

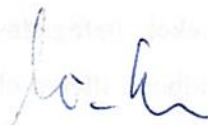


Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona
1042 Budapest, Hajnal u. 15
Tel.: 369-4107
E-mail: gyao@ujpestszi.hu

2022. évi beszámoló

„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona

Készítette:


Mózer Péter, igazgatóhelyettes

Jóváhagyta:


Ruskai Zsolt, igazgató



Budapest, 2023. február 28.

Működés és szakmai munka

<u>Az intézmény megnevezése:</u>	„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona
<u>Az intézmény fenntartója:</u>	Budapest Főváros IV. Ker. Újpest Önkormányzata
<u>Az intézmény üzemeltetője:</u>	Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
<u>Az intézmény gazdálkodási szerve:</u>	Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Gazdasági Intézménye
<u>Ellátási kötelezettséggel ellátott terület:</u>	Budapest Főváros IV. Kerület Újpest közigazgatási területe
<u>Szerződés keretében ellátott terület:</u>	Budapest Főváros XV., XVI. kerület, Fót, Vác Dunakeszi városok közigazgatási területe
<u>Telephely:</u>	1042 Budapest, Hajnal u. 15.
<u>Engedélyezett férőhelyek száma:</u>	24 fő
<u>Engedélyezett összdolgozói létszám:</u>	12 fő

Az Intézmény célja és feladata

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthont (továbbiakban: Otthon) az 1997. évi XXXI. törvény a Gyermek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény értelmében Újpest Önkormányzata hozta létre olyan 3-18 éves korú gyermekek befogadására, akik ellátása átmenetileg valamilyen ok miatt családon belül nem megoldható, illetve ellátás és felügyelet nélkül maradtak, vagy veszélyeztetett élethelyzetben vannak. Az Otthon a Család- és Gyermekjóléti Központokkal együttműködve segítséget nyújt a gyermek családba való visszatéréséhez, ennek megvalósulása esetén a gyermek számára legmegfelelőbb megoldás megkeresése.

Az intézmény küldetésének tekinti, hogy a családok megerősítésével segítse a gyermekek vérszerinti családjukba történő mielőbbi visszatérését, hogy gondoskodó családi környezetben nőhessenek fel.

A gyermekotthon egységes szakmai irányítás mellett két, egyenként 12 fős gyermekcsoporttal működik:

- a.) 3– 10 éves korú gyermekek ellátása az I. csoportban működik,
- b.) 10 – 18 éves korú gyermekek ellátása a II. csoportban történik.

Ügyfélfogadási idő: folyamatosan

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekek átmeneti otthonában a gondozott gyermekek teljes ellátást kapnak. Az ellátás a fizikai szükségleteken túl az oktatás és nevelés, valamint a mentális gondozás is kiemelkedő szerepet kap. Az iskolákkal és óvodákkal folytatott kommunikációnak köszönhetően ellátott gyermekeink naprakész segítséget kapnak a tanulásban és a felkészítésben. Nevelőink részt vesznek a szülői értekezleteken, iskolai és óvodai nyílt napokon, fórumokon. Ennek köszönhetően azok a gyermekek, akik hozzánk kerülnek nem zökkennek ki a bekerülés előtti folyamatokból.

Gyermekfelügyelőink a szülőkkel konzultálva a gyermek korábbi életviteléhez, szokásaihoz igazítva a gondozási folyamatot felügyelnek, gondoskodnak a gyermekekről. Intézményünk kiemelten foglalkozik a 8 év alatti gyermekekkel. Preferáljuk és minden lehetőséget megteremtünk ahhoz, hogy a szülő a gyermekotthonban is folytathassa a gondozási, nevelési folyamatokat így gyermeke traumatikus élménye a bekerülés miatt csökken vagy optimális esetben ki sem alakul.

Ellátandó célcsoport, problémák és szükségletek azonosítása

A gyermekek veszélyeztetettségét nehéz egyetlen tényezőre visszavezetni, számos környezeti, szociális, gazdasági, politikai és egyéb tényező együtteséből születik, összetett problémaként azonosítható. Az Otthonhoz jellemzően olyan családok fordulnak segítségért, akik átmenetileg nem tudnak gyermekeikről gondoskodni. Ennek számos oka lehet, szakmai tapasztalat szerint főként lakhatási problémák, bántalmazás, valamint a gyermek veszélyeztetettsége.

2022 évben az Otthonba kerülő gyermekek legtöbb esetben:

- megfelelő lakhatás hiányában,
- családi konfliktusok,
- szülők életvezetési problémái miatt.

Az intézménybe kerülő gyermekek felnőtt családtagjaival kapcsolatban gyakran megfigyelhető a szülői kompetenciák hiánya, a kudarckerülő magatartás, a megfelelő szociális háló és a támogató kapcsolatok hiánya. Ezek csökkentésében a család- és gyermekjóléti szolgálatokban működő különböző szolgáltatásai tudnak segítséget nyújtani, az intézmény falain belül a

gyermek számára elérhető pszichológusi tanácsadás, a szülőknek pedig a rendszeres konzultáció és tanácsadás az intézmény munkatársaival. Az ellátás igénybevételét – sok esetben a család- és gyermekjóléti központ tanácsára – általában a szülő kezdeményezi. Az átmeneti gondozás megkezdését követő egy hónapon belül az Otthon munkatársa (nevelő) minden gyermek számára elkészíti a gondozási- nevelési tervet, amelybe bevonjuk a családdal kapcsolatban álló szakembereket is: családsegítőt, esetmenedzsert, gyámhivatalt, pedagógusokat, kezelőorvosokat.

A problémák komplexek, így a feltárását követően a szülő(k) több szakmai irányból, de összehangoltan segítséget kapnak olyan célok megfogalmazásában, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a család újra önállóan tudjon működni. Az Otthon munkatársaival, valamint a külső szakemberekkel együtt az Otthon vezetője meghatározza az együttműködés alapjait, amelyet egy írásbeli megállapodásban is rögzít. Általában a feladatokat kisebb lépésekben határozza meg, valamint - lehetőség szerint - napi kapcsolatot tart fenn a szülővel, így is törekedve a szülői kompetenciák fejlesztésére. Természetesen a segítő beavatkozás sikerességét különböző külső és belső, objektív és szubjektív tényezők befolyásolják. A továbbiakban ezekről, illetve a meglévő és feltárt főbb szükségletek bemutatása következik.

A család működésének zavarai

A szülők gyakran kérik gyermekük felvételét az intézménybe a gyermek kezelhetetlen viselkedése miatt. A főbb problémák:

- iskolakerülés,
- iskolai konfliktusok,
- magatartászavar,
- beilleszkedési zavar,
- agresszív, esetleg önsértő viselkedés.

A gondozás megkezdését követő rövid időn belül kirajzolódnak a család összetett működési zavarai, mint a családon belüli kommunikációs zavar, családon belüli játszmák, a szülők párkapcsolati problémái, a családtagok közötti konfliktusok, a gyermek elhanyagolása, anyagi problémákból következő frusztrációk. A gyermek viselkedésében jelentkező zavarokat az Otthon szakmai stábjában tünetként értelmezi, és igyekszik az ellátásokat úgy megszervezni, hogy a család egészére kiterjedjen. Fontos, hogy a gyermekek kiegészítő terápiás ellátásban is részesüljenek, amelyek intézményen kívül valósulnak meg, általában a család- és gyermekjóléti központok segítő együttműködésével. Gyakran nem könnyű a családokat megnyerni a közös

munkára, terápiában való részvételre, hiszen velük „nincsen semmi baj”, nem szerepel az eszköztárunkban megoldási módként.

A gondozási folyamat során kitűnik, hogy a szülők eszköztelenek a gyermeknevelés terén. Sok esetben a szülők energiáit teljesen lekötik az anyagi problémák, a munkavállalás nehézségei, nem marad elég idejük és türelmük a gyermeknevelésre. Gyakran nem megfelelő, szélsőségekre hajló nevelési stílust alkalmaznak, túlzottan megengedőek vagy szigorúak, túlzott büntetést alkalmaznak, gyermekeiket magukra hagyják, nem állítanak fel szabályokat. Az emiatt kialakult viselkedési problémákat, agresszivitást nem tudják kezelni, ezért még inkább eltávolodnak gyermeküktől, őket hibáztatják a családi problémák kialakulásáért.

Az Otthon fontos feladata, hogy észlelve ezeket a problémákat segítse a szülőket a szülői kompetenciájuk fejlesztésében. Szakmai célkitűzés, hogy a rendszeres szülőkonzultációk, amikor az Otthon, valamint a támogatásban résztvevő szakemberek a gyermekek életkorából fakadó viselkedési sajátosságairól tájékoztatást és tanácsadást nyújtanak a szülőknek, valamint javaslatokat fogalmazznak meg az egyes nevelési helyzetek megoldására. Fontosnak szakmai cél, hogy egyrészt a gyermeket érintő gondozási tevékenységbe bevonják a szülőket, másrészt egy másfajta mintát adjanak a gyermek nevelésében, vele való kommunikációban, közös tevékenységekben.

Fontos azt is rögzíteni, a jogszabályok lehetővé teszik, hogy az Otthonba a gyermek maga is kérheti a felvételét. Igaz, ebben az évben ilyen nem volt, de a szülő(i) hozzájárulása nélküli elhelyezés speciális problémája a gyermekek a szülővel kialakult, kiélezett konfliktushelyzete és bántalmazás. Ezekben az esetekben azonnal értesítettük a szülőt, és a krízisellátás keretén belül rendelkezésünkre álló három nap alatt igyekeztünk feltárni a gyermek családból való távozásának okát.

Az esetek döntő többségében azonban a család működési zavara háttérben állhat a szülő pszichés problémája, személyiségzavara vagy szenvedélybetegsége. Az ilyen problémákkal küzdő szülővel való együttműködés nagyon nehéz, mert sajátos nézőpontból látják a problémáikat, betegségtudatuk nincs, alacsony együttműködési szint jellemző rájuk. Viselkedésük gyakran támadó, agresszív, ezért a szakemberek által nehezen megközelíthetőek. A támogató kapcsolatok hiánya jellemző, a szülők magukra maradnak problémáik megoldásában, ami még tovább súlyosbítja a helyzetet. A felvételt a gyermek iskolakerülése, beilleszkedési zavara, agresszív viselkedése indokolja. Ezekben a családokban gyakran a gyermek vállalja a szülői szerepeket, vagy könnyen irányítja a szülőt a saját igényei kielégítése érdekében. Ilyen esetekben szorosán támogató szolgáltatói háttérre van szükség, ami pótolni tudja a hiányzó szülői szerepeket, és megtartja a jól funkcionáló részeket a szülőnél. Ilyen

támogatás hiányában az intézmény nem tud hatással lenni a kialakult családi dinamikákra, és ezért nem következik be változás a gyermek helyzetében sem.

Az Otthonban ellátott gyermekek élettörténetében a bántalmazás különböző típusaival találkozhatunk: szóbeli, lelki, fizikai és szexuális bántalmazás egyaránt előfordul. A családok nagy részében ma is elterjedt nézet, hogy a fizikai bántalmazás hatásos lehet a gyermek viselkedésének „megjavításában”, a fenyegetést, megalázást, gúnyolást pedig egyáltalán nem tekintik bántalmazásnak, hiszen azok „csak szavak”. A szóbeli és a testi bántalmazás viszonylag könnyebben felismerhető és rövidebb idő alatt fény derül rá, a lelki bántalmazás és az abúzus akár hosszabb ideig is rejtve maradhat. A bántalmazást átélt gyermekek ellátása különösen nagy figyelmet igényel a szakemberek részéről is, ebben is történtek ilyen esetek. Ebben az esetben az Otthon elsődleges feladata a biztonság nyújtása, további traumatizálódás megelőzése és a trauma feldolgozásának segítése. Erre szakképzett munkatársak állnak a rendelkezésünkre, de a jelenlegi szabályzó környezet a bántalmazást átélt gyermekek esetében azt a nehézséget hordozza, hogy ha a bántalmazó a gyerek, vagy törvényes képviselő, aki nem tölti jogerős büntetését az Otthon nem tudja korlátozni bántalmazóval való további kapcsolattartást, ezáltal a gyermeket a további áldozattá válástól megvédeni. Ezekben az esetekben a jogszabályok (törvények, rendeletek, protokollok) tartalmai az irányadók.

A 2022-ben is voltak olyan esetek, amely során a gyerekek az Otthonban tartózkodás idején válik egyértelművé, hogy a nem gondozható vissza a családjába. Ekkor az ügyek hatósági útra lépnek (nevelésbe vétel), és a gyerekek szakellátásba kerülnek. A szakmai tapasztalat szerint ekkor is célszerű, ha a gyermek a nevelésbe vételi eljárás időtartama alatt az intézményben marad, így elkerülhető az egyik helyről másikkra való vándorlása, kisebb a további traumatizálódás esélye.

Jövedelemszegénység

Az Otthonban élők családokra az alacsony jövedelem, szegénység jellemző. Ebben az évben az ellátott családok egy főre jutó havi rendszeres jövedelme nem érte el a nyugdíjminimum összegét, ezért térítésmentesen vehették igénybe intézményünk szolgáltatásait (XV. kerületieknek egyébként is térítésmentes a szolgáltatás). A szülők munkaerő-piaci pozíciója bizonytalan, ingatag munkaviszony, ezzel összefüggésben bizonytalan élethelyzet és tervezhetetlen jövő jellemzi helyzetüket. A szülők jelentős része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, szakképzettségük nincs, és korábbi negatív tapasztalataik vagy a szülőktől látott minta alapján nehezen motiválhatóak munkakeresésre, rendszeres munkavégzésre.

A bizonytalan bevételek miatt a családoknak nincs kialakult jövedelem-felhasználási stratégiája, pénzbeosztási zavarok jellemzőek, aminek következtében eladósodnak. Közüzemi díjtartozásaikat hitelfelvétellel próbálják megoldani, emiatt kölcsöntartozásuk folyamatosan növekszik.

A szülők által biztosított ellátást az Otthon szükség szerint kiegészíti, például támogatásokhoz való hozzájutás segítségével, adományok szervezésével és közvetítésével, támogató cégek felkutatásával.

Hajléktalanság, elégtelen lakhatási körülmények

A családok egy része elégtelen lakhatási körülmények vagy lakhatás elvesztése, nem lakás céljára szolgáló helyen való élés miatt kéri az Otthonban való elhelyezését. A szülők ilyenkor rokonoknál, ismerősöknél vagy hajléktalanellátó intézményekben laknak egy ideig, ahol a gyermekekkel való közös elhelyezés nem lehetséges. Ha a szülő motivált problémájának megoldásában, akkor rövid időn belül törekszik arra, hogy gyermekét a családba visszavigye, lehetőségként jelenik meg a családok átmeneti otthonában történő közös elhelyezés.

Egyes családok, a problémák okozta túlterheltség, kilátástalanság miatt megkönnyebbülnek, hogy a gyermek ellátásával járó terhektől akár ideiglenesen is, de megszabadulhatnak. Hosszú távú terveik általában nincsenek, gyermekükkel ritkábban tartanak kapcsolatot, ígéreteiket általában nem tartják be, ezzel is tovább növelve a gyermekek bizonytalanságát, belső feszültségét, amelyek akár fizikai vagy pszichés tünetként is megjelenhetnek.

A gyermekek átmeneti otthona működésének alapelvei

A gyermekek átmeneti gondozása érdekében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról teljes körű ellátás keretében kell gondoskodni.

Az ellátást a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani.

Az Otthon célja, hogy szervesen illeszkedve a kerület gyermekvédelmi rendszerébe speciális és otthont pótló segítséget nyújtson a gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermek gondozásának időszakos átvállalásával. A gyermekotthon a Család- és Gyermekjóléti Központ családsegítőivel és esetmenedzsereivel együttműködve segítséget nyújt a felmerülő problémák feltárásában és azok megoldásában. A gyermekotthon rendszeres szolgáltatásai komplexek. 2022-ben megvalósult szolgáltatások az alábbiak:

- Szabadidős programokon való részvétel biztosítása. A gyermekek érdeklődési körének és képességeinek megfelelően alkalmanként különböző programok szervezése. A 2022 évben több alkalommal volt lehetőségünk lovagolni menni, ahol a gyerekek megismerkedhettek számukra idegen „tanyasi” környezettel és megtapasztalhatták, hogyan kell az állatokkal megfelelően bánni.
- Heti egy alkalommal kézműves foglalkozáson való részvétel. Az adott évszakra jellemző kreatív tevékenységek folytatása. 2022-ben is készítettek a gyerekek különböző, számukra kedves dolgot, mint például „álommanó”, telefontartó. Közös elképzelés szerint minden évszakra megfelelően feldíszítették az intézményt.
- Klubfoglalkozásokon való részvétel. Szabadidejük hasznos eltöltésére különböző lehetőségek kínálása, valamint hely biztosítása ezekhez. A gyerekek nagyon szeretik az Család- és Gyermekjóléti Központ keretén belül működő Rózsaklubbot (utcai és lakótelepi, valamint szabadidős szociális munka), ahová – lehetőség szerint - minden héten eljártak.
- Pszichológiai tanácsadás biztosítása, a szakember tanácsadó segítségére igényt tarthat a gyermek vagy szülője is. A gyerekek mindig szívesen mennek egyéni és csoportos foglalkozásra az intézmény pszichológusához. Igény szerint közös konzultáció után döntünk milyen támogatási formára van szüksége a gyermekeknek.
- Az otthon családgyógyógyítója által ügyintézési tanácsadás, mentálhigiénés segítségnyújtás a nehéz helyzetben lévő családoknak.
- Szükség esetén - a gyerekefelügyelők segítségével - az önálló közlekedésre nem képes gyermekek kísérése óvodába, oktatási intézménybe.
- Gyermekorvosi ellátás biztosítása: heti vizit, szükség esetén betegellátás, higiénés ellenőrzés, étlap ellenőrzés.
- Védőnői tanácsadás, konzultáció biztosítása.
- Dietetikus tanácsadás.
- külsős programok. Ezek a következők: cirkusz, balatoni nyaralás, színház, kézműves foglalkozás, kalandpark, karácsony.

A hozzánk forduló krízishelyzetben lévő családok esetében legtöbbször nehéz megállapítani a bekerülés fő indokát, gyakran több problémát is hordoznak a szülők és a gyermekek. Néhány évvel ezelőtt jellemzően más problémákkal fordultak segítségért az intézmény felé, például a szülők betegsége, kórházi kezelése miatt, ebben az évben már nem jelentkeztek ilyen típusú

problémával. Az elhelyezés indoka főként a családi konfliktusok, elégtelen lakhatási körülmények, szülők életvezetési problémái.

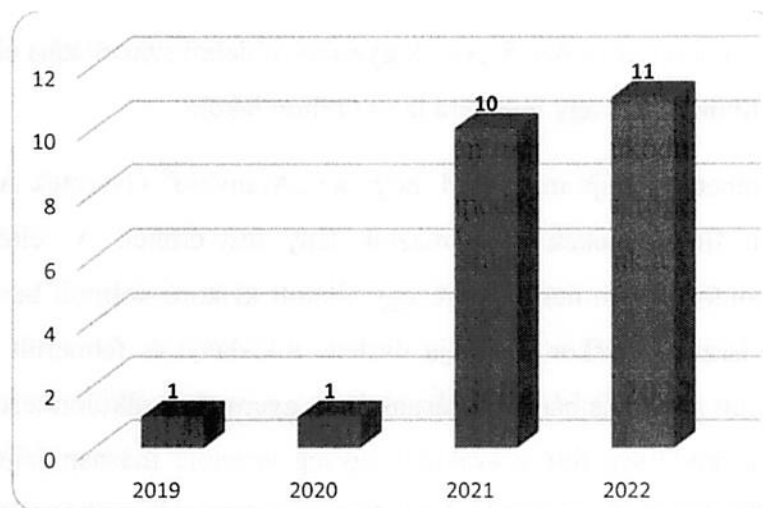
A nehézségekkel való megküzdés tudatosságot, célorientáltságot, kitartást, változtatásra való nyitottságot és rengeteg erőfeszítést igényel a család részéről, azonban a készségek terén hiányosságokat tapasztalunk: alacsony iskolázottság, alulszocializáltság, a szükséges modellek hiánya, kudarckerülő magatartás és támogató kapcsolatok hiánya.

A problémák komplex feltárását követően segítjük a szülőt olyan célok megfogalmazásában, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a család újra önállóan tudjon működni. Meghatározzuk az együttműködés alapjait, amelyet egy írásbeli megállapodásban is rögzítünk, a feladatokat kisebb lépésekre bontjuk, és lehetőség szerint napi kapcsolatot tartunk a szülővel, amely során törekszünk a szülői kompetenciák fejlesztésére.

A gyermekek átmeneti otthonának működési jellemzői 2022-ben

2022-ben összesen huszonnégy gyermek fordult meg az Otthonba. Ezek közül tizennégy lány és tíz fiú. Átlagosan 9,042 hónapot töltöttek az Otthonba. Az esetek többségében a gyermekek 2022 előtt kerültek be. Hogy pontosan melyik évben, arról az 1. ábra ad tájékoztatást.

1. ábra Bekerülés éve (gyerekek száma)



Forrás: Intézményi adat

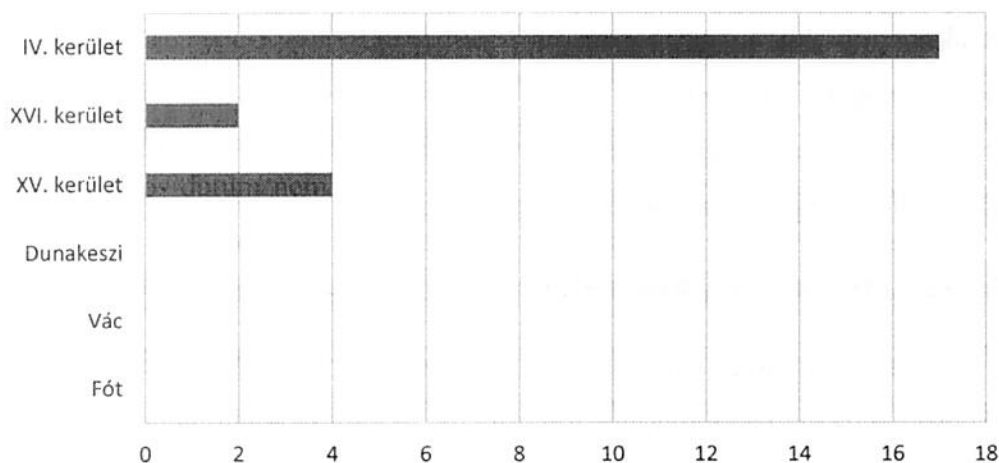
2022. évben

- A IV. Kerületből 17 gyermek vette igénybe az intézmény szolgáltatásait

2022. évben az ellátási szerződésekben foglalt férőhelyek kihasználtsága az alábbiak szerint alakult:

- A XV. kerület 8 férőhely terhére 4 gyermek ellátását kérte,
- A XVI. Kerület 2 férőhely terhére 2 gyermek ellátását kérte,
- Vác, Fót és Dunakeszi tekintetében is több esetben felmerült gyermekek elhelyezésének lehetősége azonban végül nem kértek átmeneti gondozást.

2. ábra Az otthonban ellátottak kerülés kerület és település szerint, 2022 (gyerekek száma)



Forrás: Intézményi adat

Az ellátás megszűnését követően 8 gyerek gyermekvédelmi szakellátási elhelyezésbe került, a többiek vagy otthonukba, vagy továbbra is az Otthon lakója.

2022 decemberében gyanúja merült fel, hogy az „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthonában ellátott kiskorú fiúgyermek bántalmazta lány testvérüket. A feltételezett abuzálással kapcsolatban pontos dátum nem ismert, egy ellátott kiskorú számolt be egy korábbi esetről. Ugyan aznap visszaérkezéskor anyukája fürdette a kislányt és felmerült a gyanúja a kimenő során megvalósult szexuális bántalmazásnak is. A gyermekek elkülönítése azonnal megtörtént és az ügyben a rendőrség felé a szakmai egység vezetője másnap feljelentést tett, az eset kapcsán illetékes család- és gyermekjóléti központ esetmenedzserét és ellátási egységvezetőjét az ügygel kapcsolatban ugyan ezen a napon értesítette. Az ügyben jelenleg is rendőrségi nyomozás folyik. Tekintettel a bántalmazási gyanú súlyosságára, még 2022 decemberében belső vizsgálatot folytatott az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye. A vizsgálat során a hatósági bejelentések nem haladéktalan megtétele miatt a szakmai egység vezetője elmarasztalásra részesült. A gyermekek közvetlen felügyeletét megerősítettük, éjszakai műszak során több gyermekfelügyelő látja el feladatokat.

Az intézményen belüli és kívüli együttműködés

A gyermekek átmeneti otthona számos partnerrel dolgozik együtt, intézményen belül, és intézményen kívül is. Ebben az évben törekedtünk a meglévő partneri kapcsolatok erősítésére, új kapcsolatok felkutatására, kialakítására. Az intézményen belüli együttműködés és kapcsolattartás erős, napi szinten megvalósuló.

A fenntartó Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatával és Gazdasági Intézményével a kapcsolattartás Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményén keresztül valósul meg.

Az intézményen belüli együttműködés rendszere:

- Központi Igazgatás
- Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat

Intézményen kívüli együttműködés rendszere:

- Budapesti Rendőr-főkapitányság IV. Kerületi Rendőrkapitánysága
- Nevelési és oktatási intézmények (bölcsődék, óvodák, iskolák)
- Védőnői hálózat, gyermekorvosok, szakorvosok
- Budapest Főváros Kormányhivatala IV., XV. és XVI. Kerületi Gyámhivatala
- XV., XVI. kerületi és Fóti Család- és Gyermekjóléti Központ
- Nemzeti Népegészségügyi Központ
- Hofherr Konyha
- Adni Jóga Alapítvány

Az „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthona folyamatosan építi kapcsolatrendszerét, hogy a gyermekek számára programokat és egyéb adományokat szervezzen, így a fenti együttműködésekén túl számos eseti együttműködés színesíti az Otthonban zajló szakmai munkát. 2022-ben is részt vettek az ellátásban részesülő gyermekek az Önkormányzat kulturális programjain, a Fővárosi Állatkert nyári táborában, bevonásra kerültek a Család- és Gyermekjóléti Központ által szervezett nyári táborba, valamint a Szent István téren kialakított jégpályán is több alkalmas korcsolyázási lehetőséget biztosított számunkra az Önkormányzat. Az Otthonban ellátott gyermekek 2022-ben is részesültek az újpesti Adventi Ajándékgyárban gyűjtött és számukra közvetített ajándékokból. 2022-ben már a kiadott Adománykezelési Szabályzatnak megfelelően fogad az Otthon is adományokat.

Összegzés

Az átmeneti gondozás számára nagy kihívást jelent a sokproblémás gyermekek ellátása, egy magatartási problémás vagy egy mentálisan sérült gyermek gondozása. Ezekben az esetekben szükség lehet külső szakember támogatására, bevonására, és a munkatársak érzékenyítő képzésére. A speciális problémával rendelkező gyermekek kiemelt figyelmet és odafigyelést igényelnek, ezért szükség van a szakemberek létszámának emelésére. Az átmeneti gondozás akkor lehet sikeres, ha a gyermek intézménybe kerülését követően a családdal megkezdődik egy intenzív közös munka, amelyben nagy szükség lenne a családgondozó státusz feltöltésére. Az utóbbi év egyik legnagyobb problémája, hogy a gyermekek súlyos magatartászavara miatt egyre több család fordul segítségért a gyermekek átmeneti otthona felé, azonban a gyermekpszichiátriai ellátást nyújtó intézmények hiányoznak, nagyon nehéz ilyen ellátáshoz jutni.

Tapasztalatunk szerint sokszor a gyermekek átmeneti otthonával kapcsolatban álló egyéb szakemberek sincsenek tisztában az intézmény feladatával és szerepével, ezért fontosnak tartjuk az ellátott gyermekekkel kapcsolatban álló szakemberekkel való folyamatos kommunikációt és a jelzőrendszeri értekezleteken való rendszeres részvételt is, ami hozzájárulhat az ellátás sikeresebbé válásához.

2022 év során az Otthonnak ismét új szakmai egység vezetője lett, akivel új szemléletmódok, apró változások érkeztek az intézménybe. A gyermekfelügyelői gárda is cserélődött, három új kollégával gazdagodott a stáb. A 2022 végén felmerült bántalmazási gyanú miatt az esetek kezelésével kapcsolatos belső folyamatok és szabályzatok pontosítása valósul meg 2023 első felében, melyek a kockázatok elkerülését segítik.

Melléletek

1.számú melléklet

Kapcsolódó fontosabb jogszabályok felsorolása

- 1997. évi XXXI. törvény - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.)
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet - a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról (Gyer.)
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (Nmr.)
- 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szt.)
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (R.)
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet - a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról (Ar.)

2. számú melléklet

Intézményi működés SWOT elemzése



3. számú melléklet

Személyi és tárgyi feltételek

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye alkalmazásában álló, az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában dolgozók a törvényi előírásoknak megfelelő képesítéssel rendelkeznek.

Munkakör	Létszám
Szakmai egység vezető	1 fő
Nevelő	1 fő
Gyermekvédelmi asszisztens	1 fő
Gyermekfelügyelő	6 fő
Pszichológiai tanácsadó	0,5 fő
Gondnok	1 fő
Összesen	10,5 fő

Tárgyi feltételek:

Az intézmény tárgyi feltételei meghaladják a jogszabályi előírások szerinti minimum követelményeket. Célunk, hogy otthonos, szép környezetet biztosítsunk az intézményben ellátott gyermekeknek. Az intézmény állapotának megőrzésében minden munkatárs tevékenyen részt vesz, illetve a fenntartó által engedélyezett felújításokkal és támogatók bevonásával fejlesztjük a fizikai környezetet is.

Az intézmény 24 férőhellyel rendelkezik, a gyermekek lakószobái két emeleten találhatók.

Épület szintje	Férőhely
I. emelet	
1.szoba	2 ágy
2. szoba	2 ágy
3. szoba	4 ágy
4. szoba	4 ágy
II. emelet	
1.szoba	3 ágy
2.szoba	4 ágy
3.szoba	5 ágy
Összesen:	24 ágy

Az épületben emeletenként található nappali/társalgószoba, fürdő, WC és zuhanyzó, külön a lányoknak és a fiúknak.

A nappaliban a gyerekeknek lehetőségük van közösen tévét nézni, játszani.

Az első emeleten található nevelői szobában tanítási idő után közös tanulás kezdődik.

A második emeleten található esetszoba, amelyet a pszichológiai tanácsadó használ egyéni foglalkozások alkalmával.

Az intézmény tállókonyhával és hozzá tartozó ebédlővel rendelkezik.

Az épületben található két mosókonyha illetve raktározásra használható helyiségek (szárazáru raktár, tisztítószerek raktár, ruhaneműk és ágyneműk raktára).

A pincében két foglalkoztató terem került kialakításra (kézműves terem és tornaterem) amely a gyerekek hasznos szabadidő eltöltésében van a segítségünkre.

8 (2021/2022)



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370

Budapest Főváros
XVI. kerület Önkormányzata
1163 Budapest Havashalom út 43.

ikt.sz.:
ügyintéző: Bruzsa Melinda
gazdasági vezető
tel: 231-6015
tárgy: **2022. évi gazdálkodói jelentés**

Müller Kinga
Humán Ügyosztály
Irodavezető Asszony
részére

XVI. ker. Polgármesteri Hivatal	
2023. FEBR. 22.	
8/2021-19/2023	
Előadó	Török Sz.

Tisztelt Irodavezető Asszony!

Az Ellátási Szerződésben foglaltak szerint megküldjük Önök részére a 2022. év gazdálkodásáról elszámolásunkat szíves felhasználás céljából.

Az "Aranyhíd Gyermek Átmeneti Otthona" látja el 2003-tól - ellátási szerződés keretében - a XVI. kerület gyermekek átmeneti szociális, otthoni ellátását.

Személyi juttatás (bér):	4.489.782.-
Közlekedési költségtérítés:	27.233.-
Megbízási díj	30.000.-
SZEMÉLYI JUTTATÁSOK ÖSSZESEN:	4.547.015.-
Szociális hozzájárulási adó	634.686.-
JÁRULÉK ÖSSZESEN:	634.686.-
Dologi kiadások	1608.648.-
1.) Szakmai anyagok	
Gyógyszer beszerzés	8.064.-
2.) Üzemeltetési anyagok	82.646.-
3.) Szolgáltatások	
Telefon	5.122.-
Internet	12.230.-
Vásárolt élelmezés	317.407.-
Közüzemi díjak	379.086.-
Karbantartás, kisjavítás	248.951.-
Szakmai és egyéb szolgáltatás	240.263.-
4.) Egyéb dologi	
Áfa	265.869.-
Egyéb dologi	253.-



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370

Zsebpénz 48.760.-

Beruházás 83.012.-

KIADÁS ÖSSZESEN: 6.873.362.-

Normatíva 2 fő részére: 747.898.-

Bevétel XVI. kerülettől: 4.256.200.-

BEVÉTEL ÖSSZESEN: 5.004.098.-

1 fő 1 napi bevétele: 6.855.-

1 fő 1 napi kiadása: 9.416.-

Budapest, 2022. február 14.

Tisztelettel:

Ruszcai Zsolt
igazgató



Kapják: Címzett
Irattár

MPS

**A MAGYAR PROTESTÁNS SEGÉLYSZERVEZET
CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA
SZAKMAI BESZÁMOLÓ
2022. évről**

Budapest Főváros XVI. kerület Önkormányzata részére

I. Az intézmény bemutatása

A családok átmeneti otthona a Gyermekvédelemről és a Gyámügyi Igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, és a 15/1998. (IV.30) NM. rendelet előírásai szerint végzi tevékenységét. Az intézménybe történő bekerülés az otthontalanná vált szülő kérelmére történik, igénybevétele önkéntes. A családok a Napraforgó gyermekjóléti központ és családsegítő szolgálat javaslata alapján kerülnek ellátásra. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevételeinek feltételeiről, az intézmény működéséről és a házirendben foglalt szabályrendszeréről. Az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Felvétel esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házi rendet, és együttműködnek a családgondozó munkatárssal.

1.A munkatársak bemutatása

Az alábbi szakemberek nyújtanak segítséget a családoknak:

- Családgondozó szociális munkások
- Gyermekgondozók
- Pszichológus
- Pszichiáter Jogász

2. Az intézményben végzett gondozási tevékenység

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A családok belső és külső erőforrásainak feltérképezése.
- A folyamatos munkavállalás elősegítése.
- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselés.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás pszichológus, mentálhigiénés szakember közreműködésével
- Pszichiátriai ellátás biztosítása
- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.

- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Albérleti lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermejköltségekkel való folyamatos kapcsolattartás.
- A kikerülési motiváció fenntartása, elő-takarékossági programban való részvétel szorgalmazása.

II. Intézményi szolgáltatások

- Személyi higiéné, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek ruhanemű, textil, ruházat, ágynemű szükség szerinti biztosítása.
- Főzési lehetőség, ételkészítés nyersanyag biztosítása, ételkészítési akciók Intézményünkben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítjük a családokat. Az elmúlt évek során jó kapcsolatot építettünk ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, amely rendszeresen támogatja a családjainkat élelmiszerekkel.
- Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása A hozzánk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükhöz. Az intézményünkben töltött idejük alatt tájékoztatjuk az őket megillető szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítünk az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak.
- Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása. A hozzánk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerő piaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is.
- Családi nap, közösségi programok. A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartjuk, hogy intézményünk évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.

III. A családok társadalmi integrációját elősegítő programok

A szülők támogatása

- *Háztartás-gazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás.* Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményünkben folyó szociális munka során igyekszünk ezen problémákkal foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelünk. Felajánljuk háztartási napló vezetését, amelyben a család nyomon tudja követni, hogy mire mennyi pénzt költött, és ennek átlátása után közösen stratégiát dolgozunk ki a források hatékonyabb felhasználására. Hasonlóan fontosnak tartjuk az életvezetési és gyermeknevelési tanácsadást, amelyek révén a konfliktus-mentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.

- *Szülő csoport.* A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése
- *Jogi tanácsadás* A hozzánk érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz intézményünk jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családsegítői segítenek.
- *Intézményi kapcsolattartás koordinálása* Az intézményünk munkatársai a szülőkkel együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítünk, kezeljük a felmerülő konfliktusokat, képviseljük a klienseink érdekeit.
- *Adósságkezelés segítése* Az intézményeinkben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítünk a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonunk ebbe a folyamatba.
- *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció* A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú, mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén is nagy jelentősége van. Ezért intézményünkben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.
- *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben* A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak. Lakóink munkaerő-piaci reintegrációja komplex feladat, szükség van hozzá többek között az önbizalom erősítésére, az önismeret fejlesztésére, a munkalehetőségek felkutatására, egy a munkaadók figyelmét felkeltő önéletrajz elkészítésére, a napirend, a gyerekek iskolába-óvodába járásának megszervezésére, esetenként gyerekefelügyelet biztosítására. Intézményünk dolgozói mindezekben segítenek, hogy a munkaerő-piaci reintegráció sikeres legyen.
- *Telefonálási és internetezési lehetőség* Intézményünkben a lakóknak internetezési és telefonálási lehetőséget biztosítunk az álláskereséshez, a hivatalos ügyek intézéséhez, a családi kapcsolatok ápolásához. A hivatalos ügyek intézésekor szükség esetén intézményünk munkatársai beszélnek a kliens nevében, de alapvetően az az elvünk, hogy ha képes rá, akkor az ügyfél maga intézze az ügyeit.
- *Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás* Intézményünk munkatársai segítséget nyújtanak a klienseknek hivatalos ügyeik intézésében, például beadványok, fellebbezések, kérelmek fogalmazásában, űrlapok kitöltésében, képviselik az ügyfelek érdekeit, szükség esetén közvetítenek.
- *Pszichiátriai segítségnyújtás* A lakók körében egyre több pszichiátriai problémával, szenvedélybetegséggel küzdő kliens található. A megnövekedett igényre tekintettel a pszichiáter havonta két alkalommal tart rendelést az intézményben.
- *Szociális segítségnyújtás* az Élelmiszerbank támogatásával, és magánszemélyek adományával. Egy Bp. XVI. kerületi család évi több alkalommal meleg ételt biztosít a lakóink részére. Mindezek mellett jelentős mértékű tárgyi eszközök, ruhaneműk kerültek adományozásra.

A gyermekek számára biztosított szolgáltatások

- *Játszóház* A gyerekek fejlesztésének, közösségi részvételének eszköze a heti rendszerességgel megtartott játszóházi foglalkozás.

A játszóház arra is alkalmat teremt, hogy a képzett nevelők a gyakorlatban is mintát közvetítsenek a szülők felé a gyerekekkel való helyes foglalkozásról, az erőszakmentes konfliktuskezelésről, illetve arra, hogy a szülők megtapasztalják, hogy a gyerekekkel való foglalkozás, a közös játék mennyire javíthat egy gyermek lelki állapotán, magatartásán.

- *Korrepetálás* A családi háttér esetleges hiányosságai miatt a nálunk lakó gyerekek sokszor küzdenek tanulási nehézségekkel. Ezért a korai fejlesztés mellett a konkrét iskolai feladatok sikeresebb teljesítésében is segítünk a gyerekeknek, amennyiben szükség van rá. Az intézmény könyvtárában elérhetőek fejlesztő kiadványok és kötelező olvasmányok.
- *Bibliaismeret a református lelkész segítségével.* Ez a szolgáltatás az elmúlt évben indult útjára. A gyermekek mellett gyakran a szülők is részt vesznek a foglalkozásokon.
- *A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása* Fontosnak tartjuk, hogy az intézményeinkben lakó gyerekek minden szolgáltatáshoz hozzáférjenek, ami sikeresebb életpályához segítheti őket. Ennek érdekében jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi pedagógiai szakszolgálattal, amelynek szolgáltatásait – fejlesztés, gyermekpszichológus – a nálunk lakó gyerekek rendszeresen igénybe veszik.
- *A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása* A helyi iskolával és óvodával régi kapcsolatot ápolunk. Ezen intézmények azonnal felveszik a hozzánk költöző családok gyermekeit, a sajátos nevelési igényűeket is, akár a tanév végén is.

Jeles napok

A teljes közösség részvételével megünneplésre kerülnek a családi események (Születésnap, ballagás, esküvő, gyermek születése), valamint a farsang, Húsvét, Karácsony, anyák napja. A nyári időszakban közös főzéssel egybekötött családi napok, kirándulások kerülnek megszervezésre.

Krízisközpont és félutas ház

Két család részére folyamatosan biztosítunk krízisellátást, amelybe az OKIT közvetítésével kerülnek a családon belüli erőszak áldozatai. Számukra két hónapig nyújtjuk a teljes ellátást. A félutas ház szolgáltatást a krízisellátásból kikerülő családok vehetik igénybe.

A XVI. kerületből befogadott családok bemutatása

2022 évben két családot fogadtunk be az otthonunkba.

Első család

A család a Napraforgó Család és Gyermekjóléti Központ javaslatára kerültek az intézményünkbe. A bekerülés oka a lakhatási lehetőségük megszűnése, mivel a főbérlő felmondta az albérletüket.

Az édesanya egyedül neveli két gyermekét, (12 és 14 évesek) mivel gyermekeik apjától, (akivel élettársi kapcsolatban élt) annak alkohol problémái miatt külön költöztek.

Az édesanya elmondása szerint heti két napot jár takarítani magán lakásokhoz (Nem bejelentett munkaviszony).

A lakóterükben rendezett körülmények vannak. A család életvezetése nehezen áttekinthető, mivel az édesanya rendkívül zárkózott, kérdéseinkre elterelő válaszokat ad. Azt tapasztaljuk, hogy keveset készít meleg ételt, többnyire hideget fogyasztanak. A család jövedelmi helyzetéről is keveset tudunk, az édesanya annyit közölt, hogy a bevétele változó, a gyermekek apjától szokott tartásdíjat kapni. A gyermekei továbbra is a korábbi iskolájukba járnak, akik nem veszik igénybe az intézményi étkeztést, mivel az édesanya elmondása szerint „nem eszik meg az ottani ebédet”. A gyermekek édesapja rendszeresen látogatja a családot. A gondozási tervben a folyamatos, bejelentett munkaviszony létesítését, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megszerzését jelöltük meg, valamint elő takarékoság folytatását.

Intézményünkben töltött napok száma: 78

Második család

Az édesanya és gyermekei (7 és 2 éves) február hónapban költöztek be az intézménybe. Az otthonba költözés oka a nem megfelelő lakáskörülmények. A Napraforgó Család és Gyermekjóléti Központ álláspontja szerint az ottani körülmények alkalmatlanok voltak a gyermekek nevelésre. A gyermekek hatósági intézkedés alatt álltak. A problémát az édesanya gyermekeivel való kapcsolata jelentette. Nevelési eszköztára korlátozott, belátó képessége akadályozott. Szélsőséges hangulatingadozás jellemzi viselkedését, a környezeti ingereket fekete-fehérben kódolja. Emiatt viselkedése időnként szélsőséges, elsősorban a gyermekek nevelése területén. A Gödöllői Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya elindította a védelembe vétel felülvizsgálata iránti eljárást 2022.04.09-én. Az esetkonferenciáig eltelt időszakban az édesanya sok területen változott, a gyermeknevelés területén is mutatott fejlődést. Sikerült elérni, hogy nagyobb gyermek rendszeresen járjon óvodába, a nevelésükkel kapcsolatban pedig egyre jobban fogadta meg a szakemberek tanácsait. A gyermek egyre többször került ki a babakocsiból és a kiságyból, így a mozgásfejlődése megfelelően alakult. Az édesanya nehezen fejezi ki pozitív érzelmeit gyermekei irányában, és ugyanilyen nehézséget okoz a gyermekek viselkedését keretek között tartania. Leginkább kiabálással és fenyegetéssel próbál eredményt elérni. Akkor tudja követni a szakemberek tanácsait, ha nem csak elmondják neki, hanem végig is csináltatják vele. Például a kisebb gyermek dacos hisztijénél az vezetett eredményre, hogy kérésre megölelte, de addig ott kellett lenni vele, míg megtette. Ezután már a magyarázatot is megértette, hogy a kisfiú egyszerűen csak azt szeretné, ha rá figyelne, vele foglalkozna, mert látta az eredményt. A Kormányhivatal tárgyalást tartott, 2022.11.14-én a gyermekek védelembe vétele megszüntetésre került, mivel az intézményi tartózkodás lehetőséget ad szoros családgondozásra.

Az édesanya viselkedésében, reakcióiban is mutatkozott javulás, de a decemberi időszakban sokkal ingerlékenyebb és sértődékenyebb volt, többször került konfliktusba a lakókkal, a gondozók kéréseire nem reagált. Ennek hátterében családi, magánéleti okok valószínűsíthetők. Segítő beszélgetés keretében igyekeztünk tájékozódni. Azóta megint nyugodtabb, kevesebb a konfliktusa a lakókkal és a gyerekekkel. Lakókörnyezetét szépen rendben tartja, a közös helyiségek tisztán tartására is sok gondot fordít. Nehézséget jelent, hogy a gyermekekkel kapcsolatos juttatáson kívül nem rendelkezik jövedelemmel, ezért a térítési díjban jelentős elmaradása mutatkozik.

A gondozási napok száma: 1014 nap

PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ

BEVÉTELEK

Önkormányzati hozzájárulás: 1.936. 000 Ft/év

A családok személyi térítési díja: 51.000 Ft/év

A családok a személyi térítés töredékét tudják fizetni, mivel csak társadalmi transzferjövedelemmel rendelkeznek.

Az önkormányzati hozzájárulás felhasználása

Napelemes rendszer telepítése:


Teljes bekerülési összeg: 12.678.599

Ebből 2022 évben kifizetett: 10.142.879 Ft.

Indoklás:

A fűtés, villamos energia ellátás költségei oly mértékben emelkedtek, hogy azok már veszélybe sodorták a fenntarthatóságot. Pályázatot nyújtottunk be az energiahatékonyság növelésére (TOP_PLUSZ-3.3.2-21 PT), de az elutasításra került, mivel elfogyott a támogatási keret. Ezért saját forrásból próbáljuk megoldani a kialakult helyzetet. Sajnos időközben egy jogszabályváltozás miatt megszűnik az éves szaldós elszámolási lehetőség, így a beruházás megtérülése kétségesé vált.

Kerepes, 2023. 01. 20.


Takács Imre

Intézményvezető





Magyar Vöröskereszt

Nappali Szociális Központ

3. számú Telephelye

2022. évi Szakmai Beszámoló





A Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3. sz. Telephelyének 2022-es évét és működési rendjét továbbra is a pandémiás helyzet, illetve az energetikai válság kezelése határozta meg.

Intézményünkben továbbra is az alábbi ellátási formákat biztosítjuk:

Szolgáltatás típus	Engedélyezett férőhelyszám
nappali melegedő	92 fő
népkonyha	250 fő
időszakos éjjeli menedékhely	19 fő
utcai gondozószolgálat	_____

Az intézmény működtetését a munkatársak az alábbi létszámban és szakmai összetételben látják el:

Intézményvezető - 1 fő szociális munkás

Nappali melegedő – 4 fő segítő

Népkonyha – 1 fő segítő

Utcai szociális munka: 5 fő szociális munkatárs, 1 fő segítő (X/1);(X/2);(XVI.);(XVII.)





Nappali melegedő

1. A feladatellátás célja, szakmai tartalma:

A **Nappali Melegedő** elsődleges célja, hogy az év minden napján segítséget nyújtson a hajléktalan személyek számára, hogy hideg időszakban fűtött helyiségben biztosítson lehetőséget melegedésre, étkezésre, és alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére. Ezenkívül az intézmény a megjelenők számára olyan napközbeni ellátásokat/szolgáltatásokat nyújt, melyek segítik az adott személyt mindennapi problémáinak megoldásában, a hasznos időtöltésben valamint a hajléktalanságból kivezető egyéni megoldások megtalálásában.

A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, rövid és hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít az ügyfelek aktív és felelős részvételére. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy a klienst szükséges támogatni a saját sorsa feletti felelősségének újra megélésében, és ügyeinek önálló intézésére kell sarkallni. Fontos szempont, hogy felnőtt, önálló személyiségként tekintünk a kliensre, mert csak így várható el tőle felnőtt, felelősségteljes viselkedés.

A segítőprogramokra épülő ellátás rehabilitáló, reintegráló hatású, mindenki számára igénybe vehető szolgáltatásokkal érhető el, mert az így kialakuló látogatói kör révén non-direktív módon támogatható, kialakítható mindazon készség, viselkedés, mely szükséges a korábbi vagy a jelenleg reálisan elérhető társadalmi környezetben.

2. Szolgáltatások igénybevételének módja, feltételei:

A nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő saját akaratából történik. A melegedő szolgáltatásai térítésmentesen vehetők igénybe.

A nappali melegedőben a szolgáltatást igénybe vevő az információs szolgálatnál/szociális munkatársnál jelentkezik be. A nyilvántartásba vételt a szociális munkatárs a nappali melegedők eseménynaplója az ellátásban részesítettekéről és nyújtott szolgáltatásokról című dokumentumon rögzíti (11. számú melléklet az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet). Az új jelentkezőknek adatfelvételi lapot tölt ki.





Jogszámban nem került meghatározásra a nappali melegedő igénybevételének semmilyen feltétele sem, a gyakorlatban a szolgáltatások igénybevételének feltételeként az intézmények a házirendben következő feltételeket határozzák meg:

- nagykorúság
 - érvényes tüdőszűrő lelet.

A nappali melegedő szolgáltatásairól minden igénybe vevő tájékoztatást kap a szolgáltatás kezdetén. A tájékoztatás tartalmazza:

- az igénybe vehető szolgáltatásokat,
- az intézmény házirendjét,
- a vezetett nyilvántartásokat.

3. Az ellátottak köre:

- A nappali melegedőben elsősorban azoknak a személyeknek az ellátása biztosított, akik átmenetileg vagy tartósan a hajléktalanság állapotába, vagy a hajléktalanság veszélyzónájába kerültek.
- A nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevők között nagy számban jelennek meg az utcán élő fedélnélküliek, és az éjjeli menedékhelyeken élő hajléktalan emberek.
- A lakosság legszegényebb rétegei is igénybe veszik időről időre az intézmény szolgáltatásait.

4. Szolgáltatásaink:

1) Az alapvető szükségletek kielégítésével, ártalomcsökkentéssel kapcsolatos szolgáltatások:

- Pihenés lehetőségének biztosítása
- személyes tárgyak biztonságos megőrzésének biztosítása
- televízió nézés biztosítása

2) Személyi tisztálkodás feltételeinek biztosítása

- Fürdőhelyiség hideg-melegvizés ellátás





- A tisztálkodáshoz szükséges eszközök (szappan, hajsampon, törölköző, borotva, borotvahab, hajszárító)
- Szükség esetén ruházat biztosítása
- Egészségügyi betét biztosítása stb.

3) Személyes ruházat tisztításhoz feltételek megteremtése

- Mosáshoz szükséges gépek (mosógép, szárító)
- Mosószer
- igény/lehetőség szerinti ruhapótlás

4) Étkezéshez szükséges feltételek biztosítása:

- Szendvics, tea biztosítása a nap folyamán
- Ételmelegítés lehetőségének biztosítása

5) Pénzbeli és természetbeni juttatások biztosítása

- Krízishelyzetben élelem biztosítása, konzervek egyéb élelmiszerek
- Telefon használat, álláskeresés, albérlet keresés, családi kapcsolattartás céljából

6) Csomag, érték, vagyonmegőrzés

- 20 fő részére csomagmegőrző helyiség igénybevétele

7) Elsősegély biztosítása

- Az egészségügyi alap és szakellátáshoz való hozzáférés segítése, tájékoztatásnyújtás
- Egészségügyi szakellátáshoz és kórházi ellátáshoz való hozzáférés segítése

8) Postacím biztosítása:

- Postacím biztosításához szükséges igazolás kiállítása
- Levelek és egyéb küldemények átvételének és átadásának biztosítása





9) Telefonhasználat biztosítása:

- Nyilvános telefon használat biztosítása
- Ingyenes telefonhasználati lehetőség biztosítása hivatalos ügyintézéshez, munkahelykereséshez, egyéb indokolt esetben

10) Információs szolgáltatás

- Tájékoztató anyagok igénybevételével
- Szóbeli tájékoztatással
- Telefonszolgáltatással

11) Ügyintézés

- Jogosultsághoz való hozzájutás segítése
- Jogok érvényesítése
- Képviselő, érdekvédelem
- Kérelmek, adatlapok kitöltéséhez segítségnyújtás
- Iratpótlás (anyakönyvi kivonat, személyi igazolvány, lakcímkártya, zárójelentés, taj kártya, házassági anyakönyvi kivonatok, halotti anyakönyvi kivonat) intézése
- Egyéb iratok beszerzésének segítése (bizonyítvány)
- Kérelmek, adatlapok kitöltéséhez segítségnyújtás
- Munkába helyezéssel kapcsolatos dokumentumok elkészítése, beszerzése
- Igazolások kiállítása
- Nyugdíjazás, leszázalékolás. Rokkantsági nyugdíjazás elindítása

12) Tanácsadás

- Az igénybe vevő kérelmére a szociális munkás megszervezi a jogi, pszichológiai tanácsadást, illetve az igénybe vevő számára életvezetési tanácsot nyújt
- Közvetítés más intézmények felé (megfelelő ellátás felderítése, a folyamat elindítása, szervezése)
- Életvezetés segítése
- Higiénés igény fejlesztése





- Pénzkezelési technikák
- Verbális készségek, kommunikáció fejlesztése

13) Munkavégzés lehetőségének szervezése

- Munkavégzéssel, munkahellyel kapcsolatos igények felmérése
- Munkaképesség felmérése
- Reális célkitűzés megfogalmazásának segítése
- Önéletrajzírás segítése
- Álláskeresés támogatása (a munkaügyi kirendeltség állásajánlatainak nyilvánossá tétele, sajtóban megjelenő álláshirdetések)
- A Szolgáltatóház álláslehetőségének ajánlása, alkalmas egyének kiválasztása
- Információnyújtás a Munkaügyi Központok szolgáltatásairól
- a változás, az életmód váltás elindítás segítése

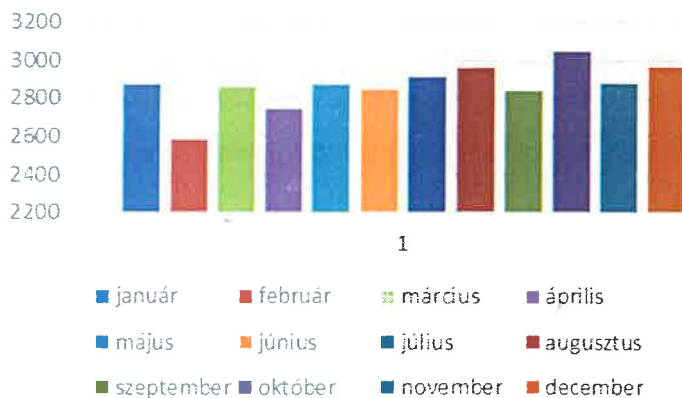
5. Igénybevétel:

A 2022-es évben összesen 773 igénybevevőt regisztráltunk nappali melegedőnkben, ezen belül pedig 76 új ügyfelet.

2022-ben egy ügyfelünk hunyt el.

Átlagos napi igénybevétel: 94 fő

2022-es havi igénybevétel





Korcsoport szerinti megoszlásban a 2022-es ügyfelek aránya a következőképpen alakult:

Korcsoport szerinti megoszlás 2022



■ 19-24 év között ■ 25-49 év között
■ 50-64 év között ■ 65-79 év között

6. Pályázati források:

Az intézmény pályázati forrásai sajnos elég jelentősen lecsökkentek a tavalyi évben.

Népkonyha

A 2022-es évben összesen 16347 igénybevételt regisztráltunk népkonyhánkon.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. A népkonyhai szolgáltatást bérfőzéssel biztosítjuk, napi 65 főnek.

Együttműködünk az intézmény vonzáskörzetében működő, elsősorban kerületi szociális szolgáltatókkal, akik a népkonyhánkra irányíthatják a krízis helyzetbe került ügyfeleiket, akik sok esetben gyakorlatilag a hajléktalan lét peremén élnek.

A kerületi családsegítő havonta összesítve, illetve eseti jelleggel hőközben alkalmanként javaslatot tesz az új igénybevevő ügyfelekről.

Népkonyhánk a 2022-es évben teljes kihasználtsággal működött az év minden munkanapján.





Időszakos éjjeli menedékhely

Befogadható kapacitás: 19 fő – (november 01-től – április 30-ig)

Nyitva tartás: 1/2000 SZCSM rendelet alapján mindennap napi 14 órán keresztül, 18:00-tól – 08:00-ig.

2022 áprilisától engedélyünk meghosszabbítását kértük időszakos éjjeli menedékhelyünkre, melyet a kormányhivatal jóváhagyott 2027. április 30-ig.

Az Éjjeli Menedékhelyünket – elég nagy számban – azon ügyfeleink veszik igénybe, akik életmódjukból fakadóan (alkoholfüggőség, és/vagy droghasználat, alkalmazkodási nehézségek, stb.) nem alkalmasak magasabb elvárásokat támasztó intézményben való elhelyezésre.

A bekerülés feltétele szociális munkás javaslata alapján teamdöntés kérdése. Krízis helyzetben az utcai gondozószolgálat munkatársai egy-egy éjszakára teamdöntés nélkül is behozhatnak igénybe vevőt az éjjeli menedékhelyünkre. Ebben az esetben az ügyeletes munkatárs jóváhagyása szükséges.

Szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes. A szolgáltatások igénybevételének feltétele – nagykorúság.

1. Megvalósított szolgáltatások

Éjjeli Menedékhelyünk hajléktalan, szociálisan hátrányos helyzetű személyeknek biztosítottunk segítséget az alábbi módokon:

1.1. Tanácsadás:

- Tájékoztatás, információnyújtás
- Ügyintézés
- Postacím biztosítása
- szolgáltatásokról szóló információs nyomtatványok hozzáférhetővé tétele





1.2.Esetkezelés: (2020. februártól kötelező szolgáltatás az éjjeli menedékhelyen)

- Krízisintervenció
- konfliktuskezelés
- szociális információk biztosítása
- jogosultságokra vonatkozó tanácsadás

1.3.Gondozás:

- Szociális munka biztosítása
- segítő beszélgetés
- életvezetési tanácsadás
- szociális ügyintézés

1.4.Étkeztetés:

- Étkezés illetve étkezéshez szükséges feltételek biztosítása
- vacsorára a Rászorult Személyeket Támogató Operatív Program keretében tálcás meleg ételt biztosítunk.

1.5.Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

- Személyes tisztálkodási lehetőségeinek biztosítása
- Személyes ruházat tisztításához lehetőség biztosítása (mosópor, mosógép)
- Ruhapótlás

1.6.Készségfejlesztés:

- Egyéni kompetenciák fejlesztése egyéni esetkezelés részeként, illetve csoport munkával





2. Statisztikai adatok 2022-ben

2022-ben összesen 29 fő vette igénybe szolgáltatásainkat.

Összesen 2396 igénybevételt regisztráltunk, azaz havonta átlagosan: 13 fő vette igénybe szolgáltatásunkat.





Utcai gondozószolgálatok

X/2 utcai gondozószolgálat

Az ellátási területen gondozást végző utcai szociális munkások 2022-ben Pongrácz Gabriella és Szalóczy Brigitta. Szabadságolások, illetve betegség esetén a területet mindig helyettesítették.

A X/2-es terület az előző évhez képest jelentősen változott. Az ügyfelek száma csökkenést mutat az előző évekhez képest. 2022-ben 55 ügyféllel volt kapcsolatunk, de ez folyamatosan változik, mivel nagy a fluktuáció.

A gondozási területünk Kőbánya belső övezetét öleli fel, egyetlen egy erdős terület tartozik hozzánk a Terebesi erdő egyik része, illetve a Kamionmosó területe. Kulturált közparkok és ligetek, játszóterek, rendezett kertvárosias és lakónegyedek, újépítésű lakóparkok és panelházak teszik ki a zömét. Kőbányáról lévén szó, elhagyatott, romos, avagy aktív, működő üzemek és ipartelepek, foghíjtelkek is szép számmal vannak, ezekben és környezetükben is található hajléktalan emberek. A kerületben több szervezet, azaz hajléktalanokat ellátó intézmény működik, így mind napközben, mind koraeste-este nagy az átmenő forgalom.

A területet több felderítési övezetre/egységre/zónára osztottuk, heti rendszerességgel látogatjuk, és újra felderítjük azokat, illetve ápoljuk a kapcsolatot a már korábban is említett társadalmi információs kapcsolatainkkal is.

Az ügyfelek nagy része kunyhókban lakik, a földön kevesen alszanak. Kliensek többsége ragaszkodik az állandó területükhöz.

Rendszeresen ápoljuk a kapcsolatot a már korábban is említett más szervezetekkel, átmeneti szállókkal, fapadokkal, lábadozókkal, a Menhely alapítvánnyal. Együttműködtünk a Baptista Szeretet Szolgálat utcai gondozó kollegáival, a drogfüggő és a szenvedély beteg klienseink bemutatása, illetve a terület megismertetése céljából.

Utcai gondozószolgálatunk működése:

Gondozószolgálatunk 2022-ben 2 fő szociális munkással végezte. Területünket gépkocsival jártuk be napi rendszerességgel heti 5 munkanapban. A napi bejárások: Páratlan héten délelőtt 8-16 óráig páros héten





14-22 óráig téli „krízis időszakban” és nyári időszakban egyaránt. A területen belül nagy gondot, és rendszeres látogatást igényeltek a földön fekvő ügyfeleink, illetve a fűtetlen helyeken élők, őket napi rendszerességgel látogattuk. Háttér lehetőségként a téli időszakban a Bihari úton megnyitottuk időszakos éjjeli menedékhelyünket november 1-től április 30-ig. Háttérintézményként a nappali melegedőnk szolgáltatásait vehették igénybe ügyfeleink. A Menhely Alapítvány diszpécierszolgálatával rendszeresen együttműködünk és 2022-ben is folyamatosan biztosítottuk a zökkenőmentes ellátást a kerületben.

Azokat a klienseket, akik egészségügyi intézménybe kerültek, rendszeresen elláttuk tisztasági csomaggal. A tüdőszűrő időpontokról folyamatos tájékoztattuk az ügyfeleinket, segítve őket esetlegesen intézményi elhelyezés igénybevételében.

A hajléktalan embereket folyamatosan ellátjuk információkkal, felhívjuk figyelmüket, a közlekedésben, illetve, közterületen érvényben lévő szabályokra.

A BÁRKA Család- és Gyermejjóléti Központtal nagyon jó kapcsolatban vagyunk. Sokszor a vidéki rokonok jönnek fel gyerekekkel, és van, amikor itt ragadnak, ilyenkor egyből jelentjük az esetet. Ebben az évben egy jelzéssel éltünk a Kamionmosó területéről, a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat felé.

A Baptista Szeretetszolgálat Utcafront intézményével szintén jó kapcsolatot ápolunk. Idén, közösen együttműködve részt vettünk a X. kerületi hajléktalan emberek körében végzett szükségletfelmérő kutatásban, melyet kérdőív formájában végeztünk.

2022-ben a Február Harmadika kutatásban is közreműködtünk. A téma a hajléktalan emberek számának csökkenése volt.

A területen lévő gondozottak körében jellemző az alkoholfüggőség, amely nagymértékben, negatív irányban befolyásolja egészségi állapotukat. Ezen kívül még gyakori a mentális és pszichés problémák, betegségek.

X/2. Kerületi gondozott hajléktalanok szociális ügyintézése

- Anyakönyvi
- TAJ- kártya pótlás
- Személyihez illetékmentesítő
- OEP jogviszonyrendezés
- Adókártya-pótlás
- Hajléktalanigazolvány





- Időskorúak járadéka
- Öregségi nyugdíjkérelem
- Rokkantsági nyugdíj-kérelem
- Közgyógyellátás
- Segélyügyintézés
- Ruhapótlás
- Takarók, hálósákok, gyertyák, pokrócok, tartós élelmiszer osztása
- Elhelyezés
- Aktív korúak ellátása

Aktív gondozási területek és helyszínek, terepfelderítések:

1. Állomás utca
2. Erecó
3. Family Center
4. Gyömrői út Auchan
5. Hangár utca erdő
6. Pongrácz út rendelő
7. Jászberény/Maglódi út
8. Kifúvó bejárat
9. Kőbánya piac
10. Kőrösi Csoma sétány
11. Liget tér
12. Maglódi 4
13. Örs Vezér tere
14. Örs Vezér tere aluljáró kőbányai oldal
15. Örs Vezér tere biciklitároló
16. Szent László tér
17. Szárnyas utca
18. Tárna utca
19. Újhegyi uszoda
20. Száva Park
21. Vaspálya/Vasgyár
22. Népliget





23. Pöttyös utca
24. Köszí
25. Sörös utca 9
26. Óhegy
27. Újhegy
28. Csajkovszky park
29. Bánya tó
30. Terebesi erdő Vasútsor
31. Terebesi erdő II. bejárat
32. Terebesi erdő Kamionmosó
33. Újhegyi sétány
34. Somfa köz
35. Pöttyös u CBA
36. Kőbánya felső
37. Kőbánya alsó
38. Mázsa tér
39. Horog u
40. Fertő u
41. Kőrösi Csoma Penny
42. Gránátos u 2
43. Kőbányai út 41
44. Hungária krt.
45. Zsombék u. garázs sor
46. Pillangó u. metró megálló
47. Fertő u. bakterház

Jelenlegi aktív helyszínek

1. Terebesi erdő egy része, azaz a Kamionmosó és Terebesi erdő Vasútsor:

A gondozási terület legfőbb jellemzője, hogy ez egy erdős terület, 2 részre van osztva. Egyik rész X/1 utcai gondozószolgálat látja el, másikat pedig a mi szolgálatunk. Ide tartozik a hátsó rész a Vasútsor, illetve maga a Kamionmosó területe. A terület egy része Kőbányai Önkormányzathoz, Kőkerthez, illetve magánszemélyek tulajdonában áll. (Minden évben elhangzik a felszámolása, de eddig nem történt meg.)





Az ott lakó ügyfelek zöme borsodi kistalukból költöztek fel, a „jobb élet” reményében. Többségük bejelentett munkahellyel, rendelkezik. A területen lévő romos házakat alakították át otthonukká.

A területen nagy problémát jelentett az illegális szemétkerakás, illetve az ott lakók lomtalanításából felhalmozódott tárgyak. Ez a probléma megoldódni látszódik, ugyanis többször volt közös területbejárás az FKF Közterület felügyelettel az ügy érdekében. 2020-ban is indult a szemétkerakát felszámolása, a kliensek bevonásával együtt.

Szintén problémát jelentenek a területen lévő kóbor kutyák, ezáltal nehezebben közelíthették meg a területet.

A helyszínen nagy a fluktuáció „jönnek és mennek” az új kliensek.

Kapcsolatban voltunk az Utcáról Lakásba Egyesülettel, illetve a BMSZKI-val akiknél lakhatási program keretében helyeztünk el ügyfeleket.

2022-ben egy testvérpár nyert önkormányzati bérlakást, az Utcáról Lakásba Egyesület, Kunyhóból lakásba program segítségével.

2. Jászberényi/Maglói út

Közterület, a helyszínen egy pár lakik egy sátorban. A helyszín nem feltűnő, a sátor fák takarásában van. Itt lakó klienseink ragaszkodnak a helyszínhez, nem hajlandók szállóra vagy éjjeli menedékhelyre menni.

3. „KÖSZI” (Bánya utca bokros terület)

Terület jellemzői egy kisebb ligetes rész. Két ügyfelünk tartózkodik a helyszínen. Két fiatal férfi, akik kunyhóban laknak. Mind a ketten szerhasználók, alkalmi munkából élnek.

4. Somfa köz, kék konténer

Magánterület, egy elfeledett építkezési területről van szó, az ott lakó ügyfelünk a terület őrzése érdekében, konténert kapott egy kínai cégtől, így ott maradhatott a területen. Ügyfelünk vesebeteg, egy héten kétszer is jár dialízis kezelésre. Nem hajlandó semmilyen elhelyezésre.

5. Sörös utca 9

Az épület egy lebontás alatt álló házikó. Több tulajja is van. Az ott lakó pár ügyfelünknek, elmondásuk alapján megengedték az ott tartózkodást. Jövedelmüket tekintve aktív korúak ellátásában részesülnek.





6. Pongrácz út rendelő vagy Trafó ház:

Az itt tartózkodó ügyfelünk, csak a nappalokat tölti itt, nem tudjuk, hol alszik. Az ügyfél nem kommunikál velünk az élelmiszeren kívül semmit nem fogad el.

7. Maglódi u 4.:

Üresen álló ház révén sokszor költöznek be az épületbe. Két kliensünk ide költözött, ám megvették az épületet, így lebontás alá került. A gondozottaink visszaköltöztek a Gránátos útra.

8. Gránátos u.

A Maglódi u romos házból költöztek a vissza. Sátorban laknak a fák takarásában. Utolsó információnk szerint átmeneti szállóra költöztek.

9. Hangár u erdő:

Erdős terület. Terepfelderítés közben az erdő közepén bukkantuk egy fekhelyre. Fűtetlen a helyszín. A kliensünk egy takarófóliával befedett matracon tölti éjszakáit. Régi-új ügyfél, nem hajlandó éjjeli menedékhelyre menni. A nagy hideg miatt többször szoktuk látogatni.

10. Pillangó utca metró megálló:

A Kincsem Park régi bejárta egy alagsor szerűség, a metró útvonal alatt húzódik. Két ügyfelünk lakik itt. Zuglóból költöztek ide, mert régi lakhelyük leégett. A Menhely Alapítvány Zuglói Utcai Gondozószolgálat munkatársai adták át az esetet, mivel ez már a X. kerülethez tartozik. Mind a ketten pszichiátriai betegek, éjjeli menedékhelyektől illetve a szállóktól elhatárolódnak.

11. Kőér/Határ u.:

Az itt tartózkodó kliensünk a buszmegállóban lakott, nem volt hajlandó lábadozóra vagy éjjeli menedékhelyre menni. Nyomtalanul eltűnt, nincs róla információnk.

12. Fertő út bakterház:

A terület jellemzője: elhagyott romos vasúti épület. Két gondozottunk lakik itt. Mind a ketten szerhasználók. A kerületben működő Nappali Melegedőket igénybe szokták venni.

13. Fertő u.:

Egy kliensünk lakik a helyszínen, egy festékbolt mögötti fészkerben tölti az éjszakáit. Nem hajlandó éjjeli menedékhelyre sem szállóra menni.





14. Hungária Krt.

Diszpécser bejelentés alapján fedeztük fel a helyszínt. Kerekesszékes férfi tartózkodott a helyszínen. Az általunk felajánlott elhelyezéseket elutasította. A helyszínről nyomtalanul eltűnt, nincs róla információnk.

Inaktív helyszínek:

Mázsa tér

Terület jellemzője, Kőbánya alsó vasútállomás kis parkos része. A vasúti töltés mentén a falaknál találtunk több hajléktalan személyt is. Jelenleg a helyszínen már nem tartózkodik senki, Közterületfelügyelet felszámolta a helyszínt. Ügyfelek egy része szállóra ment, vagy más területre húzódtak vissza. Nincs róluk információnk. A helyszínt heti rendszerességgel ellenőrizzük.

Horog u erdő

Ligetes rész, egy vasúti hálózat mentén. Sokszor jelennek meg itt is hajléktalan emberek, a bokrok takarásában. Két ügyféllel volt kapcsolatunk, akiket sikerült éjjeli menedékhelyre elhelyezni. A területet heti rendszerességgel ellenőrizzük.

Kőbánya felső

A vasútállomás váróiban zárás után szoktak meghúzódni hajléktalan emberek. Itt két személlyel volt kapcsolatunk, akiket elhelyeztünk, éjjeli menedékhelyre. A területet ellenőrizni szoktuk.

Maglóid út 4

Az itt álló romos épületet októberben lebontották. A helyszín megszűnt.

Összes ügyfél 2022-ben, akikkel kapcsolatunk volt:

2022-ben 55 ügyféllel volt kapcsolatunk. 20 nő illetve 35 férfi. Kor szerinti megoszlásuk: 18-28: 9 fő

29-39: 8 fő

40-50: 16 fő

51-61: 18 fő

62-72: 4 fő





A gondozottak gazdasági aktivitását tekintve:

Bejelentett munkaviszonyban részesülők száma 11 fő volt. Sokan segélyekből, illetve lomtalanítás során gyűjtögetésből élnek. 10 fő aktív korúak ellátásában, 2 fő fogyatékosági támogatásban részesül.

Elhunytak száma 2022-ben:

Ebben az évben ügyfélkörünkben elhalálozásról nem tudunk.

Elhelyezések, kigondozott ügyfelek, Szállítások, Diszpécserhívások:

Lábadozóra, kórházi elhelyezés	3 fő
Szálló, Fapadra elhelyezés	6 fő
Munkaszállóra elhelyezés	0 fő
Albérletbe elhelyezés	2 fő
Családtaghoz elhelyezés	2 fő
Összesen:	13 fő

2022-ben 15 alkalommal volt diszpécserhívásunk. Volt mentős eset, orvoshoz majd szállóra, illetve éjjeli menedékhelyre szállítás, sokakat bódult állapotban találtunk szerhasználat miatt.





X/1 Utcai gondozószolgálat

Utcai gondozószolgálat által felvett, 2022.01.01-től 2022.12.31-ig tartó időszak adatai

Összes kliens (48 fő)

Férfi: 37 fő Nő: 11 fő

Az utcán élő hajléktalanok nemek szerinti megoszlásában nincs különösebb változás az elmúlt évekhez képest. A lakhatási pályázat nagy segítséget nyújtott több kliens részére.

Az előző évekhez képest, kevesebb ellátottal dolgozott a szolgálat. Figyelemmel kísérve a munkavállalási kedvüket azt tapasztaltuk, hogy többen jelentkeztek szálóra, albérletbe.

Elhunytak: 3 fő

Kigondozott kliensek (7 fő)

Férfi:	6 fő	Saját otthon:	0 fő
Nő:	1 fő	Szálló:	7 fő
		Lábadozó:	0 fő

Életkor szerinti megoszlás

	Nő	Férfi
18-29 éves	1	2
30-39 éves	0	30
40-49 éves	9	0
50-59 éves	1	5
60-69 éves	0	0
70 - éves	0	0

1. táblázat: Az utcai ellátottak nem szerinti megoszlása

A 2022-es évben nyolc új ügyféllel volt kapcsolatunk.





Az új ügyfelek többségben kiténtek a már meglévő ügyfelektől. Sikerként könyvelhetjük el, hogy négy ügyfelet lakhatási programba tudtunk vinni. Részükre nagy segítség, egy igazi lehetőség nyílt meg. Többeket pedig szállóra tudtunk elhelyezni.

Az aktív helyszínek:

1, MÁV épületek, 2, Gyógyszergyári 3. szemben, 3, Kaba u. 4, Váltó u.,5, Paprika u.,
6, Kozma u.,7, Tóvirág u., 8, Határhalom u., 9, Jászberényi vasútsor, 10, Danone park,
11, Tündérfürt u.-526.u. 12, Lovasvölgyi u., 13, Dömsödi erdő, 14. Sárgarózsa u.47,
15, Pesti Határút, 16, Vidámvásár u.12. 17, Keresztúri 104. 18, Spar parkoló,
19, Terebesi erdő – Reménységziget, 20, Terebesi-erdő 1., 21, Gyógyszergyári erdő,
22, Gyógyszergyári 1. 23, Gyógyszergyári út-Fehér út, 24, Malomárok patakpart,
25, Gyakorló köz, 26, Bánya u.6., 27, Spar erdő, 28, Hortobágyi erdős

A helyszínek jellemzői:

1. MÁV épületek

A helyszín a legnagyobb létszámú hajléktalanokból álló terület volt. Rendszeresen látogatjuk a helyszínt. A környék folyamatosan szemetes.

2. Gyógyszergyári 3. szemben

A helyszínt jelenleg a MÁV telep volt lakói foglalják. Évek óta ügyfelek. A nyolc főből álló csapat alkalmi munkából él, amit lomizással egészítenek ki. Látogatásuk rendszeres. Segítségünk a ruha, és élelmiszerosztásban merül ki. Az iratok pótlását, is szívesen vesszük. Az összefabrikált kis faházakban, amikben élnek, van fűtés is, amit saját maguk oldottak meg.

3. Kaba u.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

4. Váltó u.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

5. Paprika u.

A helyszínt jelenleg terepfelderítésként látogatjuk, sikertörténetként könyveljük el, hogy az ott élő párt az Utcáról Lakásba Egyesület keretein belül lakáshoz jutottak. Sajnos a Pár hölgy tagja időközben elhunyt.





6. Kozma u.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

7. Tóvirág u.

A helyszín látogatása diszpécser bejelentés alapján történt, az ott talált rászoruló személyt sikerült elhelyezni szállón. A helyszínt rendszeresen látogatjuk.

8. Határhalom u.

A második legnagyobb létszámú helyszín. A helyszínen több kutya is tartózkodik, amely sok problémát okoz. Az ott élő férfiak jellemzően alkalmi munkákból élnek. A „krízis időszak” számukra is nehéz időszak. Nagy segítség részükre, ha tudunk élelmiszert vinni. Továbbá ruhanemű pótlás és információátadásával tudjuk segíteni az ott lakó sátras hajléktalan embereket.

9. Jászberényi vasútsor

A helyszínen egy ügyfelünk található, évek óta a helyszínen tartózkodik.

Együttműködő, magáról gondoskodni tudó hölgy. Egy sátor komplexumban él.

10. Danone parkoló

A helyszínre kettő új beköltöző érkezett, gondozásba vettük őket. Az egyik rászoruló személy rossz egészségi állapota miatt nagyobb odafigyelést tanúsítunk. Az orvosi beavatkozást rendre elutasítják. Ruhával, és a lehetőségek szerint élelmiszerral látjuk el őket. A helyszín magántulajdonban van, elmondásuk szerint 2023. márciusig maradhatnak. Elmondtuk a lehetőségeket, hogy milyen szállóra tudnak menni a segítségünkkel.

11. Tündérfürt-526. utca

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

12. Lovasvölgyi u.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

13. Dömsödi erdő

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A környék, nagyon szemetes.

14. Sárgarózsa u.47.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

Az ott található eldugott kisház kiégett, a gaz benőtte. Nagyon szemetes a környék.





15. Pesti Határút

A helyszínen élő hajléktalan személy egy lakókocsiban él évek óta. A helyszín magán tulajdonban van. A tulajdonosnak segít a házkörüli munkákban. Sokszor ruhapótlásban segítünk neki, továbbá élelmiszert viszünk a lehetőség szerint.

16. Vidámvásár 12.

A helyszínt utógondozásként látogatjuk. Jelenleg öt fő albérleti gondozott él ott. Állandó munkával rendelkeznek.

17. Keresztúri út 104.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. Jelenleg nem lakják, nagyon elhanyagolt, szemetes terület.

18. Spar parkoló

A helyszínen több esetben találunk rászoruló, kéregető személyt. A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

19. Terebesi erdő-Reménysziget

A helyszínen három személy tartózkodik életvitelszerűen évek óta. Az ügyfelek alkoholproblémával küzdenek. Az italozás napi szinten megy, a környezetük nagyon szemetes, koszos. Ellátásuk élelmiszer és egyéb ruhanemű, valamint gyertya. Több esetben kérték segítségünket a személyes papírok rendezésében.

20. Terebesi erdő 1.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A helyszínt alkalmasszerűen látogatják a kábítószeres fiatalok.

21. Gyógyszergyári erdő

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A helyszínen élő hajléktalan személy holléte ismeretlen. A környék elhanyagolt, szemetes.

22. Gyógyszergyári út 1.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A régebbi hajléktalan ügyfelektől szemetes a terület.





23.

Gyógyszergyári-Fehér út

A helyszínen egy pár tartózkodik. A konyhó, amit építettek fűthető. Jelenleg a pár egyik tagja dolgozik, azaz van állandó munkája. Sokszor igénybe veszik segítségünket. Papírok pótlása, természetbeni adományok. Szeretnének kitörni ebből az élethelyzetből. Megoldást keresünk részükre.

24.

Malomárok patakpart

A helyszínen több hajléktalan személy tartózkodik életvitelszerűen, sátras és hasonlóan összefabrikált építményben. A környék tisztának mondható. Évek óta laknak itt az ügyfelek. Szállóra nem szeretnének menni.

25.

Gyakorló köz

A helyszínt rendszeresen látogatjuk évek óta. Több ügyfél találkozóhelye. Jelenleg négy ügyfelünk tartózkodik ott. Az egyik ügyfél 2022.10. hónapban elhunyt. Sikerként könyvelhetjük el hogy kettő ügyfelünk már leszokott az alkohorról.

26.

Bánya u.6.

A helyszínen utógondozás, egy fő jó, normális körülmények közt él albérleti lakásban.

27.

Spar erdős terület

A helyszínt terepfelderítésként látjuk el. A környék rendezett, tiszta.

28.

Hortobágyi erdős rész

A helyszínt terepfelderítésként látjuk el. A környék rendezett, tiszta.

Az utcai ügyfelek állapota

Klienseinkre általánosságban jellemző a leromlott/romló állapot, a személyi higiénié hiánya, illetve nagy részüknél jelentős alkohol-, pszichés-, illetve pszichiátriai probléma áll fenn. Mozgásterük beszűkült, a kerületet nem nagyon hagyják el, így a szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevétele is a kerületre korlátozódik.

A működési idő, együttműködési megállapodások

A 10.kerületi szolgálat, heti rendszerességgel látogatja a ügyfeleket az útvonalterv alapján. Az új helyszínek felderítése és feltérképezése is az utcai szolgálat feladata, amelyre hetente-kéthetente sor kerül. Az idei évben a rendőrséggel való együttműködés keretein belül is bejárta a szolgálat a már ismert és még ismeretlen területek egy részét.





Az átlagos területen töltött idő, napi 6 órát vesz igénybe. Az utcai szolgálat minden páros héten, 08:00 – 16:00, páratlan héten, 14:00 – 22:00 ig. Az utcai szolgálat feladataihoz tartozik az ügyfelek kérelmeinek a kitöltése, leadása, a krízis és egyéb segélyügyintézés, az iratpótlás, a különböző iratpótlásokhoz való mentesítők megírása. Nagy segítséget jelent sokszor az ügyfelek részére történő ruhapótlás, a krízis időszakban főleg a téli ruházatra van szükség.

Más szervezetekkel, hatóságokkal való kapcsolat, együttműködés

- **A Menhely Alapítvány által működtetett Diszpécser szolgálat**

Az utcai szolgálat a Diszpécser szolgálattal napi kapcsolatban van. A krízis időszak idején több hívást tapasztalunk. A hívások leginkább az esti órákban kapjuk.

- **X. kerületi rendőrkapitányság**

A körzeti megbízott nehezen elérhető, ezért inkább a kerületi kapitányságot szoktuk hívni esemény esetén.

- **BMSZKI Aszódi Szállás és Nappali Melegedő**

Az Aszódi utcai szállóra kettő ügyfelet sikerült elhelyezni a 2022-es évben.

- **BMSZKI Könyves orvos, és lábadozó**

A hajléktalanellátó-rendszer egyik legjobban látogatott rendelője. Itt lehetőség van az ügyfelek gyógyulására, azaz ha az orvos úgy ítéli meg, akkor a felépülésig maradhat az ügyfél.

- **Máltai Szeretetszolgálat Fertőtlenítő,**

A közelben lévő intézménybe kettő alkalommal is szállítottunk ügyfelet a 2022-as évben. Minden esetben szakszerű ellátásban részesültek.





XVI.

A Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete XVI. kerületi Utcai Gondozószolgálat a kerület egészségében tevékenykedett a 2022-ben is. Szerződésünk és támogatásunk szerint minden munkanap biztosított volt a szolgálat működése. Ügyfeleink többsége erdős területeken él, saját építésű konyhókban, sátrakban vagy régi, romos épületekben. A kalyibák többsége fűthető, azonban a sátrakban, romos épületekben élők egy részének sajnos nincs fűtési lehetőségük.

A helyszíneket átlagosan heti rendszerességgel látogattuk, körülményektől függően (egyéni élethelyzet, időjárás stb.) ez hetente 2-3 alkalom is lehetett, de akár naponta is. (pl. ha valaki kritikus egészségi állapotban volt.)

2022-ben összesen 34 ügyfelet gondoztunk, közülük 29 fővel tartok rendszeres kapcsolatot.

Nemek szerinti megoszlás: 9 nő és 25 férfi. A XVI. kerületben általában fix ügyfelek élnek, így nagyjából a 90%-ukat évek óta ismerem. 2022-es évben 4 új ügyfelet regisztráltunk.

Koruk szerinti megoszlás a következő:

- 18-28 év: 0 fő
- 29-39 év: 0 fő
- 40-50 év: 13 fő
- 51-61 év: 18 fő
- 62-72 év: 2 fő
- 72- : 1 fő

Az Utcai Gondozószolgálat az előírásoknak megfelelően együttműködik a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával. Nagyon ritkán kaptam bejelentést, ugyanis ebben a kerületben az ügyfelek 90%-a olyan helyen lakik, ami nem zavarja a lakosságot. (konyhó, kalyiba, sátor) Kiváló az együttműködés a kerületben működő Napraforgó Család- és Gyermejkölési Központtal. A jelzőrendszer részeként, 2022-ben is több bejelentést tettünk a Gyermejkölési Központ felé, illetve ők is kerestek meg minket lakossági bejelentések miatt.

A kerületben hajléktalanellátó intézmények nincsenek. Ügyfeleinket betegség esetén hajléktalan háziorvosi rendelőkbe szállítottuk. (BMSZKI Könyves, HKA Szobi u.) és lábadozóknak helyeztünk el, amennyiben állapotuk ezt indokolta.





Helyszínek (aktív helyszínek, inaktív helyszínek, terepfelderítések)

Aktív helyszínek

András u. 20-22.

Egy férfi ügyfél élt egy fűtetlen, de szigetelt faházban 2022 nyaráig, majd agyvérzés miatt bekerült a Nyíró Gyula Kórházba, ahol jelenleg is ápolják. A faház és környezete rendezett. Ezt a faházat László a környéken lévő építőipari telep tulajdonosától kapta.

Lőtér 3.

Egy férfi ügyfél él egyedül egy romházban. Fűtése van.

Sarjú utca 1.

A Sarjú u-i erdőben két kunyhó is volt, melyek nyáron megsemmisültek, felgyújtotta valaki. Szerencsére személyi sérülés nem történt. Nyár végén a Sarjú utcai erdőbe két férfi és egy nő költözött, akiket azóta is látogatunk; ők sátrakban élnek. Fűtésük sajnálatos módon nincsen.

Zsemlekes romház

A helyszínen nyár végéig nagy volt a jöves-menés. Átlagosan 4-5 fő mindig tartózkodott ott. Romos házakban éltek, nagyon szemetes a környezet. Az év második felében két nő lakott ott, de év végére egyikük elköltözött.

Szárnyaskerék u., lakókocsi

2022. elején egy bejelentést követően találtunk rá a lakókocsira, melyben egy régebben már gondozott férfi ügyfél lakik. Van, amikor nála tartózkodik a barátnője, akit szintén régóta ismerünk. Jól felszerelt lakókocsi, fűtés van benne.

Szárnyaskerék u., katonai bunker





2022 év elején egy lakossági bejelentést követően találtunk rá a kliensre, aki nem túl jó egészségi állapotban van. Évekkel ezelőtt többször is agyvérzést kapott, mely maradandó károsodással járt sajnálatos módon. A bunker nagyon szemetes, sokszor patkányok is élnek benne. Fűtés van.

Nógrádverőce utca 57-tel szemben

Egy férfi lakik a szántófield mögött egy kunyhóban, mely az útról nem látható. Fák övezik körül az épületet, mely nagyon otthonos. Fűtése van. A kunyhó mögött bicikliút van nagyon szép környezetben.

Ostoros u. erdő

Az erdőben, viszonylag hosszas gyaloglás után a Szlovák útról egy férfi ügyfelünk lakik sátorban, több mint 10 éve. Fűtése nincs, gyertyával melegíti sátrát. A sátor és környezete mindig rendezett. Állapota folyamatosan romlik, izomsorvadása van. Barátja néhány hónappal ezelőtt agyvérzést kapott, ő látogatta naponta. Azóta a napi rendszerességi látogatás ránk hárul. Segítünk neki a bevásárlásban, illetve ruháinak mosásában.

Szilas-patak erdő

A Szilas-patakon át vezet az út be a helyszínre az erdőbe, ahol ügyfelünk legalább 10 éve él kint. Nyugdíjas, de mellette dolgozik. Fűtése van. A kunyhó körül általában rendezett a környezet.

Gabonaszem utca

A Gabonaszem utcában az utca végén egy nagyon rossz állapotú ház mellett található egy kalyiba, melyben kb. két éve él egy ügyfélpár, akiket heti rendszerességgel látogattunk. A hölgy kapcsolatot tart a lányával, aki élelemmel és ruhaneművel rendszeresen támogatja.

Naplás tó (1-2.)

A Naplás tó mellett az erdős részen két férfi ügyfelem él, mindketten külön házikóban. Mindegyik romos ház mellett konyhakert található, ill. az egyikőjükénél egy nagyon jól felszerelt tároló is van. A romos ház és környezete mindig tiszta, rendezett.

Bökényföldi LUK Oil-lal szemben lakókocsi

2021 nyarán vásárolták meg ügyfeleink a lakókocsit, melyben most is élnek. (József visszamenőleg járó rokkantnyugdíjából vette meg a lakókocsit.) Házasság, mindketten rokkantnyugdíjból élnek. A hölgy gondnokság alatt áll, gondnokával folyamatos a kapcsolattartás.





Bökényföldi út kunyhó:

2022. év elején lakták utoljára a nejlon tákolmány kunyhót, azóta rendszeresen látogatunk el arrafelé, hogy beköltözött-e valaki oda, de hónapok óta üresen áll egyre rosszabb állapotban.

Szent Korona utcai erdő

Fűtetlen nejlon kalyiba található az erdő szélén, ahol változó létszámban laknak ott. (1-4 fő) Év végén négyen laktak benne, 3 férfi és 1 nő.

Mókus utca

Egy nem túl jó állapotú ház alsó szintjén lakott egy pár. Mindketten dolgoznak. A párt rendszertelenül látogatjuk, csak akkor, ha szükségük van valamire. A ház környezete lomos, szemetes. 2022 őszén albérletbe költöztek. 2022 év elején mindkettőjüket munkába álláshoz segítettünk a Budapest Esély Nonprofit Kft-nél. A Bihari úti Nappali Melegedőben dolgoztak néhány hétig.

Inaktív helyszínek

Mókus u. (pince)

Bökényföldi út (kunyhó)

Terepfelderítések

Jókai lakótelep

Lándzsa lakótelep

Thököly út- Veres P. út sarok

Mátyásföldi repülőtér

Centenáriumi lakótelep

Mátyás tér

Hermina úti erdő

Sashalmi Piac

Sashalmi sétány

Szilasmente

Cinkota hév megálló

Cinkotai Strandkert

Nagyicce hév megálló

Erzsébetliget





MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZETE

Veres P. út – Pilóta u. sarok

Sashalmi erdő

Nagyiccei kiserdő

Pilóta u. Templom

Újszász u., LIDL

Léva u.

Eredmények:

- Az Utcai Gondozószolgálat támogatására létrehozott, a krízis időszakban működő időszakos férőhelyeket a Bihari úti telephelyen 3 ügyfél vette igénybe 2022. április 30-ig.
- 2022-es év folyamán a Mókus utcából (pince) albérletbe költözött egy párunk.
- ügyfelemet gondoztuk be lábadozóra, közülük egy fő átmeneti szállóra került. 2 főt pedig éjjeli menedékhely igénybevételéhez segítettük hozzá.
- 2022-ben sajnálatos módon 4 gondozottunk hunyt el, 1 nő és 3 férfi megoszlásban.
- Sok esetben segítettünk iratokat pótolni, illetve állítottam ki utcás igazolást krízissegély kérelem leadásához.
- Gondoskodtunk arról, hogy rossz egészségi állapotban lévő klienseink hozzájussanak a megfelelő orvosi ellátáshoz és rendszeresen gyógyszert szedő ügyfeleinknek igyekeztünk közgyógyellátást intézni.
- 2022-es év elején a Polgármesteri Hivatalon keresztül két ügyfelünknek tűzifát sikerült igényelni.
- A Veres Péter úton lévő Magyar Vöröskereszt Kerületi Irodában dolgozó kolléganőnek és önkénteseinek köszönhetően egész évben biztosítottak volt a ruha- és élelmiszer adományok.
- Igyekeztünk jó kapcsolatot ápolni a kerületben működő mezőőrökkel és a körzeti megbízottal (Rendőrség). Ők hasznos értesülésekkel tudták segíteni munkánkat, pl. új ügyfelek, helyszínek felkutatásában, ami a krízis időszakban kiemelten fontos.



cím:
telefon:
e-mail:
Bankszámlaszám

H-1051 Budapest, Arany János u. 31.
+36 (1) 311 3660
titkarsag@voroskeresztbp.hu
OTP Bank 11786001-20157324

levélcím: H-1367 Budapest, Pf.:120
web: www.voroskeresztbp.hu
adószám: 19003056-2-41

XVII.

A Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete XVII. kerületi utcai gondozószolgálat 2022.01.01-től 2022.12.31-ig tartó időszak adatai.:

Összes kliens: 41 fő, ebből:

Férfi: 28 fő

Nő: 13 fő.

Ebben az időszakban jelentős volt a kerületen belül és kívül is a fluktuáció, azaz ügyfél „mozgások”. Egy részük ismeretlen helyre, esetleg vidékre, vagy másik kerületbe ment át. Ugyanakkor a XVII. kerületen belül is változtatták tartózkodási helyüket az ügyfelek.

Új hajléktalan ügyfelekről és tartózkodási helyükről egyrészt a régi kliens „körből”, másrészt külső hivatalos szervektől (pl: rendőrség) kaptam értesítést.

Elhunytak: 0 fő

Kigondozott kliensek: 6 fő (Férfi : 4 fő Nő: 2 fő)

Helyileg: saját otthonba: 2 fő, szállóra 3 fő, lábadozóra: 1 fő

Életkor szerinti megoszlás:

Életkor	nő	férfi
30-39 éves	2	1
40-49 éves	3	6
50-59 éves	4	11
60-69 éves	3	7
70 év felett	1	3



2022-es évben 38 aktív helyszínünk volt.:

- Pesti út Shell kút mögötti erdős terület. (szabad ég alatt matracokon éltek a kliensek) 2 fő férfi élt itt matracon életvitelszerűen.
- Vida domb konténer épület) 1 fő női kliens.
- Cinkotai út/Rákos patak (sátrakban élnek az ügyfelek, közel a patakhoz) 3 fő férfi és egy fő nő tartózkodott a helyszínen. 2022-es év második felében közülük egy férfi lányához költözött vidékre és egy nő átköltözött egy másik budapesti kerületbe, így 2 fő férfi maradt a helyszínen.
- Vasút sor 60.(Faház) 1 fő férfi
- Tarack utca. (Kalyiba) 1 fő férfi
- Tarack utca, mező (kalyiba) 1 fő férfi
- Tarack utcai ösvény (lakókocsi) 2 fő férfi
- Domború utca 28.(Faház) 1 fő nő
- Kertművelő utca (faház) Korábban 2 fő férfi és egy nő élt itt. Egyik férfi és nő ismeretlen helyre távozott évközben. Másik férfi Tarack utcába költözött egy olyan kliens helyére, aki rehabilitációs intézményben fekszik. Jelenleg egy új női ügyfél él itt.
- Golyófogó utca (rossz áállapotban lévő téгла kisház) 1 fő nő
- Lilaakác utca 9. (Kalyiba) 1 fő férfi
- Lilaakác utca 11 (Faház) 1 fő férfi
- Rákoshegy Máv állomás.(Elkülönített kis zárt lakrész) 1 fő férfi
- Erdőkürt utca.(omladozóó téглаépületből átalakított lakrész) 1 fő férfi
- Agyaghegyi dűlő (rossz állapotú kőház) 1 fő férfi
- Erdőkürt utca II. (Állatgazdaság melletti kis lakrész) 1 fő férfi
- Vasbódé/Rákospatak 1 fő férfi
- Felsőbabád utca.(rossz áállapotú vályogház) 1 fő férfi 1 fő nő
- Tesco parkoló és környéke-terepfelderítés
- Kaszáló utca (nádas mellett sátorban) 1 fő nő
- Pesti úti tűzoltóság melletti dohos-nyirkos házrész (pincelakás) (1 fő férfi élt itt, majd átköltözött később a Cinkotai út/Rákos pataknál lévő ügyfelekhez.)





- Keresztúri piac-terepfelderítés.
- Ferihegyi u.elág./környéke-terepfelderítés.
- Domború utca 24 - egy fő férfi
- Katlan utca 5.- egy fő férfi és egy fő nő
- Strázsahegyi dűlő (sátor) 1 fő férfi
- Ceglédi Mihály felüljáró mellett.(egy lestrapált használt lakókocsiban élő kliens) 1 fő férfi
- Szent kereszt tér-Terepfelderítés.
- Naplás utca -zsidó temető 1 fő nő
- Cinkotai utca /bakterház 2 fő férfi
- Szilvás dűlő. 1 fő férfi
- Mezőőr utca. 1 fő férfi
- Sportpálya és környéke.-terepfelderítés.
- Hősök tere XVII. kerület-terepfelderítés.
- Paula Egészségügyi Rehab. 1 fő férfi
- Helikopter utcai erdő- Terepfelderítés
- Csévész utca
- Merzse mocsár, terepfelderítés.

A kerületben a hajléktalanság sokarcúsága érhető tetten. A már élhetetlen lakhatási körülmények között meghúzódó kunyhós lakosok mellett a napközben gyűjtögető, kukázó, vagy a Lemberg utcai melegedőben meghúzódó, de közterületen éjszakázó hajléktalanok is megjelennek a kerületben. Az erdőben, mocsárban (pl: Merzse-mocsár), városközpontban, Rákospatak menti erdős-ligetes részeken, Máv állomáson, elhagyatott romos épületekben, illetve konténerekben is meghúzódnak ügyfelek.

Heti útvonalterv alapján heti rendszerességgel, egy-egy alkalommal látogatjuk klienseinket a területen. Indokolt esetben (pl.: „krízis helyzetben”, fűtetlen helyiség, akut betegség) útvonaltervtől eltérően akár többször is kinézünk oda. Területen töltött idő: 6 óra. A felderítésnél, térképezésnél, jelenleg kb 7-10 ilyen helyszín van, de ez változhat.





Ezenkívül segítséget nyújtunk ügyfeleinknek:

- Kérelmek megírásában és leadásában hivatalos szervek felé.(Pl: Települési segély, aktív korúak segélye, öregségi nyugdíj vagy időskorúak járadékának kérelme, kérelem adótartozás elengedéséhez stb.)
- Krízis és egyéb segélyügyintézésben.(utcás igazolás kiállításához)-iratpótlásban (TB kártyaigénylés.
- Taj jogviszony rendezésben illetve hosszabbításban.
- Tartós élelmiszer, takaró, ruhapótlásban, valamint fűtőanyaghoz és orvosi ellátáshoz való hozzásegítésben.

Klienseink többségét a Könyves Kálmán körút BMSZKI orvosi rendelőjébe szállítottuk, illetve irányítottuk orvosi kivizsgálás céljából. Covid oltások időpontjáról tájékoztattuk gondozottjainkat, és akinek szüksége volt elszállítottuk kórházba, mert egészségügyi problémái miatt nehezen járt. Egyik férfi ügyfelünket júliusi hónapban vittük több kivizsgálásra. Mozgásszervi és szembetegsége (szürke hályog) miatt két műtéten is átesett. VIII. kerületi Auróra Egészségügyi intézménybe, és onkológiai osztályra főleg kontrollvizsgálat, leleteredmény céljából volt szállításunk.

Együttműködés a regionális diszpécserszolgálattal (bejelentések fogadása, visszajelzések)

A Menhely Alapítvány diszpécserszolgálattal az egész éves együttműködésünk megfelelő volt. A jelzések során az adott helyszínekre megfelelő időben kikerestünk. A hajléktalan személy adatait felvettük és telefonon jeleztük a diszpécserszolgálat felé.

- 2022. 01. 07: Diszpécserhívás érkezett. Bulyovszky-ház/Tűzoltóság előtti részen egy tápiósági születésű férfinak nem volt hol aludnia, de elutasította a segítséget.
- 2022.01.19: Egészség ház mögötti parkolóban egy személyautóban élő hajléktalanhoz jött diszpécserhívás. Adatai felvétele és gondozásba vétel.
- 2022.02.28: Diszpécserhívás a Szentkorona utca 2-4 számhoz. Egy férfi volt a helyszínen, és a mentő vitte el.





- 2022.03.29: Diszpécser jelzés az Uszoda utca 71/A mellé. Egy hajléktalan pár a IX. kerületi BMSZKI Aszódi utcai páros szállóra lettek elhelyezve.

A XVII. kerületi Rendőrség által tett bejelentés.:

- 2022. 10.15. Rendőrségi jelzés. Mezőőr utca végén, a ligetes-erdős részen sátrat találtak, ahol egy férfi tartózkodott. Kapcsolatfelvétel és gondozásba vettük.

Együttműködés és kapcsolattartás az ellátási területen lévő egyéb szociális, egészségügyi szervezetekkel, intézményekkel (például: család és gyermekjóléti szolgálat/központ, helyi önkormányzat, kórház, szakorvosi rendelő, kórházi szociális munkás stb.)

- „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthona,
- Rákosmenti Életfa Humán Segítő Szolgálat
- XVII. kerületi Kormányablak.
- XVII. kerületi Rendőrség.
- XVII. kerületi Önkormányzat
- Magyar Vöröskereszt XVII. kerületi Szervezete 1171. Bp. Péceli út 106.

A felsorolt szervezetekkel az együttműködés formális és informális szempontból akadálymentes volt.





2022 a Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3. sz. Telephelyén

A tavalyi évben viszonylag nagy fluktuáció jellemezte a telephely működésének szakmai létszámát. Ennek köszönhetően azonban az intézmény teljesen megújult, belső tereinek nagy részét korszerűsítettük, felújítottuk.

A telephelynek továbbra is három önkormányzattal van együttműködési megállapodása, mely hatalmas segítséget jelent az összes szolgáltatásunk szempontjából.

A nappali melegedő és időszakos éjjeli menedékhely továbbra is hasznos segítséget nyújt utcai gondozószolgálatainknak is.

Az Amerikai Ház továbbra is biztosítja nappali melegedőnk ügyfeleinek napi egyszeri hideg étkezését, amiért nagy hálával tartozunk nekik.

Telephelyünk is csatlakozott szervezetünk élelmiszermentés projektjéhez, így ügyfeleinknek hetente egy alkalommal négy LIDL áruház biztosít péksüteményt.

Ügyfeleinknek több alkalommal rendeztünk kerti bográcsozást, és próbáltuk szebbé tenni mindennapjaikat.

A Közterület Helyett Emberibb Körülmények című programba sikeresen kapcsolódott be telephelyünk, melynek köszönhetően elmondhatjuk, hogy intézményünk 11 főnek sikerült lakhatási támogatást biztosítania.

A 2023-as évben is arra fogunk törekedni, hogy ellátottjaink számára minél színvonalasabb szolgáltatást tudjunk nyújtani egy olyan közegben, ahol mi is boldogan töltjük mindennapjainkat.

Budapest, 2023.01.24.

Csóka Éva

intézményvezető



Buncsik Ildikó

igazgató





**Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
Őszi Fény Integrált Gondozási Központ**

1042. Budapest, Király u. 15.
Tel: 380-4945 Fax: 380-4945
E-mail: barsonysziv@ujpestszi.hu

Beszámoló

2022.év.

XVI. kerületi lakosok férőhely kihasználtsága

2022. évben 1 fő vette igénybe intézményünk gondozóházi szolgáltatását, 1 fő jelentkező nem felelt meg a szolgáltatás igénybevétele feltételeinek.

1: Ledniczki Györgyné sz:1944.01.01.(78 éves) lakik:1161 Bp. Baross u.56. :

Beköltözés napja:2022.09.28.-jelenleg is az intézmény lakója

Ellátási napjainak száma: Szeptember:3 nap

Október:31 nap

November hó:30 nap-

December hó:31 nap

Összesen: 2022.évben 95 nap

Beköltözés oka: Lakhatási probléma, albérlete megszűnt. Közeli hozzátartozója nincs.
Tartós bentlakásnyújtó intézményi elhelyezésre vár.

2: dr. Balázs László Tiborné

Felvételi kérelem érkezett: 2022.08.16-án

Dr.Balázs László Tiborné, 1161 Budapest, Nefelejcs u 5 sz. alatti lakos gondozóházi elhelyezésére nem került sor, egészségügyi állapota miatt.

Intézményünkben nyújtott szolgáltatás

.Az Időskorúak Gondozóháza az az ellátási forma, ahol átmeneti jelleggel lehetőséget és segítséget nyújt azon idősek és hozzátartozóik számára, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek, illetőleg, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, de az otthonába már biztonsággal nem ellátható.

Intézményünkben a következő gondozási tevékenységeket végezzük:

- 2 ágyas apartmanos elhelyezés
- 24 órás felügyelet biztosítása
- napi 5x étkezés
- gyógyszerelés
- fürdetés
- pszichés gondozás
- hetente orvosi ellátás
- gyógytorna
- kreatív foglalkozások
- zenehallgatás
- szellemi vetélkedők
- filmklub
- kerti programok stb

Külön térítési díj ellenében igénybe vehető: - fodrászat, pedikűr-manikűr

Budapest, 2023. január 24..

Kósa Antalné

Szervezeti egység vezető megbízásából

Siposné T. Ágnes

Siposné Tomkovic Ágnes

Szervezeti egység vezető helyettes

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
„Őszi Fény” Integrált
Gondozási Központ
1042 Budapest, Király u. 15.
Tel.: 380-4945
(2.)

8/201/2023



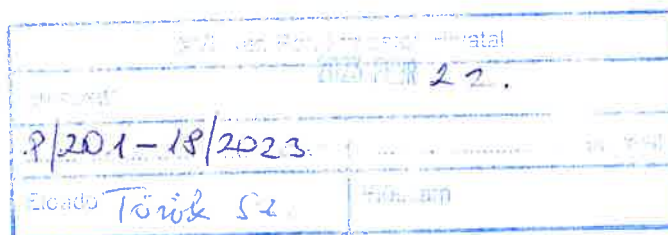
Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370

Budapest Főváros
XVI. kerület Önkormányzata
1163 Budapest Havashalom út 43.

ikt.sz.:
ügyintéző: Bruzsa Melinda
gazdasági vezető
tel: 231-6015
tárgy: **2022. évi gazdálkodói jelentés**

Müller Kinga
Humán Ügyosztály
Irodavezető Asszony
részére



Tisztelt Irodavezető Asszony!

Az Ellátási Szerződésben foglaltak szerint megküldjük Önök részére a 2022. év gazdálkodásáról elszámolásunkat szíves felhasználás céljából.

Az "Őszifény Integrált Gondozási Központ" látja el 2010-től - ellátási szerződés keretében - a XVI. kerület rászoruló idős korúak átmeneti bentlakásos elhelyezését és ellátását. A XVI. kerületi Önkormányzatok 1.875.000 Ft/5 férőhely/negyedév térítési díj fizetésére kötelezett az ellátottak után.

Személyi juttatás (bér):	13.308.344.-
Közlekedési költségterítés	21.869.-
Megbízási díj	34.176.-
SZEMÉLYI JUTTATÁSOK ÖSSZESEN:	13.364.388.-
Szociális hozzájárulási adó	1.907.940.-
JÁRULÉK ÖSSZESEN:	1.907.940.-
Dologi kiadások	5.233.200.-
1.) Szakmai anyagok	
Gyógyszer beszerzés	93.281.-
2.) Üzemeltetési anyagok	377.851.-
3.) Szolgáltatások	
Telefon	7.683.-
Internet	59.603.-
Bérleti díj	9.204.-
Vásárolt ételmezés	1.621.241.-
Közüzemi díjak	1.026.688.-
Karbantartás, kisjavítás	308.148.-
Szakmai és egyéb szolgáltatás	321.429.-



**Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
Központi Igazgatás**

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370

Egyéb szolgáltatás 478.089.-

4.) Egyéb dologi

Áfa 925.008.-

Egyéb dologi 4.974.-

Beruházás 928.646.-

KIADÁS ÖSSZESEN: 21.434.174.-

Normatíva 5 fő részére: 169.393.-

Bevétel XVI. kerülettől: 7.500.000.-

BEVÉTEL ÖSSZESEN: 7.669.393.-

1 fő 1 napi bevétele: 4.202.-

1 fő 1 napi kiadása: 11.745.-

Budapest, 2022. február 14.

Tisztelettel:

Ruszcai Zsolt
igazgató



Kapják: Címzett
Irattár



Főnix Ház – Pszichózis Centrum

Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye és Nappali Kórháza

COGITO Alapítvány

1165 Budapest, Zsenge utca 33., Tel: 20-6692097

www.fonix.co.hu

2022. évi ÖNKORMÁNYZATI BESZÁMOLÓ

Az Alapítvány kerületi tevékenységének rövid összefoglalása

*A Cogito Alapítvány a Zsenge utcai önkormányzati ingatlanban működtetett **Főnix Ház-Pszichózis Centrum** intézménye révén nappali kórházi és az ambuláns egészségügyi ellátás mellett nappali intézményi szociális támogatást is nyújt a súlyos mentális betegséggel élők (pszichotikus betegek) számára.*

*Ezáltal a kerületben **pszichiátriai nappali kórház (20 fő)** és **e tevékenységhez kapcsolódó pszichiátriai szakambulancia (heti 5 óra)**, illetve **szociális alapszolgáltatásként pszichiátriai betegek nappali intézménye (30 fő)** érhető el a rászorulóknak részére.*

A pszichiátriai betegek nappali ellátását az Alapítvány az Önkormányzattal kötött feladatátvállalási szerződés keretein belül végzi, az egészségügyi ellátásban a Péterfy Kórház-Rendelőintézet és Manninger Jenő Országos Traumatológiai Intézet közreműködője, az integrációt az alapítványi működtetés teszi lehetővé. Szolgáltatásaink – a szociális étkeztetés díjazásán kívül - térítésmentesek az ellátottak számára.

Fő célkitűzésünk, hogy minél teljesebb életvitelt biztosítsunk az ellátást igénylő súlyos mentális betegséggel élők számára, lehetőség szerint a munkába/tanulmányokba, társadalmi környezetbe történő reintegrációval.

*Az **intézmény jelentőségét az adja, hogy nappali ellátási formában országosan is egyedülálló, nemzetközi viszonylatban is korszerű, bizonyítékokon alapuló ún. komplex neurokognitív rehabilitációs programot, valamint egyidejűleg egészségügyi és szociális ellátást tud biztosítani**, melyben az integráció biztosítja a magas szintű, kellő intenzitású és idejű felépülési folyamat lehetőségét az érintett betegek számára.*

Ily módon az integrált szolgáltatás révén személyre szabott ellátást tudunk nyújtani mind a súlyos krónikus mentális betegeknek hosszútávú pszicho-szociális támogatással, mind a fiatalabb betegeknek a betegség korai szakaszában a célzott korai intervenció eszköztárával a lehető legteljesebb mindennapi funkcionalitás eléréséhez.

Az Alapítvány, mint működtető tevékenységének két súlypontját tehát a kerületi pszichiátriai betegek pszicho-szociális támogatása, illetve a kerületi tevékenységen túl egy, a pszichiátriai rehabilitáció terén kiemelkedő, integrált intézmény működtetése jelenti.

2022. évi tevékenységünk áttekintése, “post-COVID időszak”

A 2022. évben még az előző két év tapasztalatainak és a kialakított járványügyi rutin segítségével biztosítottuk a betegek folyamatos és biztonságos ellátását, a maszkhasználat jelenleg is élő gyakorlat.

A jelentkező, segítséget kérő betegek számának növekedése továbbra is érezhető - , melyben a növekvő ellátási igények, és egyre inkább az intézmény ismertsége, beágyazottsága is szerepet játszik.

2020-ban a járvánnyal járó kezdeti korlátozások következtében jelentősen kevesebb új kliens ért el bennünket, mintegy 30%-os csökkenést észleltünk, 2021-ben azonban már az előző évi új kliensek száma 2,5-szeresére nőtt, – **2022-ben további 12%-kal több új beteg jelentkezett**, ez a korábbi évek forgalmát is jelentősen meghaladta az egészségügyi szolgáltatásunkban.

Az általunk ismert közösségi média felületeken rendszeresen, jó referenciákkal ajánlják intézményünket szakemberek és betegek/hozzátartozók egyaránt.

Szociális alapszolgáltatásunkban az ellátottak létszáma működésünk kezdete óta meghaladja a finanszírozott 30 fős létszámot, amit az alapítvány integrált működésével hozható összefüggésbe. Úgy látjuk, hogy +5 fő kapacitással való bővítést még lehetővé tesz az infrastruktúra, és finanszírozásunkat stabilabbá tenné. Sajnos **kapacitásaink bővítésére pályázataink ellenére továbbra sem kaptunk lehetőséget**, ehhez **az Önkormányzat támogatását szeretnénk kérni**. (A finanszírozott kapacitásokon felüli szerződések a működtetés költségeit nem növelik érdemben, ugyanakkor azt jelzik, hogy a kapacitások bővítése indokolt.)

A szociális ellátásban nagyjából kiegyenlített a belépők száma a kilépőkhöz képest (ellátásba vett 16 fő, kikerült 11 fő).

Harminc fős **szociális kapacitásainkat maximálisan kitöltik (30 fő feletti) a kerületben élő súlyos mentális betegséggel élő páciensek**. Elsősorban a kerületi pszichiátriai szakrendelő és gondozó, és egyre inkább a területi kórházi osztály javaslata alapján, valamint közvetlen jelentkezésük alapján kerülnek intézményünkbe klienseink. **Kerületi lakosként pszichoszociális támogatásuk pszichiátriai specializációnktól függetlenül is kiemelt jelentőségű**, azaz a súlyosabb, funkcióromlással járó, nem pszichotikus pszichiátriai érintettség esetén is fogadjuk a kerületi lakosokat.

Év	előző év 12.31-én aktív szoc. szerződés	ebből XVI. kerületi ellátott	06.30-án aktív szoc. szerződés	ebből XVI. kerületi ellátott	adott évben új szoc. szerződés	ebből XVI. kerületi ellátott
2018	57	46	43	42	9	8
2019	49	37	48	37	19	12
2020	52	39	46	43	5	3
2021	47	36	44	30	13	5
2022	46	33	53	29	16 (ellátási területbővítés következtében)	2
2023	54	31				

Egyértelmű tendencia, hogy **egyre több fiatal páciens** érkezik intézményünkbe, mely lehetővé teszi, hogy a fiatal korban kezdődő betegségek korai intervencióval, még időben biztosítsuk azokat a terápiás beavatkozásokat, amelyek mindenképp jelentősen enyhíthetik a krónikus betegséget, a funkcionalitás romlását és maximalizálhatjuk a felépülést a betegségből. A fiatal páciensek még támaszkodnak, támaszkodhatnak családjukra, így az ő támogatásuk is jelentős szerepet kap az ellátás során. Ezért **különösen fontos a fiatal korosztály és családjaik támogatása.**

Szociális ellátottak	18-39 év	40-64 év	65 év felett	Összesen (dec 31-én)	Ebből férfi
2018	8	28	22	58	30
2019	10	25	19	54	28
2020	9	24	17	50	25
2021	17	27	5	49	21
2022	23	23	8	54	26

Egészségügyi ellátottak	18-39 év	40-64 év	65 felett	Összesen	Ebből férfi
2022	30	27	16	73	48

Terápiás team

A pszichoszociális ellátási forma sokoldalú képzettséget, jó szakembereket és teamet igénylő szolgáltatás, ezt a minőséget az integrált ellátási forma tette, teszi lehetővé. 2022-ben a team létszáma – személyes problémák, betegség miatt - sajnos csökkent, **a létszám visszaállítását, bővítését jelenlegi gazdasági nehézségeink nem teszik lehetővé**, különös tekintettel arra, hogy munkatársaink béreit igyekszünk szinkronban tartani a közsférában történő béremelésekkel.

Szerencsére az intézmény szakmai presztizsének növekedésével **önkénteseink száma magas (6-9 fő)**, akik döntően pszichológus hallgatók vagy végzett pszichológusok, és tanulmányaik és tapasztalataik bővítése érdekében vállalják az önkéntes munkát egy vagy akár két szemeszter idejére.

Így együttesen ezekre a személyi erőforrásokra támaszkodva fenn tudjuk tartani a magas szakmai színvonalat.

Munkakör – többnyire részállás (Egészségügyi és szociális együttesen)	2020	2021	2022
Pszichiáter	3	3	3
Pszichológus	3	3	3
Szakápoló	3	2	2
Szociális munkatárs	2	2	1
Terápiás munkatárs	1	2	1
Technikai munkatárs	2	2	2
Összesen	15	14	12

Gazdasági szempontok, finanszírozás, fenntarthatóság

A közfinanszírozott szociális szolgáltatások gazdasági fenntarthatóságának egyik – általánosan alkalmazott – lehetősége az integrált intézményi működés. A Főnix Ház specifikumát a pszichiátriai profil, valamint az egészségügyi és szociális szolgáltatások integrációja jelenti.

Mindezzel együtt gazdasági szempontból a 2022. év kritikusan nehéz időszakot jelentett az Alapítvány és a Főnix Ház számára, a takarékoság és a gazdasági bizonytalanság éve volt, amelynek oka a pandémia alatt bevezetett és még 2022-ben érvényben lévő egészségügyi átlagfinanszírozás és az évközben kibontakozott rezsiválság volt. Előbbi miatt bevételeink jelentős része állandó és a korábbiakhoz képest kevesebb volt (ld alább), nem tudtuk az egészségügyi teljesítménnyel növelni, így az **fenntartói feladataiban az Alapítvány tartalékaira hagyatkozott**, utóbbi tekintetében pedig az **Önkormányzat rezsitámogatása jelentett megoldást**.

Az intézmény működtetéséhez szükséges bevételek mintegy felét a nappali kórházi egészségügyi tevékenység, 2022-ben már 30%-át az alapítvány magánrendelése biztosította, **szociális szolgáltatásaink finanszírozása bevételeinknek csak 20%-t tesz ki**. Ez utóbbi, azaz a szociális ellátásért kapott állami támogatás 2022-ben 18.019.800 Ft volt, a szociális működési költségek 23.448.329 Ft-ot jelentettek, ebben nem szerepelnek dologi és bérfejlesztési tételek. Utóbbi adatok **jól mutatják az integrált működés jelentőségét gazdasági szempontból is**.

Az elmúlt két évhez hasonlóan egészségügyi átlagfinanszírozásunknak csak 93%-t kaptuk meg a Péterfy Kórház vezetésének döntése következtében, amely az anyakórház jelentős deficitje miatt a közreműködő intézményeit érintette. Ez jelentős kiesést okozott bevételeinkben. Fontos az intézmény gazdálkodása szempontjából, hogy alapítványi közreműködőként a mindenkori egészségügyi finanszírozáson túl nem kap egyéb állami finanszírozást, mint a kórházak, így az **egészségügyi közfinanszírozásba nem beépülő egészségügyi bérek emeléséhez szükséges forrásokat sem kapja meg**.

A 2021. év óta az alapítvány pszichiátriai ellátásait egy másik telephelyen működő magánrendeléssel egészítette ki, amelynek bevételeiből fedeztük 2022-ben is intézményünk dologi költségeit és bérfejlesztését. Ily módon **az alapítvány közfeladatainak magas szintű, minőségi ellátását, szakembereinek megtartását saját gazdasági tevékenységével támogatja**.

Alapítványi működésünket adományok is támogatják, ezek elsősorban ellátottjaink hozzátartozóitól, családjaitól ill. vállalkozóktól érkeznek. A 2022. évi adományok magánadományok összege 515.000 Ft, vállalkozói pedig 340.000 Ft volt.

Végül, de nem utolsó sorban **az Önkormányzattól 4.000.000 Ft támogatást kaptunk a 2022. szeptember 23- 2023 március 23. közötti időszak rezsiköltségeire**, ebből az év végéig 856.957 Ft-t fizettünk ki a gázdíjra.

Fejlesztések

Infrastrukturális téren a 2022-ben is évi **1 millió forintos önkormányzati támogatást** kaptunk a nyílászárók cseréjére, **az Alapítvány 283 ezer forintos kiegészítéssel** ezt az egyik közösségi

terem ablakainak komplett cseréjére fordította. Még két terem ablakainak cseréje várat magára. Az épület rossz állapota miatt minden, akár apró léptékű fejlesztés kiemelkedő jelentőségű az energiatakarékos üzemeltetés szempontjából.

Társadalmi, oktatási aktivitásunk

Oktatási tevékenységünk jelentősen bővült, az intézmény klinikai gyakorlólhelye az ELTE, a Pázmány Péter Katolikus Egyetem és a Károli Gáspár Református Egyetem és a Szegedi Tudományegyetem pszichológusképzésének, valamint a Semmelweis Egyetem ÁOK medikusképzésének.

Hasonlóan tovább bővültek kapcsolataink a szociális szféra intézményeivel, így a Máltai Szeretetszolgálattal, folytattuk együttműködésünket az Országos Közösségi Ellátók Egyesületével, és továbbra is részvevői vagyunk a Budapesti Szociális Szakmatámogatási Munkacsoportnak.

Egészségügyi területen is aktív szakmapolitikai részvételünk, az intézményvezető tagja a Magyar Pszichiátriai Társaság által megbízott Ellátás-szervezési Munkacsoportnak, mely munkájának eredményeként az MPT a pszichiátriai ellátás új, az egészségügy átalakulásához illeszkedő koncepcióját nyújtott be a minisztériumnak ill. az OKFŐ-nek.

A Pszichoterápia folyóirat éves konferenciáján workshoppal képviseltük az intézményt.

“Effective Elderly care in the XXI. Century” címen kisléptékű felnőtt képzési Erasmus+ pályázatot nyertünk el, melynek célja az idősödés, az idősor kihívásaira való felkészítés.

Összefoglaló

A 2022. évben – elsősorban külső tényezők következtében – Alapítványunk elérte gazdasági terhelhetőségének, tartalékainak határait.

Szakmai versenyképességének fenntartása érdekében az intézménynek biztosítania kell a kellő számú és magasan képzett szakembert és alkalmazkodnia kell az egészségügyben és a szociális szférában történő béremelésekhez. Mivel a közfeladataink ellátásából származó finanszírozás ezt már nem fedezi, az alapítvány gazdasági vállalkozásával biztosítja a fenntartáshoz és fejlődéshez szükséges különbözetet.

Gazdasági tevékenységünk lehetőség szerinti növelésével, önkormányzati támogatással, és társadalmi munkával az ellátás folytonossága a nehézségek ellenére biztosítható volt.

Az Alapítvány által működtetett Főnix Ház beágyazottsága, elismertsége a szakmai szervezetekben, közösségi médiában folyamatosan növekszik az elmúlt években, ez a tendencia látható mind az intézménybe jelentkező páciensek és önkéntesek számában, mind a szakmai és oktatási kapcsolatok és együttműködési felkérések számának növekedésében.

Budapest, 2023.02.28.

Gongito Alapítvány
1126 Budapest, Árkád u. 84. / 1b.
Központi: 1822120-142
Felső Jászai: 1707230-23487530
Levegőutató: 22-92517-23487530


Dr. Váradi Enikő
intézményvezető, kuratóriumi titkár

