

MPS

A MAGYAR PROTESTÁNS SEGÉLYSZERVEZET CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2019. évről (Budapest XVI. kerület Képviselőtestülete részére)

I. Az intézmény célkitűzése

Intézmény az átmenetileg lakhatási nehézségekkel küzdő gyermekes családoknak, várandós, esetlegesen bántalmazott anyáknak nyújt segítséget problémáik megoldásában. A bekerülő családok az együttes elhelyezés révén megőrzik egységüket, így a gyermeket vagy gyermekeket nem kell elszakítani szüleiktől a szociális krízis miatt. Ezt az átmeneti ellátást tizenkét hónapra vehetik igénybe a rászorult családok, ami szükség esetén hat hónappal meghosszabbítható. Fontos a családok az intézményből való kikerülésének elősegítése, önálló életének erősítése, erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel ismételt kialakítására. Ennek megvalósítására komplex családgondozási programot biztosít az intézmény.

II. A szolgáltató tevékenység alapelvei

Az intézmény igénybevétele az önkéntesség elvén alapul, ennek megfelelően a szolgáltató tevékenység elsődleges alapelve az ellátást igénybe vevő szülők és gyermekek emberi méltóságának, önrendelkezési jogának tiszteletben tartása.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat olyan módon szervezzük, hogy az ne sértse a családok autonómiáját.

III. Az intézmény működése

1. Az intézménybe történő felvétel

Az intézményünkbe a családok saját kérelmük, vagy az illetékes családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ javaslata alapján kerülnek felvételre. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az intézmény működéséről és a házi rendben foglalt szabályrendszeréről, az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Kedvező döntés esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házi rendet, és együttműködik a gyermekjóléti szolgálattal. Az intézmény szolgáltatásának igénybevétele önkéntes.

2. Az intézményben végzett gondozási tevékenység

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A folyamatos munkavállalás elősegítése.
- A kikerülési motiváció fenntartása, elő-takarékossági programban való részvétel szorgalmazása.
- A családok belső erőforrásainak feltérképezése.
- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselet.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás.
- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Albérleti lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.

A gondozást intézményünkben családsegítő, gyermekgondozó, pszichológus, pszichiáter, mentálhigiénés szakember és jogász munkatársak végzik.

3. Az intézményben történő ellátás megszűnése

A család gondozása a gondozási idő lejártá, vagyis egy-másfél év után szűnik meg. A problémák idő előtti megoldódása vagy bármilyen más ok miatt a család is dönthet úgy a gondozási folyamat bármely pontján, hogy felbontja a gondozási megállapodást, és kiköltözik az intézményből. Az intézmény is felbonthatja idő előtt a megállapodást, amennyiben az igénybevevő nem tartja be a gondozási megállapodásban foglaltakat, nem működik együtt az intézmény munkatársaival, nem fizeti a vállalt személyi térítési díjat, vagy súlyosan megsérti az intézmény házirendjét.

IV. A 2019 évben ellátott családok főbb jellemzői

2019.-es évben 17 családot gondoztunk Intézményünkben. 9 új beköltöző család volt és 7 kiköltöző. Jellemzően Pest megyei lakcímmel rendelkező családokat vettünk fel, de volt egy Heves megyei; és egy Borsod megyei állandó lakcímmel rendelkező családuk is.

A 9 beköltöző családból 6 esetben teljes család, 2 esetben anya és gyermekei és 1 esetben apa és gyermeke költözött be Intézményünkbe.

A bekerülés szerinti fő probléma a lakhatási hiány, amelyhez számos járulékos probléma társult. A leggyakoribb eset, amikor az albérletüket felmondják és nincs megtakarításuk egy másik albérlet kauciójának megfizetésére. Jellemzően nincs olyan természetes támogató közegük, családi háttér, akik tudtak volna segíteni lakhatásukban. Valamint az is jellemző, hogy a családoknak nincs állandó bevételek a családtámogatási ellátásokon kívül. Így a legtöbb esetben a beköltözés nem járt egy stabil munkahely feladásával. A munkaerőpiac valamely szegmensében valamennyien elhelyezkedtek, de ez legtöbb esetben nem bejelentett munkahely. Ennek oka összetett: nem rendelkeznek szakképesítéssel, a vállalkozónak is, nekik is jobban megéri az alkalmi foglalkoztatás, naponta, vagy hetente fizetnek munkabért. Az eddigi életük ilyen munkaviszonyból tevődött össze. Többen állami gondoskodásban nevelkedtek, nem rendelkeznek szülő, családi mintázattal. A folyamatos költözések miatt nem alakult ki kötődésük a helyi társadalmakba.

A családok beköltözése után négy esetben derült fény pszichés problémákra, melyek megnehezítették a család mindennapjait. Intézményünk pszichiáttere, pszichológusa, valamint mentálhigiénés szakembere nyújtott segítséget problémájuk megoldásához. A beköltöző családok közül hat esetben fordult elő, hogy segítséget kértek Intézményünk jogászától. Ezek gyermektartási, válási, hagyatéki ügyek voltak.

Egy család esetében kellett anyának elmaradt orvosi vizsgálatokra, egészségügyi ellátásra időpontokat kérni, segíteni az ügyintézésben.

A kiköltöző családok nagy része az ellátási idő alatt elő takarékoskosságot képezett, mely segítségével albérletbe tudtak kiköltözni. hat esetben kötözött ki a család albérletbe, egy esetben családtaghoz, egy esetben a szülők külön költöztek, anya a gyermekkel visszaköltözött szüleihez. egy család esetében pedig olyan munkahelyet sikerült találnunk, ahol a család lakhatását is biztosította a munkahely a gondnoki állással együtt.

V. Az otthon által a 2019. évben biztosított szolgáltatások, ellátások

1. A szülők támogatása

- *Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás* Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményünkben folyó szociális munka során igyekszünk ezen problémák mindegyikével foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelünk. Felajánljuk háztartási napló vezetését, amelyen a család nyomon tudja követni, hogy mire mennyi pénzt költött, és ennek átlátása után közösen stratégiát dolgozunk ki a források hatékonyabb felhasználására. Hasonlóan fontosnak tartjuk az életvezetési és gyereknevelési tanácsadást, amelyek révén a konfliktus-mentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.
- *Életút csoport* A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése
- *Jogi tanácsadás* A hozzánk érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz intézményünk jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családsegítői segítenek.
- *Intézményi kapcsolattartás koordinálása* Az intézményünk munkatársai a szülőkkel együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítünk, kezeljük a felmerülő konfliktusokat, képviseljük a klienseink érdekeit.
- *Adósságkezelés segítése* Az intézményeinkben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítünk a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonunk ebbe a folyamatba.
- *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció* A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú, mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén is nagy jelentősége van. Ezért intézményünkben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.

- *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben* A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak. Lakóink munkaerő-piaci reintegrációja komplex feladat, szükség van hozzá többek között az önbizalom erősítésére, az önismeret fejlesztésére, a munkalehetőségek felkutatására, egy a munkaadók figyelmét felkeltő önéletrajz elkészítésére, a napirend, a gyerekek iskolába-óvodába járásának megszervezésére, esetenként gyerekfelügyelet biztosítására. Intézményünk dolgozói mindezekben segítenek, hogy a munkaerő-piaci reintegráció sikeres legyen.
- *Telefonálási és internetezési lehetőség* Intézményünkben a lakóknak internetezési és telefonálási lehetőséget biztosítunk az álláskereséshez, a hivatalos ügyek intézéséhez, a családi kapcsolatok ápolásához. A hivatalos ügyek intézésekor szükség esetén intézményünk munkatársai beszélnek a kliens nevében, de alapvetően az az elvünk, hogy ha képes rá, akkor az ügyfél maga intézze az ügyeit.
- *Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás* Intézményünk munkatársai segítséget nyújtanak a klienseknek hivatalos ügyeik intézésében, például beadványok, fellebbezések, kérelmek fogalmazásában, űrlapok kitöltésében, képviselik az ügyfelek érdekeit, szükség esetén közvetítenek.
- *Pszichiátriai segítségnyújtás* A lakók körében egyre több pszichiátriai problémával, szenvedélybetegséggel küzdő kliens található. A megnövekedett igényre tekintettel a pszichiáter havonta két alkalommal tart rendelést az intézményben.

2. A gyermekek számára biztosított szolgáltatások:

- *Játszóház* A gyerekek traumatizáltságának enyhítése kiemelt fontosságú feladata intézményünknek. Ennek egyik eszköze a heti több alkalommal megtartott játszóházi foglalkozás, amelynek célja, hogy a gyerekek az intézmény által biztosított játékokkal szabadon játszhassanak, hogy ezzel is kicsit kiszakadjanak a mindennapokból. A játszóház arra is alkalmat teremt, hogy a képzett nevelők a gyakorlatban is mintát közvetítsenek a szülők felé a gyerekekkel való helyes foglalkozásról, az erőszakmentes konfliktuskezelésről, illetve arra, hogy a szülők megtapasztalják, hogy a gyermekekkel való foglalkozás, a közös játék mennyire javíthat egy gyermek lelki állapotán, magatartásán.
- *Filmklub* Rendszeresen szervezünk filmklubot a gyerekeknek. A vetítéseket az intézmény klubhelyiségében tartjuk, kivetítő segítségével.
- *Mozgásfejlesztés és egyéb fejlesztő foglalkozások* Az intézményünkben lakó gyermekek többsége hátrányos helyzetű, amivel az is vele jár, hogy sokuk nem kapja meg a majdani sikeres iskolai előmenetelhez szükséges fejlesztéseket, kompetenciákat. Ezen hátrány enyhítésére fejlesztő foglalkozásokat tartunk, amelyekben egyénre szabva igyekszünk fejleszteni a gyerekek különböző képességeit.
- *Korrepetálás* A családi háttér esetleges hiányosságai miatt a nálunk lakó gyerekek sokszor küzdenek tanulási nehézségekkel. Ezért a korai fejlesztés mellett a konkrét iskolai feladatok sikeresebb teljesítésében is segítünk a gyerekeknek, amennyiben szükség van rá. Az intézmény könyvtárában elérhetőek fejlesztő kiadványok és kötelező olvasmányok.

- *A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása* Fontosnak tartjuk, hogy az intézményeinkben lakó gyerekek minden szolgáltatáshoz hozzáférjenek, ami sikeresebb életpályához segítheti őket. Ennek érdekében jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi pedagógiai szakszolgálattal, amelynek szolgáltatásait – fejlesztés, gyermekpszichológus – a nálunk lakó gyerekek rendszeresen igénybe veszik.
- *A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása* A helyi iskolával és óvodával régi kapcsolatot ápolunk. Ezen intézmények azonnal felveszik a hozzánk költöző családok gyermekeit, a sajátos nevelési igényűeket is, akár a tanév végén is.

3. A családok számára biztosított szolgáltatások

- *Személyi higiéné biztosítása, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása, ruhanemű, textil, ruházat, ágynemű, törölköző.* Intézményünk közös fürdőszobában, beosztás szerinti mosógéphasználattal biztosítja a tisztálkodási és mosási lehetőséget. A lakószobák tisztán tartását és a közös helyiségek szintén beosztás szerinti takarítását naponta ellenőrzi. Intézményünk rendszeresen fogad ruhaadományokat intézményektől és magánszemélyektől.
- *Élelmezés, főzési lehetőség, ételkészítés nyersanyag biztosítása, ételkészítési akciók* Intézményünkben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítjük a családokat. Az elmúlt évek során jó kapcsolatot építettünk ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, amely rendszeresen támogatja a családjainkat élelmiszerekkel.
- *Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzánk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükhöz. Az intézményünkben töltött idejük alatt tájékoztatjuk az őket megillető szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítünk az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak.
- *Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzánk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerőpiaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is. Ezért gondozási programunk részét képezi az egészségügyi problémák feltérképezése, és azok kezelésének elősegítése. Anyagi krízis esetén intézményünk segítséget nyújt a gyógyszerreik kiváltásához.
- *Családi nap, közösségi programok* A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartjuk, hogy intézményünk évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.
- *Önsegítő csoportok* Intézményeinkben önsegítő csoportokat is szervezünk, mert úgy véljük, hogy a klienseink helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy pozitív példákat lássanak, amely pozitív példákat leginkább saját közegük, saját sorstársaik

tudják biztosítani számukra. Egyes klienseink – a munkaerőpiacon, a családi kapcsolatok rendezésében, a gyerekeknvelésben elért – sikerei ösztönzőleg hathatnak intézményünk más lakóira is.

VI. Az év főbb programjai

- *Farsang* – 2019. 02. 23.-án tartottuk a farsangot. Az ünnepségre a családokkal közös fánksütéssel, díszítéssel készülődöttünk, mindenki beöltözött, felnőttek és gyermekek egyaránt. 3 tagú zsűri bírálta a jelmezeket, külön díjakkal jutalmazva a legviccesebb, legszebb és legötletesebb alkotásokat, mindenki kapott jutalmat. Tombola is volt, mely nagy izgalmat és nevetéseket okozott a családok között. Mindenki nagyon jól érezte magát, a farsang végét a farsangi bál zárta le, mely közös táncolással, mókával ért véget.
- *Húsvét* – A már szokássá váló húsvéti bábelőadást az Országos Bábmiszió munkatársai tartották. Az előadás után a gyermekek és szüleik egy zenés, beszélgetős foglalkozáson vettek részt. A bábelőadás a húsvéti témakörben került előadásra.
- *Családi nap* Nyár elején a szokásos családi napunkat megtartva a hagyománnyá váló közös bográcsozással, főzéssel, sport programokkal töltöttünk egy napot. A főzéshez az alapanyagokat, felszereléseket Intézményünk biztosította. Vállalkozó családfők, szülők készítették közösen kollegáinkkal az ételeket, az anyák süteményt sütöttek, míg a gyerekek sportvetélkedőn vettek részt.
- *Bábszínház*. Az Országos Bábmiszió munkatársai által tartott bábeladásokon. Az előadás után a gyermekek és szüleik egy zenés, beszélgetős foglalkozáson vettek részt. Az előadás témája az advent és a Szenteste volt.
- 2019. 12. 07.-én meglátogatott bennünket a Mikulás és a krampusza. Klubhelyiségünkben közös énekléssel vártuk őket. Minden gyermeket név szerint szólítottak és néhány mondatos jellemzéssel átvehették csomagjaikat a gyermekek.
- Advent heteiben lázas készülődéssel vártuk a Karácsonyt. Heti több alkalommal is tánc-, és énekpróbát tartottunk. Intézményi programunk keretében, 2019. 12. 21.-én megtartottuk a karácsonyi ünnepségünket melyre meghívtuk támogatóinkat is. Az ajándékosztás keretében a gyerekek átvehették személyre szóló ajándékaikat. Az estét a svédasztalos vacsorát követően egy táncos zenés bál zárta. Mindenki nagyon jól érezte magát.
- Az évet a szilveszteri közös estével, tánccal, szórakozással és az újév köszöntésével néhány kollegáinkkal együtt töltöttünk lakóinkkal.
- Az év során a családoknak biztosítottuk Intézményünk klub helyiségét, hogy a családtagok születésnapját meg tudják ünnepelni, ahol elkülönülve hívhattak a gyermekeik részére baráti társaságot, és megünnepelheték az eseményt.

A KRÍZISKÖZPONT 2019 ÉVI TEVÉKENYSÉGE

Az év során 10 bántalmazott család került elhelyezésre otthonunkban, kizárólag nők, illetve a velük élő 19 gyermek.

Egyedül álló nő egy fő, egy gyermekkel három anya, két gyermekkel két anya, három gyermekkel négy anya került elhelyezésre.

Családi állapotukat tekintve öt fő hajadon, négy fő házas, egy fő elvált. A gondozás időtartama leggyakrabban (8család) 44-56 nap, egy család esetében 15-28, és egy családnál 2-14 nap volt.

Iskolai végzettségüket tekintve nyolc anya nyolc osztály, vagy annál kevesebb, két anya középfokú képesítéssel rendelkezett.

Életkori megoszlásuk szerint egy fő 15-19 éves, négy anya 25-29, kettő 30-34, illetve 35-39, egy anya 40-44 éves korcsoportba tartozott.

Jövedelmi helyzetük szerint egy fő volt jövedelem nélkül, nyolc fő részesült családi pótlékban, hat fő GYES, GYET ellátott, négy fő rendelkezett munkabérrel, egy fő kapott foglalkoztatást helyettesítő támogatást. Két fő alkalmi munkát vállalt a gondozás időtartama alatt. Három fő esetében kellett új bankszámlát nyitni, és intézkedni transzfereik (Családi pótlék, GYES, FHT) átirányítására, négy fő esetében kellett postai átirányítást kérni.

Fizikai és verbális bántalmazást minden anya átélte, négy esetben fogvatartás, két esetben állandó kontroll, illetve gazdasági függőség, egy esetben izoláció, és négy esetben a gyermekekre is kiterjedt a szóbeli terror. Egy felnőttél fordult elő szexuális bántalmazás.

A bántalmazás hat anya esetében már a kapcsolat első évében elkezdődött, négy esetben később, 5-6 év után alakult ki.

Bántalmazó egészségügyi állapota/eset

<i>Betegség</i>	<i>Kezelt</i>	<i>Kezeletlen</i>	<i>Nincs adat</i>
<i>Egészséges</i>			
<i>Pszichés problémák</i>		1	
<i>Pszichiátriai betegség</i>		4	
<i>Drogfüggőség</i>		5	
<i>Alkoholfüggőség</i>		7	
<i>Gyógyszerfüggőség</i>		2	
<i>Játékszenvedély</i>			
<i>Összesen</i>		19	

A fenti táblázat jól szemlélteti a bántalmazó egészségi állapotát. Az erőszak hátterében minden esetben előfordult valamilyen függőség, szerhasználat, vagy pszichiátriai betegség.

A bántalmazottak természetes segítő környezetében azonos arányban szerepelnek a saját, és a bántalmazó szülei.(4-4 eset) Ezek mellett a barát (3), szomszéd, testvér (2-2), szerepelnek. Az általuk nyújtott segítség dominánsan (9 eset) lelki támogatást jelent. A lakhatási és anyagi támogatás (3-3 eset) is megjelenik.

Minden menekülő kapott segítséget a krízisközpontba kerüléshez. Ezt döntően (9 eset) a család és gyermekjóléti szolgálatok biztosították, az utazást leginkább a krízisközpontok biztosították.

A bántalmazóval való családi kapcsolat tekintetében az élettárs (4 eset), házastárs, illetve olyan élettárs, aki egyik gyermekének sem az apja. (3-3 eset)

A bántalmazás gyakorisága az esetek felénél (5) rendszeres, havi több alkalommal történik, három esetben hetente többször fordul elő, egy esetben heti rendszerességgel, és egy esetben havonta fordul elő.

A bántalmazások jellemzően valamilyen függőségi helyzetben, vagy a megvonás időszakában jönnek létre. A legutóbbi bántalmazás közvetlen az otthonba kerülés előtt történt.

A bántalmazásról a közvetlen rokonok minden esetben tudtak, négy esetben a család és gyermekjóléti szolgálatnak is volt tudomása.

A bántalmazottak felének (5) ez volt az elő kilépése a környezetből, öt fő már 1-5 alkalommal is igénybe vette ezt a segítséget.

A gondozási folyamatban sokféle szolgáltatási szükséglet jelenik meg. Ezek közül kiemelkedik az egészségügyi ellátás, a különféle ügyintézők (Óvoda, iskola, bank, TB, stb.), a rokonokkal való kapcsolatfelvétel, a pszichológiai, pszichiáteri, jogi segítségnyújtás.

A kilépési próbálkozások kudarcainak oka	
Érzelmi függőség	2
Félelem	3
Anyagi függőség	8
Lakhatás megoldatlansága	8
Természetes támogató közeg hiánya	4
Nem bízott abban, hogy tud egyedül boldogulni	1
Gyermekkel zsarolta a bántalmazó	1

A bántalmazó kapcsolatból való kilépési próbálkozások kudarcainak legfontosabb oka az anyagi és lakhatási függőség. Egy egyedülálló anyának gyermekekkel nagyon kicsi az esélye, hogy önálló egzisztenciát tud teremteni. Ezért gyakran előfordul, hogy a krízisközpontban tartózkodás időszaka alatt megkeresi azon korábbi kapcsolatait, akiknél esélyt lát az újrakezdésre. Az újrakezdéshez segítséget jelent a hosszabb távú lakhatás biztosítása mellett a természetes támogató közeg felépítése.

A krízisellátásból való kilépés leggyakoribb útja a családok átmeneti otthonába való költözés. Ez négy esetben fordult elő, két esetben rokonokhoz költözött, illetve visszament a bántalmazóhoz. Egy esetben a saját ingatlanába költözött, és egy esetben albérletbe.

A gondozott családok bemutatása

1. Család

A család, szülők két gyerekkel a Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ ajánlására 2018.07.11-én költözött intézményünkbe XVI. kerületi albérletükből. A szülők munkahellyel rendelkeztek, a gyerekek bölcsődés és óvodás korúak voltak. Az apa az építőiparban dolgozott segédmunkásként, az anya egy szállodában takarított részmunkaidőben. A nagyobb gyermek a XVI. kerületi Margaréta Óvodába járt, a kisebb pedig a Centenáriumi bölcsődébe. A család beilleszkedése az intézmény életébe zökkenőmentes volt. Lakótársaikkal hamar összebarátkoztak, komolyabb konfliktus nem alakult ki. A beköltözésük után az anya gyorsan átvitte az óvodás gyermekét a Centenáriumi Óvodába, őt pedig felvették oda konyhai

kisegítőnek. Így lehetővé vált a teljes idős foglalkoztatása, mivel ugyanoda járt dolgozni, ahova reggelente mindkét gyermekét vinnie kellett. A család rendezett, napirendhez igazodó életet él. A szülők munkavállalása azóta is folyamatos, sőt, az anyát a munkahelye beírta egy dajkatanfolyamra, és most már dajkaként dolgozik. Munkahelyén megbecsülik. Az apa ugyan a gondozási idő alatt munkahelyet váltott, de az ő munkavállalása is folyamatos. A gyerekek is folyamatosan járnak bölcsődébe-óvodába, jelzés nem érkezett róluk. A szülők ellátják őket, felelősséggel gondoskodnak róluk. A család eszközökkel, napi használati tárgyakkal, ruhákkal el van látva. Az intézmény az Élelmiszerbank Egyesülettől kapott élelmiszeradományokkal és ruhaadományokkal támogatja a családot, a napi életvitelhez intézményi segítséget nem igényelnek. Az intézményben fizetendő személyi térítési díjat rendszeresen fizetik. A lakhatási helyzetük a magas albérleti árak és a gyerekek miatt továbbra is bizonytalan. Pályáztak a XVI. kerületben önkormányzati lakásra, de sajnos nem jártak sikerrel. A család gondozása jelenleg is tart.

2. Család

A család 2019.01.27-én költözött intézményünkbe a Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ ajánlására. Céljuk az volt, hogy pénzt takarítsanak meg a gondozási idő alatt, amivel hosszabb távon is meg tudják oldani a lakhatásukat. A család a szülőkből, és két általános iskolás korú (tizenegy és tizenkét éves) fiúgyermekükből állt. A szülők elmondásuk szerint a beköltözéskor és a gondozás ideje alatt is folyamatosan dolgoztak (kórházban takarítottak, papírgyárban dolgoztak), a gyerekek két különböző iskolába jártak (a nagyobbak szakértői bizottság speciális iskolát jelölt ki, a kisebb hagyományos általános iskolába járt). A család beilleszkedése az intézmény életébe nem volt zökkenőmentes. Rendkívül zárkózott életet éltek, nem igazán engedtek betekintést a mindennapjaikba. Az intézményből rendszerint kora reggel távoztak és csak késő este érkeztek haza. Sokszor a hétvégén is távol voltak napközben. Ez az elzárkózás a többi lakóval szemben is fennállt, ami konfliktusokhoz vezetett. A legminimálisabb kapcsolatot sem kívánták fenntartani a lakótársaikkal, ami ellenérzéseket szült velük szemben, többször szükség volt az intézmény munkatársainak közvetítésére. Az intézmény szabályait nem minden esetben tartották be, a kötelező takarítást több alkalommal nem végezték el, szobájukban többnyire rendtelenség volt. A szülők munkavállalása a gondozás ideje alatt folyamatos volt, és a gyerekek is rendszeresen jártak iskolába, jelzés róluk hozzánk nem érkezett. A család minimálisan rendelkezett eszközökkel, napi használati tárgyakkal, ruhákkal, szinte csak annyival, amennyit egyszerre kézben el tudtak hozni. Az intézményben fizetendő személyi térítési díjat rendszeresen fizették, az utolsó hónap kivételével elmaradásuk nem volt. A család előzetes bejelentés nélkül távozott az intézményből.

Erdőkertes, 2020 02.24..

Takács Imre
vezető

XVI. ker. Polgármesteri Hivatal	
Érkeztetés	2020. MÁRC. 20
13/13159-04/20 ut. mell.	
Erősszám:	25



**Magyar Vöröskereszt
Nappali Szociális Központ
3. sz. telephely
Szakmai beszámoló
2019.**

Intézmény bemutatása, általános adatok:

A telephelyen az ingatlan két részre tagolódik, az egyik (első) részben működik a melegedő, illetve a népkonyha, továbbá itt az udvaron található egy mosodává átalakított fürdő konténer, ami a kerületi önkormányzat segítségével nyílhatott meg.

A másik (hátulsó) részben, irodák, raktár, illetve tárgyaló helyiségek segítik a napi munkát. Itt kap helyet az utcai szolgálatok háttér bázisa, illetve a helyi vezetőség irodáit is itt találjuk.

Fenntartó neve:	Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet
Székhely:	1051 Budapest Arany J. u. 31.
Nyilvántartásba vétel száma:	5525
Szolgáltató neve:	Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3. sz. telephely
Címe:	1107 Budapest, Bihari út 15.
Bankszámla száma:	11710002-20000552

Adószáma:	19003056-2-41
Az ingatlan tulajdonviszonya:	térítésmentes bérlemény
A szolgáltatás formája:	hajléktalanok nappali ellátása, konyhai ellátás, utcai szociális szolgálat, időszakos férőhely
Az intézmény ellátási területe:	elsődlegesen Budapest X, XVI, XVII. kerület, továbbá egész Budapest területéről fogadunk ellátási igényeket
Nyitva tartás:	Hétfőtől - Vasárnapig: 8.00- 18 óráig.
Engedélyezett férőhelyszám:	Nappali melegedő: 92 fő Időszakos férőhely: 19 fő Népkonyha: 250 adag

AZ INTÉZMÉNYI ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁMOK

Nappali melegedő – 92 főre engedélyezve
Népkonyha – 250 főre engedélyezve
Időszakos férőhely – 19 főre engedélyezve
Utcai gondozó szolgálat – X, XVI. XVII. kerület ellátása

Az Intézményben lebonyolított pályázatok eredménye:

Az intézmény bevételi forrásainak bővítése érdekében több pályázatot nyújtottunk be a Hajléktalanokért Közalapítványhoz 2019-ben is, melyek közül az alábbiakon nyertünk támogatást.

1. 4 utcai gondozó szolgálat kiegészítő támogatása a téli időszakban
2. Gyógyszer-, kötszer és gyógyászati segédeszközök vásárlásnak támogatása
3. Nappali melegedők meghosszabbított nyitva tartásának támogatása
4. 2018-TA (Tartalék alap)
5. Utcai szolgálatok új gépjármű vásárlása cseréje

INTÉZMÉNYI EGYSÉGEK BEMUTATÁSA

NAPPALI MELEGEDŐ

Nappali melegedőnkben működési engedély alapján 92 főnek nyújtunk ellátást, napi szinten azonban 92-116 hajléktalan fordult meg nálunk. 2018. október 15. óta 120 % átlagban a napi ügyfeleink száma.

A nappali melegedő helyiségében éjszaka a krízis időszakban 19 főnek tudunk ellátást nyújtani. Amely 2019. november 1-től telt házzal működik.

A melegedőt igénybevevő hajléktalanok többsége utcán és éjjeli menedékhelyen tölti éjszakáit, illetve megjelentek a bár szállón lakó, de ellátatlan ügyfelek is az egyéni esetkezelésnek köszönhetően. Az előző évekhez képest csökkent a fiatal ügyfeleink száma a melegedőben, inkább 41-60 éves ügyfelek száma nőtt több mint 20%-al.

Idősebb klienseinknek biztonságos és biztos pontot nyújtunk a szolgáltatásainkkal.

Felmerülő egészségügyi problémáikkal, bizalommal kérnek segítséget, szociális és mentális segítségnyújtással tudjuk, többek között segíteni őket. A fiatal ügyfelek, akik 90% valamilyen bódítószerrel vagy drogokat használtak. Jelenleg máshelyre költöztek vagy valamilyen büntetés végrehajtásban töltik büntetésüket. Sokuknak több folyamatban levő büntető ügye volt. Akik jelenleg pedig szabadulnak, BV intézményből azok nagyon nagy odafigyelést igényelnek, speciális megoldásokat a szociális munkatársainktól, pártfogó felügyeleti kapcsolattartás segítése, állás keresi lehetőségek, elhelyezkedési tanácsadások, lakhatási problémák, megoldási lehetőségeinek feltárása egyénre szabottan a szociális munka eszközeivel.

INTÉZMÉNYI STATISZTIKA HAVI BONTÁSBAN

Nappali melegedő igénybevételi alkalmak (havonta) 2019.		Egyes szolgáltatások igénybevételi alkalmainak száma				
Hó	fő	Tisztálkodás	Mosás Szárítás	Szociális ügyintézés, szociális mentális segítségnyújtás	Étkeztetés	Ruhapótlás
január	3169	3168	149	1653	3169	198
február	2749	2748	113	2534	2749	211
március	2718	2009	187	1891	2718	251
április	2482	1848	151	1832	2482	222
május	2555	1561	139	1310	2555	129
június	2218	1998	267	1933	2218	181
július	2607	2607	132	2611	2607	124
augusztus	2546	2546	118	2029	2546	87
szeptember	2529	1789	130	1853	2529	79
október	2557	2219	195	2217	2557	164
november	2483	2483	354	2502	2483	326
december	2565	2263	311	2361	2565	444
összesen:	31.178	27.239	2.246	24.726	31.178	2.416

Intézményünk nappali melegedőjében **3177** regisztrált kliensünk van. Ebből **961** fő az, akik bizonyos időnként igénybe veszik szolgáltatásainkat, vannak, akik naponta és vannak, akik több hónap kihagyás után jönnek ismét. **2019** második felében **88** új regisztráció történt.
Férfiak: 755/ fő, Nők:186/fő.

2018.Október 15-től hétfőtől-vasárnapig 8-18 óráig. A melegedő rendszeres szolgáltatásai közé tartozik a tisztálkodás, mosás-szárítás lehetősége, ehhez biztosítjuk az

eszközöket. Segítünk továbbá ruhapótlásban, illetve alapiratok (személyi igazolvány, lakcím, adó, TAJ. kártya pótlásában, rehabilitációs ellátások megkezdésében, nyugdíjazás elindításában, személyre szóló segélyezés) intézésében, melyeket egyéni esetkezelés alkalmával térképezünk fel. Biztosítunk zárható szekrényeket, a betérők tudnak álláshirdetéseket olvasni és munkaügyben telefonálni, tv-t nézni, kártyázni, sakkozni. Minden hónapban vannak kulturális és kézműves programjaink ügyfeleink részére. Közösen készülünk az adott hónapban tartandó programokra.

Kiemelkedő programjaink között szerepelt többek között:

Január: Vízkereszt, januári népszokásokról beszélgetés.

Február:

A farsangi multság zenés műsorral jelmezes felvonulással a legjobbnak ítélt közönség szavazat alapján az első három külön díjat kapott. Fánk sütés

Március: Nemzetközi Nőnap megemlékezés köszöntés, kézművesség, Március 15. Nemzeti ünnep megemlékezés, kokárdakészítés rajzolás

Április: Húsvéti díszek rajzok készítése, tojásfestés, beszélgetés a régi idők húsvéti hagyományairól. Csoki nyuszi osztása hozzánk betérő ügyfeleink részére.

Május: Magyar Vöröskereszt évfordulója megemlékezések rajzok készítése

Június –július: kertészkedés virágok öltetése gondozása

Szeptember: II. Ping-pong bajnokság a Magyar Vöröskereszt Budapesti hajléktalan melegedői között rendezett vándor kupa bajnokság.

Október: Megemlékezés az Aradi vértanúkra és Október 23. forradalomról való közös beszélgetés és megemlékezés.

November: Felkészítő beszélgetés a téli időszak veszélyeire egészségügyi szempontok alapján ügyfeleinkkel. Mint a kihülés veszélyei.

December: Mikulás érkezett az intézményünkbe és fogadta ügyfeleinket. Karácsonyi rajzok, Adventi koszorú karácsonyi díszek készítése. Intézményünk feldíszítése, fenyőfa állítás.

Karácsonyi programsorozatunk:

A nappali melegedőben és az időszakos férőhelyen Mikuláskor 100 ügyfelünket köszöntöttük édességgel (csokoládé mikulás). A melegedőt igénybe vevő ügyfeleknek Adventi totót állítottunk össze, amit 72 fő töltött ki. A kitöltők édességet kaptak és „különdíjként” jelképes ajándékokat sorsoltunk ki. Karácsonyi kézműves foglalkozás színesítette a programot.

12.20-én intézményünkben 13 órától tartottuk a karácsonyi ünnepségünket ügyfeleinknek. Nagyzigalommal várták, a szokásos közös ünnepi díszítést.

A műsor részben karácsonyi és klasszikus zene újra feldolgozásban, volt hallható egy kicsit kiléptünk a komfort zónából.

A műsor program részeként Magyarországon 3. helyezést elért tangóharmonikás kápráztatta el zenéjével ügyfeleinket. Bejglivel, linzer süteménnyel üdítővel, ünnepi dekorációval, feldíszített karácsonyfával fogadtuk az ügyfeleket. Ünnepi hangulatot fokozta a közös díszek felhelyezése.

Nappali melegedőben a karácsonyi rendezvénysorozatunk karácsonyi csomagostással zárult, mellyel a nappali melegedőt és az éjjeli menedékhelyet igénybevevő ügyfeleink karácsonyát tudtuk gazdagabbá tenni, összesen 100 db csomag került kiosztásra.

Az utcai gondozó szolgálatok december 20-tól folyamatosan osztottak karácsonyi csomagot, összesen 280 fő részére. (X/1 kerületi utcai gondozó szolgálat 85 db csomag, X/2 kerületi utcai gondozó szolgálat 110 db csomag,

Karácsonyi csomagot kerületi szinten összesen 295 ügyfél számra biztosítottunk.

Az időszakos férőhelyen 12. hó 24-én rántott szelet burgonya püré volt a ünnepi vacsora. 2018.12.25-26-án székely káposzta és mákos, diós bejgli volt a karácsonyi vacsora.

A szilveszteri vacsorából (virslis mustárral, tormával, kenyérral és alkoholmentes pezsgő) 19 fő részesült. Minden programunk sikeresen zárult.

Ellátottak jellemzői

Nagyobbrészt férfiak, 80%-uk szállón lakó. A környékbeli átmeneti és éjjeli menedékhelyekről térnek be hozzánk, továbbá a város legtávolabbi pontjairól is. A többség öt évnél régebb óta hajléktalan. Nappali melegedőnk „törzsközönsége” stabilnak mondható. Jellemző, hogy nagyrészüket szociális munka kapcsán kapcsolatban van más szolgáltatást nyújtó intézményekkel is, többségük célzottan az étkezés miatt jön.

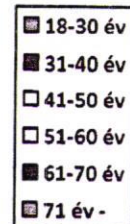
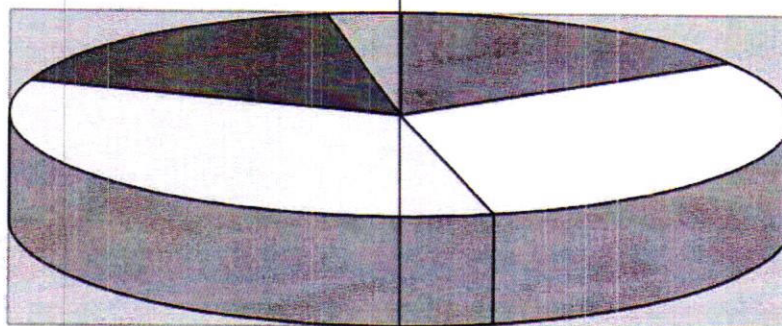
Ellátottjaink között nagyobb számban az 51-60 életévüket betöltő férfiak vannak. A női ellátottak száma kisebb, de ők is ehhez a korosztályhoz tartoznak. Ez a korosztály a legveszélyeztetettebb az egészség, munkavállalás és kapcsolati hálójukat vizsgálva egyaránt. (Az egészségi állapotukra jellemző a több műtét utáni állapotban lévő, alkoholista és annak hatásai egyéb szervekre, keringési zavarok, rossz fogazat, emésztési zavarok, egészségtelen táplálkozás. Balesetekből származó törések, régi sérülések, depresszió és egyéb mentális zavarok, pszichiátriai betegségek.)

Számítógép-internet használatot biztosítunk ügyfeleinknek, önéletrajzírásban segítünk, email címet létesítünk. Így az ügyfeleinknek nagyobb lehetőség van a munkaerőpiacra való visszakerülésre. A munkaerő piacról kikerülés, minden ember számára krízishelyzet. A 41-60 éveseknek kifejezetten nagy törés az életükbe, mert egyre kevésbé foglalkoztatják ezt a korosztályt. Részben a végzettségüket tekintve nehezen kapnak munkát, nehéz őket motiválni, hogy új szakmát sajátítsanak el, másrészt a több évi munkakiesés és a mindennapi fizikális szükségleteik (élelem, szállás) megszerzése, annyira felemészti mindennapjaikat, hogy inkább a túlélésre törekednek.

Szociális mosoda nyitását, a kőbányai önkormányzat támogatásával hajléktalanok számára, évek óta folyamatosan üzemel a Bihari úton a lakosság és ügyfeleink egyaránt használják.

A betérők 76%-a férfi, 24%-a nő, az alábbi korcsoportos megoszlásban:

18-30 év	115
31-40 év	134
41-50 év	257
51-60 év	287
61-70 év	142
71- év	26



A kerületben élő rászoruló lakosság regisztrációja minden évben egyre növekvő tendenciát mutat. A családsegítővel szoros együttműködést épített ki intézményünk, ennek az együttműködésnek eredménye, hogy több család mindennapi megélhetésében komoly segítséget jelent a reggeli, ebéd, uzsonna biztosítása.

Szakmai folyamatok, változások, tervek:

Közös szakmai célunk, hogy a melegedő ne csak a „melegedésről” és a kiosztott ételről szóljon. Célunk egy olyan befogadó közeg megteremtése, melyben valóban lehetőség nyílik a klasszikus értelemben vett szociális munkára, a mélyebb beszélgetésekre és ahol valóban lépéseket tehetünk motiváció kialakítására és a rehabilitáció irányába.

Ennek elsődleges feltétele az olyan információs környezet megteremtése, ahol létjogosultsága van a lakcím nélküliség mérséklésének, hogy a hozzánk betérő, viszonylag nagyszámú ügyfél valóban információt kapjon az őt körülvevő szolgáltatásokról, a hiányos iratok ne legyenek okai előrelépésének.

Mivel az új nappali melegedők működésére vonatkozó jogszabályok törvényi szinten arra ösztönzi a nappali ellátást igénybe vevő ügyfeleket, hogy egy nap egy intézménybe menjenek, és próbálják meg ott kielégíteni napi összes szükségletüket.

Kiemelkedő programjaink között szerepelt többek között:

Február:

A farsangi multság zenés műsorral jelmezes felvonulással a legjobbnak ítélt közönség szavazata alapján az első három külön díjat kapott. Fánk sütés

Március: Nemzetközi Nőnap megemlékezés köszöntés, kézművesség, Március 15. Nemzeti ünnep megemlékezés, kokárdakészítés rajzolás

Április: Húsvéti díszek rajzok készítése, tojásfestés, beszélgetés a régi idők húsvéti hagyományairól.

Május: Magyar Vöröskereszt évfordulója megemlékezések rajzok készítése

Június –július: kertészkedés virágok öltetése gondozása

Szeptember: II. Ping-pong bajnokság a Magyar Vöröskereszt Budapesti hajléktalan melegedői között rendezett vándor kupa bajnokság.

Október: Megemlékezés az Aradi vértanúkra és Október 23. forradalomról való közös beszélgetés és megemlékezés.

November: Felkészítő beszélgetés a téli időszak veszélyeire egészségügyi szempontok alapján ügyfeleinkkel. Mint a kihűlés veszélyei.

December: Mikulás megérkezett az intézményünkbe és fogadta ügyfeleinket. karácsonyi rajzok, Adventi koszorú karácsonyi díszek készítése. Intézményünk feldíszítése, fenyőfa állítás.

Karácsonyi programsorozatunk:

A nappali melegedőben és az időszakos férőhelyen Mikuláskor 100 ügyfelünket köszöntöttük édességgel (csokoládé mikulás). A melegedőt igénybe vevő ügyfeleknek Adventi totót állítottunk össze, amit 72 fő töltött ki. A kitöltők édességet kaptak és „különdíjként” jelképes ajándékokat sorsoltunk ki. Karácsonyi kézműves foglalkozás színesítette a programot.

12.20-én intézményünkben 13 órától tartottuk a karácsonyi ünnepségünket ügyfeleink részére. Nagyizgalommal várták, a szokásos közös díszítést.

A szokásos műsor volt részben karácsonyi és klasszikus zene újra feldolgozásban egy kicsit kiléptünk a komfort zónából.

A műsor program részeként Magyarországon 3. helyezést elért tangóharmonikás kápráztatta el zenéjével ügyfeleinket. Bejglivel, linzer süteménnyel üdítővel, ünnepi dekorációval,

feldíszített karácsonyfával fogadtuk az ügyfeleket. Ünnepi hangulatot fokozta a közös díszek felhelyezése.

Nappali melegedőben a karácsonyi rendezvénysorozatunk karácsonyi csomagosztással zárult, mellyel a nappali melegedőt és az éjjeli menedékhelyet igénybevevő ügyfeleink karácsonyát tudtuk gazdagabbá tenni, összesen 100 db csomag került kiosztásra.

Az utcai gondozó szolgálatok december 20-tól folyamatosan osztottak karácsonyi csomagot, összesen 280 fő részére. (X/1 kerületi utcai gondozó szolgálat 187 db csomag, X/2 kerületi utcai gondozó szolgálat 95 db csomag, XVI. kerületi utcai gondozó szolgálat 45 db csomag, XVII. kerületi utcai gondozó szolgálat 55 db csomag.)

Karácsonyi csomagot intézményi szinten összesen 390 ügyfél számára biztosítottunk. Az időszakos férőhelyen 12. 24-én töltött káposzta 2018.12.25-26-án székely káposzta és mákos, diós bejgli volt a karácsonyi vacsora melyből 267 fő részesült. Szilveszterkor pedig 94 fő részesült kolbászos lencsefőzelékben.

A szilveszteri vacsorából (virslis mustárral, tormával, kenyérrel és alkoholmentes pezsgő) 19 fő részesült. Minden programunk sikeresen zárult.

Az Intézmény külső kapcsolatai

Az Amerika ház Alapítvány adományaink jelentős részét biztosítja.

Rendszeres kapcsolatban állunk más hajléktalanokat ellátó intézményekkel.

A Menhely Alapítvánnyal kötött együttműködési megállapodás keretében sikeresen működtettük a speciális utcai gondozó szolgálatot, ami minden nap este 21 órától éjjel 01 óráig tart.

Együttműködés társintézményekkel

- Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet
- Vöröskeresztes hajléktalanellátó intézményeink
- X. Kerületi Önkormányzat
- XVI. Kerületi Önkormányzat
- XVII. Kerületi Önkormányzat
- BMSZKI
- Menhely Alapítvány
- Okmányiroda
- Fővárosi Hajléktalanszállók
- Nyugdíjfolyósító

- Munkaügyi Központ (VIII., Haller u. 6.)
- Baptista Szeretetszolgálat
- Gyermekjóléti Szolgálat
- Családsegítő Szolgálat

NÉPKONYHA

Népkonyhánkon naponta 250 meleg egy tál ételt osztottunk ki a hajléktalanok és szegény családok között.

2019.01.01. A népkonyhai étkeztetés is adminisztrációs feladat a kormányrendelet szerint (NRSZH rögzítés köteles) ügyfelek csak egy ellátó intézményben vehetik igénybe a népkonyhai étkeztetést, más ellátó intézményben már meleg étel nem vehetnek igénybe a törvény bevezetése óta.

Ez mindenkinek problémát okozott ügyfeleknek és ellátó intézményeknek egyaránt. Évelejétől szép lassan adag szám csökkentésre kényszerültünk. Jelenleg is 65 főnek tudjuk, ütközések nélkül biztosítani a meleg ebédet. Természetesen a melegedőben kiosztásra kerülő reggeli és uzsonna nem tarozik ide.

A melegedő szolgáltatásit igénybe vevőkön felül átlagosan egyedülállóknak és családnak biztosítunk rendszeresen meleg ételt, akiket a kerületi családsegítő és gyermekjóléti szolgálat javaslatára látjuk el.

Az év 250 munkanapján 20.661 adag meleg ételt osztottunk ki. Az Amerika Ház Alapítvány hetente támogatja telephelyünket élelmiszeradománnyal.

Időszakos éjjeli menedékhely

A krízis időszakban éjszakai menedéket nyitottunk, az engedélyezett férőhely 19 főre szól, a kihasználtság 100 %.

November 01-től április 30-ig, este 18 órától másnap 8 óráig. A hét minden napján.

Európai Unió támogatásával a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében a hajléktalan személyek ellátásával foglalkozó intézményeinkben munkanapokon előre csomagolt meleg ételt osztunk vacsorára.

2019.évben is nőtt az előző évekhez képest a segélykérők száma, egyre többen fordulnak hozzánk. A Kerületi Területi Szervezett munkatársa a Bárka Kőbányai humánszolgáltató Központ Családsegítő munkatársai felé, mindig jelzi, hogy melyik hónapban mikor tud élelmiszer csomagot osztani. A lakossági igény elsősorban élelmiszerre érkezik, emellett egész évben folyamatosan szolgáltuk ki a hozzánk fordulókat ruha, cipő és egyéb használati

tárgyakból álló adományokkal is. Kerületi irodáinkban rendszeresek az ingyenes ruhaosztások, a rászoruló lakosság (idősek, nyugdíjasok, nagycsaládosok, stb.) egyre nagyobb számban jelenik meg ezeken az eseményeken.

UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

Az utcai gondozószolgálatok feladataikat az 1993. évi III. tv. és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján látják el. Feladataik közé tartozik az utcán élő hajléktalan emberek segítése, az ismeretlen hajléktalanok felderítése, a fizikai szükségletek kielégítése (élelmiszer, ruha, tisztálkodószerek, takarók, gyógyszer), alapvető ügyintézés (iratok pótlása, jövedelem szerzése, szociális ellátásokhoz való hozzájutás szervezése), információs segítségnyújtás (jogok, szociális ellátások, egyéb információk), majd lehetőség szerint az intézményi kapcsolatba vonás.

XVI. KERÜLETI UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

Az ellátási területen a 2019-es évben gondozást végző utcai szociális munkások: Kiss György Dávid, Kovács László és Svéger Szilvia.

A XVI. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat a kerület egészében tevékenykedett a 2019-es évben. Ügyfeleink nagyobb része az erdős területeken él, saját építésű kunyhókban, sátorban vagy régi, romos épületekben. A kalyibák többségében fűthetőek, azonban a sátrakban, romos épületekben élőknek sajnos nincs fűtési lehetőségük.

Ügyfélfogadást heti egy alkalommal, két órában tartunk a telephelyen.

Ügyfeleink ügyfélfogadási időn kívül is gyakran felkerestek minket probléma esetén.

A helyszíneket átlagosan heti rendszerességgel látogatjuk, körülményektől függően (egyéni élethelyzet, időjárás stb.) ez hetente 2-3 alkalom is lehet.

2019-ban összesen 46 ügyfelet gondoztunk. Nemek szerinti megoszlás: 11 nő és 35 férfi.

Utcai szolgálatunk az előírásoknak megfelelően együttműködik a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával. Kiváló az együttműködésünk a kerületben működő Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központtal. A jelzőrendszer részeként, 2019-ben is több bejelentést tettünk a Gyermekjóléti Központ felé, illetve ők is kerestek meg minket lakossági bejelentések miatt.

A kerületben hajléktalanellátó intézmények nincsenek. Ügyfeleinket betegség esetén hajléktalan háziorvosi rendelőkbe szállítjuk (BMSZKI Könyves, HKA Szobi u.) és lábadozóikba helyezük el, amennyiben állapotuk ezt indokolja.

Eredmények:

Az utcai gondozó szolgálat támogatására létrehozott, a krízis időszakban működő időszakos férőhelyeket a Bihari úti telephelyen 2 ügyfelünk vette igénybe rendszeresen.

2019 folyamán 1 pár (2 fő) elhelyezése történt hajléktalan ellátáson belüli páros szállóra.

3 ügyfelünket gondoztunk be átmeneti szállóra, 7 főt pedig éjjeli menedékhely

igénybevételéhez segítettünk hozzá. 2019-ben sajnálatos módon 3 ügyfelünk hunyt el.

Három esetben kezdeményeztünk leszázalékolást, ill. egyéb más rendszeres pénzbeli ellátás iránti kérelmet. Gondoskodtunk arról, hogy rossz egészségi állapotban lévő klienseink hozzájussanak a megfelelő orvosi ellátáshoz és rendszeresen gyógyszert szedő ügyfeleinknek közgyógyellátást intézni. A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt gyógyszerpályázat segítségével több hónapon keresztül biztosítani tudtuk ügyfeleinknek a szükséges gyógyszerek kiváltását. Azoknak az ügyfeleknek, akiknek nincs rendszeres jövedelmük hatalmas segítség volt.

Szintén HKA pályázat segítségével fedél nélkül vagy sátorban élő ügyfeleinket fel tudtuk szerelni a krízis időszakban rendkívül fontos, túléléshez szükséges eszközökkel (fólia, hálósák, sátor, takaró, meleg ruházat stb.)

Igyekszünk jó kapcsolatot ápolni a területünkön működő mezőőrökkel és a körzeti megbízottal. Ők hasznos értesülésekkel tudnak segíteni minket pl. új ügyfelek, helyszínek felkutatásában, ami a krízis időszakban kiemelten fontos.

16. kerületi helyszíneink: Zsemlékes romház, Benő u., Lötér 1,2,3, András u. Sarjú 1,2 Léva u. Nógrád verőce u., Ostoros u-i erdő, Szilas –patak erdő, Miklós u. Lándzsa lakótelep, Sashalmi piac, Naplás-tó, Furmint u. Gabonaszem u., Cinkota-i strandkert, Bökény földi Luk-OIL-lal szembeni erdős rész, Hermina úti erdő, Szentkorona u. erdő, Nagycicei kis erdő

Terep felderítéses helyszínek: Sashalmi piac, Sashalom, Nagycice telep, Ilona telep, Erzsébet-liget

Budapest, 2020. március 04.


Tóth Jánosné
Telephelyvezető
MAGYAR VÖRÖSKERESZT
Budapesti Szociális Központ
Budapest, Bihari u. 15.
Telefonos szám: 19003056-2-41
Tel.: 263-2744



2019. évi életképek események:

II. Vándor kupa Ping-pong bajnokság



2019. Karácsonyi műsor



G. u. melldolgoz



www.szei.hu

Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye

Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370
E-mail: szeiujp@axelero.hu



Budapest Főváros
XVI. kerület Önkormányzata
1163 Budapest Havashalom út 43.

ikt.sz.: 5/2020
ügyintéző: Bruzsa Melinda
gazdasági vezető
tel: 231-6015
tárgy: 2019. évi gazdálkodói jelentés

Müller Kinga
Humán Ügyosztály
Irodavezető Asszony
részére

XVI. ker. Polgármesteri Hivatal	
2020 ÁPR. 01	
Elkészítette:	13/13159-08/20 db mell.
Megadta:	B Z
Eldoztam:	

Tisztelt Irodavezető Asszony!

Az Ellátási Szerződésben foglaltak szerint megküldjük Önök részére a 2019. év gazdálkodásáról elszámolásunkat szíves felhasználás céljából.

Az "Őszifény Integrált Gondozási Központ" látja el 2010-től - ellátási szerződés keretében - a XVI. kerület rászoruló időskorúak átmeneti bentlakásos elhelyezését és ellátását. A XVI. kerületi Önkormányzatok 1.875.000 Ft/5 férőhely/negyedév térítési díj fizetésére kötelezett az ellátottak után.

Személyi juttatás (bér):	11.148.756.-
SZEMÉLYI JUTTATÁSOK ÖSSZESEN:	11.148.756.-
Szociális hozzájárulási adó	2.118.181.-
JÁRULÉK ÖSSZESEN:	2.118.181.-
Dologi kiadások	5.302.504.-
1.) Szakmai anyagok	
Gyógyszer beszerzés	42.755.-
2.) Üzemeltetési anyagok	530.778.-
3.) Szolgáltatások	
Telefon	10.427.-
Internet	166.040.-
Vásárolt ételmezés	1.757.935.-
Közüzemi díjak	887.418.-
Karbantartás, kisjavítás	85.408.-
Üzemeltetési szolgáltatás	867.812.-

4.) Egyéb dologi
Áfa
Egyéb dologi

942.655.-
11.277.-

Beruházás
Felújítás

165.561.-
7.136.818.-

KIADÁS ÖSSZESEN:

18.735.002.-

Normatíva 5 fő részére: 241.059.-
Bevétel XVI. kerülettől: 7.500.000.-

BEVÉTEL ÖSSZESEN:

7.741.059.-

1 fő 1 napi bevétele: 4.230.-
1 fő 1 napi kiadása: 10.238.-

Budapest, 2020. március 30.

Tisztelettel:


Bruzsa Melinda
mb. igazgató



Kapják: Címzett
Irattár