

8/4885/2021
8. számi melléklet

XVI. ker. Polgármesteri Hivatal	
Érkezett: 2021. APR. 01	
8/4885-09/21 db mell.	
Eldobott: E.D.	Eldobott:



**Magyar Vöröskereszt
Nappali Szociális Központ
3. sz. telephely
Szakmai beszámoló
2020.**

Intézmény bemutatása, általános adatok:

A telephelyen az ingatlan két részre tagolódik, az egyik (első) részben működik a melegedő, illetve a népkonyha, továbbá az udvaron található egy mosodává átalakított fürdő konténer, ami a kerületi önkormányzat segítségével nyílhatott meg.

A másik (hátsó) részben, irodák, raktár, illetve tárgyaló helyiségek segítik a napi munkát. Itt kap helyet az utcai szolgálatok háttér bázisa, illetve a helyi vezetőség irodáit is itt találjuk.

Fenntartó neve:	Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet
Székhely:	1051 Budapest Arany J. u. 31.
Nyilvántartásba vétel száma:	5525
Szolgáltató neve:	Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3. sz. telephely
Címe:	1107 Budapest, Bihari út 15.
Bankszámla száma:	11710002-20000552
Adószáma:	19003056-2-41
Az ingatlan tulajdonviszonya:	térítésmentes bérlemény
A szolgáltatás formája:	hajléktalanok nappali ellátása, konyhai ellátás, utcai szociális szolgálat, időszakos férőhely
Az intézmény ellátási területe:	elsődlegesen Budapest X, XVI, XVII. kerület, továbbá egész Budapest területéről fogadunk ellátási igényeket
Nyitva tartás:	Hétfőtől - Vasárnapig: 8.00- 18 óráig.
Engedélyezett férőhelyszám:	Nappali melegedő: 92 fő Időszakos férőhely: 19 fő Népkonyha: 65 adag

AZ INTÉZMÉNYI ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁMOK

Nappali melegedő – 92 főre engedélyezve

Népkonyha – 65 főre engedélyezve

Időszakos férőhely – 19 főre engedélyezve

Utcai gondozó szolgálat – X, XVI. XVII. kerület ellátása

AZ INTÉZMÉNYBEN LEBONYOLÍTOTT PÁLYÁZATOK EREDMÉNYE:

Az intézmény bevételi forrásainak bővítése érdekében több pályázatot nyújtottunk be a Hajléktalanokért Közalapítványhoz 2020-ben is, melyek közül az alábbiakon nyertünk támogatást.

1. Gyógyszer-, kötszer és gyógyászati segédeszközök vásárlásnak támogatása 1.115.000 Ft
2. Tárgyi eszköz mosógép és szárítógép vásárlás 180.000 Ft
3. Csapatépítés 175.000 Ft
4. Szupervízió 240.000 Ft

INTÉZMÉNYI EGYSÉGEK BEMUTATÁSA

NAPPALI MELEGEDŐ

Nappali melegedőnkben működési engedély alapján 92 főnek nyújtunk ellátást, napi szinten azonban 90 - 100 hajléktalan fordult meg nálunk. A nappali melegedő helyiségében éjszaka a krízis időszakban 19 főnek tudunk ellátást nyújtani. 2020. november 1-től páros elhelyezést biztosítunk ügyfeleink számára. A melegedőt igénybevevő hajléktalanok többsége utcán és éjjeli menedékhelyen tölti éjszakáit, illetve megjelentek a bár szállón lakó, de ellátatlan ügyfelek is az egyéni esetkezelésnek köszönhetően inkább 45-65 éves ügyfelek száma nőtt több mint 15%-al. Idősebb klienseinknek biztonságos és biztos pontot nyújtunk a szolgáltatásainkkal. Felmerülő egészségügyi problémájukkal, bizalommal kérnek segítséget, szociális és mentális segítségnyújtással tudjuk, többek között segíteni őket. A fiatal ügyfelek száma, csökkent. Vannak, akik jelenleg szabadultak büntetésvégrehajtó intézményből, ezek a személyek nagyobb odafigyelést igényelnek, speciális megoldásokat a szociális munkatárs részéről. Ezen személyek további segítéséhez tartozhat, a pártfogó felügyeleti kapcsolattartás segítése, állás keresi lehetőségek, elhelyezkedési tanácsadások, lakhatási problémák, megoldási lehetőségeinek feltárása egyénre szabottan a szociális munka eszközeivel. Pártfogó Felügyelői Szolgálatattal kapcsolata van intézményünk a közérdekű munkabüntetésre ítélt elkövető a bíróság döntése alapján intézményünkben letöltheti büntetését.

INTÉZMÉNYI STATISZTIKA HAVI BONTÁSBAN

Nappali melegedő igénybevételi alkalmak (havonta) 2020.		Egyes szolgáltatások igénybevételi alkalmainak száma				
Hó	fő	Tisztálkodás	Mosás Szárítás	Szociális ügyintézés, szociális mentális segítségnyújtás	Étkeztet és	Ruhapótlás
január	3173	3160	149	1650	3173	298
február	2752	2748	113	2537	2752	261
március	2728	2010	187	1881	2728	271
április	2492	1887	151	1852	2492	-
május	2565	1601	139	1360	2565	-
június	2228	2023	267	1939	2228	-
július	2617	2622	132	2615	2617	-
augusztus	2556	2598	118	2076	2556	-
szeptember	2539	1821	130	1879	2539	-
október	2567	2255	195	2254	2567	-
november	2493	2498	354	2533	2493	-
december	2575	2342	311	2373	2575	-
összesen:	34.037	27.565	2.246	24.949	34.037	830

Intézményünk nappali melegedőjében 34037 regisztrált kliensünk van. Ebből 1050 fő az, akik bizonyos időnként igénybe veszik szolgáltatásainkat, vannak, akik naponta és vannak, akik több hónap kihagyás után jönnek ismét.

2020 második felében 108 új regisztráció történt.

Férfiak: 785/ fő, Nők:265/fő.

A melegedő rendszeres szolgáltatásai közé tartozik a tisztálkodás, mosás-szárítás lehetősége, ehhez biztosítjuk az eszközöket. Segítünk a hajléktalan embereket érintő szociális, társadalombiztosítási és egészségbiztosítási ellátások igénybevételével kapcsolatos eljárások a

jogosultságok érvényesítésében, melyeket a szociális munka körébe tartozó módszerek és feladatok egyéni csctkezelés alkalmával térképezünk fel. Ügyfeleink munka-erőpiaci integrációja, foglalkoztathatósága, társadalmi befogadás, hajléktalanokkal szembeni előítéletek oldása. Biztosítunk zárható szekrényeket, a betérők tudnak álláshirdetéseket olvasni és munkaügyben telefonálni, tv-t nézni, kártyázni, sakkozni. A covid -19 járvány kapcsán intézményünk mindent megtesz a jogszabályoknak megfelelően az óvintézkedések betartásában. Telephelyünkre az ügyfelek biztonságosan tudnak bejönni, kézfertőtlenítés és testhőmérséklet mérés után. Naponta többszöri intézményfertőtlenítés is van. A hiányzó vagy elhasználódott szájmazskot rendszeresen pótoljuk ügyfélkörben.

Kiemelkedő programjaink között szerepelt többek között:

Január: Vízkereszt, januári népszokásokról beszélgetés.

Április: Csoki nyuszi osztása hozzánk betérő ügyfeleink számára.

Június –július: kertészkedés virágok ültetése és gondozása.

Október: Megemlékezés beszélgetés formájában az Aradi vértanukra és Október 23. forradalomról.

November: Felkészítő beszélgetés a téli időszak veszélyeire egészségügyi szempontok alapján ügyfeleinkkel, mint a kihülés veszélyei.

December: Milka Mikulást osztottunk az intézményünkbe betérő ügyfeleink részére. Karácsonyi rajzok, Intézményünk feldíszítése, fenyőfaállítás.

Karácsonyi programsorozatunk:

2020-ban a karácsonyi ünnepek kicsit másképp teltek, mint a megszokott. A Covid-19 pandémiás időszak sok mindent felülírt. Minden évben művészekkel, zenei előadók karácsonyi műsorával leptük meg ügyfeleinket, most sajnos átformálta életünket a járvány. Nem maradt el, a közös fenyőfaállítás és díszítés, ami egy kicsit hangulatosabbá tette az előkészületeket. December 24-én vacsorára az éjjeli menedékhelyen töltött káposztát és bejglit kaptak az ügyfelek. Karácsony első napján a munkatársak főztek, csirke pörköltet tésztával és csalamádéval, és a kihagyhatatlan finom bejglikkel. December 26-án szintén meleg vacsora volt, székely káposzta formájában. Mint minden évben most is a szilveszterkor az éjfél környékén pezsgővel köszöntöttük, a menü főtt virsli és mustár.

Azon kívül tárgyi eszközöket vásároltunk: hajszárító, hajvágó készülékek, tároló dobozok az éjjeli menedékhelyre és egy szép sík képernyős televíziót, amit az ügyfeleink kikapcsolódás képen használhatnak.

ELLÁTOTTAK JELLEMZŐI

Nagyobbrészt férfiak, 80 százalékuk szállón lakó. A környékbeli átmeneti és éjjeli menedékhelyekről térnek be hozzánk, továbbá a város legtávolabbi pontjairól is. A többségük évek óta hajléktalan. Nappali melegedőnk legfőbb igénybe vevő köre biztosnak mondható. Jellemző, hogy nagyrészüket szociális munka kapcsán kapcsolatban van más szolgáltatást nyújtó intézményekkel is, többségük célzottan az étkezés, mosás, fürdési lehetőség miatt jön.

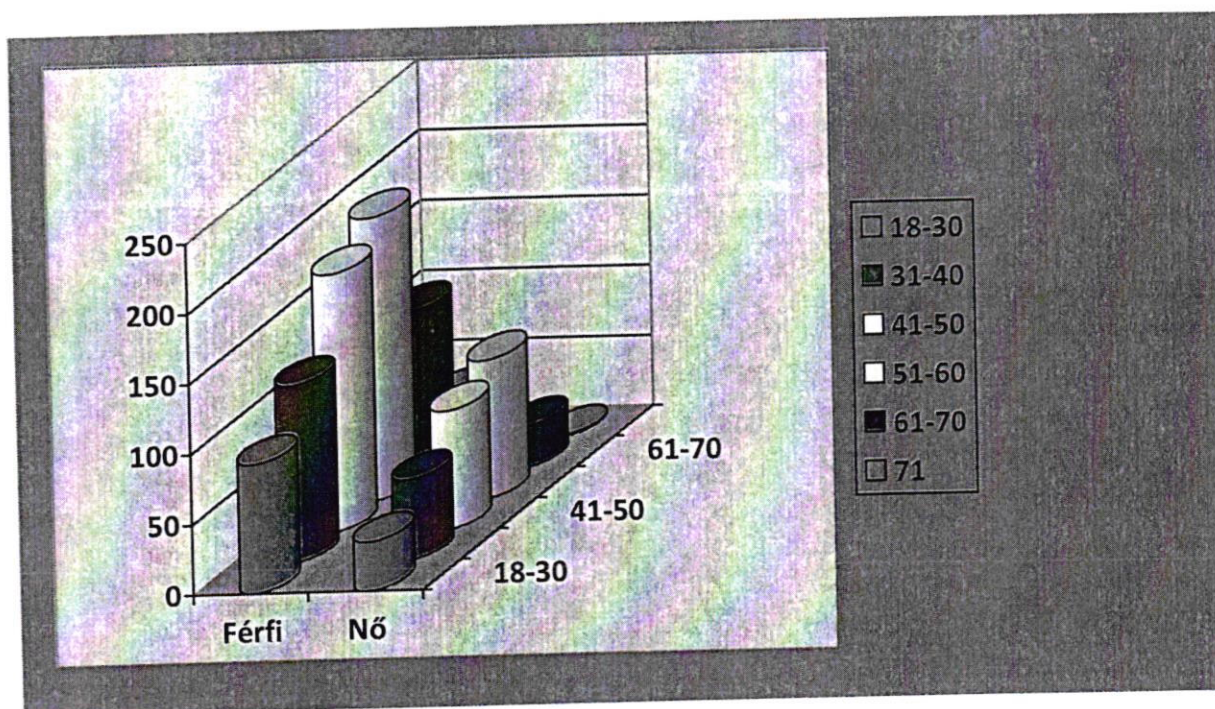
Ellátottjaink között nagyobb számban a 45-70 életévüket betöltő férfiak vannak. A női ellátottak száma kisebb, de ők a fiatalabb korosztályhoz tartoznak. Az idősebb korosztály a legveszélyeztetettebb, az egészség, a munkavállalási lehetőség és a kapcsolati háló szempontjából. (Az egészségi állapotukra jellemző a több műtét utáni állapot, alkoholizmus és annak hatásai egyéb szervekre, keringési zavarok, rossz fogazat, emésztési zavarok, egészségtelen táplálkozás. Balesetekből származó törések, régi sérülések, és egyéb mentális zavarok, pszichiátriai betegségek.)

A munkavállalói piacon való elhelyezkedésben ügyfeleinknek, önéletrajzírásban segédkezünk, így az ügyfeleinknek nagyobb lehetősége van a piacra való visszakerülésre. Ez a folyamat 40-60 éveseknek kifejezetten nagy törés az életükbe, mert egyre kevésbé foglalkoztatják ezt a korosztályt. A probléma okai, hogy a végzettségüket tekintve nehezen kapnak munkát, hogy nehéz őket motiválni egy új szakma elsajátítására. Másrészt a több évi munkakiesés és a mindennapi fizikális szükségleteik (élelem, szállás) megszerzése annyira felemészt mindennapjaikat, hogy inkább a túlélésre törekednek.

Szociális mosoda a kőbányai önkormányzat támogatásával valósul meg a hajléktalanok számára. E a projekt évek óta folyamatosan üzemel a Bihari úton, igénybe vevőit a kerületi lakosság és a nappali melegedő ügyfelei teszik ki.

A telephelyre betérők, az alábbi korcsoportos megoszlásban:

Év	Fő	Férfi /fő	Nő/fő
18-30 év	127	92	35
31-40 év	183	126	57
41-50 év	267	183	84
51-60 év	299	201	98
61-70 év	142	113	29
71- év	32	31	1



A kerületben élő rászoruló lakosság regisztrációja minden évben egyre növekvő tendenciát mutat. A családsegítővel szoros együttműködést épített ki intézményünk, ennek az együttműködésnek eredménye, hogy több család mindennapi megélhetésében komoly segítséget jelent a népkonyhai ebéd biztosítása. A pandémiás járvány kezdetekor segítséget kaptunk a Fővárosi Önkormányzattól a hétvégi étkeztetés megoldásában.

Szakmai folyamatok, változások, tervek:

Közös szakmai célunk, hogy a melegek ne csak a „melegedésről” és a kiosztott ételről szóljon. Célunk egy olyan befogadó közeg megteremtése, melyben valóban lehetőség nyílik a klasszikus értelemben vett szociális munkára, a mélyebb beszélgetésekre és ahol valóban lépéseket tehetünk a motiváció kialakítására és a rehabilitáció irányába.

Ennek elsődleges feltétele egy olyan információs környezet megteremtése, ahol létjogosultsága van a lakcím nélkülség mérséklésének, hogy a hozzánk betérő, viszonylag nagyszámú ügyfél valóban információt kapjon az őt körülvevő szolgáltatásokról, és a hiányos iratok ne legyenek okai ennek az előre lépésnek. Mivel az új nappali melegedők működésére vonatkozó jogszabályok törvényi szinten arra ösztönzik a nappali ellátást igénybe vevő ügyfeleket, hogy egy nap egy intézménybe menjenek, és próbálják meg ott kielégíteni napi összes szükségletüket.

Az Intézmény külső kapcsolatai

Az Amerika ház Alapítvány adományaink jelentős részét biztosítja.

Rendszeres kapcsolatban állunk más hajléktalanokat ellátó intézményekkel.

A Menhely Alapítvánnyal kötött együttműködési megállapodás keretében sikeresen működtettük a speciális utcai gondozó szolgálatot, ami minden nap este 21 órától éjjel 01 óráig tart.

Együttműködés társintézményekkel

- Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet
- Vöröskeresztes hajléktalanellátó intézményeink
- X. Kerületi Önkormányzat
- XVI. Kerületi Önkormányzat
- XVII. Kerületi Önkormányzat
- BMSZKI
- Menhely Alapítvány
- Okmányiroda
- Fővárosi Hajléktalanszállók
- Nyugdíjfolyósító
- Munkaügyi Központ (VIII., Haller u. 6.)
- Baptista Szeretetszolgálat
- Gyermejjóléti Szolgálat
- Családsegítő Szolgálat

NÉPKONYHA

Népkonyhánkon naponta 65 meleg egytál ételt osztottunk ki a hajléktalanok és a szociálisan rászoruló családok között.

A melegendő szolgáltatásit igénybe vevőkön felül átlagosan egyedülállóknak és családnak biztosítunk rendszeresen meleg ételt, akiket a kerületi családsegítő és gyermekjóléti szolgálat javaslatára látunk el.

IDŐSZAKOS ÉJJELI MENEDÉKHELY

A krízis időszakban éjszakai menedéket nyitottunk, az engedélyezett férőhely 19 főre szól, november 01-től április 30-ig, este 18 órától másnap 8 óráig, a hét minden napján.

Európai Unió támogatásával a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében a hajléktalan személyek ellátásával foglalkozó intézményeinkben munkanapokon előre csomagolt meleg ételt osztunk vacsorára.

UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

Az utcai gondozószolgálatok feladataikat az 1993. évi III. tv. és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján látják el. Feladataik közé tartozik az utcán élő hajléktalan emberek segítése, az ismeretlen hajléktalanok felderítése, a fizikai szükségletek kielégítése (élelmiszer, ruha, tisztálkodószerek, takarók, gyógyszer), alapvető ügyintézés (iratok pótlása, jövedelem szerzése, szociális ellátásokhoz való hozzájutás szervezése), információs segítségnyújtás (jogok, szociális ellátások, egyéb információk), majd lehetőség szerint az intézményi kapcsolatba vonás.

XVI. KERÜLETI UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

Szakmai beszámoló 2020.

Az ellátási területen a 2020-as évben gondozást végző utcai szociális munkások: Kovács László, Csernyák Mihály és Svéger Szilvia.

A XVI. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat a kerület egészében tevékenykedett a 2020-as évben. Ügyfeleink nagyobb része az erdős területeken él, saját építésű kunyhókban, sátrakban vagy régi, romos épületekben. A kalyibák többségében fűthetőek, azonban a sátrakban, romos épületekben élőknek sajnos nincs fűtési lehetőségük.

A helyszíneket átlagosan heti rendszerességgel látogatjuk, körülményektől függően (egyéni élethelyzet, időjárás stb.) ez hetente 2-3 alkalom is lehet, de akár naponta is. (pl. ha valaki kritikus egészségi állapotban van.)

2020-ban összesen 53 ügyfelet gondoztunk. A klienskör nemek szerinti megoszlását tekintve 15 női és 38 férfi ügyfelünk volt.

Utcai szolgálatunk az előírásoknak megfelelően együttműködik a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával. Nagyon ritkán kaptunk bejelentést, ugyanis ebben a kerületben az ügyfelek 90%-a olyan helyen lakik, ami nem zavarja a lakosságot. (kunyhó, kalyiba, sátor) Kiváló az együttműködésünk a kerületben működő Napraforgó Család- és Gyermejjóléti Központtal. A jelzőrendszer részeként, 2020-ban is több bejelentést tettünk a Gyermejjóléti Központ felé, illetve ők is kerestek meg minket lakossági bejelentések miatt.

A kerületben hajléktalanellátó intézmények nincsenek. Ügyfeleinket betegség esetén hajléktalan háziorvosi rendelőkbe szállítjuk (BMSZKI Könyves, HKA Szobi u.) és lábadozókba helyezük el, amennyiben állapotuk ezt indokolja.

HELYSZÍNEK (AKTÍV HELYSZÍNEK, INAKTÍV HELYSZÍNEK, TEREPFELDERÍTÉSEK)

Aktív helyszínek

András u. 20-22.: Egy férfi ügyfelünk él egy fűtetlen, de szigetelt faházban. A faház és környezete rendezett. Ezt a faházat a környéken lévő építőipari telep tulajdonosától kapta.

Benő u. 2.: Egy férfi ügyfelünk él ezen az Önkormányzat tulajdonában lévő telken. Egy sátorszerű tákolmányban lakik legalább 10 éve. Nagyon szemetes a környezet.

Lőtér 1.: Romos házban él egy ügyfélpárosunk egy kutyával. Év végén sikerült beszerezniük egy fűtőtestet (gáz Siestát), így nem kell aggódnunk már amiatt, hogy kihűlnek.

Lőtér 3.: Egy férfi ügyfelünk él egyedül egy romházban, fűtése van.

Sarjú 1.: A Sarjú utcai erdőben két kunyhó is van, az egyik kunyhóban egy férfi él, a másikon változó, hogy éppen kik. Az év nagy részében egy pár lakott, de ők rokonokhoz költöztek. A férfinak sikerült elhelyezkednie, és rendszeres jövedelme lett.

Zsemlékes romház: A helyszínen egész évben nagy volt a jövés-menés. Átlagosan 4-5 fő mindig tartózkodott ott. Romos házakban élnek, nagyon szemetes a környezet. Büntetésvégrehajtási intézetben jelenleg 2 fő tartózkodik, ők szabadulás után mennek vissza a romházhoz. Év végén 5 fő tartózkodott ott, 3 férfi és 2 nő.

Léva u.: A helyszínen egy ügyfélpárosunk él egy kulturált nagy katonai sátorban egy nagy telken. A telken több melléképület is található, illetve egy konyhakert, amit szépen gondoznak.

Nógrád verőce u. 57-tel szemben: Egy férfi ügyfelünk lakik a szántóföld mögött egy kunyhóban, mely az útról nem látható. Fák övezik körül a kunyhót, mely nagyon otthonos, fűtéssel rendelkezik. A kunyhó mögött bicikliút van nagyon szép környezetben.

Sarjú 2.: Szeptember közepéig egy férfi ügyfelünk lakott a Sarjú u-i erdőben, egy kunyhóban. Jelenleg Büntetésvégrehajtási intézményben tartózkodik, garázdaság bűncselekmény miatt. A helyszínt azóta is látogatjuk, amit sajnálatos módon azóta valaki vagy valakik kifosztottak, feldúlták, a kunyhórenoválásra szorul.

Ostoros u. erdő: Az erdőben, viszonylag hosszas gyaloglás után a Szlovák útról egy férfi ügyfelünk lakik sátorban, legalább 10 éve. Fűtése nincs, gyertyával melegíti sátrát, a belső tér és környezete mindig rendezett.

Szilas-patak erdő: Szilas patakon át vezet az út be ügyfeleinkhez az erdőbe, 2 férfi lakik külön kunyhóban legalább 10-15 éve. Fűtésük van, a kunyhók körül általában rendezett a környezet.

Gabonaszem u.: A Gabonaszem utcában három helyen élnek ügyfeleink. Három fő lakókocsiban, két fő pedig egy rossz állapotú ház mellett egy ólszerű tákolmányban. Egy idős pár az utca elején egy nagy telken lakókocsiban él, tavasz óta gondozzuk őket.

Az utca végén lakó lakókocsiban élő nő ügyfelünk ősszel még egy másik telken lakott szintén ugyanabban az utcában, de a telket eladták, emiatt át kellett költöznie egy másik telekre, ahol szintén laknak ügyfeleink. Az ott lakók száma folyamatosan változott a 2020-as évben. Volt egy nő ügyfelünk, akit sikerült innét szállóra gondoznunk, Ő jelenleg Csepelen él a Baptistáknál Átmeneti Szállón.

Naplás tó (1-2.): A Naplás tó mellett az erdős részen két férfi ügyfelünk él, mindketten külön házikóban. Mindegyik romos ház mellett konyhakert található, illetve az egyikőjükénél egy nagyon jól felszerelt tároló is van. A romos ház és környezete mindig tiszta, rendezett.

Bökényföldi LUK Oil-lal szemben: Egy férfi ügyfelünk él egy kalyibában a Bökényföldi úttal szembeni mezőn. Fűtése nincs. Legalább három éve ott lakik, jó állapotú kunyhója van ügyfelünknek. Környezete rendezett, tiszta, külön sátorban mosogat, mos.

Szent Korona u-i erdő: Egy férfi ügyfelünk él egy erdősávban egy kunyhóban. Hosszú évek óta lakik ott több macska társaságában. Környezete mindig rendezett. Fűtése sajnos nincs, de az évek alatt próbálta szigeteléssel megoldani, hogy telente ne legyen hideg a kunyhója.

Mókus u. Egy nem túl jó állapotú ház alsó szintjén lakik két férfi és egy nő ügyfelünk. Kb. 2 hónappal ezelőtt az egyik férfit körözték, igazoltatták, bekerült Büntetésvégrehajtási intézetbe. A párt nem rendszeresen látogatjuk, csak akkor, ha szükségük van valamire. A ház környezete lomos, szemetes.

Inaktív helyszínek

Lőtér 2., Hermina úti erdő

Terepfelderítések

Lőtér 2, Jókai lakótelep, Lándzsa lakótelep, Thököly út- Veres P. út sarok, Mátyásföldi repülőtér, Centenárium lakótelep, Mátyás tér, Hermina úti erdő, Sashalmi Piac, Sashalmi sétány, Szilasmente, Cinkota hév megálló, Cinkotai Strandkert, Nagycse híd megálló

Eredmények:

Az utcai gondozó szolgálat támogatására létrehozott, a krízis időszakban működő időszakos férőhelyeket a Bihari úti telephelyen 2 ügyfelünk vette igénybe rendszeresen.

2020-as év folyamán rokonokhoz költözött egy párunk a Sarjú u-i erdőből.

2 ügyfelünket gondoztunk be átmeneti szállóra, 5 főt pedig éjjeli menedékhely igénybevételéhez segítettünk hozzá.

2020-ban sajnálatos módon 2 ügyfelünk hunyt el, mindketten férfiak voltak. Egyikőjük kunyhójában felrobbant egy gázipalack a Hermina úti erdőben. Néhány nap kórházban tartózkodás, ápolást követően hunyt el a Honvédkórházban. A másik haláleset szintén kórházban történt, Ő a kistarcsai Flór Ferenc Kórházban hunyt el. Őt közterületről mentővel szállították kórházba, nagyon rossz állapotban volt. Többször próbáltuk orvoshoz szállítani, mentőt hívni hozzá, elutasító volt.

Egy esetben segítettünk nyugdíjkérelem ügyintézésben, sok esetben pótolunk iratokat, illetve állítottunk ki utcás igazolást krízissegély kérelem leadásához.

Gondoskodtunk arról, hogy rossz egészségi állapotban lévő klienseink hozzájussanak a megfelelő orvosi ellátáshoz és rendszeresen gyógyszert szedő ügyfeleinknek közgyógyellátást intézni.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt gyógyszerpályázat segítségével több hónapon keresztül biztosítani tudtuk ügyfeleinknek a szükséges gyógyszerek kiváltását. Azoknak az ügyfeleknek, akiknek nincs rendszeres jövedelmük hatalmas segítség volt. Szintén HKA pályázat segítségével fedél nélkül vagy sátorban élő ügyfeleinket fel tudtuk szerelni a krízis időszakban rendkívül fontos, túléléshez szükséges eszközökkel (fólia, hálósák, sátor, takaró, meleg ruházat stb.)

Sajnálatos módon ez a pályázati lehetőség a koronavírus járvány miatt 2020-ban nem került kiírásra, de a 2019-ben megnyert pályázatból vásárolt dolgok közül sok ügyfelünknek tudtunk segíteni. A hozzánk beérkező ruhaadományokból, valamint a TexTrade által küldött pokrócokkal tudtunk segíteni a közterületen élő ügyfeleinknek.

Igyekeztünk jó kapcsolatot ápolni a területünkön működő mezőőrökkel és a körzeti megbízottal. Ők hasznos értesülésekkel tudtak segíteni minket pl. új ügyfelek, helyszínek felkutatásában, ami a krízis időszakban kiemelten fontos.

Budapest, 2021. 01. 18.

Tóth Jánosné
Tóth Jánosné

Telephelyvezető





**Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
Őszi Fény Integrált Gondozási Központ**

1042. Budapest, Király u. 15.
Tel: 380-4945 Fax: 380-4945
E-mail: harsonysziv@ujpestszi.hu

**Beszámoló a 2020. évi XVI. kerületi lakosok férőhely
kihasználtságáról**

Tisztelt Erdősi Dániel!

Kérésére tájékoztatom, hogy a 2020. évben, az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatást igénybevevő, XVI. kerületi lakosok férőhely kihasználtsága a következő:

1: Högyi József: 1163 Budapest, Zalavár utca 4.II/2. : 2020.01.14-2020. 03.31-ig

2: Darázs István: lakik. 1162 Budapest, Szentkorona utca 261.: 2020.02.25-2020.10.06-ig

Felvételi kérelem érkezett hozzánk 2020.02.28-án Rokaly Ferencné (1165 Budapest, Csipkés köz 1 I/2 alatti lakos) 2020.04 14- 2020.05.18 –ig elhelyezésről, de a COVID 19 járvány miatt nem került sor a beköltözésre, és visszavonta az igénylést.

Jelenleg 0 férőhely foglalt, 5 férőhely szabad.

Az Időskorúak Gondozóháza az az ellátási forma, ahol átmeneti jelleggel lehetőséget és segítséget nyújt azon idősök és hozzátartozóik számára, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek, illetőleg, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, de az otthonába már biztonsággal nem ellátható.

Intézményünkben a következő gondozási tevékenységeket végezzük:

- 2 ágyas apartmanos elhelyezés
- 24 órás felügyelet biztosítása

- napi 5x étkezés
- gyógyszerelés
- fürdetés
- pszichés gondozás
- hetente orvosi ellátás
- gyógytorna
- kreatív foglalkozások
- zenehallgatás
- szellemi vetélkedők
- filmklub
- kerti programok stb

Külön térítési díj ellenében: - fodrászat, pedikűr-manikűr

Budapest, 2021. április 6.

Kósa Antalné

Szervezeti egység vezető megbízásából

Retter Zoltánné

Vezető gondozó



**Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
Őszi Fény Integrált Gondozási Központ**

1046. Budapest, Tungsram u. 9.
Tel: 230-5363 Fax: 370-4179
E-mail: oszifeny@ujpestszi.hu

2020. évi beszámoló

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ

Kósa Antalné
2021. 01. 20.



Tartalom

2020. évi szakmai beszámoló.....	3
Működés és szakmai munka.....	3
Szolgáltatások szakmai értékelése.....	6
Szolgáltatások közötti kapcsolatrendszer.....	13
Külső szakmai kapcsolati rendszer.....	14
Szolgáltatások – társadalmi csoportok.....	16
Társadalmi problémák.....	17
Jövőbeni célok.....	19
Mellékletek.....	20
1. számú melléklet.....	20
Jogszabályi háttér.....	20
2. számú melléklet.....	25
3. számú melléklet.....	28
Demográfiai jellemzők 2020. év.....	28
Jövedelmi jellemzők 2020. év.....	29
Egészségügyi állapot 2020. év.....	29
4.számú melléklet.....	30
Humánkapacitás – Őszi Fény IGKP 2020. év.....	30
Tárgyi eszköz hiány, felújítás igény (nem megvalósult) – Őszi Fény IGKP 2020. év	30
2020. év fő problémái (intézményi szinten) 2020. év.....	30
5. számú melléklet.....	31
A koronavírussal kapcsolatos eljárásrendek, szabályzók, utasítások.....	31



2020. évi szakmai beszámoló

Működés és szakmai munka

<u>Az intézmény megnevezése:</u>	Őszi Fény Integrált Gondozási Központ
<u>Az intézmény fenntartója:</u>	Budapest Főváros IV. ker. Újpest Önkormányzata
<u>Az intézmény üzemeltetője:</u>	Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
<u>Az intézmény gazdálkodási szerve:</u>	Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Gazdasági Intézménye
<u>Ellátási terület:</u>	Újpest – IV. kerület közigazgatási területe. Az Időskorúak Gondozóháza esetében az ország egész területe.

Telephelyek:

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Sárga Rózsa Idősek Klubja

1046. Budapest, Tungsram u. 9.

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Őszkacsintó Idősek Klubja

1044. Budapest, Nagyszombati u. 17.

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Bársonyszív Idősek Klubja

1042. Budapest, Király u. 15.

Az Intézmény feladata:

Újpest lakossága körében felmerülő szociális ellátási igények felmérése, a jelentkező igények kielégítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően, az intézményegység meglévő kapacitásának függvényében.

Szolgáltatások:

- Étkeztetés,
- Házi segítségnyújtás,
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- Idősek Klubja,



- Időskorúak gondozóháza,
- Önkormányzati bérleményben élők (Nyugdíjsház).

Az egyes szolgáltatások szakmai munkáját csoportvezetők irányították. 2020. év január, február és március hónapokban team- és esetmegbeszélések zajlottak a Gondozási Központ vezetőjével. A Covid-19 vírus miatti korlátozások bevezetése után a személyes értekezletek elmaradtak, ezért a további megbeszélések online módon, e-mail üzenetben és telefonon történtek.

2020. év júliusától az év szeptemberéig - a védekezés szabályait betartva - lehetőség adódott személyes értekezletek megtartására is, de 2020. év utolsó negyedében ismételten online, e-mail és telefonos kapcsolati rendszer működött.



SWOT analízis

Erősségek

magas fokon támogató
fenntartói háttér,
nagyfokú szakmai
elkötelezettségű dolgozók,
jól szervezett, magas színvonalú
szakmai munka,
kiváló csapatszellem,
magas fokú kollegialitás,
empátia

Gyengeségek

alacsony anyagi és társadalmi
megbecsülés,
létszámhiány egyes
szolgáltatásokban,
életpálya modell hiánya,
munkavállalók előregedése,
dolgozók egészségi állapotának
romlása,
tréningek, supervíziók hiánya

Lehetőségek

bérkorrekció, életpálya modell
bevezetése
álláspályázatok új
médiafelületen lévő
megjelenítése,
dolgozói állomány egészség
védelmi program kidolgozása,
szakmai egységek közötti
munkaerő átirányítás
támogatói források
megpályázása
kollektív szerződés készítése

Veszélyek

a pályaelhagyók létszámának
növekedése,
külföldön munkát vállaló
szakemberek számának
növekedése,
üres státuszok hosszan tartó
betöltetlensége,
táppénzes állományt igénybevevő
dolgozók számának növekedése,
az egyes szolgáltatások
várólistájának növekedése,
szakmai színvonal csökkenése,
kiegész megjelenése



Szolgáltatások szakmai értékelése

1. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan és/vagy egészségi állapotuk miatt rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kellett gondoskodni, akik ezt önmaguknak és eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem voltak képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

- helyben fogyasztással
- saját elvitelre
- házhoz szállítva, a hét minden napján. (hétfőtől- vasárnapig)

Az ellátottaknak lehetőségük volt a normál vagy cukorbeteg diétás étel közötti választásra, ha ezt a házi orvosuktól kapott igazolással indokolni tudták.

Az ételt központi főzőkonyháról szállították a tálalókonyhákra, illetve a házhozszállítást igénybe vevő ellátottak lakására.

A térítési díj megállapítását az Önkormányzat helyi rendelete szabályozta, az ellátott jövedelmének függvényében. Az ellátottak a csekkes befizetésről számlát kaptak. Indokolt esetben a szolgáltatást írásban lemondhatták, vagy szüneteltethették, megjelölve okát és időtartamát.

Az igénybe vevők jogosultságát a térítési díj változás mértékének függvényében évente egyszer felülvizsgáltuk.

Értékelés

A szolgáltatás adminisztrációs feladatait egy fő szociális asszisztens látta el, tárgyi feltételek adottak voltak.

Az ételt a Szakácsbüdér Kft főzőkonyhájáról kapta az intézmény, illetve az Újpest területén élő ellátottak is. 2020. március 24-től a Covid-19 vírus miatt a helyben és elviteles étkezők csak házhoz szállított étkeztetésben részesülhettek.

Újpest területén élő 75 év feletti lakosok (nem csak ellátottak) a vírus miatt elrendelt kijárási korlátozások miatt, jelentős mértékben igényelték a házhoz szállított étkeztetést, ami plusz feladatot rótt a kollegákra, illetve a megnövekedett étel adagszám előállítása a



főzőkonyhára és a kiszállító cégre egyaránt. A megnövekedett adagszám igény negatívan befolyásolta az étel minőségét és mennyiségét egyaránt, az intézményen belül és kívül is.

2020. július hótól a házhoz szállított étkeztetésben részesülők közül többen visszamondták rendelésüket két ok miatt: az étel kifogásolható minősége és mennyisége, illetve a kijárási korlátozások megszüntetése miatt.

A problémákat folyamatosan egyeztettük a főzőkonyhával, de érdemi változást nem tapasztaltunk.

2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége:

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújtottunk.

Szociális segítség keretében biztosítani kellett:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

Személyi gondozás keretében biztosítani kellett:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítség keretében ellátandó feladatokat



Értékelés

A szolgáltatásban dolgozó munkatársak mindegyike szakképzett dolgozó. Feladataikat magas színvonalon látták el. 2020. év márciusában, a pandémia megjelenése többlet-munkát rótt a kollegákra. Ők végezték a házhoz szállított étkeztetést igénylő kliensek környezettanulmányát is, a napi gondozási feladatellátás mellett. A legnagyobb problémát a vírus megjelenése mellett a létszámhiány okozta: 24 fő engedélyezett létszám helyett 12 fő volt kénytelen ellátni Újpest területén a munkát. Elkerülhetetlen volt az ellátásra jelentkezők várólistára kerülése.

A kollegák 65 %-a az idősebb korosztályba tartozott, nyugdíjba vonulás előtt álltak, és egészségügyi problémájuk is volt. Célul lett kitűzve egyrészt az ellátásra jelentkezők várakozási idejének csökkentése, másrészt a dolgozói állomány bővítése, ami részben teljesült: 2020. év végére sikerült 5 fő kollegát felvenni a két telephelyre, ennek köszönhetően az ellátásra várakozók száma jelentősen lecsökkent. Fontos szerepet játszott a fluktuáció elkerülése és a személyi állomány feltöltése szempontjából az a tény is, hogy 2020. év szeptember 01-től a szolgáltatásban dolgozó kollegák területi pótlékban részesültek.

3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja: a szociálisan és/vagy egészségi állapota miatt rászoruló idős emberek részére nyújtson biztonságot, megfelelő ellátást.

A szolgáltatás feladata: az idős korban jelentkező mentális, szociális, egészségügyi jellegű problémák kezelése, az önálló életvitel lehető legnagyobb mértékű elősegítése.

Az ellátott személy segélyhívása esetén jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretén belül biztosított volt:

- az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenése,
- segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében tett azonnali intézkedés megtétele,
- szükség esetén további egészségügyi és szociális alapellátás kezdeményezése.

Az intézkedések a közvetlen veszélyhelyzet elhárításán felül krízishelyzetből származó olyan tevékenységek körét is magában foglalta, amelyek a gondozott megszokott életvitelének fenntartását szolgálták.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működött.



Az ellátási forma szolgáltatója a Mohanet Mobilsystem Zrt. biztosította az eszközöket és az eszközök működéséhez szükséges technikai feltételeket.

Értékelés

A szolgáltatás feladatkörét a házi gondozó kollegák közül 4 fő gondozó látta el az év folyamán. A feladat ellátása szervezetten, magas színvonalon működött. A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes. 60 db. készülék kihelyezésére volt lehetőségünk, ebből 55 készülék használatára kaptunk finanszírozást. A várólista a házi szociális gondozás szolgáltatásához hasonlóan, igen hosszú. Célul tűztük ki a várólista csökkentését, ami 2020. évben még nem valósult meg (költségvetés-járványügyi védekezés-forráshiány).

2021. január 01-től további 20 készülékkel bővülni fog a szolgáltatás, így lecsökken a szolgáltatás igénybevételére várakozók száma.

4. Idősek Klubja

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgált. Saját otthonukban élők részére biztosítottak lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az idősek klubja feladatai:

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés szolgáltatási elemek szükség szerinti biztosítása.

A klub dolgozói segítséget nyújtottak az étel kiadagolásában, a szociális étkezők számára, a kiszolgálás a klub ebédlőjében történt. Az étkezők részére napi egyszeri meleg étkezést biztosítottunk 2020. március 23-ig.



Értékelés

A szolgáltatás személyi állománya mindhárom telephelyen biztosított volt, az ellátásban dolgozó kollegák szakképzettsége megfelelő. 2020. év folyamán egy rendezvényt tudtunk lebonyolítani év elején, de a vírus helyzet miatt az idősek klubjait 2020. március 23.-án mindhárom telephelyen be kellett zárni, a klubok működését fel kellett függeszteni. A járványügyi helyzet a bentlakásos szolgáltatás mellett ezt az ellátási formát érintette legjobban működési szempontból. Az ellátottakkal a személyes kontaktus elmaradt, a rendezvényeket, programokat tilos volt megtartani, ami az ellátottak fizikai és mentális állapotára negatív irányba kihatott. Kapcsolattartás telefonon történt, illetve a klubtagok egy része bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban, ügyintézésben kért segítséget.

5. Időskorúak Gondozóháza

Célcsoport: az időskorúak gondozóházában olyan nyugdíjkorhatárt betöltött időskorú személyeket láthatók el, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek, illetőleg, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, aki az alapellátás keretében biztonsággal már nem ellátható.

Feladat:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelettel,
- ápolási-, gondozási feladatok ellátása,
- napi ötszöri étkezés biztosítása,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- foglalkoztatás, és rehabilitáció (rekreáció).

Ellátási terület: az ország egész területe.

Értékelés

A szolgáltatásban a dolgozók végzettsége megfelelt a képesítési előírásoknak. 2020. év folyamán létszámhiány okozott problémát ebben az ellátási formában is, a gondozónők és a technikai dolgozók körében. A kollégák közelítően 60 %-a középkorú és idősebb korosztályú, egészségügyi problémáik is voltak, 1 fő kolléga nyugdíjba vonult, 4 fő szüntette meg



munkaviszonyát. Az év folyamán a feladatellátás megkövetelte a túlóra elrendelését. Célul lett kitűzve a személyi állomány feltöltése, ami az év második felére részben megvalósult, sikerült 3 fő gondozónőt, 1 fő 12 órás technikai dolgozót felvenni az üres álláshelyekre. További 2 fő gondozónő, és 1 fő 12 órás technikai dolgozó felvételét terveztük. Legnehezebben a technikai dolgozói státuszt tudtuk betölteni az alacsony bérezés miatt.

A Covid-19 vírus egyik legnagyobb mértékben érintette a bentlakásos intézményi formánk, az Időskorúak Gondozóháza volt. A hatályos jogszabályok és rendeletek mellett több EMMI, NNK és Kormányhivatali előírásnak, utasításnak is meg kellett felelnünk, amit az 5. számú melléklet tartalmaz.

A szakmai munkát a következők nehezítették: 2020. március 08.-tól kiadott új eljárásrendek és szabályzó betartása és betartatása, védőfelszerelés hiányossága, a gondozottak és kollégák lelki és fizikai megterheltsége. A gondozóház működése gyökeresen megváltozott. A gondozottak rendkívül nehezen alkalmazkodtak az új szabályokhoz, és a kollégákra plusz terheket rótt a vírus elleni küzdelem.

Célként lett kitűzve a járványügyi védekezés szabályainak betartása és betartatása, a vírus intézménybe jutásának kockázatsökkentése, a gondozottak lelki egyensúlyának helyreállítása, a kollégák lelki és fizikai terhelésének csökkentése, a védőfelszerelések beszerzése.

A szabályzók és utasítások betartása és betartatása sikeresnek bizonyult, az év folyamán nem volt vírusfertőzött ellátottunk. Kollégáink közül 3 fő lett beteg. Ez a viszonylag alacsonynak tekinthető szám köszönhető volt a folyamatos teszteleseknek is, amit önkormányzati és központi keretből biztosítottak számunkra.

A kezdeti nehézségek ellenére védőfelszerelésekből és fertőtlenítő szerekből nem volt hiány az intézményekben.

Ellátottjaink mentális állapota az év második felére stabilizálódott, alkalmazkodtak az új helyzethez. A kollégáknak rutinszerűvé vált az új működés, a szakmai munka gördülékenyen folyt, viszont a lelki és a fizikai terhelés nem csökkent, a járványügyi készséget folyamatosan fent kellett tartani.



6. Nyugdíjasház:

A Gondozási Központ két telephelyén önkormányzati bérleményben élő idősök is laknak.

Tungsram utcai telephelyen 2 fő, Király utcai telephelyen 9 fő. A bérleményekben élők igénybe vehették az intézmény által nyújtott alapszolgáltatásokat: étkeztetést és házi segítségnyújtást és az idősök klubját.

A lakók közül 2 fő vett igénybe elviteles étkeztetést, és 1 fő házi segítségnyújtás, 5 fő klubszolgáltatást. Az intézmény biztosította az itt lakó idősök számára az egészségügyi alapellátást.

Problémát jelentett a lakóknak a vírus helyzet miatti intézmény lezárás és korlátozások. Nehezményezték, hogy rájuk is ugyanazon szabályzók és eljárásrendek vonatkoznak, mint az Időskorúak Gondozóháza lakóira.

Dolgozói bérleményben 6 fő élt a Király utcai telephelyen. A bérleményeket olyan újpesti egészségügyi, közoktatási és szociális ágazatban dolgozó munkatársak vették igénybe, akiknek lakhatási problémái voltak.



Szolgáltatások közötti kapcsolatrendszer



A Gondozási Központ integráltan működik, így a kötelezően ellátandó feladatokat igénybe vevők nem kényszerültek más intézmények szolgáltatásait igénybe venni, az élethelyzetük, vagy segítség-igényük megváltozása esetén.

Továbbá többirányú segítség biztosítása, egy szervezeti irányításban hatékonyabban érvényesült, és rugalmasabban követte az ellátottak segítség-igény változásait.

Az integrált intézményben történő szolgáltatások kizárhatták a párhuzamos ellátásokat, az összehangoltságból adódóan pedig csökkenthették a működési költségeket, valamint átlátható, egyértelmű munkavégzést eredményeztek.

A fenti ábrán látható az egyes ellátások közötti kapcsolatrendszer.

Házi segítségnyújtás esetén igénybe vehető a jelzőrendszeres HSNY és a házhoz szállított étkeztetés is, állapot romlás esetén az Időskorúak Gondozóháza.

Idősek klubja esetében a helyben vagy az elviteles étkeztetést is igénybe lehetett venni, állapot romlás esetén pedig az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatást.

Helyben, elviteles vagy házhoz szállított étkeztetés igénybe vevők igényelhetik a házi gondozást, illetve az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatást is.



A szolgáltatások igénybevétele minden esetben az ellátott állapotához és igényeihez igazodtak.

Külső szakmai kapcsolati rendszer

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ kapcsolati rendszerét az intézményt fókuszba állítva, attól távolodó körökben, lépésenként, táblázatban mutatom be. A kapcsolatot két tulajdonság segítségével jellemzem. Ezek a kapcsolat erősségét, illetve gyakoriságát írják le.

A kapcsolat erőssége „gyenge” „közepes” vagy „erős” minősítést kap. Az intézményeket, szervezeteket emberek képviselik, tehát az intézmények, szervezetek kapcsolata emberek kapcsolata is.

A kapcsolat gyakoriságát a

- napi
- heti
- havi
- évente néhány

fogalmakkal jellemzem.

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ kapcsolati körei:

- Újpest SZI körében
- Újpest Önkormányzata körében
- Újpest Önkormányzata körén kívül



Újpest Szociális Intézménye körében		
Intézmény, szervezet, partner	Kapcsolat erőssége	Kapcsolat gyakorisága
Vezetőség, pénzügy, munkaügy, informatika, műszaki osztály	erős	napi
GYÁO	közepes	évente néhány
Bölcsődék, óvodák	közepes	évente néhány
Családsegítő szolgálat	erős	havi
Újpest Önkormányzata körében		
Polgármesteri hiv.	erős	heti
GI	erős	heti
Gyámügy, szociális osztály	erős	havi
Újpest Önkormányzata körén kívül		
Újpesti Rendőrkapitányság	erős	havi
Intézményi orvosi szolgáltató	erős	heti
Foglalkozás egészségügyi szolgáltató	erős	évente néhány
Munkabiztonsági szolgáltató	erős	évente néhány
Nemzeti Népegészségügyi Központ	erős	heti
Fővárosi Kormányhivatal	erős	heti
Tartós bentlakást nyújtó intézmények	erős	heti
Hajléktalan ellátás	gyenge	évente néhány
XVI. ker. Önkormányzat	erős	évente néhány
Mohanet Zrt.	erős	havi
Szakácsstünder Kft.	erős	heti
Újpest Média	erős	évente néhány
Iskolák, oktatási intézmények	közepes	évente néhány
Dolgozókat oktató intézmények	erős	évente néhány
Meghívott vendégek, fellépők	erős	évente néhány

Szolgáltatások – társadalmi csoportok

Az intézmény telephelyein nyújtott szociális szolgáltatások közül a Házi segítségnyújtás - Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, és az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatást emelném ki, mint fajsúlyos ellátások.

Házi segítségnyújtás - Jelzőrendszeres HSNY szolgáltatást olyan idősök veszik igénybe, akik saját otthonukban, de segítségnyújtás igénybevételével tudják az önálló életvitelüket napi rendszerességgel folytatni. Nagyobb részben egyedülállóak, ebből túlnyomó részük özvegy, kisebb részük elvált, vagy hajadon.

Női ellátottak az igénybe vevők csaknem 80%-át teszik ki, férfi ellátottak 20%. Életkor szerint túlsúlyban vannak a 60 és 90 év közötti ellátottak.

Jövedelem szempontjából az igénybevevők nem tartoznak az alacsony jövedelemmel (100 ezer forint alatti) rendelkezők csoportjába. Térítési díjuk a jövedelmük összegének függvénye.

Az ellátásban részesülők nagy hányadának, kb. 80 %-nak van családjuk, de az ellátott otthonától távol laknak, vagy dolgoznak, így az idős hozzátartozójuknak segítséget csak részben, vagy egyáltalán nem tudnak nyújtani. A maradék kb. 20%-nak nincs családjuk, az egyetlen kapocs a szakellátásban dolgozó munkatárs.

Időskorúak Gondozóháza szolgáltatását azon idősök veszik igénybe, akik saját otthonukban már nem tudnak önálló életvitelt folytatni, 24 órás felügyeletre szorulnak, de még fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényelnek.

Jellemzően egyedülállóak, nagy részük özvegy, kisebb részük elvált. Női ellátottak az ellátás mintegy 90%-át teszik ki, 10% férfi ellátott.

Életkor szerint az ellátásban részesülők közül a 80-90 év közöttiek túlsúlyban vannak, a többi ellátott 65 és 80 év között van.

Jövedelem szempontjából hasonlóan a Házi segítségnyújtás szolgáltatásban részesülőkhöz, nem tartoznak az alacsony (100 ezer forint alatti) jövedelemmel rendelkezők közé. Térítési díjuk a jövedelmük 60%-a.

A gondozóházi szerződés megkötésének egyik alapfeltétele a hozzátartozó megléte. Az ellátottaknak van hozzátartozójuk, családjuk.



Társadalmi problémák

Covid-19 vírus

2020. március 08.-tól megváltozott a gondozási központ „élete,” a Covid -19 vírus megjelenése óta. Az egyes ellátások működése átalakult, a munkafolyamatokat újra kellett írni. Új központi utasításoknak, rendeleteknek és szabályzóknak kellett megfelelni. Sokszor követhetetlenek voltak az eljárásrendek, többször egymással ellentmondó szabályok betartására kaptunk utasítást.

A védőeszközök terén szinte a nulláról indultunk, pár darab maszkkal rendelkezünk, és minimális fertőtlenítő szerrel.

Pánik hangulat uralkodott nem csak a lakosság körében, hanem a gondozási központban is, mert a vírus az idős korosztályra a legveszélyesebb.

2020. március 11.-én életbe lépett a látogatási és kijárási tilalom az intézmények telephelyein. Az időskorúak gondozóháza és a nyugdíjasházi lakókat mentálisan ez a központi döntés rendkívül megviselte.

Az idősök klubjai működését 2020. március 23.-án fel kellett függeszteni, ami a klubtagokat érzékenyen érintette, hiszen van olyan ellátott, akinek ez volt az egyetlen társas kapcsolata.

A helyben és elviteles étkeztetés helyett a házhoz szállított étkeztetést lehet igénybe venni.

Házi gondozók esetében a munkamenet nem változott, de legjobban ők voltak/vannak kitéve a vírusfertőzésnek. Csoportvezetőjükkal való munkamegbeszélésük intézményen belül nem valósulhatott meg, ezért online, e-mail és telefonon történt a kapcsolattartás.

A munkafolyamatok átszervezése miatt, az egyes ellátásokban dolgozók át lettek irányítva másik szakfeladatra, ez is hozzájárult a hatékony védekezéshez.

A dolgozókra nagy teher hárult (hárul) fizikailag és lelkileg.

A kezdeti nehézségek után mára már rutinszerűvé vált a védekezés a működés során, hiszen veszélyhelyzet és járványügyi készültség van a mai napig érvényben.

Az idősök mára már jól alkalmazkodnak a kialakult helyzethez, ebben segítségükre vannak dolgozóink, akik a mai napig szakszerű és lelkiismeretes munkát végeznek.

Idősek elhelyezési problémái

A mai magyar társadalom idősödő társadalom. A korfa magassága nő és felső ágai szélesednek, valamint alsó ágai kisebbek lesznek.



Az aktív korú család felnőtt tagjai dolgoznak, ezért a már nyugdíjas, felügyeletet igénylő, de kórházi ápolásra még nem szoruló szülők, nagyszülők ellátása nem megoldott.

Kevés az állami fenntartású bentlakásos intézmény, jellemzően nagyon magas ágy számú szobákban biztosítható az elhelyezés. Sokan nem tudják megfizetni a nonprofit, vagy egyházi otthonok ilyen jellegű szolgáltatásait. Ezek után bezárul a kör, ha a hozzátartozó nem tud otthon maradni az idős embert gondozni, mert a kereset kiesést nem bírja el a család.

Az állami idősotthonba való végleges elhelyezés várakozási ideje hosszú, két-három év.

Hajléktalanság veszélye

Az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatására várakozóknál, és az önkormányzati bérleményekbe költözőknél emelkedő tendenciát mutat a lakhatási probléma. Kisebb hányada az időseknek saját hibájukból, nagyobb hányaduk önhibájukon kívül kényszerültek elhagyni otthonukat.

Jellemző, hogy a gondozóházi szolgáltatás igénybevétele közben adják, adják el lakásukat, házukat az ellátottakkal a hozzátartozók.

Gondozóházi ellátottak esetében beköltözést követően azonnal elindítatjuk a tartós bentlakást nyújtó intézményi elhelyezésre a kérelmet, így csökkenthető a gondozóházi szerződés lejáratát követő hajléktalanság kockázata.

Az egészségügyi- és a szociális szféra dolgozói közötti törésvonal

A Gondozási Központban dolgozó munkatársak sokszor úgy érzik, hogy az állami szintű vezetés kettős mércét alkalmaz a szociális és egészségügyi dolgozókra vonatkozóan. Ezt a jelenséget a szociális dolgozók szinte naponta megélik az anyagi és erkölcsi reprezentációk során is. (pénzbeli juttatások, média-megjelenések, stb.) A gondozók szerint a szociális és egészségügyi feladatok összeforrtak egymással, a szociális szférában dolgozók diszkriminálva érzik magukat.



Jövőbeni célok

A szakellátás területén feladatként van kitűzve az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatás átalakítása tartós bentlakást nyújtó intézménnyé. A Szt. 138§ (4) bekezdése szerint az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények 2022. december 31-ig működhetnek.

A gondozóházi átalakulás a Fenntartó döntési hatáskörébe tartozik.

Célként lehetne kitűzni (Tungsram utcai gondozóház átalakítás megvalósulása esetén), az alapellátások egy telephelyre való központosítását, ami gazdasági szempontból célszerű lenne és szociális szakmai nézőpontból is kivitelezhetőnek tartom.

Például: házi segítségnyújtás szolgáltatás esetében kivitelezhetőnek tartom a szolgáltatás Király utcai telephelyre való koncentrálását, mert a gondozók a gondozási területeket Újpest bármely részéről meg tudják közelíteni, úgy Újpest megyeri részét, mint ahogyan Káposztásmegyert is.

Következő célként javasolnám a Nagyszombati utcai alapellátás kihelyezését egy káposztásmegyeri, minden szakmai előírásnak megfelelő telephelyre. A Nagyszombat utcai telephely elavult és korszerűtlen, felújítására, bővítésére nagy beruházásra lenne szükség.

A kihelyezés helyességét indokolja a Káposztásmegyer területén élő lakosok létszám- és életkor arányának átalakulása is:

A lakosság szám megközelítőleg 26 000 fő. A 80-90-es években beköltöző akkori 30-50 éves lakosság életkora mára már 65-85 év között alakul. Többségüknek szüksége van segítségre, ami jellemzően az étkeztetésre és a házi segítségnyújtásra irányul.

Várhatóan a Káposztásmegyeren élő idős, nyugdíjas lakosság nagy létszámban venné igénybe az étkeztetés és idősek klubja szolgáltatást. A Nagyszombati utcába járó időseknek nem okozna túl nagy nehézséget, hogy Káposztásmegyeren vegyék igénybe a szolgáltatásokat, hiszen a Nagyszombati utca területe szinte határos Káposztásmegyerrel, tömegközlekedéssel jól megközelíthető. Nagymértékben bővülne a Nagyszombati utcai ellátottak jelenlegi létszáma, és valószínűsítem, hogy az új telephelyen működő szolgáltatás kihasználtsága közelítené a 100%-os mutatót.

Ezekén túlmenően a Nagyszombati utcai telephely kihelyezése Káposztásmegyerre megoldást nyújthatna egyben a Tungsram utcában étkezők ellátására is! (összevonás esetében)

Az új telephely létesítési költségeihez hozzájárulhatna a Nagyszombati utcai ingatlan értékesítése, valamint pályázati források bevonása.



Mellékletek

1. számú melléklet

Jogszabályi háttér

1.Étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, időskorúak átmeneti ellátása szolgáltatásokra vonatkozó szakmai jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szt.)
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (R.)
- 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről (a továbbiakban: Ir.),
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól (a továbbiakban: Gszr.),
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- 2018. évi L. törvény Magyarország 2019. évi központi költségvetéséről,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló (a továbbiakban: Tr.)
- 37/2008. (XII.22.) számú helyi rendelet a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról (többször módosított)

1.Az 1. pontban meghatározott szolgáltatásokra vonatkozó 2020. évi szakmai jogszabály-módosítások:

1.1 A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: R.) 6.§-a a következő (4a) bekezdéssel egészül ki:

„(4a) A 2. számú melléklet alkalmazása körében

- a) szakmai létszámnormára vonatkozó előírások betartásával a személyes gondoskodást nyújtó intézmények, szolgálatok a saját szervezeti felépítésük és működési rendjük szerint gazdálkodnak a humán erőforrásokkal;
- b) az ajánlott munkakörökben foglalkoztatottak létszámát a fenntartó határozza meg;
- c) a létszámgényt – ha a létszámnorma ellátotti számra vagy férőhelyekre vetítve van meghatározva – főben kell meghatározni, a kerekítés általános szabályának figyelembevételével;



d) házi segítségnyújtás keretében nyújtott személyi gondozás esetén

da) a szociális gondozók havi számát az 5. számú melléklet A) pontja szerinti tevékenységnaplókban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kell meghatározni,

db) a tevékenység megkezdésének első hónapjában a megállapodásokban rögzített időtartamok összesítése az irányadó,

dc) egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete éves átlagban 147 óra, úgy, hogy az ellátotti szám számítása során 21 óra = 1 fő ellátott; e) ha a bentlakásos intézmények férőhelyszáma nem haladja meg az 50 férőhelyet, az intézményvezetői munkakör osztott munkakörben vagy részmunkaidőben is ellátható;

f) a gazdasági, pénzügyi feladatok ellátásának ajánlott létszámai a bentlakásos intézmények esetén a következők:

fa) gazdasági vezető 1 fő,

fb) gazdasági ügyintéző (100 férőhelyenként) 2 fő,

fc) ügyviteli létszám (pénztáros, könyvelő, raktáros stb. 50 férőhelyenként) 1 fő,

fd) takarítónő (1000 m² -es takarítandó felületként) 1 fő, fe) műszaki létszám (beépített 4000 légköbméterenként) 1 fő,

ff) mosónő, vasalónő (50 férőhelyenként) 1 fő,

fg) varrónő (100 férőhelyenként) 1 fő,

fh) ételmezésvezető (100 férőhely felett) 1 fő,

fi) szakács, konyhalány (100 adagonként és további 30 adagonként) 5 fő + 1 fő;

g) a gazdasági, pénzügyi feladatok ellátásának ajánlott létszámai az alapszolgáltatásokat nyújtó szociális intézmények esetén a következők:

ga) gazdasági ügyintéző 1 fő,

gb) takarító 1 fő,

gc) konyhai kisegítő (100 adagonként) 1 fő;

h) tartós bentlakásos intézményekben az intézményvezető kijelöli műszakonként a krízishelyzetre, korlátozó intézkedések eldöntésére jogosult személyt;

i) a működés megkezdésekor szakosított ellátások esetében – a drogbetegeket ellátó intézmény, a hajléktalanok átmeneti intézményei és a lakóotthon kivételével – három hónapig legalább az alábbi személyi feltételekkel kell rendelkezni:

ia) intézményvezető 1 fő,

ib) ápoló, gondozó munkakör 5 fő,

ic) orvos bejegyzés szerinti férőhelyre vetített létszám,



id) a 2. számú melléklet többi munkakörére megállapított létszám a férőhelyek betöltöttségének arányában; j) a működés megkezdésének időpontját követő harmadik hónap végétől valamennyi szakosított ellátás esetében, valamennyi munkakörre vonatkozóan

ja) a létszámot a betöltött férőhelyekkel arányosan kell biztosítani,

jb) a létszám teljesítését a működést engedélyező szervnek be kell jelenteni, és a bejelentéshez csatolni kell a fenntartónak vagy – ha az alkalmazottakat a bentlakásos intézmény foglalkoztatja – a bentlakásos intézménynek és azon személyeknek, akikkel a jogszabályban előírt kötelező létszámfeltételeket teljesítik, az egybehangzó nyilatkozatát, amelyben kijelentik, hogy az adott munkakörre előírt kötelező létszámfeltételek teljesítése érdekében közalkalmazotti jogviszonyt, munkaviszonyt, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesítettek, valamint a szakképesítést bizonyító okiratmásolatát;

Beiktatta:4/2020.(II.6.) EMMI rendelet 2.§

Hatályos: 2020.II. 9-től

Térítési díj:

29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,

3§. (1) Az intézményi térítési díjat és a személyi térítési díjat:

f) bentlakásos intézményi ellátás esetén ellátási napra, vetítve kell meghatározni.

Hatályos: 2020. 01.01.

2.2. Az R. 7.§ (1) bekezdés b) pontja helyébe a következő rendelkezés lépett:

(Gondozási tervet kell készíteni)

„b) az idős, fogyatékos, pszichiátriai vagy szenvedélybeteg személyek részére átmeneti elhelyezést biztosító intézményi ellátásban részesülő személyre vonatkozóan, ha az ellátást legalább hat hónap időtartamra veszi igénybe, valamint a hajléktalan személyek átmeneti szállásán ellátásban részesülő személyre vonatkozóan, ide nem értve a külső férőhelyen nyújtott ellátást,

Módosította:4/2020.(II.6.) EMMI rendelet 3.§

Hatályos: 2020.II. 9-től

2.4. Az R.19/A.§ (5) és (6) bekezdés helyébe a következő rendelkezés lépett:

„(5) A szakmai egységeket az intézményvezetőre meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személy vezetheti.

(6) A szolgáltató, illetve az intézmény vezetője látja el a különböző szakmai egységek vezetését is a (7) bekezdésben foglaltak kivételével, ha az intézményben, illetve a szolgáltatónál foglalkoztatottak száma -a fenntartó mérlegelése szerint-nem teszi indokoltá egyes szolgáltatások tekintetében az önálló vezetéssel működtetett szakmai egység kialakítását.”



Módosította: 4/2020.(II.6.) EMMI rendelet 4.§

Hatályos: 2020.II. 9-től

2.6. Az R. 26.§-ában a „vezető gondozó” szövegrész helyébe a „házi segítségnyújtás intézményvezetőjének vagy a szakmai egységet irányító vezetőnek szöveg lép.”

Módosította: 4/2020.(II.6.) EMMI rendelet 15.§ b)

Hatályos: 2020.II. 9-től

2.9.Az R. 54.§ -a következő (3a) bekezdéssel egészül ki:

„(3a) A (3) bekezdés a) pontjában megfogalmazott feladatokat a gondozási tervben személyre szólóan rögzíteni kell úgy, hogy az - ha az igénybe vevő kora, egészségi állapota lehetővé teszi - biztosítsa az intézmény elhagyásának lehetőségét.”

Beiktatta: 4/2020.(II.6.) EMMI rendelet 7.§ (2)

Hatályos: 2020.II. 9-től

2.19. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény a következő 134/J. §-sal egészül ki:

„134/J. § Az egyes gyermekvédelmi és szociális tárgyú törvények módosításáról szóló 2020. évi CXLVII. törvénnyel megállapított, szociális konyha és népkonyha szolgáltatásra vonatkozó szabályokat a folyamatban levő, szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés vagy adatkiosztás iránti eljárásban és a finanszírozási rendszerbe történő befogadásra irányuló szakhatósági eljárásban is alkalmazni kell, azzal, hogy

a) a 2021. január 1-jét megelőzően, étkeztetésre vonatkozóan kiadott szakhatósági állásfoglalások alapján a fenntartó kérelmének megfelelően kell bejegyezni a szociális konyha vagy népkonyha szolgáltatási formát,

b) 2021. január 1-jét követően a népkonyha szolgáltatás ellátási területének módosítása esetében az adatkiosztás feltétele a bővített ellátási terület szerint érintett valamennyi települési, fővárosi kerületi önkormányzat hozzájárulása.”

Beiktatta: 2020. évi CXLVII. törvény 7.§

Hatályos: 2021.01.01.

2.20.A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

a) 4. § (3) bekezdésében a „7., 84.” szövegrész helyébe a „7. §-a, 20. § (10) bekezdése, 84. §-a” szöveg,

b) 24/A. § (2) bekezdésében az „Az állam fenntartói feladatainak ellátására” szövegrész helyébe az „A szociálpolitikai feladatok ellátására” szöveg,

c) 58. § (1) bekezdésében az „az állam fenntartói feladatainak” szövegrész helyébe az „a szociálpolitikai feladatok” szöveg,

d) 58/A. § (2) bekezdés c) pontjában az „étkeztetés” szövegrész helyébe a „szociális konyha és népkonyha” szöveg,



e) 58/A. § (2c) bekezdés a) pontjában az „azt” szövegrész helyébe az „a népkonyha kivételével azt” szöveg,

f) 58/A. § (2h) bekezdés a) pontjában az „étkeztetés” szövegrész helyébe a „szociális konyha, népkonyha” szöveg,

g) 131/A. § (1) bekezdésében az „- az állam fenntartói feladatainak ellátására -” szövegrész helyébe az „a szociálpolitikai feladatok ellátására” szöveg,

h) 131/A. § (3) bekezdés nyitó szövegrészeiben az „Az állam fenntartói feladatainak” szövegrész helyébe az „A szociálpolitikai feladatok” szöveg,

i) 132. § (1) bekezdés x) pontjában a „gyakorlásának részletes szabályait” szövegrész helyébe a „gyakorlásának részletes szabályait, valamint a szociálpolitikai feladatokat ellátó szerv kijelölését” szöveg,

j) 134/I. § (1) bekezdésében a „2020. december” szövegrész helyébe a „2021. december” szöveglép.

Beiktatta: 2020. évi CXLVII. törvény 9.§

Hatályos: 2021.01.01.



2. számú melléklet

Őszi Fény IGKP – Tungsram utcai telephely

Év	Szolgáltatástípus	Ügyfélszám (fő)	Ügyfélforgalom (fő)	Egy munkatársra jutó ügyfél éves átlag (fő)
2017				
	Időskorúak Gondozóháza	40	13992	960
	Házi segítségnyújtás	37	4524	1595
	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	59	712	adat nem szolgáltatatható
	Idősek Nappali Ellátása	64	10150	4000
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	19	3499	1187
	Étkeztetés (házhöz szállítva)	54	16287	9855
2018				
	Időskorúak Gondozóháza	33	13447	792
	Házi segítségnyújtás	52	5454	1970
	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	58	713	adat nem szolgáltatatható
	Idősek Nappali Ellátása	64	9911	4000
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	22	3369	1375
	Étkeztetés (házhöz szállítva)	54	14318	9855
2019				
	Időskorúak Gondozóháza	35	11471	840
	Házi segítségnyújtás	46	5749	1643
	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	56	694	adat nem szolgáltatatható
	Idősek Nappali Ellátása	64	11112	4000
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	21	3193	1312
	Étkeztetés (házhöz szállítva)	60	15201	10950
2020				
	Időskorúak Gondozóháza	22	9347	720
	Házi segítségnyújtás	28	3469	1273
	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	59	699	adat nem szolgáltatatható
	Idősek Nappali Ellátása	60	4396	3750
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	7	1676	437
	Étkeztetés (házhöz szállítva)	113	26642	20623



Őszi Fény IGKP – Király utcai telephely

Év	Szolgáltatástípus	Ügyfélszám (fő)	Ügyfélforgalom (fő)	Egy munkatársra jutó ügyfél éves átlag (fő)
2017				
	Időskorúak Gondozóháza	22	7266	720
	Házi segítségnyújtás	39	4040	1392,85
	Idősek Nappali Ellátása	64	12936	5333
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	31		1937
	Étkeztetés (házhoz szállítva)	82	23677	10250
2018				
	Időskorúak Gondozóháza	18	7395	589
	Házi segítségnyújtás	41	4096	1281,25
	Idősek Nappali Ellátása	60	13118	5000
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	32		2000
	Étkeztetés (házhoz szállítva)	83	24017	10375
2019				
	Időskorúak Gondozóháza	19	5920	622
	Házi segítségnyújtás	37	3888	1541,6
	Idősek Nappali Ellátása	63	11234	5250
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	27		1687
	Étkeztetés (házhoz szállítva)	66	19561	8250
2020				
	Időskorúak Gondozóháza	11	5528	360
	Házi segítségnyújtás	31	2795	1937,5
	Idősek Nappali Ellátása	63	8513	5250
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	19		1187
	Étkeztetés (házhoz szállítva)	88	23326	11000



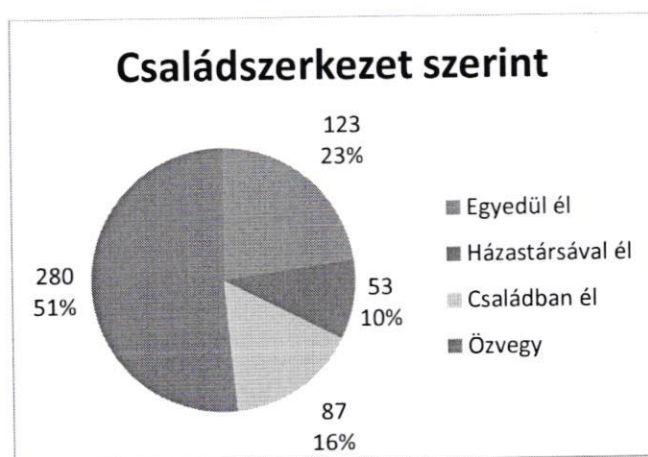
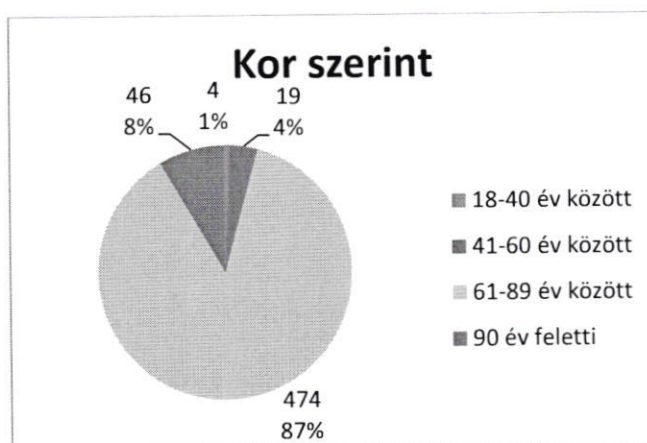
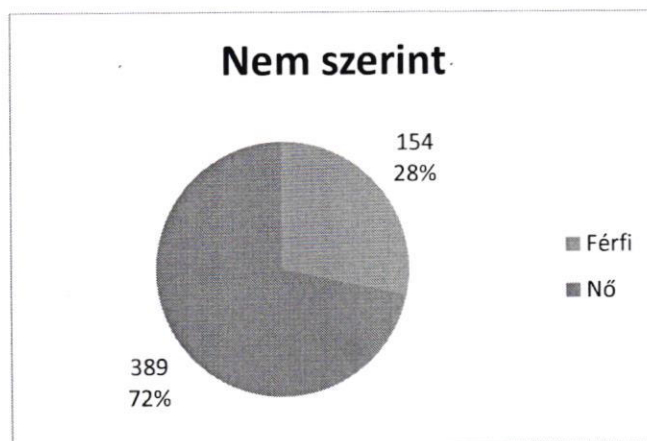
Őszi Fény IGKP – Nagyszombati utcai telephely

Év	Szolgáltatástípus	Ügyfélszám (fő)	Ügyfélforgalom (fő)	Egy munkatársra jutó ügyfél éves átlag (fő)
2017				
	Idősek Nappali Ellátása	35	6396	4375
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	14	3475	1166
2018				
	Idősek Nappali Ellátása	43	6404	5375
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	18	4238	1500
2019				
	Idősek Nappali Ellátása	42	7304	5250
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	14	3861	1166
2020				
	Idősek Nappali Ellátása	40	4623	5000
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	2	1072	166



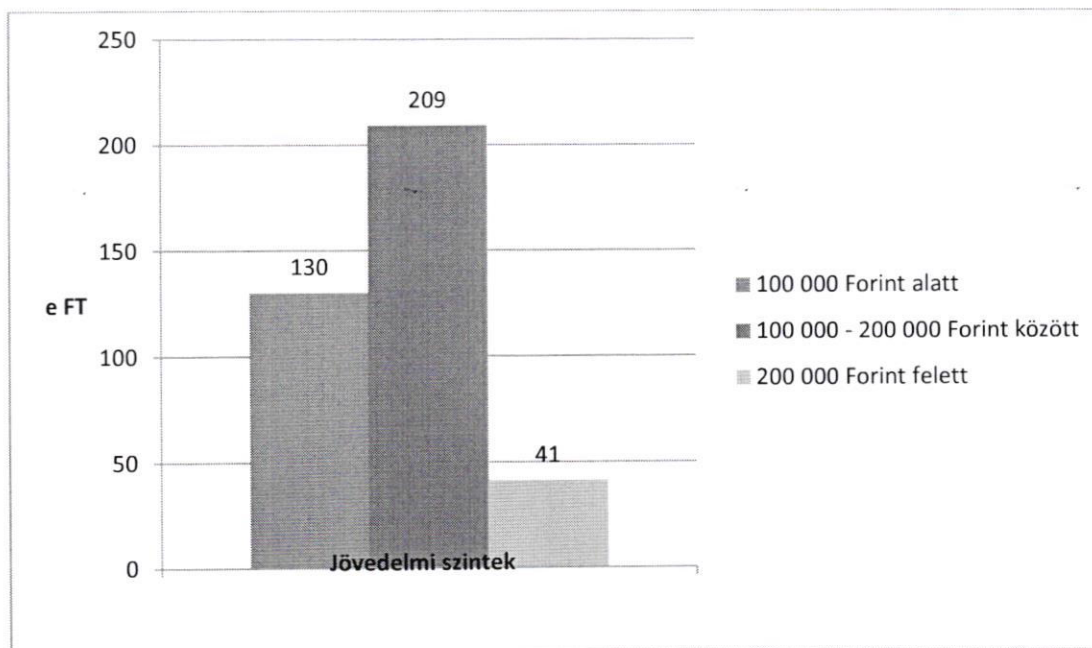
3. számú melléklet

Demográfiai jellemzők 2020. év





Jövedelmi jellemzők 2020. év



Egészségügyi állapot 2020. év

Egészségügyi probléma	Megoszlás %-ban
magas vérnyomás	75 %
mozgásszervi problémák	80 %
cukorbetegség	42 %
pajzsmirigy betegség	18 %
szív- és érrendszeri betegség	90 %
egyéb	15 %



4.számú melléklet

Humánkapacitás – Őszi Fény IGKP 2020. év

Szakterület	Intézményi létszám (fő)	Engedélyezett létszám (fő)
Időskorúak Gondozóháza	37	41
Házi segítségnyújtás és Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás	13,35	24
Idősek Nappali Ellátása	11,56	14
Étkeztetés (házhoz szállítva, helyben és elvitellel)	2	2
Összesen	63,91	81

Tárgyi eszköz hiány, felújítás igény (nem megvalósult) – Őszi Fény IGKP 2020. év

- a telephelyek akadálymentesítése,
- intézményi kisbusz beszerzése
- lemosható, fertőtleníthető bútorzat vásárlása
- telephelyek elektromos hálózatának felújítása,
- céges mobiltelefon vásárlása
- jelzőrendszeres mobiltelefon újabbra cserélése
- betegmozgató eszközök (betegfordító korong, betegmozgató lepedő stb.) beszerzése
- számítógép park korszerűsítése,
- gondozóházi szobák tisztasági festése,
- internet sáv szélesség bővítés hiánya.

2020. év fő problémái (intézményi szinten) 2020. év

- Covid 19 koronavírus járvány,
- HSZG-JHSZG-IG létszámhiány,
- magas arányú nyugdíj előtt álló kollégák létszáma
- szociális szféra bérkorrekciójának hiánya,
- az életpálya modell bevezetésének elmaradása.



5. számú melléklet

A koronavírussal kapcsolatos eljárásrendek, szabályzók, utasítások

Szám	Cím	Dátum
Határozat Kormányhivatal	Bentlakásos intézményekre vonatkozó látogatási tilalom bevezetése	2020.03.08.
EMMI útmutató	Alapszolgáltatások adminisztrációjának egyszerűsítése	2020.03.11.
EMMI útmutató	Látogatási és intézmény elhagyási tilalom	2020.03.11.
46/2020. (III. 16.) Korm. rendelet	az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során teendő intézkedésekről (III.).	2020.03.16
47/2020. (III. 18.) Korm. rendelet	a koronavírus világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről.	2020.03.18
48/2020. (III. 19.) Korm. rendelet	az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során teendő intézkedésekről (IV.).	2020.03.19
71/2020. (III. 27.) Korm. rendelet	a kijárási korlátozásról.	2020.03.27
2020. évi XII. törvény	a koronavírus elleni védekezésről.	2020.03.30
88/2020. (IV. 5.) Korm. rendelet	a veszélyhelyzet során teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet során elrendelt működési rendjéről.	2020.04.05
158/2020. (IV. 29.) Korm. rendelet	a kórházparancsnokról és az egészségügyi készlet védelméről szóló 72/2020. (III. 28.) Korm. rendelet módosításáról.	2020.04.29
176/2020. (V. 4.) Korm. rendelet	a kapcsolattartásra és a távoltartásra a veszélyhelyzet ideje alatt alkalmazandó eltérő intézkedésekről.	2020.05.04
2020. évi LVII. törvény	a veszélyhelyzet megszüntetéséről.	2020.06.17
2020. évi LVIII. törvény	a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készségről	2020.06.17
282/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet	a 2020. március 11-én kihirdetett veszélyhelyzet megszüntetéséről.	2020.06.17
283/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet	a Kormány 283/2020. (VI. 17.) Korm. rendelete a járványügyi készség bevezetéséről.	2020.06.17



284/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet	a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti kormányrendeleti szabályokról.	2020.06.17
1324/2020. (VI. 17.) Korm. határozat	a Koronavírus-járvány Elleni Védekezésért Felelős Operatív Törzs felállításáról szóló 1012/2020. (I. 31.) Korm. határozat visszavonásáról	2020.06.17
NNK	Intézmény elhagyási és látogatási tilalom a szociális intézményekben	2020.09.08
EMMI	EMMI utasítás rendezvényekkel kapcsolatban	2020.09.09
EMMI	Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális szakosított ellátást nyújtó, a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó, a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és a javítóintézetek részére	2020.09.20
EMMI	Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben	2020.09.22
478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet	a veszélyhelyzet kihirdetéséről	2020.11.03
2020. évi CX. törvény	a koronavírus világjárvány 2. hulláma elleni védekezésről	2020.11.10
484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet	a veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről	
556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet	a veszélyhelyzet ideje alatt teendő egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal, gyámhatósági eljárásokkal kapcsolatos intézkedések.	2020.12.04
NNK	Szakosított szociális intézményekben élők kapcsolattartása	2020.12.10
582/2020. (XII. 15.) Korm. rendelet	A veszélyhelyzet ideje alatt biztosított utazási kedvezményekről.	2020.12.16
NNK	A Nemzeti Népegészségügyi Központ határozata a korlátozó intézkedések bevezetéséről	2020.12.18