

I. Alapadatok

A szolgáltatás helyi adatai:

Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ (1163 Budapest, Cziráki u.22.)

Bejegyzés szám: BP-0502/317-6/2016

Szolgáltatási hely által nyújtott szolgáltatások: - családsegítés,
- gyermekjóléti szolgáltatás,
család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve család- és gyermekjóléti központ formájában.

II. Tevékenység átfogó értékelése

II. a. Az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata, szakmai szempontú elemzése

Vizsgálati módszer: a nyomtatványok vizsgálata, valamint a dokumentáció szűrőpróba szerű ellenőrzése, 10 db.

Az intézménybe történő felvétel gyakorlata

Az ügyfelekkel több módon kerülhet kapcsolatba az intézmény. Van, hogy önként keresik meg az intézményt - a családsegítés esetében ez a jellemzőbb -, van, hogy jelzés érkezik velük kapcsolatban. (A jelzés érkezhetsz a nevelési-oktatási intézményből, bölcsődéből, Területi Szociális Szolgálatból, a lakosságtól.) Kötelességük mindenkivel felvenni a „Regisztrációs lapot”, amin a főbb adataikon kívül az is megjelenik, milyen problémával érkeztek. Amennyiben csak tájékoztatást kérnek valamivel kapcsolatban vagy szolgáltatást szeretnének igénybe venni (pl. jogász) és nem igénylik/szükséges a továbbiakban a rendszeres családsegítés, egyszeri esetként kezelik őket (ekkor csak a Regisztrációs lapot, a Tájékoztatási nyilatkozatot töltik ki).

Ennek alapján rögzítik a klienseket a TEVADMIN (Tevékenység-adminisztráció) – Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (a továbbiakban: KENYSZI) rendszerbe.

Megállapodás

Amennyiben a probléma indokolttá teszi, és az ügyfél elfogadja az együttműködésen alapuló családsegítést, a már említett nyomtatványokon kívül „Együttműködési megállapodás” ír alá, valamint a kapcsolatfelvételt követő 15 napon belül az „Esetnapló” is kitöltésre kerül. Az „Esetnapló” B. része tartalmazza a „Cselekvési tervet”, amely a hozott és a feltárt problémák megoldására, enyhítésére irányul. A „Cselekvési tervben” mindenki szerepelhet, és vállalhat feladatot, aki érintett. Ezt minden érintett félnek meg kell ismernie, el kell fogadnia, ezt az aláírásával igazolja mindkét fél. A „Cselekvési tervet” félévente kell felül vizsgálni, de amennyiben új problémák jelentkeznek, aktualizálni szükséges. A családdal folytatott segítő tevékenységet az „Intézkedések” elnevezésű lapon vezetik a családsegítők. Az „Esetnapló”-kat 3 havonta ellenőrzi a szakmai vezető. Az együttműködésen alapuló családsegítés során (éves átlagot nézve) havonta 3

alkalommal kell találkozni az ügyfélnek a családsegítővel (vagy az otthonában, vagy a Szolgálatnál, vagy egyéb helyen).

Gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet 2. számú melléklet a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlaprendszer I. számú adatlap „T” – Törzslap is kitöltésre kerül.

A „Cselekvési tervek” és „Együttműködési megállapodások” megfelelő szerkezetűek és adattartamúak ahhoz, hogy meghatározzák a munka kereteit, az elérendő célokat.

A vizsgált dokumentumok teljeskörűen kitöltöttek, csak a szükséges személyes adatokat tartalmazzák. A cselekvési terv megvalósulása, vagy a célok módosulása jól nyomon követhető, átlátható.

II. b. Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása

Vizsgálati módszer: a szakmai program áttekintése, és a dolgozók beszámolója alapján, valamint tapasztalati úton összevetni a látottakkal.

Szakmai program:

Jóváhagyó határozat: E.Sz.B. 10/2016. (I.25.) sz. határozata

A szakmai program kötelező elemeinek alapját a Rendelet 5/A. § (1) bekezdése képezi, azonban a Rendelet 1. § (2) bekezdése alapján az Szt. 64. §-a, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39–40/A. §-a szerinti szolgáltatásra a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet szabályait is alkalmazni kell. Ebből következően a szakmai program felépítésénél mindkét jogszabályban foglaltakat figyelembe kell venni.

A kötelező tartalmi elemek az alábbiak:

A gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltató, intézmény szakmai programjának tartalmaznia kell:

- a szolgáltató, intézmény nevét, székhelyét, telephelyét;
- az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzőit;
- a szolgáltatás célját, feladatát, alapelveit, így különösen
- a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatását, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírását,
- az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módját,
- a feladatellátás szakmai tartalmát, módját, a biztosított szolgáltatások formáit, körét, rendszerességét, valamint a szolgáltatási típusnak megfelelően a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok jellegét, tartalmát, módját;
- az ellátás igénybevételének módját;
- a gyermekjóléti szolgáltató, intézmény szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módját;
- az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályokat;
- a szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módját, formáit,

- a nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony és a helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről szóló kormányrendeletben foglaltak szerinti alkalmassági felülvizsgálat módját.

Az intézmény szakmai programja megfelel a rendeletekben előírt feltételeknek.

A szakmai munka a program elemeinek megfelelően megvalósult az alábbiak szerint:

A szakmai program szerinti szervezeti ábra jól mutatja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatón belül a családsegítés feladatot külön csoport végzi. A mindennapi munkában ez természetesen nem minden esetben válik szét élesen.

Mivel a 2018. évben a Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai és feladatai bővültek (pl. szállító szolgáltatás, iskolai és óvodai szociális munka, szociális diagnózis), ezért szükséges egy új szakmai program, illetve szervezeti és működési szabályzat jóváhagyása. Az ellenőrzés időpontjában az intézményvezető a szabályzatot már elkészítette, jóváhagyása még folyamatban van.

A Napraforgó Központ, mint intézmény, a jogszabály által számukra előírt feladatokat a szakmai előírásoknak megfelelően a Szociális Munka Etikai Kódexe alapján látja el. A magas színvonalú szakmai munka biztosítása érdekében figyelemmel kíséri a módszertani intézmények útmutatásait, a Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámhivatalának állásfoglalásait, azokat napi munkájába beépíti.

Az SZMSZ szerint a családsegítés célja: „Hozzájárulni a települési önkormányzat működési területén élő egyének, családok, valamint különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.”

A cél megvalósulása érdekében a segítő szakemberek minden rendelkezésükre álló eszközt használnak.

A feladat szakmai tartalma az alábbiakat foglalja magába:

- Tájékoztatás, információnyújtás
- Prevenció
- A kialakult problémák megoldásának segítése
- Krízisintervenció.

A Szolgálat alaptevékenysége a családgondozás, melynél az egyéni esetkezelés módszerét alkalmazva, az önként jelentkező családok vagy egyedülálló emberek problémáik megoldásához kapnak segítséget.

Szakképzett munkatársaik személyes támogatást nyújtanak a hozzájuk fordulóknak. Feladatuk az ügyfelek tájékoztatása, érdekeik védelme, a családok megerősítése abban, hogy saját életük rendezésében önállóvá váljanak.

A családsegítés, mint tevékenység annyira szerteágazó, amennyire a Napraforgó Központhoz forduló ellátottak problémái. Ezért feladatuknak csak a körvonalai lehetnek meghatározottak, és szakmai programjuk általános, de állandó célokat fogalmazhat meg. Tevékenységük a programnak megfelelően zajlik.

II. c. Az intézmény működésének általános feltételei, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételek

Vizsgálati módszer: empirikus, valamint személyi feltételek vonatkozásában a költségvetéssel biztosított munkakörök és státusszám áttekintése, dokumentumok vizsgálata.

Tárgyi feltételek

Az intézmény elhelyezkedése jó, tömegközlekedéssel jól megközelíthető. Az épületben az akadálymentes közlekedés nem megoldott, de a fogyatékkal élő vagy mozgásukban más okból korlátozott kliensek ellátása megoldott.

A Rendelet szerint:

„4. § (2) Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében ki kell alakítani

a) legalább egy olyan helyiséget, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodik, és folyamatosan biztosítottak a bizalmas beszélgetés körülményei,

b) várakozóhelyiséget,

c) az adminisztrációs és ügyintézési tevékenységhez külön helyiséget, ha több munkatársat foglalkoztatnak, és nem áll valamennyi munkatárs számára önálló helyiség rendelkezésre.”

A feladat ellátásához biztosított helyiségek:

8 db iroda (ebből 3 db vezetői iroda, 3 db családsegítő, eszményrendszeri szoba, 1 db a gazdasági tevékenység végzését biztosítja, 1 asszisztensi iroda)

1 db konferencia terem a prevenció programokra, eszménykonferenciákra, reprezentatív eseményekre
5 db kliensfogadó helyiség (segítő beszélgetés, pszichológus, jogász, fejlesztő pedagógus, mediáció számára)

Mindezek mellett az épület előtere váróként funkcionál, az épületen belül egy helyiség irattárként működik, az ingatlan melléképületében adományraktár üzemel. A dolgozók számára biztosított teakonyha és ebédlő helyiség. A nyári napi munkavégzés komfortosabb körülmények között történik, illetve az előtérben a várakozó ügyfelek is kellemesebben érzik magukat a felszerelt légkondicionálónak köszönhetően. A verandán kialakított dolgozói szoba nyílászárói cserére szorulnak.

A kliensek fogadására szolgáló helyiségek a funkciónak megfelelően berendezettek, mennyiségük a megfelelő szervezésnek köszönhetően elegendő.

Az irodahelyiségek elérték a maximális befogadóképességüket.

Dolgozók számára biztosított: íróasztal, internet hozzáférés, számítógép, telefon, 3 darab mobiltelefon, fax, nyomtató, scanner, fénymásoló, zárható szekrény, munkavégzéshez szükséges bérlet.

Szükség esetén rendelkezésre áll egy gépjármű az adományok és ellátottak szállítására, családlátogatásra és külső prevenció programokra való eljutáshoz.

Személyi feltételek

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1. számú melléklete szerinti szakmai létszámnormái, és annak teljesülése:

b) Család- és gyermekjóléti központ	munkakör	fő	kerületre vetítve	Napraforgó létszáma
	intézményvezető	1 fő	1	1
7000 fő járási lakosság számára vetítve, de minimum 3 fő azzal, hogy esetenedzser esetében - ha ez magasabb létszámot eredményez - minden 50 ellátott családra 1 fő	esetenedzser/tanácsadó	1 fő	10,2	6,25
4000 fő lakosság számára (település/közös hivatalhoz tartozó települések) vetítve, vagy - ha ez magasabb létszámot eredményez - minden 25 ellátott családra 1 fő, de minimum 1 fő	családsegítő	1 fő	18	12
10 000 fő járási lakosság számára vetítve	szociális asszisztens (ajánlott létszám)	1 fő	7,2	5
100 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekekre vetítve	óvodai és iskolai szociális segítő	1 fő	13	8

A Napraforgó Család- és Gyermekjóléti központban megbízási szerződéssel jogász, illetve fejlesztőpedagógus is dolgozik. Őket a szakmai létszám meghatározásakor a tanácsadó munkakörbe kell beszámítani.

2016. január 1-je óta (a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás átalakulásával, a család- és gyermekjóléti központok létrejöttével) a szakmai létszám belső megoszlásának meghatározása intézményi szinten történik.

A létszám kevesebb, mint a jogszabályban javasolt, azonban az intézmény ellátja feladatát.

Kinevezéssel, névre szóló munkaköri leírással minden dolgozó rendelkezik.

Az intézmény rendelkezik továbbképzési tervvel.

A magas színvonalú szakmai munka és a kiegészítés érdekében fontosnak tartják az esetmegbeszélő szupervíziót, team-építést, szervezetfejlesztést való részvételt.

Az intézmény dolgozói ruházati költségtérítésben részesülnek, míg a takarító/kézbesítő alkalmazott munkaruha juttatást kap.

A működési nyilvántartásba való adatszolgáltatás a szakmai tevékenységet végző személyeket illetően a Szt. 92/F. § alapján biztosított.

Működési feltételek

Alapító Okirat

Rendelkezik az intézmény, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Alapító Okirat száma: A1/2018

Az Alapító Okirat tartalmazza az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011.(XII.31) Korm. rendelet által elvárt tartalmi elemeket.

Bejegyzési engedély (Működési engedély):

Az intézmény rendelkezik valamennyi engedéllyel, alapdokumentumok adatai a szolgáltatói nyilvántartás adataival megegyeznek. A tanúsítvány jól látható helyen ki van függesztve, mely tartalmazza a jogszabályban kötelezően előírtakat a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet 3. melléklete szerint.

Jelentési, adatszolgáltatási kötelezettségek (országos jelentési rendszer, igénybevevői nyilvántartás):

Az intézmény kijelölt munkatársai teljesítik a napi, havi, féléves jelentési kötelezettséget. Az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése valamennyi szolgáltatás vonatkozásában a jogszabályi előírásoknak megfelelnek.

Szervezeti és Működési Szabályzat

A Szervezeti és Működési Szabályzat kötelező elemeinek alapját a Rendelet 5/B. §-a képezi, amely szerint tartalmaznia kell:

- az intézmény szervezeti felépítésének leírását,
- a szervezeti ábrát,
- több személyes gondoskodási forma egy szervezeti keretben történő megszervezése esetén a szervezeti formát,
- a belső szervezeti tagozódást, a szervezeti egységek megnevezését és feladatkörét,
- a szervezeti egységek szakmai együttműködésének, az esetleges helyettesítéseknek a rendjét,
- az intézmény irányítási és működési rendjével kapcsolatos kérdéseket, ideértve a munkáltatói jogok gyakorlásának rendjét.

A 2017. szeptemberében elkészített Szervezeti és Működési Szabályzat megfelel a rendeletben leírtaknak.

A *Házirend* megfelelő, és az intézményben jól látható helyen ki van függesztve.

Szakmai feltételek

Nyilvántartás vezetés

Az intézmény a jogszabályokban kötelezően előírt nyilvántartásokat vezeti.

A Szolgálat ügyfélnyilvántartást vezet a Szoc tv. 20. §-a alapján. A nyilvántartás EXCEL formátumban történik, amely tartalmazza ugyanezen paragrafus (2) bekezdése szerinti, taxatív módon felsorolt kötelező tartalmi elemeket.

A nyilvántartás a szociális gondoskodást kérelmező személyről az alábbi kötelező elemeket tartalmazza (Szt. 20. § (2) bekezdés):

- a) a kérelmező természetes személyazonosító adatai és Társadalombiztosítási Azonosító Jele,
- b) a kérelmező telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye, értesítési címe,
- c) a kérelmező állampolgársága, bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállása, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat,

- d) a kérelmező cselekvőképességére vonatkozó adat,
- e) a kérelmező törvényes képviselőjének, a kérelmező megnevezett hozzátartozójának, továbbá tartós bentlakásos intézményi ellátás esetében a kérelmező nagykorú gyermekének neve, születési neve, telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye vagy értesítési címe,
- f) a kérelem előterjesztésének vagy a beutaló határozat megküldésének időpontja.

Az intézmény napi szinten kezeli a TEVADMIN (Tevékenység-adminisztráció) –KENYSZI rendszert.

Helyi, belső nyilvántartást is vezetnek, melynek oszlopai igazodnak a szociális esetmunka során felmerült és szükséges adatokhoz.

Ellátotti jogok érvényesülése:

A panaszbejelentés módja szabályozott. Az ellátottjogi és gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége, fogadóórája az intézményben ki van függesztve. Az ügyfelek által aláírt „Tájékoztatási nyilatkozat”-on mind az ellátottjogi, mind a gyermekjogi képviselőről, továbbá a panaszkezelés folyamatáról informálódhat a kliens.

A panaszokat kivizsgálják, 15 napon belül az intézményvezető írásban értesíti a panasztevőt panaszának kivizsgálásának eredményéről.

Az intézmény folyamatosan kapcsolatot tart a szociális és egészségügyi intézményekkel, óvodákkal, iskolákkal, bölcsődékkal, az átmeneti ellátást biztosító intézményekkel, civil szervezetekkel.

A lakosság tájékoztatása az igénybe vehető szolgáltatásokról, rendezvényekről folyamatos.

A családsegítés tevékenység szakmai tartalma

Az Szt. és rendeletei alapján a Szolgálat az alábbiak szerint látja el a családsegítés tevékenységet:

A Szolgálat az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról;
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt;
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében;
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását;
- szükség esetén közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programokat szervez;
- tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást (információt) nyújt;
- információt nyújt az önkormányzatnál igényelhető pénzbeli- és természetbeni ellátásokról;

- a családokon belül kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat biztosít;

Adósságkezeléssel segíti a hátralékot felhalmozó kerületi lakosokat. Kideríti a hátralék keletkezésének okait. Megoldást keres a problémára külső és belső erőforrások figyelembevételével, segít az ügyintézésben, figyelemmel kíséri a kliens további életvitelét.

Együttműködik az aktív korú munkanélküliekkel, elhelyezkedésük segítése érdekében álláskereső klubot működtet.

A családsegítés keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, illetve a kiskorú érdekei – a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

Természetbeni segítségnyújtás – adománygyűjtés és közvetítés

Adományokat lakossági felajánlásból egész évben folyamatosan gyűjt az intézmény. Fontos feladat számukra a felajánlásoknak a klienskörbe tartozó családok közötti szétoztása. A nagy mennyiségű ruha adományokat egy különálló raktárhelyiségben tárolják. Ruhaosztást heti négy alkalommal biztosítanak a kerületi rászoruló lakosok számára. A nagyobb értékű felajánlásokat (bútor, mosógép, TV, porszívó stb.) közös döntés után juttatják el a rászoruló családok számára.

A magán személyek adományain kívül a Magyar Vöröskereszt helyi szervezete, a Gyermek Étkeztetési Alapítvány is sok segítséget nyújt a kerületben élő rászorultaknak.

A családsegítő a krízishelyzetben levő családok számára ún. krízis csomagot adhat. Fontos szempontnak tartják, hogy a krízisbe jutott család helyzetét ismerjék, klienskörbe tartozzon, így a visszaélések elkerülhetőek.

Karácsonyi csomagot osztanak a nehéz anyagi körülmények között élő családok számára.

Kirándulást, táborozást, egyéb szabadidős programot szerveznek.

Klienseik érdekében, indokolt esetben (pl. munkakeresés) a családsegítő közreműködésével és csak korlátozott mértékben telefonálási, nyomtatási lehetőséget biztosítanak.

Speciális élethelyzetekkel kapcsolatos szolgáltatások részletezése

A speciális élethelyzetekkel kapcsolatos szolgáltatások különösen:

- Nehéz élethelyzetben levők: a tartós munkanélküliek, az aktív korú nem foglalkoztatottak, a fiatal munkanélküliek, az adósság terhekkel, - lakhatási problémákkal küzdők.
- Díjhátralékkal küzdő családok számára ügyintézés: Folyamatosan támogatják a hátralékot felhalmozó kerületi lakosokat. Megoldást keresnek a problémára külső és belső erőforrások figyelembevételével, segítenek az ügyintézésben, figyelemmel kísérik a kliensek további életvitelét. A gazdálkodási szokások racionalizálásában, munkakeresésben működnek együtt klienseikkel.
A rezsihátralékot csökkentő rendkívüli települési támogatás kerületi lehetőségének segítségével nagyobb összegű hátralékok megszüntetésére is reális lehetőségük volt.
- A hajléktalanok ellátására a Szolgálat anyagi és személyi feltételei nem megfelelőek, ellátásuk részben a Vöröskereszttel kötött önkormányzati szerződés alapján valósul meg, a

szolgálat családsegítői, az alapellátás keretén belül információt nyújtanak, krízisélelmiszer csomagot, ruhát biztosítanak a számukra.

- **Hátrányos helyzetben lévők:** információnyújtással, tanácsadással segítik a kábítószer problémával küzdőket, szenvedélybetegeket, fogyatékossgal élőket, a krónikus és pszichiátriai betegeket, s egyéb szociálisan rászorult személyeket és családtagjaikat. Szükség esetén a különböző szolgáltatók vagy egyéb segítő intézmények felé közvetítik, irányítják klienseiket.
- **Információadás kötelezettsége:** a Szociális törvény szerint már nem kötelező feladat a *szociális információs szolgáltatás*, de természetesen ügyfelek számára továbbra is szükséges a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás biztosítása.
- **Aktív korú tartós munkanélküliekkel kapcsolatos tevékenység:**
Elhelyezkedésük érdekében működtetett álláskereső klubban a munkanélküli kliensek újsághirdetések alapján álláshirdetésekre jelentkezhetnek, amihez biztosítják a telefonálás lehetőségét, önéletrajzírásban segítenek, az Interneten is keresnek számukra munkalehetőségeket, valamint tarják a kapcsolatot a fővárosi munkaügyi központ kerületi kirendeltségével, kapják a Fővárosi Munkaügyi Központ aktuális állásajánlatait, amit hozzáférhetővé teszik a számukra.
- **Környezettanulmányok készítése felkérésre:** Gyámhivatal, kórház, Szociális Iroda

Pénzügyi vonatkozások

Az intézmény költségvetési támogatást vesz igénybe.

Bankszámlával rendelkező önállóan gazdálkodó költségvetési szerv.

Az előirányzatok feletti rendelkezési jogosultság szempontjából teljes jogkörrel rendelkező költségvetési intézmény. Az intézmény pénzügyi, gazdasági feladatait külön megállapodás alapján a Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Gazdasági Működtető Ellátó és Szolgáltató Szervezete (továbbiakban: GAMESZ), mint önállóan működő és gazdálkodó intézmény látja el. Számviteli, pénzügyi nyilvántartási, adatszolgáltatási feladatát kivéve a szakmai munkához kötődő statisztikákat - nyilvántartások, - a GAMESZ látja el. Az együttműködési megállapodásban rögzítették a munkamegosztásra és a felelősségre vonatkozó előírásokat. A bérelszámolási járulék-, adófizetési kötelezettséggel kapcsolatos feladatokat erre vonatkozó szerződés alapján a Magyar Államkincstár illetékes szerve végzi.

II. d. A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával

Vizsgálati módszer: Cselekvési tervek szűrőpróbaszerű vizsgálata (8 db), és a megvalósulás megbeszélése a családsegítőkkal.

A családsegítés célja a Szakmai program alapján: hozzájárulni a települési önkormányzat működési területén élő egyének, családok, valamint különböző közösségi csoportok jólétéhez, fejlődéséhez, továbbá a környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. A családsegítés szakmai munkamódszerei azt várják el, hogy a problémák feltárását követően a családsegítő a segített családdal közösen célokat tűzzön ki, és a célok elérése érdekében megállapodjon a megvalósítás módjáról. Ennek eszköze a „Cselekvési terv”, melynek funkciója jelen értékelés II. a. pontjában került ismertetésre.

A családsegítők munkájának hatékonyságát nehéz számokkal kifejezni, erre szolgáló mérési módszer még nincsen. Sokrétű problémákkal kerülnek szembe a szakemberek a szociális segítő munka folyamán, a családsegítés eredményességét egy-egy pozitív irányú elmozdulás jelentheti, ami hozzásegíti a családot, ügyfelet a feltárt, megfogalmazott probléma megszűnéséhez. Ugyanakkor a siker időnként maga a további élethelyzet-, családi-, kapcsolati állapotromlás megakadályozása, a kliens szinten tartása. Ehhez viszont nem csak a családsegítő munkája szükséges, hanem maga az ügyfél (szülő, gyermek, egyén) is. A siker attól is függ, milyen típusú, mélységű a probléma, mennyire motivált az ügyfél annak megoldásában, mennyire tud/akar változtatni az adott helyzeten.

II. e. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Vizsgálati módszer: dokumentumelemzés.

Az intézmény ellátja a család- és gyermekjóléti központ és a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait. Jelen értékelés elsősorban a szolgálat feladatai közül a családsegítés feladatot értékeli, ezért ennek a feladatnak az ellátórendszerben betöltött szerepét ismertetjük.

A családsegítés a szociális ellátórendszeren belül az a tevékenység, amely igyekszik választ adni minden problémátípus felmerülése esetén. Amennyiben nem saját maga kínál megoldást, úgy információt ad a segítség egyéb lehetőségeiről, továbbírányítja az ügyfelet az ellátórendszer adekvát tagjához. Ez alapján a kerületi ellátórendszerben egy központi szerepet tölt be.

Az intézmény szerkezeti tagozódása és a jogszabályi előírások alapján szoros kapcsolatot tart a gyermekjóléti tevékenységgel, hisz annak részeként működik. Ez egy-egy család esetén, illetve település-szinten is pozitív hozzáadékkal jár.

Az intézmény mindennapi munkájában nem válnak szét élesen a tevékenységek. Az intézményben közös teamen tartanak eszmegbeszélést, illetve szakmai segítséget nyújtanak egymásnak. Mindez úgy valósul meg, hogy tiszteletben tartják egymás szakmai kompetenciáit, a családsegítést végzők önállóan látják el tevékenységüket.

Szoros kapcsolatot épített ki és tart a Területi Szociális Szolgálattal, mely intézménnyel a kapcsolat kétirányú: mindkét intézmény jelzi a másik felé, ha olyan kliens kerül a látókörébe, akinek a másik intézmény tud megfelelő segítséget nyújtani.

2018. évben 739 új ügyféllel kerültek kapcsolatba a családsegítők, ebből 278 esetben önként keresték fel a Szolgálatot az egyének.

A 2018-ban újként megjelenő esetre vonatkozó főbb problémák megoszlása a következő volt: anyagi ok: 133 esetben, ügyintézésben való segítségkérés: 30 esetben, foglalkoztatottság: 22 esetben, információkérés 14 esetben, életviteli probléma: 11 esetben, családi-kapcsolati ok: 9 esetben, egészségügyi ok: 4 esetben, lelki, mentális ok: 3 esetben.

Továbbra is az anyagi probléma szerepelt legtöbbször hozott problémaként (21%), hasonlóan az előző évekhez képest, az arányszám viszont csökkent (56%-ról 21%-ra).

A beilleszkedési nehézségekkel, az igazolatlan mulasztás következtében előforduló esetek, valamint a gyermeknevelési problémák is vezető helyet foglalnak el a hozott problémák között.

Csökkenett az ügyintézés miatt a Szolgálatot megkeresők aránya (6%, ami az előző évben 12% volt), és erőteljesen csökkent a foglalkoztatási problémával hozzájuk fordulók száma is. Viszont növekedett a családi-kapcsolati problémákkal küzdők aránya (14%).

Továbbra is magas az egyedülállók aránya (27%), de ezt megelőzi a gyermekeket nevelő családok száma (40%). A „szülő gyerekkel/gyerekekkel” helyzetben élők száma (21) emelkedést mutat az elmúlt évhez képest.

A munkanélküliek száma ugyanannyi, mint 2017-ben (76 fő).

Az inaktív helyzetben lévők aránya (22,5 %) is jelzi, hogy akár nyugdíjasként, akár egyéb inaktív státuszban (GYES, GYED, ápolási díj stb.), a nyugdíjas létből fakadó, vagy egyéb problémákkal sűrűn keresték meg a Családsegítő Csoportot.

Természetesen az év folyamán nemcsak az újonnan érkezőkkel folyt családgondozás, hanem a régi, 2017-ben gondozás alatt állt családokkal is, így összesen 984 ügyféllel végeztek segítő tevékenységet a családsegítők 2018-ban. Az említett 984 ügyfél közül 581-el kötöttek együttműködési megállapodást, a többieket egyszeri esetkezeléssel segítették.

2018-ban a Szolgálatnál mind az új esetek száma, mind a gondozott családok száma megháromszorozódott.



XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde
1165 Budapest, Centenárium sétány 5/a Tel.: 400-1263

IKTATÓSZÁM: 35/2019.

KELT: 2019.02.18.

TÁRGY: Beszámoló a kerületi bölcsődék éves tevékenységéről.

„Nincs fontosabb, értékesebb munka, mint a gyermeknevelés”
/Paula Hawkins/

Készítette: Tamás Jánosné
Intézményvezető

Tartalom

I. Bevezető.....	3
I.1. Az Intézmény adatai	3
I.2. A Bölcsődei ellátás.....	3
• Statisztikai adatok.....	4
• Szolgáltatások.....	4
• Étkezési kedvezmények kimutatása	6
• Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása	6
• A Bölcsőde kapacitásmutatói.....	8
II. A Bölcsődei felvétel tapasztalata	9
III. Működési feltételek	9
• Humán erőforrás	9
• Szakképzés-továbbképzés	9
• Személyi feltételek.....	10
• Tárgyi feltételek	10
• Fluktuáció	10
IV. Elért szakmai eredmények	10
• Nyílt napok, ünnepek	11
V. Bölcsődei élelmezés.....	11
VI. Karbantartás-felújítás.....	11
VII. Ellenőrzések.....	12
VIII. Az Intézmény kapcsolatrendszere.....	13

Tisztelt Képviselő Testület!

I. Bevezető

A kerületünkben a gyermekek napközbeni ellátását, gondozását a bölcsődés korú gyermekek esetében (20 hetes kortól-3 éves korig) a XVI. Kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde öt részlege biztosítja.

Intézményünk az ellátást igénybe vevő gyermekek életkorának megfelelő felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást, étkeztetést biztosít. A gyermek személyiségében, fejlődésében meghatározó az első három életév, ezért is fontos számunkra, hogy a legoptimálisabb személyi és tárgyi környezet biztosításával hozzájáruljunk a felnövekvő generáció fejlődéséhez.

Az alapellátási tevékenységen kívül az intézmény, szolgáltató tevékenységként napközbeni gyermekfelügyeletet, nyújtott nyitva tartást, este 20 óráig, vacsorával, otthoni gyermekgondozást, só terápiát, játékos gyermektornát, fejlődésvizsgálatot, tanácsadást, egyéni, komplex fejlesztést, kiscsoportos komplex képességfejlesztést, komplex, gyermekjáték-, bútor-, eszközkölcsonzést, baba-mama muzsikát működtet.

I.1. Az Intézmény adatai:

Megnevezés: XVI. Kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde

Székhely: 1165 Budapest, Centenárium sétány 5/a.

Levelezési címe: 1165 Budapest, Centenárium sétány 5/a.

Telefonszáma: 400-1263, 403-6203

E-mail címe: tamaseva16@gmail.com

Honlap: www.bp16kertvarosibolcsodek.hu

I.2. A Bölcsődei ellátás:

Az 1997. évi XXXI. tv. 42. § alapján

„42. §^a (1) A bölcsődei ellátás keretében - ha e törvény kivételt nem tesz - a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.

(2) Bölcsődei ellátást biztosíthat a bölcsőde, a mini bölcsőde, a munkahelyi bölcsőde és a családi bölcsőde.

(3)^a Bölcsődei ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelése és gondozása is végezhető.

(4) A bölcsődei ellátás keretében az (1) bekezdés szerinti ellátáson túl - szolgáltatásként - speciális tanácsadás, időszakos gyermekfelügyelet, gyermekhotel működtetése vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatás is biztosítható. Ezeket a szolgáltatásokat a gyermek hatodik életévének betöltéséig lehet igénybe venni.

(5) A bölcsődei nevelési év szeptember 1-jétől a következő év augusztus 31-éig tart.

42/A. §^a (1) Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható

a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a (2) bekezdésben meghatározott időpontig,

b)^a a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek esetén a (3) bekezdésben meghatározott időpontig,

c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét

ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,

cb) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

(2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

(3) A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

(4) Meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható.

43. §^a (1) A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakzerű gondozást és nevelést.

(2) A bölcsőde szervezetileg működhet

a) önálló bölcsődeként, annak tagintézményeként,

b) bölcsődei igazgatóság, illetve egyesített bölcsőde szervezeti formában, annak tagintézményeként,

- c) többcélú óvoda-bölcsődéként, vagy
- d) többcélú, közös igazgatású intézmény önálló szervezeti és szakmai egységeként.

(3)– A bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni

a) - ha a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll -

aa) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,

ab) a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,

ac) az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és

b) a védelemben vett gyermeket.

(4) A bölcsőde nyári nyitvatartási rendjét a fenntartó hagyja jóvá. A fenntartó a bölcsődei szünet idejére a szülő, törvényes képviselő kérésére gondoskodik a gyermek intézményi gondozásának, nevelésének megszervezéséről.

(5) A miniszter rendeletben a bölcsődék számára - a bölcsődei dolgozók szakmai fejlesztése, szakmai ünnepek megtartása és a bölcsődei ellátáshoz kapcsolódó szakmai célok megvalósítása érdekében - nevelés-gondozás nélküli munkanapot határoz meg. A nevelés-gondozás nélküli munkanapon a bölcsődei nevelés és gondozás szünetel, a fenntartónak azonban erre irányuló szülői, törvényes képviselői kérésre gondoskodnia kell a gyermekek felügyeletének megszervezéséről.”

Feladataink ellátásában 2018-ban is figyelembe vettük a bölcsődék számára kötelezően előírt szakmai, törvényi változásokat. A módszertani levelek útmutatásainak betartására törekszünk, valamint a minőségi munka fejlesztésére nagy hangsúlyt fektetünk.

A bölcsődei kisgyermeknevelő feladata, hogy minden gyermeket a korának, egyéni fejlettségi szintjének megfelelően a saját fejlődési ritmusa szerint segítsen át az alapjaiban is nehéz folyamatokon.

A gyermekek napirendjének, valamint a gyermekeket ellátó kollégák szakmai munkájának összehangolására folyamatos figyelmet fordítunk. Fontosnak érezzük a hangulatos bölcsődei légkört - évszakokhoz, jeles napokhoz alkalmazkodó környezet-kialakítását.

A szülők és a kisgyermeknevelők számára már gyakorlattá vált a bölcsődék rugalmassága, a szülői igényekhez közelítve. A rugalmasság azt jelenti, hogy a szülők a gyermekeket, a reggeliztetési időt kivéve, a délelőtti időszakban bármikor behozhatják. Ilyen esetekben a gyermek a napirendhez igazodva kapcsolódik a bölcsődei élethez.

✚ **Statisztikai adatok:**

2018-ban 231 nyitvatartási napon fogadtuk a gyermekeket, év végén az ellátott gyermekek száma 304 fő.

Éves feltöltöttség: 84 %-os volt.

2019 tavaszáig 32 kisgyermek beszoktatása fog megvalósulni, a szülők ekkortól igényelték a gyermekük bölcsődei elhelyezését.

✚ **Szolgáltatások:**

Otthoni gyermekgondozás keretében azon család gyermekei gondozhatók, ahol

a) hármás vagy többes ikerszülés történt;

b) vagy kettes ikrekkel együtt legalább három, iskolaköteles kor alatti gyermeket nevelnek.

Az otthoni gyermekgondozás maximális időtartama másfél év. Ez az idő meghosszabbítható összesen két évig a Bizottság határozata alapján.

Otthoni gyermekgondozást az elmúlt évben nem igényelték családok.

Időszakos gyermekfelügyelet:

Az időszakos gyermekfelügyelet keretében a bölcsődei ellátásban egyébként nem részesülő, 4 éven aluli gyermek szakszerű gondozása történik.

Az időszakos gyermek felügyelet szolgáltatást a kerület bölcsődéiben 3242 alkalommal vették igénybe. A szülő, elfoglaltsága idejére néhány órára kérheti gyermeke felügyeletét, ahol gyermekeiket képzett szakemberek felügyeletére bízhatják, míg ügyeiket intézik.

A csoportösszetétel változékonysága és a széles skálán mozgó elvárások kezelése a kisgyermeknevelőtől kiemelkedően magas szintű ismereteket, rugalmasságot igényel. A kisgyermeknevelő feladatai, munkarendje a bölcsődei gondozás-nevelés elvei és a napi gyakorlat alapján szervezendő.

Az időszakos bölcsődei elhelyezés igénybevétele esetén is fokozatosan, lehetőleg a szülővel történik a kisgyermek beszoktatása.

A fejlődésvizsgálat, tanácsadás a szülők számára nyújt segítséget a nevelési, fejlesztési kérdések megválaszolásában, illetve a hiányosságok feltárásában.

- ✚ tanácsadás 8 fő, 8 alkalommal,
- ✚ egyéni fejlesztés 13 fő, 47 alkalommal,
- ✚ kiscsoportos foglalkozás 8 fő, 48 alkalommal,
- ✚ komplex baba-mamafoglalkozás 15 fő, 23 alkalommal vették igénybe.

A játék, eszköz és gyermekbútor kölcsönzés iránti kereslet az elmúlt évhez viszonyítva csökkent.

Az a tapasztalat, hogy egyes termékek nagyon keresettek a családok körében, mint pl. csecsemőmérleg, járókák, légzésfigyelő. Ez év során összesen 129 alkalommal béreltek a szülők eszközöket a bölcsődéből.

A játékos gyermek tornaszolgáltatást 44 kisgyermek vette igénybe rendszeresen. A játékos gyermek torna a harmonikus, összerendezett mozgás a környezet megismerésével párhuzamosan alakul ki, a személyiségfejlődésben nagyon fontos szerepet tölt be. A megfelelő környezet biztosításával, mozgásfejlesztő eszközökkel, játékokkal segítve a gyermek kidolgozza a számára leggazdaságosabb és legharmonikusabb mozgásokat. A gyermekek kiegyensúlyozott mozgásfejlődéséhez szükség van a rendszeres mozgásra, a helyzetváltoztatás, egyensúlyfejlesztésre és labdakezelésre, mely elősegíti a harmonikus járást, helyes testtartás kialakulását, az irányok elsajátítását. A bölcsőde erre a célra kialakított tornatermében gyógypedagógus, szakképzett kisgyermeknevelő segítségével szolgáltatásként baba-torna igénybevételére van lehetőség. Kiscsoportos (10-12 fő) foglalkozásokon heti 2x30 percben a gyermekek játékos, énekes-mondókák testmozgáson vehetnek részt a kisgyermeknevelők irányításával.

A só terápia hozzájárul az immunrendszer erősítéséhez, a felső-légúti megbetegedések kiküszöböléséhez, az elmúlt évben 108 alkalommal látogatták a só szobát a Napsugár Bölcsődében. A só gép meghibásodása miatt a szolgáltatás az őszi hónapokban rövid ideig szünetelt emiatt nem tudták igénybe venni a gyermekek a szolgáltatást.

Itt a kisgyermeknevelő felügyelete mellett aktívan játszva az inhalálás jótékony hatását élvezhetik a gyermekek. A Szívárvány és a Centi Bölcsődékben is teljes létszámmal látogatták a gyerekek a só szobát.

A nyújtott nyitva-tartás szolgáltatást nem vették igénybe a családok az év folyamán.

Baba-mama muzika szolgáltatást 53 kisgyermek vette igénybe rendszeresen.

A foglalkozások során dalokat, mondókákat tanulnak, mozgással, hangszerrel és ritmuskísérettel.

A zöreje (dob, csörgők...) és a zenei hangra, (hangszerek hangjai, az éneklés) való figyelés ismeretét bővíti, a figyelem időtartamát meghosszabbítja.

A foglalkozások hasznosak és örömteliek a gyermekek számára. A gyermekeket a hozzájuk illő zenei ingerrel vesszük körül, így fejlődik a hallásuk, éneklési-, beszéd-, és ritmuskészségük, memóriájuk, mozgásuk.

✚ **Étkezési kedvezmények kimutatása 2018.01.01-2018.12.31-időszakban.**

2018 év	Étkeztetési napok száma	100 %-os normatív kedvezményben részesülők adagszáma	Normatív kedvezményben nem részesülők adagszáma	Étkeztettek adagszáma összesen
		négyzszeri étkeztetésben részesül	négyzszeri étkeztetésben részesül	négyzszeri étkeztetésben részesül
január	22	2580	2649	5229
február	20	2235	2097	4332
március	19	2418	2095	4513
április	19	2750	2396	5146
május	21	3207	2654	5861
június	21	2680	2106	4786
július	14	1569	1363	2932
augusztus	19	1932	1599	3531
szeptember	20	2017	1607	3624
október	21	2347	2424	4771
november	20	2345	2107	4452
december	15	1767	1415	3181
Összesen:	231	27.847	24.512	52.359

✚ **Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása:**

A tanév elejétől 2018-ben 18 sajátos nevelési igényű gyermek gondozását, valamint 1 korai fejlesztésre jogosult gyermek nevelését, integrációjának segítését végeztük.

A Bóbita bölcsődében integrált csoportban 2 kisgyermek fejlődését segítettük. Intézményünk ellát különböző sérüléssű gyermekeket: autizmus spektrum zavar, megkésett beszédfejlődés, mozgás fejlődésében elmaradt gyermekeket.

A gyermekek fejlesztését a Kerületi Pedagógiai Szakszolgálattal kötött együttműködési megállapodás alapján a logopédus munkatárs, valamint a bölcsőde gyógypedagógusai látták el. Munkájukat összehangolva, a gyermekek egyéni fejlődését figyelembe véve végezték.

A Napsugár Bölcsődében 8 gyermek korai fejlesztése folytatódott a tanév első napjától.

8 új kisgyermek esetében a beszoktatást követően a korai fejlesztés egyéni és csoportos formában megkezdődött. 2 gyermek esetében a bölcsődei adaptáció nagyon elhúzódott, a gyermekek nehezen fogadták el az új környezetet, gyermektársaikat és a kisgyermeknevelőket is.

A Napsugár Bölcsődébe járó gyermekek közül 12 gyermek részleges integrációs csoportban, 4 gyermek teljes integrációt biztosító csoportban kapott elhelyezést.

A Bóbita Bölcsődében 2 gyermek fejlesztését folytattuk szeptembertől, 1 gyermeknél a beszoktatást követően megkezdtuk a korai fejlesztő munkát. Ebbe a bölcsődébe járó gyermekek számára heti 2 egyéni fejlesztő foglalkozást tartottunk. A gyermekek itt teljes integrációban nevelkedtek.

A tanév során 18 gyermeknél kezdeményeztünk szakértői vizsgálatot, kontrollvizsgálat, valamint tervbe vett intézményváltás miatt. A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelőkkel, valamint a szülőkkel a kapcsolattartás folyamatos volt. Október hónapban a kisgyermeknevelők részvételével megtartottuk az I. féléves SNI értekezletünket. December hónapban a próbaidő tapasztalatait beszéltük meg az érintett gyermekek szüleivel. Ezek az alkalmakon kívül is többször biztosítottunk konzultációs lehetőséget személyesen, telefonon, vagy az üzenő füzetben keresztül a gyermekek családjával.

A próbaidő alatt lévő gyermekek számára az integrációt elősegítő fejlesztési célokat határoztunk meg az egyéni fejlesztési tervekben, ezt követően elkészítettük a tanévre szóló fejlesztési tervet is. A többi gyermek esetében az előző tanévben elért eredmények alapján határoztunk meg a fejlesztési célokat, feladatokat.

Az idei tanévben 6 autizmus spektrumzavar diagnózist kapott gyermek igényelt különös figyelmet. A segítő tárgyi környezet létrehozásán kívül az egyéni szükségleteknek megfelelően a napi nevelőmunka során alkalmazkodunk speciális szükségleteikhez. 3 autista gyermek állapota nem tette lehetővé, hogy egész napot töltsenek a közösségben, az ebédet követően a szülei hazavitték őket.

A lassabban fejlődő, több területen elmaradást mutató gyermekek bölcsőde utáni elhelyezése, a megfelelő intézmény kiválasztása, ebben a tanévben is problémát okozott. Ezekben az esetekben a szülőkkel gyakori személyes találkozás volt szükséges.

A szakértői bizottság képviselői januárban és februárban – működésünk óta először -, megfigyeltek bölcsődei csoportjukban két SNI-s kisgyermeket.

Február hónapban csatlakoztunk a szakszolgálat korai fejlesztés hete rendezvényhez. A szülők számára levetítettük a csoportos foglalkozások felvételeit, illetve néhány gyermek egyéni fejlesztéséről szóló videofilmet is. Ezeket az alkalmakat minden esetben megbeszélés követte.

Ebben a hónapban kezdte meg egy gyógypedagógus hallgató a Napsugár Bölcsődében a 40 órás korai fejlesztés gyakorlatát.

Ugyancsak február hónapban a következő tanévre jelentkező, korai fejlesztést igénylő gyermekek és családjukkal való megismerkedés céljából találkozási lehetőséget biztosítottunk. 13 család jött el, ebből 11 család hivatalosan is kérte a gyermek felvételét, két család nem jött el a beiratkozásra.

A tanév folyamán a kerület bölcsődéiből a kisgyermeknevelők részéről több nem megfelelő ütemben fejlődő gyermekről kaptunk jelzést. Ezek alapján a Bóbita Bölcsődéből két gyermek szakértői vizsgálatát tudtuk kezdeményezni, a Borostyán Bölcsődéből három kisgyermek vizsgálati kérelmét és a Centi Bölcsődéből két kisgyermek vizsgálati kérelmét indítottuk el. Egyéb esetekben a szülők még nem tudták elfogadni az eltérő fejlődés tényét, így a probléma tisztázására nem volt lehetőségünk.

Június hónapban a Napsugár-, és a Bóbita Bölcsődében is SNI team értekezletet tartottunk a tanév tapasztalatainak összegzésére, valamint a következő tanév terveiről is beszélgettünk.

Egyes gyermekek szüleivel beszélgetést kezdeményeztünk, tanácsokkal láttuk el őket. A gyermekek értékelési lapját elkészítettük, a tanévet lezártuk.

A gyermekeink ebben a tanévben a **gyógypedagógiai fejlesztés** mellett minden esetben kaptak **mozgásfejlesztést**, valamint a **szenzoros integrációt segítő fejlesztésben** részesültek. A beszéd fogyatékos gyermekek számára logopédiai ellátást is biztosítottunk.

Ebben az életkorban a sajátos nevelési igényű gyermekek fejlődésbeli különbsége, egészséges társaikhoz képest a legkisebb, sok esetben a megfelelő fejlesztési móddal a különbség minimalizálható, esetleg teljesen eltüntethető. A korai fejlesztésben részesülő gyermek utolérheti társait.

Fontos a sajátos nevelési igényű gyermekek helybeni korai fejlesztése, és családjuk számára az esélyegyenlőség biztosítása. Az intézményes ellátás lehetőséget nyújt a szülők számára, hogy akár rész munkaidőben is munkát vállalhassanak.

Egyénre szabott fejlesztéssel lehetőséget kapnak az idejáró gyermekek arra, hogy felzárkózzanak, vagy életminőségükben jelentősen előre lépve teljesebb életet élhessenek.

A különböző sérüléssel élő 20 hetes kortól-6 éves korig történik a gyermekek korai, komplex játékba ágyazott fejlesztése,

- ✦ részleges integráció keretében az ép társak közösségébe való beilleszkedésének elősegítése
- ✦ szociális képességük fejlesztése, a kortárs csoport mintanyújtó szerepének kihasználásával

A speciális szükségletű gyermekek ellátására jelentkező kisgyermeknevelők folyamatos képzésen, önképzésen vesznek részt, ezzel is készülve a kisgyermekek fogadására.

A kisgyermeknevelők szerepe a korai fejlesztő munkában

Mind az ép, mind a sajátos nevelési igényű gyermek fogadása esetében fontos, hogy megismerjük a gyermek szociokulturális környezetét is, amelyben él. A másként fejlődő gyermek ellátása – az esetek többségében – a család számára is sok nehézséget okoz. Nemcsak az addig alkalmazott esetleges orvosi kezelések, terápiák, korai fejlesztés időbeni megoldása, hanem a gyermek jövőjéért való aggodás, a testvérekkel való foglalkozás, a családi terhek megosztása... stb. A problémák megoldásában többnyire szívesen együttműködnek a kisgyermeknevelővel, gyógypedagógussal. Az együttműködést megalapozhatja a bölcsődébe lépést megelőző **családlátogatás**. A családlátogatás során akkor kaphatunk teljesebb képet a gyermek környezetéről, kötődési kapcsolatairól, ha minden családtag jelen van.

A Szülővel történő fokozatos beszoktatás, az ismeretlen felnőttek, gyermekek, környezet, a megváltozott napirend, és az új szokások minden gyermek számára nehéz időszakot jelentenek. A biztonságot jelentő szülői jelenlét, a már megismert kisgyermeknevelők biztosíthatják az új környezet elfogadását. Ez a szülő számára is fontos, mert megtapasztalja, hogy gyermekét elfogadják, szükség esetén segítik a különböző tevékenységekben, türelemmel támogatják, fejlesztik, és ugyanolyan nevelésben-gondozásban részesül, mint társai.

✚ A Bölcsőde kapacitásmutatói:

2018-ban a működési férőhelyek száma változatlan volt, 360 férőhelyen fogadtuk a bölcsődés korú gyermekeket.

Bölcsőde megnevezése, címe:	Férőhelyek száma:	Felvett gyermekek száma 2018. december 31-én
„ Napsugár Bölcsőde” 1164 Budapest, Felsőmalom u 5-7.	80 fő	52fő (ebből sajátos nevelési igényű 14 fő)*
„ Borostyán Bölcsőde” 1162 Budapest, Monoki u. 67.	40 fő	40 fő
„ Szivárvány Bölcsőde” 1163 Budapest, Cziráki u. 22.	52 fő	52 fő
„ Bóbita Bölcsőde” 1163 Budapest, Kolozs u.36.	80 fő	67 fő (ebből 3 fő sajátos nevelési igényű)*
„ Centi Bölcsőde” 1165 Budapest, Centenárium sétány 5/a.	108 fő	93 fő

* A Napsugár és Bóbita Bölcsődékben a feltöltöttséget nagymértékben meghatározza a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása. 6/2016. (III. 24.) EMMI rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet módosításáról

„46. § (1) A bölcsődében egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizenkét gyermek nevelhető, gondozható, kivéve, ha a bölcsődei csoportban

a) valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, vagy

b) sajátos nevelési igényű gyermeket is nevelnek, gondoznak.

(2) Az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizennégy gyermek nevelhető, gondozható.

(3) Az (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben egy bölcsődei csoportban, ha

a) egy sajátos nevelési igényű gyermeket látnak el, legfeljebb tíz gyermek,

b) kettő sajátos nevelési igényű gyermeket látnak el, legfeljebb nyolc gyermek,

c) három-hat sajátos nevelési igényű gyermeket látnak el, legfeljebb hat gyermek nevelhető, gondozható.”

II. A Bölcsődei felvétel tapasztalata a 2018/2019-es nevelési évben:

A jelentkezők száma a 2018/2019-es nevelési évre: 299 fő volt, felvett gyermekek száma 191 fő, elutasított gyermekek száma 50 fő.

A Fenntartó a férőhely hiányt a Centi Bölcsőde és Napsugár Bölcsőde bővítésével kívánja megoldani. A sikeres pályázatokon elért eredménynek köszönhetően várhatóan 2019 és 2020 nyarára jelentősen csökkenni fog azon gyermekek száma, akiket férőhely hiány miatt kerülnek elutasításra.

A gyermekek bölcsődei adaptációja folyamatos volt.

III. Működési feltételek

👤 Humánerőforrás:

Munkavállalói létszámunk 110,25 fő.

Alkalmazottaink béren kívüli juttatásait az Önkormányzat a költségvetésben biztosította.

Bölcsődéink nagy hangsúlyt fektetnek a munkahelyi környezet esztétikus kialakítására és a jó munkatársi kapcsolatok kiépítésére. Fontosnak tartjuk a bölcsődei munkavállalók egységként való együttműködését, ezért a csapatok összekovácsolását minden évben több alkalommal is tervezzük.

- A csapatszellem erősítése céljából 2018-ban munkatársaimmal Tatára mentünk kirándulni. A szabadban eltöltött idő frissítette nemcsak a testünket, de szellemünket is.*
- Szociális Munka Napja az elmúlt évben is megrendezésre került, a kiváló teljesítményt nyújtott munkatársainkat elismerésben részesítettük (2 fő). Ebben az évben intézményünk konduktora is elismerésben részesült.*

👤 Szakképzés-továbbképzés:

A mai szakmai követelményeknek megfelelő magas színvonalú munkát a bölcsődei szakemberek csak úgy tudják megvalósítani, ha folyamatosan képezik, továbbképezik magukat. Ismereteiket bővítik, gazdagítják. Az Egyesített Bölcsőde kiemelt feladata kerületi szinten, a továbbképzések szervezése, a helyszín biztosítása, az önképzés támogatása. Különös figyelmet fordítunk a pályakezdő kisgyermeknevelők továbbképzésére.

A 8/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet szabályozza a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásba vételét.

A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet pedig a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzését határozza meg. Ezen rendeletek értelmében, a nyilvántartásba vett, szakképzett dolgozónak meghatározott számú kredit pontot kell gyűjteni, a 6 éves képzési ciklus alatt. Fontos az ezzel kapcsolatos szervezési-, koordinációs feladatok zökkenőmentes és jól szervezett ellátása. 2018-ban 3 fő vett részt akkreditált továbbképzésben.

A szakmai munka minőségének emelése érdekében több kolléganőnk vesz részt iskola rendszerű képzésben. Minden évben nő a diplomával rendelkező kisgyermeknevelőink száma, jelenleg 3 fő kisgyermeknevelő vesz részt főiskolai képzésben. A pedagógus életpálya modell bevezetése ösztönzőleg hat a kisgyermeknevelőkre a képzés, önképzés területén.

A végzettségnek és a munkakörnek megfelelőek a besorolások.

Intézményünk aktívan részt vesz gyakorlati helyet biztosító kisgyermeknevelők képzésében. A Károli Gáspár Református Egyetem tanulóinak és az ELTE tanulóinak is biztosítjuk a gyakorlati helyszínt.

Az iskola hallgatói (2+1 fő) 320 órás szakmai gyakorlatukat a Centi és Napsugár Bölcsődében töltötték. Ez idő alatt ismerték meg az intézmény, intézményvezető, bölcsődevezető, valamint kisgyermeknevelők által vezetett dokumentációkat, helyi sajátosságokat. Ebben az időben ismerkedtek meg a bölcsőde működésével, az intézményünk szabályzataival, az intézmény működését szabályozó jogszabályi háttérrel. Az előirányzott tematika szerint végezték a megfigyeléseket. Megfigyelési témakörök: Folyamatos napirend szervezése, napirend, munkarend egysége, udvarra való kimenetel szervezése, udvaron tartózkodás, önállóság, önellátás, fürdőszoba használat, szobatisztaság, játék tevékenység, ének-zene, a kisgyermeknevelők személye, megjelenése, társ gondozónők kapcsolata, kommunikáció-metakommunikáció, család-kisgyermeknevelő kapcsolata, kommunikáció a bevétel, kiadás időszakában.

A bölcsődei dajkaképzés 2018 őszétől elkezdődött, minden kolléga jelentkezett a képzésre. Kollégáink a 2019. januári képzésen kezdik meg tanulmányaikat.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy fokozatosan nő és a speciális szükségleteket igénylő gyermekek száma.

A Team megbeszéléseken részt vesz a gyermek kislgyermeknevelője, győgypedagógiai asszisztens, a győgypedagógus, bölcsődevezető és a gyermekorvos. Az ilyen jellegű találkozások lehetőségét adnak arra, hogy a szülő realis képet kapjon gyermekéről, gondozási, nevelési kérdéseire választ kapjon.

Fontos és kiemelt feladatunk a családdal való együttműködés. A szülővel napi szinten fenntartunk egy ösztönző, korrekt, a kölcsönös bizalom alapuló kapcsolatot. A szülő és a bölcsőde folyamatosan tájékoztatjuk egymást a gyermek fejlődéséről. A tájékoztatás mindig őszinte, hiteles személyes hangvételű, az érintett személyiségi jogait tiszteletben tartó. Időpont egyeztetést követően lehetőség van biztositunk a szülőknél kapcsolatos kérdések megbeszélésére. A sajátos nevelési igényű gyermekek szülei vel való kapcsolattartás, személyes találkozások száma gyakoribb, igazodik a szülő igényeihez.

Nagy hangsúlyt fordítunk az önállóság elősegítésére, a gyermek kreativitásának kibontakoztatására. Célunk, hogy kiegyensúlyozott, a társadalomba beilleszkedni tudó, kreatív felnőtté váljanak a ma gyermekei. A bölcsődében folyó munka szakmai tartalma, elveit és módszereit központiában mindig a **gyermek** áll. A gyermek felélel nélküli elfogadása, szeretete, megértése munkánk fontos része.

Az egyéni bánásmód biztositja a teljes odaforulást, megértést. Ezt csak személyi állandósággal, felmérésrendszerrel tudjuk elérni, amely a kislgyermeknevelő-gyermek kapcsolat elemegeire épít. A bölcsőde nevelő-gondozó feladata, hogy minden gyermekkel a korának, egyéni fejlettségi szintjének megfelelően a saját fejlődési ritmusa szerinti segítséget nyújtson az elve nehez folyamatokon.

A bölcsődében folyó gondozási-nevelési munka magas szinten történő végzésére törekszünk. Figyelembe vesszük, hogy a gyermek első és legfontosabb eleiközösége a **család**, amely az elsődleges szocializáció színtere. Itt alakul ki az első személyi kötődés az anyával és gyermekek között, mely egy elve meghatározó, célunk a szülő megértésére a szülői szerepükben.

A kerületben a bölcsődék 2018-ban is elkészítették szakmai programjait, és annak megfelelően végezték tevékenységüket, megvalósították céljait. A programok, nyilatkozatok sokasága, színessége a gyermekeknek, szülőknél és a kollégáknál is nagy örömet okozott.

IV. Elért szakmai eredmények

2018-ban a fluktuáció az előző évekhez viszonyítva folyamatosan növekszik, elsősorban szakács, dietetikus, technikai kiegészítő és bölcsődei dajka munkakörökben.

Fluktuáció:

A bölcsődék gondozás-nevelés célja a gyermek testi-lelki harmóniájának, kiegyensúlyozott fejlődésének elősegítése. A bölcsődei nevelés-gondozás az érzelmi fejlődés, a szocializáció és egészséges életmód megvalósítása. A személyi és tárgyi feltételek megteremtésével lehetőség van biztositunk a kislgyermeknek az önfelel juttatásra, nyugodt pihenésre, az egészséges életmód megvalósítására. Az év során nagy hangsúlyt fordítottunk játszó eszközök, gyermek bútorok beszerzésére.

Tárgyi feltételek:

A rendeltetel összhangban, bölcsődéinkben dolgozó minden kislgyermeknevelő szakképzett, többen rendelkeznek felsőfokú oklevéllel is. A felsőfokú oklevéllel rendelkezők száma évről évre emelkedik.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendelet létszámminimumra vonatkozó melléklete rendelkezik arról, hogy a bölcsődék számára milyen szakmai létszámot kell biztositni.

Személyi feltételek:

Megállapítható, hogy az intézményeinkben egyre több a fejlődésben (mozgás, beszéd) megtorpant gyermek száma, akiknek a lemaradása nem olyan fokú, hogy SNI-s státuszba kerüljenek, de velük is igen indokolt a korai fejlesztés mihamarabbi szakemberrel történő bevonása.

A szakmai tapasztalatok és a legfrissebb tudományos kutatások is egyértelműen alátámasztják, hogy korai fejlesztésnél nincs eredményesebben és hatékonyabban kifizetődő befektetés.

Az idei évben megrendezésre került „Kertvárosi Pedagógiai Napok”-on bölcsődénk is részt vett, a játékos gyermektorna, valamint babamuzsika foglalkozáson vehettek részt a hozzánk ellátogató kollégák.

A kerület Pedagógiai Napjainak keretében lehetőségünk volt az óvodai nevelésbe betekintenünk. A Bölcsődéből sok kisgyermeknevelő vett részt a nyílt napokon és az előadásokon.

2018 évben komoly kihívást jelentett a 2016/679. számú Európai Uniói rendelet (GDPR) bevezetése a gyermekekről vezetett dokumentáció újragondolását tette szükségessé. A gyermekdokumentáció áttekintése során számos nyomtatványt aktualizáltunk, folyamatban vannak a szabályzatok aktualizálásai, melyek várhatóan 2019 őszére készülnek el.

✚ Nyílt napok, ünnepek:

A nevelési év során törekedtünk arra, hogy a szülőket minél több rendezvényünkbe bevonjuk, ezáltal erősítettük a család-bölcsőde kapcsolatát. A bölcsődei nevelés csak akkor lehet sikeres, ha jó a család és a bölcsőde kapcsolata. Együttműködésünkben egyenrangú partnerek vagyunk, hiszen a közös cél, a gyermek harmonikus fejlődése.

Közös családi programok:

- ✚ Farsang,
- ✚ Tavaszi alkotó délután, Húsvét
- ✚ Anyák napja,
- ✚ Gyermeknap,
- ✚ Bölcsőde-búcsúztató,
- ✚ Mikulás-várás,
- ✚ Alkotó délutánok,
- ✚ Karácsony.

V. Bölcsődei ételmezés:

A gyermekek ételmezése intézményünkben központi étlap alapján történik, melyet dietetikusok és az ételmezésvezetők közösen készítenek el.

Az év során a magas fluktuáció / szakács, konyhalány, dietetikusok/ komoly kihívás elé állítottak minket, a kieső munkavállalók megüresedett helyeit nem minden esetben tudtuk pótolni. A gyermekek ellátását helyettesítéssel tudtuk megoldani.

Az étlapok tervezése során folyamatosan figyelembe vesszük a törvényi változásokat, igyekszünk minél zökkenő mentesebbé tenni a gyermekek számára a változások bevezetését, nagy hangsúlyt fordítunk a fokozatosságra.

A 37/2014 (IV.30) EMMI rendelet módosítása számos változást hozott a gyermek ételmezés területén.

A szülők számára több alkalommal tartottunk tájékoztatást a változásokról, egybekötve étel bemutatóval, ahol megismerhették az ételmezés során felhasznált alapanyagokat, valamint az egészséges táplálkozás irányelveit.

VI. Karbantartás-felújítás:

A 2018 évben is a költségvetés végrehajtását a gazdaságosság, hatékonyság figyelembevétele jellemezte, a működéshez szükséges legfontosabb eszközök kerültek beszerzésre.

Az öt bölcsőde készpénzignélésén túl a kiadásokat igyekeztünk átutalással teljesíteni.

2018 évi költségvetés során az alább felsorolt működéshez szükséges kiadásaink voltak:

- ✚ Folyamatos élelmiszer beszerzés,
- ✚ Üzemeltetési-karbantartási kiadások,
- ✚ Tisztítószer beszerzés,

- ✚ *Kommunikációs szolgáltatások kiadásai,*
- ✚ *Könyv-folyóirat beszerzés,*
- ✚ *Irodaszer beszerzés,*
- ✚ *Kis értékű tárgyi eszköz beszerzés,*
- ✚ *A Centi, Napsugár Bölcsőde zsírfogó tisztítása,*
- ✚ *A szakmai eszközök, játékok, gyermek bútorok vásárlása,*
- ✚ *Konyhai eszközök, edények vásárlása,*
- ✚ *Méteráru vásárlás a gyermekek ágyneműjének elkészítéséhez,*
- ✚ *Időszakos gyermekfelügyeleti csoport játékeszköz beszerzés,*
- ✚ *Az öt Bölcsőde részére játék beszerzés,*
- ✚ *1 db laptop és 4 db asztali számítógép beszerzés,*
- ✚ *Salgó polcrendszer beszerzése,*
- ✚ *Napsugár Bölcsőde részére 1 db fa vár beszerzése,*
- ✚ *5 db víztisztító beszerzés,*
- ✚ *Napsugár Bölcsődébe színes kerítés beszerzés,*
- ✚ *Centi és Napsugár Bölcsődék csoport szobáiba szőnyeg beszerzés,*
- ✚ *Szivárvány Bölcsőde: pelenkázó asztalok beszerzése,*
- ✚ *2 db Hűtő, 1 db mosógép, 1 db takarítógép, irodai szék, 1 db gőzállomás, 2 db kávéfőző, 1 db villanytüzhely beszerzése,*
- ✚ *Kettőmedencés rozsdamentes mosogató medence beszerzése.*

Felújítások:

- ✚ *Borostyán Bölcsőde ágytároló beszerzése, beépítése,*
- ✚ *Szivárvány Bölcsőde konyha és a hozzátartozó helyiségek festése,*
- ✚ *A Bóbita Bölcsőde kerítésének festése elkezdődött, megvalósulása 2019-re várható,*
- ✚ *Bóbita Bölcsőde felnőtt zuhanyzójánál a kilyukadt cső cseréje, valamint az át ázott fal helyre állítása, festése megtörtént.*
- ✚ *Centi Bölcsőde 2 udvari medence felújítása,*
- ✚ *Napsugár Bölcsőde 2 udvari medence felújítása,*
- ✚ *Centi Bölcsőde 2 teraszának térkövel való borítása, régi padok beton alapzatainak elbontása,*
- ✚ *Centi Bölcsőde játszó udvarának műfűvel való borítása,*
- ✚ *Napsugár Bölcsőde kültéri játékeinak festése,*
- ✚ *Valamennyi bölcsőde udvari játszóeszközeinek felülvizsgálata, javítása,*
- ✚ *Szivárvány Bölcsődében szivattyú csere.*

Az intézmény és a fenntartó folyamatosan figyeli a pályázatokat bölcsődebővítésre és felújításra egyaránt. A 2018-as évben sikeres konyha felújítási pályázaton értünk el eredményt, melynek köszönhetően a következő évben a Centi Bölcsőde konyhája teljes körűen felújításra kerül.

A terület bölcsődéi a Napsugár Bölcsőde kivételével régi épületek, az állag megóvás mellett a Bóbita Bölcsődében nagyobb felújítására, nagyobb ráfordításra lenne szükség.

VII. Ellenőrzések

A helyi szakmai program működésének, ellenőrzésének rendszere

A bölcsődében több rétegű ellenőrzési feladatokat végzünk. A szakmai ellenőrzés tematikáját, rendszerességét a „Szabályzat a bölcsőde szakmai ellenőrzéséről” készült szabályzatunk tartalmazza, mely megkönnyíti a bölcsődevezetők, kisgyermeknevelők munkáját. Részletesen tartalmazza a szakmai tevékenységgel összefüggő ellenőrzési feladatokat:

- ✚ *A szakmai program és az éves munkaterv végrehajtásának ellenőrzése.*
- ✚ *Éves tervezés tematikus foglalkozási áganként (technikai, kisgyermeknevelői, élelmezéssel kapcsolatos tevékenységek ellenőrzése).*
- ✚ *Lebontás – havi /egyéni fejlesztések,*
- ✚ *Negyedévenkénti konyhai raktár ellenőrzésekre is sor került.*
- ✚ *Folyamatos ellenőrzések voltak: munka és tűzvédelmi dokumentáció, kártevőirtással kapcsolatban.*

- ✚ *Kisgyermeknevelők adminisztrációjának /csoportnaplók, fejlődési napló, üzenő füzet, valamint gyermek egészségügyi törzslapjának/ ellenőrzése.*
- ✚ *Leltár ellenőrzés Bóbita és szivárvány Bölcsődékben*
- ✚ *A felvételi naplók és a gondozással, neveléssel, fejlődéssel kapcsolatos adminisztráció folyamatos szabályszerű vezetésének ellenőrzése.*

2018 évben folyamatosan zajlott a bölcsődék szakmai munkájának ellenőrzései, a kerület bölcsődéiben a szakmai munka egységesítésével jól haladunk. Az ellenőrzések során az intézményekben folyó szakmai munka megfelel a törvényi, szakmai előírásoknak.

A szakmai ellenőrzések tapasztalatai:

A bölcsődék tárgyi felszerelése számban megfelelő és biztosított. A csoportszobák berendezései méretei a korosztálynak megfelelőek. A kiszolgáló helységek, a gyermeköltözők, fürdőszobák felszerelése megfelelőek, de állapotuk elavult.

VIII. Az Intézmény kapcsolatrendszere:

Fenntartói szinten:

- ✚ *Polgármesteri Hivatal,*
- ✚ *Képviselő-testület,*
- ✚ *Bizottságok, Egészségügyi és Szociális Bizottság,*
- ✚ *Humán Ügyosztály,*
- ✚ *Ügyosztályok, stb.*

Hatósági, ellenőrzési szinten:

- ✚ *NÉBIH*

Gyermekvédelmi szinten:

- ✚ *Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,*
- ✚ *Gyermekjogi képviselő,*
- ✚ *15/1998. (IV. 30.) 2. §,*
- ✚ *Fővárosi XVI. kerületi Pedagógiai Szakszolgálat.*

Továbbképzési szinten:

- ✚ *Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet (Budapest),*
- ✚ *Szakképző iskolák.*

Társintézmények szintjén:

- ✚ *Óvodák,*
- ✚ *Védőnői Szolgálat,*
- ✚ *Egyéb szociális intézmények,*
- ✚ *Korai Fejlesztő központ,*
- ✚ *Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Intézet.*

Érdekképviseleti szinten:

- ✚ *Közalkalmazotti Tanács,*
- ✚ *Szülői Érdekvédelmi Fórum.*

Szülőkkel gyakorolt partnerkapcsolati formák:

- ✚ *Szülőcsoportos beszélgetés,*
- ✚ *Szülői értekezlet,*
- ✚ *Nyílt napok,*
- ✚ *Ünnepek.*

Szülői Fórum:

Minden bölcsődében működik Szülői Érdekvédelmi Fórum.

A Fórum tagjai az adott részleg szakmai programjába betekintést nyerhetnek.

Napraforgó Család és Gyermekjóléti Központ:

2018 évben az Egyesített Bölcsőde intézményei, aktívan részt vettek, folyamatosan együttműködtek a Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival.

A bölcsődék jelzőrendszeri kötelezettségüket folyamatosan ellátták.

A gyermekvédelemmel kapcsolatban minden bölcsődében gyermekvédelmi feladatok végzi a családok támogatását. Az észlelő és jelzőrendszer az intézmények között jól működik, a gyermekvédelmi feladatokkal megbízott kollégák lelkiismeretesen végzik munkájukat.

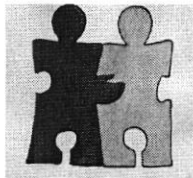
Az öt gyermekvédelmi feladatos felvétele közös megbeszélést tart, év végén beszámolót készítenek.

A kerületen kívüli szakmai kapcsolatunk a Magyar Bölcsődék Egyesületével, a budapesti Egyesített Bölcsődékegyesülettel megfelföld.

Meggyőződésem, hogy a nehézségek ellenére az Intézmény teljesíti küldetését, feladatait és többletfeladatokat is vállal szolgáltatásaival. Az Intézmény munkatársai sokszor erőn felül teljesítenek, melyet hivatalstúdiókból, a gyermekek és a kerületi szerteleléri tesznek.

Kérem beszámolóm elfogadását.

Tisztelettel: Tamás Jánosné
Intézményvezető



www.ujpestszi.hu

Ujpest Onkormányzatának Szociális Intézménye
„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona
Gyermekotthon, nevelők: 369-4107;
Otthonvezető, fax.: 369-4368
E-mail: gyao@ujpestszi.hu
Levél cím: 1042 Budapest Hajnal utca 15.

6. melléklet



BESZÁMOLÓ

2018. év

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona
1042 Budapest Hajnal utca 15.

Tartalomjegyzék

Bevezetés	3. oldal
Személyi feltételek alakulása	5. oldal
Fizikai környezet	6. oldal
Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában történő pedagógiai munka bemutatása	8. oldal
Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában zajló pszichológiai tevékenység bemutatása	12. oldal
Szabadidős tevékenységek	13. oldal
Vezetői szakmai célkitűzések	14. oldal
Vezetői szakmai intézkedések	15. oldal
Kapcsolatok	16. oldal
Összegzés	17. oldal
Mellékletek:	
Statisztika I.	
Statisztika II.	

Bevezetés

Meglátásom szerint a 2018. évben sikerült több vezetői elképzelésemet is sikerrel megvalósítani, az általam hozott és preferált szakmai értékrendet elfogadni, és a feladatellátást ezen elvek és gyakorlatok mentén megvalósítani: a szakmai stáb összekovácsolódott, a vezetői elképzelések, a szakmai koncepció elfogadottá, napi munkájukban gyakorlattá váltak.

2018. év folyamán a Fenntartó ellenőrzése keretében kormányhivatali ellenőrzés történt. Három területen átfogóan folytatták le vizsgálatukat: közegészségügyi, törvényességi, és a módszertani szempontok alapján. Az eddig eljuttatott jegyzőkönyvek szerint A Gyermekotthonban folyó szakmai munkát illetően nem emeltek kifogásokat, sőt azt előremutatónak értékelték.

Szeretném, ha a napi gyakorlatot „folyamatos szakmai műhelymunkának” élnék meg, ahol a gondozottak aktuális személyiségkorrekciós nevelési-gondozási feladatain kívül, közösen dolgozunk a kiszámíthatóságot, biztonságot nyújtó norma, érték és keretrendszeren.

Reményeim szerint, a jövőbeni együttgondolkodás, a nyílt kommunikáció – problémaorientált látásmód, kooperációt preferáló és a feladatokra orientáló vezetői attitűd egy empatikus, a segítő szemléletet erősítő nevelési légkört eredményez majd továbbra is.

Jóindulatú, elfogadó, odaforduló és gyermekközpontú légkörről, bánásmódról jeleznek vissza az elégedettségi kérdőíveket kitöltők is és a szülőktől, gyerekektől, a társintézmények munkatársaitól pozitív is visszajelzéseket kapunk a Gyermekotthon légköréről, a gyermekekkel való törődésről a velük, szüleikkel való kapcsolatokról.

Az Otthonban való tartózkodással kapcsolatosan még az vád is ért minket, hogy túl jól érzik itt magukat a gyerekek.

Ha ezt azzal érzük el, hogy a bekerülő gyerekeket a család tüneteként kezeljük és a velük történekeért nem őket hibáztatjuk, nem rajtuk kérjük számon, nem belőlünk gyártunk bűnbakot, hanem megpróbáljuk a viselkedésük hátterét feltárni, az ok okozati összefüggéseket megtalálni és minősítés helyét megfejteni őket – vállaljuk a kritikát. Sok esetben szinte nyílt ellenállásra készítetnek bennünk az olyan szülői elvárások, hogy a gyermekotthonban történő elhelyezéssel büntessük meg a gyereket azokért a viselkedés, és, magatartásproblémákért, amit beérkezésekor tanúsítanak.

Ilyenkor merül fel kérdésként bennünk, hogy vajon a szülők mennyire látnak rá saját működésük hibáira, mennyire képesek az önvizsgálatra, mennyire látják be azt, hogy szinte minden alaklommal az ő produktumuk az a problémahalmaz vagy tünet együttes, amellyel, gyermekeik küzdenek.

A családdal kapcsolatba kerülő szakemberek közös felelőssége ilyenkor, hogy valamelyest láttassuk be a szülőkkel, saját hibás működéseiket, segítsük őket ahhoz, hogy ezeken tudjanak változtatni, hogy megértsék „senkit nem lehet jóvá tenni, csak szeretni” / Böjte Csaba/

A 2018-ban megfogalmazott célok megvalósításában eredménynek tekintem, hogy a gyermekotthon kihasználtsága nőtt, **november, december hónapban a közel 100 %-ot érte el.** Az ellátási szerződéssel rendelkező XV. és XVI. kerületek is folyamatosan igénybe veszik a szolgáltatást.

1997. évi XXXI. törvény
a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról¹

VI. Fejezet

Gyermekjóléti alapellátások

Gyermekek átmeneti otthona

50. § (1)³⁴⁸ A gyermekek átmeneti otthonában az a családban élő, tizenkettedik életévét betöltött vagy tizenkettedik életévét be nem töltött, nem helyettes szülőnél elhelyezett gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

(2) A gyermekek átmeneti otthona segítséget nyújt – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez.

(3)³⁴⁹ A gyermekek átmeneti otthona legalább tizenkettő, de legfeljebb negyven gyermek teljes körű ellátását biztosítja.

(4)³⁵⁰ Az átmeneti lakásotthon olyan otthon, amely legfeljebb tizenkettő gyermek átmeneti gondozását biztosítja önálló lakásban, családi körülmények között.

(5)³⁵¹ A gyermekek átmeneti otthona önálló helyettes szülőt vagy helyettes szülői hálózatot működtethet és ebben az esetben ellátja az ezzel kapcsolatos – a 49. § (4) bekezdésében meghatározott – feladatokat. Az átmeneti otthon által foglalkoztatott helyettes szülők az átmeneti otthoni férőhely felének megfelelő létszámú gyermek teljes körű ellátását biztosíthatják.

Személyi feltételek alakulása

A humánerőforrás a jelenlegi ellátotti létszám tükrében maximálisan rendelkezésünkre áll. Viszont a statisztikából is kitűnik, hogy november, december hónapokban az ellátotti létszám megközelítette a teljes kihasználtságot. Ekkor merült fel a teljes állású nevelő és egy gyermekvédelmi asszisztens alkalmazása. A pályáztatásra sor került, a lezárás, elbírálás határideje 2019. január 22.

A tanév elején, október környékén már tapasztaltunk emelkedést, ezért 2018 őszén a CSGYK-ból félállásra jelentkező munkatársat (nevelőt) foglalkoztatunk.

2018 novemberében egy fő gyermekfelügyelő távozása történt, az ő helyét sikerült rövid időn belül megbízási szerződésű, nagy gyermekvédelmi tapasztalattal rendelkező kolléganővel betölteni.

A gyermekvédelmi asszisztensi munkakör betöltését az átlagosnak mondható 10 fő gyermek létszám tükrében nem láttam szükségesnek, ahogy a heti 10 órában alkalmazható családgondozói munkakört sem. Ezt a feladatot nevelő kolléganőmmel való együttműködésben eddig hatékonyan el tudtuk végezni.

A 2018 szeptemberétől heti 20 órában Huszár Katalin (pszichológus végzettségű) tölti be a pszichológiai tanácsadó munkakört. A pályakezdő kolléganő főállásával jól össze tudja fésülni az Otthonunkban ellátandó feladatait, lelkes, agilis.

Családgondozói munkakör betöltését illetően továbbra sem született döntés.

Személyi feltételek 2018. június 30.	
Vass Mária	szakmai egység vezető
Huszár Katalin	pszichológiai tanácsadó
Böcskei Erika	nevelő / félállás, megbízással/
Király Edina	nevelő
Rempört Lászlóné	gyermekvédelmi asszisztens
Kiss Béla	gondnok
Belán Mihályné	gyermekfelügyelő
Lángi Andrásné	gyermekfelügyelő
Németh Imréné	gyermekfelügyelő
Szegedi Judit	gyermekfelügyelő / megbízással/
Szeleczki Anett	gyermekfelügyelő
Tóth Judit	gyermekfelügyelő

A munkatársak **szakmai továbbképzése** érdekében (vezetői szakmai terveim között is szerepelt) négy gyermekfelügyelő munkatársam is jelentkezett a Főnix Fürdő Oktatási Központ által szervezett szociális továbbképzésre.

A „viselkedés és lelki zavarok gyermek- és serdülőkorban” című, 30 T-pontos akkreditált elméleti képzés költségét mindnyájuk esetében a munkáltató fizette ki, Dr. Varga József Igazgató Úr javaslatára, támogatásával.

A június 20-21-22-i napokon lezajlott képzésen résztvevők és eredményesen vizsgázók:

Belán Mihályné
Milák Melinda
Szelezki Anett
Tóth Judit

Mivel teljesen megváltozott 2018. július 1-től a továbbképzési rendszer, a továbbképzési időszak tartama négy évre korlátozódott. A rendelet szerint 2018. július 1-én továbbképzésre kötelezett továbbképzési időszaka 2018. július 1-én egységesen újra kezdődik. A pontszerző időszak hossza fix, ha a továbbképzési kötelezettség a továbbképzési időszak vége előtt teljesül, az új továbbképzési időszak csak az előírt továbbképzési időszak letelte után indul.

Fizikai környezet, infrastruktúra

A szakmai egység, telephely épületének állapota jó, kielégítő.

A belső terekben a kötelező tisztasági festés megtörtént, az igényelt olajlábazat kialakításra került. A gyermekek számára a WIFI hozzáférés biztosított és a közös helyiségben külön számítógép áll rendelkezésükre.

A bútorzat cseréjére, nemcsak az elhasználódás, hanem a bekerülők életkora miatt is nagy igény merült föl. A második emelet csecsemők, ill. kisgyermek elhelyezésére szolgált korábban, kiségyakkal, kisméretű komódokkal volt berendezve. **A kamaszok számára szükséges heverők, ruhásszekrények pótlására továbbra is nagy szükség van.**

Az otthon tárgyi feltételei alapvetően biztosítottak, a hiányzó eszközök, felszerelések pótlására folyamatosan volt lehetőségünk (bútorzat, illetve az ágyneműk, paplanok, párnák, lakástextíliák cseréje, amelyek megkoptak, elhasználódtak az évek alatt).

Amennyiben további beszerzésekre kerülhet sor, további ágyak, szekrények, íróasztalok, ezekhez székek, étkezőasztalok, további matracok beszerzését preferálnánk.

Leadtuk a nagy értékű beszerzésekkel kapcsolatos igényfelmérést is, illetve a fenntartó a felújítással kapcsolatban is bekérte terveinket, elképzeléseinket. A felújítási tervben pedig „mertünk nagyot álmodni”: a nyílászárók cseréjétől kezdve a linóleum kicserélése és a vizesblokkok felújításán át. A vizesblokk felújítása azért nagyon szükséges, mert az első emeleti fiú zuhanyzóban rejtett vízszivárgás van, amitől ázik a földszinti nevelői és fürdőszoba.

Néhány elengedhetetlenül fontos beszerzésére kaptunk felhatalmazást:

- így került két kanapé, a már szétesettek helyére,
- hat darab szekrény, mert a meglévő komódjellegű bútorzat, a főleg kamasz lányok ruházata elhelyezésére funkcionálisan alkalmatlannak bizonyultak
- konyhai eszközök (vízforraló, mikro, szeletelő gép, evőeszköz, poharak, kancsók)
- ágytakarók, paplanok, párnák, függönyök, ágyneműk

- zuhanyfüggönyök, csúszásgátlók illetve kilépők.
- három darab heverő
- tíz darab ebédlői szék
- a nagyon elhasználódott matracok cseréje is megtörtént, öt darab matrac megvásárlására került sor

2017. december elején megkezdődtek a lakóterek, életterek festése, ezen kívül jelentkezett egy önkéntes csapat a GE Internacional, akik hangulatos, díszítő dekorációt festettek a tiszta falakra két ütemben a 2018-as év első felében.

A tavaly, október évi népegészségügyi osztály által lefolytatott közegészségügyi ellenőrzés még kifogást tudott emelni a gyerekek szobáinak falai elszennyeződését tapasztalva, de a 2018 május 29- én történt ellenőrzés már rendben talált mindent.

A kábel TV kiépítése is megtörtént, ami nagyon hiányzott már.

A földszinti étkező-nappaliban a vezetékek kiépítése után elhelyezésre került egy, a gyerekek használatára szánt számítógép internetkapcsolattal.

A fent említett önkéntesek a tavasz folyamán rendbe tették a homokozót, fertőtlenítették, felásták illetve az udvar hátsó traktusát kigazolták és fenyő mulccsal betertették. Ugyanitt a kerítést nádszövettel vonták be.

Összességében mára egy sokkal szebb, tisztább, „megjelenésében” esztétikusabb környezetben élhetnek a befogadott gondozottak. Folyamatosan dekoráció, virágok elhelyezésével kívánjuk még ezt a hatást fokozni.

Az itt élők számárára törekszünk az otthon-élményt biztosítani az elfogadó, odaforduló segítő gondoskodás, nevelés mellett.

2018 Karácsonyára Gyermekotthonunk az újpesti érdekeltségű vietnámi üzletemberek adományaként két kerékpárhoz, pingpong asztalhoz és egy bokszsákhhoz jutott hozzá.

Terveink között szerepelt a pincehelyiségben egy sportolásra alkalmas tér kialakítása, célzottan kértem megkeresésük alkalmával a fenti eszközöket, úgyhogy 2019 januárjában szeretnénk be is üzemelni a kézműves műhely mellett az úgynevezett konditermet is.

JAVÍTÁSI, KARBANTARTÁSI MUNKÁLATOK 2018. ÉV

- Áramvédő relék éves ellenőrzése
- Villanyszámoly és tűzhely éves karbantartása
- Személyfelvonó ellenőrzés
- Falfestés javítás
- Személyfelvonó berendezés ellenőrzése
- Duguláselhárítás (szennyvízelvezetés) több alkalommal
- Hőközpont ellenőrzés
- Női öltöző polc, tükör és WC javítás
- Kártevő irtás
- Kerti pad összeszerelés és javítás
- A folyamatosan beszerzésre kerülő lapraszerelt bútorok összeszerelése és szobaberendezés
- Kerti csap (ideiglenes) kiépítése
- Klímaberendezések tisztítása, fertőtlenítése, karbantartása ellenőrzése

- Hőközpont ellenőrzés
- Ajtószereelés, zárjavítás
- Fügőny vásárlása és felszerelése
- Elektromos háztartási gépek ellenőrzése
- Hordozható kézi szerszámok időszakos felülvizsgálata és szigetelés, ellenállás mérés
- Villámvédelmi felülvizsgálat
- Villamos berendezések Tűzvédelmi Szabványossági felülvizsgálata
- Játszóter esedékes karbantartása (negyedévenként)
- Lomtalanítás
- Kertészeti munkálatok, fák kivágását követő munkálatok
- Vészvilágítás ellenőrzése
- Kapu elektromos ellenőrzése, javítása
- Tűzoltó készülékek időszakos ellenőrzése, cseréje
- Selejtezés
- Ruhásszekrények zárhatóvá tétele, zárcserék

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában történő pedagógiai munka bemutatása

A gyermekotthonban ellátottak kora 2018.12.31-én			
	Összesen	Fiú	Lány
3-6 éves:	0	0	0
6-10 éves:	0	0	0
10-14 éves:	7	3	4
14-18 éves:	4	0	4
18 év fölött:	2	0	2
összesen:	13	3	10

A gyermekotthonban 2018. évben ellátottak kora 2018.12.31-én			
	Összesen	Fiú	Lány
3-6 éves:	4	2	2
6-10 éves:	6	4	2
10-14 éves:	12	4	8
14-18 éves:	13	2	11
18 év fölött:	4	1	3
összesen:	39	13	26

Az elkészített és mellékelt statisztikák, táblázat szerint 2018-ban 34 új bekerülést regisztráltunk. Az ellátotti létszám a 2018. évben 39 fő volt (5 gyermek már az előző évben is a Gyermekotthon lakója volt.)

A fenti táblázatból kiderül, hogy a kamasz korosztályból kerülnek be a legtöbben. A kamaszkor ellentmondásos jellegéből fakadóan a családban már eleve meglévő problémák, konfliktusok ilyenkor intenzívebbé válnak, fölerősödnek.

A 2018- ban ellátottak közül **6 fő** már az ezt megelőző években is személyes gondoskodás keretében átmeneti gondozásunk alatt állt, vagyis ezek a gyerekek már második alkalommal kerültek az Otthonban elhelyezésre.

A 39 fő gondozott gyermekből nagy részük egyszülős családban él, csak 5 teljes családdal volt kapcsolatunk az év során

Két növendékünk vált nagykorúvá a gondozás során. Mindkettőjüket a tanév végéig van módunk ellátni. Sajnos mindkettőjük esetében elég bizonytalan a családi háttér. (A szakellátásba való kerülést az utógondozói ellátás miatt javasoltuk, de mindketten elutasították azt...)

Egy kamasz lány és egy kettes testvérsor esetében a védelem bevételi eljárás során előírták az átmeneti gondozást, **kötelező jelleggel kellett igénybe venniük az ellátást.**

A bekerülő gyerekek nagy része egyszülős családból érkezik, ami azt is feltételezi, hogy gyermekek egy traumát, a válást, az egyik szülőtől való elszakadást már biztos megélték, illetve az odavezető konfliktusokat is. Esetenként a problémafeltárás során szembesülünk azzal, hogy a gyermekét egyedül nevelő szülő új párkapcsolata generál feszültségeket.

A szülők sok esetben nem számíthatnak egyéb támogató kapcsolatokra sem, nagyszülők, testvérek sem jelentenek segítő háttérrel.

A bekerülések okaként ebben az évben jellemzően nem a lakhatás megoldatlansága merült fel. Egyre nagyobb számban jelentek meg **a szülők életvezetési problémáiból, valamint a családi konfliktusokból fakadó elmérgesedett, tarthatatlan szülő-gyermek kapcsolatok miatti elhelyezési javaslatok** is. A családdal foglalkozók úgy ítélték meg, hogy a fizikai távolság, a nem közös fizikai térben létezés segítheti a mindkét fél számára már tartós stresszorként jelenlévő feszültségek, konfliktusok kezelését, megoldását. Természetesen az objektív távolfartás mellett egyéb támogató módszerek, mediáció, családterápia is szükséges.

A szülő- gyermek konfliktus, a szülők és a gyermek között megromlott kapcsolat során esetenként már olyan rögzült magatartásformákkal kerülnek be a 14-16 éves korosztály esetében (csavargás, szerhasználat), amelyek az otthonban alkalmazott pedagógiai módszerekkel (meggyőzés, belátás, pozitív megerősítés stb.) már nagyon nehezen visszafordíthatók, így a családi kapcsolatok visszaépítésében nem tudunk elég hatékonyan közreműködni.

2018-ban **2** esetben a fenti okok miatt volt nevelésbe vételre szükség. Szakellátásba került még ebben az évben még **2** gyermek:

- egy gondozottunk születe után csecsemőjével közös elhelyezését kérte
- egy gondozottunk esetében a szülő agresszivitása miatt került sor lakásotthoni elhelyezésre

A 2018 évi egyéb gondozási folyamatok:

- hazagondozások: 22 fő került vissza a családjába, közülük Családok Átmeneti Otthonába került egy 5-ös testvérsor, plusz egy fő, összesen 6 fő.
- 2018. december 31-én még gondozás alatt állt 13 fő.

Sok esetből kitűnik, hogy az alapellátás látókörébe átlagosan már két-három éve bekerültek a kliensek, de esetenként a család folyamatosan költöző életmódja teszi nehezzé a segítő munkát, illetve a nyomon követésüket.

A bekerülők közül 10 gyermek már védelembe vételi határozat hatálya alatt állt, 8 gyermek esetében a gondozási folyamat során tettek javaslatot az esetmenedzserek (3 esetben másodszor).

A családból bekerülőknél a szocializációs hiányokon túl esetenként más jellegű hiányosságokat is észlelünk, ruházat, okmányok, higiénés problémák, szakorvosi ellátás hiánya, stb.

Az átmeneti ellátásban részesülő bekerülő gyermekek, kamaszok alapvetően egy feszültségekkel, konfliktusokkal teli családi környezetből érkeznek be.

Tapasztalatunk, hogy az iskola és a család által közvetített szocializációjuk nem hatékony, mert a lázadó korban lévő serdülők nem ismerik el az általuk aktuálisan elutasított felnőtt társadalom által elvárt normák, szabályok, értékek létjogosultságát.

Esetenként a korábbi életszakaszokban elszenvedett életesemények, traumák – érzelmi vagy/és fizikai elhanyagolás, a szülői jelenlét hiánya, a szülő életvezetési problémái- negatív szocializációs minták, lelki, fizikai bántalmazás, a szülők vagy a szülők és nagyszülők, a családtagok között tartósan fennálló problémák (válás, generációs feszültségek, presztízsharcok, őszintétlenség stb.) megkérdőjelezi, főleg a kamaszokban, a szülők kompetenciát. A hiteltelenség, az elfogadás, a törődés, a szülői érdeklődés hiánya eltávolítja a kamaszokat a családi miliőtől, s mindazt, amit tőlük nem kapnak meg a sok esetben hasonló hiányokat, frusztrációkat megelőző kortárs csoportba sodorja őket.

Egy gyermek a szülőtől, több éve szenvedett el lelki és sok esetben fizikai bántalmazást, megfélemlítést. Ez szakmai véleményem szerint már korábban is indokolta volna a folyamatosan veszélyeztető kapcsolatrendszerből való kiemelését. Az elszenvedett bántalmazás teljes mértékben indokolta a 13 éves lány szakellátásba való bekerülését és gyermekvédelmi gyám kirendelését.

Ijesztő adat az ideai statisztikában: a bekerülők közel 30%-a szenvedett el lelki, fizikai bántalmazást. A gyerekek az iskola és a családsegítők közvetítésével kerültek elhelyezésre.

Minden gyermeknek joga van méltóságának megőrzéséhez és ahhoz, hogy biztonságban, szeretetteljes kapcsolatrendszerben éljen. Ezen jogok sérelmét a szakmának meglátásom szerint gyorsan fel kell, fel kellene számolni, ha ez az alapellátás keretein, szolgáltatásain belül eredménytelen, nem telhetnek el évek, míg ez beigazolódik vagy eldőlt. Ez esetben a szakmai gyakorlat vagy intézményi rendszer is korrekcióra szorul, mert a veszélyeztető helyzet fenntartásához, hiszen akár a vágyott szakmai optimizmusra hivatkozás („megígérte a szülő hogy nem fogja megverni...”), akár a szigorúbb intézkedési forma sok esetben igencsak nem alaptalanul prejudikált időigényességére, kapacitás hiányára való hivatkozás nem jelent szerintem felmentést a gyermek személyiségét, pszichés megterhelődését okozó élethelyzet fenntartását jelentő szakmai és etikai felelősség alól.

A tanulást segítő módszerek beépítése a pedagógiai munkában

Sokszor maga a szülő is értékvesztett szerepet él meg gyermeke miatt, aki nem képes, vagy nem akar normákat betartani. Ezeknél a serdülőknél már kis eredmények is mérföldkőnek számítanak. Pl. egy szintvizsga letevése, ált. iskola 8 osztályának abszolválása, egy szakma megszerzésének folyamata, iskolába járás, gyakorlatokon való részvétel. Az otthon minden nap biztosít számukra tanulószobát, ami 1.5 órás tevékenység. Tanulmányi eredményeiket, iskolai magatartásukat, hiányzásait napi szinten követjük, telefonos kapcsolatban állunk az osztályfőnökökkel.

Az elmaradt hiányait pótoltatjuk, a megszakadt iskolalátogatásokat újra kezdeményezzük, korrepetálást szervezünk számukra.

Sokszor még a kamasz korosztályú ellátottjainknál is előfordul, hogy nincs folyamatosan végzett tanulással töltött idejük, nincs konkrét tapasztalatuk arról, hogy a tanulással kapcsolatban mit és hogyan érdemes egymás után tanulnia.

Legtöbbször arról számolnak be, hogy „csak úgy ráragadt valamiféle információ „ a tanítási órán, de ő „ nem szokott leülni tanulni.....”

Fontos, meghatározó tényező, hogy mi biztosítunk egy fix, a mindennapokban ugyanazon időben ismétlődő időszakot. Tapasztalatunk, hogy aki koncentráltan tölti el ezt az időt,/ itt kapnak alapot a későbbi időszakokra,/ egyfajta beállítódást is megtanulnak.

A célunk az volt, hogy, a bekerülés után, minél hamarabb megfelelő szokásokat és tevékenységeket rögzítsünk bennük, átláthatóvá és szervezetté tegyük számukra a tanulási folyamatot.

Fontos tényező az is, hogy a gyermekek mindennapjairól friss információink vannak, a hozzáállásunk a gyermekek felé nem számon kérő jellegű, inkább motiváló, és megértő attitűddel ötvözött.

Többször tapasztaltuk, hogy egy-egy gyermek egyéni bánásmódban részesítése: gyors és jó eredményeket produkált. A gyermek örömmel számolt be jobb osztályzatáról, érdekeltbb lett saját jövője, iskolai előmenetele iránt.

Kezdetben fontos a „vezetés” célzott irányítás, pár közös tanulási alkalom után a kiskamasz korosztály, csak ellenőrzést, néha egy kis korrepetálást igényel, de már önállóan végzi feladatait. Hatékonyan és intenzíven tölti el a tanulásra szánt időszakot.

A gyermekek személyiségállapotainak korrekciója az Átmeneti Otthonban

Az elmúlt időszakban egyre több esetben tapasztaltunk a bekerülő kamaszok körében kísérlétező, szociális-rekreációs használó: szórakozáshoz, kikapcsolódáshoz kapcsolódik a drogfogyasztásuk. Előfordult szituációs droghasználó fiatal is, aki problematikus helyzetének kezelésére, életkörülményének elviselhetőbbé tételére alkalmazta a cannabist.

Általánosságban megállapítható hogy a serdülő korosztálynál a beilleszkedés könnyebb, nem okoz nagyobb gondot az alkalmazkodás, a csoportban élés (felerősödik a kortárs csoportok jelentősége) Szenzitív periódusban vannak, próbáljuk enyhíteni számukra a megfosztottság élményét, ami azért mindig ott húzódik a háttérben. Érzelmi odafordulással, a feltétel nélküli elfogadás élményével próbáljuk élhetővé tenni a mindennapjaikat.

Mindnyájuk számára fontos a fizikai közelség és, az hogy a gyermekfelügyelőink is megértik az igényeiket, szükségleteiket, akik a nap 24 órájában rendelkezésre állnak.

A Gyermekotthon lakói (óvodáskorúak, együttműködő kisiskolások, serdülők) illetve szüleik felé tartozom azzal, hogy gyermekeik nyugalma, biztonságát a negatív hatásoktól, mintáktól megóvom őket. Ez a felelősség esetenként arra kötelez, hogy a javaslatot tevő családsegítő központ felé jelezzem, az együttműködési megállapodást felbontom a szülővel, ha gyermeke disszociális magatartásával veszélyezteti társait. Erre a legvégső esetben kerül sor, és minden alkalommal megragadom az alkalmat, hogy a gyermek, a szülő számára már ezt megelőzően visszajelezzem a hibás működést: szülői konzultációk, fegyelmező beszélgetések, otthonvezetői szóbeli, írásbeli figyelmeztetés, esetkonferenciára történő javaslat stb.

Számos ellátottunk esetében a negatív háttér, és a korábban megélt traumák késleltetik, visszafogják, esetleg egyfajta „a depresszióban jelentkező „érdektelenséget, fásultságot, lemondást, eredményeznek az olyan gyermeknél is, aki előzőleg jobb eredményeket ért el.

Ezeknek az ellátottjainak a pszichés, lelki megsegítése is folyamatos, szinte napi jellegű az otthon dolgozói által. Illetve pszichiátriai ellátásuk is folyamatos a IV. ker. SZTK rendelkezésein, Henter Judit gyógypedagógus, Dr. Kovács Alice gyermekpszichiáter által.

Egy barátságos, engedményeket adó, de korlátozó jellegű attitűddel jobb eredményeket tudunk náluk elérni, mint egy felnőtt – dominanciájára épülő befolyásolási attitűddel. Ezért kap hangsúlyt a szóbeli megerősítés, és a jutalmazás, pozitív megerősítés. bekerült gyermekek nagy része negatív énképe az eddigi életút szeretet- és kapcsolati veszteségeik okán, nem bíznak önmagukban, önfogadásuk sérült. Arra törekszünk, hogy teljesítményhez, eredményhez, sikerekhez juttassuk őket. Hogy önmagukkal kapcsolatban új felismerésekhez jussanak. Szerethető vagyok, képes vagyok rá, stb.

Ezáltal kezdjenek önépítkezésbe.

Mivel sokszor alulmotiváltak, szükségük van először egy elfogadó környezetre, utána tudnak csak bármilyen előremutató lépést tenni. Kevésbé traumatizált előélettel, személyiséggel, még” működő” tanulói státusszal érkezők, a bekerülés után 2-3 hét pihenőidő elteltével, erőre kapnak és beindulhat egy pozitív jellegű változás-spirál.

Az gyermekotthonban zajló pszichológusi tevékenység bemutatása

2018 szeptemberétől dolgozom féltápusú pszichológusként az Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthonában. Munkám során az egyéni tanácsadás mellett nagy hangsúlyt fektetek a

gyerekekkel való spontán interakciókra, hétköznapi beszélgetésekre. Leginkább azokkal a gyerekekkel dolgozom egyéni foglalkozások során, akik maguktól kerestek meg, illetve akinek családsegítői ajánlásra kell pszichológiai ellátásban részesülnie. Úgy látom az itt lakó gyerekek nagy része kevésbé nyitott az egyéni foglalkozásokra, azonban a kötetlen beszélgetéseket sokszor maguk kezdeményezik. Leggyakrabban felmerülő témák az iskolai történések, kortárs és családi kapcsolatok, az intézményi történések és az ezen területeken felmerülő konfliktusok. Kisebb, óvodás vagy kisiskolás korosztálynál fejlesztő játékokon vagy valamilyen kreatív foglalkozáson keresztül főként a pozitív megerősítés és szociális készségfejlesztés a célom. Ha szükségesnek ítéljük a szülőkkel is konzultálok gyermekükről, valamint igyekszem a szülővel való szerződés-kötés, vagyis a felvételekor is jelen lenni. A szabad interakciók és egyéni foglalkozásokkor tett megfigyeléseimről valamint meglátásaimról rendszeresen konzultálok az intézetvezetővel, nevelőkkel és gyermekfelügyelőkkel egyaránt, amellyel a gyerekek hazagondozását igyekszem segíteni. Ennek érdekében a havi rendszerességgel tartandó intézményi team-megbeszéléseken is részt veszek. Kezdeményezésemre havi egy alkalommal intervíziós megbeszélést tartunk a családsegítőben dolgozó pszichológus kollégákkal. Október közepétől kéthetente filmklubot szervezek a gyerekeknek. Ennek célja olyan filmek vetítése, amely a korosztályt foglalkoztató problémákat érinti, különös tekintettel az élet olyan területeire, amelyre maguk is befolyással tudnak lenni (pl. kortárs kapcsolatok). A vetítések után vezetett beszélgetést is terveztem, melyre nagyobb hangsúlyt szeretnék fektetni a jövőben. Ezen kívül társasjáték-estet vagy egyéb tematikus csoportfoglalkozást is be szeretnék majd vezetni.

(Huszár Katalin, pszichológus)

Szabadidős tevékenységek a pedagógiai munkában a 2018-évben.

Mindig az aktuális ünnepek, illetve események köré szerveződik az otthon szabadidővel eltölthető élete.

Hetente egy alkalommal képzőművész tanárnő: Szarka Hajnalka foglalkozik a gyerekekkel délutánonként.

A téli időszakban a kültéri programok vannak előnyben. Igénybe szoktuk venni a Városháza előtti téren felállított jégpályát. Kisebbség és nagyobbak számára mind aktív, tartalmas mozgásos kikapcsolódást biztosít a térítésmentesen igénybe vehető program. Jó idő esetén a gyermekotthon közelében felépített, testedzésre is alkalmas játszótereket látogatjuk és az adományba kapott kerékpárokat is örömmel használják a környéken a gyerekek.

A Megyeri Művelődési Központ szombatonként a kisebb korosztály számára rendez bábszínházi műsorokat, hangszeres népi zene bemutatókat. Ide alkalmanként szoktunk elmenni.

Idén februárban az Experidance Táncsoport jegyszervező csapata hozott gyermekeink számára személyre szóló ajándékokat. (Ruházat, cipők, sminkszerek...) Felajánlották a kedvezményes jegyeket, illetve a tiszteletjegyeket is zenés, táncos előadásaikra. A téli

időszakban alkalmanként az Erkel Színház egy-egy gyermekek számára is érthető és befogadható darabjára szoktunk elmenni.

Az István Úti Ifjúsági Ház kiállításait is folyamatosan megtekintjük, a családi délelőttökre, ami magába foglal játékos tornát, bábelőadást, játszóházat, és arcfestést is főként a kisebbeket szoktuk elvinni. A tavaszi időszakban budapesti városnézéseket, Eleven Park látogatását is megszerveztük.

Május 26-án részt vettünk az Újpesti Családi Napon. Ahol végigkövettük a színpadi programokat, koncerteket, és az egyéb meghirdetett programokat is. A Sanofi Gyógyszergyár meghívásában egy csodálatos Eleven Parki játszóházi programban részesülhettek a gyermekek.

Az idén is kérelemmel fordultunk a már hagyományosnak mondható nyári szünidei programlehetőség (Halassy Uszoda, illetve Tarzan Park)ügyében. Kérelmünk támogatásra talált a működtetők, fenntartó részéről- így heti egy alkalommal mind két intézményt ingyenesen látogathattuk a nyár folyamán.

A 2018 nyarán lebonyolított Gyomaendrődi nyári táborról külön beszámolót készítettem fényképekkel illusztrálva. A visszajelzések szerint a beszámoló visszaadta a tábori program élményekben teli, jó hangulatát.

Az otthonba bekerülő gyermekek eddigi sporttevékenységeit mindig feltérképezzük, és támogatjuk az otthonon kívüli folytatását. A mindennapokban vacsora előtt, illetve utána a játszótéri, udvari, vagy egyéb játékot, futóversenyt szervezünk a gyermekeknek.

Nagyon hasznos hogy kaptunk számítógépet az ellátott gyermekink számára. Ennek használata részben a házi feladatok elkészítésében, másrészt a kapcsolattartásban, majd a délutáni, esti, pihentető és szórakoztató tevékenységekben hasznos célokat segít.

(Király Edina nevelő)

Továbbra is kiemelt jelentőséggel bírnak az alábbi szakmai célkitűzéseim:

- A gyermekotthon kihasználtságának növelése.
- A törvényben előírt, személyes gondoskodás keretében történő teljes körű ellátás biztosítása.
- Az ellátás során keletkező dokumentációk pontos és naprakész vezetése (gyermekvédelmi adatlapok, megállapodás, nevelői feljegyzések stb.).
- Az esetleges jogszabályi háttér változásának megismerése és alkalmazása.
- A fluktuáció elkerülése, a szakmai stáb megtartására való törekvés.
- Szakmai továbbképzéseken, érzékenyítő programokban való részvétel, illetve szupervízió és rekreáció biztosítása a kiegészítés megelőzése céljából.
- A gyermekotthon tárgyi feltételeinek folyamatos pótlása, illetve az életminőség folyamatos javítása, az otthonélmény megteremtése.

Mind a bent lévő gondozottak esetében, mind az újonnan bekerülőknél arra fókuszáltam, hogy mihamarabb ismerjük a gyermek aktuális személyiségállapotát, mint testi fizikai, mind értelmi, érzelmi szociális hiányosságait, sajátosságait.

Sok információt tartalmaztak az eddigi feljegyzések, bekért orvosi- és szakértői vélemények, a szülőkkel, munkatársaimmal való beszélgetések, de leginkább a gyermekek viselkedési, szokásai, sokszor már rögzült magatartásmódok. Mindezeket összegezve jó eredménynek tartom, hogy ma minden ellátottunk megkapja a szükséges terápiát, fejlesztést. Ennek érdekében együttműködöm dr. Kovács Alice Gyermekek és ifjúságpszichiáterrel, illetve a Pedagógiai Szakszolgálattal.

Az Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthonában, a gyermekotthoni szolgáltatáson, teljes körű ellátáson kívül azzal tudjuk még segíteni az átmenetileg nehéz helyzetbe került szülőket, hogy erősítjük azokat a kapcsolatokat, kötődéseket (ha megvannak!), amelyek a szülők és a gyermekek közötti szeretetteljes, ragaszkodásról, elköteleződésről szólnak. Mindkét szereplő érezze részünkről, a jóindulatot, az elfogadást, megértést a segítségnyújtás szándékát abban, hogy ők mihamarabb újra családként élhessenek. Ítélezésnek, minősítésnek nincs helye az otthon falai között, mert abban a pillanatban elvesztettük a gyermek jóindulatát, együttműködési szándékát. A szülővel való kommunikáció minősége, a hozzájuk való viszonyulásunk pillanatok alatt képes szakadékot képezni köztünk és a gyermek között. A vér szava felülírhatatlan, a minták már hatottak, a gyerekek bekerüléskor már sok tünetet hordoznak, de ha a nem nyerjük meg őket a szülőkkel együtt- esélyünk sincs a személyiség korrekcióra.

Ehhez elengedhetetlenül szükség van még a gyermek bekerülés kori helyzetének, személyiségállapotának feltérképezésére, hogy minél személyre szólóbban készülhessenek a fejlesztési, nevelési tervezések, minél hatékonyabb lehessen az egyéni differenciált gondozás, fejlesztés.

Vezetői intézkedések:

A kommunikációval, a pontos információáramlással kapcsolatban kellett változtatásokat kezdeményeznem. "Az intézmény vezetőjeként kiemelt jelentőséget tulajdonítok az információk gyors, szakszerű és célszerű áramoltatásának."

Az eseménynapló általam kért vezetése ma már automatizmus. Ahogy kapcsolattartási lap vagy a gyógyszerelési füzet is.

(Az eseménynapló tartalmilag nem volt elég informális, valamint formai szempontból sem felelt meg. A bevezetett forma alapján minden gondozott érkezése, távozása és a vele történtek nyomon követhetővé váltak.)

A nevelői feljegyzések folyamatosan elkészülnek, ahogy a szükséges adatlapok is.

Ezek megfogalmazásához igyekszem minél több segítséget nyújtani, részben, hogy tartalmilag minél magasabb szakmai színvonalat érjünk el (közös gondolkodás), részben, hogy meglátásaimmal könnyítsem, segítsem a nevelői feladatokat eddig még egyedül ellátó kolléganő munkáját.

A gyerekekkel történekről, vagy az általuk illetve a szülőktől hallottakról gyakran készítünk feljegyzéseket, emlékeztetőket-, amelyek segítenek a gyermek, a család problémáinak

megismerésében, feltárásában és közelebb visznek bennünket az aktuális cselekvési tervek, intervenciók megfogalmazásához.

Mivel a hivatalos Házirend a Szakmai Program szerves része, azt módosítani nem egyszerű, ezért azokat a változtatásokat, amiket feltétlenül alkalmazni kellett, egy ún.” Házirendhez kapcsolódó feladatok” címszó alatt tettük közzé. A gondozottak életkori sajátosságaihoz kellett igazítani a napirendet, hiszen eltérő módon és más időpontban zajlanak a gondozási feladatok egy óvodáskorúnál és egy kamasznál. A kimenők rendjét is bevontuk ebbe az” iránymutató írásba”.

Ezeket a módosításokat, kereteket a team-üléseken közösen beszéltük meg a munkatársakkal, hogy a végső formában megjelenésre és a növendékekkel is aláírásra kerülő változattal mindenki egyetértsen. Néhány ügyben magukat a gyerekeket is bevontuk . Így alakítottuk ki a felelősi rendszert, a Napirendet külön a tanítási időszakra, külön a szünet időszakára. Havi rendszerességgel, vagy aktuálisan probléma felmerülése esetén otthongyűlést tartunk, ahol a közösen beszéljük át az aktualitásokat.

Kapcsolatok

Kiemelt törekvés részünkről, hogy minden az ellátáshoz, működéshez fűződő kapcsolatunk korrekt, a kölcsönös és hatékony együttműködés jegyében történjen. Reményeink szerint ezt tapasztalják mindazok, akik kapcsolatba kerülnek, kerültek velünk.

A szakmai munkánk ellátásához, a folyamatos feladatellátás érdekében kért és kapott minden támogatást jelen beszámolómban is hangsúlyozottan megköszönöm a magam és munkatársam nevében is!

Nagyon jó a kapcsolatunk az intézményt ellátó gyermekorvossal, heti rendszerességgel keresi fel intézményünket, de külön kérésre azonnal. A szakrendelésekhez szükséges beutalókat is kiállítja számunkra. A környékbeli gyógyszertár (Károlyi Patika) munkatársai is sok hasznos tanáccsal látnak el bennünket egy-egy nem vény köteles, de ajánlott készítmény kiválasztásánál, ár-érték arányban igyekeznek mindig hatékony készítmények megvásárlását ajánlani.

Törekszünk arra, hogy a különböző hagyományos ünnepek illetve születésnapok, egyéb rendezvények (pl. búcsú alkalom az otthonunkból való kikerüléskor) jelen legyenek a szülők, és ezek az alkalmak hangulatosak legyenek. Az elmúlt félévben alatt több ilyen “rendezvényre “ került sor, és nagyon jó volt látni, mint a gyerekek, mint a szülők örömét, meghatottságát.

Törekszem az társadalmi szolidaritás, civil összefogás keretében megjelenő megkereséseket fogadni. Ennek jegyében történt meg a szint” díszítő festése”, kert rendezése, programok lebonyolítása, adomány- támogatások (van aki élményt adományoz, van aki játékokat, ruházatot, édességet stb.)

Ennek köszönhető, hogy Mikulásra, Karácsonyra nagyon sok ajándék érkezett hozzánk, az otthonba: GE, Újpesti Cérnagyár, Kalocsai György Újpesti vállalkozó és társai gyümölcs adománya, a már említett vietnámi vállalkozók, civil személyek.

Nevelő kolléganómmal részt vettünk a szakmaközi megbeszéléseken, jómagam pedig a kerületekben tartott éves jelzőrendszeri szakmai konferencián mutattam be a gyermekotthont, az itt zajló munkát, ellátást, gondozást, nevelést.

Részt vettünk az esetkonferenciákon.

Szülőkonzultációkat szerveztünk, környezettanulmányt, családlátogatást folytattunk. Szülőknek segítettünk ügyintézésben, pl. pályázatok, kérvények megírásában.

A kompetenciánkon túlmutató szakirányú ellátás megtalálásában, igénybevételeiben nyújtottunk támogatást.

Az óvodákkal, iskolákkal, munkatársaimmal szinte napi kapcsolatot tartunk fenn, részt veszünk gyermek kísérésében, ha arra szükség van.

Az intézmény az alábbi szervezetekkel tart / tartott fenn kapcsolatot, működött együtt:

- BUDAPEST FŐVÁROS IV. KERÜLET ÚJPEST ÖNKORMÁNYZATA
- SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYE: IGAZGATÓSÁG, MUNKAÜGYI OSZTÁLY, PÉNZÜGYI OSZTÁLY, MŰSZAKI OSZTÁLY
- GAZDASÁGI INTÉZMÉNY
- ÚJPEST SZI CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
- IV. KERÜLETI KORMÁNYHIVATAL –GYÁMÜGYI OSZTÁLY
- NAPRAFORGÓ CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
- „FIÓKA” CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
- IV., XV., XVI. KERÜLETI NEVELÉSI- OKTATÁSI INTÉZMÉNYEK
- ÚJPESTI SZAKORVOSI RENDELŐINTÉZET
- IV. KERÜLETI VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT
- IV. KERÜLETI RENDŐRKAPITÁNYSÁG / KÖRÖZÉSI ALOSZTÁLY
- SANOFI
- ÚJPESTI SZENTHÁROMSÁG TEMPLOM
- FPSZ IV. KERÜLETI TAGINTÉZMÉNYE – FŐVÁROSI PEDAGÓGIAI SZAKSZOLGÁLAT
- NEOROPSZICHIÁTRIA

Összegzés:

A gyermekvédelmi munkát nem lehet hit nélkül végezni. Hinnünk kell abban, hogy közreműködésünkkel a szülők nem esnek ki végleg szülői szerepükből, és nem szoknak le teljesen a szülői felelősségvállalásról, a gyerek és a szülők visszatálnak egymáshoz, a köztük lévő érzelmi kötődés felül tudja írni a különböző nehéz élethelyzetekben keletkezett konfliktusokat, feszültségeket, ellenállásokat.

Nagyon nehéz viszont azt a fajta szülői attitűdöt kezelni, ahol a szülő szinte kizárólag a gyermeknek rója föl a hibás viselkedést, a zavarokat, de saját felelősségét, működésének (életvezetés, nevelési elvek, eszközök, biztonság hiánya, érzelmi elhanyagolás stb.) anomáliáit, ártó, esetenként a gyermek személyisége alakulását súlyosan károsító tendenciáit nem látja be, nem ismeri föl, sőt elutasítja.

Megdöbbentő szavak, melyekkel gyakran találkozunk:

- engem is vert az apám, mégis ember lett belőlem...
- nem lesz belőled semmi...
- most már tényleg végleg lemondok rólad...

Felkérések: ne engedjük, ki a gyereket, zárjuk be, cseréljük ki!, büntessük meg...

Természetesen folyamatosan törekszünk arra, hogy a gyerek viselkedésének hátterét, okozati összefüggéseit megértse a szülő (a gyermek mindig a család tünete!) képes legyen az önreflexióra és a változásra.

Ahogy tesszük ezt a gyerekeknél is. A biztonságon kívül, az érzelmi ajánlatunk, gondoskodásunk, pedagógiai munkánk minden eleme azt szolgálja, hogy értékelje át önmagát, legyen tisztában értékeivel, lássa be esetleges hibáit, higgyen abban, hogy képes a változásra, higgyen abban, hogy értékes egyedei és megismételhetetlen.

„ Minden ember azt kapja vissza az élettől, amit ő maga kisugároz környezete felé.”

Budapest, 2019. január 17.

.....

Vass Mária otthonvezető

NÉV (XVI. KER.)	I. HÓ	II. HÓ	III. HÓ	IV. HÓ	V. HÓ	VI. HÓ	VII. HÓ	VIII. HÓ	IX. HÓ	X. HÓ	XI. HÓ	XII. HÓ	2017-2018 ÉVBEN ITT TÖLTÖTT NAP	2018. ÉVBEN ITT TÖLTÖTT NAP	TOVÁBB
1. C. B.	0	17	31	30	31	20	0	0	0	0	0	0	129	129	SZÜLŐKHÖZ
2. L. B.	0	0	0	12	31	30	31	31	19	0	0	0	154	154	SZAKELLÁTÁS
3. N. P. D.	0	0	0	0	0	0	0	0	14	31	30	31	106	106	
4. B. B.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	31	57	57	
5. H. P. A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	31	47	47	
GYÁO XVI. KER. ÖSSZ.:	0	17	31	42	62	50	31	31	33	31	72	93	493	493	

GYÁO LÉTSZÁM ÖSSZESÍTŐ 2017. ÉV	I. HÓ	II. HÓ	III. HÓ	IV. HÓ	V. HÓ	VI. HÓ	VII. HÓ	VIII. HÓ	IX. HÓ	X. HÓ	XI. HÓ	XII. HÓ	2017-2018 ÉVBEN ITT TÖLTÖTT NAP	2018. ÉVBEN ITT TÖLTÖTT NAP
GYÁO IV. KER. ÖSSZ.:	135	146	238	221	253	235	220	257	296	264	262	338	3818	2865
GYÁO XV. KER. ÖSSZ.:	65	68	45	30	7	19	31	31	30	82	74	113	702	595
GYÁO XVI. KER. ÖSSZ.:	0	17	31	42	62	50	31	31	33	31	72	93	493	493
GYÁO IV. XV., XVI. KER. ÖSSZ.:	200	231	314	293	322	304	282	319	359	377	408	544	5013	3953

Gyermek létszám kerületenként	I. HÓ	II. HÓ	III. HÓ	IV. HÓ	V. HÓ	VI. HÓ	VII. HÓ	VIII. HÓ	IX. HÓ	X. HÓ	XI. HÓ	XII. HÓ	2018. ÉVES LÉTSZÁM
Létszám IV. ker.	6	6	9	8	9	10	8	11	10	9	13	13	24
Létszám XV. ker.	3	3	2	1	1	1	1	1	1	4	7	4	10
Létszám XVI. ker.	0	1	1	2	2	2	1	1	2	1	3	3	5
GYÁO IV., XV., XVI. kerület létszáma összesen:	9	10	12	11	12	13	10	13	13	14	23	20	39

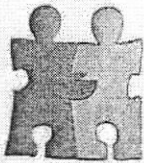
GYÁO 2018. ÉVI STATISZTIKA

NÉV (IV. KER.)	I. HÓ	II. HÓ	III. HÓ	IV. HÓ	V. HÓ	VI. HÓ	VII. HÓ	VIII. HÓ	IX. HÓ	X. HÓ	XI. HÓ	XII. HÓ	2017-2018 ÉVBEN ITT TÖLTÖTT NAP	2018. ÉVBEN ITT TÖLTÖTT NAP	TOVÁBB
1. G Zs	24	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	358	358	
2. HR	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	(3)+ 118+365	365	
3. K Sz	31	28	31	30	31	30	31	31	0	0	0	0	(93)+ 365+243	243	ANYÁHOZ
4. K V	31	28	31	11	0	0	0	0	0	0	0	0	(93)+ 365+101	101	BETÖLTÖTTE 0 18. ÉVET (KOLLÉGIUM)
5. S K	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47+12	12	ANYÁHOZ
6. Cs D	6	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	340	340	
7. S Zs	0	6	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	312	312	
8. HF	0	0	13	30	31	30	31	31	30	31	30	31	288	288	
9. K V	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14	APÁHOZ
10. T Á	0	0	25	30	31	1	0	0	0	0	0	0	87	87	ANYÁHOZ (CSÁO)
11. BN	0	0	0	0	18	30	31	31	26	0	0	0	58+136	136	SZAKELLÁTÁS
12. HA	0	0	0	0	18	21	0	0	0	0	0	0	39	39	SZAKELLÁTÁS
13. K K	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	3	ANYÁHOZ
14. S-Sz T	0	0	0	0	0	0	3	31	30	31	30	31	156	156	

NÉV (IV. KER.)	I. HÓ	II. HÓ	III. HÓ	IV. HÓ	V. HÓ	VI. HÓ	VII. HÓ	VIII. HÓ	IX. HÓ	X. HÓ	XI. HÓ	XII. HÓ	2017-2018 ÉVBEN ITT TÖLTÖTT NAP	2018. ÉVBEN ITT TÖLTÖTT NAP	TOVÁBB
15. K A	0	0	0	0	0	0	0	3	30	26	0	0	59	59	ANYÁHOZ → SZAKELLÁTÁS
16. K K	0	0	0	0	0	0	0	3	30	26	0	0	59	59	ANYÁHOZ → SZAKELLÁTÁS
17. K R	0	0	0	0	0	0	0	3	30	26	0	0	59	59	ANYÁHOZ → SZAKELLÁTÁS
18. B V	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	21	29	29	SZÜLŐKHÖZ
19. Gy D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	31	(54) +45	45	
20. H Á	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	20	32	32	CSÁO
21. H C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	20	32	32	CSÁO
22. H M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	20	32	32	CSÁO
23. H M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	20	32	32	CSÁO
24. H T	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	20	32	32	CSÁO
GYÁO IV. KER. ÖSSZ.:	135	146	238	221	253	235	220	257	296	264	262	338	(243)+ 3818	2865	

NÉV (XV. KER.)	I. HÓ	II. HÓ	III. HÓ	IV. HÓ	V. HÓ	VI. HÓ	VII. HÓ	VIII. HÓ	IX. HÓ	X. HÓ	XI. HÓ	XII. HÓ	2017-2018 ÉVBEN ITT TÖLTÖTT NAP	2018. ÉVBEN ITT TÖLTÖTT NAP	TOVÁBB
1. K T	31	28	31	30	7	0	0	0	0	0	0	0	48+127	127	SZAKELLÁTÁS → ANYÁHOZ
2. T G	31	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(32)+59+43	43	ANYÁHOZ
3. K L	3	28	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	45	SZÜLŐKHÖZ
4. G P	0	0	0	0	0	19	31	31	30	31	30	31	203	203	
5. K A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	5	0	22	22	SZÜLŐKHÖZ
6. K K	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	5	0	22	22	SZÜLŐKHÖZ
7. K M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	5	0	22	22	SZÜLŐKHÖZ
8. D Zs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	31	42	42	
9. F D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	31	41	41	
10. N L	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	20	28	28	ANYÁHOZ
GYÁO XV. KER. ÖSSZ.:	65	68	45	30	7	19	31	31	30	82	74	113	(32)+ 702	595	

12/10/2018 12:35 G. M. Melinda



www.szei.hu

**Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
Központi Igazgatás**

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370
E-mail: szeiujp@axelero.hu



**Budapest Főváros
XVI. kerület Önkormányzata**
1163 Budapest Havashalom út 43.

ikt.sz.: 16/2019
ügyintéző: Bruzsa Melinda
gazdasági vezető
tel: 231-6015
tárgy: **2018. évi gazdálkodói jelentés**

**Dobrosiné Ladjánszki Tímea
Humán Ügyosztály
Intézményi Iroda**
részére

Handwritten stamp: XVI. ker. Polg. Művelőd. Hivatal
Dátum: 2019. 03. 22
13/242-02/19
B. Z.

Tisztelt Főosztályvezető Asszony!

A Társulási Megállapodásban foglaltak szerint megküldjük Önök részére a 2018. év gazdálkodásáról elszámolásunkat szíves felhasználás céljából.

Az "Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona" látja el 2003-tól - ellátási szerződés keretében - a XVI. kerület gyermekek átmeneti szociális, otthoni ellátását.

Személyi juttatás (bér):	2.758.778.-
Közlekedési költségterítés:	95.253.-
Megbízási díj	56.967.-
SZEMÉLYI JUTTATÁSOK ÖSSZESEN:	2.910.998.-
Szociális hozzájárulási adó	546.784.-
JÁRULÉK ÖSSZESEN:	546.784.-

Dologi kiadások	1.520.544.-
1.) Szakmai anyagok	
Gyógyszer beszerzés	12.000.-
2.) Üzemeltetési anyagok	125.273.-
3.) Szolgáltatások	
Telefon	2.079.-
Internet	10.509.-
Vásárolt ételmezés	224.755.-
Közüzemi díjak	270.064.-
Karbantartás, kisjavítás	198.297.-
Szakmai és egyéb szolgáltatás	345.734.-

4.) Egyéb dologi

Áfa

257.527.-

Egyéb dologi

1.841.-

Zsebpénz

72.465.-

Beruházás

55.532.-

KIADÁS ÖSSZESEN:

5.033.858.-

Normatíva 2 fő részére: 886.054.-

Bevétel XVI. kerülettől: 3.778.480.-

BEVÉTEL ÖSSZESEN:

4.664.534.-

1 fő 1 napi bevétele: 6.390.-

1 fő 1 napi kiadása: 6.877.-

Budapest, 2019. március 12.

Tisztelettel:



Dr. Varga József
igazgató



Kapják: Címzett
Irattár

MPS

A MAGYAR PROTESTÁNS SEGÉLYSZERVEZET CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2018. évről

(Budapest Főváros XVI. kerületének képviselőtestülete részére)

(A családok átmeneti otthonaiban végzett 2018. évi tevékenységről)

I. Az intézmény célkitűzése

Intézmény az átmenetileg lakhatási nehézségekkel küzdő gyermekes családoknak, várandós, esetlegesen bántalmazott anyáknak nyújt segítséget problémáik megoldásában. A bekerülő családok az együttes elhelyezés révén megőrzik egységüket, így a gyermeket vagy gyermekeket nem kell elszakítani szüleiktől a szociális krízis miatt. Ezt az átmeneti ellátást tizenkét hónapra vehetik igénybe a rászorult családok, ami szükség esetén hat hónappal meghosszabbítható. Fontos a családok az intézményből való kikerülésének elősegítése, önálló életének erősítése, erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel ismételt kialakítására. Ennek megvalósítására komplex családgondozási programot biztosít az intézmény.

II. A szolgáltató tevékenység alapelvei

Az intézmény igénybevétele az önkéntesség elvén alapul, ennek megfelelően a szolgáltató tevékenység elsődleges alapelve az ellátást igénybe vevő szülők és gyermekek emberi méltóságának, önrendelkezési jogának tiszteletben tartása.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat olyan módon szervezzük, hogy az ne sértse a családok autonómiáját.

III. Az intézmény működése

1. Az intézménybe történő felvétel

Az intézményünkbe a családok saját kérelmük, vagy az illetékes családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ javaslata alapján kerülnek felvételre. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az intézmény működéséről és a házi rendben foglalt szabályrendszeréről, az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Kedvező döntés esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házi rendet, és együttműködik a gyermekjóléti szolgálattal. Az intézmény szolgáltatásának igénybevétele önkéntes.

2. Az intézményben végzett gondozási tevékenység

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A folyamatos munkavállalás elősegítése.
- A kikerülési motiváció fenntartása, elő-takarékossági programban való részvétel szorgalmazása.
- A családok belső erőforrásainak feltérképezése.
- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselés.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás.
- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Albérleti lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.

A gondozást intézményünkben családsegítő, gyermekgondozó, pszichológus, pszichiáter, mentálhigiénés szakember és jogász munkatársak végzik.

3. Az intézményben történő ellátás megszűnése

A család gondozása a gondozási idő lejártá, vagyis egy-másfél év után szűnik meg. A problémák idő előtti megoldódása vagy bármilyen más ok miatt a család is dönthet úgy a gondozási folyamat bármely pontján, hogy felbontja a gondozási megállapodást, és kiköltözik az intézményből. Az intézmény is felbonthatja idő előtt a megállapodást, amennyiben az igénybevevő nem tartja be a gondozási megállapodásban foglaltakat, nem működik együtt az intézmény munkatársaival, nem fizeti a vállalt személyi térítési díjat, vagy súlyosan megsérti az intézmény házirendjét.

IV. Az otthon által a 2018. évben biztosított szolgáltatások, ellátások

1. A szülők támogatása

- *Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás* Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményünkben folyó szociális munka során igyekszünk ezen problémák mindegyikével foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelünk. Felajánljuk háztartási napló vezetését, amelyen a család nyomon tudja követni, hogy mire mennyi pénzt költött, és ennek átlátása után közösen stratégiát dolgozunk ki a források hatékonyabb felhasználására. Hasonlóan fontosnak tartjuk az életvezetési és gyereknevelési tanácsadást, amelyek révén a konfliktus-mentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.
- *Életút csoport* A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése

- *Jogi tanácsadás* A hozzánk érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz intézményünk jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családsegítői segítenek.
- *Intézményi kapcsolattartás koordinálása* Az intézményünk munkatársai a szülőkkel együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítünk, kezeljük a felmerülő konfliktusokat, képviseljük a klienseink érdekeit.
- *Adósságkezelés segítése* Az intézményeinkben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítünk a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonunk ebbe a folyamatba.
- *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció* A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú, mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén is nagy jelentősége van. Ezért intézményünkben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.
- *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben* A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak. Lakóink munkaerő-piaci reintegrációja komplex feladat, szükség van hozzá többek között az önbizalom erősítésére, az önismeret fejlesztésére, a munkalehetőségek felkutatására, egy a munkaadók figyelmét felkeltő önéletrajz elkészítésére, a napirend, a gyerekek iskolába-óvodába járásának megszervezésére, esetenként gyerekfelügyelet biztosítására. Intézményünk dolgozói mindezekben segítenek, hogy a munkaerő-piaci reintegráció sikeres legyen.
- *Telefonálási és internetezési lehetőség* Intézményünkben a lakóknak internetezési és telefonálási lehetőséget biztosítunk az álláskereséshez, a hivatalos ügyek intézéséhez, a családi kapcsolatok ápolásához. A hivatalos ügyek intézésekor szükség esetén intézményünk munkatársai beszélnek a kliens nevében, de alapvetően az az elvünk, hogy ha képes rá, akkor az ügyfél maga intézze az ügyeit.
- *Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás* Intézményünk munkatársai segítséget nyújtanak a klienseknek hivatalos ügyeik intézésében, például beadványok, fellebbezések, kérelmek fogalmazásában, űrlapok kitöltésében, képviselik az ügyfelek érdekeit, szükség esetén közvetítenek.
- *Pszichiátriai segítségnyújtás* A lakók körében egyre több pszichiátriai problémával, szenvedélybetegséggel küzdő kliens található. A megnövekedett igényre tekintettel a pszichiáter havonta két alkalommal tart rendelést az intézményben.

2. A gyermekek számára biztosított szolgáltatások:

- *Játszóház* A gyerekek traumatizáltságának enyhítése kiemelt fontosságú feladata intézményünknek. Ennek egyik eszköze a heti több alkalommal megtartott játszóházi foglalkozás, amelynek célja, hogy a gyerekek az intézmény által biztosított játékokkal szabadon játszhassanak, hogy ezzel is kicsit kiszakadjanak a mindennapokból. A játszóház arra is alkalmat teremt, hogy a képzett nevelők a gyakorlatban is mintát

közvetítsenek a szülők felé a gyerekekkel való helyes foglalkozásról, az erőszakmentes konfliktuskezelésről, illetve arra, hogy a szülők megtapasztalják, hogy a gyerekekkel való foglalkozás, a közös játék mennyire javíthat egy gyermek lelki állapotán, magatartásán.

- *Filmklub* Rendszeresen szervezünk filmklubot a gyerekeknek. A vetítéseket az intézmény klubhelyiségében tartjuk, kivetítő segítségével.
- *Mozgásfejlesztés és egyéb fejlesztő foglalkozások* Az intézményünkben lakó gyermekek többsége hátrányos helyzetű, amivel az is vele jár, hogy sokuk nem kapja meg a majdani sikeres iskolai előmenetelhez szükséges fejlesztéseket, kompetenciákat. Ezen hátrány enyhítésére fejlesztő foglalkozásokat tartunk, amelyeken egyénre szabva igyekszünk fejleszteni a gyerekek különböző képességeit.
- *Korrepetálás* A családi háttér esetleges hiányosságai miatt a nálunk lakó gyerekek sokszor küzdenek tanulási nehézségekkel. Ezért a korai fejlesztés mellett a konkrét iskolai feladatok sikeresebb teljesítésében is segítünk a gyerekeknek, amennyiben szükség van rá. Az intézmény könyvtárában elérhetőek fejlesztő kiadványok és kötelező olvasmányok.
- *A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása* Fontosnak tartjuk, hogy az intézményeinkben lakó gyerekek minden szolgáltatáshoz hozzáférjenek, ami sikeresebb életpályához segítheti őket. Ennek érdekében jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi pedagógiai szakszolgálattal, amelynek szolgáltatásait – fejlesztés, gyermekpszichológus – a nálunk lakó gyerekek rendszeresen igénybe veszik.
- *A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása* A helyi iskolával és óvodával régi kapcsolatot ápolunk. Ezen intézmények azonnal felveszik a hozzánk költöző családok gyermekeit, a sajátos nevelési igényűeket is, akár a tanév végén is.

3. A családok számára biztosított szolgáltatások

- *Személyi higiéné biztosítása, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása, ruhanemű, textil, ruházat, ágynemű, törölköző.* Intézményünk közös fürdőszobában, beosztás szerinti mosógéphasználattal biztosítja a tisztálkodási és mosási lehetőséget. A lakószobák tisztán tartását és a közös helyiségek szintén beosztás szerinti takarítását naponta ellenőrzi. Intézményünk rendszeresen fogad ruhaadományokat intézményektől és magánszemélyektől.
- *Élelmezés, főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszersegély-akciók* Intézményünkben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítjük a családokat. Az elmúlt évek során jó kapcsolatot építettünk ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, amely rendszeresen támogatja a családjainkat élelmiszerekkel.
- *Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzánk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükhöz. Az intézményünkben töltött idejük alatt tájékoztatjuk az őket megillető

szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítünk az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak.

- *Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzánk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerőpiaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is. Ezért gondozási programunk részét képezi az egészségügyi problémák feltérképezése, és azok kezelésének elősegítése. Anyagi krízis esetén intézményünk segítséget nyújt a gyógyszerek kiváltásához.
- *Családi nap, közösségi programok* A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartjuk, hogy intézményünk évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.
- *Önsegítő csoportok* Intézményeinkben önsegítő csoportokat is szervezünk, mert úgy véljük, hogy a klienseink helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy pozitív példákat lássanak, amely pozitív példákat leginkább saját közegük, saját sorstársaik tudják biztosítani számukra. Egyes klienseink – a munkaerőpiacon, a családi kapcsolatok rendezésében, a gyereknevelésben elért – sikerei ösztönzőleg hathatnak intézményünk más lakóira is.

V. Az év főbb programjai

- 2018. január 27-én lakóink egy sportos, szabadidős tevékenységen vehettek részt. Intézményünket meglátogatta a Halásztelki Bokszt SE a barátaival, növendékeivel. Lakóink számára bokszt és mozgáskoordinációs edzéseket tartottak a szakemberek. Bárki kipróbálhatta a sportolók által használt eszközöket, kesztyűket, zsákokat. Bemutatták milyen elemekből tevődik össze egy edzés. Egy jókedvű, vidám, mozgással teli délutánt töltöttek el velünk, ahol mindenki jól érezte magát.
- *Farsang:* 2018. február 24-én tartottuk az év első közösségi rendezvényét, a farsangot. Az ünnepségre a családokkal közös fánksütéssel, díszítéssel készülödtünk, mindenki beöltözött, felnőttek és gyermekek egyaránt. Háromtagú zsűri bírálta el a jelmezeket, külön díjakkal jutalmazva a legviccesebb, legszebb és legötletesebb alkotásokat, mindenki kapott jutalmat. Tombola is volt, mely nagy izgalmat és vidámságot okozott a családok között. Mindenki nagyon jól érezte magát, a farsang végét a farsangi bál zárta le, mely közös táncolással, mókával ért véget.
- *Színházlátogatás:* 2018. március 22-én intézményünk lakói szabadidős kulturális programon vehettek részt. Ajándékjegyeket kaptunk a Baltazár Színház Örkény egypercesei című előadásra. Tizennégy gyermek és öt felnőtt lakónk vett részt a rendezvényen. Az előadást fogyatékkal élő emberekkel kibővült társulat mutatta be, mely nagy élményt szerzett a résztvevő lakóinknak.
- *Húsvét:* Az Országos Bábmiszió munkatársai bábelőadás tartottak. Az előadás után a gyermekek és szüleik egy zenés, beszélgetős foglalkozáson vettek részt. Az első ilyen bábelőadásra tavasszal, a húsvéti ünnepségre épülve került sor.

- *Családi nap:* Nyár elején a szokásos családi napunkat megtartva a hagyománnyá váló közös bográcsozással, főzéssel, sportprogramokkal töltöttünk egy napot. A főzéshez az alapanyagokat, felszereléseket intézményünk biztosította. Vállalkozó családfők, szülők készítettek közösen kollegáinkkal az ételeket, az anyák süteményt sütöttek, míg a gyerekek sportvetélkedőn vettek részt.
- *Kirándulás:* Közös szabadidős tevékenység keretében ebben az évben is a Póni Kaland Minifarmon vettünk részt, egy családi nap keretében. A pónifarm bemutatása után a gyerekek lovagoltak, pónilovat simogattak, kocsikáztak. A tulajdonos hölgy egy korábban megszervezett adománygyűjtés alkalmával, minden családnak, gyermeknek osztott adományt. A program után közös pizzázás volt, a gyermekeket jégkrém várta. A program után élményeikhez kapcsolódva a gyermekeknek rajzversenyt hirdettünk, mely résztvevőit jutalmaztuk. Az első helyezett rajzát egy köszönőlevél kíséretében eljuttattuk a Pónifarm tulajdonosának.
- 2018. december 08-án meglátogatott bennünket a Mikulás és a krampusza. Klubhelyiségünkben közös énekléssel vártuk őket. Minden gyermeket név szerint szólítottak, és néhány mondatos jellemzés után csomagokat kaptak.
- Advent heteiben lázas készülődéssel vártuk a karácsonyt. Heti több alkalommal is táncpróbát tartottunk. Intézményi programunk keretében, 2018. december 22-én megtartottuk a karácsonyi ünnepségünket melyre meghívtuk támogatóinkat is. Nagyon szép, tartalmas műsort adtak elő lakóink dolgozóinkkal együtt, majd a várva várt ajándékosztás keretében a gyerekek átvehették személyre szóló ajándékaikat. Az estét a svédasztalos vacsorát követően egy táncos zenés bál zárta. Mindenki nagyon jól érezte magát.
- Az év utolsó napján az intézmény dolgozói és a lakók közösen eltöltött estével, táncsal, szórakozással köszöntötték az újévet.

Az ellátásban részesített családok bemutatása

A 2018. évben két olyan család lakott intézményünkben, akik a XVI. kerületből érkeztek.

1. család

A család – egy anya és egy iskolás és egy bölcsődés korú gyermeke – 2017. február 10-én költözött intézményünkbe. A XVI. kerületi Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ javasolta a felvételüket, mert az anya házasságának megromlása miatt nem volt hol lakniuk. Középosztálybeli életmóddal, rendezett háttérrel érkeztek. Az intézmény életébe könnyen beilleszkedtek, konfliktusuk más lakókkal nem alakult ki.

Az anya a gondozás során végig dolgozott többnyire XVI. kerületi munkahelyeken (iskolában takarított, irodai munkát végzett), de egyedül viszonylag alacsony iskolai végzettséggel nem tudott annyi pénzt keresni, hogy a lakhatási helyzetük intézményi elhelyezésen kívül is megoldottá váljék. Gondozási idejük utolsó fél évében intézményünk térítési díjának rendezése is gondot okozott neki. 2018 tavaszán önkormányzati lakásra pályázott, sikertelenül.

A gyerekek a gondozási idő alatt végig bölcsődébe és iskolába jártak, jelzés nem érkezett róluk. Életkoruknak megfelelően fejlődtek, veszélyeztetettség nem merült fel.

Az anyának támogató háttere nem volt. Az apai nagyszülők a nagyobb gyermekkel tartották a kapcsolatot, ő gyakran hosszabb időket is náluk töltött, főleg iskolai szünetek idején. Ez valamennyi terhet ugyan levett az anya válláról, de a helyzete így is nagyon nehéz volt, tekintve, hogy teljesen egyedül kellett a létfenntartáshoz szükséges forrásokat előteremtenie, és ellátni két gyermekét, akik közül az egyik – életkoránál fogva – szoros gondozást igényelt.

A család helyzetéről több alkalommal konzultáltunk a Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival, de sajnos a család legfőbb problémáját – a lakhatás tartós megoldását – nem tudtuk orvosolni. A család végül 2018. június 15-én a gödöllői Tessedik Sámuel Családok Átmeneti Otthonába költözött ki.

Gondozási napjaik száma 2018-ban: 164. Az összes gondozási napjuk: 490.

2. család

A család – szülők és két kiskorú gyermek – 2018. július 11-én költözött az otthonba, a Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ javaslatára. Az intézmény életébe könnyen beilleszkedtek, és jó kapcsolatot alakítottak ki a többi lakóval.

A beköltözés idején az anya egy szállodában takarított részmunkaidőben, az apa pedig építkezéseken dolgozott segédmunkásként. A gyermekek XVI. kerületi bölcsődébe és óvodába jártak.

Az anya a beköltözés után nem sokkal munkahelyet váltott, felvették az egyik XVI. kerületi bölcsődébe konyhai kisegítőnek. A nagyobb gyermeket átíratva ugyanabba az intézménybe, ahova a kisebb bölcsődébe járt és ahol ő is dolgozott, így könnyen megoldhatóvá vált a folyamatos munkavállalása, mivel így nem három helyre kell reggelente odaérnie, hanem csak egyre. Azóta is ezen a munkahelyen dolgozik, munkájával, elmondása szerint meg vannak elégedve.

Az apa is munkahelyet váltott a gondozás eddigi ideje alatt, de az ő munkavállalása is folyamatos. Emellett beiratkozott egy esti általános iskolába, ahol a hiányzó hetedik és nyolcadik osztályát kívánja pótolni.

Mivel a család mindkét felnőtt tagja dolgozik, az anyagi helyzetük viszonylag stabilnak mondható. Az intézmény térítési díját mindig rendezik, elmaradásuk tartósan eddig nem keletkezett.

A család életmódja rendezett, napirend szerint élnek, környezetükre igényesek, azt óvják és rendben tartják.

A gyerekek fejlődése koruknak megfelelő, veszélyeztetettségnek, elhanyagolásnak nincs jele. Az óvodából, bölcsődéből jelzés nem érkezett róluk.

Összefoglalva elmondhatjuk, hogy a család minden szempontból rendezett életet él, legfőbb problémájuk a tartós lakhatás megoldatlansága. Idén ők is lakáspályázatot adtak be ennek megoldása érdekében, amit az anya bölcsődei főnöke is támogatott.

A család gondozása jelenleg is tart.

Gondozási napjaik száma 2018-ban: 174.

Kerepes, 2019.02.11.

Takács Imre
vezető



**Magyar Vöröskereszt
Nappali Szociális Központ 3. sz. telephely
Szakmai beszámoló**

2018.

Intézmény bemutatása, általános adatok:

A Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3. számú telephelyén több szolgáltatási forma is működik, elsősorban hajléktalan személyek részére: nappali melegedő, népkonyha, időszakos éjjeli menedékhely, valamint az intézmény udvarán található egy mosodává átalakított fürdő konténer, ami a X. kerületi önkormányzat segítségével nyílhatott meg.

Ezen kívül a telephely ad otthont a kerületben működő utcai gondozó szolgálatok háttér irodájának is.

Fenntartó neve:	Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet
Székhely:	1051 Budapest Arany J. u. 31.
Nyilvántartásba vétel száma:	5525
Szolgáltató neve:	Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3. sz. telephely
Címe:	1107 Budapest, Bihari út 15.
Bankszámla száma:	11710002-20000552
Adószáma:	19003056-2-41
Az ingatlan tulajdonviszonya:	térítésmentes bérlemény
A szolgáltatás formája:	hajléktalanok nappali melegedője, népkonyha, utcai szociális gondozó szolgálatok, időszakos éjjeli menedékhely
Az intézmény ellátási területe:	elsődlegesen Budapest X, XVI, XVII. kerülete, továbbá egész Budapest területről fogadunk ellátási igényeket

Nyitva tartás: Nappali melegedő: hétfőtől-vasárnapig: 8.00-18.00 óráig.
Időszakos éjjeli menedékhely: november 1-től április 30-ig,
18.00-8.00 óráig

Engedélyezett férőhelyszám: Nappali melegedő 92 fő
Időszakos éjjeli menedékhely 19 fő
Népkonyha 250 adag
Utcai gondozó szolgálatok

Az intézményben 2018-ban lebonyolított pályázatok:

Az intézmény bevételi forrásainak bővítése érdekében több pályázatot nyújtottunk be a Hajléktalanokért Közalapítványhoz 2018-ban is, melyek közül az alábbiakon nyertünk támogatást:

1. 4 utcai gondozó szolgálat kiegészítő támogatása a téli időszakban
2. Gyógyszer-, kötszer és gyógyászati segédeszközök vásárlásának támogatása
3. Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása
4. Nappali melegedők meghosszabbított nyitva tartásának támogatása

Intézményi egységek bemutatása:

NAPPALI MELEGEDŐ

Nappali melegedőnkben működési engedély alapján 92 főnek nyújtunk ellátást, napi szinten átlagosan 90 -120 fő fordul meg nálunk. 2018. október 15-e óta a napi ügyfélforgalom érezhetően megnőtt.

A nappali melegedő helyiségében éjszaka a krízis időszakban 19 főnek tudunk időszakos éjjeli menedékhelyen ellátást nyújtani. A szolgáltatás 2018. november 1-től - a nyitástól- telt házzal működik.

A melegedőt igénybevevő hajléktalanok többsége utcán és éjjeli menedékhelyen tölti éjszakáit, illetve megjelentek a más egyéb éjjeli menedékhelyen vagy átmeneti szálláson lakó ügyfelek is, akiknek nappali ellátása más intézményben nem megoldott.

Az előző évekhez képest nagyobb számban jelentek meg a melegekben a fiatal ügyfelek, akik 90%-ban valamilyen kábítószerrel, dizájner drogokat használnak, illetve azok befolyásoltsága alatt állnak. Ennek a speciális ügyfélkörnek a megjelenésével szociális munkatársaink részéről nagyon nagy odafigyelést igénylő feladat ezen ügyfeleinkkel kapcsolatban a napi szinten kialakuló konfliktusok kezelése a szociális munka eszközeivel.

Ügyfélkörünkben a kerületben élő rászoruló lakosság regisztrációja minden évben egyre növekvő tendenciát mutat. A családsegítővel szoros együttműködést épített ki intézményünk, ennek az együttműködésnek eredménye, hogy több család mindennapi megélhetésében komoly segítséget jelent az intézményünkben elérhető reggeli, ebéd, uzsonna biztosítása.

A betérők korcsoportos megoszlása szerint: 79% férfi, 21% nő:

18-30 év	72
31-40 év	102
41-50 év	191
51-60 év	211
61-70 év	134
71- év	23

Ellátottjaink között legnagyobb számban az 51-60 év közötti férfiak vannak. A női ellátottak száma kisebb, de ők is ehhez a korosztályhoz tartoznak. Ez a korosztály a legveszélyeztetettebb az egészség, a munkavállalás és megkopott kapcsolati tőkéjüket vizsgálva egyaránt. Az ellátottjaink egészségi állapotának jó mutatója, hogy többen estek át műtéteken, sok az alkoholbeteg, a keringési zavarokban szenvedő, rossz fogazatú, emésztési zavarokkal küzdő. Sok a balesetektől származó törés, régi sérülések, depresszió és egyéb mentális zavarok, pszichiátriai betegségek.

Számítógép-internet használatot biztosítunk ügyfeleinknek, önéletrajzírásban segítünk, email címet létesítünk. Így az ügyfeleinknek nagyobb lehetőségük van a munkaerőpiacra való visszakerülésre.

INTÉZMÉNYI STATISZTIKA HAVI BONTÁSBAN

Nappali melegedő igénybevételi alkalmak (havonta) 2018.		Egyes szolgáltatások igénybevételi alkalmainak száma				
Hó	fő	Tisztálkodás	Mosás Szárítás	Szociális ügyintézés, szociális mentális segítségnyújtás	Étkeztetés	Ruhapótlás
január	2061	2061	167	1901	2061	234
február	1912	1912	113	1886	1912	211
március	1909	1909	96	1891	1909	289
április	1848	1848	78	1832	1848	322
május	1961	1961	153	1910	1961	127
június	1959	1959	220	1872	1959	188
július	2045	2045	170	2006	2045	134
augusztus	2033	2033	100	2029	2033	98
szeptember	1854	1917	130	1831	1854	76
október	2219	2219	180	2217	2219	167
november	2506	2506	210	2502	2506	456
december	2964	2964	311	2961	2964	564
összesen:	25.271	25.271	1828	24.838	25271	2964

Intézményünk nappali melegedőjében a 3065 regisztrált kliensünk van. Ebből 733 fő az, akik bizonyos időnként igénybe veszik szolgáltatásainkat, vannak, akik naponta, és vannak, akik több hónap kihagyás után jönnek ismét. 2018 második felében 99 új regisztráció történt. (Férfiak: 580/ fő, Nők:153/fő.)

Jogszábeli változás miatt nappali melegedőnk nyitva tartása 2018.október 15-től hétfőtől-vasárnapig 8-18 óráig. A melegedő rendszeres szolgáltatásai közé tartozik a tisztálkodás, mosás-szárítás lehetősége, ehhez biztosítjuk az eszközöket. Segítünk továbbá ruhapótlásban, illetve alapiratok (személyi igazolvány, lakcím, adó, TAJ kártya pótlásában, rehabilitációs

ellátások megkezdésében, nyugdíjazás elindításában, személyre szóló segélyezés) intézésében.

Zárható szekrényeket biztosítunk az ügyfelek értékeinek megőrzésére. A kliensek tudnak álláshirdetéseket olvasni és munkaügyben telefonálni, tv-t nézni, kártyázni, sakkozni. Minden hónapban vannak kulturális és kézműves programjaink ügyfeleink részére. Közösen készülünk az adott hónapban tartandó programokra.

2018-as kiemelkedő programjaink voltak:

Február: A farsangi multság zenés műsorral, jelmezes felvonulással a legjobbnak ítélt közönség szavazata alapján az első három külön díjat kapott. Fánk sütés.

Március: Nemzetközi Nőnap megemlékezés köszöntés, kézművesség, Március 15.-i megemlékezés, kokárdakészítés.

Április: Húsvéti díszek és rajzok készítése, tojásfestés, beszélgetés a régi idők húsvéti hagyományairól.

Május: A Magyar Vöröskereszt évfordulója megemlékezések rajzok készítése (kinek mit jelent a Vöröskereszt, mi jut eszébe róla).

Ping-pong bajnokság a Magyar Vöröskereszt Budapesti hajléktalan melegedői között rendezett vándor kupa bajnokság.

Június –július: Kertészkedés virágok ültetése gondozása.

Szeptember: Szüreti multság, szüreti képek rajzok készítése.

Egészségnap a melegedő és a lakosság részére. Különböző lakhatási, segélyezési ellátási formák jogszabályi változásairól felvilágosító előadás.

Október: Megemlékezés az Aradi vértanúkra és Október 23. forradalomról való közös beszélgetés és megemlékezés.

November: Felkészítő beszélgetés a téli időszak veszélyeire egészségügyi szempontok alapján ügyfeleinkkel (pl: a kihűlés veszélyei).

December: Mikulás érkezett az intézményünkbe és fogadta ügyfeleinket.

Adventi koszorú készítése. Intézményünkben ügyfeleink által saját kézzel készített díszekkel való dekorálás, kreatív foglalkozás.

Karácsonyi programsorozatunk:

A nappali melegedőben és az időszakos férőhelyen Mikuláskor 130 ügyfelünket köszöntöttük édességgel. A melegedőt igénybe vevő ügyfeleknek karácsonyi totót állítottunk össze, amit 65 fő töltött ki. A kitöltők édességet kaptak és „különdíjként” jelképes ajándékokat sorsoltunk ki. Karácsonyi kézműves foglalkozás színesítette a programot.

December 20-án tartottuk intézményünkben a karácsonyi ünnepségünket ügyfeleink részére. Nagyon várták, mert az idei karácsonyi műsorral egy kicsit kiléptünk az addig megszokott műsorok sorából. A program eleje igazi karácsonyi hangulatú verses, zenés összeállítás volt, a

másik fele pedig a 60-as 70-es évek nosztalgia zenéjével zárult. Bejglivel, linzer süteménnyel üdítővel, ünnepi dekorációval, feldíszített karácsonyfával fogadtuk az ügyfeleket.

A karácsonyi rendezvénysorozatunk karácsonyi csomagostással zárult, mellyel a nappali melegedőt és az éjjeli menedékhelyet igénybevevő ügyfeleink karácsonyát tudtuk szebbé tenni, összesen 130 csomag kiosztásával.

Az utcai gondozó szolgálatok december 20-tól folyamatosan osztottak karácsonyi csomagot, összesen 280 fő részére. (X/1 kerületi utcai gondozó szolgálat 75 db csomag, X/2 kerületi utcai gondozó szolgálat 95 db csomag, XVI. kerületi utcai gondozó szolgálat 45 db csomag, XVII. kerületi utcai gondozó szolgálat 56 db csomag.)

Karácsonyi csomagot intézményi szinten összesen 390 ügyfél számára biztosítottunk. Az időszakos férőhelyen december 24-én töltött káposzta 25-26-án székely káposzta és mákos, diós bejgli volt a karácsonyi vacsora, melyből 267 fő részesült. Szilveszterkor pedig 94 fő kapott kolbászos lencsefőzeléket.

A szilveszteri vacsorából (virsli mustárral, tormával, kenyérral és alkoholmentes pezsgő) 19 fő részesült.

Minden programunk sikeresen, az ellátottjaink meglegedésével zárult.

Együttműködés társintézményekkel:

- Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet
- Vöröskeresztes hajléktalanellátó intézményeink
- X. Kerületi Önkormányzat
- XVI. Kerületi Önkormányzat
- XVII. Kerületi Önkormányzat
- BMSZKI
- Menhely Alapítvány
- Okmányiroda
- Fővárosi Hajléktalanszállók
- Nyugdíjfolyósító
- Munkaügyi Központ (VIII., Haller u. 6.)
- Baptista Szeretetszolgálat
- Gyermekjóléti Szolgálat
- Családsegítő Szolgálat

NÉPKONYHA

Népkonyhánkon naponta 250 meleg egytál ételt osztunk ki hajléktalan személyek és arra rászoruló szegény családok között.

Nappali melegedőnkben háromszori étkezést biztosítunk: reggelit, meleg ebédet, illetve uzsonnát az Amerika Ház Alapítvány segítségével, aki hetente támogatja telephelyünket élelmiszer adománnyal.

A nappali melegedő szolgáltatását igénybe vevőkön felül általában egyedülállóknak és családoknak biztosítunk rendszeresen meleg ételt, a kerületi családsegítő és gyermekjóléti szolgálat javaslatára.

Az elmúlt év 250 munkanapján 62.500 adag meleg ételt osztottunk ki.

2018-ban a Vöröskereszt kerületi irodájával közösen sikeresen tudtunk különböző adományokat osztani az alább felsorolt intézmények számára. Bölcsődék, óvodák és iskolás gyerekek minden napjait tudtuk egy kicsit megszépíteni.

2018 év	ADOMÁNY			Értéke
	Játék	Plüss	Könyv	Ft
Kőbányai Szivárvány Bölcsőde Bp. 1106 Maglódi u. 29.	20kg	35 kg		60.775
Kőbányai Apró csodák Bölcsőde Bp.1105 Zsivaj u. 1-3	15kg	10kg		27.625
Bp.1104 Mádi u. 86-94.	15kg		4kg	19.375
Kada Mihály Általános iskola Bp.1103. kada u. 27-29.	30kg	10kg	8kg	49.915
Kőbányai Komplex Óvoda és Ált. iskola Készségfejlesztő Speciális Szakiskola Bp. 1107 Gém u. 5-7.	10kg			11.050
Down Alapítvány 2.sz. Napközi otthona Bp.1107. Zágrábi u.13.	10kg			11050
Összesen:	100	55	12	179.790

UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

Az utcai gondozó szolgálatok feladataikat az 1993. évi III. tv. és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján látják el. Feladataik közé tartozik az utcán élő hajléktalan emberek segítése, az ismeretlen hajléktalanok felderítése, a fizikai szükségletek kielégítése (élelmiszer, ruha, tisztálkodószerek, takarók, gyógyszer), alapvető ügyintézés (iratok pótlása, jövedelem szerzése, szociális ellátásokhoz való hozzájutás szervezése), információs segítségnyújtás (jogok, szociális ellátások, egyéb információk), majd lehetőség szerint az intézményi kapcsolatba vonás.

A XVI. kerületben az utcai szociális munkát évek óta a Magyar Vöröskereszt utcai gondozó szolgálata végzi, komplex ellátást nyújtva a közterületen élő embereknek.

Az ellátási terület egy meglehetősen jó módú kerületnek mondható. Tudatosan igyekszik megőrizni kisvárosi jellegét, éppen ezért nagyobb lakótelepek, bevásárlóközpontok, aluljárók, vagy gyorsétermek nem találhatóak a környéken.

Az itt élő hajléktalan emberek a kerület sajátosságai miatt egészen más jellegű ellátást igényelnek, mint belvárosi sorstársaik. Hajlékukként szolgáló kunyhóikat, sátraikat a lakosság látóköréből kikerülve, többnyire a kerület kevésbé látványos erdős-ligetes területein, romos épületekben, vagy üres telkeken verik fel. Igyekeznek a kerület rendezett miliójébe beilleszkedni, éppen ezért a lakosok már jól ismerik, és szívesen segítik, támogatják őket.

A kerületben hajléktalan-ellátó intézmény nincs, ezért más kerületekből az átjárás nem jellemző. Klienseink a szolgáltatások szűkössége miatt teljes mértékben önellátók és a legtöbb esetben kötődnek a kerülethez, ezért is nehéz őket pl. egészségügyi probléma illetve a téli hideg miatt más, belsőbb kerületben lévő intézménybe helyezni. A városközponttól való nagy távolság és az „elsőajtó” BKK járatok miatt utcai munkánkban sokszor nagyobb mértékben játszik szerepet a kliensek utcai gondozó szolgálat autójával való szállítása (nyugdíj ügyintézés, egészségügyi szolgáltatások, stb), illetve a szolgáltatások helybe vitele.

Az ellátási területünket heti útvonalterv alapján, autóval vagy gyalogosan, hetente legalább egyszer bejárjuk, szélsőséges időjárási viszonyok mellett, illetve krízishelyzetbe került ügyfeleinket akár hetente kétszer, háromszor is látogatjuk.

Az utcai gondozó szolgálatunk (2 fő szociális munkás) hetente 2 órában háttéirodai tevékenységet biztosít az utcán élő ügyfeleink részére. Jelenleg a kerületi utcai gondozó szolgálat munkatársai páros héten délután 14:00 és 22:00 óra, illetve a páratlan héten délelőtt 08:00 és 16:00 óra között látja el a feladatait.

Az ellátási területen nyújtott szolgáltatások:

- mentálhigiénés tevékenység,
- kapcsolattartás biztosítása telefonon (térítésmentesen),
- munkahely keresésében segítségnyújtás,
- az Okmányaik pótlása ügyében az ügyfelek szállítása,
- TAJ kártya beszerzése, TAJ jogviszony hosszabbítása,
- jövedelemhez, segélyhez jutás segítése,
- életkoruk és egészségi állapotuk miatt orvoshoz szállítás,
- elhelyezés kapcsán intézményi ismerkedésre szállítás,
- az évszaknak, és a körülményeiknek megfelelő ruha, takaró, élelem, tea biztosítása.

Az elmúlt évben munkaerőpiacra 2 embert sikerült integrálni, 1 gondozottunk bejelentett állást szerzett az év során, többek alkalmi munkában, a kerületben dolgoznak.

Egy ügyfelünknek intéztünk nyugdíjat, két fő részére időskorúak ellátását, egy főnek pedig özvegyi nyugdíjat.

Az év folyamán a kerületben összesen 52 főt gondoztunk, 14 nőt és 38 férfit. Többségük 40-50 év körüli, jellemzően komoly egészségügyi problémákkal. Az ügyfeleink közül betegség miatt 3 fő halt meg, 11 fő került kórházi elhelyezésre, és 4 fő került hajléktalan egészségügyi centrumi ellátásba. Rendszeres gondozásban 45 fő részesült.

A kerületben 35 általunk ismert helyszín a következőképpen oszlik meg:

- 10 fűthető konyha
- 7 fűtetlen sátor
- 3 fűtetlen romos épület
- 5 fűthető romos épület
- 1 fűtött lakótelepi pince
- 5 fűthető sátor
- 4 közterület, ahol csak napközben tartózkodnak

2018-ban egy helyszínünk (Farkashida utca, üres telek), állami tulajdonban volt, ezért kilakoltatást rendeltek el, mivel az ott életvitelszerűen tartózkodó 3 fő egy eddig inaktív helyszínre (Zsemlékes romház) költözött, ami így újra aktív helyszín lett. Lakossági bejelentés alapján az András u. 20-22 sz. gyártelep mögötti részén egy új klienst vettünk fel a gondozási listára. 2018-ban ezen kívül még 11 új helyszínt találtunk a felderítés során és két régi helyszín újra lakott lett.

A kliensek többsége egyedül él, csak 10 helyszínen laknak többen együtt. Tartós lakhatásba történő elhelyezésben csak kevesen kérnek segítséget, mivel jól használható konyhóik többnyire kielégítik az igényeiket.

2018-ban 10 ember hagyta el az utcai életmódot a következő arányban: tartósan 5 ember került elhelyezésre a hajléktalan-ellátórendszeren belül, melyből 2 fő a BMSZKI Aszódi utcai átmeneti szállóra kapott elhelyezést, 3 fő HKA Szobi utcai lábadozójába került, 3 fő börtönbüntetését kezdte el és 2 ember a Vöröskereszt Bihari utcai időszakos férőhelyére került.

A kerületben működő társszervezetekkel szoros és jó az együttműködésünk. A Napraforgó Gyermekjóléti Központtal a kapcsolattartás folyamatos, együttműködésünk zavartalan. Ha az ellátott területen kiskorú gyermeket, vagy állapotos kismamát vélünk felfedezni, akkor maradéktalanul jelezzük írásban, illetve személyesen, amire a gyermekjóléti központ munkatársai minden esetben gyorsan reagálnak.

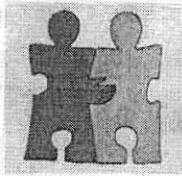
A regionális diszpécserszolgálattal együttműködünk, havonta részt veszünk a Menhely Alapítvány által szervezett megbeszéléseken, fogadjuk a diszpécserközpont által érkezett bejelentéseket, és visszajelzünk minden bejelentésre.

Az utcai gondozó szolgálat az önkormányzat szociális irodájával is rendszeresen egyeztet, részt veszünk a szociálpolitikai kerekasztal megbeszéléseken, hogy közösen jobban átlássuk az igényeket és lehetőségeket.

Budapest, 2019. március 27.



9. n. melléklet
13/2685/2019



www.szei.hu

**Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi
Intézménye**

Központi Igazgatás

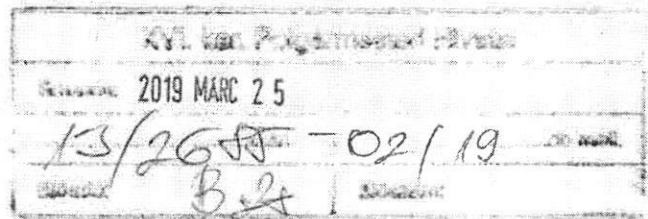
1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370
E-mail: szeiujp@axelero.hu



**Budapest Főváros
XVI. kerület Önkormányzata**
1163 Budapest Havashalom út 43.

ikt.sz.: 117/2019
ügyintéző: Bruzsa Melinda
gazdasági vezető
tel: 231-6015
tárgy: 2018. évi gazdálkodói jelentés

Dobrosiné Ladjánszki Tímea
Humán Ügyosztály
Intézményi Iroda
részére



Tisztelt Dobrosiné Ladjánszki Tímea!

A Társulási Megállapodásban foglaltak szerint megküldjük Önök részére a 2018. év gazdálkodásáról elszámolásunkat szíves felhasználás céljából.

Az "Őszifény Integrált Gondozási Központ" látja el 2010-től - ellátási szerződés keretében - a XVI. kerület rászoruló időskorúak átmeneti bentlakásos elhelyezését és ellátását. A XVI. kerületi Önkormányzatok 1.875.000 Ft/5 férőhely/negyedév térítési díj fizetésére kötelezett az ellátottak után.

Személyi juttatás (bér):	9.207.541.-
SZEMÉLYI JUTTATÁSOK ÖSSZESEN:	9.207.541.-
Szociális hozzájárulási adó	1.893.382.-
JÁRULÉK ÖSSZESEN:	1.893.382.-
Dologi kiadások	4.720.273.-
1.) Szakmai anyagok	
Gyógyszer beszerzés	33.897.-
2.) Üzemeltetési anyagok	344.496.-
3.) Szolgáltatások	
Telefon	3.119.-
Internet	150.649.-
Vásárolt élelmezés	1.641.643.-
Közütemi díjak	797.535.-
Karbantartás, kisjavítás	157.302.-
Üzemeltetési szolgáltatás	742.837.-

4.) Egyéb dologi
Áfa
Egyéb dologi

835.173.-
13.622.-

Beruházás

43.462.-

KIADÁS ÖSSZESEN:

15.864.657.-

Normatíva 5 fő részére: 729.691.-
Bevétel XVI. kerülettől: 7.500.000.-
BEVÉTEL ÖSSZESEN:

8.229.691.-

1 fő 1 napi bevétele: 4.497.-
1 fő 1 napi kiadása: 8.669.-

Budapest, 2019. március 12.

Tisztelettel:



Dr. Varga József
igazgató



Kapják: Címzett
Irattár