztattuk a gyerekeket.

Novemberben megtartottuk az intézményi halloweent, ahol rémisztő tököket faragtunk és miután leszállt az est, beöltöztünk és „rémisztő” arcfestéssel kis rémekké változtattuk a gyerekeket, majd édességvadászatot tartottunk az intézményben. A klubhelyiségünkben pedig ott alvós partit szerveztünk, pattogatott kukoricával, édességgel, filmezéssel.

2016. december 6-án meglátogatta intézményünket a Mikulás és Krampusz. Hoztak sok édességet és természetesen gyümölcsöt a gyerekeknek. De csak miután elmondta minden gyermekünk, hogy jó gyerek volt és az is marad.

2016-ban a karácsonyvárás 4. hétében kézműves foglalkozásokon, filmklubokon hangolódhattak az ünnepekre. Ez alatt az egy hónap alatt hetente 2 alkalommal tartottak a próbák amelynek eredményeképpen a 2016.12.18.-án megrendezésre került karácsonyi ünnepségünkön gyönyörű műsort mutattak be.

Rendszeres kapcsolatban állunk az Országjáró Bábmisszióval amely kapcsolatnak köszönhetően 2-3 havi rendszerességgel 1-2 órás bábelőadást tekinthetnek meg a gyermekek a szüleikkel, majd egy zenés, beszélgetős szórakoztató foglalkozáson vesznek részt a bábosokkal.

Gyermekek számára biztosított további foglalkozásaink:

1. Mozgásfejlesztés

A mozgásfoglalkozással az esetleges tanulási zavarokat korrigáljuk, megelőzzük. A mozgásos tevékenységek során végzett feladatokkal a gyerekek önértékelését növeljük, sikerélményhez juttatjuk őket. A Veresegyházi Nevelési Tanácsadó mozgásfejlesztésével foglalkozó munkatársának útmutatásai szerint TSMT tornamozgásokat végzünk alkalmanként az arra rászoruló gyermekeknek.

2. Játszóház

A foglalkozásokon többek között a gyerekek személyiségének kibontakozását és a szocializációjukat erősítjük. Leginkább kézműves foglalkozásokat tartunk, amelyek segítik a gyermekek kézügyességét, valamint olyan eszközöket, technikákat próbálhatnak ki, amire korábban nem volt alkalmuk. A játszóház heti két alkalommal kerül megrendezésre, alkalmanként két órában. Az ünnepkörhöz illeszkedő, tematikus Játszóházat alkalmanként, az aktuális ünnep közeledtével tartunk (farsang, húsvét, advent-karácsony).

4. Filmklub

A foglalkozás elsődleges célja a gyermekek szabadidejének hasznos, mégis könnyed eltöltése, a válogatott tartalmú mesék, filmek közös feldolgozása a gyermekekkel. A filmklub kétheti rendszerességgel, klubhelyiségünkben kerül megtartásra.

Szülők számára biztosított foglalkozásaink:

1. Háztartásgazdálkodási csoport

A háztartásgazdálkodási csoport fő célja, hogy a résztvevők jobban átlássák anyagi helyzetüket, reálisan mérlegeljék a bevétel és a kiadás oldalt, tudatosabban, és ez által eredményesebben tudjanak jövedelmeikkel gazdálkodni. A háztartásgazdálkodási csoport magában foglalja a helyi kiskereskedők és a nagy áruházláncok árainak összehasonlítását, az egyéni pénzbeosztási technikák összehasonlítását és a tudatos háztartásvezetés ismertetését. Feltételezésünk, hogy amennyiben a szülők pénzbeosztása kedvezően változik, önbizalmuk növekedni fog, pozitív mintával járulnak hozzá gyermekeik jövőbeni tudatos pénzkezeléséhez, illetve az intézményen kívüli lakhatásukat is hosszabb távon biztosítani tudják.

2. Szülői kompetenciafejlesztés csoport játszóházas elemekkel

A foglalkozás elsődleges célja, hogy elősegítse a szülők számára azon hiányosságok pótlását, és beépülését, amely a mese és a játék, mint nevelési és kapcsolatépítő eszköz hiányából adódik.

Másodlagos célja a szülő-gyermek és családi kapcsolatok erősítése, kommunikációs készség fejlesztése, önbizalom növelése, nevelési eszközök tárházának bővítése. A foglalkozásokon a szülők és a gyermekek közösen játszottak, illetve olvastak végig egy –egy tanulságos mesét. A játék, vagy a mese után átbeszéltük a számunkra leszűrhető tanulságot, valamint azt, hogy ezt hogyan tudjuk beépíteni a mi mindennapi családi életünkbe, gyermekeink nevelésébe.

3. Családi nap

A Családi napok elsődleges, ugyanakkor hosszú távú célja a közösségépítés, a családi kapcsolatok erősítése, motiváció a szabadidő hasznos eltöltésére, a mozgás örömeire való nevelés. 3 alkalommal 1-1 napot töltöttünk együtt a családokkal, az év különböző időszakában, kihasználva ezen alkalmak sajátosságait is. Úgy, mint a karácsony ünnepekőre, gyermeknap, valamint a nyári szünet, ahol külön feladatot jelent a gyermekek szabadidős tevékenységének biztosítása, a szabadidő hasznos eltöltése. A családi napok egyfajta mintát szolgálnak arra, hogy a család hogyan érezze jól magát, milyen tevékenységekkel lehet gazdagítani a kapcsolataikat, színesíteni programjaikat. A 2016-os évben egy különleges családi napra is sor került az erdőkertesi intézményben. Egy bentlakó pár úgy döntött, hogy házassággal köti össze az életét, és a lakodalomra az intézményünkbe került sor, amelynek alkalmából az intézményt feldíszítettük. Az Alapítvány élelmiszerekkel is hozzájárult az ünnepi menühöz.

4. Filmklub

A foglalkozást a gyermekek filmklubja hívta életre, mely során megmutatkozott, hogy egyre több szülő csatlakozik a gyermekek számára szervezett filmvetítésekhez. Ahogy a gyermekek filmklubjának, ebben az esetben is elsődleges cél a felnőtt szabadidejének hasznos, mégis könnyed eltöltése, a válogatott tartalmú filmek közös feldolgozása. A filmklub kétheti rendszerességgel, klubhelyiségünkben kerül megtartásra.

Életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás

Ezen tevékenység alapvető célja, hogy a gyermekek biztonságérzetének megerősítése, a képességeik kibontakozása, illetve szüleikkel való kapcsolatot elmélyítse.

A fent megfogalmazott célok megvalósulása érdekében az intézményekben egyéni esetkezelés és csoportmunka is folyik szociális munkások, szociálpedagógus és szükség szerint pszichológus közreműködésével. Az intézmények folyamatos kapcsolatot tart fenn a gyermekek nevelési és oktatási intézményeivel, az ott dolgozó pedagógusokkal. Mindezekon túlmenően az intézmények a gyermekek részére szabadidős és képességfejlesztő programokat és korrepetálást is szerveznek. Fontos az ünnepi létkultúra iránti igény kialakítása, ezért a jeles ünnepnapokat (születésnapok, nemzeti ünnepek, karácsony, stb.) szervezeten kívül közösen ünnepeljük.

A családok esetén gyakran előfordulnak életvezetési, illetve gyermeknevelési problémák. Ilyenkor a családsegítők tanácsokkal látják el a családokat, kompetencia hiány esetén a családokat eljuttatjuk a megfelelő szakemberekhez (nevelési tanácsadó, pszichológus, logopédus, stb.). A szakmai teamben dolgozó gyermekgondozók és gyermekfelügyelők segítik a családokat a napirend az életvezetés kialakításában. Szükség esetén segítik a családokat a háztartási teendők elsajátításában (megtanítyák főzni a szülőket), szükség esetén a gyermekek megfelelő gondozásában-nevelésében, a családsegítő munkájával összhangban és azt kiegészítve.

Jogi tanácsadás

Intézményeinkben lehetőség nyílik arra, hogy jogi probléma esetén rendszeresen jogással konzultáljanak a családok. Jogászunk jogi tanácsadást, iratszerkesztési feladatokat lát el. Leggyakoribb jogi problémák: tulajdoni viták, gyermekelhelyezés, munkajogi és büntetőjogi kérdések.

Intézményi kapcsolattartás koordinálása

A családok sikeres kigondozása érdekében intézményeink szoros kapcsolatot tart a családot előzetesen gondozó, vagy a család felvételét kezdeményező gyermekjóléti szolgálattal, közoktatási intézménnyel, gyámhatósággal, egyéb szervezetekkel.

Adósságkezelés segítése

Családjaink jelentős részénél súlyos probléma, hogy nagy összegű kiegyenlített tartozásokat halmoztak fel (A, B, C, hitelek, mobilszolgáltatók felé felhalmozott számlatartozások, egyéb bankhitelek).

Ilyen esetekben a szociális munkások segítséget nyújtanak az adósságok kezelésében, a pénzintézetekkel és a szolgáltatókkal való kapcsolattartásban, hitel átütemezésben, részletfizetési kérdésekben.

Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció

Intézményeinkben lehetőség van arra, hogy azok a szülők, akik mentális problémákkal küszködnek igénybe vegyék pszichológusunk segítségét. Ez a szolgáltatásunk nagyon népszerű, sokan veszik igénybe.

A mentálhigiénés tanácsadásra leginkább a családon belüli erőszak áldozatainak van szüksége. Ebben az esetben rendszeres konzultációval, valamint egyéni és csoportos terápiával elkerülhetjük a PTSD („poszttraumatikus stressz szindróma”) kialakulását.

Ingatlanpiaci tanácsadás

Ezt a szolgáltatást a gondozott családjaink igényei hívták életre. Segítséget nyújtunk a lakáscélú támogatás ügyintézésben, hitel ügyintézéseiben, albérleti és lakásvásárlási lehetőségek feltérképezésében. A 2015. július 1-én bevezetésre került Családi Otthonteremtési Kedvezmény igénybe vételének lehetősége családjaink egy részének kedvező feltételeket teremtett a saját ingatlanhoz való hozzájutás tekintetében, de rendszeresen nyomon követjük a Nemzeti Eszközkezelő tulajdonában lévő, ám pályázható tartalék ingatlanok listáját, melyről havonta tájékoztatjuk lakóinkat, segítséget nyújtunk a pályázatok beadásában.

Ellátási területeinkről érkező, bejelentett lakóhellyel rendelkező családjaink számára az önkormányzati tulajdonú lakások szociális alapon való bérlésének megpályázásában nyújtunk segítséget.

Munkaerő-piaci re-integráció előkészítése

Intézményeink munkaerő-piaci szempontból frekvenciált térségben található. Klienseink könnyen megközelíthetik a térség jelentősebb településeit (Gödöllő, Veresegyház, Fót, Vác, Budapest), munkahelyi beilleszkedésüket intézményünk támogatja, munkaerő-piaci információk biztosításával, önéletrajz megfogalmazással, esetlegesen gyermekfelügyelet biztosításával, a térítésmentes képzések feltérképezésével, ezekről való információ nyújtásával.

1. A 2016-os évben a XVI. kerületből érkezett és erdőkerítési intézményünkben elhelyezett családok bemutatása:

I. család

A család a Budapest, XVI. kerületi Napraforgó Gyermekjóléti Központ javaslatára 2015. február 1-én került Intézményünkbe. A család pontos anamnézise részleteiben nem ismert, a családot intézményünkbe irányító Gyermekjóléti Szolgálat tájékoztatása szerint a XVI. kerületben csak rövid ideig – pár hónapig – álltak kapcsolatban a szolgálat munkatársával, a szülők maguk keresték fel a Gyermekjóléti Szolgálatot 2014 decemberében lakhatási és mindennapos anyagi problémáik miatt. E probléma évek óta fennálló ismétlődése egyebekben a család mellékelt iratanyagából is kiderül. Előfordult, hogy a család pénzbeosztásában családgondozó működött közre, és a szülők pénzbeosztásához kapcsolódó képességük korlátait az intézményünkben való tartózkodásuk alatt magunk is megtapasztaltuk az intézményi térítési díj fizetési fegyelmének vetületében. XVI. kerületi albérletükbe való költözésüket megelőzően a szülők a XVII. kerületben éltek hajléktalanszállón. A XVI. kerületi lakhatásuk a család fizetéseképtelensége miatt szűnt meg. Az anya számos Gyermekjóléti Szolgálattal állt már kapcsolatban Budapestre való költözését megelőzően, elmondása szerint Budapestre Komló településről menekítették akkori kapcsolatából, ahol fizikai és érzelmi bántalmazást is elszenvedett. A szülőkkel folytatott segítő beszélgetések alkalmával kiderült, hogy a hajléktalan ellátás különböző intézményeit előzetesen már egymástól függetlenül is igénybe vették, úgy mint: hajléktalan szállókat, anyaoththonokat, családok átmeneti otthonait.

A család intézményünkbe való bekerülésekor az apa bizonytalan munkahellyel rendelkezett, a közös gyermek egészségügyi ellátottsága kissé elhanyagolt volt, a munkajövedelem hiányából

adódóan a család térítési díj fizetési fegyelme is csak mérsékelten volt kielégítő. A családgondozás során az apa tartós munkavállalása és a gyermek megfelelő egészségügyi ellátottsága célkitűzésként fogalmazódott meg, melynek a szülők intenzív családgondozói és védőnői jelenlétére eleget is tettek. A család térítési díj fizetési fegyelme az intézménybe való bekerülést követően kifejezetten hanyagnak volt mondható, júniusig öt havi elmaradást halmoztak fel annak ellenére, hogy a szülők elmondása szerint az apa napi 7.000 Ft-os alkalmi munkákat vállalt, melynek folyamatossága a munkáltató részéről biztosított volt. Megjegyzendő, hogy az apa munkahelyei gyakorta – heti/kétheti rendszerességgel – változtak. Intézményünk házirendjének értelmében abban az esetben, ha a szülők rendelkeznek munkahellyel és munkabérrel, ám ennek ellenére kéthavi térítési díj elmaradást halmoznak fel, a családdal kötött megállapodást automatikusan felbontjuk. Méltányolva a család helyzetét 2015 júniusában a felhalmozott tartozás részletekben történő megfizetésére adtunk lehetőséget, illetve az apát az intézmény körüli fizikai tevékenységekbe (tetőfelújítás, szobafestés, segédmunkák) való bevonásával a családnak egy havi térítési díj elengedését ajánlottuk fel, ezáltal hozzájárulva a részletfizetés könnyítéséhez, illetve munkamoráljának megismeréséhez. Az apa 2015 szeptemberétől bejelentett munkaviszonyt létesített, ez által pénzbeosztásuk pozitív irányba mozdult el, de még mindig segítségre szorulnak a tudatos pénzbeosztás terén (továbbra is tartozást görgetnek maguk előtt). Az édesanyának előző kapcsolataiból négy gyermeke született, melyek közül két kisebb korú átmeneti nevelésben van elhelyezve Pécssett nevelőszülőknél, a két idősebb az apai nagyszülő által családba fogadott kiskorú. A személyes kapcsolattartás a nevelőszülőnél lévő, illetve a családba fogadott gyermekekkel a gyakori költözések miatt nem volt folyamatos, intézményünkben való tartózkodása alatt az anya anyagi okokra való hivatkozással egy alkalommal látogatta meg gyermekeit. Telefonon a kapcsolatot gyermekeivel az otthon vezetékes készülékén keresztül tartotta minden szerdán 17.30 és 18.00 óra között.

Az anya a heti egy alkalomra szabályozott telefonon történő kapcsolattartás lehetőségével folyamatosan élt. Az anya elmondása szerint a személyes kapcsolattartás alkalmával a gyermekek jól viszonyultak jelenlegi élettársához. Hosszú távú cél a család életében a gyermekek átmeneti nevelésbe vételének megszüntetése esetén a családegyesítés volt. Mindkét szülő állami gondozásban nevelkedett, az apa nevelőszülőknél, az anya gyermekotthonban. Ez láthatóan meghatározta mindkettejük életvezetését, az önállóság elérésében nagyfokú segítségre és mintára szorultak. A szülők kapcsolata zárt volt, párkapcsolatukba nem engedtek széles betekintést, az anya elmondása szerint alkalomszerűen előfordulnak közöttük olyan mértékű konfliktusok, melynek eredményeként az apa családból való kilépése is felmerült. Az anya a családot érintő negatív történések miatt hajlamos volt az apát felelőssé tenni, és saját szülői kompetenciáját jónak értékelni. Az intézményben dolgozó szakemberek szerint az anya szülői szerepében való megerősödésében és a felelősségvállalásában is az önismeretének elmélyítésére szorult, melynek érdekében intézményünk pszichológusához irányítottuk, akihez rendszertelen időközönként el is ment.

Az édesapa, elmondása szerint gerincsérv-beteg volt. Az édesanya láthatóan kórosan sovány volt, elmondása szerint anginás panaszai is voltak. Mind a két szülő dohányzott. Az édesanya mélyvénás trombózisban, illetve asztmában szenvedett. Betegségeit elhanyagolta, kivizsgálásokra nem járt.

A 13 hónapos kisgyermek, az édesanyával tartózkodott napközben, bölcsődei ellátást nem vettek igénybe. A kislány refluxos volt, illetve kardiológiai betegségben szenvedett (kis periovális pitvari septum defektus). Jobb kezének mozgása a bal karjához viszonyítva 2015 nyarán kissé elmaradott volt, melynek fejlesztése érdekében a szülők 2015. június 23-ától kezdve a gyermek gyógytornán való részvételét biztosították. A gyermek mozgásfejlődése

javuló tendenciát mutatott, az anya a gyógytorna mellett, délelőttönként intézményünk foglalkoztató helyiségében rendszeresen mozgatta, tornáztatta gyermekét. A gyermek egyebekben barátságos, környezetére nyitott, vidám, kiegyensúlyozott volt. A környezetében élő sokféle gyermek is szívesen volt a közelében, foglalkoztak vele, gesztikulációja – talán éppen ennek hatására - rendkívül fejlett volt.

A család otthonba történő beilleszkedése nem ütközött különösebb akadályba, hiszen számos ilyen típusú Intézményben laktak már. Rejtőzködő, rendkívül jól alkalmazkodó család volt, éppen ezért mély konfliktus egyik bentlakó családdal sem alakult ki közöttük. Az anya szívesen mesélt múltjáról, a bántalmazáshoz vezető életútjáról, talán az áldozat szerepben való determináltsága egy kicsit eltúlzott volt. A vele történtek okaiként többnyire külső tényezőket nevezett meg. Az otthonba történt beköltözést követően kezdeti nehézségként merült fel az apa tartós munkavállalása, illetve a bevétel-kiadás egyensúlyának megtartása, de pozitívként elmondható, hogy az apának végül sikerült tartósan elhelyezkednie egy munkahelyen.

A család esetében kiemelendő, hogy rendkívül tiszták, megjelenésükre igényesek voltak, ám ezt ellensúlyozta az egészségügyi állapot elhanyagoltsága (fogazat folyamatosan romló állapota, az anginás problémák látható nyomai az alsó lábszáron). A család a környezetével jobb képet vágyott láttatni, mint ami valójában a belső működésben megfigyelhető volt, éppen ezért a család a gondozó személyzettel látszólag együttműködő volt, tanácsaikat meghallgatták. Az ismétlődő segítő beszélgetésekben mindig megfigyelhető volt az anya részéről a családgondozó által mondottak visszatükrözése, ám a család a cselekedetek szintjén nem láttatta, hogy a javaslatok szerint járna el. Ugyanakkor az anya a gondozó személyzet általa vélt elvárásainak való megfelelés-igénye nagy volt, ez az anya függőségi viszonyát mutatta számunkra. Az apával kevés volt a személyes kapcsolat, idejének nagy részét az intézményen kívül, munkával töltötte. Nevelőszüleivel való kapcsolattartásának gyakorisága változó volt, vérszerinti szüleiről nem sok információval rendelkezünk. Mindkét szülőről elmondható, hogy szűkösek voltak a családi kapcsolataik, krízis esetén főként egymásra számíthattak. Többnyire hétvégén volt együtt a család, ekkor az apa szívesen kapcsolódott be a gyermek gondozásába, nevelésébe, illetve intézményen kívüli programokat szívesen szerveztek.

A családot sikeresen gondoztuk ki, és gondozási idejük lejártával a 1183 Bp., Gyömrői út 85-91. szám alá költöztek ki, ahol tudomásunk szerint tartósan laktak, továbbá 2016 szeptemberében újabb gyermeknek adott életet az édesanya. Az édesapa stabil keresettel rendelkezik mely megfelelő anyagi biztonságot nyújt a családnak.

A család az intézményünkben töltött gondozási napjainak száma: 424 Ebből a 2016. évben: 89

II. család bemutatása

A család 2015. március 13. és 2016. február 3. között volt intézményünk lakója. Az anya feltételezhetően középsúlyos mentális retardációban szenvedett, amelyről dokumentációval nem rendelkezünk. Az édesapa biztonsági őrként dolgozott a BKK-nál. A család a 16. kerületi Budapesti Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő szolgálatnál alapellátásban volt, és az ő javaslatukra is került az intézményünkbe.

A család három gyermek után járó transzferekből élt, továbbá az apa folyamatos munkaviszonya szolgáltatta a bevételüket. Az intézmény térítési díját mindig időben fizették.

Elmaradásuk nem volt. Megtakarításokat képeztek. Ruházattal és eszközökkel való ellátottságuk megfelelő volt.

Az édesapa az Intézményben tartózkodásakor aludt vagy munkájára és ebből következő fáradtságra hivatkozva kivonta magát a háztartásvezetési feladatok megosztásából. Az édesanya a napi feladatokkal és a gyermekek ellátásával kapcsolatos teendők végzésében teljesen magára maradt.

A napi teendők keretek között tartása, szabályozása, a gyermekek gondozása-nevelése, felügyelete napi szintű problémát jelentett az édesanya számára. Helyzetfelismerési, alkalmazkodási képességeiben hiányosságok mutatkoztak. A veszélyeztető körülményeket az anya nehezen ismerte fel, illetve ebből következően nem mindig hárította el.

Ügyeik intézésében nagyfokú segítséget igényeltek. Intézményünk ügyeleti naplójából, mely alaposan részletezi bentlakó családjaink napi életvezetését kiderül, hogy az anya gyakorta emelte fel a hangját a gyermekekkel. Játsszani velük, foglalkoztatni őket nem tudta. Állandó jelleggel feszült, ideges, napi időbeosztásában következtelen volt. Ezen a helyzeten intézményünk szakemberei úgy próbáltak változtatni, hogy időről-időre próbáltuk az apát afelé terelni, hogy segítsen az anyának a napi teendők végzésében. Ez több-kevesebb sikerrel járt, de az apa rendszeresen vitte a gyermekeket különböző intézményen kívüli programokra.

A család a lakók többségével jó viszonyban volt, ám erős kapcsolatok kötődések azonban nem alakultak ki. A szabályok betartása csak kis mértékben és elenyésző alkalommal okoztak a család számára problémát. A gondozó személyzettel semleges volt a viszonyuk. Segítséget ritkán igényeltek. Egyéni segítő beszélgetés folytatására ritkán volt alkalom. A megtartott esetekben pedig a szülők kevés információt osztottak meg. A gondozási idejük utolsó hónapjaiban lakásvásárlással kapcsolatos terveikbe avatták be a gondozó személyzetet és ezzel kapcsolatban igényeltek segítséget.

A család számára az otthon által nyújtott szolgáltatások a következők:

- Segítő beszélgetés, segítségnyújtás, telefonálási lehetőség biztosítása
- Pszichológus és jogász szakember biztosítása
- Krízis élelmiszer és ruhanemű biztosítása
- Szabadidős tevékenység szervezése a gyermek számára (fejlesztő játszóház)

Gondozási terv célkitűzései, azok megvalósulásának folyamata, jelenlegi helyzete:

A család a családgondozási nevelési tervükben a leírtakat betartotta. A család lakhatási helyzete tartósan megoldódott. CSOK és saját megtakarításuk segítségével Cegléden saját tulajdonú ingatlant vásároltak.

A család az intézményünkben töltött gondozási napjainak száma: 323 Ebből a 2016. évben: 33

III. család

Az édesanya és gyermeke, 2016. február 1-től az intézményünk lakója. A család felvételét intézményünkbe a 16. kerületi Napraforgó Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálat javasolta, hogy a gyermek ellátására az anya esélyt kaphasson, illetve elkerülje a gyermek szakellátásba kerülését. Az anya állandó lakcíme 1164 Budapest, Négylovas utca 7-ben található, amely

azonban az ott élő rokonok létszáma, illetve a lakás állapota miatt alkalmatlan volt a gyermek hazaadásához. Az anya és gyermeke odaköltözését a védőnő és a küldő központ sem támogatta, mivel ez az ott élő és nevelkedő gyermekek ellátását is veszélyeztetné, ezért vált szükségessé az átmeneti otthonban történő elhelyezés. A családban korábban fellépő problémák miatt az anya hét másik gyermeke nevelkedik szakellátásban, illetve rokonoknál, családba fogadással, akikhez azonban kötődik, rendszeresen látogatja őket, és más módokon is tartja a kapcsolatot velük. A kapcsolattartási időpontokat számon tartja.

Az anya feltételezhetően középsúlyos mentális retardációban szenved, amelyről dokumentációval nem rendelkezünk, ezt a feltételezést alátámasztani vizsgálati anyaggal nem tudjuk, ugyanakkor egyértelmű, hogy fokozott segítséget és odafigyelést igényel intézményünk munkatársai részéről. Ugyanakkor anyával való együttműködésünk megfelelő, úgy látjuk, hogy minden tőle telhetőt megtesz, hogy gyermekének, amit csak tud, megadjon és megfelelően gondozza-ellássa. A gyermeket rendszeresen eljuttatja a gyermekorvoshoz és a védőnőhöz, így a gyermek fejlődését egészségügyi szakemberek is megfelelően figyelemmel kísérik. A szükséges vizsgálatokra és védőoltásokra odafigyel, azokban a gyermek időben részesül. Intézményünk munkatársainak tanácsait megfogadja, javaslatait igyekszik betartani, sokszor igényli is. A megállapodásainkat betartja, konfliktusa eddig a szakembereinkkel nem alakult ki. Az intézmény házirendjében foglaltakat is betartja, figyelmeztetésben eddig nem kellett részesítenünk. A többi lakóval is rendszerint megtalálja a közös hangot. Környezetére igényes, rend- és tisztaságszerető. Káros szenvedélyei nincsenek.

Ugyanakkor nagyon nehéz helyzetben van. Bevétele rendkívül alacsony, az intézményünkbe bekerülésekor mindössze a családi pótlékból és a GYES-ből állt. Ráadásul a Magyar Államkincstár felé korábbi tartozásokat halmozott fel, amelyek méltányosságból való elengedését kérvényeztük ugyan, de nem jártunk sikerrel, így azokat is kénytelen ezekből a transzferjövedelmekből havi részletekben törleszteni. Így a gondozási idő kezdetén a teljes havi bevétele mindössze 26.365 forint volt. Ezen némileg sikerült javítanunk, amikor hozzásegítettük a Gyermekétkeztetési Alapítvány havi 20.000 forintos támogatásához. Ezenkívül intézményünk is támogatja őt, mert bármennyire is megfogadja a pénzbeosztásra vonatkozó tanácsainkat, ilyen kis összegből nem tud mindent beszerezni, amire a gyermeknek és saját magának alapvetően szüksége van. Richárdnak tejallergiája van, ezért speciális tápszerrel lehet csak táplálni, ami plusz költséget jelent az anya számára. Az anya elsődleges prioritásként kezeli a gyermekét, és a kevés pénzből először a gyermek szükségleteit elégíti ki. Egyszer konkrétan meg is fogalmazta, hogy „ez a pénz a gyermeké”. Családja nem tudja támogatni anyagilag, a gyermek apjával pedig megromlott a viszonya, segítséget tőle sem kap. Intézményünk is lehetőségeihez mérten támogatja őket ételmisszerrel, gyógyszerrel, pelenkával, a gyermek ellátásához szükséges eszközökkel stb., illetve anyagi helyzetére való tekintettel a térítési díj fizetése alól felmentést adtunk neki.

Az anya még mindig az intézményünk lakója, gondozási idejét fél évvel meghosszabbítottuk.

A család az intézményünkben töltött gondozási napjainak száma a 2016. évben: 334

IV. család:

Az édesanya egy hónapos gyermekével mindössze három napot töltött intézményünkben, 2016.01.18. és 2016.01.21. között. Az anya ügyintézés céljából érkezett haza Svájcba, de itthon tartózkodása alatt nem volt hova mennie a gyermekkel, ezért a XVI. kerületi Gyermekjóléti Szolgálat az elhelyezésüket kérte az intézményünkben. Az anya azt állította, hogy Svájcban van olyan biztonságos hely, ahova a gyermekkel visszatérhet, egy anyaothonban van számukra fenntartott férőhely. Erről a XVI. kerület és intézményünk is

igyekezett megbizonyosodni, és ki is derült, hogy az anya által közölt információk nem fedik a valóságot, és félő volt, hogy a gyermek számára az ország elhagyása után nem lesz biztosítva a biztonságos környezet. Ezért a XVI. kerületi Gyermekjóléti Szolgálat úgy döntött, hogy ideiglenes hatállyal elhelyezi a gyermeket.

Az intézményünkben töltött gondozási napok száma a 2016. évben: 3

2. A 2016-os évben a XVI. kerületből érkezett és a kerepesi intézményünkben elhelyezett családok bemutatása:

I. család

Az anya két gyermekével 2015. december 16-a és 2016. augusztus 15-e között volt intézményünk lakója. A család korábban is kapcsolatban állt lakhatási problémák miatt a Napraforgó Gyermekjóléti Központtal, de akkor problémáira megoldást talált. 2015 decemberében viszont két kiskorú gyermekével olyan helyzetbe került, hogy már nem tudta egyedül fedezni az albérleti költségeket, így el kellett hagyniuk a lakást. Az anya néhány hétig a kerületben működő panzióban lakott, de annak magas költségei miatt azt hosszú távon nem tudta finanszírozni.

A család így 2015. decemberében a kerepesi családok átmeneti otthonába költözött. Az anya a Kerületgazda által foglalkoztatott, jelenleg a Szent-Györgyi Albert Általános Iskolában volt alkalmazásban, mint takarítónő.

Az anyának egy XVI. kerületi hölgy segített ellenszolgáltatás fejében a gyermekeket iskolába, óvodába vinni, amikor az anya dolgozott. A családot egy szintén kerületi fiatal pár is támogatta.

A kislány édesapja rendszertelenül érdeklődött a család felől az anyánál, a megállapított gyermektartást rendszeresen fizette. A kisfiú édesapjánál is megállapított a gyermektartást a bíróság, de ő nem támogatta a családot. A család az intézmény igénybe vételének térítési díját rendszeresen fizette.

A család beilleszkedése az intézmény életébe nehézkes volt. Az anya rengeteg holmit halmozott fel az intézményben. Ezek elpakolása, rendszerezése problémát okozott neki, de néhány hét alatt sikerült élhető körülményeket létrehozni lakókörnyezetében.

Az anyai nagyszülőkkel a család jó kapcsolatot ápolt. Ők Romániában élnek, a család ott töltötte a karácsonyi ünnepeket, valamint az anyai nagymama is volt látogatóban az intézményben.

Az intézményünkben töltött idő alatt takarítóként dolgozik, de sokat van betegállományban a két gyermek betegségének okán (felső légúti megbetegedések).

A család lakhatása véglegesen megoldódott, mivel az anya családi örökségből házat vásárolt a Heves megyei Ostoroson, ahova 2016 augusztusában ki is költöztek.

A család az intézményünkben töltött gondozási napjainak száma: 243 Ebből a 2016. évben: 227

II. család

Az anya a gyermekével 2016. október 3. és 2017. február 9. között volt intézményünk lakója. A család a beköltözést megelőző időszakban rendkívül sűrűn váltott lakóhelyet, emiatt

zaklatott lelkiállapotban érkeztek, ami elsősorban a hatéves gyermekben volt nyilvánvaló. Az anya komoly hangulatingadozásokat mutatott, egyszer rendkívül lelkes, feldobott vagy éppen ingerült volt, azonban sokszor rövid időn belül ennek nyoma sem volt tapasztalható. Emiatt nagyon nehézkes volt vele az eredményes kommunikáció, amit tovább nehezített az, hogy minden tanácsot vagy figyelmeztetést látszólag elfogadott, ugyanakkor mégsem ennek megfelelően cselekedett. Több alkalommal előfordult, hogy délelőtt tizenegy órakor még olyan mélyen aludt, hogy csak határozottabb fellépéssel lehetett felébreszteni, hogy a gyermekkel kapcsolatos teendőit ellássa. Mindezek miatt a gondozó személyzetben miatt felmerült a pszichiátriai probléma és/vagy a szerhasználat gyanúja, de ezeknek a problémáknak az alapos feltárására a rövid gondozási idő miatt nem volt mód.

A gyermeknevelésben is komoly problémákat tapasztaltunk az anyánál. Látható volt, hogy a hatéves fiát úgy kezeli, mintha felnőtt barátja lenne, és emiatt olyan érzelmi terheket is rátestált a gyermekre, amelyek benne nagyon komoly feszültséget okoztak. Nemcsak túlzottan megosztotta a gyermekkel a problémáit, de nem egyszer hibáztatta is a gyermeket olyan dolgokért, amelyeket valójában ő, mint felnőtt volt a felelős. Nem egyszer jutott tudomásunkra, hogy a gyermekkel agresszív volt. A gyermek fizikai igényeit sem volt képes maradéktalanul kielégíteni, többször előfordult, hogy a gyermek késő délelőtt sem kapott még enni, mert az anyja még aludt. Több alkalommal órákra rábízta a gyermeket a bentlakó többi családra, míg ő az intézményen kívül tartózkodott. A gyermeket az anya az óvodába rendszeresen eljuttatta, de voltak alkalmak, amikor pénzhíányra hivatkozva nem tudta elvinni, de erről nyomatékos kérésünk ellenére sem tájékoztatta előre az intézmény munkatársait. Az anyai nagyszülőkkel a család kapcsolata szórványos volt, a gyerek nagyapja kamionsofőri munkája miatt keveset tartózkodik itthon, a gyerek nagymamája pedig a rossz egészségi állapota miatt nem tud sokat foglalkozni az unokájával, bár esetenként vigyázott a gyermekre. Arról, hogy a szülők anyagilag támogatták volna a családot, nincs tudomásunk.

A gyermek mindezek miatt súlyos tüneteket (érzelmi hullámlás, dühkitörések, ön- és közveszélyes magatartás, rendkívül durva káromkodás, az életkorához képest szokatlanul nagy szexuális érdeklődés) produkált, amelyek elsősorban az óvodában jelentkeztek. Érezhető volt az is, hogy tart az anyjától. Az otthonban élő többi gyerekkel viszonylag jó volt a kapcsolata.

Az anyának a beköltözéskor volt munkája, egy étteremben dolgozott, ám tisztázatlan okokból ezt a munkahelyét rövid időn belül elvesztette, így a család bevétel nélkül maradt, csak a családi pótlékot kapták. Az anya ezt követően nem talált új munkát, illetve egy ingatlanközvetítőben dolgozott egy ideig, ám ott csak a sikeres üzletkötések után járt jutalék, így tehát ez a munka nem volt alkalmas a család anyagi helyzetének rövid időn belüli rendezésére, amit az anya csak nehezen ismert fel és látott be. A munkakereséssel kapcsolatos kommunikációja hiányos volt, nem szeretett róla beszélni, illetve ellentmondásokba keveredett. Az intézmény munkatársai próbálták segíteni azzal, hogy munkalehetőségeket kutattak fel a számára, ám ő ezekkel nem élt, legtöbbször már a felvetéseket is elutasította valamilyen kifogásra hivatkozva. Az intézmény térítési díját a bent töltött hónapok egyikében sem fizette ki. Számos alkalommal ennivalójuk sem volt, ilyenkor az intézmény biztosított számukra élelmiszert. Ezeket a krízishelyzeteket az intézmény munkatársainak úgy kellett „kinyomozniuk”, mert bár többször is megállapodtunk ebben vele, magától egyszer sem jelezte ezeket a problémákat. Olykor jobbára ismeretlen személyektől kapott kölcsönökből fedezte a szükségleteit.

Az anya a többi lakóval való kapcsolata változó volt, általában jól kijöttek, de voltak konfliktusok. A lakótársai több alkalommal segítettek ki élelmiszerekkel. Az intézmény

házi rendjének betartása az anyának gyakran okozott gondot, kétszer részesítettük írásbeli figyelmeztetésben a szobában való dohányzás miatt, illetve egy alkalommal borostüveget találtunk a szobájában, noha a házi rend egyértelműen kimondja, hogy tilos az alkoholfogyasztás és alkoholos ital tárolása az intézményben. Két férfi is rendszeresen látogatta az otthonban, ám az ő kilétükről ellentmondó információkat közölt, hol rokonainak, hol pedig barátainak, sőt egyiküket a gyermek apjának nevezve.

A fennálló problémák miatt a 2016. november 30-án a XVI. kerületi Gyermekjóléti Szolgálatnál tartott esetmegbeszélésen abban állapodtunk meg az anyával, hogy mind ő, mind pedig a gyermek pszichológus segítségét veszi igénybe, illetve a gyermeket kivizsgálják a Bethesda Kórház gyermekpszichiátriai osztályán is. Az előírt kezelésekre és vizsgálatokra zökkenőkkal ugyan, de végül az anya eljuttatta a gyermeket, de ő maga csak egy-két alkalommal volt a pszichológusnál. A Bethesda Kórházban elvégzett vizsgálat az általunk és az óvoda által tapasztaltakhoz hasonlóan azt állapította meg, hogy a gyermek súlyosan traumatizált, és adott esetben a családból való kiemelése szükséges.

A család végül előzetes bejelentés nélkül elköltözött a XV. kerületbe, 1156 Budapest, Páskomliget u. 54. szám alá költözött, az anya elmondása szerint egy barátnőjéhez. Visszatartani nem tudtuk, de azt ellenőriztük, hogy a gyermek a költözés után is járt óvodába. Egyúttal a költözés tényéről értesítettük a küldő XVI. Gyermekjóléti Szolgálatot is, és a fentiekre hivatkozva javaslatot tettünk a gyermek a családból való kiemelésére.

A család az intézményünkben töltött gondozási napjainak száma: 129 Ebből a 2016. évben: 89

Kerepes, 2016. február 13.

Takács Imre

vezető



**Magyar Vöröskereszt
Nappali Szociális Központ
3. sz. telephely
2016. évi XVI. kerületi beszámoló**

A Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központja 4 szervezeti egységet foglal magában.

Székhely:

Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ (1089 Bp., Diószeghy S.u.5.)

nyújtott szolgáltatások: nappali melegedő, időszakos férőhely

Telephelyek:

Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 1.sz. telephely (1084 Bp., Homok u.4-6.)

nyújtott szolgáltatások: népkonyha

Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 2.sz. telephely (1191 Bp., Ady Endre u.112.)

nyújtott szolgáltatások: nappali melegedő, időszakos férőhely, utcai szociális gondozás

Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3.sz. telephely (1107 Bp., Bihari u. 15.)

nyújtott szolgáltatások: nappali melegedő, időszakos férőhely, népkonyha, utcai szociális gondozás

Magyar Vöröskereszt Nappali szociális Központ 3. számú telephely
Nappali Melegedő, Konyha, Utcai Szociális Szolgálat

Intézmény bemutatása, általános adatok:

A telephelyen az ingatlan két részre tagolódik, az egyik (első) részben működik a melegedő, illetve a népkonyha, továbbá itt az udvaron található egy mosodává átalakított fürdő konténer, ami a kerületi önkormányzat segítségével nyílhatott meg.

A másik (hátsó) részben, irodák, raktár, illetve tárgyaló helyiségek segítik a napi munkát. Itt kap helyet az utcai szolgálatok háttér bázisa, illetve a helyi vezetőség irodáit is itt találjuk.

Fenntartó neve:	Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet
Székhely:	1051 Budapest Arany J. u. 31.
Nyilvántartásba vétel száma:	5525
Szolgáltató neve:	Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3.sz.telephely
Címe:	1107 Budapest, Bihari út 15.
Bankszámla száma:	11710002-20000552
Adószáma:	19003056-2-41
Az ingatlan tulajdonviszonya:	térítésmentes bérlemény
A szolgáltatás formája:	hajléktalanok nappali ellátása, konyhai ellátás, utcai szociális szolgálat, időszakos férőhely
Az intézmény ellátási területe:	elsődlegesen Budapest X, XVI, XVII. kerület, továbbá egész Budapest területéről fogadunk ellátási igényeket
Nyitva tartás:	hétfőtől csütörtökig:8.00-16.30 óráig. pénteken:8.00 – 14.00 óráig
Engedélyezett férőhelyszám:	nappali melegedő 92 fő időszakos férőhely 19 fő népkonyha 250 adag

AZ INTÉZMÉNYI ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁMOK

Nappali melegedő – 92 főre engedélyezve

Népkonyha – 250 főre engedélyezve

Időszakos férőhely – 19 főre engedélyezve

Utcai gondozó szolgálat – X, XVI. XVII. kerület ellátása

Az Intézményben lebonyolított pályázatok eredménye:

Az intézmény bevételi forrásainak bővítése érdekében több pályázatot nyújtottunk be a Hajléktalanokért Közalapítványhoz 2016-ben is, melyek közül az alábbiakon nyertünk támogatást.

1. Kiegészítő étkezés támogatása időszakos férőhelyeken
2. 4 utcai gondozó szolgálat kiegészítő támogatása a téli időszakban
3. Gyógyszer-, kötszer és gyógyászati segédeszközök vásárlásnak támogatása
4. Álláskereső esélyek növelése a Nappali Melegedő ügyfelei számára
5. Felújítási munkák támogatása a Nappali Szociális központ 3.sz.telephelyén
6. Sport- és Játék nap a nappali melegedőben

AZ EGYES INTÉZMÉNYI EGYSÉGEK BEMUTATÁSA

NAPPALI MELEGEDŐ

Nappali melegedőnkben működési engedély alapján 92 főnek nyújtunk ellátást, napi szinten azonban 80-130 hajléktalan fordult meg nálunk. A nappali melegedő helyiségében éjszaka a krízis időszakban 19 főnek tudunk ellátást nyújtani.

A melegedőt igénybevevő hajléktalanok többsége utcán és éjjeli menedékhelyen tölti éjszakáit, illetve megjelentek a bár szállón lakó, de ellátatlan ügyfelek is az egyéni esetkezelésnek köszönhetően.

A kerületben élő rászoruló lakosság regisztrációja növekvő tendenciát mutat. A családsegítővel szoros együttműködést épített ki intézményünk, ennek az együttműködésnek eredménye, hogy több család mindennapi megélhetésében komoly segítséget jelent a reggeli, ebéd, uzsonna biztosítása.

A betérők 76%-a férfi, 24%-a nő, az alábbi korcsoportos megoszlásban:

18-30 év	71
31-40 év	116
41-50 év	198
51-60 év	229
61-70 év	151
71- év	18

Ellátottjaink között nagyobb számban a 41-60 életévüket töltő férfiak vannak. A női ellátottak száma kisebb, de ők is ehhez a korosztályhoz tartoznak. Ez a korosztály a legveszélyeztetettebb az egészség, munkavállalás és kapcsolati hálójukat vizsgálva egyaránt. (Az egészségi állapotukra jellemző a több veszélyes műtéten való átesés, alkoholizmus és annak hatásai a szervezetre, keringési zavarok, rossz fogazat, emésztési zavarok, egészségtelen táplálkozás. Balesetekből származó törések, régi sérülések, depresszió és egyéb mentális zavarok, pszichiátriai betegségek.)

Számítógép-internet használatot biztosítunk ügyfeleinknek, önéletrajzírásban segédkezünk, email címet létesítünk. Így az ügyfeleinknek nagyobb lehetőség van a munkaerőpiacra való visszakerülésre.

INTÉZMÉNY STATISZTIKA HAVI BONTÁSBAN

Nappali melegedő igénybevételi alkalmak (havonta) 2016.		Egyes szolgáltatások igénybevételi alkalmainak száma				
Hó	fő	Tisztálkodás	Mosás Szárítás	Szociális ügyintézés, szociális mentális segítségnyújtás	Étkeztetés	Ruhapótlás
január	2845	2845	20	3071	2835	171
február	2853	2853	9	3159	2851	183
március	2670	2670	3	2880	2670	302
április	2612	2612	12	2851	2612	365
május	2579	2579	6	2598	2578	24
június	2180	2180	4	2215	2180	1
július	1721	1721	13	1730	1721	4
augusztus	2287	2287	1	2290	2285	0
szeptember	2281	2281	6	2291	2281	1
október	2166	2165	15	2173	2166	2
november	2160	2160	4	2163	2160	1
december	1962	1962	6	1962	1962	1
összesen:	28316	28315	99	29383	28310	1055

Intézményünk nappali melegedőjében 2966 regisztrált kliensünk van. Ebből 783 fő az, akik bizonyos időnként igénybe veszik szolgáltatásainkat, vannak, akik naponta és vannak, akik több hónap kihagyás után jönnek ismét. 2016 második felében 112 új regisztráció történt.

Hétfőtől csütörtökig 8-16:30-ig pénteken 8-14 óráig tart nyitva a melegedő.

A melegedő rendszeres szolgáltatásai közé tartozik a tisztálkodás, mosás-szárítás lehetősége, ehhez biztosítjuk az eszközöket. Segítünk továbbá ruhapótlásban, illetve alapiratok (személyi igazolvány, lakcím, adó, TAJ. kártya/fedezet pótlásában, rehabilitációs ellátások megkezdésében, nyugdíjazás elindításában, személyre szóló segélyezés intézésében, melyeket egyéni esetkezelés alkalmával térképezünk fel). Biztosítunk zárható szekrényeket, a betérők tudnak álláshirdetéseket olvasni és munkaügyben telefonálni, tv-t nézni, kártyázni, sakkozni.

Karácsonyi programsorozatunk:

A nappali melegedőben és az időszakos férőhelyen Mikuláskor 108 ügyfelünket köszöntöttük édességgel (csokoládé mikulás). A melegedőt igénybe vevő ügyfeleknek adventi totót állítottunk össze, amit 24 fő töltött ki. A kérdőívet kitöltők édességet kaptak és „különdíjként” jelképes ajándékokat sorsoltunk ki.

12. 22-én bejglivel, üdítővel, ünnepi dekorációval, feldíszített karácsonyfával fogadtuk az ügyfeleket. Karácsonyi kézműves foglalkozás színesítette a programot.

12. 23-án a Környezet Kft. jóvoltából ügyfeleink ünnepi ebédet kaptak (töltött káposzta). A nappali melegedőben a karácsonyi rendezvénysorozatunk karácsonyi csomagosztással zárult, mellyel a nappali melegedőt és az éjjeli menedékhelyet igénybevevő ügyfeleink karácsonyát tudtuk gazdagabbá tenni, összesen 82 csomag kiosztásával. Lakossági ügyfeleink 32 db karácsonyi csomagot kaptak.

Az utcai gondozó szolgálatok december 20-tól folyamatosan osztottak karácsonyi csomagot, összesen 123 fő részére. (X/1 kerületi utcai gondozó szolgálat 35 db csomag, X/2 kerületi utcai gondozó szolgálat 12 db csomag, XVI. kerületi utcai gondozó szolgálat 40 db csomag, XVII. kerületi utcai gondozó szolgálat 36 db csomag.)

Karácsonyi csomagot intézményi szinten összesen 228 ügyfél számra biztosítottunk.

Az időszakos férőhelyen 12. 24-én önkéntesek által főzött karácsonyi vacsorából (csirkeporékolt csavart tészta körítéssel, savanyúsággal) 13 fő részesült.

A szilveszteri vacsorából (virslis mustárral, tormával, kenyérrel) 13 fő részesült. Minden programunk sikeresen zárult.

Együttműködés társintézményekkel

- Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet
- Vöröskeresztes hajléktalanellátó intézményeink
- X. Kerületi Önkormányzat
- XVI. Kerületi Önkormányzat
- XVII. Kerületi Önkormányzat
- BMSZKI

- Menhely Alapítvány
- Okmányiroda
- Fővárosi Hajléktalanszállók
- Nyugdíjfolyósító
- Munkaügyi Központ (VIII., Haller u. 6.)
- Baptista Szeretetszolgálat
- Gyermekjóléti Szolgálat
- Családsegítő Szolgálat

NÉPKONYHA

Népkonyhánkon naponta 250 meleg egy tál ételt osztunk ki a hajléktalanok és szegény családok között.

Háromszori étkezést biztosítunk reggelit, meleg ebédet, illetve uzsonnát.

A Melegedő szolgáltatásit igénybe vevőkön felül átlagosan 32 családnak biztosítjuk a meleg ételt, őket a kerületi családsegítő és gyermekjóléti szolgálat kérelmére látjuk el.

A Kőkert kft. részére 71 reggelit készítünk munkanapokon. Az elmúlt év 255 munkanapján 63750 adag meleg ételt osztottunk ki. Az Amerika Ház Alapítvány hetente támogatja telephelyünket élelmiszeradománnyal.

UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

Az utcai gondozószolgálatok feladataikat az 1993. évi III. tv. és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján látják el. Feladataik közé tartozik az utcán élő hajléktalan emberek segítése, az ismeretlen hajléktalanok felderítése, a fizikai szükségletek kielégítése (élelmiszer, ruha, tisztálkodószerek, takarók, gyógyszer), alapvető ügyintézés (iratok pótlása, jövedelem szerzése, szociális ellátásokhoz való hozzájutás szervezése), információs segítségnyújtás (jogok, szociális ellátások, egyéb információk), majd lehetőség szerint az intézményi kapcsolatba vonás.

Az ellátási területen gondozást végző utcai szociális munkások 2016-ban Gergelyné Domos Ibolya és Kovács József.

A XVI. kerületben az utcai szociális munkát évek óta a Magyar Vöröskereszt utcai gondozó szolgálata végzi, komplex ellátást nyújtva a közterületen élő embereknek. 2016-ben összesen 66 ügyféllel volt kapcsolatunk. Nemek szerinti megoszlás: 15 nő és 51 férfi.

Az ellátási terület egy meglehetősen jó módú kerületnek mondható. Tudatosan igyekszik megőrizni kisvárosi jellegét, éppen ezért nagyobb lakótelepek, bevásárlóközpontok, aluljárók, vagy gyorséttermek nem találhatók a környéken.

Az itt élő hajléktalan emberek a kerület sajátosságai miatt egészen más jellegű ellátást igényelnek, mint belvárosi sorstársaik. Hajlékukként szolgáló kunyhóikat, sátraikat a lakosság látóköréből kikerülve, többnyire a kerület kevésbé látványos erdős-ligetes területein, romos épületekben, vagy üres telkeken verik fel. Igyekeznek a kerület rendezett miliójébe beilleszkedni, éppen ezért a lakosok már jól ismerik, és szívesen segítik, támogatják őket.

A kerületben hajléktalan-ellátó intézmény nincs, ezért más kerületekből az átjárás nem jellemző. Klienseink a szolgáltatások szűkössége miatt teljes mértékben önellátók és a legtöbb esetben kötődnek a kerülethez, ezért is nehéz őket pl. egészségügyi probléma illetve a téli hideg miatt más, belsőbb kerületben lévő intézménybe helyezni. A városközponttól való nagy távolság és az „elsőajtó” BKK járatok miatt utcai munkánkban sokszor nagyobb mértékben játszik szerepet a kliensek szolgálati autóval való szállítása (nyugdíj ügyintézés, egészségügyi szolgáltatások, stb), illetve a szolgáltatások helybe vitele.

A 32 általunk ismert helyszín a következőképpen oszlik meg:

- 13 fűthető kunyhó
- 6 fűtetlen sátor
- 5 fűtetlen romos épület
- 5 fűthető romos épület
- 1 fűtött lakótelepi pince
- 1 fűtetlen lakókocsi
- 1 közterület, ahol viszont leggyakrabban csak napközben tartózkodnak

2016-ban egy helyszín vált önkormányzati intézkedések során hajléktalan emberek számára hozzáférhetetlenné, ez a Benő utcai romos épület, melynek bejáratát befalazták. Az egyik ügyfelünk sátorban a Benő utcában az udvaron maradt, a másik ügyfél új helyszínt talált magának.

2016-ban hat új helyszínt találtunk a felderítés során és egy régi helyszín újra lakott lett.

2016-ban a kerületben összesen 66 főt gondoztunk, 15 nőt és 51 férfit. Többségük 40-50 év körüli, jellemzően komoly egészségügyi problémákkal. Betegség miatt 2016-ban 3 gondozottunk halt meg.

A kliensek legnagyobb hányada többedmagával él, csak hatan élnek egyedül. Tartós lakhatásba történő elhelyezésben csak kevesen kérnek segítséget, mivel jól használható konyhóik többnyire kielégítik az igényeiket.

2016-ban 18 ember hagyta el az utcai életmódot a következő arányban: tartósan 10 ember került elhelyezésre a hajléktalan-ellátórendszeren belül, 7 fő költözött haza a családjához, illetve 4 ember a Bihari úti időszakos férőhelyünkre került be. 2 főt sikerült konzorciumi lakhatásba elhelyezni, 1 fő a két éves börtönbüntetését kezdte meg az év folyamán.

A munkaerőpiacra 1 embert sikerült integrálni, 1 gondozottunk bejelentett állást szerzett az év során, többek alkalmi munkában, a kerületben dolgoznak.

Két ügyfelünknek intéztünk nyugdíjat, két fő részére időskorúak ellátását, egy főnek özvegyi nyugdíjat.

2016-ban 13 fő került kórházi elhelyezésre, és 6 fő Lábadozós ellátásba.

A kerületben működő társszervezetekkel szoros az együttműködésünk a helyszínek egyeztetése érdekében. A Napraforgó Gyermekjóléti Központtal egyik kliensünk, illetve a vidékről származó klienseinket látogató kisgyermekes családok megjelenése együttműködést kívánt meg az év során.

Az utcai gondozó szolgálat az önkormányzat szociális irodájával is rendszeresen tárgyal, részt veszünk a szociálpolitikai kerekasztal megbeszéléseken, hogy közösen jobban átlássuk az igényeket és lehetőségeket. Ennek eredményeként lehetett ügyfeleinknek tüzelőtámogatást igényelniük. Jelenlegi egyeztetéseink középpontjában egyfelől ügyfeleink részére a hivatali ügyintézés megkönnyítése áll, illetve felmerült egy kis létszámú hajléktalan szálló létesítésének ötlete, hogy a kerületi kötődésű embereknek megfelelőbb alternatívát kínálhassunk.

Budapest, 2017. január 30.



Kis Tamás
mb. telephelyvezető-helyettes



	Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Őszi Fény Integrált Gondozási Központ 1042. Budapest, Király u. 15. Tel: 380-4945 Fax: 370-2830 E-mail: barsonysziv@ujpestszi.hu	ISO 9001 
---	---	--

Beszámoló a 2016. évi XVI. kerületi lakosok férőhely kihasználtságáról

Kérésére tájékoztatom, hogy a 2016. évben, az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatást igénybevevő, XVI. kerületi lakosok férőhely kihasználtsága a következő:

- 1: T. Károlyné: Budapest, 2014.10.14 - 2016. 04.28-ig
- 2: K.Józsefné: 2015. 07.09 - 2016.04.11-ig
- 3: B. Sándorné: 2015.10.29-2016.05.04-ig
- 4: G. Béla: 2015.12.02 - 2016.01.08-ig
- 5: G. Endréné: 2015.12.02 - 2016.01.08-ig
- 6: Á. László József 2016. 11-21- folyamatos

Jelenleg 2 férőhely foglalt, 3 férőhely szabad.

Az Időskorúak Gondozóháza az az ellátási forma, ahol átmeneti jelleggel lehetőséget és segítséget nyújt azon idősök és hozzátartozóik számára, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek, illetőleg, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, de az otthonába már biztonsággal nem ellátható.

Intézményünkben a következő gondozási tevékenységeket végezzük:

- 2 ágyas apartmanos elhelyezés
- 24 órás felügyelet biztosítása
- napi 5x étkezés
- gyógyszerelés
- fürdetés
- pszichés gondozás
- hetente orvosi ellátás
- gyógytorna
- kreatív foglalkozások
- zenehallgatás
- szellemi vetélkedők
- filmklub
- kerti programok stb

Külön térítési díj ellenében: - fodrászat, pedikűr-manikűr.

Budapest, 2017. április 26.

Kósa Antalné

Gondozási Központ vez. hely



www.szei.hu

**Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi
Intézménye**

Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370
E-mail: szeiujp@axelero.hu



Budapest Főváros

XVI. kerület Önkormányzata

1163 Budapest Havashalom út 43.

ikt.sz.: 31/2017

ügyintéző: Bruzsa Melinda

gazdasági vezető

tel: 231-6015

tárgy: **2016. évi gazdálkodói jelentés**

Dobrosiné Ladjánszki Tímea

Humán Ügyosztály

Intézményi Iroda

részére

Tisztelt Főosztályvezető Asszony!

Tisztelt Dobrosiné Ladjánszki Tímea!

A Társulási Megállapodásban foglaltak szerint megküldjük Önök részére a 2016. év gazdálkodásáról elszámolásunkat szíves felhasználás céljából.

Az "Őszifény Integrált Gondozási Központ" látja el 2010-től - ellátási szerződés keretében - a XVI. kerület rászoruló időskorúak átmeneti bentlakásos elhelyezését és ellátását. A XVI. kerületi Önkormányzatok 1.875.000 Ft/5 férőhely/negyedév térítési díj fizetésére kötelezett az ellátottak után.

Személyi juttatás (bér):	6.790.529.-
--------------------------	-------------

SZEMÉLYI JUTTATÁSOK ÖSSZESEN:	6.790.529.-
--------------------------------------	--------------------

Szociális hozzájárulási adó	1.786.724.-
Egészségügyi hozzájárulás	13.628.-
Táppénz hozzájárulás	16.073.-
Munkáltatót terhelő járulék	9.414.-
JÁRULÉK ÖSSZESEN:	1.825.839.-

Dologi kiadások **4.202.031.-**

1.) Szakmai anyagok

Gyógyszer beszerzés 25.164.-

2.) Üzemeltetési anyagok 504.592.-

3.) Szolgáltatások

Telefon 16.625.-

Internet 189.464.-

Vásárolt élelmezés 1.102.578.-

Közütemi díjak 1.351.999.-

Karbantartás, kisjavítás 122.061.-

Üzemeltetési szolgáltatás 751.022.-

4.) Egyéb dologi

Áfa 127.812.-

Egyéb dologi 10.714.-

Beruházás **381.530.-**

Felújítás **18.143.-**

KIADÁS ÖSSZESEN: **13.599.601.-**

Normatíva 5 fő részére: 3.257.550.-

Bevétel XVI. kerülettől: 7.500.000.-

BEVÉTEL ÖSSZESEN: **10.757.550.-**

1 fő 1 napi bevétele: 5.878.-

1 fő 1 napi kiadása: 7.431.-

Budapest, 2017. március 28.

Tisztelettel:



Dr. Varga József
igazgató

Kapják: Címzett
Irártár