



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona
Gyermekotthon, nevelők: 369-4107;
Otthonvezető, fax.: 369-4368
E-mail: gyao@ujpestsz.hu
Levelezési cím: 1042 Budapest Hajnal utca 15.

6. sz. melléklet

Készítette: Simon Bálint,
szakmai egységvezető

BESZÁMOLÓ

2020. év

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona
1042 Budapest Hajnal utca 15.

Tartalomjegyzék

Bevezető	3. oldal
Szakmai munka bemutatása	4. oldal
Az átmeneti gyermekotthon szolgáltatásait igénybevevő kliensek általános bemutatása, jellemzése	5. oldal
Férőhelyek száma, az ellátási terület bemutatása	5. oldal
Távlati célok	6. oldal

Mellékletek:

- 1. számú melléklet: Hatályos jogszabályi háttér, valamint a 2020. évben bekövetkezett jogszabályi változások
- 2. számú melléklet: Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonának 2020. évi ügyfél forgalmi adatai
- 3. számú melléklet: Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonának humánerőforrásai, tárgyi feltételei, általános helyzetértékelés
- 4. számú melléklet: Esetfelvétel - Gyermek bekerülésének folyamata - Hazagondozás
- 5. számú melléklet: Pszichológiai tanácsadói munka bemutatása
- 6. számú melléklet: 2020. évi összesített statisztika, kerületi lebontásban

1. Bevezető

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonát az 1997. évi XXXI. Tv. a Gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében Újpest Önkormányzata üzemelteti olyan 3 – 18 éves korú gyermekek befogadására, akik ellátása átmenetileg valamilyen ok miatt családon belül nem megoldható, illetve átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradtak, vagy veszélyeztetett élethelyzetben vannak. Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye (továbbiakban: SZI) keretén belül működik. Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona segítséget nyújt a Család- és Gyermekjóléti Központokkal együttműködve – a gyermek családba történő visszatéréséhez, illetve ennek meghúszulása esetén a számára legmegfelelőbb megoldás megkeresése. I

Férőhelyek száma 24 fő. A gyermekotthon egységes szakmai irányítás mellett két, egyenként 12 fős gyermekesoporttal működik:

- a.) 3 – 10 éves korú gyermekek ellátása az I. csoportban működik.
- b.) 10 – 18 éves korú gyermekek ellátása a II. csoportban történik.

Ügyfélfogadási idő: folyamatosan

Ellátási kötelezettséggel bíró terület:

Budapest Főváros IV. kerület Újpest – IV. kerület közigazgatási területe.

Szerződés keretében ellátott terület:

Budapest Főváros XV. és XVI. kerület és Fót közigazgatási területe.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekek átmeneti otthonában a gondozott gyermekek teljes ellátást kapnak. Az ellátás a fizikai szükségleteken túl az oktatás és nevelés, valamint a mentális gondozás is kiemelkedő szerepet kap. Az iskolákkal és óvodákkal folytatott kommunikációnak köszönhetően ellátott gyermekeink naprakész segítséget kapnak a tanulásban és a felkészítésben. Nevelőink részt vesznek a szülői értekezleteken, iskolai és óvodai nyílt napokon, fórumokon. Ennek köszönhetően azok a gyermekek, akik hozzánk kerülnek nem zökkennek ki a bekerülés előtti folyamatokból.

Gyermekfelügyelőink a szülőkkel konzultálva a gyermek korábbi életviteléhez, szokásaihoz igazítva a gondozási folyamatot felügyelnek, gondoskodnak a gyermekekről. Intézményünk kiemelten foglalkozik a 8 év alatti gyermekekkel. Preferáljuk és minden lehetőséget

megteremtünk ahhoz, hogy a szülő a gyermekotthonban is folytathassa a gondozási, nevelési folyamatokat így gyermeke traumatikus élménye a bekerülés miatt esökken vagy optimális esetben ki sem alakul.

2. Szakmai munka bemutatása

Rendkívüli esettételek kivételével, minden esetben a gyermek felvételét megelőzően szakmai konzultációt folytatunk a családgondozó vagy esetmenedzser bevonásával. Értékeljük és feltárjuk a bekerülés pontos okait. Ezek függvényében alakítunk ki egy nevelési, gondozási tervet. Személyre szabottan a gyermek képességeihez, szükségleteihez mérten. Felvesszük a kapcsolatot a gyermek életében fontos szerepet játszó intézményekkel, szakemberekkel. Szoros kommunikáció és tapasztalatesere mellett szükség szerint tovább finomítjuk a gondozási, nevelési elképzeléseket.

Különösen nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a gyermek traumatikus élményeit minimalizáljuk, és pszichés leterheltségét csökkentjük.

Szakmai munkánk részét képezi a gondozásban lévő gyermek családjával folytatott kommunikáció és szociális munka, családgondozás.

Erősségek	Gyengeségek	Lehetőségek	Veszélyek
• nagyfokú szakmai elkötelezettség, a dolgozók • jól szervezett magas színvonalú szakmai munka • kiváló csapatkarakter magas fokú kollegialitás, empátia • kimagasló lojalitás • intézményi elkötelezettség • aktív szerepvállalás a feladat végrehajtás során	• alacsony anyagi és társadalmi megbecsülés • létszámbeli és egyes szolgáltatásokban • életpálya modell hiánya • munkavállalók elöregedése, dolgozók egészségi állapotának romlása • tréningek, supervíziók hiánya	• bérkorrekció életpálya modell bevezetése • dolgozói állomány egészség védelmi program kidolgozása • szakmai egységek közötti munkaerő átirányítás • támogatói források megpályázása • kollektív szerződés készítése	• pályaelhagyás veszélyének növekedése • versenyképtelenség a magánszférával szemben • üres státuszok hosszán tartó betöltetlensége • szakmai színvonal esőkenése • burn out

3. Az átmeneti gyermekotthon szolgáltatásait igénybevevő kliensek általános bemutatása, jellemzése

Az átmeneti otthonban ellátást kapó gyermekek szociális összetétele nagyon változó.

Az elsődleges probléma hosszú évek óta az anyagi problémák miatt kialakult lakhatási nehézségek. Kilakoltatás, albérlet megszűnése vagy fizetése képtelenség esetén az albérlet felmondása.

A következő helyen a gyermekek magatartásproblémái miatt kialakult családi konfliktusok. Ebben a kategóriában nagyon változó a családok és gyermekeik szociális helyzete. A mélyszegénységből és az anyagi jólétben élő családokból egyaránt kerülnek be gyermekek.

Gyermekeink önálló problémái elsősorban a családon belül vagy az iskolában kialakult konfliktusok miatt létrejövő traumatikus helyzetek. Tanulmányi, szociális kapcsolati, magatartási.

Új keletű és egyre gyakoribb probléma a szülők nevelési és szocializációs hiányosságai miatt, a szülők és gyermekek között lévő feszültség, konfliktus.

Az átmeneti gyermekotthon szolgáltatásait önkéntes alapon vehetők igénybe. Így a szülők bármikor megszüntethetik az ellátást és a gyermek hazakerülhet. Optimális esetben a bekerülés okát jelentő probléma megszűnésekor kerülhet haza egy gyermek. A gondozás megszűnésének másik lehetséges módja, ha a gondozott gyermek ügyében hatósági intézkedés során nevelésbe vételre kerül sor. Illetve, ha egy gyermek súlyosan megszegi a házirendet és ezért az ellátást megszünteti a szakmai egységvezető.

4. Férőhelyek száma, az ellátási terület bemutatása

Az „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthonában 24 gyermek elhelyezésére és ellátására van lehetőség. A férőhelyek megoszlának több intézmény között, akik szerződő felek a fenntartóval. A megoszlás a következő: Főt 1 fő, XV. kerület 8 fő, XVI. kerület 2 fő, IV. kerület 13 fő.

A szobák az első és második emeleten helyezkednek el, ebből 3 szoba a második és 4 szoba az első emeleten található. Az első emeleten két 4 ágyas, egy 3 és egy 2 ágyas szoba található, míg a második emeleten két 4 ágyas és egy 3 ágyas szoba van. Mindegyik emeleten közös nappali helyiség van, WC-k és fürdőszoba. A gyermekek a szabadidejüket többnyire a társalgó-nappali helyiségben töltik. Itt van lehetőség közös programok lebonyolítására, televízió nézésre, zenehallgatásra.

A lakószobák berendezései 2019 decemberében korszerűsítve lettek. Új ágyak, ruhás szekrények kerültek beszerzésre. A szobák otthonosabbá tételében a gyermekeknek bizonyos korlátok között szabad kezet adunk, így maguk díszíthetik a saját ízlésüknek megfelelően, képekkel, posztterekkel egyéb személyes tárgyakkal.

A második emeleti vizesblokk korszerűsítésére nagy szükség van, mivel ennek a helyiségnek a kialakítása berendezése a 2016. év előtt a 3 éven aluli gyermekek részére lett kialakítva. Mivel az intézmény 3-18 éves korig fogad gyermekeket a csecsemőgondozásra kialakított helyiség létjogosultságát veszítette, ugyanakkor az esetleges teltház esetén nem tudjuk a megfelelő higiéniai szükségleteket biztosítani.

2020-ban a COVID vírus miatt kialakult helyzetnek köszönhetően a teljes második emelet elkülönítő részleg funkcióját töltötte be. Ezen az emeleten helyeztük el azokat a gyermekeket, akiknél felmerült a fertőzöttség veszélye. Az említett vírushelyzet miatt kialakult helyzetnek és a moratóriumnak köszönhetően az otthonban tartózkodó és ellátott gyermekek száma stabil és szinte állandó volt. Az otthon kihasználtsága ezek miatt a problémák miatt megközelítően 40%-os volt.

5. Távlati célok

Sokkal nagyobb figyelmet kell fordítanunk arra, hogy a gyermekotthon igénybevételének lehetőségéről minél szélesebb körben tájékoztassuk a kerület lakosságát, különböző fórumokon keresztül a lakótelepi közösségeket, közös képviselőket tájékoztatnunk kell, hogy a kerület lakossága tisztában legyen azzal, hogy ki és mikor veheti igénybe a szolgáltatásainkat.

A BRFK Bünmegelőzési Osztályával folytatott konzultáció során felmerült a lehetősége annak, hogy különböző bünmegelőzési feladatok, programok promótálásában a gyermekotthon segítséget nyújthat az ifjúság számára.

A kerület oktatási intézményeivel kialakított kapcsolatnak köszönhetően óvodákban, iskolákban is szeretnénk a szülőknek és a gyermekeknek is megismertetni az intézményt és felhívni a figyelmüket arra, hogy nem csak ők, hanem az ismeretségi körükben lévő rászoruló is igénybe vehetik az ellátást.

Összefoglalva az elsődleges cél az átmeneti otthon kihasználtságának növelése.

Budapest, 2021. január 22.



**Hatályos jogszabályi háttér, valamint
a 2020. évben bekövetkezett jogszabályi változások**

1. Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonának szakmai tevékenységére, munkájára elsődlegesen az alábbi jogszabályok az irányadók

- 1997. évi XXXI. törvény - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.)
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet - a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról (Gyer.)
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (Nmr.)
- 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szt.)
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (R.)
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet - a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról (Ar.)

2.0. Gyvt. 135.§-a a következő (6a) és (6b) bekezdéssel egészült ki:

„(6a) A gyermekjóléti alapellátást és gyermekvédelmi szakellátást nyújtó szolgáltatás vezetője, szakmai munkakörben foglalkoztatott munkatársa, a gyermekvédelmi gyám és helyettes gyermekvédelmi gyám, valamint a megyei, fővárosi és országos gyermekvédelmi szakértői bizottság az adatok (6) bekezdés szerinti átadását a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer használatával teljesítik, és a gyámhatóság felé is ennek alkalmazásával szolgáltatnak adatot. A gyámhatóság a feladat- és hatáskörébe tartozó ügy intézése során az informatikai rendszerben rögzített adatokat jogosult megtekinteni és a dokumentumtárban rögzített dokumentumokat letölteni.

(6b) A gyermekjogi képviselő a feladat- és hatáskörébe tartozó ügy intézése során a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszerben rögzített adatokat jogosult megtekinteni.”

Beiktatta: 2019. évi CXXVI. tv.53.§ (4)

Hatályos: 2020. VII. 1-től

2.1. A Gyvt.136/A. § (1) bekezdés helyébe a következő rendelkezés lépett:

„(1)Gyermekjóléti alapellátás igénybevétele esetén a gyermek törvényes képviselője, a korlátozottan cselekvőképes gyermek és a nagykorúvá vált gyermek a szolgáltató,intézmény vezetőjénél kérelmezheti,hogybetekinthessen a gyermekvédelminyilvántartásnakagyermekek, illetve személye vonatkozásában kitöltött adatlapjaiba, valamint - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - a gyermekjóléti szolgáltatónál,intézménynélkeletkezett,illetve részére megküldött,a gyermekkel, illetve személyével kapcsolatos iratba. Az iratokról kivonat vagy másolat kérhető.”

Megállapította:2019. évi CXXVI. tv.54.§

Hatályos: 2020. VII. 1-től

2.2. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 3.§-a a következő (5a)-(5e) bekezdéssel egészül ki:

„(5a) A 2. számú melléklet szerinti munkaköröket az (5b)-(5d) bekezdésben foglaltaknak megfelelően kell szakmacsoport szerint besorolni.

(5b) A Szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatás, ellátás vezető szakmacsoportba tartozó munkakörök:

- a) család- és gyermekjóléti szolgálat magasabb vezető/vezető,
- b) család- és gyermekjóléti központ magasabb vezető/vezető,
- c) bölcsődei igazgatóság magasabb vezető,
- d) egyesített bölcsődék magasabb vezető,
- e) önálló bölcsőde magasabb vezető,
- f) bölcsőde vezető,
- g) helyettes szülői hálózat magasabb vezető/vezető,

- h)* helyettes szülői hálózat szakmai vezető,
- i)* gyermekek átmeneti otthona magasabb vezető/vezető,
- j)* családok átmeneti otthona magasabb vezető/vezető,
- k)* nevelőszülői hálózat magasabb vezető/vezető,
- l)* nevelőszülői hálózat szakmai vezető,
- m)* gyermekotthon magasabb vezető/vezető,
- n)* különleges gyermekotthon magasabb vezető/vezető,
- o)* speciális gyermekotthon magasabb vezető/vezető,
- p)* területi gyermekvédelmi szakszolgálat magasabb vezető/vezető,
- q)* megyei, fővárosi gyermekvédelmi szakértői bizottság vezető,
- r)* intézményvezető,
- s)* szakmai vezető.

(5c)* A gyermekjóléti alapellátás nem vezetői munkakörei közül

a) a Személyes gondoskodást nyújtó szakember szakmacsoportba tartozó munkakörök:

- aa)* gondozó,
- ab)* szakgondozó,
- ac)* gyermekfelügyelő,
- ad)* kisgyermeknevelő,
- ae)* bölcsődei dajka,
- af)* szolgáltatást nyújtó személy,
- ag)* nevelő,
- ah)* segédgondozó;

b) a Szociális és gyermekjóléti fejlesztő szakember szakmacsoportba tartozó munkakörök:

- ba)* családsegítő,
- bb)* tanácsadó,
- bc)* családgondozó,
- bd)* orvos,
- be)* gyógypedagógus,

bf) gyógytornász,

bg) konduktor,

bh) gyógypedagógiai asszisztens,

bi) helyettes szülői tanácsadó,

bj) fejlesztő pedagógiai tanácsadó,

bk) pszichológiai tanácsadó,

bl) jogász;

c) a Szociális és gyermekjóléti segítő szakember szakmacsoportba tartozó munkakörök:

ca) esetmenedzser,

cb) szociális diagnózist készítő esetmenedzser,

cc) óvodai és iskolai szociális segítő,

cd) szociális asszisztens,

ce) szaktanácsadó,

cf) koordinátor,

cg) nevelő,

ch) gyermekvédelmi asszisztens,

ci) gyermekvédelmi ügyintéző,

cj) növendékügyi előadó.

(5d)* A gyermekvédelmi szakellátás nem vezető munkakörei közül

a) a Gyermekvédelmi gondozás, nevelés, fejlesztés szakmacsoportba tartozó munkakörök:

aa) fejlesztőpedagógus,

ab) gyógypedagógus,

ac) nevelő,

ad) orvos,

ae) védőnő;

b) a Gyermekvédelmi gondozás, nevelés, fejlesztés asszisztenciája szakmacsoportba tartozó munkakörök:

ba) ápoló,

bb) gazdasági nővér,

bc) gyermekfelügyelő,

bd) gyermekgondozó,

be) gyermekvédelmi asszisztens,

bf) kisgyermeknevelő,

bg) tejkonyhavezető;

c) a Gyermeki jogokat védő szakértői tevékenység, tanácsadás szakmacsoportba tartozó munkakörök:

ca) bizottsági családgondozó,

cb) elhelyezési ügyintéző,

cc) gyermekszakorvos,

cd) gyermekvédelmi gyám,

ce) jogász,

cf) közvetítő,

cg) nevelőszülői tanácsadó,

ch) növendékügyi előadó,

ci) örökbefogadási tanácsadó,

cj) pszichiáter,

ck) pszichológiai tanácsadó,

cl) pszichológus;

d) a Gyermeki jogokat védő szakértői tevékenység, tanácsadás asszisztenciája szakmacsoportba tartozó munkakör: gyermekvédelmi ügyintéző.

(5e) A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 78. §-a alapján járó jubileumi jutalom alapjául szolgáló illetmény összegébe a bölcsődében, mini bölcsődében a bölcsődei pótlékot, valamint a családi bölcsődében, munkahelyi bölcsődében a szociális ágazati összevont pótlékot be kell számítani."

Beiktatta.6/2020.(III.6.) EMMI rend. 1. §

Hatályos: 2020.III. 9-től

2.3. Az Nmr. 25.§ (6) bekezdésében a „végzettséggel” szövegrész helyébe a „végzettséggel, illetve óvodai és iskolai szociális segítő szakképzettséggel” szöveg lépett.

Módosította:6/2020.(III.6.) EMMI rend. 6.§ a)

Hatályos:2020. III. 9.-től

2.4. Az Nmr. 2. számú melléklete az 1. melléklet szerint módosul.

I. Alapellátások

6.- Gyermek-átmeneti otthona	nevelő	felsőfokú szociális szakképzettség, pedagógus szakképzettség, pszichológus vagy mentálhigiénés szakképzettség vagy gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó oklevéllel rendelkező: teológus, hittanár, hittantanár, okleveles pasztorális tanácsadó/okleveles pasztorális tanácsadó és szervezetfejlesztő szakember
	családgyógyász	felsőfokú szociális szakképzettség, pszichológus, pszichopedagógus vagy mentálhigiénés szakképzettség, szociológus, felekezeti szociális munkás, viselkedéselemző, közösségi szociális munkás, családterápiás konzultáns, családterapeuta, kognitív- és viselkedésterápiás konzultáns, család- és gyermekvédelem szakos pedagógus, játék- és szabadidő-szervező tanár, gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó oklevéllel rendelkező: óvodapedagógus, tanító, tanár, nevelőtanár, pedagógia szakos előadó, gyógypedagógus, védőnő, teológus, hittanár, hittantanár, okleveles pasztorális tanácsadó
	gyermekvédelmi asszisztens	gyermekotthoni asszisztens (OKJ),
		gyermek- és ifjúsági felügyelő I. (OKJ),
		gyógypedagógiai asszisztens (OKJ),
		mentálhigiénés asszisztens (OKJ),
		pedagógiai asszisztens (OKJ),
		pedagógiai és családsegítő munkatárs (OKJ),
		gyógypedagógiai segítő munkatárs (OKJ).

gyermekfelügyelő	szociális asszisztens (OKJ)
	kisgyermekgondozó, -nevelő (OKJ),
	házi időszaki gyermekgondozó (OKJ),
	gyógypedagógiai segítő munkatárs (OKJ),
	gyermek- és ifjúsági felügyelő I. (OKJ),
	óvodai dajka (OKJ),
	dajka (OKJ),
	gyermekotthoni asszisztens (OKJ),
	gyógypedagógiai asszisztens, mentálhigiénés asszisztens, ifjúságsegítő (OKJ),
	felsőfokú szociális munkás asszisztens, felsőfokú ifjúságsegítő asszisztens, gyermek- és ifjúsági felügyelő II. (OKJ)
	pszichológiai tanácsadó pszichológus, pszichiáter, pszichopedagógus, mentálhigiénés szakképzettség

Megállapította:6/2020.(III.6.) EMMI rend. 7.§ 1. melléklet 1.

Hatályos:2020. III. 9.-től

2.5. Hatályát veszti az Nmr. 2/A. § (1) bekezdésben az „és a gyermekvédelmi szakellátás” szövegrész.

2/A. § (1) A gyermekjóléti alapellátás - kivéve a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai és a gyermekek napközbeni ellátása - során a gyermekek élethelyzetének feltárására, sorsának megtervezésére és végigkísérésére a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Ar.) alapján létrejövő „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlaprendszer (a továbbiakban: gyermekvédelmi nyilvántartás) szolgál.

Megállapította:34/2020. (X.2.) EMMI rend. 14.§ a)

Hatályos:2020.X.3.

2.6. A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet (Ar.) a 11. §-t megelőzően a következő alcím címmel egészült ki:

„1/A. A család –és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a gyermekek átmeneti gondozása esetén vezetendő „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlaprendszer”

Beiktatta: 447/2020.(X.1.) Korm.r. 6.§

Hatályos:2020. X.2-től

2.7.Az Ar.11. §-a helyébe a következő rendelkezés lépett:

„11. § (1) család- és gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a gyermekek átmeneti gondozását nyújtók a gyermek sorsának megtervezését és az ellátott feladatok értékelését - a Gyvt. 135. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott körben és célból - a 2. számú melléklet szerinti „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlaprendszer szerint végzik.

(2) A gyermek nevelőszülőnél, gyermekotthonban vagy a Gyvt. 53. § (6) bekezdés c) pontja szerinti intézményben történő ideiglenes hatályú elhelyezése vagy nevelésbe vétele esetén a család- és gyermekjóléti központ másolatban továbbítja a területi gyermekvédelmi szakszolgálat részére a gyermek és családja vonatkozásában keletkezett, a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó, valamint a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó intézmény által kitöltött adatlapokat.”

Beiktatta: 447/2020.(X.1.) Korm.r. 7.§

Hatályos:2020. X.2-től.

2.8. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 135. § (2) bekezdés a) pont aa) alpontja helyébe a következő rendelkezés lép:

Az (1) bekezdés szerinti szervek és személyek jogosultak a gyermek] „aa) személyazonosító adatainak, társadalombiztosítási azonosító jelére és adóazonosító jelére vonatkozó, személyazonosító igazolványával, lakcímet igazoló hatósági igazolványával, diákigazolványával, közgyógyellátási igazolványával, oltási könyvével kapcsolatos,” (adatainak a kezelésére.)

Megállapította: 2020. évi CXLVII. törvény 23.§ (1)

Hatályos.2021.01.01.

2.9. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 135. § (2) bekezdés c) pont cf) alpontja helyébe a következő rendelkezés lép:

[Az (1) bekezdés szerinti szervek és személyek jogosultak a gyermek]

„cf) házi orvosának, védőnőjének, ha gyermekek napközbeni ellátásában, óvodai, iskolai nevelésben részesül, a napközbeni ellátást nyújtó szolgáltató, intézmény, a nevelési-oktatási intézmény vezetőjének elérhetőségére vonatkozó, valamint a gyermek veszélyeztetettségének megelőzésében, képességeinek, mentális állapotának fejlesztésében, vizsgálatában közreműködő intézmény, szakember elérhetőségére vonatkozó,” (adatainak a kezelésére.)

Megállapította: 2020. évi CXLVII. törvény 23.§ (2)

Hatályos:2021.01.01

2.10. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 135. § (4) bekezdés b) és c) pontja helyébe a következő rendelkezések lépnek:

[A gyermekjóléti központ, a gyámhatóság, a pártfogó felügyelői szolgálat, a megelőző pártfogó felügyelő a 15. § (2)–(4) bekezdésében meghatározott ellátások nyújtása vagy intézkedések alkalmazása során a (2) bekezdésben meghatározott adatokon túl]

„b) a szülő vagy más törvényes képviselő által a gyermek, a gyermeket nevelő másik szülő, a gyermeket gondozó személy és a gyermekkel egy háztartásban élő személy sérelmére elkövetett bűncselekményre,

c) a Ptk. szerinti hozzátartozó, vagy a közös háztartásban rendszeresen vagy időszakonként együtt élő más személy által a gyermek, a gyermeket nevelő másik szülő, a gyermeket gondozó személy és a gyermekkel egy háztartásban élő személy sérelmére elkövetett hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható ideiglenes megelőző távoltartó határozatra vagy megelőző távoltartó határozatra, illetve a büntetőeljárás során vagy a pártfogó felügyelet magatartási szabályaként elrendelt távoltartásra” (vonatkozó adatokat kezelhet.)

Megállapította: 2020. évi CXLVII. törvény 23.§ (4)

Hatályos:2021.01.01.

2.11. A gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 135. § (3) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(3) A személyes gondoskodást nyújtó (1) bekezdésben meghatározott szervek és személyek a gyermek nevelkedésének megtervezését a (2) bekezdésben meghatározott adattartalmú – jogszabályban meghatározott – környezettanulmány, cselekvési és intézkedési terv, családgondozási terv, elhelyezési javaslat, egyéni elhelyezési terv, egyéni gondozási-nevelési terv alapján végzik. A (2) bekezdésben meghatározott adatkörök rögzítése jogszabályban meghatározottak szerint a) a gyermekjóléti szolgáltatás, a gyermekek átmeneti gondozása és a gyermekvédelmi szakellátások tekintetében a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben,

b) a javítóintézeti ellátás tekintetében a javítóintézeti informatikai rendszerben történik.”

(2) A gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 135. § (3a) bekezdés b) pontja helyébe a következő rendelkezés lép: (A Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben)

„b) a tervező és értékelő alrendszerben

ba) a gyermekjóléti alapellátást nyújtó részéről a gyermek veszélyeztetettségének feltárása, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez szükséges intézkedésre történő javaslat megtétele; a gyermek nevelkedésének megtervezése érdekében a környezettanulmány, cselekvési és intézkedési terv, védelembe vétel esetén a családi, egyéni gondozási terv elkészítése, az egészségügyi lap feltöltése; nevelésbe vétel esetén a családi kapcsolatok, családgondozás tervezése és a helyzetértékelés; a családbafogadás és utógondozás esetén a gondozási terv elkészítése és a helyzetértékelés, valamint az átmeneti gondozás esetén az egyéni gondozásinevelési terv, a családgondozási terv elkészítése és a helyzetértékelés;

bb) a gyermekvédelmi szakellátás esetén az elhelyezési javaslat, egyéni elhelyezési terv és egyéni gondozásinevelési terv elkészítése, valamint a gondozási-nevelési tevékenység megvalósításának értékelése” (történik.)

Megállapította: 2020. évi CXLVII. törvény 24.§ (1)-(2) bekezdés

Hatályos:2021.03.01.

2.12. A gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 136. § (5) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(5) A gyámhatóság és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végző szervezet alkalmazottja és vezetője, a gyermek és az őt

nevelő szülő vagy a gyermek törvényes képviselője tartózkodási helyére vonatkozóan megtagadhatja a szülő tájékoztatását, illetve korlátozhatja a szülő iratbetekintési jogát, ha

a) a szülő a gyermeke, a gyermeket nevelő másik szülő, a gyermeket gondozó személy vagy a gyermekkel egy háztartásban élő személy sérelmére elkövetett bűncselekmény miatt büntetőeljárás hatálya alatt áll,

b) A szülő ellen gyermeke, a gyermeket nevelő másik szülő, a gyermeket gondozó személy vagy a gyermekkel egy háztartásban élő személy sérelmére elkövetett, a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvényben meghatározott hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható ideiglenes megelőző távoltartó határozat vagy megelőző távoltartó határozat iránti eljárás van folyamatban, illetve a büntetőeljárás során vagy a pártfogó felügyelet magatartási szabályaként távoltartást rendeltek el, a távoltartás időtartamáig.”

Megállapította: 2020. évi CXLVII. törvény 27.§

Hatályos:2021.01.01.

2.13. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 136/A. §-a helyébe a következő rendelkezés lép: „136/A. § (1) Díjmentesen jogosult betekintést kérni a szolgáltató, intézmény vezetőjénél

a) gyermekek napközbeni ellátása igénybevétele esetén

aa) – feltéve, hogy szülői felügyeleti jogát a bíróság nem szüntette meg – a gyermek szülője,

ab) a gyermek törvényes képviselője és

ac) a korlátozottan cselekvőképes gyermek,

b) gyermekek esélynövelő szolgáltatásai igénybevétele esetén

ba) – feltéve, hogy szülői felügyeleti jogát a bíróság nem szüntette meg – a gyermek szülője,

bb) a gyermek törvényes képviselője,

bc) a korlátozottan cselekvőképes gyermek és

bd) a nagykorúvá vált gyermek, a gyermekre, illetve személyére vonatkozó adatokba, valamint – a

(6) bekezdésben és a 136. § (5) bekezdésében foglalt korlátozással – a gyermekjóléti szolgáltatónál, intézménynél keletkezett, illetve részére megküldött, a gyermekkel, illetve személyével kapcsolatos iratba. Az iratokról díjmentesen kivonat vagy másolat kérhető.

(2) Díjmentesen jogosult betekintést kérni a szolgáltató, intézmény vezetőjénél – a (3) bekezdésben foglalt korlátozással – a gyermekjóléti szolgáltatás és a gyermekek átmeneti gondozása igénybevétele esetén

a) – feltéve, hogy szülői felügyeleti jogát a bíróság nem szüntette meg – a gyermek szülője,

b) a gyermek törvényes képviselője,

c) a korlátozottan cselekvőképes gyermek és

d) a nagykorúvá vált gyermek, a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer törzsadat alrendszerében, valamint tervező és értékelő alrendszerében – a (6) bekezdésben és a 136. § (5) bekezdésében foglalt korlátozással – a gyermekre, illetve személyére vonatkozóan a szolgáltató, intézmény által kitöltött adatlapba, valamint jogosult arra, hogy kérésére az adatlapot nyomtatott formában díjmentesen rendelkezésére bocsássák.

(3) A gyermekjóléti szolgáltatás 40/A. § (2) bekezdés b) pont bd) és be) alpont szerinti tevékenysége esetén a gyermek szülője díjmentesen jogosult betekintést kérni a gyermekjóléti szolgáltató, intézmény vezetőjénél a személyére vonatkozó, a szolgáltató, intézmény által a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer tervező és értékelő alrendszerében, valamint a gyermekre vonatkozó, a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer törzsadat alrendszerében a Ptk. 4:175. § (2) bekezdése szerinti, a gyermek sorsát érintő lényeges kérdésre vonatkozó adatba.

Megállapította: 2020. évi CXLVII. törvény 28.§ (1)-(2)

Hatályos:2021.03.01.

2.14. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 188/A. § (1) bekezdése a következő d) és e) ponttal egészül ki:

(A Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszerben kell rögzíteni)

„d) a gyermekjóléti szolgáltatást 2021. február 28-át követően igénybe vevő gyermek,

e) a gyermekek átmeneti gondozásába 2021. február 28-át követően bekerült gyermek”
(esetén nyújtott ellátással és szolgáltatással kapcsolatos adatokat.)

(2) A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 188/A. §-a a következő (5) bekezdéssel egészül ki: „(5) A gyermekjóléti szolgáltatást és gyermekek

átmeneti gondozását 2021. március 1-jét megelőzően igénybe vett gyermekekkel kapcsolatos iratokba való betekintési jog a 2021. február 28-án hatályos 136/A. § szerint gyakorolható.”

Megállapította: 2020. évi CXLVII. törvény33. § (1)-(2)

Hatályos:2021.03.01.

2.15.A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény a) 17. § (7) bekezdés nyitó szövegrészában az „Az állam fenntartói feladatainak” szövegrész helyébe az

„A szociálpolitikai feladatok” szöveg,

b) 26/C. § (2) bekezdésében az „e) pontjában” szövegrész helyébe a „2020. december 31-én hatályos e) pontjában” szöveg,

c) 69/C. § (1) bekezdésében a „magánszervezetek” szövegrész helyébe az „és az örökbefogadás utánkövetését végző közhasznú szervezetek” szöveg,

d) 69/D. § (1) bekezdés nyitó szövegrészában a „magánszervezetek” szövegrész helyébe az „és az örökbefogadás utánkövetését végző közhasznú szervezetek” szöveg,

e) 69/E. § (2) bekezdésében a „magánszervezetek” szövegrész helyébe az „és az örökbefogadás utánkövetését végző közhasznú szervezetek” szöveg,

f) 69/H. § (1) bekezdésében az „az örökbefogadás utánkövetését végző magánszervezetek tevékenységét és működési engedélyezését szabályozó” szövegrész helyébe az „az örökbefogadást elősegítő és az örökbefogadás utánkövetését végző közhasznú szervezetek tevékenységéről és működésük engedélyezéséről szóló” szöveg,

g) 93. § (9) bekezdés b) pontjában a „legkésőbb a 24.” szövegrész helyébe az „– a (9a) bekezdésben foglalt kivétellel – legkésőbb a 24.” szöveg,

h) 96. § (7) bekezdésében az „az állam fenntartói feladatainak” szövegrész helyébe az „a szociálpolitikai feladatok” szöveg,

i) 135. § (6) bekezdésében a „15. § (1)–(4)” szövegrész helyébe a „15. § (1)–(5)” szöveg,

j) 135/A. § (4) bekezdés nyitó szövegrészában a „magánszervezetek tevékenységét és működési engedélyezését szabályozó” szövegrész helyébe a „közhasznú szervezetek tevékenységéről és működésük engedélyezéséről szóló” szöveg,

k) 135/A. § (5) bekezdés nyitó szövegrészában a „magánszervezetek” szövegrész helyébe az „és az örökbefogadás utánkövetését végző közhasznú szervezetek” szöveg,

l) 136/A. § (1) bekezdésében az „esetén a” szövegrész helyébe az „esetén – feltéve, hogy szülői felügyeleti jogát a bíróság nem szüntette meg – a gyermek szülője, valamint a” szöveg,

m) 145/C. § (1) bekezdésében az „az állam fenntartói feladatainak” szövegrész helyébe az „a szociálpolitikai feladatok” szöveg,

n) 145/C. § (3) bekezdés nyitó szövegrészában az „Az állam fenntartói feladatainak” szövegrész helyébe az „A szociálpolitikai feladatok” szöveg,

o) 162. § (1) bekezdés x) pontjában a „gyakorlásának részletes szabályait” szövegrész helyébe a „gyakorlásának részletes szabályait, valamint a szociálpolitikai feladatokat ellátó szerv kijelölését” szöveg, p) 165. § (1) bekezdésében a „2020” szövegrészek helyébe a „2022” szöveg lép.

Megállapította: 2020. évi CXLVII. törvény 35.§

Hatályos:2021.01.01.

2.16. A Nemzeti Szociálpolitikai Intézetről

1. A Nemzeti Szociálpolitikai Intézet jogállása

1. § A Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (a továbbiakban: Intézet) az emberi erőforrások miniszterének (a továbbiakban: miniszter) irányítása alá tartozó központi költségvetési szerv.

2. § (1) Az Intézetet főigazgató vezeti. A főigazgató felett a munkáltatói jogokat a miniszter gyakorolja.

(2) A főigazgató munkájában főigazgató-helyettes segíti. Az Intézet főigazgató-helyettesét a miniszter nevezi ki és menti fel, felette az egyéb munkáltatói jogokat a főigazgató gyakorolja.

(3) A munkáltatói jogokat az Intézet alkalmazottai felett a főigazgató gyakorolja.

2. Az Intézet feladatai

3. § A Kormány az Intézetet jelöli ki

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 24/A. § (2) bekezdése, 58. § (1) bekezdése, valamint 131/A. § (1) és (3) bekezdése szerinti,

b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. § (7) bekezdése, 96. § (7) bekezdése, valamint 145/C. § (1) és (3) bekezdése szerinti szociálpolitikai feladatok ellátására.

4. § Az Intézet a fogyatékos személyek esélyegyenlőségének biztosítása és a megváltozott munkaképességű személyek ellátása körében

a) ellátja a fogyatékos személyek rehabilitációjára irányuló szolgáltatások és ellátások tekintetében – ideértve a látássérült személyek számára biztosított elemi rehabilitációs szolgáltatást is – jogszabályban részére meghatározott feladatokat, és ehhez kapcsolódóan módszertani tevékenységet végez,

b) ellátja a térítésmentes jelnyelvi tolmácsszolgáltatás működtetésével összefüggő, jogszabályban részére meghatározott feladatokat, és ehhez kapcsolódóan módszertani tevékenységet végez, továbbá ellátja a jelnyelvi tolmácsok továbbképzésével kapcsolatos, jogszabályban részére meghatározott feladatokat,

c) közreműködik a miniszter megváltozott munkaképességű személyek ellátásaival összefüggő szakmai irányítói feladatainak ellátásában, e területen jogszabályban meghatározott módszertani, szakmafejlesztési és koordinációs feladatokat lát el, ennek keretében szakmailag közreműködik a megváltozott munkaképességű személyek ellátásainak megállapítását, a komplex minősítést és egyéb orvosszakértői tevékenységet, valamint a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatásokat támogató informatikai rendszer működtetésében és fejlesztésében,

d) ellátja a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásával, a foglalkozási rehabilitációval és a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások biztosításával kapcsolatos, jogszabályban meghatározott, valamint a szakmafejlesztési, koordinációs és tájékoztatási feladatokat,

e) a hazai autizmusellátás szereplői közötti koordinációs tevékenységet végez, részt vesz az autizmussal élők számára nyújtott szolgáltatások fejlesztésében és támogatásában,

f) a fogyatékos személyek egyenlő esélyű hozzáférése területén specifikus (pl. érzékenyítő, ismeretterjesztő) szolgáltatásokat biztosít.

5. § (1) Az Intézet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatókkal, intézményekkel és hálózatokkal kapcsolatos feladatai körében

a) ellátja az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzésével és vizsgakövetelményeivel kapcsolatos képzésszervezési és nyilvántartási feladatokat, valamint ellátja a személyes

gondoskodást végző személyek továbbképzésével és a vezetőképzéssel kapcsolatos feladatokat, b) vezeti a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartását,

c) ellátja a helyettes szülői és a nevelőszülői tanfolyamot megelőző döntés-előkészítő program, valamint a helyettes szülői és a nevelőszülői tanfolyam bejelentésével és felügyeletével kapcsolatos feladatokat, továbbá a nevelőszülők részére a Központi Oktatási Program alapján szervezett képzések megvalósításával és szakmai felügyeletével összefüggő feladatokat,

d) az örökbefogadást elősegítő és az örökbefogadás utánkövetését végző közhasznú szervezetek tevékenységéről és működésük engedélyezéséről szóló rendelet szerint felkészítő tanfolyamot szervez,

e) ellátja a speciális gyermekotthonban, speciális lakóotthonban és a gyermekotthon speciális csoportjában szakmai munkakörben foglalkoztatott személyes gondoskodást nyújtó személyek számára felkészítő képzés szervezésével, a képzés tematikájának kidolgozásával és a felkészítő képzés elvégzéséről szóló igazolás kiállításával kapcsolatos feladatokat,

f) ellátja a hivatásos gondnoki feladatot ellátó személyek képesítési előírásairól szóló rendelet szerint a hivatásos gondnoki képzési tananyag kidolgozásával, rendelkezésre bocsátásával és a hivatásos gondnoki képzés nyilvántartásával összefüggő feladatokat,

g) ellátja a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott egyes kezelő szervi feladatokat,

h) ellátja a szociális szolgáltatások országos, rendszerszintű fogyatékoságspecifikus fejlesztésével, e szolgáltatások hálózatának kialakításával, illetve a szociális intézményi férőhelykiváltási szakmai koordinációs műhely kialakításával és működtetésével kapcsolatos fejlesztési feladatokat,

i) hazai források felhasználásával nyújt támogatást a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatásokat nyújtó intézmények, szervezetek, javítóintézetek, valamint a fogyatékos személyeket tömörítő vagy azokat segítő civil szervezetek, intézmények részére,

j) módszertani feladatokat lát el, ennek keretében

ja) a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok bejegyzése iránti eljárásban és a működést engedélyező szerv ellenőrzése során szakértői tevékenységet lát el a szakmai program megfelelőségének, a szakmai programban foglaltak megvalósulása vagy a szolgáltatások szakmai megfelelőségének kérdésében,

jb) szakértőt jelöl a komplex szükségletfelmérés elvégzésére, nyilvántartást vezet a komplex szükségletfelmérés végzésére kijelölhető személyekről,

jc) összesíti, kiértékeli és elemzi a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók és intézmények által szolgáltatott, és más, az ellátórendszerrel kapcsolatos adatokat, javaslatokat, azokat megküldi a miniszternek, és a honlapján folyamatosan közzéteszi,

jd) az emberi erőforrások miniszterének felkérésére szakmai célvizsgálatot végez a szociális és gyermekjóléti szolgáltatók, intézmények, valamint a gyermekotthoni és a nevelőszülői ellátás szakmai megfelelőségének elősegítése érdekében,

je) közreműködik a krízishelyzetek megelőzése és kezelése érdekében működtetett észlelő- és jelzőrendszerben,

jf) javaslatot tesz az országos ellátórendszer fejlesztésére, részt vesz a fejlesztéshez szükséges források tervezésében, módszertani útmutatókkal, ajánlásokkal és egyéb kiadványokkal segíti a szolgáltatók és intézmények szakmai feladatainak teljesítését, az aktív szociálpolitikai eszközök alkalmazását,

kg) figyelemmel kíséri az ellátórendszert érintő tudományos kutatómunka eredményeit, elősegíti azok megismerését és gyakorlati alkalmazását, valamint kutatásokat folytat, illetve szervez,

jh) részt vesz a minőségfejlesztési stratégia, a standardok, a szolgáltatási protokollok, valamint a szakmai ellenőrzés módszertanának és eljárásrendjének kidolgozásában,

ji) hatásvizsgálatokat, adatgyűjtést, tényfeltáró, elemző, stratégiai és döntés-előkészítő tanulmányokat készít a szociálpolitikai, stratégiai döntések megalapozására,

jj) új szolgáltatási formák és szakmai módszerek bevezetése érdekében modellkísérleteket szervez,

jk) közreműködik az országos szociális nyilvántartási rendszerek (szolgáltatói nyilvántartás, igénybevevői nyilvántartás) működtetésében és fejlesztésében.

(2) Az (1) bekezdés j) pont ja), jd), jf), jg), jh), ji) és jj) alpontja szerinti feladat ellátásába az Intézet bevonhatja a pályázat útján kiválasztott, területi szinten kijelölt szolgáltatástámogatási és szakmafejlesztési intézményeket.

(3) Az Intézet

a) együttműködik a miniszter által kijelölt egyházi módszertani intézményekkel,

b) az (1) bekezdés j) pont jd), jf), jg), jh), ji) és jj) alpontja szerinti feladat ellátásába bevonja a miniszter által kijelölt egyházi módszertani intézményeket.

6. § Az Intézet

a) működteti

- aa) a szociális ágazat képzési, koordinációs és vizsgaközpontját,
- ab) a Szociális Ágazati Portált, valamint közreműködik az országos szociális nyilvántartási rendszerek működtetésében és fejlesztésében,
- b) ellátja a Szociálpolitikai Tanács és Kollégiumai, valamint a Szociális Ágazati Érdekegyeztető Fórum működésével kapcsolatos titkársági teendőket,
- c) ellátja az Európai Unió pénzügyi alapjaiból vagy más külföldi alapokból támogatott, feladatkörébe tartozó programok megvalósításának szervezési, lebonyolítási és koordinációs feladatait,
- d) koordinációs és másodelemzési tevékenységével részt vesz az emberi erőforrások miniszterének a Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló 94/2018. (V. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Ktfr.) 105. § (1) bekezdésében foglalt szociálpolitikai feladatainak megvalósításában, valamint figyelemmel kíséri a Ktfr. 105. § (2) bekezdés a) és c) pontjában foglalt feladatok ellátásának megvalósulását.

Beiktatta: 610/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet

Hatályos: 2021.01.01.

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonának 2020. évi ügyfél forgalmi adatai

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona személyes gondoskodást nyújtó alapellátás keretén belül mindenre kiterjedő teljes ellátást biztosít a szolgáltatásokat igénybe vevő szülők gyermekeinek számára.

Ellátott gyermekek száma											
2018				2019				2020			
39				36				19			
Fiú		Lány		Fiú		Lány		Fiú		Lány	
18		21		15		21		9		10	
12 év alatti	12 év feletti	12 év alatti	12 év feletti	12 év alatti	12 év feletti	12 év alatti	12 év feletti	12 év alatti	12 év feletti	12 év alatti	12 év feletti
6	12	6	15	7	8	4	17	6	3	4	6

Ügyfelek száma

Az átmeneti gyermekotthonban a klientúrát a gyermekek szülei, gondviselői és maguk a gyermekek képviselik. A 24 órás teljes körű ellátás biztosítása során minden dolgozó ügyfelének minősülnek a felsorolt személyek.

Munkatársakra jutó ügyfelek száma

Két 12 fős csoport működik a gyermekotthonban teljes létszám esetén. Csoportonként 1 nevelő, 1 gyermekvédelmi asszisztens és 3 gyermekfelügyelő látja el a feladatokat. 12 fő alatti létszám esetén 1 csoport működik. Az 1 munkatársra jutó ügyfelek száma megegyezik az ellátott gyermekek számával. Illetve kiegészül a gyermekek szüleivel, gondviselőivel az ügyintézés idejére vonatkozóan.

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonának humánerőforrásai, tárgyi feltételei, általános helyzetértékelés

1. Humánerőforrás

A gyermekotthonban 2020. december 31-én 13 fő munkavállaló dolgozott az Újpest SzI állományában. Az évközi álláspályázatok sikerességének köszönhetően majdnem teljesen sikerült feltölteni az üres státuszokat. 1 fő beléptetése folyamatban volt az év zárásakor, státusza 2021. január 25-én betöltésre kerül. 1 fő részmunkaidős családsegítő státusz sajnos évek óta feltöltetlen.

Dolgozói állomány

- 1 fő szakmai egységvezető
- 2 fő nevelő
- 2 fő gyermekvédelmi asszisztens
- 6 fő gyermekfelügyelő
- 1 fő részmunkaidős pszichológusi tanácsadó (4 órás)
- 1 fő gondnok
- 1 fő takarító kisegítő

2. Tárgyi eszközfeltételek

Az átmeneti otthon tárgyi eszközfeltételei kielégítő színvonalat képviselnek. A szobák, közös helyiségek, irodák bútorzata megfelelő állapotú. Használati tárgyak, elektromos készülékek, berendezések terén is működőképes az otthon. Általánosságban a gyermekotthon minden területen megfelelő színvonalat biztosít ahhoz, hogy az ellátás zavartalan és minőségi legyen.

Ugyanakkor a meglévő eszközök, tárgyak többsége elavult és pótlásuk záros határidőn belül elengedhetetlen lesz. További hiányosságok mutatkoznak a hétköznapi kiegészítő felszerelések berendezések terén. Ilyenek például a függönyök, dekorációs tárgyak, konyhai eszközök (tányérok poharak stb.) általános komfortérzetet és az ellátás színvonalát növelő tárgyak.

3. Általános helyzetértékelés

2020-as év pandémiás helyzete miatt különösen nagy terhek nehezedtek az átmeneti otthonra. Az infekció kontrol és járványügyi intézkedési terv/protokoll nem állt rendelkezésre a 2020. márciusában életbelépő vészhelyzet kezdetekor. Sikeres együttműködésnek köszönhetően az Őszi Fény Integrált Gondozási Központtal folytatott közös munka eredménye lett az ISO szabványnak megfelelő Infekció Kontroll és egy a fertőzésveszély elkerülésére készített Belső Utasítási Rend. A gyermekotthon sikeresen elkerülte a fertőzéseket, megbetegedéseket.

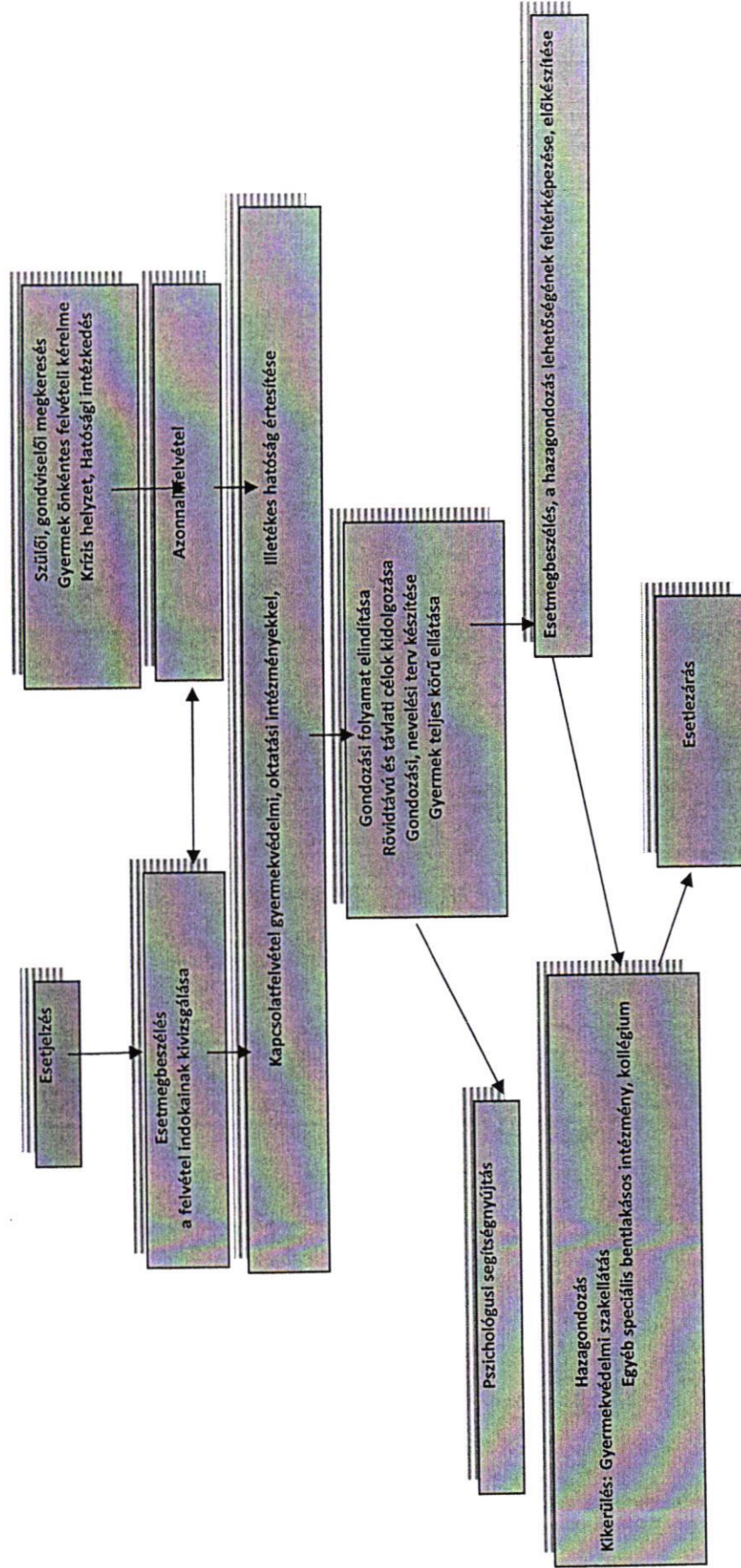
A karantén helyzet azonban több hiányosságra is rávilágított. A már említett tárgyi eszközök hiánya, az informatikai infrastruktúra elavultsága és mennyiségi elégtelensége.

A megnövekedett higiéniai szükségletek miatt a 2020-as évre engedélyezett költségvetési keret a tisztító és tisztasági szerek területén kevésnek bizonyult és sajnos kerettúllépésre került sor, azonban a hiányt sikerült rövid időn belül pótolni.

Decembert nagyon nagy lelkesedéssel és pozitív élményekkel zárhattuk. Köszönhető ez Újpest lakosságának, akik eddig is nagy szeretettel és lelkesedéssel támogatták a gyermekotthont, de idén különösen nagy figyelmet fordítottak ránk. Több alapítvány, kisvállalkozó és nagyon sok magánszemély támogatta a gyermekek karácsonyát. Eddig sosem tapasztalt mennyiségű ajándékot, csomagot kaptak gyermekeink. Ezúton is köszönjük a támogatást!

A világszerte kialakult járványügyi helyzet okozta bizonytalanság és kezdeti nehézségek ellenére nagyon erős szakmai összetartást tapasztaltam intézményünk és a velünk szerződésben lévő intézmények részéről is. Köszönöm a kollégák kitartását és lelkesedését!

Esetfelvétel – Gyermek bekerülésének folyamata - Hazagondozás



Pszichológiai tanácsadói munka bemutatása

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában zajló pszichológiai tanácsadói munka 2020-as évének beszámolója.

Az otthonban 3 éves kortól 18 éves korig fogadunk gyermekeket átmeneti gondozás céljával. Jelenleg többnyire adolescens korú gyermekek élnek itt, azonban az évben volt példa fiatalabb, óvodás és kisiskolás korú lakókra is. A heterogén kormegoszlás miatt változó mind a mentális problémák jellege, mind a foglalkozások típusa.

A leginkább előforduló mentális problémák a fejlődési- és tanulási zavarok, magatartás- és viselkedési zavarok, kötődési zavarok és hangulati zavarok.

Fejlődési zavarok közé tartozik egyik lakónk enyhe mentális retardációja, és pszichológiai fejlődés rendellenességei diagnózisa, melyek miatt pszichiátriai ellátásban részesül. Emellett az otthonban esetenként pszichológusi támogatásra is szükség van a felmerülő nehézségek, hangulati ingadozások miatt. Fontos szempont nála a szociális készségfejlesztés, a mindennapi élethez szükséges készségek és rutinok megtanítása és az énkép fejlesztése. Tanulmányaiban a nevelő nyújt neki támogatást.

Magatartás- és viselkedési zavarok körében a szülővel szembeni oppozíció a leggyakoribb, melyet mediálja az otthon valamennyi munkatársa, emellett a deviáns szociokulturális környezettől való eltávolodás elsődleges fontosságú a gyermek fejlődésében. Oppozíció továbbá a pedagógusokkal szemben is meg szokott jelenni, ezek hátterének feltárása és tudatosítása, a szociális készségfejlesztés itt is szerepet kap. A gyermek önálló életvezetésére való felkészítés része az önkép fejlesztése, a tanult tehetetlenség és külső kontroll attitűd korrigálása, a büntudat, a szégyen és stigmatizáltság érzésének mérséklése, pozitív megerősítésekkel, jövőkép tervezésével és az érdeklődési körhöz tartozó elfoglaltságok megtámogatása. Gyakori nem megfelelő önvédelmi stratégiák, rossz megküzdési sémák feltárása és ezek korrigálása lényeges eleme az egyéni pszichológiai konzultációknak.

A kötődési zavarokhoz tartoznak érzelemregulációs problémák, főként negatív érzelmek a mindennapokban, szociális készségek eltérnek a normálistól, olyan időszakok, amikor a gyermek irritált, szomorú vagy fél, és ez független a szülőtől.

Hangulati zavarok szélsőséges érzelmi megnyilvánulásokban jelennek meg a gyermekek körében. Jellemző az anhedónia, a kilátástalanság érzése, a motiváció hiánya. Az érzelemszabályozás inadekvát módjai (pl. autoagresszió, kiabálás, opposíció), a negatív érzelmek kontrollálhatatlansága megterhelő a bent lakó fiatalok számára. Nekik fontos az érzelmek felismerésének fejlesztése, a háttérben meghúzódó okok feltárása, azok átbeszélése és jövőkép kialakítása. Szükség esetén továbbirányítani pszichiáter vagy gyermekklinikai szakpszichológus felé terápiás megsegítésre.

Az évben előfordult két alkalommal krízisintervenció, egyik alkalommal a gyermek szedatívumot vett be nagy mennyiségben, mentők és szülő értesítve lett, a gyermeket pszichiátriai osztályon megvizsgálták, szakvélemény készült. Másik alkalommal a gyermek öngyilkos magatartása miatt kellett intézkedni, falcolás és öngyilkos gondolatok, depresszív hangulat jellemezte, így a gyermekkel, a szakmai vezetővel és családgondozóval együtt megbeszélés történt. A gyermeket napközben nagyobb figyelemmel kísérték a gyermekfelügyelők, pedagógusok. Intenzívebb pszichológiai konzultációk során hangsúlyos volt a lehangoltság mérséklése, jövőorientációs beszélgetések, kreatív, alkotói tevékenységben való részvétel támogatása, megküzdési stratégiák átbeszélése, traumák feloldása.

A pszichológiai munka eleme továbbá a prevenciós foglalkozások, ezeket életkorhoz és szociális élethez igazítva terveztem meg. Szexuális felvilágosítás megvalósult ebben az évben, nagy hangsúlyt fektetve a megelőzésre, a beleegyezésre, és a rizikókra. Csoportos foglalkozás nem valósult meg az intézményben, ehhez szükséges lenne a homogén korcsoport nagyobb létszáma. A következő évben, ha lehetőség adódik erre, csoportos foglalkozások megvalósítása szükséges lenne. Segíti a gyermekek szociális készségeinek fejlődésében, az önismeretben, traumák feloldásában, átkeretezésében, a csoportba való beilleszkedésben vagy éppen a csoportból való távozásban.

A szülőkkel való konzultáció is részét képezi az otthonban folyó pszichológusi munkának. Legfőképpen a gyermek otthonába való visszagondozásának előmozdítása lenne a cél, emellett az aktuális nehézségek, problémák átbeszélése és megoldások keresése. Pszichoedukáció a szülőknek, hogy jobban megértsék a gyermek viselkedését, érzéseit, ezáltal javulhat a közöttük lévő kapcsolat minősége, az empátia a gyermek felé.

Intézményen belül feladata a pszichológiai tanácsadónak ezek felett az intézmény más dolgozóinak mentális állapotát kísérni, esetleges problémákban segítséget nyújtani,

továbbképzések, melyek a mentális egészségmegőrzésre irányulnak, keresése, szervezése. Gyermekkel kapcsolatos dokumentumok, vélemények, tervezetek, szakmai anyagok elkészítésében szakmai támogatás.

Intézményen kívüli pszichológus kollégákkal kapcsolattartás, gyermekekkel kapcsolatos bármilyen jellegű probléma vagy intézkedés megbeszélése, szakmai támogatás egymás között.

Az elkövetkező 2021-es évet hasonló formában készülök megvalósítani. A gyermekek fluktuációja nehezíti a munkát, a hirtelen változásokhoz gyors alkalmazkodás és rugalmasság szükséges. Ehhez a bizonytalan környezethez elengedhetetlen a pszichológiai tanácsadó tudatos jelenléte, emellett a speciális igényű gyermekekkel való munkához egy gyógypedagógus vagy gyógypedagógiai asszisztens segítsége lenne szükséges. A járványhelyzet miatt kialakult karantén helyzet megnehezítette a gyermekek életét minden tekintetben. Amennyiben a 2021-es évben a járvány enyhül, vagy megszűnik, színesebb pedagógiai programokat és szabadidős csoportfoglalkozásokat lehet majd nekik biztosítani intézményünkben.

Budapest, 2021. január 20.

Miákics Réka

pszichológus tanácsadó

"Aranyhíd" Gyermek Atmeneti Otthona 2020. évi összefoglaló statisztika (XVI. ker.)														
Gyermek neve	Élekor (bekerüléskor)	Mióta van CsGyK gondozásában	Bekerülés okai										Hova került a gyermek	Edesapjához került
			Lakhatási	Anyagi csúszás	Konfliktus	Éleviteli problémák	Magatartási problémák	Elhanyagolás	Szülői felügyelet hiánya	Oktatási, köznevelési problémák	Hatósági eljárás alá vont gyermek	Szem.gond. Időtartama (nap)	Szem.gond megszűnésének okai	
Balogh Rita	9	2018						x	x		NV	94	Nevelésbe vétél	
Hajduk Viktória	15	2018			x	x	x				VV	351	Hazagon dozás	
Kanyar András	14	2017	x	x	x	x		x				466	Jelenleg is gondozás alatt	

8/4885/2021
7. számú melléklet

XVI. ker. Polgármesteri Hivatal	
Érkezett:	2021. MARCH 31
MPS 8/4885-09/21 db mell.	
Előadó: ED	Előzetes:

A MAGYAR PROTESTÁNS SEGÉLYSZERVEZET CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2020. évről

BUDAPEST XVI. KERÜLET KÉPVISELŐTESÜLETE RÉSZÉRE

I. Az intézmény célkitűzése

Intézmény az átmenetileg lakhatási nehézségekkel küzdő gyermekes családoknak, várandós, esetlegesen bántalmazott anyáknak nyújt segítséget problémáik megoldásában. A bekerülő családok az együttes elhelyezés révén megőrzik egységüket, így a gyermeket vagy gyermekeket nem kell elszakítani szüleiktől a szociális krízis miatt. Ezt az átmeneti ellátást tizenkét hónapra vehetik igénybe a rászorult családok, ami szükség esetén hat hónappal meghosszabbítható. Fontos a családok az intézményből való kikerülésének elősegítése, önálló életének erősítése, erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel ismételt kialakítására. Ennek megvalósítására komplex családgondozási programot biztosít az intézmény.

II. A szolgáltató tevékenység alapelvei

Az intézmény igénybevétele az önkéntesség elvén alapul, ennek megfelelően a szolgáltató tevékenység elsődleges alapelve az ellátást igénybe vevő szülők és gyermekek emberi méltóságának, önrendelkezési jogának tiszteletben tartása.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat olyan módon szervezzük, hogy az ne sértse a családok autonómiáját.

III. Az intézmény működése

A 2020 év működését nagyban befolyásolta a vírushelyzet. Alkalmazkodni kellett a gyermekintézmények számára előírt szabályokhoz (Pl. látogatási tilalom, kijárási korlátozás, stb). A különélő szülők gyermekeikkel való kapcsolattartása fokozott nehézségeket jelentett. Jelentős többlet feladatot okozott a gyermekintézmények bezárása miatt a gyermekek napközbeni felügyelete. Ehhez sajnos semmilyen központi segítséget nem kaptunk. Nem voltunk felkészülve a gyermekek tanulást segítő, minden gyermek számára biztosított számítógép hálózattal, sem pedagógusokkal. Önkéntesek bevonása sem volt lehetséges. Ebben az időszakban az átlagot meghaladó gyerekszám (23 fő) volt intézményünkben. Ugyancsak nagy gondot okozott a szülők részéről a munkahelyek elvesztése, így jövedelem nélkül maradása. Ezen esetekben az intézmény feladata volt az ellátásuk biztosítása. A lakóink nagyon nehezen viselték a bezártságot, ami sok konfliktushelyzetet teremtett.

1. Az intézménybe történő felvétel

A felvétel a vírushelyzet ellenére folyamatos volt. Az intézményünkbe a családok saját kérelmük, vagy az illetékes családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ javaslata alapján kerülnek felvételre. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az intézmény működéséről és a házi rendben foglalt szabályrendszeréről, az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Kedvező döntés esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házi rendet, és együttműködik a gyermekjóléti szolgálattal. Az intézmény szolgáltatásának igénybevétele önkéntes.

2. Az intézményben végzett gondozási tevékenység

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A folyamatos munkavállalás elősegítése.
- A kikerülési motiváció fenntartása, elő-takarékossági programban való részvétel szorgalmazása.
- A családok belső erőforrásainak feltérképezése.
- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselés.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás.
- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Albérleti lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.

A gondozást intézményünkben családsegítő, gyermekgondozó, pszichológus, pszichiáter, mentálhigiénés szakember és jogász munkatársak végzik.

3. Az intézményben történő ellátás megszűnése

A család gondozása a gondozási idő lejártá, vagyis egy-másfél év után szűnik meg. A problémák idő előtti megoldódása vagy bármilyen más ok miatt a család is dönthet úgy a gondozási folyamat bármely pontján, hogy felbontja a gondozási megállapodást, és kiköltözik az intézményből. Az intézmény is felbonthatja idő előtt a megállapodást, amennyiben az igénybevevő nem tartja be a gondozási megállapodásban foglaltakat, nem működik együtt az intézmény munkatársaival, nem fizeti a vállalt személyi térítési díjat, vagy súlyosan megsérti az intézmény házirendjét.

IV. A 2020 évben ellátott családok főbb jellemzői

2020.-as évben 16 családot gondoztunk Intézményünkben. 6 új beköltöző család volt és 7 kiköltöző.

A 6 beköltöző családból 5 esetben teljes család, 1 esetben apa és gyermekei költözött be Intézményünkbe.

A bekerülés szerinti fő probléma a lakhatási hiány, amelyhez számos járulékos probléma társult. A leggyakoribb eset, amikor az albérletüket felmondják és nincs megtakarításuk egy másik albérlet kauciójának megfizetésére. Sajnos a kialakult vírushelyzet miatt elvesztett munkahely és bevétel kiesés is megjelent indokként. Jellemzően nincs olyan természetes támogató közegük, családi háttér, akik tudtak volna segíteni lakhatásukban. Valamint az is jellemző, hogy a családoknak nincs állandó bevételek a családtámogatási ellátásokon kívül. Így a legtöbb esetben a beköltözés nem járt egy stabil munkahely feladásával. A munkaerőpiac valamely szegmensében valamennyien elhelyezkedtek, de ez legtöbb esetben nem bejelentett munkahely. Ennek oka összetett: nem rendelkeznek szakképesítéssel, a vállalkozónak is, nekik is jobban megéri az alkalmi foglalkoztatás, naponta, vagy hetente fizetnek munkabért. Az eddigi életük ilyen munkaviszonyból tevődött össze. Többen állami gondoskodásban nevelkedtek, nem rendelkeznek szülő, családi mintázattal. A folyamatos költözések miatt nem alakult ki kötődésük a helyi társadalmakba.

A családok beköltözése után négy esetben derült fény pszichés problémákra, melyek megnehezítették a család mindennapjait. Intézményünk pszichiátere, pszichológusa, valamint mentálhigiénés szakembere nyújtott segítséget problémájuk megoldásához. A beköltöző családok közül három esetben fordult elő, hogy segítséget kértek Intézményünk jogászától. Ezek gyermektartási, válási ügyek voltak.

Egy család esetében kellett anyának elmaradt orvosi vizsgálatokra, egészségügyi ellátásra időpontokat kérni, segíteni az ügyintézésben.

A kiköltöző családok egy része az ellátási idő alatt elő takarékossgot képezett, mely segítségével öt esetben albérletbe, két esetben családtaghoz, költöztek.

V. Az otthon által a 2019. évben biztosított szolgáltatások, ellátások

1. A szülők támogatása

- *Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás* Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményünkben folyó szociális munka során igyekszünk ezen problémák mindegyikével foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelünk. Felajánljuk háztartási napló vezetését, amelyen a család nyomon tudja követni, hogy mire mennyi pénzt költött, és ennek átlátása után közösen stratégiát dolgozunk ki a források hatékonyabb felhasználására. Hasonlóan fontosnak tartjuk az életvezetési és gyereknevelési tanácsadást, amelyek révén a konfliktus-mentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.
- *Szülő csoport* A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése

- *Jogi tanácsadás* A hozzánk érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz intézményünk jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családszolgáltatói segítenek.
- *Intézményi kapcsolattartás koordinálása* Az intézményünk munkatársai a szülőkkel együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítünk, kezeljük a felmerülő konfliktusokat, képviseljük a klienseink érdekeit.
- *Adósságkezelés segítése* Az intézményeinkben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítünk a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonunk ebbe a folyamatba.
- *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció* A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú, mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén is nagy jelentősége van. Ezért intézményünkben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.
- *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben* A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak. Lakóink munkaerő-piaci reintegrációja komplex feladat, szükség van hozzá többek között az önbizalom erősítésére, az önismeret fejlesztésére, a munkalehetőségek felkutatására, egy a munkaadók figyelmét felkeltő önéletrajz elkészítésére, a napirend, a gyerekek iskolába-óvodába járásának megszervezésére, esetenként gyerekfelügyelet biztosítására. Intézményünk dolgozói mindezekben segítenek, hogy a munkaerő-piaci reintegráció sikeres legyen.
- *Telefonálási és internetezési lehetőség* Intézményünkben a lakóknak internetezési és telefonálási lehetőséget biztosítunk az álláskereséshez, a hivatalos ügyek intézéséhez, a családi kapcsolatok ápolásához. A hivatalos ügyek intézésekor szükség esetén intézményünk munkatársai beszélnek a kliens nevében, de alapvetően az az elvünk, hogy ha képes rá, akkor az ügyfél maga intézze az ügyeit.
- *Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás* Intézményünk munkatársai segítséget nyújtanak a klienseknek hivatalos ügyeik intézésében, például beadványok, fellebbezések, kérelmek fogalmazásában, űrlapok kitöltésében, képviselik az ügyfelek érdekeit, szükség esetén közvetítenek.
- *Pszichiátriai segítségnyújtás* A lakók körében egyre több pszichiátriai problémával, szenvedélybetegséggel küzdő kliens található. A megnövekedett igényre tekintettel a pszichiáter havonta két alkalommal tart rendelőt az intézményben.

2. A gyermekek számára biztosított szolgáltatások:

- *Játsszoház* A gyerekek traumatizáltságának enyhítése kiemelt fontosságú feladata intézményünknek. Ennek egyik eszköze a heti több alkalommal megtartott játsszoházi foglalkozás, amelynek célja, hogy a gyerekek az intézmény által biztosított játékokkal szabadon játszhasanak, hogy ezzel is kicsit kiszakadjanak a mindennapokból.

A játszóház arra is alkalmat teremt, hogy a képzett nevelők a gyakorlatban is mintát közvetítsenek a szülők felé a gyerekekkel való helyes foglalkozásról, az erőszakmentes konfliktuskezelésről, illetve arra, hogy a szülők megtapasztalják, hogy a gyermekekkel való foglalkozás, a közös játék mennyire javíthat egy gyermek lelki állapotán, magatartásán.

- *Korrepetálás* A családi háttér esetleges hiányosságai miatt a nálunk lakó gyerekek sokszor küzdenek tanulási nehézségekkel. Ezért a korai fejlesztés mellett a konkrét iskolai feladatok sikerebb teljesítésében is segítünk a gyerekeknek, amennyiben szükség van rá. Az intézmény könyvtárában elérhetőek fejlesztő kiadványok és kötelező olvasmányok.
- *A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása* Fontosnak tartjuk, hogy az intézményeinkben lakó gyerekek minden szolgáltatáshoz hozzáférjenek, ami sikerebb életpályához segítheti őket. Ennek érdekében jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi pedagógiai szakszolgálattal, amelynek szolgáltatásait – fejlesztés, gyermekpszichológus – a nálunk lakó gyerekek rendszeresen igénybe veszik.
- *A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása* A helyi iskolával és óvodával régi kapcsolatot ápolunk. Ezen intézmények azonnal felveszik a hozzánk költöző családok gyermekeit, a sajátos nevelési igényűeket is, akár a tanév végén is.

3. A családok számára biztosított szolgáltatások

- *Személyi higiéné biztosítása, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása, ruhanemű, textília, ruházat, ágynemű, törölköző.* Intézményünk közös fürdőszobában, beosztás szerinti mosógéphasználattal biztosítja a tisztálkodási és mosási lehetőséget. A lakószobák tisztán tartását és a közös helyiségek szintén beosztás szerinti takarítását naponta ellenőrzi. Intézményünk rendszeresen fogad ruhaadományokat intézményektől és magánszemélyektől.
- *Élelmezés, főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszersegély-akciók* Intézményünkben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítjük a családokat. Az elmúlt évek során jó kapcsolatot építettünk ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, amely rendszeresen támogatja a családjainkat élelmiszerekkel.
- *Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzánk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükhöz. Az intézményünkben töltött idejük alatt tájékoztatjuk az őket megillető szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítünk az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak.
- *Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása* A hozzánk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerő piaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is.

- Ezért gondozási programunk részét képezi az egészségügyi problémák feltérképezése, és azok kezelésének elősegítése. Anyagi krízis esetén intézményünk segítséget nyújt a gyógyszereik kiváltásához.
- *Családi nap, közösségi programok* A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartjuk, hogy intézményünk évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.
- *Önsegítő csoportok* Intézményeinkben önsegítő csoportokat is szervezünk, mert úgy véljük, hogy a klienseink helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy pozitív példákat lássanak, amely pozitív példákat leginkább saját közegük, saját sorstársaik tudják biztosítani számukra. Egyes klienseink – a munkaerőpiacon, a családi kapcsolatok rendezésében, a gyereknevelésben elért – sikerei ösztönzőleg hathatnak intézményünk más lakóira is.

VI. Az év főbb programjai

A járványhelyzet miatt a korábbi években megszokottól eltérően szűkebb volumenű rendezvényeink voltak.

- **Új programként külső szakemberek vezetésével indult a szülő csoport. Pszichodráma elemekkel felhasználásával dolgozták fel életük fontos eseményeit 5 alkalommal megtartott csoport foglalkozás keretében.**
- *Farsang* – 2020. 02. 22.-én tartottuk a farsangot. Az ünnepségre a családokkal közös fánksütéssel, díszítéssel készülődtünk, mindenki beöltözött, felnőttek és gyermekek egyaránt. Mindenki nagyon jól érezte magát, a farsang végét a farsangi bál zárta le, mely közös táncolással, mókával ért véget.
- *Családi nap* Nyár elején a szokásos családi napunkat megtartva a hagyománnyá váló közös bográcsozással, főzéssel, sport programokkal töltöttünk egy napot. A főzéshez az alapanyagokat, felszereléseket Intézményünk biztosította. Vállalkozó családfők, szülők készítették közösen kollegáinkkal az ételeket, az anyák süteményt sütöttek, míg a gyerekek sportvetélkedőn vettek részt.
- Az év során a családoknak biztosítottuk Intézményünk klub helyiségét, hogy a családtagok születésnapját meg tudják ünnepelni, ahol elkülönülve megünnepelhették az eseményt.
- A vírushelyzet miatt nem volt mód sem a Húsvét megünneplésére, sem a Mikulás látogatására, így csomagjaikat reggelre a cipőkbe helyezte.
- Karácsonykor családonként kapták meg a gyermekek kollegáinktól az ajándékokat, figyelve, hogy ne haladja meg a 10 fős limit határt

SZAKMAI BESZÁMOLÓ A KRÍZISKÖZPONT 2020 ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Az év során **16 bántalmazott** személy illetve család került elhelyezésre otthonunkban, kizárólag nők, illetve a velük élő 23 gyermek.

Egyedül álló nő 4 fő, egy gyermekkel három anya, két gyermekkel két anya, három gyermekkel négy anya került elhelyezésre.

Családi állapotukat tekintve öt fő hajadon, négy fő házasságban, egy fő elvált. **A gondozás időtartama** leggyakrabban (8család) 44-56 nap, egy család esetében 15-28, és egy családnál 2-14 nap volt.

Iskolai végzettségüket tekintve nyolc anya nyolc osztály, vagy annál kevesebb, két anya középfokú képesítéssel rendelkezett.

Életkori megoszlásuk szerint egy fő 15-19 éves, négy anya 25-29, kettő 30-34, illetve 35-39, egy anya 40-44 éves korcsoportba tartozott.

Jövedelmi helyzetük szerint egy fő volt jövedelem nélkül, nyolc fő részesült családi pótlékban, hat fő GYES, GYET ellátott, négy fő rendelkezett munkabérrel, egy fő kapott foglalkoztatást helyettesítő támogatást. Két fő alkalmi munkát vállalt a gondozás időtartama alatt. Három fő esetében kellett új bankszámlát nyitni, és intézkedni transzfereik (Családi pótlék, GYES, FHT) átirányítására, négy fő esetében kellett postai átirányítást kérni.

Fizikai és verbális bántalmazást minden anya átélt, négy esetben fogvatartás, két esetben állandó kontroll, illetve gazdasági függőség, egy esetben izoláció, és négy esetben a gyermekekre is kiterjedt a szóbeli terror. Egy felnőttél fordult elő szexuális bántalmazás. A bántalmazás hat anya esetében már a kapcsolat első évében elkezdődött, négy esetben később, 5-6 év után alakult ki.

Bántalmazó egészségügyi állapota/eset

<i>Betegség</i>	<i>Kezelt</i>	<i>Kezeletlen</i>	<i>Nincs adat</i>
<i>Egészséges</i>			
<i>Pszichés problémák</i>		1	
<i>Pszichiátriai betegség</i>		4	
<i>Drogfüggőség</i>		5	
<i>Alkoholfüggőség</i>		7	
<i>Gyógyszerfüggőség</i>		2	
<i>Játékszenvedély</i>			
<i>Összesen</i>		19	

A fenti táblázat jól szemlélteti a bántalmazó egészségi állapotát. Az erőszak hátterében minden esetben előfordult valamilyen függőség, szerhasználat, vagy pszichiátriai betegség. A bántalmazottak természetes segítő környezetében azonos arányban szerepelnek a saját, és a bántalmazó szülei. (4-4 eset) Ezek mellett a barát (3), szomszéd, testvér (2-2), szerepelnek. Az általuk nyújtott segítség dominánsan (9 eset) lelki támogatást jelent. A lakhatási és anyagi támogatás (3-3 eset) is megjelenik.

Minden menekülő kapott segítséget a krízisközpontba kerüléshez. Ezt döntően (9 eset) a család és gyermekjóléti szolgálatok biztosították, az utazást leginkább a krízisközpontok biztosították.

A bántalmazóval való családi kapcsolat tekintetében az élettárs (4 eset), házastárs, illetve olyan élettárs, aki egyik gyermekének sem az apja. (3-3 eset)

A bántalmazás gyakorisága az esetek felénél (5) rendszeres, havi több alkalommal történik, három esetben hetente többször fordul elő, egy esetben heti rendszerességgel, és egy esetben havonta fordul elő.

A bántalmazások jellemzően valamilyen függőségi helyzetben, vagy a megvonás időszakában jönnek létre. A legutóbbi bántalmazás közvetlen az otthonba kerülés előtt történt.

A bántalmazásról a közvetlen rokonok minden esetben tudtak, négy esetben a család és gyermekjóléti szolgálatnak is volt tudomása.

A bántalmazottak felének (5) ez volt az elő kilépése a környezetből, öt fő már 1-5 alkalommal is igénybe vette ezt a segítséget.

A gondozási folyamatban sokféle szolgáltatási szükséglet jelenik meg. Ezek közül kiemelkedik az egészségügyi ellátás, a különféle ügyintéзések (Óvoda, iskola, bank, TB, stb.), a rokonokkal való kapcsolatfelvétel, a pszichológiai, pszichiáteri, jogi segítségnyújtás.

A kilépési próbálkozások kudarcainak oka	
Érzelmi függőség	2
Félelem	3
Anyagi függőség	8
Lakhatás megoldatlansága	8
Természetes támogató közeg hiánya	4
Nem bízott abban, hogy tud egyedül boldogulni	1
Gyermekekkel zsarolta a bántalmazó	1

A bántalmazó kapcsolatból való kilépési próbálkozások kudarcainak legfontosabb oka az anyagi és lakhatási függőség. Egy egyedülálló anyának gyermekekkel nagyon kicsi az esélye, hogy önálló egzisztenciát tud teremteni. Ezért gyakran előfordul, hogy a krízisközpontban tartózkodás időszaka alatt megkeresi azon korábbi kapcsolatait, akiknél esélyt lát az újrakezdésre. Az újrakezdéshez segítséget jelent a hosszabb távú lakhatás biztosítása mellett a természetes támogató közeg felépítése.

A krízisellátásból való kilépés leggyakoribb útja a családok átmeneti otthonába való költözés. Ez négy esetben fordult elő, két esetben rokonokhoz költözött, illetve visszament a bántalmazóhoz. Egy esetben a saját ingatlanába költözött, és egy esetben albérletbe.

A kerületi illetékességű család bemutatása

A család, szülők két gyerekkel a Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ ajánlására költözött intézményünkbe XVI. kerületi albérletükből. A szülők munkahellyel rendelkeztek, a gyerekek bölcsődés és óvodás korúak voltak. Az apa az építőiparban dolgozott segédmunkásként, az anya egy szállodában takarított részmunkaidőben. A nagyobb gyermek a XVI. kerületi Margaréta Óvodába járt, a kisebb pedig a Centenáriumi bölcsődébe. A család beilleszkedése az intézmény életébe zökkenőmentes volt. Időközben az édesanya a Centenáriumi Óvodába helyezkedett el konyhai kisegítőnek. Így lehetővé vált a teljes idős foglalkoztatása, mivel ugyanoda járt dolgozni, ahova reggelente mindkét gyermekét vinnie kellett. A család rendezett, napirendhez igazodó életet élt. Az édesanya elvégezte a dajka-képzést, és most már dajkaként dolgozik. Munkahelyén megbecsülik. Az apa a gondozási idő alatt munkahelyet váltott, az ő munkavállalása is folyamatos. A gyerekek is folyamatosan járnak bölcsődébe-óvodába. A szülők ellátják őket, felelősséggel gondoskodnak róluk. Az intézmény az Élelmiszerbank Egyesülettől kapott élelmiszeradományokkal és ruhaadományokkal támogatja a családot, a napi életvitelhez intézményi segítséget nem igényelnek. Az intézményben fizetendő személyi térítési díjat rendszeresen fizetik. Bérletük pályázatot nyújtottak be XVI. kerületbe, amely sikeres volt, oda költöztek.

Kerepes, 2021.03.23.

Takács Imre
vezető

A kerületi illetékességű család bemutatása

A család, szülők két gyerekkel a Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ ajánlására költözött intézményünkbe XVI. kerületi albérletükből. A szülők munkahellyel rendelkeztek, a gyerekek bölcsődés és óvodás korúak voltak. Az apa az építőiparban dolgozott segéd munkásként, az anya egy szállodában takarított részmunkaidőben. A nagyobb gyermek a XVI. kerületi Margaréta Óvodába járt, a kisebb pedig a Centenáriumi bölcsődébe. A család beilleszkedése az intézmény életébe zökkenőmentes volt. Időközben az édesanya a Centenáriumi Óvodába helyezkedett el konyhai kisegítőnek. Így lehetővé vált a teljes idő foglalkoztatása, mivel ugyanoda járt dolgozni, ahova reggelente mindkét gyermekét vinnie kellett. A család rendezett, napirendhez igazodó életet élt. Az édesanya elvégezte a dajka-képzést, és most már dajkaként dolgozik. Munkahelyén megbecsülik. Az apa a gondozási idő alatt munkahelyet váltott, az ő munkavállalása is folyamatos. A gyerekek is folyamatosan járnak bölcsődébe-óvodába. A szülők ellátják őket, felelősséggel gondoskodnak róluk. Az intézmény az Élelmiszerbank Egyesülettől kapott élelmiszeradományokkal és ruhaadományokkal támogatja a családot, a napi életvitelhez intézményi segítséget nem igényelnek. Az intézményben fizetendő személyi térítési díjat rendszeresen fizetik. Bérlet pályázatot nyújtottak be XVI. kerületbe, amely sikeres volt, oda költöztek.

Kerepes, 2021.03.23.

Takács Imre
vezető

