

52/2018.

**BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT
ALPOLGÁRMESTERE**

Készült a 2018. április 25. napján tartandó képviselő-testületi ülésre.

Készítette: Müller Kinga intézményi irodavezető

Tárgy: A szociális és gyermekvédelmi feladatokat ellátó intézmények 2017. évi beszámolója, a fenntartott szociális intézmények átfogó értékelése

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján:

„104. § (4) Az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen a Névjegyzékben szereplő szakértő által készített szakértői vélemény, a gyámhatóság szakmai ellenőrzése, illetve az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli.

(5) Az állami és nem állami intézmény évenként egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó, szakmai és pénzügyi beszámolót adjon.”

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc. tv.) alapján:

„92/B. § (1) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója...

d) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét;”

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 13. §-a értelmében:

„13. § Az állami fenntartó az Szt. 92/B. §-ában meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését. Az értékelés magában foglalja különösen

a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,

b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,

c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,

d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,

e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.”

Korábbi évek gyakorlata szerint a beszámoló elfogadásával értékelte egyes intézmények munkáját a fenntartó.

Budapest Főváros Kormányhivatala átfogó ellenőrzésében közölt véleménye alapján ez nem elegendő. Ennek megfelelően mostantól egy részletesebb ellenőrzést és értékelést is végzünk.

A pénzügyi beszámolót az intézmények a zárszámadással készítik el.

I.) Az Önkormányzat által fenntartott intézmények

1.) Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Területi Szociális Szolgálat

Az intézmény elkészítette a 2017. évre vonatkozó beszámolóját (1. számú melléklet). Szakmai tevékenységük folyamatos, azt a jogszabályoknak megfelelően végzik. Alapellátás keretében ellátja az intézmény az étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, valamint nappali ellátás – idősek klubja, értelmi fogyatékosok nappali ellátás feladatát. Működtetik a Nyugdíjasok Segítő Szolgálatát, melynek keretében betegszállítást végeznek, ház körüli segítséget nyújtanak, valamint kisbusszal heti három alkalommal vásárolni viszik az idős lakosokat.

A Polgármesteri Hivatal Intézményi Irodája elkészítette az intézmény 2016. és 2017. évről szóló ellenőrzését és átfogó értékelését (2. és 3. számú melléklet).

3.) Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ

A jogszabályban foglaltak alapján a Napraforgó Központ elkészítette éves beszámolóját a 2017. évre vonatkozóan (4. számú melléklet), külön a Család- és Gyermekjóléti Központ és külön a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkájáról.

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** munkatársai a gyermekek jólétének, testi-lelki fejlődésének és családban történő nevelésének elősegítéséért munkálkodnak.

Céljuk a veszélyeztetettség megelőzése, illetve ha az már kialakult, akkor annak megszüntetése. Ennek megvalósulása érdekében a Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet végez, speciális szolgáltatásokat biztosít, szakmai támogatást nyújt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak és a gyermek veszélyeztetettség megelőzése érdekében koordinálja a területén működő jelzőrendszer munkáját.

Speciális szolgáltatásaik: iskolai szociális munka (iskolai játéklklub, szociális kompetenciafejlesztő és tematikus beszélgető csoportok), pszichológiai tanácsadás, fejlesztőpedagógus, jogi tanácsadás, családi konzultáció, mediáció, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat.

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** két csoportja a Családsegítő Csoport és a Gyermekjóléti Csoport.

A Családsegítő Csoport a kerületünkben élő egyének és családok részére segítséget nyújt szociális, családi, életvezetési és lelki problémáik megoldásához. Cél a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Alaptevékenység: családgondozás, személyes támogatás, természetbeni, anyagi támogatások közvetítése.

Speciális szolgáltatások: díjhátralékkal küzdő családok számára ügyintézés, adósságkezelés, aktív korú munkanélküliekkel kapcsolatos tevékenység, hajléktalanok ellátása, távollattartás készenléti szolgálat működtetése.

Gyermekjóléti Csoport: ellátja a gyermekjóléti alapellátó tevékenységet, működteti a gyermekvédelmi jelzőrendszert, részfeladatokat lát el a hatósági jellegű gondozó tevékenységből.

Feladatok: szakmaközi és esetmegbeszélések tartása, esetkezelés, átmeneti gondozás, megelőző tevékenység, prevenciós szolgáltatás.

A Polgármesteri Hivatal Intézményi Irodája elkészítette a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítés tevékenysége vonatkozásában a 2017. évről szóló ellenőrzését és átfogó értékelését (5. számú melléklet).

2.) XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde

Az intézmény vezetője a szakmai beszámolót elkészítette, benyújtotta, abban részletezi a tevékenységüket (6. számú melléklet).

A XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde öt ellátási helye biztosítja a bölcsődés korú gyermekek életkorának megfelelő felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást, étkeztetést. Az alapellátási tevékenységen kívül, szolgáltató tevékenységként napközbeni gyermekfelügyeletet, nyújtott nyitva tartást, otthoni gyermekgondozást, sóterápiát, játékos gyermekturnát, játszócsoportot, baba-mama tornát biztosít. Fejlődésvizsgálatot, tanácsadást, egyéni és kiscsoportos komplex képességfejlesztést, játékos baba-mama foglalkozást, vendégétkeztést, játék-, bútor, és eszközkölcsozást működtet.

II.) Ellátási szerződéssel nyújtott szolgáltatások

1.) Gyermekek átmeneti elhelyezése – Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthona, Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye

A Gyvt. 94. § (3) bekezdés b) pontja szerint az Önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a gyermekek átmeneti ellátásának biztosítása gyermekek átmeneti otthona formájában.

Az Önkormányzat e feladat ellátására Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthonával kötött megállapodást. A megállapodás értelmében: „A SZEI a tárgyévet követő év március 31. napjáig éves pénzügyi és szakmai beszámolót készít az Otthon működéséről és a Jogosultat érintő gazdálkodásáról.” A beszámolót a 7. számú melléklet tartalmazza

2.) Gyermekek átmeneti elhelyezése – Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona

A Gyvt. 94. § (3) bekezdés c) pontja szerint az Önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a gyermekek átmeneti ellátásának biztosítása, családok átmeneti otthona formájában.

Az Önkormányzat e feladat ellátására a SUPPORT Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvánnyal kötött megállapodást.

A megállapodás 4.5. pontja értelmében a Szolgáltató a tárgyévet követő április 30-ig szakmai beszámoló formájában évente egyszer írásban köteles beszámolni a tárgyévben végzett szakmai tevékenységéről, valamint az ellátott/ellátandó családokkal, gyermekekkel kapcsolatos észrevételeiről.

Beszámolóját a szolgáltató elkészítette (8. számú melléklet).

Az intézmény feladata az átmeneti jelleggel otthontalanná vált gyermekes családok számára lakhatási lehetőség biztosítása, valamint erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel folytatására.

Az alapítvány az érintett családok ellátásáról gondoskodott az év során, a velük való munkáról részletesen beszámolt.

3.) Hajléktalanok ellátása – Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet

A Szoc. tv. 86. § (1) bekezdés d) pontja szerint az Önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a hajléktalanok ellátása utcai szociális munka, illetve nappali melegedő formájában.

Az Önkormányzat a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet kötött szerződést a feladat ellátására. A szerződés 7. pontja szerint a megbízott beszámolóban tájékoztatja az Önkormányzatot a tevékenységéről, melyet megküldött 2017. évi tevékenységéről (9. számú melléklet).

A 2017. évi tapasztalatok alapján 57 fő gondozását látták el rendszeresen a kerületben, mely az elmúlt évek hol növekvő, hol csökkenő létszámának az átlagaként jellemezhető. A beszámolóban a Vöröskereszt részletesen kitér a nappali ellátás tevékenységére, és a támogatás felhasználására (a támogatás felhasználásának összefoglaló táblázatát csatoltuk, a számlamások megtekinthetőek az Intézményi Irodán, a 13/14098/2018-as számú ügyiratban), valamint az utcai szociális munka során ellátott személyek összetételére, jellemzőire, tipikus tartózkodási helyeikre, a segítségnyújtási formákra, azok tapasztalataira.

4.) Idősek átmenti ellátása – Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Újpesti SZEI

A Szoc. tv. 86. § (2) bekezdés d) pontja szerint az Önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat – többek között – az idősek átmenti gondozóházának biztosítása. Az Önkormányzat 2010-ben kötött ellátási szerződést a feladat július 1-jétől való biztosítására. A szolgáltatás iránti érdeklődés folyamatos.

A szerződés 26. pontja szerint Az Intézmény vezetője a Megbízó részére évente, a tárgyévet követő március 1. napjáig írásbeli tájékoztatást ad, amely tartalmazza az ellátással, az együttműködéssel és a gazdálkodással összefüggő adatokat, tapasztalatokat és az esetleges javaslatokat. Az írásos tájékoztató az előterjesztés 10. számú melléklete.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, az előterjesztést tárgyalja meg, és hozza meg döntéseit!

HATÁROZATI JAVASLAT I.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a **Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Területi Szociális Szolgálat 2017. évre** vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2018. április 25.

Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT II.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete a **Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Területi Szociális Szolgálat 2016. évi tevékenységét** - az arra vonatkozó ellenőrzés alapján - az előterjesztés 2. számú melléklete szerint értékeli.

Határidő: 2018. április 25.

Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT III.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete a **Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Területi Szociális Szolgálat 2017. évi tevékenységét** - az arra vonatkozó ellenőrzés alapján - az előterjesztés 3. számú melléklete szerint értékeli.

Határidő: 2018. április 25.

Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT IV.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a **Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ 2017. évre vonatkozó beszámolóját.**

Határidő: 2018. április 25.

Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT V.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete a **Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ 2017. évi családsegítés tevékenységét** - az arra vonatkozó ellenőrzés alapján - az előterjesztés 5. számú melléklete szerint értékeli.

Határidő: 2018. április 25.

Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT VI.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az **XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde 2017. évre vonatkozó beszámolóját.**

Határidő: 2018. április 25.

Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT VII.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az **Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthona** 2017. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatását.

Határidő: 2018. április 25.

Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT VIII.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a **Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona** 2017. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2018. április 25.

Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT IX.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a **Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet** 2017. évre vonatkozó beszámolóját a hajléktalanok ellátásáról.

Határidő: 2018. április 25.

Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT X.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az **Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye Idősek Átmeneti Gondozóháza** („Őszi Fény” Integrált Gondozási Központ) 2017. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatását.

Határidő: 2018. április 25.

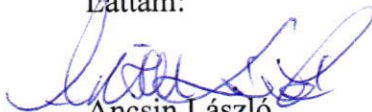
Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

Budapest, 2018. április 5.



Dr. Csomor Ervin
alpolgármester

Láttam:



Ancsin László
jegyző

Mellékletek:

1. sz. melléklet: A Területi Szociális Szolgálat beszámolója
2. sz. melléklet: A Területi Szociális Szolgálat 2016. évi átfogó értékelése
3. sz. melléklet: A Területi Szociális Szolgálat 2017. évi átfogó értékelése
4. sz. melléklet: A Napraforgó Központ beszámolója
5. sz. melléklet: A Napraforgó Család - és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítés tevékenységének 2017. évi átfogó értékelése
6. sz. melléklet: Az Egyesített Bölcsőde beszámolója
7. sz. melléklet: Az Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthona kimutatása
8. sz. melléklet: A Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona beszámolója
9. sz. melléklet: A Vöröskereszt beszámolója
10. sz. melléklet: Az Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézménye Idősek Átmeneti Gondozóháza kimutatása

Tárgyalásra kijelölt bizottság: Egészségügyi és Szociális Bizottság