



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona
1042 Budapest, Hajnal u. 15
Tel.: 369-4107
E-mail: gyao@ujpestszi.hu

2023. évi szakmai beszámoló

„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona

Készítette:


Bozsoki Róbert, szakmai egységvezető

Újpest Önkormányzatának Szociális
Intézménye
„Aranyhíd”
Gyermek Átmeneti Otthona
1042 Budapest, Hajnal u. 15.
Tel.: 369-4107
(1.)

Jóváhagyta:


Ruszkai Zsolt, igazgató



Budapest, 2024. február 22.

intézmény korrigálta. A külső, ellenőrző szervi vizsgálatok mellett a Fenntartó képviselője által megrendelt vizsgálat és belső vizsgálat is zajlott, melyek során felmerült korrekciós javaslatokat egy intézkedési terv keretében végrehajtottuk és a fenntartói jogokat gyakorló Népjóléti és Lakásügyi Bizottságot folyamatosan tájékoztattuk. A szervezeti egység szakmai vezetőjének jogviszonya 2023 januárjában megszűnt, a pozíciót a jelenlegi egységvezető 2023. áprilisától tölti be. Mivel a GYÁO-val szembeni bizalmat a sajtóhírek miatt szükséges volt megerősíteni, így az új vezető egyik célkitűzése az Otthonnal kapcsolatos bizalomnak a visszaépítése, a más szervezetekkel való együttműködés erősítése, illetve a munkatársak szakmai ismereteinek szélesítése lett.

Az Intézmény célja és feladatai

Az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthonában az a 3-17 év közötti gyermek helyezhető el ideiglenes jelleggel, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. A GYÁO segítséget nyújt a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, megelőzéséhez és a családban történő nevelés elősegítéséhez. Feladata, hogy segítséget nyújtson – az illetékes gyermekjóléti szolgálatokkal együttműködve – a szülővel való kapcsolattartáshoz és a gyermek családjába történő visszatéréséhez vagy indokolt esetben a szakellátásba történő bekerüléséhez.

Az intézmény küldetésének tekinti, hogy a családok és a gyermekek lehető legszorosabb együttműködését támogatva segítse a gyermekek családjukba történő mielőbbi visszatérését, hogy ezek a gyerekek is gondoskodó, biztonságot adó családi környezetben nőhessenek fel. Ehhez igyekeztünk a családokat bevonni a gyermekek nevelésébe. Próbálunk számukra is segítő szolgáltatásokat nyújtani, hogy alkalmassá tehessék környezetüket és magukat is, hogy ismét egy családként funkcionálhassanak.

A Gyermekotthon alapellátás keretén belül biztosítja az ellátottak számára a teljeskörű ellátást. Ennek részei:

- napi ötszöri étkezés,
- megfelelő ruházattal történő ellátás,
- tisztálkodó szerek biztosítása,
- az iskoláztatás költségeihez történő hozzájárulás,
- BKK bérlet biztosítása a 14. életévüket betöltött növendékeknek,
- a kapcsolattartáshoz szükséges feltételeket (szabad telefonálás, jegyek, stb.)
- gyermek szabad idejének hasznos eltöltése érdekében a kulturálódáshoz, játékhöz, sporthoz szükséges eszközök biztosítása,
- a gyerekek születésnapjának megünneplése,
- zsebpénz biztosítása (életkornak megfelelően).
- egészségügyi ellátás

A 2023. évben is folyamatosan biztosítottuk ezeket az ellátásokat. A szülőkkel közösen vállaltuk az iskoláztatási költségeket, illetve szükség esetén a ruházat biztosítását költségvetési keretből és adományokból egyaránt. A gyermekek tisztálkodószerekkel történő ellátásába az intézményi keretek mellett bevontuk a szülőket is. A nevelők feladata a tanulás segítése, a házi feladatok ellenőrzése és a Kréta rendszer folyamatos figyelemmel kísérése, melyet a 2023. évben is folyamatosan végeztünk.

Az ételeket a Hoffer konyha szállította (reggeli, ebéd, vacsora) a három főétkezés tekintetében, az azokat kiegészítő étkezésekhez (uzsonna, tízórai) pedig az Intézmény vásárolta meg az élelmiszert. Minden 14 év feletti növendékünk számára kedvezményes diákberletet biztosítottunk egész évben. A zsebpénzt minden gyermek megkapta a törvényben előírtak szerint. A kapcsolattartás biztosítása egyrészt vezetékes telefonon keresztül rendelkezésre áll minden növendék részére illetve a Gyermekotthon wifi rendszerén keresztül tudnak internetet használni és okoseszközeiken keresztül kapcsolataikat ápolni hozzátartozóikkal.

A szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségét különböző belső és külső programokon keresztül egész évben biztosítottuk növendékeinknek. Hetente joga, kézműves és meseterápiás foglalkozást biztosítottunk, nyáron egy „napközis” kézműves tábort, illetve Csongrádon egyhetes élménytábort szerveztünk a gyerekeknek.

Az UVZ Rt. jóvoltából hetente kaptunk lehetőséget a Tarzan Part és a Halassy Uszoda látogatására. Két alkalommal voltunk a Római Strandfürdőn is. Kerékpártúrát több alkalommal szerveztünk a gyermekeknek. Ingyenes belépési lehetőséget kaptunk az UTE jégkorong csapatának mérkőzéseire, amellyel többször is éltünk az év folyamán. Több alkalommal részt vettünk kerületi programokon illetve a CSGYK által szervezett rendezvényeken is. (Mikulás, Diótörő, stb.) Az újpesti Önkormányzat jóvoltából részt vehettünk több alkalommal Lumina Park látogatáson is.

A belső programjaink közül kiemelkedik a Mikulás napunk, az adventi időszak (gyertyagyújtások) és a karácsonyi ünnepségünk. Áprilistól havonta, majd decembertől kétheti rendszerességgel Otthongyűléseket tartottunk a gyerekekkel, ahol ismertettük a programokat, értékeltük az eltelt időszakot, illetve ők is elmondhatták véleményüket, panaszait, észrevételeiket. Erre korábban a hetirendbe épített csütörtök esti alkalmak biztosítottak lehetőséget.

Az ellátottak társadalmi tagozódása

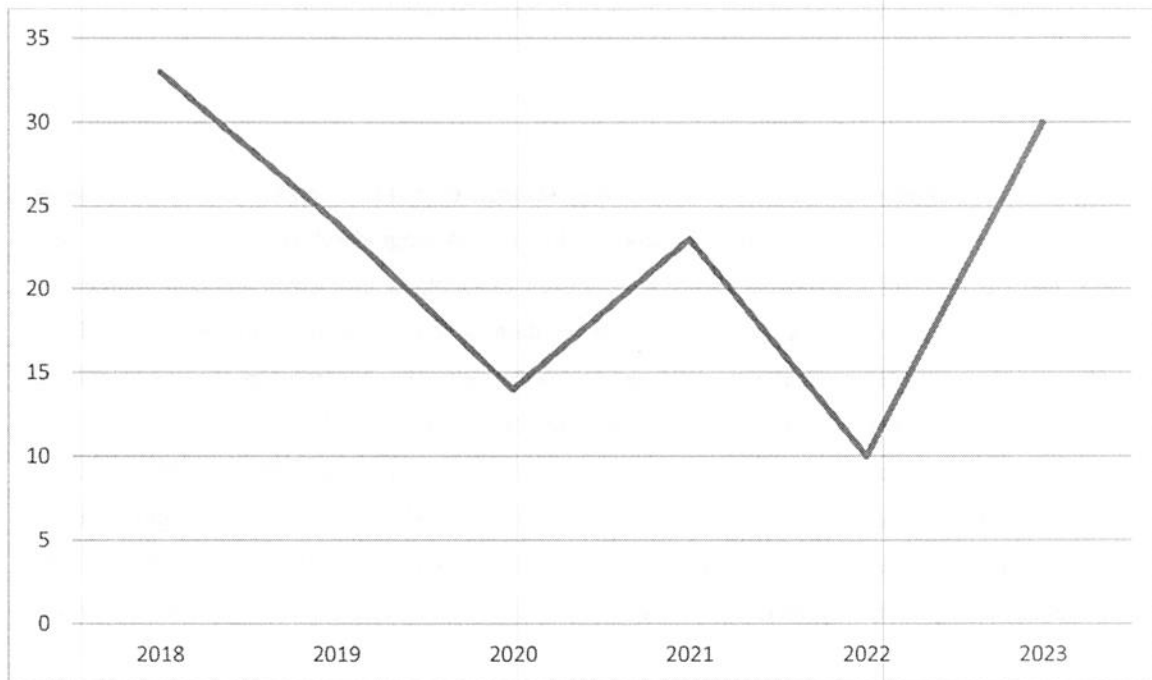
A Gyermekotthon működéséből adódóan azoknak a családoknak nyújt szolgáltatást, amelyekben valamilyen működési zavar tapasztalható. Jellemző, hogy minden bekerülő gyermekünk már kapcsolatban volt az illetékes gyermekjóléti szolgálattal. A bekerüléskor minden esetben ajánlást kértünk tőlük, illetve legtöbbször ők kerestek meg bennünket, hogy biztosítsunk férőhelyet az adott gyermeknek.

Gyakran találkozunk veszélyeztető tényezőkkel, elhanyagolásra utaló jelekkel; a gyermekek veszélyeztetettségét nehéz egyetlen tényezőre visszavezetni, számos környezeti, szociális, gazdasági és egyéb tényező együtteséből születik, összetett problémaként azonosítható. Az Otthonhoz jellemzően olyan családok fordulnak segítségért, akik átmenetileg nem tudnak gyermekeikről gondoskodni. Ennek számos oka lehet, szakmai tapasztalat szerint főként lakhatási problémák, elhanyagolás, valamint a gyermek veszélyeztetettsége.

2023. évben az Otthonba kerülő gyermekek legtöbb esetben:

1. megfelelő lakhatás körülmények,
2. családi konfliktusok, diszfunkciók,
3. szülők életvezetési problémái, addikciói miatt kerültek a gyermekotthonba.

Az intézménybe kerülő gyermek családtagjaival kapcsolatban gyakran megfigyelhető a szülői kompetenciák hiánya, a kudarckerülő magatartás, a megfelelő szociális háló és a támogató kapcsolatok hiánya. Ezek csökkentésében a család- és gyermekjóléti szolgálatokban működő különböző szolgáltatásai tudnak segítséget nyújtani, az intézmény falain belül a gyermekek számára elérhető pszichológusi tanácsadás, a szülőknek pedig a rendszeres konzultáció és tanácsadás az intézmény munkatársaival.



Az intézményben ellátott gyermekek száma 2018-2023 között

Együttműködések

Az intézményen belül a legszorosabb együttműködést a Család- és Gyermekjóléti Központtal tartjuk fent, a Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatával és Gazdasági Intézményével a kapcsolattartás Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményén keresztül valósul meg. A GYÁO legszorosabb kapcsolatban az ellátási szerződések keretében hozzánk tartozó kerületi gyermekjóléti központokkal van. Az újpesti CSGYK-val folyamatosan tartjuk a kapcsolatot (családgondozó, esetmenedzserek), havi rendszerességgel esetmegbeszélő teameken veszünk részt. A XV., XVI. kerületi, illetve a fóti és dunakeszi szolgáltató központok családgondozóival és esetmenedzsereivel is rendszeres kapcsolatban vagyunk. Vácról ebben az évben nem volt ellátott gyermekünk, így velük ritkábban beszélünk.

A védelemben vett családok ügyeit a IV. kerületi Kormányhivatal Gyámhivatala intézi, így hivatalból kapcsolatban állunk velük, a felülvizsgálatokon képviseljük a Gyermekotthont. Amennyiben szükséges volt, a megfelelő jelzéseket minden esetben megtettük.

A gyermekek óvodáival (két gyermekünk óvodás korú), közoktatási intézményeivel rendszeres a kapcsolat. Befogadás és távozás esetén is jelzéssel élünk feléjük. A nevelők felvették a kapcsolatot az osztályfőnökökkel, valamint napi rendszerességgel nyomon követik a gyermekek iskolai előmenetelét a Kréta rendszer segítségével. A BRFK IV. Kerületi Rendőrkapitányságával is több esetben volt kapcsolatunk, jelzést, feljelentést tettünk, illetve esetmegbeszélésen vettünk részt.

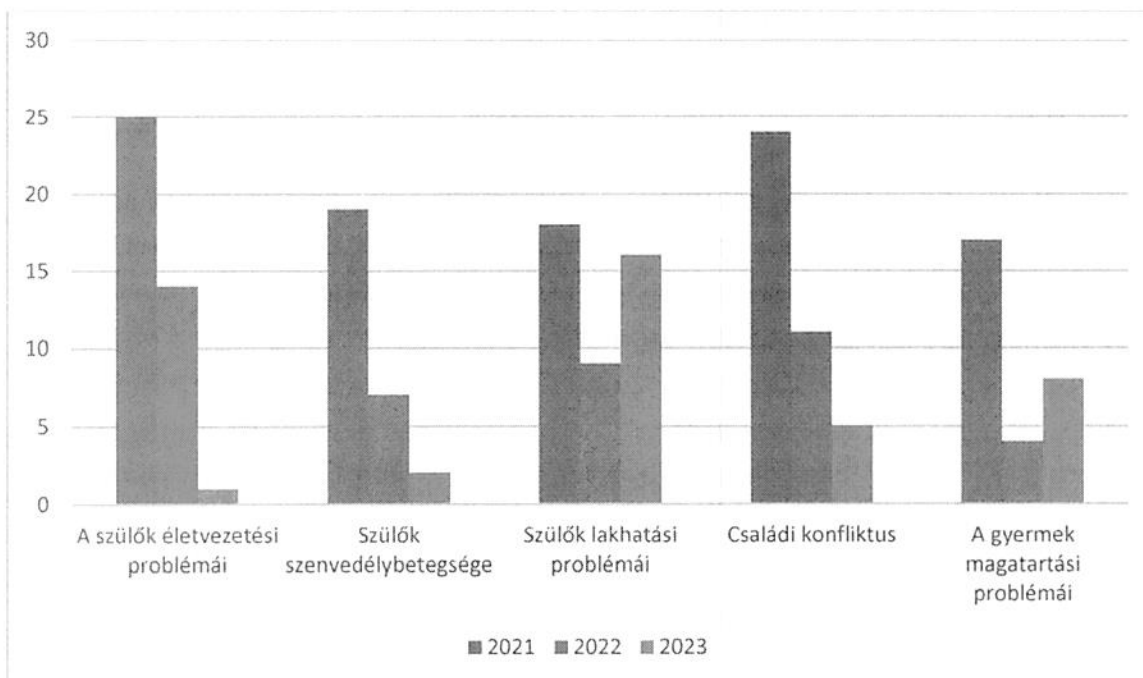
Budapest Főváros Kormányhivatala IV., XV. és XVI. Kerületi Gyámhivatala meghívására védelembe vételi felülvizsgálatokon vettünk részt, illetve jelzéssel is éltünk feljük.

Az ételeket a Hoffer konyha szállította (reggeli, ebéd, vacsora) a három főétkezés tekintetében, az azokat kiegészítő étkezésekhez (uzsonna, tízórai) pedig az Intézmény vásárolta meg az élelmiszert. Az egészségügyi ellátásról – amennyiben nem a szülők viszik a házi orvosukhoz a gyereket – szerződött gyermekorvos gondoskodik, aki hívásra kijön a Gyermekotthonba. Szakmai rendezvényeken és konferenciákon is rendszeresen részt vettünk az elmúlt év folyamán. (VEKOP 6.2.1., Primokiz - Helyi Akciócsoport stb.)

Társadalmi problémák

A családok egy része az elégtelen lakhatási körülmények vagy lakhatás elvesztése miatt kéri a gyermek átmeneti otthonban való elhelyezését. Ha a szülő motivált és képes problémájának megoldásában, akkor rövid időn belül törekszik arra, hogy gyermekét a családba visszavigye. Egyes családok, a problémák okozta túlterheltség, kilátástalanság miatt megkönnyebbülnek, hogy a gyermek ellátásával járó terhektől akár ideiglenesen is, de megszabadulhatnak. Hosszú távú terveik általában nincsenek, sok személyes beszélgetéssel próbálunk valamilyen jövőképet felvázolni nekik, szembesítjük őket azzal, ha nem látunk pozitív elmozdulást.

A gyermekek átmeneti otthonában élők családjára az alacsony jövedelem, szegénység jellemző. Ebben az évben az ellátott családok legnagyobb részénél az egy főre jutó havi rendszeres jövedelme nem érte el a nyugdíjminimum összegét, ezért térítésmentesen vehették igénybe intézményünk szolgáltatásait. A szülők munkaerő-piaci pozíciója bizonytalan, munkaviszonyaik rendszertelenek, rendezetlenek, ezzel összefüggésben bizonytalan élethelyzet jellemzi őket.



Legfőbb bekerülési okok (2021-2023)

A szülők jelentős része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, szakképzettségük nincs, és korábbi negatív tapasztalataik vagy a szülőktől látott mintáik alapján nehezen motiválhatóak munkakeresésre, rendszeres

munkavégzésre. A bizonytalan bevételek miatt a családoknak nincs kialakult jövedelem-felhasználási stratégiája, pénzbeosztási zavarok jellemzőek, aminek következtében eladósodnak, közüzemi díjtartozásaikat sokszor hitelfelvétellel próbálják megoldani, emiatt kölcsöntartozásuk folyamatosan növekszik. A szülők által biztosított ellátást a gyermekek átmeneti otthona szükség szerint kiegészíti. Igyekszünk segíteni támogatásokhoz való hozzájutásukat, adományokat szervezünk részükre.

A szülők gyakran kérik gyermekük felvételét az intézménybe a gyermek kezelhetetlen viselkedése miatt: iskolakerülés, iskolai konfliktusok, magatartászavar, beilleszkedési zavar a leggyakrabban felmerülő probléma. A gondozási folyamat során kitűnik, hogy a szülőknek nincsenek megfelelő eszközeik a gyermeknevelés terén.

Sok esetben a szülők energiáit teljesen lekötik az anyagi problémák, a munkavállalás nehézségei, nem marad elég idejük és türelmük a gyermeknevelésre. Gyakran nem megfelelő, szélsőségekre hajló, inkonzisztens nevelési stílust alkalmaznak, vagy túlzottan megengedőek, vagy túlzott büntetést alkalmaznak, gyermekeiket magukra hagyják, nem állítanak fel szabályokat.

Egyre komolyabb probléma, hogy a kontroll nélküli internet használat miatt kialakul egy súlyos függőség a gyermekekben, amelyet a szülők nem tudnak kezelni. A Gyermekotthonban is sokat küzdünk azzal, hogy keretek közé tudjuk szorítani a túlzott eszközhasználatot. Az emiatt kialakult viselkedési problémákat, agresszivitást sem tudják a szülők általában megfelelően kezelni.

A szakmai tevékenységet bemutató adatok

Gyermeklétszám alakulása a 2023. évben

Gyermekek létszáma a 2023. évben az ellátandó terület, korosztály és nemenkénti megoszlás szerint.

A gyermekotthonban ellátottak kor, terület és nemi megoszlása 2023. évben							
Ellátási terület	Neme	3-6 éves	6-10 éves	10-14 éves	14-17 éves	18 fölött	Összesen
IV.	Fiú	1	1	4	1		14
	Lány	1		5	1		
XV.	Fiú	1		2	1		13
	Lány	1	4	1	3		
XVI.	Fiú	1	2	1			5
	Lány			1			
Fót	Fiú						2
	Lány		1		1		
Dunakeszi	Fiú				1		1
	Lány						
Vác	Fiú						

	Lány						
Összesen	Fiú	3	3	7	3		16
	Lány	2	5	7	5		19
Összesen		5	8	14	8		35

A fenti adatokból kitűnik, hogy a legtöbb gyermek a 4. és 15. kerületből érkezett, korábban Fótról és Dunakesziből nem érkeztek gyerekek, ebben az évben 3 gyermek is érkezett az agglomerációból. A lányok arány magasabb volt, mint a fiúké, valamint az is látszik, hogy a 10-14 éves korosztály aránya a legmagasabb.

2023. évben befogadott gyermekek száma ellátási terület, korosztály és nemek szerinti bontásban

2023. évben befogadott gyermekek kor, ellátási terület és nemek szerinti megoszlása							
Ellátási terület	Neme	3-6 éves	6-10 éves	10-14 éves	14-17 éves	18 fölött	Összesen
IV.	Fiú	1	1	4			13
	Lány	1		5	1		
XV.	Fiú	1		1	1		9
	Lány		3	1	2		
XVI.	Fiú	1	2	1			5
	Lány			1			
Fót	Fiú						2
	Lány		1		1		
Dunakeszi	Fiú				1		1
	Lány						
Vác	Fiú						0
	Lány						
Összesen	Fiú	3	3	6	2		14
	Lány	1	4	7	4		16
Összesen		4	7	13	6		30

A korábbi évekhez képest lényegesen magasabb a befogadott gyermekek száma, a megoszlási arányok teljesen hasonlóak az előző táblázathoz, és összhangban vannak a bekerülési okokkal.

A 2023. évben befogadott gyermekek bekerülési okok és ellátási terület szerint								
Ellátási terület	Bekerülési ok							
	Lakhatási probléma	Életvezetési probléma, addikció	Egészségügyi és mentális problémák	Törvénys képviselőt nem megoldott	Diszfunkcionális családi működés	Szülő gyermek konfliktusa	Gyermek magatartási zavara	Gyermekét egyedül nevelő szülő
IV.	5	1		1		3	3	
XV.	7		1		1			
XVI.	2	2			1			
Fót	1				1			
D.keszi				1				
Vác								
Összesen	15	3	1	2	3	3	3	

Továbbra is látható az elmúlt évek trendje, amely szerint a vezető bekerülési ok a lakhatási probléma, ugyanakkor meg kell jegyezni, hogy a fenti adatsor vezető okok szerint került összeállításra, azonban számunkra teljesen egyértelmű, hogy a bekerülési okok halmozottan is megjelenhetnek egy-egy családnál. Meg kell jegyezni, hogy a védelemben vétel a bekerültek több, mint felénél fennállt.

2023. évben távozott gyermekek száma ellátási terület és távozás helye szerint.

A 2023. évben távozott gyermekek ellátási terület és távozás helye szerint					
Ellátási terület	Hova távozott				
	vérszerinti családba	családbafogadóhoz	CSÁO	szakellátás	egyéb
IV.	3			1	2
XV.	1	4		3	
XVI.	2				
Fót					
Dunakeszi					
Vác					
Összesen	6	4		4	2
	16				

A kikerült gyermekek nagy része (16-ból 10) a vérszerinti családjához, vagy családba fogadással közeli rokonokhoz került.

Gyermeklétszám 2023. december 31-i állapot szerint

A gyermek létszám a beszámolási év december 31-i állapot szerint az ellátandó terület, korosztály és nemek szerinti megoszlás szerint (táblázat).

A gyermekotthonban ellátottak kor, terület és nemek szerinti megoszlása 2023.12.31-i állapot szerint							
Ellátási terület	Neme	3-6 éves	6-10 éves	10-14 éves	14-17 éves	18 fölött	Összesen
IV.	Fiú		1	3			8
	Lány	1		3			
XV.	Fiú			1			5
	Lány		2		2		
XVI.	Fiú		1		1		3
	Lány			1			
Fót	Fiú						2
	Lány	1			1		
Dunakeszi	Fiú						1
	Lány				1		
Vác	Fiú						0
	Lány						
Összesen	Fiú		2	4	1		7
	Lány	2	2	4	4		12
Összesen		2	4	8	5		19

A GYÁO kihasználtsága a beszámolási időszakban

	IDŐSZAK	GONDOZÁSI NAPOK SZÁMA	KIHASZNÁLTSÁG
1	Január	155	20,83 %
2	Február	125	18,60 %
3	Március	146	19,62 %
4	Április	229	31,80 %
5	Május	429	57,66 %
6	Június	493	68,47 %
7	Július	470	63,17 %
8	Augusztus	501	67,34 %
9	Szeptember	539	74,86 %
10	Október	595	79,97 %
11	November	613	85,13 %
12	December	597	80,25 %
ÖSSZESEN		4.892	
ÁTLAGOS KIHASZNÁLTSÁG			55,64 %

A GYÁO működéséből fakad, hogy az ellátottak száma folyamatosan változik. Ez egy természetes folyamat, ami a fenti gondozási napokból és kihasználtsági adatokból is kitűnik.

Tárgyi környezet

A Gyermekotthon épülete Újpest frekventált helyén található, a Stop Shop bevásárlóközpont szomszédságában, a Víztoronnyal szemben. Az Árpád úton található buszmegálló közelsége, valamint a Rákospalota-Újpest vasúti megállóhely, (amely kb.10 perc sétával elérhető) biztosítja jó megközelíthetőségünket.

Az épület egy 4 szintes, téglából épült ház, amelynek első emeletén és a tetőtérben található a gyermekek hálótermei. A tetőtérben 3 háló, valamint nevelői és pszichológus szoba került kialakításra, ezen a szinten található egy kis alapterületű teakonyha is, amely jelenleg az éjszakai gyermekfelügyelők pihenőszobája. A két egymással szemben lévő szoba között egy társalgó is kialakításra került. Megfelelő számú vizesblokk, illetve raktár is tartozik ehhez a szinthez.

Az első emeleten szintén 3 hálószoba került kialakításra, valamint itt található a másik nevelői szoba is, amely délutánonként tanuló helyiségként szolgál. Ezen az emeleten szintén található gyermekfelügyelői pihenőszoba is. Akárcsak a tetőtérben itt is kialakításra került a két szemben lévő szoba között egy kis társalgó. A szociális helyiségek mellett több raktár is található a szinten.

A földszinten nagyméretű ebédlő-nappali szoba található, amelyhez szervesen kapcsolódik a tálalókonyha. Az étkezést egyrészt külsős beszállítóval, (reggeli, ebéd, vacsora), illetve saját forrásból (tízórai, uzsonna) oldjuk meg. A nappaliban található egy nagyképernyős tévé, illetve itt tudnak közösen játszani a gyermekek. Ezen a szinten található az irodák (vezetői, ügyintézői), illetve itt is vannak raktárak, valamint egy kádas fürdő és mosóhelyiség is. Ugyancsak itt kerültek kialakításra a dolgozók öltözői is. A 24 órás biztonsági szolgálat pultja is ebben a térben helyezkedik el.

A pincészből 2 helyiséget használhatnak rendszeresen a gyerekek, a pingpong, illetve testedzés céljaira kialakított helyiség mellett található egy kézműves szoba is. A pincében ezen kívül a gondnoki műhely és raktárak találhatóak még.

Az udvaron kis játszótér található mászókéval, csúzdával, hintával, illetve egy füves rész, ahol focizni, labdázni, tollaslabdázni tudnak a gyermekek.

Az épületet az elmúlt évek során többször átépítették, részlegesen felújították, jelenlegi formájában a gyermekotthoni feladatok ellátásának megfelel.

SWOT analízis

<p>Erősségek</p> <ul style="list-style-type: none"> • szoros szakmai együttműködések • megerősített, újraépített bizalom • a belső- és külső ellenőrzések sokán keletkezett javaslatok alapján elvégzett működtetési korrekciók, intézkedések 	<p>Gyengeségek</p> <ul style="list-style-type: none"> • szakemberek létszáma • feltöltetlen álláshelyek
<p>Lehetőségek</p> <ul style="list-style-type: none"> • további együttműködések kialakítása • szülőeducációs stratégiák kidolgozása • szülők szorosabb bevonása 	<p>Veszélyek</p> <ul style="list-style-type: none"> • jogszabályi környezet változása • általános szakmai elégedetlenség • szakmaiságot nélkülöző sajtómegjelenések

Az elmúlt év a GYÁO számos erősségére és gyengeségére rávilágított. Erősségként tekinthetjük a szoros szakmai együttműködések a szakszolgálati hálózat tagjaival, külsős szakemberekkel, intézményekkel, szervezetekkel és a szülőkkel is. Szintén erősségként jelenik meg, hogy a negatív sajtóvisszhang ellenére sikerült visszanyerni és megerősíteni a partnereink és a velünk kapcsolatba kerülők szakmai bizalmát.

Lehetőségként merülhet fel további szakmai együttműködések kialakítása, melyen folyamatosan dolgozunk, illetve felmerült az igény egy olyan szülőeducációs stratégia kidolgozására, amellyel sokkal szorosabban vonhatjuk be a szülőket a családi élethelyzet javítása és a családi élet harmonizálása érdekében. Számukra edukációs foglalkozásokat, beszélgetéseket, nyílt napokat is tarthatunk, hogy jobban magukénak érezzék a családi reintegrációs folyamatban lévő felelősségüket.

Gyengeséggként jelent meg a szakembereink változó létszáma, illetve hogy a gyermekvédelmi ügyintéző pozíciót nem sikerült még betölteni. Jellemző, hogy a pozícióra nem megfelelő képzettségűek jelentkeznek, vagy nem mérik fel, milyen terhekkel jár valójában a gyermekvédelmi munka, így nem töltik ki a próbaidőt.

Veszélyként azonosítható, hogy a jogszabályi környezet bármikor megváltozhat, amelyhez az intézmény nem feltétlenül tud azonnal, rugalmasan alkalmazkodni. Időnként felmerül az általános szakmai elégedetlenség, többnyire a fizetésekkel, illetve a kiegészítő illetményekkel kapcsolatban, amely egyes esetekben akár felmondáshoz is vezethet. Szintén veszélyt jelent, és az idei évben jelentett is, hogy a bántalmazási ügyvel kapcsolatban a médiamegjelenések többsége az esetleges botrányra, hibákra, és nem a szakmai folyamatra, szakértői véleményekre koncentrált. Ezek kezelésére a jövőben mindenképp hatékonyabb stratégiát kell kidolgoznunk.



2023. évi pénzügyi beszámoló

Újpest Szociális Intézménye „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona vonatkozásában

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat férőhelyeire eső költségek	összesen (forint)
Személyi juttatás (bér):	5 570 926
Személyi juttatások összesen:	5 570 926
JÁRULÉK ÖSSZESEN:	719 743
Dologi zsebpénz beruházás összesen	3 034 128
1.) Szakmai anyagok	25 753
2.) Üzemeltetési anyagok	193 475
3.) Szolgáltatások	2 287 208
Informatikai szolgáltatások	4 099
Egyéb kommunikáció	9 749
Vásárolt élelmezés	736 676
Közüzemi díjak	888 668
Karbantartás, kisjavítás, bérleti díj	274 592
Szakmai és egyéb szolgáltatás	373 424
4.) Egyéb dologi	461 812
Áfa	458 436
Egyéb dologi	3 376
5.) Zsebpénz	65 880
6.) Beruházás	666 529
7.) Felújítás	0
Kiadások összesen:	9 991 325
Bevétel XVI. kerülettől	5 502 700

MPS

**A MAGYAR PROTESTÁNS SEGÉLYSZERVEZET
CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA
SZAKMAI BESZÁMOLÓ
2023. évről**

Budapest Főváros XVI. kerület Önkormányzata részére

I. Az intézmény bemutatása

A családok átmeneti otthona a Gyermekvédelemről és a Gyermekjóléti Igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, és a 15/1998. (IV.30) NM. rendelet előírásai szerint végzi tevékenységét. Az intézménybe történő bekerülés az otthontalanná vált szülő kérelmére történik, igénybevétele önkéntes. A családok a Napraforgó gyermekjóléti központ és családsegítő szolgálat javaslata alapján kerülnek ellátásra. A felvételtől szóló döntést egy személyes interjú előzi meg, amelyen a család tájékoztatást kap a szolgáltatás igénybevételeinek feltételeiről, az intézmény működéséről és a házirendben foglalt szabályrendszeréről. Az intézmény vezetése pedig képet kap a család előtt álló kihívásokról, illetve a megoldásra váró problémákról. Felvétel esetén az intézmény a családdal gondozási megállapodást köt. Ebben a megállapodásban a család vállalja, hogy megfizeti az intézmény által megszabott személyi térítési díjat, elfogadja a házi rendet, és együttműködnek a családgondozó munkatárssal.

1.A munkatársak bemutatása

Az alábbi szakemberek nyújtanak segítséget a családoknak:

- Családgondozó szociális munkások
- Gyermekgondozók
- Pszichológus
- Pszichiáter
- Jogász (Ügyvéd)

2. Statisztikai mutatók

2023 évben összesen 45 család számára biztosítottunk ellátást. Közülük 62 fő volt a felnőtt, 105 fő a gyermek, vagyis az ellátás összesen 167 főt érintett. Az év során az otthonba újonnan bekerülő családok száma 30, összesen 125 fő. Az ellátást legtöbbször (80%) maguk a szülők kérték, a gyermekjóléti szolgálatok aránya 10%, valamint rokonok, ismerősök, barátok voltak még a kezdeményezők. Statisztikailag nem számottevő azok aránya, akiket a gyermekjóléti szolgálat kvázi kötelezett az igénybe vételre. (Azt közölték velük, amennyiben nem veszik igénybe az intézményt, kiemelik gyermeküket a családból) Ők általában rövidebb időt töltöttek az otthonban. Folytatódott az a tendencia, amely szerint az otthon iránti szükségletet kiváltó okok közül egyre hátrébb szorul az átmeneti lakhatási nehézség (Váratlan bérleti viszony felmondása, befejezetlen ingatlan, válás, stb.), előtérbe kerültek az életviteli problémák, a tartósan rossz szociális helyzetek, a folyamatos jövedelem hiány. Az otthonba került gyermekek fele halmozottan hátrányos helyzetű besorolást kapott.

A valós helyzet ennél rosszabb, csak az alacsonyan meghúzott jövedelemhatár miatt nem kerültek többen ebbe a kategóriába. Növekedést mutat azon családok száma, akik már hosszabb ideje élnek valamelyik átmeneti otthonban. A gondozási idő lejártá után a gondozottak 30%-a költözött albérletbe, 24%-a rokonokhoz, 18%-a másik átmeneti otthonba, 15%-a visszaköltözött a bántalmazóhoz, 10 %-a bérlakáshoz jutott, 3 % munkásszállóra költözött.

3. A gondozott családok általános jellemzői

Általánosságban elmondható, hogy az otthonba kerülő családok problémái nem átmeneti jellegűek, hanem huzamosabb idő óta fennállnak, és önerőből nagyon kevés az esélyük a helyzetük tartós rendezésére. Vagyis az átmeneti otthon gyakorlatilag a hajléktalanná vált, gyermekeik nevelésére korlátozottan alkalmas családok számára biztosít szolgáltatásokat. A szociális problémáik megoldására önerőből azért nem képesek, mert rendkívül magas adósságokat halmoztak fel, amelyek törlesztése felemészti valamennyi anyagi erőforrásukat. Ezért az elsődleges munkaerőpiacról is kiszorultak, mivel a legális munkavállalásuk esetén a munkabérük jelentős része levonásra kerülne, ami lehetetlenné tenné megélhetésüket. A másik jelentős probléma az iskolai végzettség, szakképzettség hiánya. A jelenlegi szakképzési rendszer nem képes a helyzetükhöz igazodó képzések biztosítására. Például egy 17 éves, 8 osztályt végzett fiatal kapott volna munkalehetőséget, ha lett volna targoncavezetésre jogosultsága. A képzés 150 000 Ft, de sem a munkaügyi központ, sem más szervezet nem tudta vállalni ennek a kifizetését, így marad az alkalmi munka, ami hol van, hol nincs. A nappali oktatási rendszer nem megfelelő számára, mivel naponta szüksége van bevételre. Ugyancsak nagy probléma az egyszülős családok helyzet, ahol hiányzik a családi hátér, vagy az nem tud segítséget adni. Az édesanya 2-3 gyermeket nevel, valamennyi bevételét a transferek jelentik, ami igen alacsony összeg. Abból megélni sem lehet, albérletet fizetni meg egyáltalán nem. Sokszor nem kapnak tartásdíjat sem. A bölcsőde hiánya miatt nem tudnak munkát vállalni, ha mégis sikerül, gyermekeik gyakori betegsége miatt rövidesen megszüntetik a munkaviszonyukat. Ráadásul nehéz olyan munkahelyet találni, ami összeegyeztethető a gyermekneveléssel. Az otthonba érkező családok többsége a mélyszegénység köréből rekrutálódik, az arra jellemző szociokulturális hagyományokkal, érték és normarendszerrel, ami meghatározza működésüket, gyermeknevelési attitűdjeiket. A gyermekjóléti szolgálatok sok esetben bizonytalanok, hogy a szülők alkalmasak-e a gyermekeik nevelésére, ezért szorgalmazzák az átmeneti otthonba kerülésüket. Ez a legnehezebb kérdések egyike: mikor alkalmas egy szülő a gyermekének nevelésére? Az is elegendő, ha megfelelő ellátást –étkezés, ruházat- biztosít, vagy az iskolai hiányzások még nem haladtak meg bizonyos határvonalat? Sajnos a mai világban egyre alacsonyabb szintre kerül a tolerancia, mivel ellenkező esetben tömegmérétekben kellene a gyermekeket kiemelni a családjukból. A korábbi évtizedekben elképzelhetetlen lett volna, hogy a mai körülmények között élő gyermekek még a családjukban nevelkedjenek. Amennyiben nem lennének átmeneti otthonok, az állami gondoskodásban részesülő gyermekek száma legalább 50%-al magasabb lenne. Sajnos a jogalkotó az 1997 évi viszonyokra szabta a családok átmeneti otthona szabályozását, ami mára alapvetően megváltozott. Szükség volna a mai kor kihívásainak megfelelő, az otthon által nyújtott szolgáltatások fejlesztésére. Tapasztalataink szerint legalább 3 év szükséges ahhoz, hogy egy mélyszegény család olyan fejlődésen menjen keresztül, amely alkalmassá teszi őket az önálló életvitel folytatására. De ehhez a mainál sokkal több eszközre lenne szüksége az otthonnak.

4. Az intézményben végzett gondozási tevékenység

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A családok belső és külső erőforrásainak feltérképezése.
- A folyamatos munkavállalás elősegítése.
- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselet.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás pszichológus, mentálhigiénés szakember közreműködésével
- Pszichiátriai ellátás biztosítása
- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Alberleti lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.
- A kikerülési motiváció fenntartása, elő-takarékossági programban való részvétel szorgalmazása.

II. Intézményi szolgáltatások

- Személyi higiéné, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek ruhanemű, textília, ruházat, ágynemű szükség szerinti biztosítása.
- Főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszersegély-akciók Intézményünkben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítjük a családokat. Az elmúlt évek során jó kapcsolatot építettünk ki a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, amely rendszeresen támogatja a családjainkat élelmiszerekkel.
- Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása A hozzánk érkező családok sok esetben nem jutnak hozzá azokhoz a szolgáltatásokhoz, illetve szociális juttatásokhoz, amelyekre jogosultak lennének, és amelyek javíthatnának a helyzetükhöz. Az intézményünkben töltött idejük alatt tájékoztatjuk az őket megillető szolgáltatásokról és juttatásokról, és segítünk az ügyintézésben, hogy azokhoz hozzá is jussanak.
- Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása. A hozzánk érkező családok sokszor különféle egészségügyi problémáktól szenvednek. Ezek megoldása, illetve kezelése elengedhetetlen fontosságú az egészségük, de akár munkaerő piaci, iskolai lehetőségeik, teljesítményük javítása érdekében is.
- Családi nap, közösségi programok. A család kohéziójának erősítéséhez fontosnak tartjuk, hogy intézményünk évente többször olyan programokat biztosítson, amelyeken az egész család részt vesz. A közös élmény jótékonyan hat a családtagok lelki egészségére, a családok felnőtt és gyermek tagjai közötti kapcsolatra, illetve családok egymás közötti és az intézmény munkatársaival való kapcsolatára is.

III. A családok társadalmi integrációját elősegítő programok

A szülők támogatása

- *Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás.* Az otthonban lakó családok rendszerint komplex problémahalmazzal küzdenek. Az intézményünkben folyó szociális munka során igyekszünk ezen problémákkal foglalkozni. Folyamatos nehézséget jelent a háztartásvezetés, az anyagi források beosztásának kérdése, amit kiemelten kezelünk. Felajánljuk háztartási napló vezetését, amelyben a család nyomon tudja követni, hogy mire mennyi pénzt költött, és ennek átlátása után közösen stratégiát dolgozunk ki a források hatékonyabb felhasználására. Hasonlóan fontosnak tartjuk az életvezetési és gyereknevelési tanácsadást, amelyek révén a konfliktus-mentesebbé válhat a családi élet, és a jobb szülői nevelési kompetenciák egyértelműen a gyermekek javát szolgálják.
- *Szülő csoport.* A pszichodráma eszközeinek felhasználásával a családok eddigi élettörténetének megjelenítése
- *Jogi tanácsadás* A hozzánk érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a válóperek, gyermektartás-megállapítások, örökségi és ingatlanügyek. Az ilyen esetekben való eligazodáshoz intézményünk jogi tanácsadást biztosít, az ügyintézésben pedig az intézmény családsegítői segítenek.
- *Intézményi kapcsolattartás koordinálása* Az intézményünk munkatársai a szülőkkel együttműködve tartják a kapcsolatot azokkal az intézményekkel, amelyekkel a család kapcsolatban áll. Szükség esetén közvetítünk, kezeljük a felmerülő konfliktusokat, képviseljük a klienseink érdekeit.
- *Adósságkezelés segítése* Az intézményeinkben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítünk a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonunk ebbe a folyamatba.
- *Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció* A szülők lelki egészsége kiemelt fontosságú, mind a saját, mind pedig gyermekeik érdekében, de más területeken, például a munkaerőpiacon való érvényesülés terén is nagy jelentősége van. Ezért intézményünkben mentálhigiénés szakember áll a családok rendelkezésére.
- *Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben* A családok helyzetének javításához elengedhetetlen, hogy a család felnőtt tagja(i) elhelyezkedjenek, és munkajövedelemhez jussanak. Lakóink munkaerő-piaci reintegrációja komplex feladat, szükség van hozzá többek között az önbizalom erősítésére, az önismeret fejlesztésére, a munkalehetőségek felkutatására, egy a munkaadók figyelmét felkeltő önéletrajz elkészítésére, a napirend, a gyerekek iskolába-óvodába járásának megszervezésére, esetenként gyerekelügyelet biztosítására. Intézményünk dolgozói mindezekben segítenek, hogy a munkaerő-piaci reintegráció sikeres legyen.
- *Telefonálási és internetezési lehetőség* Intézményünkben a lakóknak internetezési és telefonálási lehetőséget biztosítunk az álláskereséshez, a hivatalos ügyek intézéséhez, a családi kapcsolatok ápolásához. A hivatalos ügyek intézésekor szükség esetén intézményünk munkatársai beszélnek a kliens nevében, de alapvetően az az elvünk,

hogy ha képes rá, akkor az ügyfél maga intézze az ügyeit.

- *Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás* Intézményünk munkatársai segítséget nyújtanak a klienseknek hivatalos ügyeik intézésében, például beadványok, fellebbezések, kérelmek fogalmazásában, űrlapok kitöltésében, képviselik az ügyfelek érdekeit, szükség esetén közvetítenek.
- *Pszichiátriai segítségnyújtás* A lakók körében egyre több pszichiátriai problémával, szenvedélybetegséggel küzdő kliens található. A megnövekedett igényre tekintettel a pszichiáter havonta két alkalommal tart rendelést az intézményben.
- *Szociális segítségnyújtás* az Élelmiszerbank támogatásával, és magánszemélyek adományával. Egy Bp. XVI. kerületi család évi több alkalommal meleg ételt biztosít a lakóink részére. Mindezek mellett jelentős mértékű tárgyi eszközök, ruhaneműk kerültek adományozásra.

A gyermekek számára biztosított szolgáltatások

- *Játszóház* A gyerekek fejlesztésének, közösségi részvételének eszköze a heti rendszerességgel megtartott játszóházi foglalkozás.

A játszóház arra is alkalmat teremt, hogy a képzett nevelők a gyakorlatban is mintát közvetítsenek a szülők felé a gyerekekkel való helyes foglalkozásról, az erőszakmentes konfliktuskezelésről, illetve arra, hogy a szülők megtapasztalják, hogy a gyermekekkel való foglalkozás, a közös játék mennyire javíthat egy gyermek lelki állapotán, magatartásán.

- *Korrepetálás* A családi háttér esetleges hiányosságai miatt a nálunk lakó gyerekek sokszor küzdenek tanulási nehézségekkel. Ezért a korai fejlesztés mellett a konkrét iskolai feladatok sikeresebb teljesítésében is segítünk a gyerekeknek, amennyiben szükség van rá. Az intézmény könyvtárában elérhetőek fejlesztő kiadványok és kötelező olvasmányok.
- *Bibliaismeret a református lelkész segítségével.* Ez a szolgáltatás az elmúlt évben indult útjára. A gyermekek mellett gyakran a szülők is részt vesznek a foglalkozásokon.
- *A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása* Fontosnak tartjuk, hogy az intézményeinkben lakó gyerekek minden szolgáltatáshoz hozzáférjenek, ami sikeresebb életpályához segítheti őket. Ennek érdekében jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi pedagógiai szakszolgálattal, amelynek szolgáltatásait – fejlesztés, gyermekpszichológus – a nálunk lakó gyerekek rendszeresen igénybe veszik.
- *A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása* A helyi iskolával és óvodával régi kapcsolatot ápolunk. Ezen intézmények azonnal felveszik a hozzánk költöző családok gyermekeit, a sajátos nevelési igényűeket is, akár a tanév végén is.

Jeles napok

A teljes közösség részvételével megünneplésre kerülnek a családi események (Születésnap, ballagás, esküvő, gyermek születése), valamint a farsang, Húsvét, Karácsony, anyák napja. A nyári időszakban közös főzéssel egybekötött családi napok, kirándulások kerülnek megszervezésre.

Krízisközpont és félutas ház

Két család részére folyamatosan biztosítunk krízisellátást, amelybe az OKIT közvetítésével kerülnek a családon belüli erőszak áldozatai. Számukra két hónapig nyújtjuk a teljes ellátást. A félutas ház szolgáltatást a krízisellátásból kikerülő családok vehetik igénybe. A krízisközpontunkba 17 esetben kerültek bántalmazottak elhelyezésre. Két fő érkezett gyermek nélkül, a gyermekek száma 26. Összességében az ellátottak száma 43 fő. Családi állapotuk szerint 5 fő volt házasságban, 1 fő elvált, a többiek hajadonok, vagy élettársi kapcsolatban éltek. Az iskolai végzettség szerinti megoszlásuk: 8 fő általános vagy annál kevesebb, 1 fő írástudatlan, 7 fő szakmunkás, egy fő érettségizett. A krízisközpontba kerülés előtt 3 fő rendelkezett munkaviszonnyal. Döntő többségük mélyszegény környezetből érkezett, kesés természetes támasszal. Jövedelmeiket csaknem kizárólag a társadalmi transferek képezik. A gyermekek többsége a 0-3 éves korosztályba esik (12 fő), a 4-6 éves, és a 7-13 évesek száma 6-6 fő, a 14-18 évesek száma 2 fő. Ezek a számok azt mutatják, hogy a bántalmazások többsége a gyermekek fiatal korában történik. Vagyis ha az abúzusmentes időszak „túléli” az első három évet, csökken annak a valószínűsége. Az ellátásba kerülés minden esetben az OKIT közvetítésével történt. 5 esetben önmaga kereste meg telefonon az OKIT-ot, 4 esetben a gyermekjóléti szolgálat javasolta, 3 esetben barátok, rokonok, ismerősök. 5 eset volt, akiket a gyermekjóléti szolgálat kötelezett az igénybe vételre. A gyermekjóléti szolgálattal az otthonba kerülést megelőzően négy esetben volt előzménye (védelemben vétel) az érintetteknek. A gondozás időtartama nagy szóródást mutat viszonylag egyenletes megoszlásban. 6-15, 16-30, 31-56 napot egyaránt öt-öt esetben, 2 esetben 0-5 napot töltöttek az ellátásban. A rövidebb időszakokat jellemezte, akiket a gyermekjóléti szolgálat kötelezett az ellátás igénybe vételére. Ők lesznek azok, akik minél hamarabb igyekeznek visszamenni a bántalmazóhoz. Az ellátásba kerülteknek csaknem a teljes köre első esetben került az ellátásba, egy esetben fordult elő a második kilépés. A bántalmazás gyakorisága tekintetében leggyakoribb az alkalmanként előforduló (6 eset), 3-3- esetben a rendszeres(napi), illetve havonta többször előforduló, valamint a hetente többszöri, 1-1 esetben volt havonta, illetve hetente előforduló bántalmazás. A verbális bántalmazás szinte általános, de az csaknem minden esetben párosul fizikai bántalmazással is. Nagyon gyakori a gazdasági függőség fenntartása, öt esetben történt szexuális abúzus. A bántalmazottak többsége (13 eset) egészségesnek mondható, 3 fő szenvedett krónikus betegségben, egy fő volt fogyatékossgal élő. A bántalmazások egyike sem volt olyan súlyos, amely azonnali orvosi ellátást igényelt volna. A fizikai bántalmazás a gyermekekre nem terjedt ki. A bántalmazás miatt mindössze egy anya tett feljelentést az otthonba érkezése előtt. Ettől elmondásuk szerint azért tartózkodnak leginkább, mert tartanak a retorziótól, amely leginkább az otthon maradt családtagjaikat érheti, illetve elzárná a visszautat a bántalmazóhoz. A legnagyobb kihívás a bántalmazottak részére a „hova tovább?” Ez a kérdés már az ellátásba kerülést követően felmerül. A beszélgetések során számtalan dilemmát fogalmaznak meg, amelyek útvesztői között nagyon sok beszélgetést követően kezd kitesztulni a jövőkép. Nagyon reálisan az egzisztenciális biztonság megteremtése kerül az első helyre. Mivel gyermekes anyákról van szó, a gyermeki érdekek prioritást kapnak. Nagyon kevesen látják úgy, hogy természetes támaszok nélkül két-három gyermekkel, iskolai végzettség, szakképzettség nélkül képesek lennének új egzisztenciát teremteni.

Sokan próbálkoznak gyorsan új párkapcsolatot létesíteni, de ezek általában rövid ideig tartanak, többnyire sikertelenül. A „nagyon elszántak” a további útjukat átmeneti otthonban folytatják, a szerencsésebbek rokonoknál folytatják életüket. Vannak albérleti próbálkozások, de ezek többnyire sikertelenek a jövedelemhiány miatt. A bántalmazóhoz való visszatérésnek egyik oka az alternatív egzisztenciális lehetőség hiánya, de az érzelmi kötődés, vagy a bántalmazó „szereti a gyerekeit” válaszokat is gyakran tapasztaljuk. A krízisközpontból a gondozási idő előtti távozásnak legfőbb oka a rokonok befogadják (5 eset), vagy kibékül a bántalmazóval (2 eset). 1-1 esetben a gyermekek szakellátásba kerülése, az otthon maradt gyermekek hiánya, vagy a családok átmeneti otthonába kerülés. A bántalmazók többsége valamilyen függőségben (9 fő) szenved, vagy pszichiátriai beteg (4 fő) 4 fő volt, akiknél ilyen problémát a bántalmazott nem tapasztalt. Két bántalmazónál játékszenvedély is fennállt.

Az otthonba kerülést követően elsődlegesen azon primer szükségleteik jelentkeznek intenzíven, amelyből hiányt szenvedtek, különösen az ételmiszer és a ruházat. Majdnem mindenkinek van a felhőbe felírt, de ki nem váltott gyógyszere, valamilyen elhanyagolt betegsége, rendezetlen ügye, adóssága, hatósági eljárások, okmányok beszerzése, bankszámla nyitás, stb. amelyeket meg kell oldani. A gyermekek sok iskolai hiánnyal érkeznek, gyakori a hiperaktivitás (ADHD, LD), magatartási problémák, SNI. Az egészségügyi problémáik megoldása sok adminisztratív akadályba, ellátási hiányba ütközik. Van, hogy ezen okok miatt már nem végezhető el az abortusz, vagy nem jut a gyermek ellátáshoz. (Nem kap időpontot) Sok segítséget igényelnek a gyermekek az iskolai beilleszkedéshez, a tanuláshoz, a taneszközök beszerzéséhez.

A félutas ház szolgáltatást egy család vette igénybe, akik 2020. 11. 03. óta tartózkodnak ott. A család életében időközben jelentős változások történtek. Az édesanya élettársi kapcsolatot létesített, a nagyobb fiú kilépett, új családot alapított, gyermeke született. A 17 éves leánynak babája született. Az édesanya és az élettársa is rendelkezik bejelentett munkaviszonnyal. Az unoka születését követően ő lett a gyermek gyámja, így ő veszi igénybe a GYED-et. Az időközben nagykorúvá vált fiú feleségével sikeresen pályázott a MLA-hoz, így önálló bérlakásba tudnak költözni. Az édesanya tervei között is hasonló lakás megpályázása a célkitűzés. A család megfelelően működik, a váratlan kiadásai csökkentették az előtakarékosság megtakarításait.

A XVI. kerületből befogadott családok bemutatása

2022 évben két családot fogadtunk be az otthonunkba.

Első család

A család a Napraforgó Család és Gyermejköltségi Központ javaslatára kerültek az intézményünkbe. A bekerülés oka a lakhatási lehetőségük megszűnése, mivel a főbérlő felmondta az albérletüket.

Az édesanya egyedül neveli két gyermekét, (12 és 14 évesek) mivel gyermekeik apjától, (akivel élettársi kapcsolatban élt) annak alkohol problémái miatt külön költöztek.

Az édesanya elmondása szerint heti két napot jár takarítani magán lakásokhoz (Nem bejelentett munkaviszony).

A lakóterükben rendezett körülmények vannak. A család életvezetése nehezen áttekinthető, mivel az édesanya rendkívül zárkózott, kérdéseinkre elterelő válaszokat ad. Azt tapasztaljuk, hogy keveset készít meleg ételt, többnyire hideget fogyasztanak. A család jövedelmi helyzetéről is keveset tudunk, az édesanya annyit közölt, hogy a bevétele változó, a gyermekek apjától szokott tartásdíjat kapni.

A gyermekei továbbra is a korábbi iskolájukba járnak, akik nem veszik igénybe az intézményi étkezést, mivel az édesanya elmondása szerint „nem eszik meg az ottani ebédet”. Időközben kiderült, hogy a kisfiú nem jár rendszeresen iskolába, (Iskola helyett sportolni ment) a gyámhivatal emiatt figyelmeztette, védelembe vette a családot. Mivel az édesanya nem volt együttműködő, nem jelent meg az idézésre, a rendőrség állította elő. A védelembe vétel nem járt eredménnyel, ezért a gyámhivatal kiemelte a gyermekeket a családból.

Intézményünkben 2022.12.06 – 2023 03.12 napig tartózkodtak

Második család

Az édesanya és gyermekei (7 és 2 éves) 2022 évben költöztek be az intézménybe. A költöztetésben segítséget nyújtottunk, mi szállítottuk a családot és eszközeiket. Az otthonba költözés oka a nem megfelelő lakáskörülmények, valamint a gyermekek gondozásának hiányosságai. A Napraforgó Család és Gyermejköltségi Központ álláspontja szerint az otthoni körülmények alkalmatlanok voltak a gyermekek nevelésre. Erről a családlátogatásunk során mi is meggyőződünk. A gyermekek hatósági intézkedés alatt álltak. A problémát az édesanya gyermekeivel való kapcsolata jelentette. Nevelési eszköztára korlátozott, belátó képessége akadályozott. Szélsőséges hangulatingadozás jellemzi viselkedését, a környezeti ingereket fekete-fehérben kódolja. Emiatt viselkedése időnként szélsőséges, elsősorban a gyermekek nevelése területén. A Gödöllői Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya elindította a védelembe vétel felülvizsgálata iránti eljárást 2022.04.09-én. Az esetkonferenciáig eltelt időszakban az édesanya sok területen változott, a gyermeknevelés területén is mutatott fejlődést. Sikeresen elérni, hogy nagyobb gyermek rendszeresen járjon óvodába, a nevelésükkel kapcsolatban pedig egyre jobban fogadta meg a szakemberek tanácsait. A gyermek egyre többször került ki a babakocsiból és a kiságyból, így a mozgásfejlődése megfelelően alakult. Az édesanya nehezen fejezi ki pozitív érzelmeit gyermekei irányában, és ugyanilyen nehézséget okoz a gyermekek viselkedését keretek között tartania. Leginkább kiabálással és fenyegetéssel próbál eredményt elérni. Akkor tudja követni a szakemberek tanácsait, ha nem csak elmondják neki, hanem végig is csináltatják vele. Például a kisebb gyermek dacos hisztijénél az vezetett eredményre, hogy kérésre megölelte, de addig ott kellett lenni vele, míg megtette. Ezután már a magyarázatot is megértette, hogy a kisfiú egyszerűen csak azt szeretné, ha rá figyelne, vele foglalkozna, mert látta az eredményt. A Kormányhivatal tárgyalást tartott, 2022.11.14-én a gyermekek védelembe vétele megszüntetésre került, mivel az intézményi tartózkodás lehetőséget ad szoros családgondozásra. Az édesanya viselkedésében, reakcióiban is mutatkozott javulás, de a decemberi időszakban sokkal ingerlékenyebb és sértődékenyebb volt, többször került konfliktusba a lakókkal, a gondozók kéréseire nem reagált. Ennek hátterében családi, magánéleti okok valószínűsíthetők. Segítő beszélgetés keretében igyekeztünk tájékozódni. Azóta megint nyugodtabb, kevesebb a konfliktusa a lakókkal és a gyerekekkel. Lakókörnyezetét szépen rendben tartja, a közös helyiségek tisztán tartására is sok gondot fordít. Nehézséget jelent, hogy a gyermekekkel kapcsolatos juttatáson kívül nem rendelkezik jövedelemmel, ezért a térítési díjat egyáltalán nem tud fizetni. Szerette volna helyreállítani kisfia apjával a kapcsolatot, de ez sikertelen lett, ami tovább rontotta pszichés állapotát. Enyhe értelmi fogyatékosága, valamint alacsony érzelmi intelligenciája, alacsony szintű empátiás képessége miatt folyamatos kontrollt igényel.

Intézményünkben 2022.02.24 – 2023. 07.22 napjáig tartózkodott

PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ

BEVÉTELEK

Önkormányzati hozzájárulás: 1.936. 000 Ft/év

A családok személyi térítési díja: 51.000 Ft/év

Az önkormányzati hozzájárulás felhasználása

A kapott támogatást az ingatlan karbantartására, eszközei fejlesztésére, valamint a családok számára élelmiszerek, tisztálkodási eszközök, gyógyszerek vásárlására fordítottuk.

Kerepes, 2024. 02. 09.



Takács Imre

Intézményvezető





Magyar Vöröskereszt 3. sz. telephely Nappali Szociális Központ

2023. évi Szakmai Beszámoló

Az intézmény bemutatása

A Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3. sz. Telephelye két részre tagolódik, az egyik (első) részben működik a melegedő, ill. a népkonyha, továbbá egy mosoda rész és szociális iroda. A második (hátsó) részben irodák, raktár, tárgyaló helyiségek segítik a napi munkát. Itt kap helyet az utcai szolgálat és a helyi vezetőség is.

Intézményünkben továbbra is az alábbi ellátási formákat biztosítjuk:

Szolgáltatás típus	Engedélyezett férőhelyszám
nappali melegedő	92 fő
népkonyha	65 fő
időszakos éjjeli menedékhely	19 fő
utcai gondozó szolgálat	X, XVI, XVII kerület ellátása

Az intézmény működtetését a munkatársak az alábbi létszámban és szakmai összetételben látják el:

Intézményvezető - 1 fő szociális munkás

Nappali melegedő – 3 fő segítő

Népkonyha – 1 fő segítő

Utcai Szociális munka 4 fő szociális munkatárs, 1 fő segítő (X/1);(X/2);(XVI.);(XVII.)



A feladatellátás célja, szakmai tartalma

A **Nappali Melegedő** elsődleges célja, hogy az év minden napján segítséget nyújtson a hajléktalan személyek számára, hogy hideg időszakban fűtött helyiségben biztosítson lehetőséget melegedésre, étkezésre és alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére. Ezen kívül az intézmény a megjelenők számára olyan napközbeni ellátásokat/szolgáltatásokat nyújt, melyek segítik az adott személyt mindennapi problémáinak megoldásában, a hasznos időtöltésben, valamint a hajléktalanságból kivezető egyéni megoldások megtalálásában.

A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, rövid és hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít az ügyfelek aktív és felelős részvételére. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy a klienst szükséges támogatni a saját sorsa feletti felelősségének újraélésében, ügyeinek önálló intézésére kell sarkallni. Fontos szempont, hogy felnőtt, önálló személyiségként tekintünk a kliensre, mert csak így várható el tőle felnőtt, felelősségteljes viselkedés.

A segítőprogramokra épülő ellátás rehabilitáló, reintegráló hatású, mindenki számára igénybe vehető szolgáltatásokkal érhető el, mert az így kialakuló látogatói kör révén non-direktív módon támogatható, kialakítható mindazon készség, viselkedés, mely szükséges a korábbi vagy a jelenleg reálisan elérhető társadalmi környezetben.

Klienseink között nagyobb számban 35-65 életévüket betöltött férfiak vannak. A női klienseink száma kisebb, de ők is ehhez a korosztályhoz tartoznak. Ügyfeleink egészségi állapota kifejezetten rossznak mondható. Az egészségi állapotukra jellemző a több veszélyes műtéten való átesés, alkoholizmus, és annak hatásai a szervezetre, keringési zavarok, rossz fogazat, emésztési zavarok, egészségtelen táplálkozás. Balesetekből származó törések, régi sérülések, depresszió, és egyéb mentális zavarok, pszichiátriai betegségek. A szenvedélybetegségek közül a legjellemzőbbek az alkoholfogyasztás, gyógyszerfüggőség és a dohányzás.

A 2023-as évben megnőtt a fiatal ügyfelek száma. Vannak, akik nem rég szabadultak büntetés-végrehajtó intézményből, ezek a személyek nagyobb odafigyelést igényelnek.

Intézményünknek kapcsolata van a Pártfogó Felügyelői Szolgálattal, a közérdekű munkabüntetésre ítélt elkövető a bíróság döntése alapján intézményünkben letöltheti büntetését.



1. Szolgáltatások igénybevételének módja, feltételei:

A nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő saját akaratából történik. A melegedő szolgáltatásai térítésmentesen vehetők igénybe.

A nappali melegedőben a szolgáltatást igénybe vevő az információs szolgálatnál/szociális munkatársnál jelentkezik be. A nyilvántartásba vételt a szociális munkatárs a nappali melegedők eseménynaplója az ellátásban részesítettekről és nyújtott szolgáltatásokról című dokumentumon rögzíti (11. számú melléklet az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet). Az új jelentkezőknek adatfelvételi lapot tölt ki.

Jogszabályban nem került meghatározásra a nappali melegedő igénybevételének semmilyen feltétele sem, a gyakorlatban a szolgáltatások igénybevételének feltételeként az intézmények a házirendben következő feltételeket határozzák meg:

- nagykorúság
- érvényes tüdőszűrő lelet.

A nappali melegedő szolgáltatásairól minden igénybe vevő tájékoztatást kap a szolgáltatás kezdetén. A tájékoztatás tartalmazza:

- az igénybe vehető szolgáltatásokat,
- az intézmény házirendjét,
- a vezetett nyilvántartásokat.

2. Az ellátottak köre:

- A nappali melegedőben elsősorban azoknak a személyeknek az ellátása biztosított, akik átmenetileg vagy tartósan a hajléktalanság állapotába vagy a hajléktalanság veszélyzónájába kerültek.
- A nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevők között nagy számban jelennek meg az utcán élő fedélnélküliek és az éjjeli menedékhelyeken élő hajléktalanok.
- A lakosság legszegényebb rétegei is igénybe veszik időről időre az intézmény szolgáltatásait.



Szolgáltatásaink:

- 1) Az alapvető szükségletek kielégítésével, ártalomcsökkentéssel kapcsolatos szolgáltatások:
 - Pihenés lehetőségének biztosítása
 - személyes tárgyak biztonságos megőrzésének biztosítása
 - televízió nézés biztosítása

- 2) Személyi tisztálkodás feltételeinek biztosítása
 - Fürdőhelyiség hideg-melegvizes ellátás
 - A tisztálkodáshoz szükséges eszközök (szappan, hajsampon, törölköző, borotva, borotvahab, hajszárító)
 - Szükség esetén ruházat biztosítása
 - Egészségügyi betét biztosítása stb.

- 3) Személyes ruházat tisztításhoz feltételek megteremtése
 - Mosáshoz szükséges gépek (mosógép, szárító)
 - Mosószer
 - igény/lehetőség szerinti ruha pótlás

- 4) Étkezéshez szükséges feltételek biztosítása:
 - Szendvics, tea biztosítása a nap folyamán
 - Ételmelegítés lehetőségének biztosítása

- 5) Pénzbeli és természetbeni juttatások biztosítása
 - Krízishelyzetben élelem biztosítása, konzervek egyéb élelmiszerek
 - Telefon használat, álláskeresés, albérlet keresés, családi kapcsolattartás céljából

- 6) Csomag, érték, vagyonmegőrzés
 - 12 fő részére csomagmegőrző szekrény
 - 50 fő részére csomagmegőrző helyiség



7) Elsősegély biztosítása

- Az egészségügyi alap és szakellátáshoz való hozzáférés segítése, tájékoztatásnyújtás
- Egészségügyi szakellátáshoz és kórházi ellátáshoz való hozzáférés segítése

8) Postacím biztosítása:

- Postacím biztosításához szükséges igazolás kiállítása
- Levelek és egyéb küldemények átvételének és átadásának biztosítása

9) Telefonhasználat biztosítása:

- Nyilvános telefon használat biztosítása
- Ingyenes telefonhasználati lehetőség biztosítása hivatalos ügyintézéshez, munkahelykereséshez, családi kapcsolattartáshoz és egyéb indokolt esetben

10) Információs szolgáltatás

- Tájékoztató anyagok igénybevétele
- Szóbeli tájékoztatással
- Telefonszolgáltatással

11) Ügyintézés

- Jogosultsághoz való hozzájutás segítése
- Jogok érvényesítése
- Képviselő, érdekvédelem
- Kérelmek, adatlapok kitöltéséhez segítségnyújtás
- Iratpótlás (anyakönyvi kivonat, személyi igazolvány, lakcímkártya, zárójelentés, taj kártya, házassági anyakönyvi kivonat, halotti anyakönyvi kivonat) intézése
- Egyéb iratok beszerzésének segítése (bizonyítvány)
- Kérelmek, adatlapok kitöltéséhez segítségnyújtás
- Munkába helyezéssel kapcsolatos dokumentumok elkészítése, beszerzése
- Igazolások kiállítása
- Nyugdíjazás, leszázalékolás. Rokkantsági nyugdíjazás elindítása



12) Tanácsadás

- Az igénybe vevő kérelmére a szociális munkás megszervezi a jogi, pszichológiai tanácsadást, illetve az igénybe vevő számára életvezetési tanácsot nyújt
- Közvetítés más intézmények felé (megfelelő ellátás felderítése, a folyamat elindítása, szervezése)
- Életvezetés segítése
- Higiénés igény fejlesztése
- Pénzkezelési technikák
- Verbális készségek, kommunikáció fejlesztése
- Önéletrajz írás segítése

A 2023-es évben összesen 34531 igénybevételt rögzítettünk.

Átlagos napi igénybevétel: 95 fő

Új igénybevevők száma a 2023-as évben 288 fő.

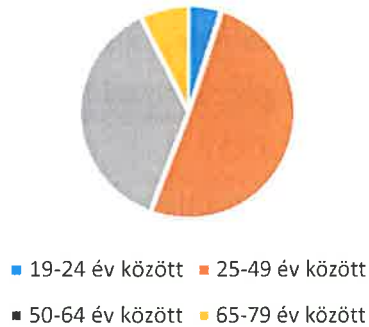
Igénybevétel 2023





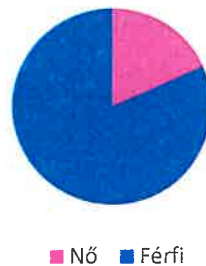
Korcsoport szerinti megoszlásban a 2023-es ügyfelek aránya a következőképpen alakult:

Korcsoport szerinti megoszlás



2023-as ügyfelek nemek szerinti megoszlása:

Nemek szerinti megoszlás



Pályázati források

Az intézmény bevételi forrásainak bővítése érdekében több pályázatot nyújtottunk be a Hajléktalanokért Közalapítványhoz, melyek közül az alábbiakhoz nyertünk támogatást:

1. egészségügyi ellátás támogatása: 672.000 FT
2. közüzemi díjak kiegészítő támogatása 2.000.000 Ft

A Menhely Alapítvány pályázatai közül két pályázat kapott támogatást

1. bántalmazott nők csoportja az ügyfeleknek: 298.000 Ft
2. önismereti csoport a munkatársaknak: 268.000 Ft



Népkonyha

A 2023-as évben összesen 16330 igénybevételt regisztráltunk népkonyhánkon.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

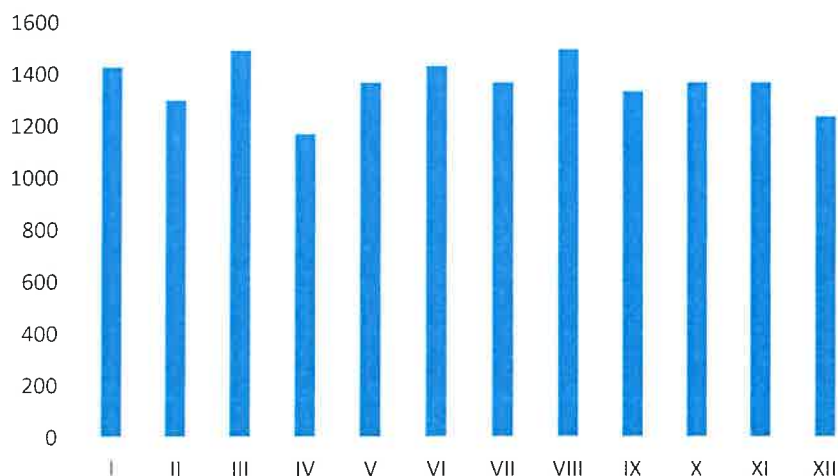
A népkonyhai szolgáltatást bérfőzéssel biztosítjuk, napi 65 főnek.

Együttműködünk az intézmény vonzáskörzetében működő, elsősorban kerületi szociális szolgáltatókkal, akik a népkonyhánkra irányíthatják a krízishelyzetbe került ügyfeleiket, akik sok esetben gyakorlatilag a hajléktalan lét peremén élnek.

A kerületi családsegítő havonta összesítve, illetve eseti jelleggel hóközben alkalmanként javaslatot tesz az új igénybevevő ügyfelekről.

Népkonyhánk a 2023-as évben teljes kihasználtsággal működött az év minden munkanapján.

Igénybevétel 2023





Időszakos éjjeli menedékhely

Befogadható kapacitás: 19 fő – (november 01-től – április 30-ig)

Nyitvatartás: 1/2000 SZCSM rendelet alapján minden nap napi 14 órán keresztül, 18:00-tól – 08:00-ig.

Az Éjjeli Menedékhelyünket – elég nagy számban – azon ügyfeleink veszik igénybe, akik életmódjukból fakadóan (alkoholfüggőség, és/vagy droghasználat, alkalmazkodási nehézségek stb.) nem alkalmasak magasabb elvárásokat támogató intézményben való elhelyezésre.

A bekerülés feltétele szociális munkás javaslata alapján team döntés kérdése. Krízis helyzetben az utcai gondozó szolgálat munkatársai egy-egy éjszakára team döntés nélkül is behozhatnak igénybe vevőt az éjjeli menedékhelyünkre. Ebben az esetben az ügyeletes munkatárs jóváhagyása szükséges.

Szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes. A szolgáltatások igénybevételének feltétele – nagykorúság.

Megvalósított szolgáltatások

Éjjeli Menedékhelyünk hajléktalan, szociálisan hátrányos helyzetű személyeknek biztosítottunk segítséget az alábbi módokon:

Tanácsadás:

- Tájékoztatás, információnyújtás
- Ügyintézés
- Postacím biztosítása
- szolgáltatásokról szóló információs nyomtatványok hozzáférhetővé tétele

Esetkezelés: (2020. februártól kötelező szolgáltatás az éjjeli menedékhelyen)

- Krízisintervenció
- konfliktuskezelés
- szociális információk biztosítása
- jogosultságokra vonatkozó tanácsadás



Gondozás:

- Szociális munka biztosítása
- segítő beszélgetés
- életvezetési tanácsadás
- szociális ügyintézés

Étkeztetés:

- Étkezés illetve étkezéshez szükséges feltételek biztosítása
- Vacsorára a Rászorult Személyeket Támogató Operatív Program keretében tálcás meleg ételt biztosítottunk április 30-ig. November 01-től adomány konzervekkel és szendvicsekkel oldjuk meg az étkeztetést.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

- Személyes tisztálkodási lehetőségének biztosítása
- Személyes ruházat tisztításához lehetőség biztosítása (mosópor, mosógép)
- Ruhapótlás

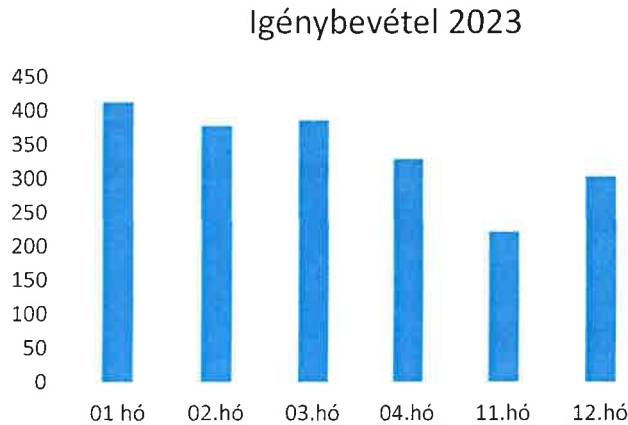
Készségfejlesztés:

- Egyéni kompetenciák fejlesztése egyéni esetkezelés részeként, illetve csoport munkával



Statisztikai adatok 2023-ban

2023-ban összesen 49 fő vette igénybe szolgáltatásainkat és összesen 2031 igénybevételt regisztráltunk.



Utcai gondozó szolgálatok

X/2

Az ellátási területen gondozást végző utcai szociális munkások 2023-ban P.G. és Sz. B. Továbbá K.L.és P L. Szabadságolások, illetve betegség esetén a területet mindig helyettesítették.

A X/2-es terület az előző évhez képest jelentősen változott. Az ügyfelek száma csökkenést mutat az előző évekhez képest. 2023-ban 50 ügyféllel volt kapcsolatunk, de ez folyamatosan változik, mivel nagy a fluktuáció. A Terebesi erdőben észlelhető változások és folyamatos jövés-menést figyelemmel kísérjük.

A gondozási területünk Kőbánya belső övezetét öleli fel, egyetlen egy erdős terület tartozik hozzánk a Terebesi erdő egyik része, illetve a Kamionmosó területe. Kulturált közparkok és ligetek, játszóterek, rendezett kertvárosias és lakónegyedek, új építésű lakóparkok és panelházak teszik ki a zömét. Kőbányáról lévén szó, elhagyatott, romos, avagy aktív, működő üzemek és ipartelepek, foghíjtelkek is szép számmal vannak, ezekben és környezetükben is találhatóak hajléktalan emberek. A kerületben több szervezet, azaz hajléktalanokat ellátó intézmény működik, így mind napközben, mind koraeste-este nagy az átmenő forgalom.



A területet több felderítési övezetre/egységre/zónára osztottuk, heti rendszerességgel látogatjuk, és újra felderítjük azokat, illetve ápoljuk a kapcsolatot a már korábban is említett társadalmi információs kapcsolatainkkal is.

Az ügyfelek nagy része kunyhókban lakik, a földön kevesen alszanak. Kliensek többsége ragaszkodik az állandó területükhöz.

Rendszeresen ápoljuk a kapcsolatot a már korábban is említett más szervezetekkel, átmeneti szállókkal, fapadokkal, lábadozókkal, a Menhely Alapítvánnyal. Együttműködtünk a Baptista Szeretet Szolgálat utcai gondozó kollegáival, a drogfüggő és a szenvedély beteg klienseink bemutatása, illetve a terület megismertetése céljából.

Utcai gondozó szolgálatunk működése:

Gondozó szolgálatunk 2023-ben 2 fő szociális munkással végezte. Területünket gépkocsival jártuk be napi rendszerességgel heti 5 munkanapban. A napi bejárások: Páratlan héten délelőtt 8-16 óráig, páros héten 14-22 óráig a téli krízis időszakban, páros héten 12-20 óráig a nyári időszakban. A területen belül nagy gondot és rendszeres látogatás igényeltek a földön fekvő ügyfeleink, illetve a fűtetlen helyek élők, őket napi rendszerességgel látogattuk. Háttér lehetőségként a téli időszakban a Bihari úton megnyitottuk éjszakai menedékhelyünket November 1-től Április 30-ig. Lehetőségként háttérintézményként a nappali melegedőnk szolgáltatásai vehették igénybe ügyfeleink. A Menhely diszpécser szolgálatával rendszeresen együttműködünk és folyamatosan biztosítottuk a zökkenőmentes ellátást a kerületben.

Azokat a klienseket, akik kórházi intézménybe kerültek rendszeresen ellátunk tisztasági csomaggal. Az információnyújtás tudószűrős időpontokról folyamatos az ügyfelek részére.

A hajléktalan embereket folyamatosan ellátjuk információkkal, felhívjuk figyelmüket, a közlekedésben, illetve, közterületen érvényben lévő szabályokra.

A BÁRKA Család- és Gyermejjóléti Központtal nagyon jó kapcsolatban vagyunk, Az ügyfeleket többször tájékoztattuk, hogy kötelességünk, jelezni a családsegítő felé, mivel kiskorú gyermeknek nem szabad tartózkodnia az utcán. Sokszor a vidéki rokonok jönnek fel gyerekekkel, és van, amikor itt ragadnak, ilyenkor egyből jelentjük az esetet.

2023-ben a Február Harmadika kutatásban ismét közreműködtünk. A téma a hajléktalan emberek számának csökkenése volt.



X/2. Kerületi gondozott hajléktalanok egészségi és mentális állapotuk szerinti besorolhatóságuk:

A területen lévő gondozottak körében jellemző az alkoholfüggőség, amely nagymértékben, negatív irányban befolyásolja egészségi állapotukat. Ezen kívül még gyakori a mentális és pszichés problémák, betegségek.

X/2. Kerületi gondozott hajléktalanok szociális ügyintézése

- Anyakönyvi
- TAJ- kártya pótlás
- Személyihez illetékmetsítő
- OEP jogviszonyrendezés
- Adókártya-pótlás
- Hajléktalanigazolvány
- Időskorúak járadéka
- Öregségi nyugdíjkérelem
- Rokkantsági nyugdíj-kérelem
- Közgyógyellátás
- Segélyügyintézés
- Ruhapótlás
- Takarók, hálósákok, gyertyák, pokrócok, tartós élelmiszer osztása
- Elhelyezés
- Aktív korúak ellátása

Aktív gondozási területek és helyszínek, terepfelderítések:

1. Állomás utca
2. Erecó
3. Family Center
4. Gyömrői út Auchan
5. Hangár utca erdő
6. Pongrácz út rendelő
7. Jászberény/Maglódi út
8. Kifúvó bejárat
9. Kőbánya piac



10. Kőrösi Csoma sétány
11. Liget tér
12. Maglódi 4
13. Örs Vezér tere
14. Örs Vezér tere aluljáró kőbányai oldal
15. Örs Vezér tere biciklitároló
16. Szent László tér
17. Szárnyas utca
18. Tárna utca
19. Újhegyi uszoda
20. Száva Park
21. Vaspálya/Vasgyár
22. Népliget
23. Pöttyös utca
24. Köszi
25. Sörös utca 9
26. Óhegy
27. Újhegy
28. Csajkovszky park
29. Bánya tó
30. Terebesi erdő Vasútsor
31. Terbesi erdő II. bejárat
32. Terebesi erdő Kamionmosó
33. Újhegyi sétány
34. Somfa köz
35. Pöttyös u CBA
36. Kőbánya felső
37. Kőbánya alsó
38. Mázsa tér
39. Horog u
40. Fertő u
41. Kőrösi Csoma Penny
42. Gránátos u 2
43. Kőbányai út 41



- 44. Hungária krt.
- 45. Zsombék u. garázs sor
- 46. Pillangó u. metró megálló
- 47. Fertő u. bakterház

Jelenlegi aktív helyszínek

1. Terebesi erdő egy része, azaz a Kamionmosó és Terebesi erdő Vasútsor:

A gondozási terület legfőbb jellemzője, hogy ez egy erdős terület, 2 részre van osztva egyik rész X/1 UGSZ látja el, másikat X/2. Ide tartozik a hátsó rész a Vasútsor, illetve maga a Kamionmosó területe. A terület egy része Kőbányai Önkormányzathoz, Kökerthez, illetve magánszemélyek tulajdonában áll. (Minden évben elhangzik a felszámolása, de eddig nem történt meg.)

Az ott lakó ügyfelek zöme még mindig Borsodi kistalukból költöznek fel, a „jobb remény érdekében. Többségük bejelentett munkahellyel, állandó lakcímmel rendelkezik. A területen lévő romos házakat alakították ki otthonukká.

A területen nagy problémát jelentett az illegális szemétkerakás, illetve az ott lakók lomtalanításából felhalmozódott tárgyak. Jelenleg ez a probléma, megoldódni látszódik.

Többször volt közös területbejárás az FKF Közterület felügyelettel az ügy érdekében. 2023-ban is indult a szemétkerakát felszámolása, a kliensek bevonásával együtt.

A helyszínen nagy a fluktuáció „jönnek és mennek” az új kliensek. Kapcsolatban voltunk, vagyunk az ULE egyesülettel, illetve a BMSZKI-val akiknél lakhatási program keretében helyeztünk el ügyfeleket.

2023-ben kettő pár nyert önkormányzati bérlakást, az Utcáról Lakásba Egyesület, Kunyhóból lakásba program segítségével. Ígéretet kaptunk, hogy jövőre is folytatódik a program.

2. Jászberényi/Maglódi út

Közterület, a helyszínen egy pár lakik egy sátorban. A helyszín nem feltűnő, a sátor fák takarásában van. Itt lakó klienseink ragaszkodnak a helyszínhez, nem hajlandóak szállóra vagy éjjeli menedékhelyre menni.



3. KÖSZI (Bánya utca bokros terület)

Terület jellemzői egy kisebb ligetes rész. Jelenleg egy ügyfelünk tartózkodik a helyszínen. Egy fiatal férfi, aki kunyhóban lakik. Alkalmi munkából él.

4. Somfa köz, kék konténer

Magánterület, egy elfeledett építkezési területről van szó, az ott lakó ügyfelünk a terület őrzése érdekében konténert kapott egy kínai cégtől, így ott maradhatott a területen. Ügyfelünk vesebeteg, egy héten kétszer is jár dialízis kezelésre. Nem hajlandó semmilyen elhelyezésre.

5. Sörös utca 9:

Az épület egy lebontás alatt álló házikó. Több tulajja is van. Az ott lakó pár ügyfelünknek, elmondásuk alapján megengedték az ott tartózkodást. Jövedelmüket tekintve aktív korúak ellátásában részesülnek.

6. Pongrácz út rendelő vagy Trafó ház:

Az itt tartózkodó ügyfelünk, csak a nappalokat tölti itt, nem tudjuk, hol alszik. Az ügyfél nem kommunikál velünk az élelmiszeren kívül semmit nem fogad el. Egészségi állapota jó.

7. Maglódi u 4.:

Üresen álló ház révén sokszor költöznek be az épületbe. Két kliensünk ide költözött, ám megvették az épületet, így lebontásra került. A gondozottaink visszaköltöztek a Gránátos útra.

8. Gránátos u.

A Maglódi u romos házból költöztek a vissza. Sátorban laknak a fák takarásában. Utolsó információnk szerint átmeneti szállóra költöztek.

9. Hangár u erdő:

Erdős terület. Terepfelderítés közben az erdő közepén bukkantuk egy fekhelyre. Fűtetlen a helyszín. A kliensünk egy takarófóliával befedett matracon tölti éjszakáit. Régi-új ügyfél, nem hajlandó éjjeli menedékhelyre menni. A nagy hideg miatt többször szoktuk látogatni. Élelmet és teát viszünk neki.



10. Pillangó utca metró megálló:

Jelenleg terepfelderítés, látogatott helyszín.

11. Kőér/Határ u.:

Az itt tartózkodó kliensünk a buszmegállóban lakott, nem volt hajlandó lábadozóra vagy éjjeli menedékhelyre menni. Nyomtalanul eltűnt, nincs róla információnk. Látogatjuk a helyszínt.

12. Fertő út bakterház:

A terület jellemzője: elhagyatott romos vasúti épület. Két gondozottunk lakik itt. Mind a ketten szerhasználók. A kerületben működő Nappali Melegedőket igénybe szokták venni.

13. Fertő u.:

Egy kliensünk lakik a helyszínen, egy festékbolt mögötti fészkerben tölti az éjszakáit. Nem hajlandó éjjeli menedékhelyre sem szállóra menni.

14. Hungária krt.

Diszpécsér bejelentés alapján fedeztük fel a helyszínt. Kerekas székes férfi tartózkodott a helyszínen. Az általunk felajánlott elhelyezéseket elutasította. A helyszínről nyomtalanul eltűnt, nincs róla információnk.

Inaktív helyszínek:

1. Mázsa tér

Terület jellemzője, Kőbánya alsó vasútállomás kis parkos része. A vasúti töltés mentén a falaknál találtunk több hajléktalan személyt is. Jelenleg a helyszínen már nem tartózkodik senki, a Közterület-felügyelet felszámolta a helyszínt. Ügyfelek egy része szállóra ment, vagy más területre húzódtak vissza. Nincs róluk információnk. A helyszínt heti rendszerességgel ellenőrizzük.



2. Horog u. erdő

Ligetes rész, egy vasúti hálózat mentén. Sokszor jelennek meg itt is hajléktalan emberek a bokrok takarásában. Két ügyféllel volt kapcsolatunk, akiket sikerült éjjeli menedékhelyre elhelyezni. A területet heti rendszerességgel ellenőrizzük.

3. Kőbánya felső

A vasútállomás váróiban zárás után szoktak meghúzódni hajléktalan emberek. Itt két személlyel volt kapcsolatunk, akiket elhelyeztünk, éjjeli menedékhelyre. A területet ellenőrizni szoktuk.

4. Maglóid út 4.

Az itt álló romos épületet októberben lebontották. A helyszín megszűnt.

Összes ügyfél 2023-ben, akikkel kapcsolatunk volt:

2023-ben 54 ügyféllel volt kapcsolatunk. 19 nő illetve 35 férfi. Kor szerinti megoszlásuk:

18-28: 9 fő

29-39: 8 fő

40-50: 16 fő

51-61: 17 fő

62-72: 4 fő

A gondozottak gazdasági aktivitását tekintve:

Bejelentett munkaviszonyban részesülők kb. 9 fő volt. Sokan segélyekből illetve lomtalanítás során gyűjtögetésből élnek. 10 fő aktív korúak ellátásában, 2 fő fogyatékosági támogatásban részesül.

Elhunytak száma 2023 –ban

Ebben az évben ügyfélkörünkben elhalálozásról nem tudunk.



Elhelyezések, kigondozott ügyfelek, Szállítások, Diszpécser hívások:

Lábadozóra, kórházi elhelyezés	2 fő
Szálló, Fapadra elhelyezés	6 fő
Munkaszállóra elhelyezés	1 fő
Albérletbe elhelyezés	4 fő
Családtaghoz elhelyezés	0 fő
Összesen:	13 fő

2023-ben 11 alkalommal volt diszpécser hívásunk. Volt mentős eset, orvoshoz majd szállóra, illetve éjjeli menedékhelyre szállítás, sokakat alkoholos állapotban találtunk.

A kliensek többsége ragaszkodik az állandó területükhöz.

Rendszeresen ápoljuk a kapcsolatot a már korábban is említett más szervezetekkel, átmeneti szállókkal, fapadokkal, lábadozókkal, a Menhely alapítvánnyal. Együttműködtünk a Baptista Szeretet Szolgálat utcai gondozó kollegáival, a drogfüggő és a szenvedély beteg klienseink bemutatása, illetve a terület megismertetése céljából.

X/1

Összes Ügyfél (39 fő)

Férfi: 24 fő

Nő: 15 fő

Az ellátási területen gondozást végző utcai szociális munkások 2023-ban, H. L., K. L. illetve P. L. Szabadságolások, illetve betegség esetén a területet mindig helyettesítették.

Az utcán élő hajléktalanok nemek szerinti megoszlásában nincs különösebb változás az elmúlt évekhez képest.

A 2022. évhez viszonyítva, kevesebb ellátottal dolgozott a szolgálat. Aki tehetett és megbarátkozott a gondolattal az szállóra költözött, vagy a sikeres lakhatási programnak köszönhetően albérletben maradt, illetve vidékre költözött. Akik maradtak az utcán 2023. évben



is, azok azért, mert nem akartak közösségbe menni, hallott, vélt vagy saját közvetlen tapasztalataik miatt. Sok hajléktalan személy fordult meg a kerületben, de nem telepedtek le, illetve ingázók. Így csak részben, rövid ideig volt kapcsolatunk velük.

A gondozási területünk főleg Kőbánya külső övezetét öleli fel, több erdős terület tartozik hozzánk, a Terebesi erdős, Pesti határút végén az erdős, a Gyógyszergyári úti erdős, Keresztúri út, Malomárok körüli erdős, valamint a Határhalom erdős terület. A Kozma utcai temető körüli erdős, illetve a Gyakorló úti erdősáv területe. Kőbányáról lévén szó, elhagyatott, romos, még vagy már nem működő üzemek és ipartelepek, ezekben és környezetükben is található hajléktalan személyek. A kerületben több szervezet, azaz hajléktalanokat ellátó intézmény működik, így mind napközben, mind estefelé nagy az átmenő forgalom.

A területet több felderítési övezetre/egységre osztottuk, heti rendszerességgel látogatjuk, és újra felderítjük azokat, illetve ápoljuk a kapcsolatot a segítő közintézményekkel is.

Az ügyfelek nagy része kunyhóban, saját maga eszkábált faviskóban, illetve főlíasátorban lakik. Ügyfeleink többsége ragaszkodik az állandó területéhez.

Kapcsolatot tartunk más szervezetekkel is, átmeneti szállókkal, fapadokkal, lábadozókkal, a Menhely alapítvánnyal. Együttműködtünk a Baptista Szeretet Szolgálat utcai gondozó kollegáival, a drogfüggő és a szenvedély beteg ügyfeleink bemutatása, illetve a terület megismertetése céljából.

Figyelemmel kísérve a munkavállalási szándékot, azt tapasztaltuk, hogy többen szeretnének állandó szerződéssel, biztos munkahelyet találni, de ez csak keveseknek sikerül.

Jellemzően alkalmi munkából élnek, tartják el magukat. Nem jelentkeznek szállóra, inkább keresik az albérleti lehetőséget. Sajnos kevés sikerrel. Általában nem fogadja őket a főbérő.

Nagyon rossz véleménnyel vannak a közösségi szállásokról, egymást erősítve beszélnek le sorstársaikat a szálláshelyek, melegedők elfogadásáról.

A lakhatási pályázat nagy segítséget nyújtott több ügyfelünk részére. Megvalósultak az albérletbe költözés, valamint a bennmaradás feltételei.

Elhunytak: 3 fő

Kigondozott kliensek (4 fő)

Férfi:	3 fő	Saját otthon / albérlet:	4 fő
		Szálló:	0 fő
Nő:	1 fő	Lábadozó:	2 fő

Életkor szerinti megoszlás

	Nő	Férfi
18-29 éves	2	4
30-39 éves	0	2
40-49 éves	4	3
50-59 éves	7	9
60-69 éves	2	6
70 - éves	0	0

1. táblázat: Az utcai ellátottak nem szerinti megoszlása



A 2023-es évben több ismeretlen hajléktalan személlyel volt kapcsolatunk. Többen laktak gépjárműjükben, a közeli parkolóban, illetve próbáltak a kerület erdős részeiben meghúzódni és építeni fából, fóliából hajlékot.

Sikerként könyvelhetjük el, hogy több ügyfelünket tudtuk lakhatási programba bevinni. Részükre nagy segítség, egy igazi lehetőség nyílt meg. További személyek elhelyezésén is dolgozunk. Azokat az ügyfeleinket, akik kórházi intézménybe kerültek, rendszeresen elláttuk tisztasági csomaggal. A tüdőszűrős időpontokról, folyamatosan tájékoztatjuk ügyfeleinket.

A hajléktalan embereket folyamatosan ellátjuk információkkal, válaszolunk kérdéseikre, felhívjuk figyelmüket, a közlekedésben, illetve, közterületen érvényben lévő szabályokra. A munkaerőpiacra igyekszünk felkészíteni őket, a munkára jelentkezésben segítünk. Támogatjuk az elhelyezkedésüket. Igyekszünk felhívni a figyelmüket a szerződéses munkaviszony hasznosságára. Beszélgettünk a hirdetésekben lévő esetleges megtévesztésekről, a munka erejük illegális kihasználására tett kísérletekről. Ügyfeleinket buzdítjuk a képzetekben való részvételre, a könnyebb elhelyezkedés reményében. Általában szerződés nélkül alkalmi munkában foglalkoztatják őket.

Egy ügyfelünk esetében mondhatjuk el, hogy eredményre vezetett a buzdítás, támogatás. Megfelelő tájékoztatásokkal történő segítséggel, megszerezte a „B.” kategóriás jogosítványt. Ügyfelünk sikeres vizsgát tett. Jelenleg a WOLT-nál dolgozik futárként.

I./ Az aktív helyszínek:

- 1, MÁV épületek,
- 2, Gyógyszergyári 3. szemben,
- 3, Kaba u.
- 4, Váltó u.,
- 5, Paprika u.,
- 6, Kozma u.,
- 7, Tóvirág u.,
- 8, Határhalom u.,
- 9, Jászberényi vasútsor,
- 10, Danone park,
- 11, Tündérfürt u.-526.u.
- 12, Lovasvölgyi u.,
- 13, Dömsödi erdő,
14. Sárgarózsa u.47,



- 15, Pesti Határút,
- 16, Vidámvásár u.12.
- 17, Keresztúri 104.,
- 18, Spar parkoló,
- 19, Terebesi erdő – Reménységsziget,
- 20, Terebesi-erdő 1.
- 21, Gyógyszergyári erdő,
- 22, Gyógyszergyári 1.
- 23, Gyógyszergyári út-Fehér út,
- 24, Malomárok patakpart,
- 25, Gyakorló köz,
- 26, Bánya u.6,
- 27, Spar erdő,
- 28, Hortobágyi erdős,

II./ A helyszínek jellemzői:

1. MÁV ép., Keresztúri út

A helyszín a legnagyobb létszámú hajléktalanokból álló terület volt. Rendszeresen látogatjuk a helyszínt. A környék még mindig szemetes.

2. Gyógyszergyári 3. szemben

A helyszínt jelenleg a MÁV telep volt lakói foglalják. Évek óta ügyfelek. A több főből álló lakók, alkalmi munkából élnek. Látogatásuk rendszeres. Segítségünk az életvezetési tanácsokban, iratpótlásokban, ruha- és élelmiszerosztásban merül ki. Az összeeszkábált kis faházakban élnek, megoldják a szigetelést és a fűtést is.

3. Kaba u.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

4. Váltó u.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

5. Paprika u.

A helyszínt jelenleg terepfelderítésként látogatjuk. Nincs beköltöző.

(Sajnos az itt élő pár, akik korábban lakáshoz jutottak, időközben elhunytak.)



6. Kozma u.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

7. Tóvirág u. és park

A helyszín látogatása diszpécser bejelentés alapján történt, az ott életvitel szerűen élő, rászoruló személyt, sikerült elhelyezni szállón. A helyszínt azóta is rendszeresen látogatjuk.

8. Határhalom u.

Nagyobb közösségi helyszín. A területen több kutyát is tartanak. Erdős terület, fából, deszkákból, fóliából épített kisviskókban élnek. Jellemzően összejárnak. igénylik a látogatást. Hidegebb, esős (krízis) időkben mindig viszünk meleg teát, illetve fóliát a beázások miatt. Általában tudunk beszélgetni, a jövőjükéről, elképzeléseikről, de sajnos elég nehezen mozdíthatók ki, még gondolatban is a komfortzónájukból. A szállóra költözést elvetik, nem sikerült elhelyezni senkit sem.

9. Jászberényi vasútsor

A helyszínen egy ügyfelünk található, évek óta a területen tartózkodik. Együttműködő, magáról gondoskodni tudó nő. Egy sátor „komplexumban” él, gyűjtögető életmódban.

10. Danone parkoló

A helyszínre több új beköltöző érkezett gondozásba vettük őket. Az egyik rászoruló személy rosszabb egészségi állapota miatt nagyobb odafigyelést tanúsítunk. Az orvosi beavatkozást rendre elutasítják. Ruhával, és a lehetőségek szerint élelmiszerral látjuk el őket. A helyszín magántulajdonban van, elmondásuk szerint, a tulajdonos biztosította őket szóban, hogy ameddig gondozásban tartják, maradhatnak. Szállóra nem szeretnének beköltözni. Alkalmi munkából élnek, de folyamatosan dolgoznak. Az utóbbi időben ritkán találkoztunk, későn érnek vissza.

11. Tündérfürt-526 u.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

12. Lovasvölgyi u.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

13. Dömsödi erdő

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

A környék, nagyon szemetes.

14. Sárgarózsa u. 47.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. Az ott található eldugott kisház kiégett a gazos, szemetes. Volt beköltöző, de hamar tovább álltak. Jelenleg üres.



15. Pesti határút

A helyszínen élő hajléktalan személy egy lakókocsiban él évek óta. A helyszín magán tulajdonban van. A szomszéd lovardában segít a házkörüli munkákban, így jut jövedelemhez. Sajnos ebben az évben kétszer is ki kellett hívni hozzá a mentőt és több napot töltött kórházban, epeelzáródás, sárgaság miatt. Sokszor ruhapótlásban segítünk neki, továbbá - lehetőség szerint -élelmiszert viszünk ki.

16. Vidámvásár 12.

A helyszínt utógondozásként látogatjuk. Jelenleg 1 fő albérleti gondozott él ott. Ügyfelünk alkalmi munkából él, nehezen, de rendezni tudja hó végi tartozásait.

17. Keresztúri 104.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. Jelenleg nem lakják, nagyon elhanyagolt, szemetes terület volt. Erőgéppel felszántották a környezetét a szemetet elszállították.

18. Spar parkoló

A helyszínen több esetben találunk rászoruló, kéregető személyt. A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

19. Terebesi erdő-Reménységsgiget

A helyszínen több személy is tartózkodik, életvitel szerűen évek óta élnek ott. Ügyfeleink rendszeresen keresnek munkát, munkalehetőséget, több-kevesebb sikerrel. Jellemzően alkoholos befolyásoltság alatt állnak, mikor találkozunk. Ellátásuk élelmiszer és ruhanemű, valamint gyertya, pokróc, takaró és egyéb szigetelő, fólia segédanyag, amivel a sátraikat gondozni tudják. Több esetben kérték segítségünket a személyes okmányaik rendezésében.

20. Terebesi erdő 1.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A helyszínt alkalmasszerűen látogatják a kábítószeres fiatalok. Jelenleg egy élettársi kapcsolatban élő pár költözött oda.

21. Gyógyszergyári erdő

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A helyszínen élő hajléktalan személy holléte ismeretlen. A környék elhanyagolt, szemetes.

22. Gyógyszergyári 1.

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A régebbi hajléktalan ügyfelektől szemetes a terület.

23. Gyógyszergyári-Fehér út

A helyszínen egy pár (élettársi kapcsolatban) tartózkodik. A kunyhó, amit építettek fűthető. Jelenleg a pár egyik tagja dolgozik, azaz van állandó munkája. Sokszor igénybe veszik segítségünket. Papírok pótlása, ruhanemű stb. Szeretnének kitörni, lakásmegoldást keresnek. Megoldást keresünk részükre.

24. Malomárok patakpart

A helyszínen több hajléktalan személy tartózkodik életvitelszerűen, fólia sátorban és összeeszkábált faépítményben. A környezetüket tisztán tartják, rendezettnek mondható. Évek óta laknak itt az ügyfeleink. Szállóra nem szeretnének menni, de keresik a lakásmegoldást.



25. Gyakorló köz, erdős terület

A helyszínt rendszeresen látogatjuk évek óta. Több ügyfelünk tartózkodási helye. Sikerként könyvelhetjük el hogy kettő ügyfelünk már leszokott az alkohorról. Egy vallási közösségbe járnak, szeretnének megváltozni, egészségesebben szeretnének élni, természetesen támogatjuk őket e döntésükben, sokat beszélgetünk velük. Egy éve nem láttam őket alkoholos befolyásoltság alatt, azlőtt rendszeresen ittak alkoholt és szennyezték össze ruháikat. Jelenleg megbízható összeszedett férfiak, akik figyelnek környezetükre, ruháikat relatíve tisztán tartják. Élelmiszerekkel és ruházattal kapcsolatos igényeik vannak, igyekszünk segíteni. Kértük őket, hogy jöjjenek be hozzánk a bihari melegedőre, illetve menjenek szállóra, de jól érzik magukat az erdőben, nem szeretnének változtatni. Idősebb személyek, nehezen kapnak még alkalmi munkát is.

26. Bánya u.6.

A helyszín utógondozás, egy fő jó, igényesebb körülmények közt él itt, az albérleti lakásban.

27. Spar erdős terület

A helyszínt terepfelderítésként látjuk el. A környék rendezett, tiszta.

28. Hortobágyi erdős rész

A helyszínt terepfelderítésként látjuk el. A környék rendezett, tiszta.



III./ Az utcai ügyfelek állapota

Ügyfeleinkre általánosságban jellemző a leromlott/romló állapot, a személyi higiéné hiánya, illetve nagy részüknél jelentős alkohol-, pszichés-, illetve pszichiátriai (agresszív) szorongás áll fenn. Mozgásterük beszűkült, a kerületet nem nagyon hagyják el, így a szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevétele is a kerületre korlátozódik.



IV./ A működési idő, együttműködési megállapodások

A X. kerületi szolgálat, heti rendszerességgel látogatja az ügyfeleket az útvonalterv alapján. Az új helyszínek felderítése és feltérképezése is az utcai szolgálat feladata, amelyre hetente-kéthetente sor kerül. Az idei évben a rendőrséggel való együttműködés nem nevezhető sikeresnek, a nagy fluktuáció miatt, de sokat egyeztetünk és mindig kaptunk segítséget, amikor kértünk.

Az átlagos területen töltött idő, napi 6 órát vesz igénybe. Az utcai szolgálat minden páros héten, 08:00 – 16:00, páratlan héten, 14:00 – 22:00, krízis időszakon kívül, (nyári időszakban) 12:00 – 20:00. Az utcai szolgálat feladataihoz tartozik az ügyfelek kérelmeinek segítése, adatlapok a kitöltése, leadása, a krízis és egyéb segélyügyintézés, az iratpótlás, a különböző iratpótlásokhoz való mentesítők megírása. Nagy segítséget jelent sokszor az ügyfelek részére történő ruhapótlás, a krízis időszakban főleg a téli ruházatra, takaróra, gyertyára és fóliára van szükség.

A területen belül nagy gondot és rendszeres látogatást igényeltek a földön fekvő ügyfeleink, illetve a fűtetlen helyen élők, őket napi rendszerességgel látogattuk. Háttér lehetőségként a téli időszakban a Bihari úton megnyitottuk éjszakai menedékhelyünket (november 1-től - április 30-ig). Lehetőségként háttérintézményként a nappali melegedőnk szolgáltatásai vehették igénybe ügyfeleink. A Menhely diszpécser szolgálatával rendszeresen együttműködünk és folyamatosan biztosítottuk a zökkenőmentes ellátást a kerületben.

A Menhely Alapítvány által működtetett Diszpécser szolgálat

Az utcai szolgálat a Diszpécser szolgálattal napi kapcsolatban van. Rendszeresen kapunk hívásokat. A krízis idején több hívást fogadunk. A hívásokat leginkább az esti órákban kapjuk. A kihalt, alkoholos állapotban lévő személyeket, ha kell orvoshoz, és vagy szállóra visszük.

Budapest Főváros X. kerületi Rendőrkapitányság

A körzeti megbízott nehezen elérhető, ezért inkább a kerületi Rendőrkapitányságot szoktuk hívni esemény esetén.

A **BÁRKA** Család- és Gyermejjóléti Központtal nagyon jó kapcsolatban vagyunk, Az ügyfeleket többször tájékoztattuk, hogy kötelességünk, jelezni a családsegítő felé, mivel kiskorú gyermeknek nem szabad tartózkodnia az utcán. Sokszor a vidéki rokonok jönnek fel gyerekekkel, és van, amikor itt ragadnak, ilyenkor egyből jelentjük az esetet. Ebben az évben egy írásos jelzéssel éltünk a területünkről, a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat felé.

A **Baptista Szeretetszolgálat** Utcafront intézményével szintén jó kapcsolatot ápolunk. Idén, is közösen együttműködve részt vettünk a X. kerületi hajléktalan emberek körében végzett szükségletfelmérő kutatásban, amelyet kérdőív formájában végeztünk.

Könyves orvos, és lábadozó

A hajléktalan ellátó rendszer egyik legjobban látogatott rendelője. Itt lehetőség van az ügyfelek gyógyulására, azaz ha az orvos úgy ítéli meg, akkor a felépülésig maradhat az ügyfél.

Máltai Szeretetszolgálat Fertőtlenítő,

A közelben lévő intézménybe kettő alkalommal is szállítottunk ügyfelet a 2023-as évben. Minden esetben szakszerű ellátásban részesültek.



Budapest Főváros X. kerületi Önkormányzat

A Bihari 3. számú Intézmény Vezetője rendszeresen megbeszélést (team) tart a kerületben lévő rászoruló személyek ellátásáról.

XVI.

Az ellátási területen a 2023-es évben gondozást végző utcai szociális munkások: S. Sz., D. Zs., P. L., K.L.

A gondozó szolgálat a 2023-as év folyamán **34** ellátottal került kapcsolatba.

Ebből 6 nő 28 férfi.

Az év folyamán 1 férfi ellátottunk hunyt el.

Kigondozott kliensek (7 fő)

Férfi:	6fő	Saját otthon / albérlet:	3fő
		Szálló:	3 fő
Nő:	1 fő	Lábadozó:	1 fő

Életkor szerinti megoszlás

Életkor	nő	férfi
18-28 éves		1
29-39 éves	1	4
40-50 éves	2	2
51-61 éves	2	15
62-72 év felett	1	6

Utcai szolgálatunk az előírásoknak megfelelően együttműködik a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával. Nagyon ritkán kaptunk bejelentést, ugyanis ebben a kerületben az ügyfelek 90%-a olyan helyen lakik, (kunyhó, kalyiba, sátor), ami nem zavarja a lakosságot. Az év folyamán 5 alkalommal érkezett bejelentés a diszpécser szolgálattól, általában a kerületen „átutazóban levő” ügyfelekhez hívtak minket, egy esetet leszámítva, amikor nem találtuk az ügyfelet a helyszínen az elhelyezésük még aznap megtörtént.

Kiváló az együttműködésünk a kerületben működő Napraforgó Család- és Gyermejkölési Központtal. A jelzőrendszer részeként, 2023-ban is tettünk jelzést a Gyermejkölési Központ felé, illetve ők is kerestek meg minket lakossági bejelentések miatt.

A kerületben hajléktalanellátó intézmények nincsenek. Ügyfeleinket betegség esetén hajléktalan háziiorvosi rendelőkbe szállítjuk (BMSZKI Könyves, HKA Szobi u.) és lábadozóba helyezük el, amennyiben állapotuk ezt indokolja.

Munkánkat nagyon nagymértékben segíti a Magyar Vöröskereszt XVI. kerületi képviselője, ahonnan a főleg lakossági adakozásoknak hála, ruha és egyéb adományokat tudunk ügyfeleinknek adni, illetve a rendszeres ruhaosztást is igénybe veszik.

A XVI. kerületi szolgálat, heti rendszerességgel látogatja az ügyfeleket az útvonalterv alapján. Az új helyszínek felderítése és feltérképezése is az utcai szolgálat feladata, amelyre hetente-kéthetente sor kerül.



Az átlagos területen töltött idő, napi 6 órát vesz igénybe. Az utcai szolgálat minden páros héten, 08:00 – 16:00, páratlan héten, 14:00 – 22:00, krízis időszakon kívül, (nyári időszakban) 12:00 – 20:00. Az utcai szolgálat feladataihoz tartozik az ügyfelek kérelmeinek segítése, adatlapok a kitöltése, leadása, a krízis és egyéb segélyügyintézés, az iratpótlás, a különböző iratpótlásokhoz való mentesítők megírása. Nagy segítséget jelent sokszor az ügyfelek részére történő ruhapótlás, a krízis időszakban főleg a téli ruházatra, takaróra, gyertyára és fóliára van szükség.

A területen belül nagy gondot és rendszeres látogatást igényeltek a földön fekvő ügyfeleink, illetve a fűtetlen helyen élők, őket napi rendszerességgel látogattuk. Háttér lehetőségként a téli időszakban a Bihari úton megnyitottuk éjszakai menedékhelyünket (november 1-től - április 30-ig). Lehetőségként háttérintézményként a nappali melegedőnk szolgáltatásai vehették igénybe ügyfeleink.



Helyszínek, ahol klienseink megtalálhatóak:

- Zsemlekes romház: 3 fő
- Sarjú 1.: 4 fő
- Nógrádverőce u. 57-tel szemben: 1 fő
- Lándzsa ltp. 2 fő
- Ostoros u. erdő: 1 fő
- Szilas-patak erdő: 1 fő



- Gabonaszem u.: 2 fő Magtár utca
- Naplás tó: 2 fő
- Bökényföldi út benzinkúttal szemben lakókocsi: 3 fő
- Sashalmi piac 3 fő
- Lőtér 3.: 1 fő
- Szárnyaskerék u., lakókocsi: 2 fő
- Szárnyaskerék u., katonai bunker: 1 fő
- Erős utca 3 fő
- Cinkotai tó Kukoricás utca 1 fő

Helyszínek, ahol ritkán fordulnak elő ügyfeleink:

- Centenárium lakótelep
- Lándzsa utcai lakótelep

Terepfelderítések:

- Jókai lakótelep
- Thököly út- Veres P. út sarok
- Mátyásföldi repülőtér
- Centenárium lakótelep
- Mátyás király tér
- Hermina úti erdő
- Sashalmi Piac
- Sashalmi sétány
- Szilasmente
- Cinkota hév megálló
- Cinkotai Strandkert
- Nagyicce hév megálló



- Erzsébetliget
- Sashalmi erdő
- Nagycicei kiserdő
- Újszász u., LIDL
- Léva u.

XVII.

Összes kliens: 51 fő

Férfi: 38 fő

Nő: 13 fő.

Ebben az időszakban jelentős volt a kerületen belül és kívül is a fluktuáció, azaz ügyfél „mozgások”. Egy részük ismeretlen helyre esetleg vidékre vagy másik kerületbe ment át. Ugyanakkor 17. kerületen belül is változtatták tartózkodási helyüket az ügyfelek. Új hajléktalanokról és tartózkodási helyükről egyrészt a régi kliens „körből”, másrészt külső hivatalos szervektől (pl: rendőrség, CSSK, Önkormányzat) kaptunk értesítést.

Elhunytak: 2 fő

Kigondozott kliensek (8 fő)

Férfi:	6 fő	Saját otthon / albérlet:	2 fő
		Szálló:	4 fő
Nő:	2 fő	Lábadozó:	2 fő

Életkor szerinti megoszlás

Életkor	nő	férfi
30-39 éves	2	1
40-49 éves	3	11
50-59 éves	4	11
60-69 éves	3	12
70 év felett	1	3

II. Látogatott és ad-hoc helyszínek, a lakók életkörülményei:

-2023-es évben 40 aktív helyszínünk volt. Ezek a következők.:

1. Vida domb (konténerépület) 1 fő női kliens

2. Cinkotai út/Rákos patak (sátrakban élnek az ügyfelek közel a patakhoz) Az év első felében 2 fő férfi volt ott. 2023.04.17-től a X.kerületből 1 férfi és egy nő jött a helyszínre.



2023.szeptemberében plusz egy férfi érkezett. Össz: 5 fő

3. Vasútsor 60.(Faház) 1 fő férfi
- 4 . Tarack utca.I.(Kalyiba) 1 fő férfi
- 5 . Tarack u.II. mező (kalyiba) 1 fő férfi
- 6 . Tarack u. ösvény (lakókocsi) 2 fő férfi
7. Domború utca 28.(Faház) 1 fő nő
8. Kertművelő utca (Faház) 1 nő plusz 2023.08.23.-tól 1 férfi.
- 9 . Golyófogó utca (rossz állapotú téglakisház) 2 fő nő, 1 férfi
10. Lilaakác u. 9. (Kalyiba) 1 fő férfi
11. Lilaakác u .11 (Faház) 1 fő férfi
12. Rákoshegy Máv állomás.(Elkülönített kis zárt lakrész) 1 fő férfi
13. Erdőkürt utca.(omladozó téglaképület) átalakított lakrész) 1 fő férfi
14. Agyaghegyi dűlő (rossz állapotú kőház) 1 fő férfi
- 15 . Erdőkürt utca II. (Állatgazdaság melletti kis lakrész) 1 fő férfi
16. Vasbódé/Rákospatak 1 fő férfi .
17. Felsőbabád utca.(rossz állapotú vályogház) 1 fő férfi 1 fő nő(2023.06.12-től egy nő csatlakozott. Ezután a Lőrinci erdőben sátraztak. össz: 3 fő)
18. Tesco parkoló és környéke-Terepfelderítés
19. Kaszáló utca (Nádas mellett sátorban) 1 fő nő
- 20 . Keresztúri piac-Terepfelderítés.
21. Ferihegyi u.elág./környéke-Terepfelderítés.
22. Domború u. 24 1 fő férfi
23. Katlan u. 5 1 fő férfi és 1 fő nő
24. Strázsahegyi dűlő (sátor) 1 fő férfi
25. Ceglédi Mihály felüljáró mellett.(egy lestrapált használt lakókocsiban élő kliens) 1 fő férfi
26. Szent kereszt tér-Terepfelderítés.
27. Naplás u-zsidó temető 1 fő nő



28 .Cinkotai u./bakterház 2 fő férfi (2023.03.28-tól inaktív helyszín)

29.Szilvás dűlő. 1 fő férfi

30. Mezőőr utca. 1 fő férfi

31.Sportpálya és környéke.-Terepfelderítés

32.Hősök tere XVII. kerület-Terepfelderítés.

33.Paula Eü-i Rehab. 1 fő férfi (2023 nyarán elhelyezve a Dózsa György úti idősek otthonába)

34 .Helikopter utcai erdő- Terepfelderítés.

35.Csévészó u. 1 fő férfi 1 fő nő

36. Merzse mocsár. Terepfelderítés

37. Rákoshegy Máv parkoló. 1 fő férfi 1 fő nő személygépkocsiban él életvitelszerűen.

38. Pesti út 185. 1 fő férfi 1 fő nő (romos ház)

39. Pesti út 221. romos ingatlan 4 fő férfi

40. Szent István tér. 3 fő férfi

5 Inaktív helyszín volt. Ezek a következők:

1. Erdőkürt utca 1 kliensem januárban elhunyt szívinfarktusban a Bajcsy kórházban. Gondozása megszűnt. Helyszín inaktív lett.

2. Lilaakác u. 9. (Földút melletti kis önkormányzati telken kalyiba) Baptista utcai szolgálat is kijárt hozzá. Év közben nyomtalanul eltűnt a kliens.

3. Lőrinci út-Helikopter utcai sarok.(Szabad ég alatt matracon az eresz alatt) (1 fő férfi élt itt, de közben a Keresztúri úti munkásszállóra költözött. Márciusban visszatért, de Könyves rehabra felvették. Október végéig inaktív helyszín volt. Novemberben megint visszatért a kliens. Utána Bánya utcai szállón lett elhelyezve.)

4. Felsőbabád utca.(romos ingatlan) 3 kliens távozott a közeli Lőrinci erdőbe.(sátor). Ok. Ingatlan tulajdonosa kitette őket. Szállóra nem akartak menni.

5. Csévészó utca. (kisebb faház) 2 kliens vidékre költözött ismerőséhez

A területben a hajléktalanság sokarcúsága érhető tetten a már élhetetlen lakhatási körülmények között meghúzódó kunyhós lakosok mellett a napközben gyűjtögető, kukázó vagy a Lemberg utcai melegedőben meghúzódó, de közterületen éjszakázó hajléktalanok is megjelennek a területben. Az erdőben, mocsárban(Pl: Merzse-mocsár), városközpontban, Rákospatak menti



erdős-ligetes részeken, Máv állomáson, elhagyatott romos épületekben ill. konténerekben is meghúzódnak ügyfelek.

Heti útvonalterv alapján heti rendszerességgel egy alkalommal látogatjuk klienseinket a területen. Indokolt esetben (pl: krízishelyzetben, fűtetlen helység, akut betegség) útvonaltervtől eltérően akár többször is ellátogatunk oda. Területen töltött idő: 6 óra. A felderítés, térképezés(Jelenleg kb 7-10 ilyen helyszín van, de ez változhat.

Ügyfeleink részére területen páros héten (8h-16h-ig) délelőtt és páratlan héten(14h-22h-ig) délután végzünk utcai szociális szolgáltatást. Ezen kívül segítséget nyújtunk ügyfeleinknek:- kérelmek megírásában és leadásában hivatalos szervek felé.(Pl: Települési segély, Aktív korúak segélye, öregségi nyugdíj vagy időskorúak járadékának kérelme, kérelem adótartozás elengedéséhez stb.)-krízis és egyéb segélyügyintézésben.(utcás igazolás kiállításához)- iratpótlásban (TB kártyaigénylés, Taj jogviszony rendezésben illetve hosszabbításban-tartós élelmiszer-ruhapótlásban (férfi, női és takarók) fűtőanyaghoz és orvosi ellátáshoz való hozzásegítésben. Kórházakban és lábadozóknak is látogatjuk az ügyfeleket.

Klienseink egy részét a Könyves Kálmán krt. BMSZKI orvosi rendelőjébe szállítottuk ill. irányítottuk orvosi kivizsgálás céljából. Egyik ügyfelünk az év közepén megszökött a gyulai idősothtonból, és elmondása szerint taxival hozatta vissza magát Budapestre és rövid ideig szabad ég alatt élt életvitelszerűen a XVII. kerületben. (Nyugdíjjal és banki folyószámlával is rendelkezett). Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatóságának ügyfélszolgálati idejében elintéztük a kliensnek, hogy nyugdíja ne a volt tartózkodási helyére (gyulai idősothton), hanem a saját folyószámlájára kerüljön. Az ügyfél jelenleg a Bánya utcai szállón van.(X.ker.)

III. Együttműködés a regionális diszpécserszolgálattal (bejelentések fogadása, visszajelzések stb)

A Menhely diszpécserszolgálattal az egész éves együttműködésünk megfelelő volt. A jelzések során az adott helyszínekre megfelelő időben kikergettünk. A hajléktalan személy adatait felvettük és telefonon jeleztük a diszpécserszolgálat felé.

2023. 03. 06: Diszpécserhívás érkezett. XVII. kerületi Pesti úti szálló tőszomszédságában lévő virágbolt mögött egy férfi tartózkodott matracon több napig. Kérkezéskor a rendőrség is ott volt. Kiderült, hogy a XVIII. kerületi „Tiszta Forrás” Alapítvány Menhelyéről jött, mert összeveszett az egyik szobatársával. Szolgálati autóval visszavittük, miután egyeztettünk az ottani vezetőkkel telefonon.

2023.08.04 Diszpécserhívás érkezett. Riz Levente Sportcsarnok(XVII.ker) melletti parkban egy 73 éves férfi hajléktalan jelent meg. Előtte elmondása szerint vidéken élt, de el kellett jönnie onnan egyéb okok miatt. Könyves fapadjára' vittük.



Nem diszpécser, hanem a 17. kerületen belül máshonnan érkező bejelentés.

2023.02.06. Önkormányzati jelzés. XVII.kerületi cinkotai kiserdőben életvitelszerűen él egy hajléktalan férfi. Többször kimentünk, de nem találtuk ott napközben se esti órákban (Valószínűleg máshova ment) A gépkocsit az illetékes hivatalos szerv elszállította.

2023.03.16 Egyik kerületi lakos jelezte, hogy „rég-új” kliensünk újra a helyszínen van. (XVII. ker. Lőrinci út-Helikopter út sarkán) Egy bolt mögött matracon él. Ügyfelünk elmondta, hogy a X.kerületi Paula Rehabilitációs Intézetben kezelték és onnan jött ide. Keresztúri úti munkásszállón is megfordult időközben, de egy ottani dolgozóval nézeteltérésbe került, ezért mennie kellett onnan is.

2023.06.08. Som Imre kliensünk újságolta, hogy tartózkodási helyéhez közel a Rákoshegy Máv parkolójánál személyautóban egy ideje egy pár (férfi-nő) él életvitelszerűen. Gondozásba vettük őket.

2023.09.12 XVII.kerületi CSSK bejelentés Vöröskereszt UGSZ' felé. B.Balázs ügyfelüket keresik. Valószínűleg a Rákospatak mentén sátorozhat.

IV. Együttműködés és kapcsolattartás az ellátási területen lévő egyéb szociális, egészségügyi szervezetekkel, intézményekkel (például: család és gyermekjóléti szolgálat/központ, helyi önkormányzat, kórház, szakorvosi rendelő, kórházi szociális munkás stb.), formális/informális együttműködés

- „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthona,
- Rákosmenti Életfa Humán Segítő Szolgálat
- XVII. kerületi Kormányablak.
- XVII. kerületi Rendőrség.
- XVII. kerületi Önkormányzat
- Magyar Vöröskereszt XVII. kerületi Szervezete 1171. Bp. Péceli út 106
- XVII. kerületi Tüdőgondozó
- Baptista Szeretetszolgálat Utcafront (XVII. kerületben is vannak ügyfeleik)

A felsorolt szervezetekkel az együttműködés formális és informális szempontból akadálymentes volt. A karácsonyi tűzifátámogatással kapcsolatos kérelmeket/úrlapot biztosítottam azoknak a gondozottaknak, akik igényelték.

Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3. sz. Telephelyén

A tavalyi évben viszonylag nagy fluktuáció jellemezte a telephely működésének szakmai létszámát. A szakmai létszám szinte teljes egészében megújult.

Az utcai gondozó szolgálatból 4 kolléga végezte el a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet jogszabályban előírt utcai szociális munkás képzését.



Az intézmény udvarának rendezésében és parkolóhely kialakításában 7 KPMG önkéntes vett részt a telephely kollégáival együtt. Ennek köszönhetően az intézmény külső teljesen megújult.



A telephelynek továbbra is három önkormányzattal van együttműködési megállapodása, mely hatalmas segítséget jelent az összes szolgáltatásunk szempontjából.

A nappali melegedő és időszakos éjjeli menedékhely továbbra is hasznos segítséget nyújt utcai gondozó szolgálatainknak is.

Az Amerikai Ház továbbra is biztosítja nappali melegedőnk ügyfeleinek napi egyszeri hideg étkezését.

Telephelyünk is csatlakozott szervezetünk élelmiszermentés projektjéhez, így ügyfeleinknek hetente egy alkalommal a 4 LIDL áruház biztosít péksüteményt.

Ügyfeleinknek több alkalommal rendeztünk kerti bográcsozást, és próbáltuk szebbé tenni mindennapjaikat.



Karácsonykor fenyőfa díszítéssel, ünnepi műsorral és csomagosztással leptük meg ügyfeleinket. Karácsonyi ebédet az intézmény munkatársai főztek.

A Közterület Helyett Emberibb Körülmények című programba sikeresen kapcsolódott be telephelyünk, melynek köszönhetően elmondhatjuk, hogy intézményünk 7 főnek sikerült lakhatási támogatást biztosítania.

Az intézményi működést nehezíti a szakmai létszám drasztikus lecsökkenése és a nagy fluktuáció, ezért a 2024-es évben több csapatépítő programot tervezünk a kollégáknak a meglévő állomány megtartása érdekében. Célunk, hogy ellátottjaink számára továbbra is olyan szolgáltatásokat nyújtsunk, melyek segítik őket mindennapi életvitelükben, továbbá szeretnénk színesíteni a nálunk töltött idejüket különböző szabadidős programokkal pl.versenyekkel, kézműves foglalkozásokkal, filmklubbal.

Szeretnénk, hogy a 2024-es év sikereiben, lehetőségeiben, eredményekben gazdag és támogató legyen mind az ügyfeleink, mind a kollégák számára.

Budapest, 2024.01.16.

Kovács Tünde

Kovács Tünde
telephelyvezető



Bunésik Ildikó
igazgató

B

Bereczki Linda
szociális szakmai igazgató-helyettes



Tisztelt Török Szilvia!

A Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezetével kötött együttműködési megállapodásuk alapján, szervezetünk egy 92 fős nappali melegedőt és az utcai gondozó szolgálat háttériródáját biztosítja a X. kerületi – Bihari utcai Intézményünkben. (1107 Budapest, Bihari u.15.)

Az intézményi ellátás tekintetében Budapest Főváros Közigazgatási határa az ellátási területünk, ügyfeleink tartózkodási helye, állandó lakcíme nem ismert.

A nappali melegedő tekintetében a 2023-as évben 34.531 igénybevétel történt, ami naponta átlagosan 95 fő ellátását jelenti.

Ezenkívül népkonyhai szolgáltatást (napi 65 fő) és időszakos éjjeli menedékhelyet (19 fő) üzemeltetünk telephelyünkön.

A 16. kerületi működési területünkön utcai gondozó szolgálatunk 2023-ban **34** főt látott el.

Az év összes munkanapján biztosított volt működése szolgálatunknak. A szolgálat, heti rendszerességgel látogatja az ügyfeleket az útvonalterv alapján. Az új helyszínek felderítése és feltérképezése is az utcai szolgálat feladata, amelyre hetente-kéthetente sor kerül.

Az átlagos területen töltött idő, napi 6 órát vesz igénybe. Az utcai szolgálat minden páros héten; 08:00 – 16:00, páratlan héten; 14:00 – 22:00, krízis időszakon kívül, (nyári időszakban) páros héten; 12:00 – 20:00, páratlan héten: 08:00-16:00 biztosítja működését.

Hónap	Működési napok száma
Január	22 nap
Február	20 nap
Március	22 nap
Április	18 nap
Május	21 nap
Június	22 nap
Július	21 nap
Augusztus	23 nap
Szeptember	21 nap
Október	21 nap
November	21 nap
December	19 nap





Az ügyfelek életkor szerinti megoszlását a következő táblázat tartalmazza:

Életkor	nő	férfi
18-28 éves		1
29-39 éves	1	4
40-50 éves	2	2
51-61 éves	2	15
62-72 év felett	1	6

A 2023-as évben 7 új ügyfelet regisztrált szolgálatunk, 2 fő pedig elhunyt. Az új ügyfelek korábban is hajléktalanok voltak, az ellátórendszerben már regisztráltak, ellátási területünkre azonban csak a 2023-as évben kerültek be.

Kigondozott kliensek

Egészségügyi centrumba való elhelyezések száma: 1 fő
Éjjeli menedékhelyre, átmeneti szállóra való elhelyezések száma: 3 fő
Albérletbe költözött: 3 fő
Vidékre költözött: 2 fő

Budapest, 2024. 02. 13.

Tisztelettel:

Csóka Éva
intézményvezető

MAGYAR VÖRÖSKERESZT
Nappali Szociális Központ 3. sz. telephely
1107 Budapest, Bihari u. 15.
Adószám: 19003056-2-41
Tel.: 263-2744

Kovács Tünde
telephelyvezető





Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
„Őszi Fény” Integrált Gondozási Központ
1046 Budapest, Tungsram u. 9.
Tel.: 230-5363
E-mail: oszifeny@ujpestszi.hu

2023. évi szakmai beszámoló

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ

Készítette:


Kósa Antalné, szakmai egységvezető

Jóváhagyta:


Ruszkai Zsolt, igazgató



Budapest, 2024. január 30.

I. Jogszabályi háttér

1.Étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, időskorúak átmeneti ellátása szolgáltatásokra vonatkozó szakmai jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szt.)
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (R.)
- 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről (a továbbiakban: Ir.),
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól (a továbbiakban: Gszr.),
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- 2022. évi XXV. törvény Magyarország 2023. évi központi költségvetéséről,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló (a továbbiakban: Tr.)
- 37/2008. (XII.22.) számú helyi rendelet a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról (többször módosított)

2023. év jogszabályi változások

- 1993. III Szociális törvény 2. § (1).be lett iktatva (gondoskodás)
- 1993. III Szociális törvény92/D. § (4) és (5) pont (működési nyilvántartás)
- 1993. III Szociális törvény 115§ 6/b (személyi térítési díj)

1/2000. SZCSM rendelet változások:

- 1/2000. SZCSM rendelet 3§(2)(az ellátást igénybe vevők jogainak védelme, új szövegrész!)
- 1/2000. SZCSM rendelet 6§(15,16) (általános személyi feltételek)
- 1/2000. SZCSM rendelet 27§(4) (házi segítségnyújtás, törölve lett)
- 1/2000. SZCSM rendelet 128§(a,b) (záró rendelkezések, új bejegyzés)
- 1/2000. SZCSM rendelet 129§ (záró rendelkezések, új bejegyzés)

29/1993. Korm. rendelet:

- 29/1993. Korm. rendelet 18. § (1) (átmeneti és tartós bentlakásnyújtó intézmények, módosult szöveg)

Budapest Főváros IV. kerület Önkormányzatának 6/2023. (III.31.) helyi rendelete – Szociális szolgáltatások - térítési díj változása

Budapest Főváros IV. kerület Önkormányzatának 12/2023. (V.25.) helyi rendelete – Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményében a munkahelyi étkeztetésért fizetendő térítési díjak mértéke

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ feladata:

Újpest lakossága körében felmerülő szociális ellátási igények felmérése és kielégítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően, az intézményegység kapacitásának függvényében.

Szolgáltatások:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Idősek Klubja
- Időskorúak gondozóháza
- Önkormányzati bérlemények (Nyugdíjasház)

Az egyes szolgáltatások szakmai munkáját csoportvezetők irányították. 2023. évben a team- és esetmegbeszélések személyesen, online, e-mail üzenetben és telefonon zajlottak a Gondozási Központ vezetőjével.

VIII.1 Szolgáltatások szakmai értékelése

II.1.1. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében legalább napi egyszeri meleg étkezést kellett biztosítanunk azon szociálisan és/vagy egészségi állapotuk miatt rászorultak részére, akik ezt önmaguk-, vagy eltartottjaik részére nem voltak képesek biztosítani. (Akár tartósan, vagy átmeneti jelleggel.) Jellemzően koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, hajléktalanságuk, pszichiátriai-, vagy szenvedélybetegségük miatt. Ezeket a szolgáltatásokat az alábbi módon nyújtottuk:

- helyben fogyasztással (hétfőtől- szombatig)
- saját elvitelre (hétfőtől- szombatig)
- házhoz szállítva, a hét minden napján. (hétfőtől- vasárnapig)

Az ellátottaknak a háziorvosuktól kapott igazolás alapján lehetőségük volt diabétesz-diétás ételeket választani.

Az ételt központi főzőkonyháról szállították a tálalókonyhákra, illetve a házhozszállítást igénybe vevő ellátottak lakására.

Értékelés

A szolgáltatás adminisztrációs feladatait két szociális asszisztens látta el, ehhez a tárgyi feltételek biztosítva voltak.

A diabétesz-diétás ételek megfelelő szintű biztosítása többször nehézségbe ütközött. A szolgáltató külső beszállítót vett igénybe ezen ételek elkészítésére, amelynek minősége és mennyisége több esetben kifogásolható volt.

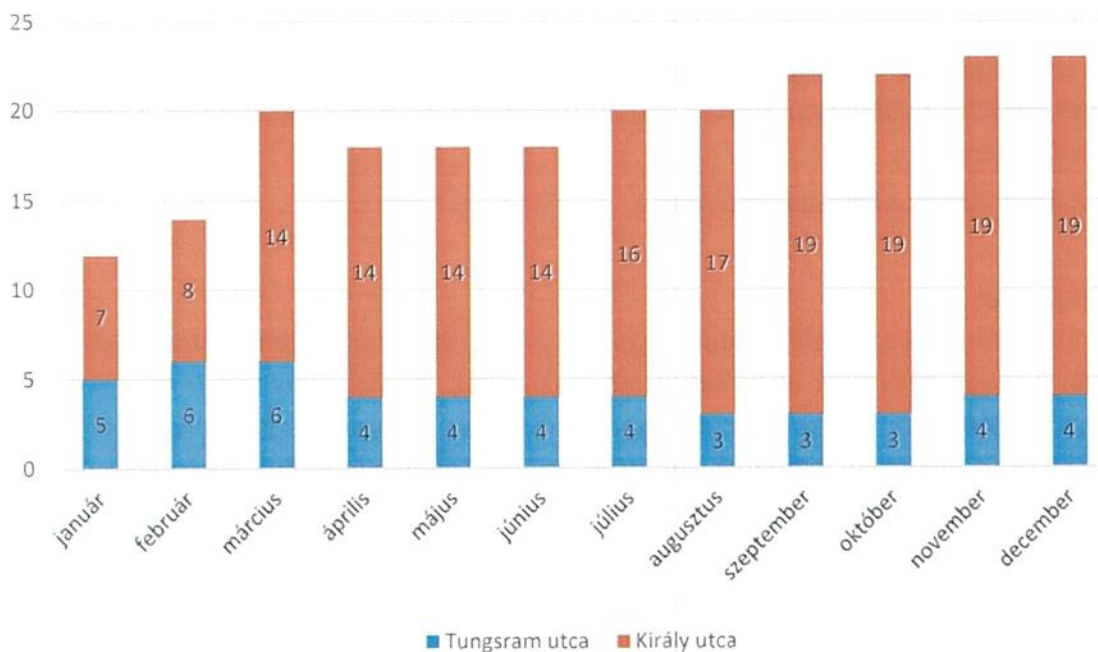
A szolgáltatás során felmerülő nehézségek és problémák kezelésére tervezetten, havonta egy alkalommal, (szükség esetén soron kívül) személyes találkozókra került sor a főzőkonyha vezetőivel.

2023. év végén a szolgáltatással kapcsolatban elégedettségi felmérést készítettünk. Ennek alapján az ellátottjaink a normál étel minőségével és mennyiségével elégedettek voltak.

2023. év május 1-től az Önkormányzat (6/2023. (III.31.) rendelet) új intézményi és személyi térítési díjakat határozott meg. A kliensek jövedelmi helyzetét februárban és áprilisban felülvizsgáltuk. Értesítőt küldtünk azon ellátottak részére, akiknek változott az étkezésért megállapított személyi térítési díja. A térítési díjakra vonatkozóan az Önkormányzat Népjóléti Bizottságának méltányossági felülvizsgálata július hónapban megtörtént.

A megemelkedett térítési díjak bevezetését követően az étkeztetési szolgáltatást igénybe vevők létszáma jelentős mértékben nem változott. Az ellátottak a térítési díjat csekken fizették be, amelyről számlát kaptak.

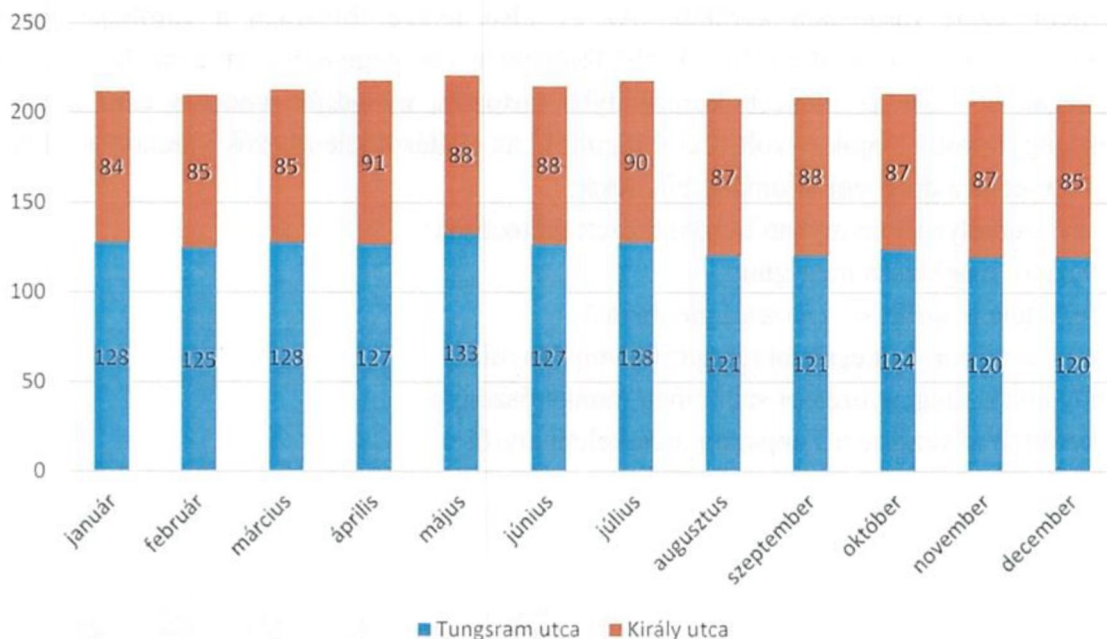
A kliensek a szolgáltatást írásban lemondhatták, vagy szüneteltethették, megjelölve annak okát és időtartamát.



Étkeztetést igénybe vevők 2023-ban az egyes telephelyeken

Házhoz szállított étkeztetés:

A házhoz szállítást igénylő étkezők száma 2023 évben kismértékben növekedett. Az Önkormányzat (6/2023. (III.31.) rendelet) megemelt személyi térítési díjai a szolgáltatást igénybe vevők létszámát jelentősen nem befolyásolta. A beszállító alvállalkozójával folyamatos kapcsolatban voltunk, az együttműködés kiváló, fennakadás a szállítások során nem volt.



Házhoz szállított étkeztetést igénybe vevők 2023-ban az egyes telephelyeken

II.1.2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás szolgáltatásban az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítottuk.

A házi segítségnyújtás hozzájárult ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége:

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújtottunk.

Szociális segítség keretében biztosítani kellett:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

Személyi gondozás keretében biztosítani kellett:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,

- a szociális segítség keretében ellátandó feladatokat

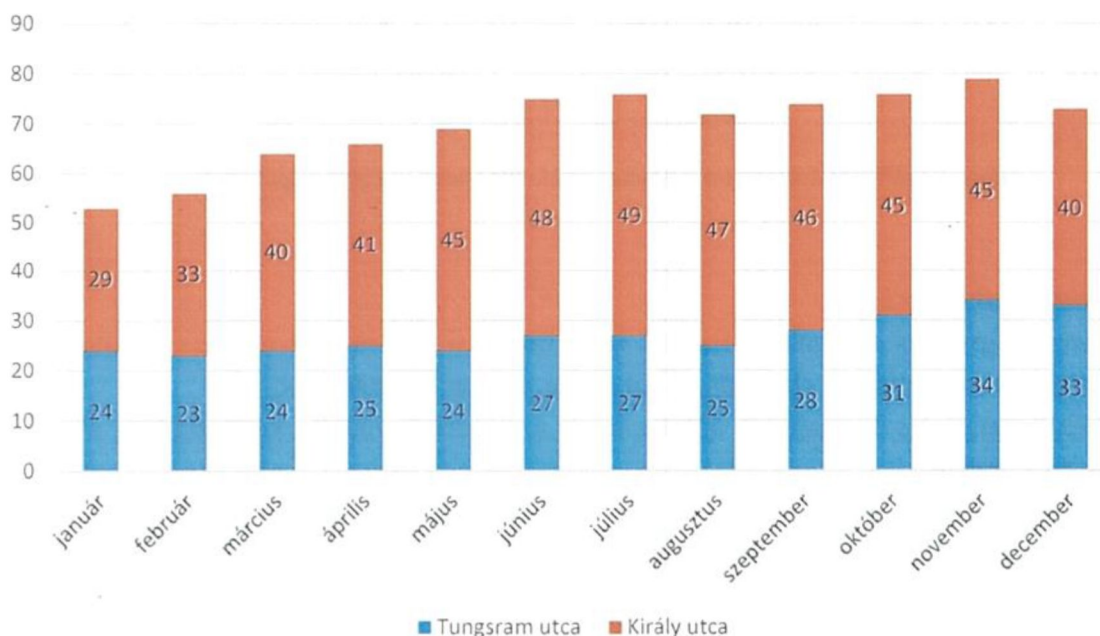
Értékelés

A szolgáltatásban dolgozó munkatársak mindegyike szakképzett dolgozó. Feladataikat magas színvonalon látták el.

A legnagyobb problémát a létszámhiány okozta: a 24 fő engedélyezett létszám helyett 12 fő látta el Újpest területén a munkát. Az ellátásra jelentkezők szükségleteit nem tudtuk azonnal kielégíteni, ezért várólistára kerültek. Az év első feléve folyamán a várólistát jelentős mértékben sikerült csökkenteni, de második félévben ismét megemelkedett a várakozók száma. A kollégák 65 %-a az idősebb korosztályba tartozott, nyugdíjba vonulás előtt álltak, és egészségügyi problémájuk is volt. Célul tűztük ki az ellátásra jelentkezők várakozási idejének csökkentését és a dolgozói állomány bővítését.

2023. év személyi állományban bekövetkezett változások:

- 1 fő vezetői megbízása megszűnt
- 1 fő felvételére került sor (vezetői megbízás)
- 2 fő munkaviszonya megszűnt nyugdíjba vonulás miatt
- 2 főnek közös megegyezéssel szűnt meg munkaviszonya
- 2 fő került áthelyezésre a Tungsram utcai telephelyről



Házi segítségnyújtást igénybe vevők az egyes telephelyeken 2023-ban

II.1.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás keretében a szociálisan és/vagy egészségi állapotuk miatt rászoruló idős emberek részére nyújtottunk biztonságot és megfelelő ellátást.

A szolgáltatás feladatkörében az idős korban jelentkező mentális, szociális, egészségügyi jellegű problémákat kezeltük, az önálló életvitel lehető legnagyobb mértékű elősegítésével.

Az ellátott személy segélyhívása esetén jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretén belül biztosított volt:

- az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenése,
- segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében tett azonnali intézkedés megtétele,
- szükség esetén további egészségügyi és szociális alapellátás kezdeményezése.

Az intézkedések a közvetlen veszélyhelyzet elhárításán felül krízishelyzet kezelését is szolgálták annak érdekében, hogy a gondozott visszatérhessen megszokott életviteléhez.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működött.

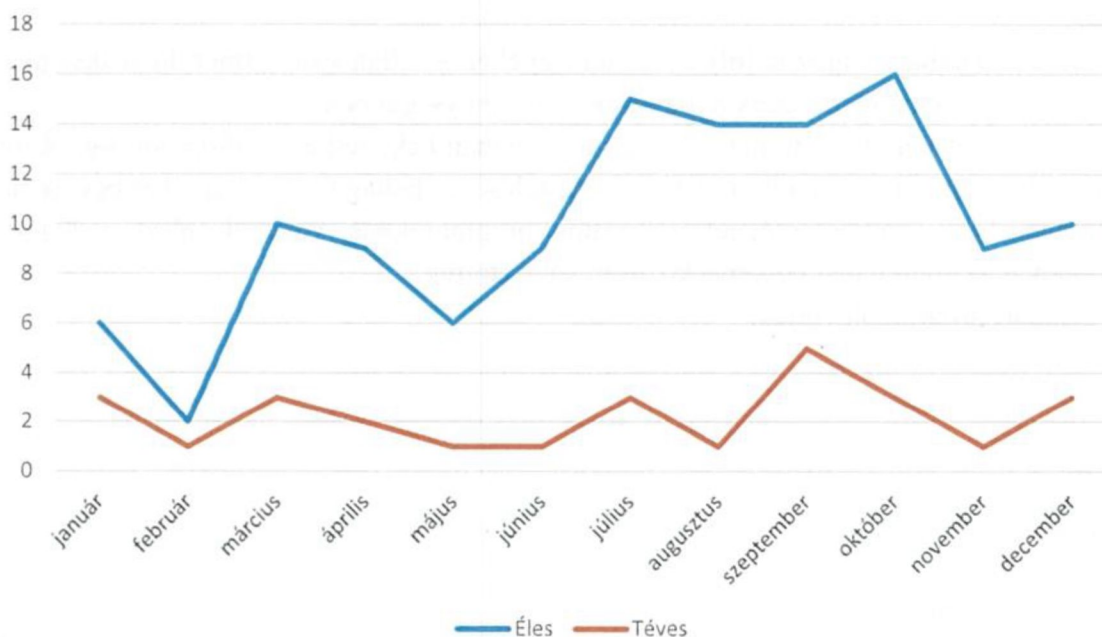
Az ellátási forma szolgáltatója a Mohanet Mobilsystem Zrt. biztosította az eszközöket és az eszközök működéséhez szükséges technikai feltételeket.

A szolgáltatás nappali ügyeletét a házi gondozó kollegák látták el, közülük három fő gondozó az éjszakai ügyeletet teljesítette.

A 80 darab jelzőrendszerben működő készülék kihasználtsága közel 100 % volt. Az esetleges műszaki problémák miatt tartalék keretet is képeztünk, ami az ellátási szerződésben foglaltak teljesítését nem befolyásolta.

A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes volt.

A feladat ellátása szervezetten, magas színvonalon működött.



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jelzései 2023-ban

II.1.4. Idősek Klubja

A szolgáltatás során a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására csak részben képes időskorúak napközbeni gondozását végeztük. Saját otthonukban élők részére biztosítottunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az idősek klubja feladatai voltak:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés,

e) esetkezelés,

f) felügyelet,

g) gondozás és

h) közösségi fejlesztés szolgáltatási elemek szükség szerinti biztosítása.

Az ellátottak részére napi egyszeri meleg étkezést biztosítottunk. Munkatársaink segítséget nyújtottak az étel kiadagolásában a szociális étkezők számára a klub ebédlőjében.

Értékelés

A szolgáltatás személyi állománya mindhárom telephelyen biztosított volt.

Az idősek klubjában a dolgozók megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek, képességeik, tapasztalatuk és tudásuk alapján a munkaköri feladataikat kiválóan látták el, megfelelő szintű szakértelemmel és empátikus hozzáállással igyekeztek munkájukat teljesíteni.

Az Idősek Klubja szolgáltatásra vonatkozó, a Covid járvány ideje alatt született NNK jogszabályi előírások 2023. évben hatályukat veszítették, így a klubtagok korlátozás nélkül vehettek részt a közösségi programokon, eseményeken.

2023-as évben mindhárom telephelyen új klubtagokkal bővült a szolgáltatást igénybe vevők száma.

Az idősek klubjaiban dolgozók folyamatosan figyelték az ellátásban felmerülő szükségleteket és igényeket, továbbá részt vettek a prevencióos tevékenységekben.

Lényeges feladat volt az ellátottak pszichés állapotában bekövetkező változások figyelemmel kísérése, illetve a már kialakult krízishelyzet kezelése családtagok és szakember bevonásával.

A klubban havi rendszerességgel változatos programokban vehettek részt a tagok. A programokat az ellátottakat bevonva közösen választottuk.

Éves standart programok voltak:

-pótszilveszter

-farsang

-locsolóball

-majális

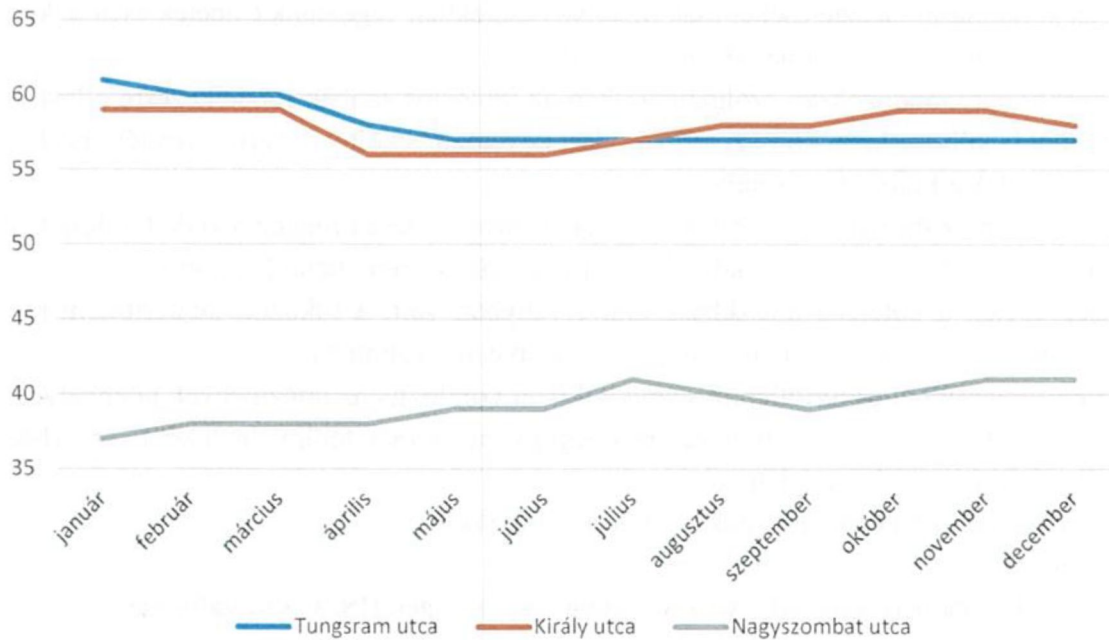
-szüreti bál

-mikulás bál

-karácsonyi ünnepség

Ezen túlmenően kirándulásokat szerveztünk, nőnap és anyák napi műsort-, és vándorszínházi előadást tartottunk, valamint meghívott előadóművészek szórakoztatták klubtagjainkat.

A technikai dolgozók munkáját a nappali ellátás vezetők koordinálták.



Nappali ellátást igénybe vevők az egyes telephelyeken 2023-ban

II.1.5. Időskorúak Gondozóháza

Az időskorúak gondozóházában olyan nyugdíjkorhatárt betöltött időskorú személyeket láttunk el, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel voltak képesek, és akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelt, továbbá akit az alapellátás keretében biztonsággal már nem lehetett ellátni.

Feladatok voltak:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelettel
- ápolási-, gondozási feladatok
- naponta öt alkalommal étkezés biztosítása
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása
- mentálhigiénés ellátás biztosítása
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás
- foglalkoztatás, és rehabilitáció (rekreáció)

Ellátási területünk Magyarország egésze.

Értékelés

A szolgáltatásban a dolgozók végzettsége megfelelt a képesítési előírásoknak. Célul tűztük ki a személyi állomány feltöltését, ami az év folyamán megvalósult.

Több kolléga jelezte 2024 évre vonatkozóan nyugdíjba vonulási szándékát.

A kollégák közelítően 60 %-a középkorú és idősebb korosztályú volt, többségük egészségügyi problémákkal is küzdött.

2023 évben továbbra is cél volt a járványügyi védekezés szabályainak szigorú betartása és betartatása, a vírus intézménybe jutásának kockázatsökkentése, a gondozottak lelki egyensúlyának fenntartása, valamint a kollégák lelki-, és fizikai terhelésének csökkentése.

A vírus kimutatására teszteléseket csak bizonyos esetekben végeztünk.(tünetek esetén, kórházi kezelést követően, otthonról beköltözés esetén)

Az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatásában az izolációs szobák rendelkezésre álltak (saját otthonából beköltöző lakó, kórházi tartózkodást követően beköltöző vagy visszatérő lakó, vírus beteg ellátottak elkülönítése esetében).

2023 év őszen az influenza, és covidos megbetegedések száma megnövekedett a dolgozók és ellátottak körében, amely súlyos következmény és szövődmény nélkül zajlott le.

Szükség esetén a kötelező maszkhasználat érvényben volt, a fokozott kézfertőtlenítés és a fertőtlenítő takarítás beépült az intézmény telephelyeinek rutinjába.

Védőfelszerelésekből és fertőtlenítő szerekből nem volt hiány az intézmények telephelyein.

Az Időskorúak Gondozóháza lakóinak egészségügyi állaptának felügyeletét két fő szerződéssel rendelkező intézményi orvos látta el.

2023. év személyi állományban bekövetkezett változások:

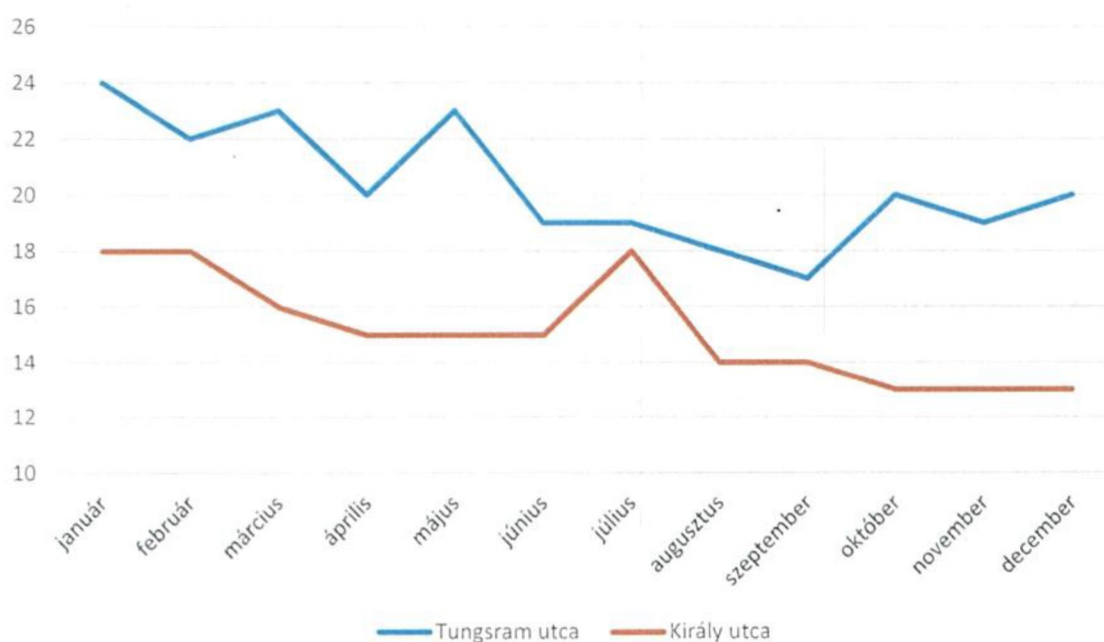
Tungsram utca:

-1 fő 12 órás gondozó belső áthelyezése történt a Király utca HSZG szolgáltatásába

-3 fő 12 órás gondozót vettünk fel.

Király utca:

-1 fő 12 órás gondozó nyugdíjba vonult.



Idősgondozást igénybe vevők az egyes telephelyeken 2023-ban

II.1.6. Nyugdíjasház

A Gondozási Központ mindkét telephelyén önkormányzati bérleményben élő idősök is laktak. A Király utcai telephelyen 2023. évben hét fő, a Tungsram utcai telephelyen egy fő bérlő élt. A bérleményekben lakói igénybe vehették az intézmény által nyújtott alapszolgáltatásokat: étkeztetést, házi segítségnyújtást és az idősök klubját.

Az intézmény az alap egészségügyi ellátást folyamatosan biztosította a lakók részére.

2023. évben a személyi állományban bekövetkezett változások:

Őszkacsintó Idősek Klubja (Nagyszombati utca)

- 1 fő nappali ellátás vezető és
- 1 fő technikai dolgozó belső áthelyezése történt
- 1 fő nappali ellátás vezetőt vettünk fel
- 1 fő technikai dolgozó munkaviszonya megszűnt

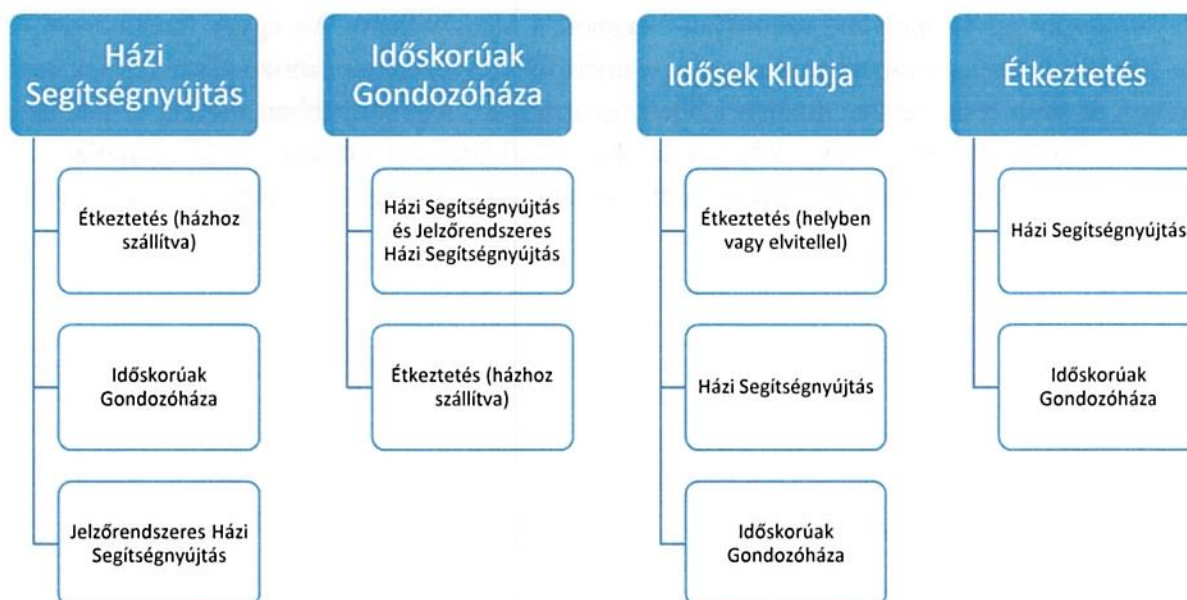
Sárgarózsa Idősek klubja (Tungsram utca)

- 1 fő 12 órás technikai dolgozót helyeztünk át az Őszkacsintó Idősek Klubja szolgáltatásba 8 órás munkaviszonyba
- 1 fő 12 órás technikai dolgozó munkaviszonya megszűnt
- 1 fő 12 órás technikai dolgozót és
- 1 fő 8 órás technikai dolgozót vettünk fel
- 1 fő klubgondozó munkaviszonya leszázalékolás miatt megszűnt
- 1 fő klubgondozót vettünk fel

Bársonyszív Idősek Klubja (Király utca)

- 1 fő 12 órás technikai dolgozó munkaviszonya megszűnt
- 1 fő 12 órás technikai dolgozót és
- 1 fő 8 órás technikai dolgozót vettünk fel
- 1 fő 8 órás technikai dolgozó munkaviszonya megszűnt

VII.2 A szolgáltatások közötti kapcsolatrendszer



A Gondozási Központ integráltan működött, így a kötelezően ellátandó feladatokat igénybe vevők nem kényszerültek más intézmények szolgáltatásait igénybe venni, az élethelyzetük, vagy segítség-igényük megváltozása esetén sem.

Többirányú segítséget biztosítottunk, amelyeket egy szervezeti irányításba integráltunk, így hatékonyabban és rugalmasabban követtük az ellátottak segítség-igény változásait.

Az integrált intézményben történő szolgáltatások kizárhatták a párhuzamos ellátásokat, az összehangoltságból adódóan pedig csökkentették a működési költségeket, valamint átlátható és egyértelmű munkavégzést eredményeztek.

Házi segítségnyújtás esetén igénybe vehették a jelzőrendszeres HSNY-t és a házhoz szállított étkeztetést is, állapotromlás esetén pedig az Időskorúak Gondozóházát.

Idősek klubja esetében a helyben vagy az elviteles étkeztetést is igénybe lehetett venni, állapotromlás esetén pedig az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatást.

Helyben, elviteles vagy házhoz szállított étkeztetésben részesülők igényelheték a házi gondozást, illetve az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatást is.

A szolgáltatások biztosítása minden esetben az ellátott állapotához és igényeihez igazodott.

II.3 Külső szakmai kapcsolati rendszer

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ kapcsolati rendszerét az intézményt fókuszba állítva, attól távolodó körökben, lépésenként, táblázatban mutatjuk be. A kapcsolatot két tulajdonság segítségével jellemezzük. Ezek a kapcsolat erősségét illetve gyakoriságát írják le. A táblázatban a kapcsolat erőssége „gyenge” „közepes” vagy „erős” minősítést kap. Ezen jellemzők használatát arra a tényre alapozzuk, hogy az intézményeket, szervezeteket emberek működtetik, tehát az intézmények, szervezetek viszonyrendszerét emberek kapcsolata is alkotja. Az egyes intézményekkel való „kapcsolat-erősség” fogalmát tehát az egyes intézmények szervezetét alkotó emberekkel való kapcsolattartás során a személyes bevonódások mértékére vonatkoztatjuk. Az intézmények közötti interperszonális kommunikációs aktusok során egyre nagyobb mértékben „ismerjük” meg a partnert és folyamatosan egyre mélyebb személyes bevonódás tapasztalható. Az egyes intézményekkel való kapcsolattartás során tehát az egyes intézmények szervezetéhez tartozó partnereknek neve, hangja és arca lesz. Így eredményesebben, gyorsabban, hatékonyabban tudunk feladatokat, problémákat megoldani. Ezeket a kapcsolatokat működtető erő sokszor „megfoghatatlan”, de mégis érzékelhető, mértéke pedig jellemezhető a „gyenge”, „közepes” és „erős” kifejezésekkel.

Újpest Szociális Intézménye körében		
Intézmény, szervezet, partner	Kapcsolat erőssége	Kapcsolat gyakorisága
Vezetőség, pénzügy, munkaügy, informatika, műszaki osztály	erős	napi
GYÁO	közepes	évente néhány
Bölcsődék, óvodák	közepes	évente néhány
Családsegítő szolgálat	erős	havi
Újpest Önkormányzata körében		
Polgármesteri hiv.	erős	heti
GI	erős	heti
Gyámügy, szociális osztály	erős	havi
Újpest Önkormányzata körén kívül		
Újpesti Rendőrkapitányság	erős	havi
Intézményi orvosi szolgáltató	erős	heti
Foglalkozás egészségügyi szolgáltató	erős	évente néhány
Munkabiztonsági szolgáltató	erős	évente néhány
Nemzeti Népegészségügyi Központ	erős	heti, havi
Fővárosi Kormányhivatal	erős	havi
Tartós bentlakást nyújtó intézmények	erős	heti
Hajléktalan ellátás	gyenge	évente néhány
XVI. ker. Önkormányzat	erős	évente néhány
Mohanet Zrt.	erős	havi
Szakácstündér Kft.	erős	heti
Újpest Média	erős	évente néhány
Iskolák, oktatási intézmények	közepes	évente néhány
Dolgozókat oktató intézmények	erős	évente néhány
Meghívott vendégek, fellépők	erős	évente néhány

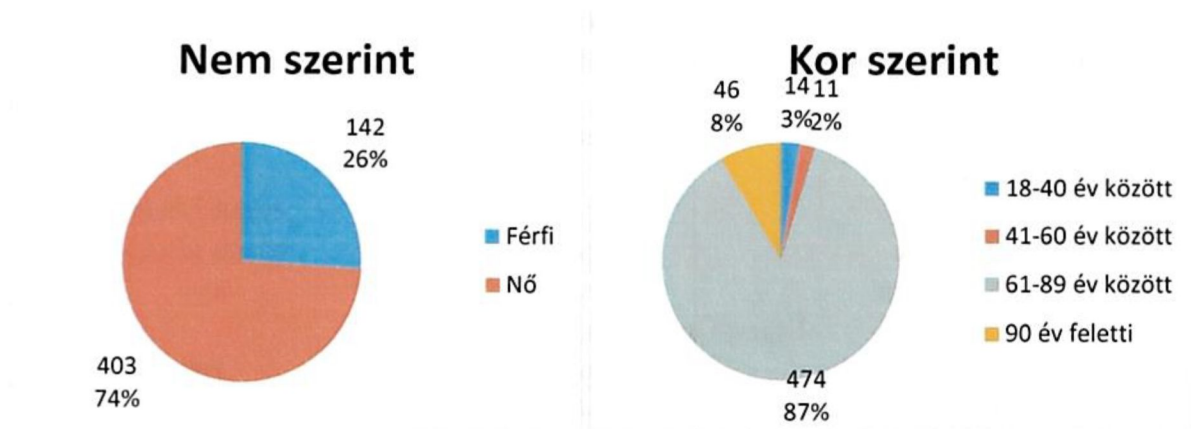
II.4 Szolgáltatások – társadalmi csoportok

Az intézmény telephelyein nyújtott szociális szolgáltatások közül a Házi segítségnyújtás - Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, és az Időskorúak Gondozóháza voltak a fajsúlyos ellátások.

Házi segítségnyújtás - Jelzőrendszeres HSNY szolgáltatást olyan idősök vették igénybe, akik saját otthonukban, de segítségnyújtás igénybe vételével tudták az önálló életvitelüket napi rendszerességgel folytatni.

Nagyobb részben egyedülállóak, ebből túlnyomó részük özvegy, kisebb részük elvált volt.

Női ellátottak az igénybe vevők csaknem 80%-át tették ki. Életkorukat tekintve többségük a 60 és 90 év közöttiek voltak.



Jövedelem szempontjából az igénybe vevők nem tartoztak az alacsony jövedelemmel (100 ezer forint alatti) rendelkezők csoportjába. Térítési díjuk a jövedelmük összegének függvénye.

Az ellátásban részesülők közel 70%-nak volt családja, de az ellátott otthonától távol laktak, vagy dolgoztak, így az idős hozzátartozójuknak segítséget csak részben, vagy egyáltalán nem tudtak nyújtani. Az ellátottak 30%-nak nem volt családja, sok esetben a támaszt csak a szakellátásban dolgozó munkatársaink jelentették.

Az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatását azok idősök vették igénybe, akik saját otthonukban már nem tudtak önálló életvitelt folytatni és 24 órás felügyeletre szorultak, de még fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényeltek.

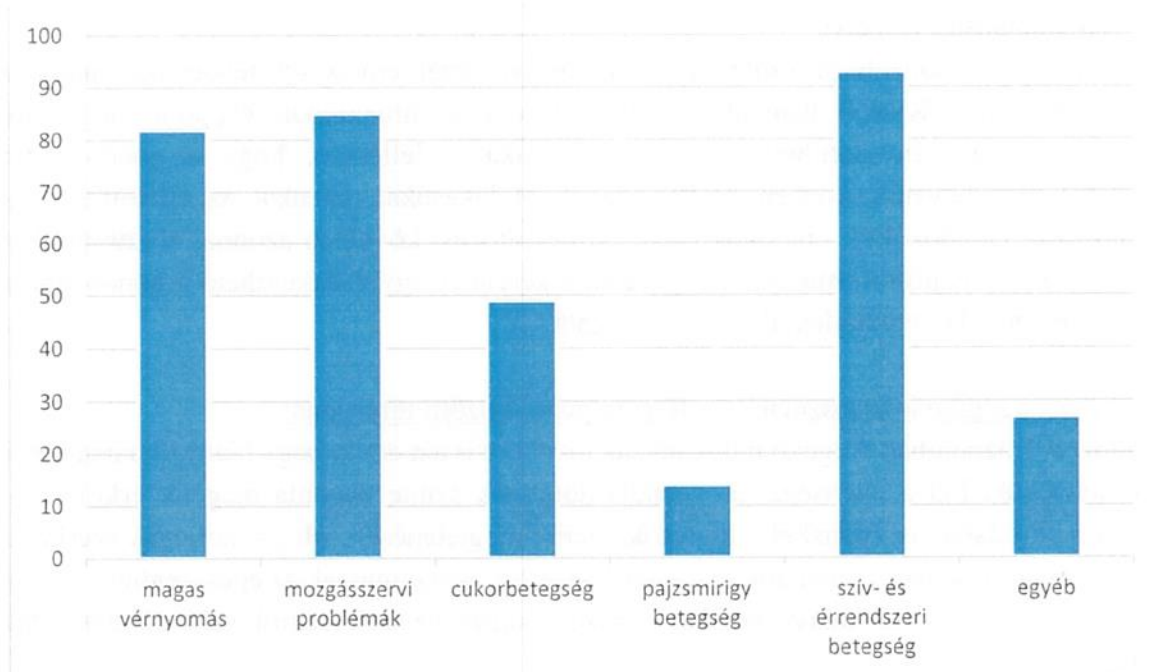
Jellemzően egyedülállók, nagy részük özvegy, kisebb részük elvált. Női ellátottak az ellátás mintegy 90%-át tették ki.

Életkor szerint az ellátásban részesülők közül a 80-90 év közöttiek túlsúlyban voltak, a többi ellátott 65 és 80 év közötti.

Jövedelem szempontjából hasonlóan a Házi segítségnyújtás szolgáltatásban részesülőkhez, nem tartoztak az alacsony (100 ezer forint alatti) jövedelemmel rendelkezők közé. Térítési díjuk a jövedelmük 60%-a volt.

A gondozóházi szerződés megkötésének egyik alapfeltétele a hozzátartozó megléte volt. Az ellátottaknak volt hozzátartozójuk, családjuk.

Lakhelyük szerint az ellátottak szinte mindegyike a IV. kerületből érkezett, egy fő ellátott pedig a XVI. kerületből. Utóbbi összesen 271 napot töltött az ellátásban, majd végleges elhelyezést nyert egy idősök otthonába. 2023-ban új felvételi kérelem nem érkezett a XVI. kerületből.



Az ellátottak érintettsége az egyes betegségtípusok szerint (% , halmozott adat)

II.5 Társadalmi problémák

II.5.1. Covid-19 vírus

2023 évben vírus megbetegedések elszórtan alakultak ki az intézmény telephelyein, ami komoly következményekkel nem járt. A megbetegedések időszakában a maszk használata kötelező volt a közösségi terekben, az erre vonatkozó előírás belső utasításban lett rögzítve.

2023 évben továbbra is cél volt a járványügyi védekezés szabályainak betartása és betartatása, a vírus intézménybe jutásának kockázatcsökkentése.

A 2023-es évben a védőeszközök ellátottsága megfelelő volt.

II.5.2. Idősek elhelyezési problémái

A mai magyar társadalom, idősödő társadalom. A korfa magassága nő és felső ágai szélesednek, valamint alsó ágai kisebbek lesznek.

Az aktív korú család felnőtt tagjai dolgoznak, ezért a már nyugdíjas, felügyeletet igénylő, de kórházi ápolásra még nem szoruló szülők, nagyszülők ellátása nem megoldott.

Kevés az állami fenntartású bentlakásos intézmény, jellemzően nagyon magas ágy számú szobákban biztosítható az elhelyezés. Sokan nem tudják megfizetni a nonprofit, vagy egyházi otthonok ilyen jellegű szolgáltatásait. Ezek után bezárul a kör, ha a hozzátartozó nem tud otthon maradni az idős embert gondozni, mert a kereset kiesést nem bírja el a család.

Az állami idősotthonba való végleges elhelyezés várakozási ideje hosszú, két-három év.

Hangsúlyozott probléma a demenciában szenvedő betegek elhelyezése. Nappali demens ellátó nagyon kevés van, néhány kerületben működik, és a szolgáltatást kizárólag kerületi lakosok vehetik igénybe.

A tartós bentlakást nyújtó intézmények kevés férőhellyel működtetnek demens részlegeket.

II.5.3. Hajléktalanság veszélye

Az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatására várakozóknál emelkedő tendenciát mutat a lakhatási probléma. Kisebb hányada az időseknek saját hibájukból, nagyobb hányaduk önhibájukon kívül kényszerültek elhagyni otthonukat. Jellemző, hogy a gondozóházi szolgáltatás igénybevétele közben adják, adják el lakásukat, házukat az ellátottakkal a hozzátartozók. Gondozóházi ellátottak esetében beköltözést követően azonnal elindítjuk a tartós bentlakást nyújtó intézményi elhelyezésre a kérelmet, így csökkenthető a gondozóházi szerződés lejáratát követő hajléktalanság kockázata.

II.5.4. Az egészségügyi- és a szociális szféra dolgozói közötti törésvonal

A Gondozási Központban dolgozó munkatársak továbbra is azt érzik, hogy hiányzik társadalmi megbecsültségük. Ezt a jelenséget a szociális dolgozók szinte naponta megélik erkölcsi és anyagi vonatkozásban is. (pénzbeli juttatások, média-megjelenések, stb.) A kollegák szerint is a szociális és egészségügyi feladatok mára már összeforrtak egymással, az egészségügyi ápolás és szociális gondozás szétválaszthatatlan egységet képez az emberekről való gondoskodás területén.

A munkatársak elismerik és méltányolják a Fenntartó törekvéseit azzal kapcsolatban, hogy különböző juttatások formájában próbálják enyhíteni az egészségügyi-, és szociális dolgozók közötti bérfeszültséget.

II.6 Célkitűzések

A gondozóház szolgáltatási körének változtatása a Fenntartó döntési hatáskörébe tartozik. A szakellátás területén feladatként van kitűzve az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatás átalakítása tartós bentlakást nyújtó intézménnyé. (Az ezt előíró Szt. 138§ (4) pont törlésre került 2022. január 01-én)

Az átalakítás végrehajtására újabb jogszabályi kötelezettség 2023 évben nem keletkezett.

Célként lehetne kitűzni (Tungsram utcai gondozóház átalakítás megvalósulása esetén), az alapellátások egy telephelyre való központosítását, ami gazdasági szempontból célszerű lenne és szociális szakmai nézőpontból is kivitelezhetőnek tartom.

Például: házi segítségnyújtás szolgáltatás esetében kivitelezhetőnek tartom a szolgáltatás Király utcai telephelyre való koncentrálását, mert a gondozók a gondozási területeket Újpest bármely részéről meg tudják közelíteni, úgy Újpest megyeri részét, mint ahogyan Káposztásmegyert is. Következő célként javasolnám a Nagyszombati utcai alapellátás kihelyezését egy káposztásmegyeri, minden szakmai előírásnak megfelelő telephelyre. A Nagyszombat utcai telephely elavult és korszerűtlen, felújítására, bővítésére nagy beruházásra lenne szükség.

A kihelyezés helyességét indokolja a Káposztásmegyert területén élő lakosok létszám- és életkor arányának átalakulása is: A lakosság szám megközelítőleg 26 000 fő. A 80-90-es években beköltöző akkori 30-50 éves lakosság életkora mára már 65-85 év között alakul. Többségüknek szüksége van segítségre, ami jellemzően az étkeztetésre és a házi segítségnyújtásra irányul.

Várhatóan a Káposztásmegyeren élő idős, nyugdíjas lakosság jelentős létszámban venné igénybe az étkeztetés és idősek klubja szolgáltatást, és az új telephelyen működő szolgáltatás közelítené a teljes kihasználtságot.

További alternatívaként elképzelhető, hogy a Nagyszombat utcai klub folytatná tevékenységét, és egy újabb telephely lenne kialakítva Káposztásmegyeren.

Cél az intézmény ISO tanúsítványának megszerzése.

Folyamatos feladat az intézmény üres státuszainak mielőbbi feltöltése.

Az év folyamán a következő eszközhiány, illetve felújítási igények merültek fel: az összes telephely akadálymentesítése, egy intézményi kisbusz beszerzése, lemosható, fertőtleníthető bútorzat vásárlása (ez részben megoldódott), a telephelyek elektromos hálózatának felújítása, újabb betegmozgató eszközök beszerzése (betegfordító korong, betegmozgató lepedő stb.), számítógépek korszerűsítése (részben megoldódott), HSZG dolgozóknak mobiltelefonok beszerzése, a gondozóházi szobák tisztasági festése, illetve az internet sávszélesség bővítése. A legfőbb problémákat intézményi szinten a létszámhiány, illetve a nyugdíj előtt álló munkatársak magas létszáma okozta.

Őszi Fény IGKP – Tungram utcai telephely

Év	Szolgáltatástípus	Ügyfélszám (fő)	Ügyfélforgalom (fő)	Egy munkatársra jutó ügyfél éves átlag (fő)
2022.	Időskorúak	18	7647	597
	Gondozóháza			
	Házi segítségnyújtás	24	3388	565
	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	79	28071	2339
	Idősek Nappali Ellátása	59	8646	4995
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	6	653	1524
	Étkeztetés (házhoz szállítva)	117	34957	42705
	2023.	Időskorúak	24	7883
Gondozóháza				
Házi segítségnyújtás		33	4068	678
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás		76	27286	2274
Idősek Nappali Ellátása		60	10350	5020
Étkeztetés (helyben, elvitellel)		3	716	753
Étkeztetés (házhoz szállítva)		134	35145	48910

Őszi Fény IGKP – Király utcai telephely

Év	Szolgáltatástípus	Ügyfélszám (fő)	Ügyfélforgalom (fő)	Egy munkatársra jutó ügyfél éves átlag (fő)
2022.				

	Időskorúak Gondozóháza	15	5107	421
	Házi segítségnyújtás	28	2926	1185,33
	Idősek Nappali Ellátása	60	6901	5080
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	6	2898	1524
	Étkeztetés (házhoz szállítva)	79	22737	28835
2023.	Időskorúak Gondozóháza	18	5962	505
	Házi segítségnyújtás	40	3326	1428,57
	Idősek Nappali Ellátása	56	7155	4666,67
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	13	3860	3263
	Étkeztetés (házhoz szállítva)	83	24222	30295

Őszi Fény IGKP – Nagyszombati utcai telephely

Év	Szolgáltatástípus	Ügyfélszám (fő)	Ügyfélforgalom (fő)	Egy munkatársra jutó ügyfél éves átlag (fő)
2022.	Idősek Nappali Ellátása	41	7660	3471
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	-	-	-
2023.	Idősek Nappali Ellátása	37	7624	3096
	Étkeztetés (helyben, elvitellel)	-	-	-

Humánkapacitás – Őszi Fény IGKP 2023. év

Szakterület	Intézményi létszám (fő)	Engedélyezett létszám (fő)
Időskorúak Gondozóháza	39	41
Házi segítségnyújtás és Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás	14+1 Gyes	24
Idősek Nappali Ellátása	13	14
Étkeztetés (házhoz szállítva, helyben és elvitellel)	2	2
Összesen	69	81



Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370

Budapest Főváros
XVI. kerület Önkormányzata
1163 Budapest Havashalom út 43.

ikt.sz.:
ügyintéző: Bruzsa Melinda
gazdasági vezető
tel: 231-6015
tárgy: **2023. évi gazdálkodói jelentés**

Müller Kinga
Humán Ügyosztály
Irodavezető Asszony
részére

Tisztelt Irodavezető Asszony!

Az Ellátási Szerződésben foglaltak szerint megküldjük Önök részére a 2023. év gazdálkodásáról elszámolásunkat szíves felhasználás céljából.

Az "Őszifény Integrált Gondozási Központ" látja el 2010-től - ellátási szerződés keretében - a XVI. kerület rászoruló időskorúak átmeneti bentlakásos elhelyezését és ellátását. A XVI. kerületi Önkormányzatok 1.875.000 Ft/5 férőhely/negyedév térítési díj fizetésére kötelezett az ellátottak után.


KIADÁS ÖSSZESEN:	26.890.526.-
BEVÉTEL ÖSSZESEN:	7.500.000.-

1 fő 1 napi bevétele: 4.110.-
1 fő 1 napi kiadása: 14.735.-

Budapest, 2024. március 25.

Tisztelettel:




Ruskai Zsolt
igazgató

Kapják: Címzett
Irattár

1. számú melléklet

	XVI. Kerület
Személyi juttatás (bér):	16 451 069
Közlekedési költségtérítés:	47 212
Megbízási díj	104 142
Személyi juttatások összesen:	16 602 423
JÁRULÉK ÖSSZESEN:	2 258 433
Dologi zsebpénz beruházás összesen	7 091 717
1.) Szakmai anyagok	103 246
2.) Üzemeltetési anyagok	488 787
3.) Szolgáltatások	5 310 949
4.) Egyéb dologi	1 188 735
Áfa	1 188 506
Egyéb dologi	229
6.) Beruházás	937 954
7.) Felújítás	4 345 661
Kiadások összesen:	26 890 526
Bevétel XVI. Kerülettől	7 500 000



Juc

[Handwritten signature]



Főnix Ház – Pszichózis Centrum

Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye és Nappali Kórháza

COGITO Alapítvány

1165 Budapest, Zsenge utca 33., Tel: 20-6692097

www.fonix.co.hu



2023. évi ÖNKORMÁNYZATI BESZÁMOLÓ

Az Alapítvány kerületi tevékenységének rövid összefoglalása

*A Cogito Alapítvány a Zsenge utcai önkormányzati ingatlanban működtetett **Főnix Ház-Pszichózis Centrum** intézménye révén nappali kórházi és az ambuláns egészségügyi ellátás mellett nappali intézményi szociális támogatást is nyújt a súlyos mentális betegséggel élők (pszichotikus betegek) számára.*

*Ezáltal a kerületben **pszichiátriai nappali kórház (20 fő)** és **e tevékenységhez kapcsolódó pszichiátriai szakambulancia (heti 5 óra)**,*

*illetve **szociális alapszolgáltatásként pszichiátriai betegek nappali intézménye (30 fő)** érhető el a rászorulóknak részére.*

A pszichiátriai betegek nappali ellátását az Alapítvány az Önkormányzattal kötött feladatátvállalási szerződés keretein belül végzi, az egészségügyi ellátásban a Budapesti Péterfy Kórház- Rendelőintézet közreműködője, az integrációt az alapítványi működtetés teszi lehetővé. Szolgáltatásaink – a szociális étkeztetés díjazásán kívül - térítésmentesek az ellátottak számára.

Fő célkitűzésünk, hogy minél teljesebb életvitelt biztosítsunk az ellátást igénylő súlyos mentális betegséggel élők számára, lehetőség szerint a munkába/tanulmányokba, társadalmi környezetbe történő reintegrációval.

Az intézmény jelentőségét az adja, hogy nappali ellátási formában országosan is egyedülálló, nemzetközi viszonylatban is korszerű, bizonyítékokon alapuló ún. komplex neurokognitív rehabilitációs programot, valamint egyidejűleg egészségügyi és szociális ellátást tud biztosítani, melyben az integráció biztosítja a magas szintű, kellő intenzitású és idejű felépülési folyamat lehetőségét az érintett betegek számára.

Ily módon az integrált szolgáltatás révén személyre szabott ellátást tudunk nyújtani mind a súlyos krónikus mentális betegeknek hosszútávú pszicho-szociális támogatással, mind a fiatalabb betegeknek a betegség korai szakaszában a célzott korai intervenció eszköztárával a lehető legteljesebb mindennapi funkcionális eléréséhez.

Az Alapítvány, mint működtető tevékenységének két súlypontját tehát a kerületi pszichiátriai betegek pszicho-szociális támogatása, illetve a kerületi tevékenységen túl egy, a pszichiátriai rehabilitáció terén kiemelkedő, integrált intézmény működtetése jelenti.

2023. évi tevékenységünk áttekintése

A 2023. évben a **segítséget kérő betegek számának növekedése** továbbra is érezhető, melyben a növekvő ellátási igények, és egyre inkább az intézmény ismertsége, beágyazottsága, valamint 2023 őszától új ADHD diagnosztikai programunk egyaránt szerepet játszik.

Szociális alapszolgáltatásunkban az ellátottak létszáma működésünk kezdete óta meghaladja a finanszírozott 30 fős létszámot, amit az alapítvány integrált működésével hozható összefüggésbe és jól jelzik az ellátási szükségletet. (A finanszírozott kapacitásokon felüli szerződések a működtetés költségeit nem növelik érdemben, ugyanakkor a kapacitások bővítése indokolt lenne.)

A szociális ellátásban a belépők száma a kilépőkhöz képest 2023-ban jelentősen megnőtt - ellátásba vettünk 35 főt, kikerült 9 fő. Harminc fős **szociális kapacitásainkat maximálisan kitöltik a kerületben élő** súlyos mentális betegséggel élő páciensek, **2023 év végén 35 kerületi páciens** szerepelt a szociális nyilvántartásban. Elsősorban a kerületi pszichiátriai szakrendelő és gondozó, és közvetlen jelentkezésük alapján kerülnek intézményünkbe kerületi klienseink.

A kerületi lakosok pszichoszociális támogatását pszichiátriai specializációtól függetlenül is felvállaljuk, azaz a súlyosabb, funkcióromlással járó, nem pszichotikus pszichiátriai érintettség esetén is fogadjuk a kerületi lakosokat mind szociális ellátási igény, mind pedig a nappali kórházi, akár szubakut ellátás szükségessége esetén.

2023-ban az új betegek száma az egészségügyi rehabilitációs ellátásban az előző évi kétszeresére nőtt (28-ról 56 főre, ebből kerületi lakos 10 fő).

Jelentősen nőtt azon betegek száma, akiknél szubakut állapot esetén a nappali kórházi kezelésük kiváltotta a kórházi osztályos kezelést.

Újdonság az egészségügyi szolgáltatásainkban a **felnőttkori ADHD kivizsgálása**, amelyre óriási igény van, ugyanakkor Budapesten közfinanszírozott formában csak a Semmelweis Egyetemen ill. az OMIII-Nyíró Gyula Kórházban hozzáférhető, utóbbiban csak szerhasználók számára. A vizsgálatokra másfél -két éves várólisták vannak, magánszférában is több hónap. Kiemelném, hogy **kerületi lakosok számára** – együttműködésben a KESz Baross Gábor utcai Pszichiátriai Gondozóval – előszűrést a gondozóban is tudunk nyújtani, így számukra a **várólista jelentős mértékben lerövidül**.

Változatlan és célkitűzéseinkkel összhangban álló tendencia, hogy **egyre több fiatal páciens** érkezik intézményünkbe, mely lehetővé teszi, hogy a fiatal korban kezdődő betegségeket korai intervencióval idejekorán kezeljük és így maximalizálhatjuk a felépülést a betegségből. A fiatal páciensek még támaszkodnak, támaszkodhatnak családjukra, így az ő támogatásuk is jelentős szerepet kap az ellátás során.

Szociális ellátás összehasonlító adatai:

Év	előző év 12.31-én aktív szoc. szerződés	ebből XVI. kerületi ellátott	adott évben új szoc. szerződés	ebből XVI. kerületi új ellátott
2018	57	46	9	8
2019	49	37	19	12
2020	52	39	5	3
2021	47	36	13	5
2022	46	33	16 (ellátási területbővítés következtében)	2
2023	54	31	35	6
2024	80	35		

Szociális ellátottak	18-39 év	40-64 év	65 év felett	Összesen (dec 31-én)	Ebből férfi
2018	8	28	22	58	30
2019	10	25	19	54	28
2020	9	24	17	50	25
2021	17	27	5	49	21
2022	23	23	8	54	26
2023	41	30	9	80	42

Nappali kórházi ellátás adatai:

Egészségügyi ellátottak	18-39 év	40-64 év	65 felett	Összesen	Ebből férfi
2022	30	27	16	73	48
2023	20	26	19	121	59

Tíz éves működésünk értékelése néhány adat tükrében (2014-2023)

2023-ban tizedik működési évünkbe léptünk, ami egy nagyobb ívű összegzésre, visszatekintésre és tervezésre is hívószó.

A felépülés alapú szemlélet szerint a rehabilitáció alapvetően a jobb funkcionalitást és életminőséget tűzi ki célul. Ennek **mérőszámai, indikátorai** részben a pszichológiai **teljesítményteszteken mérhető javulás** – ez az adott terápiás eljárás közvetlen mérhető, objektív eredményét jelenti, részben a mindennapokban a munkaképes állapot elérése, a **munkavállalás**, ami a rehabilitációs folyamat egyik várt pozitív kimenetelét, a terápiák gyakorlati eredményét jelentik.

Előbbi eredményeket egy TUKEB engedélyezett retrospektív klinikai vizsgálatban összesítettük, mely szerint az intézményben alkalmazott **neurokognitív fejlesztő terápiánk** – a nemzetközi evidenciákkal összhangban - szignifikáns javulást eredményez a betegség által sérült neurokognitív funkciókban, azaz az alkalmazott terápiás módszerünk **mérhetően hatékony**.

A mindennapokban észlelhető működés, így a **munkaképesség** kérdése jóval összetettebb, sokváltozós egyenlet. Ugyanakkor az egyén életminősége szempontjából és a társadalom számára is egy központi kérdés, amely a **pszichotikus betegek nagyobb csoportja számára reális célkitűzés lehet**, így az ebben elért eredmények is fontosak.

A rehabilitációs programunkat befejező **45 év alatti betegeink körében 60% körül mozog a munkábaállítás/tanulásba való visszatérés aránya** (munkaerőpiaci munkahelyre vagy tanulmányokhoz tértek vissza, illetve rehabilitációs munkahelyen helyezkedtek el). Összehasonlításként európai vizsgálatokban a szkizofrén betegek foglalkoztatottsága átlagosan 10-20% körüli. Természetesen időarányosan növekvő számú visszaesésekkel, újabb munkából való kiesésekkel számolni kell ezeknél a pácienseknél is, de az aktív és autonómabb életvitelre való törekvés, vagy az újabb visszatérés a munkába ilyen esetekben is nagyobb eséllyel tartható fenn.

Egy másik, a pszichiátriai kezelések eredményességét mutató indikátora az öngyilkosságok megelőzésének mutatója, az **öngyilkossági ráta**. Intézményünkben kezelt betegeink körében 1 befejezett öngyilkosság és 2 öngyilkossági kísérlet történt – az össz betegszámot és 10 évet tekintve ez **1% alatti szám**, ami így is több, mint aminek lennie kellene, de mégis egy jó mutatónak tekinthető. A tudományos adatok szerint pl. a pszichotikus betegek egyik csoportja a szkizofrén betegek átlagosan 10%-ban halnak meg öngyilkosságban – bár a két arányszám nem összehasonlítható, de a betegség okozta rizikót jól jelzi.

Korábban erről már beszámoltunk, de a hosszmetzeti elemzéshez hozzátartozik a COVID pandémia tapasztalata. Ebből kiemelendő a nagyarányú **átoltottság** betegeink körében (a járványidőszakban ez **90% feletti volt**, ami jóval magasabb volt, mint az átlag átoltottság az országban), valamint az is, hogy **COVID következtében nem vesztettünk el egyetlen páciens sem**. Utóbbihoz összehasonlító adat, hogy szkizofrén/pszichotikus betegek COVID okozta kórházba kerülésének ill. halálzásának valószínűsége világszerte nagyobb az átlagnépességhez viszonyítva

Terápiás team 2023-ban

A sokoldalú és a minimumfeltételek feletti képzettséget fenntartjuk, hiszen ez a típusú ellátás jó szakembereket és csapatot igénylő műfaj. 2023-ban a team törzslétszámában nagyobb változások nem történtek. **Munkatársaink béreit minden igyekezetünk ellenére sem tudjuk teljesen összehangolni a közsférában történő béremelésekkel**, az Alapítvány vállalkozásának (pszichiátriai, pszichológiai és pszichoterápiás rendelés) profitját is maximálisan erre fordítjuk. Ezen túl a szakmai továbbképzések, tanulmányok támogatásával tudjuk motiválni munkatársainkat.

Szerencsére az intézmény szakmai presztizsének növekedésével **önkénteseink száma tartósan magas (5-10 fő között mozog)**, akik döntően pszichológus hallgatók vagy végzett pszichológusok, és tanulmányaik és tapasztalataik bővítése érdekében vállalják az önkéntes munkát egy vagy akár két szemeszter idejére.

Így együttesen ezekre a személyi erőforrásokra támaszkodva fenn tudjuk tartani a magas szakmai színvonalat.

A team összehasonlító adatai

Munkakör – többnyire részállás (Eü-i és szociális együttesen)	2020	2021	2022	2023
Pszichiáter	3	3	3	3
Pszichológus	3	3	3	4
Szakápoló	3	2	2	2
Szociális munkatárs	2	2	1	1
Terápiás munkatárs	1	2	1	1
Technikai munkatárs	2	2	2	1
<i>Összesen</i>	<i>15</i>	<i>14</i>	<i>12</i>	<i>12</i>

Gazdasági szempontok, finanszírozás, fenntarthatóság

A közfinanszírozott szociális szolgáltatások gazdasági fenntarthatóságának egyik, ha nem egyetlen – általánosan alkalmazott – lehetősége az integrált intézményi működés. A Főnix Ház specifikumát a pszichiátriai profil, valamint az egészségügyi és szociális szolgáltatások integrációja jelenti. Ezzel együtt a gazdasági környezetből adódóan megnövekedett költségek miatt gazdálkodásunk nagyon feszes.

Finanszírozás tekintetében a nappali kórházi működés „tartja el” az intézményt, arányaiban bevételünk több, mint felét adta az egészségügyi tevékenység, ehhez az új, felnőttkori ADHD diagnosztikus projektünk is hozzájárul.

Másik egyre jelentősebb gazdasági tevékenységünk az alapítványi működtetésű magánrendelés, amelynek profitját a **Főnix Ház működtetésére fordítjuk**. 2023-ban azonban képzés miatt szükséges munkatársi távollétek, valamint telephelyváltás kényszere miatt bevételeink nem tudtak növekedni, míg költségeink jelentősen megnövekedtek.

A szociális ellátásért kapott állami támogatás 2022-ben 18.019.800 Ft, **2023-ban 18.432.960 Ft** volt. **A szociális működési költségek** 2022-ben 23.448.329 Ft-ot, **2023-ban 25.290.560 Ft** jelentettek, ebben nem szerepelnek dologi tételek.

Utóbbi adatok **jól mutatják az integrált működés szükségességét gazdasági szempontból is.**

A megemelkedett gáz és villanyfogyasztásból eredő rezsiköltségekre az **Önkormányzat rezsitámogatása jelentett megoldást** – ennek éves. összege 1.759.921 Ft volt.

Fontos az intézmény gazdálkodása szempontjából, hogy bár a pszichiátriai ellátás HBCs finanszírozásában történtek 2023-ban kedvező változások, intézményünk, mint közreműködő a mindenkori egészségügyi finanszírozáson túl nem kap egyéb állami finanszírozást, mint a kórházak, így az **egészségügyi közfinanszírozásba be nem épülő, az egészségügyi bérekhez szükséges forrásokat sem kapja meg.**

Alapítványi működésünket adományok továbbra is támogatják, ezek elsősorban ellátottjaink hozzátartozóitól, családjaiktól ill. vállalkozóktól érkezik- ennek összesítése egyelőre még nem áll rendelkezésünkre.

Fejlesztések

Infrastrukturális téren a 2023-ban ismét évi **1 millió forintos önkormányzati támogatást** kaptunk a nyílászárók cseréjére, amit **az Alapítvány 718 400 forintos önerővel egészített ki**. A támogatási összeget az egyik további közösségi terem ablakainak komplett cseréjére fordította. Még egy terem ablakainak cseréje várat magára.

Az épület rossz állapota miatt minden, akár apró léptékű fejlesztés kiemelkedő jelentőségű az energiatakarékos üzemeltetés és a fenntartható működés szempontjából.

Kiemelendő a szigetelés (falak, talaj felőli szigetelés) hiánya, a tetőrendszer (gerendázat, cserepek) rossz állapota, valamint az elavult elektromos hálózat.

Társadalmi, oktatási aktivitásunk

Oktatási tevékenységünk kiterjedt, az intézmény változatlanul klinikai gyakorlólhelye az ELTE, a Pázmány Péter Katolikus Egyetem és a Károli Gáspár Református Egyetem és a Szegedi Tudományegyetem **pszichológusképzésének**, valamint a Semmelweis Egyetem **ÁOK medikusképzésének**.

A graduális képzésen túl oktatási tevékenységünket **posztgraduális területen** is bővítettük, a Semmelweis Egyetem Pszichiátriai Klinikájának együttműködésben CME képzésre pályáztunk, amely eredményeképp már idén januárban zajlott le továbbképző tanfolyamunk.

Fenntartjuk **kapcsolatainkat a szociális szféra intézményeivel**, így a Máltai Szeretetszolgálattal, az Országos Közösségi Ellátók Egyesületével, és továbbra is résztvevői vagyunk a Budapesti Szociális Szakmatámogatási Munkacsoportnak.

Egészségügyi területen az intézményvezető tagja a Magyar Pszichiátriai Társaság által megbízott Ellátás-szervezési Munkacsoportnak.

Végül kiemelném 2022-ban “Effective Elderly care in the XXI. Century” címen kisléptékű **felnőtt képzési Erasmus+ pályázatunkat**, melynek célja az idősödés, az időskor kihívásaira való felkészítés, a pályázati munka 2024-ben ér véget. A pályázati projekt egyes folyamataiban **a XVI. kerületi Önkormányzat Területi Szociális Szolgáltatása együttműködő partnerünk**. A projekt rövid összefoglalóját függelékként csatolom beszámolómmhoz.

Összefoglaló

A 2023. évben – elsősorban a gazdasági környezet, valamint az egészségügyi és szociális finanszírozás jellemzői következtében – Alapítványunk továbbra is feszesen fegyelmezett gazdálkodással, önkormányzati támogatással és egészségügyi tevékenységének jelentős bővítésével tudott működni. Utóbbi a munkatársakra háruló feladatok növekedését jelentette.

Szakmai színvonalának, küldetésének és versenyképességének fenntartása érdekében az intézménynek biztosítania kell a kellő számú és magasan képzett szakembert és alkalmazkodnia kell az egészségügyben és a szociális szférában történő béremelésekhez, ez utóbbi egyre nagyobb kihívást jelent.

Függelék:

Hatékony idősgondozás a XXI. században

Erasmus+ Kis léptékű partnerségek 2021 (KA210-ADU)

A programkezdés: 2022. szeptember 1.

Program időtávja: 24 hónap

A program célja

Átfogó cél az idősödés kihívásaihoz való alkalmazkodás támogatása, az idősök befogadásának elősegítése mind az idősök, mind az idősökkel együtt élő családok, mind pedig a népeség egésze körében.

Tapasztalataink azt mutatják, hogy sem a családok, sem az érintett személyek nincsenek arra felkészülve, hogy az időskorú személyek jó része előbb-utóbb gondozásra, ellátásra szorul, s ezekben a kérdésekben a szűkös intézményi kínálattal szembesülve a családokra hárul a helyzet megoldása, de akkor már krízishelyzetként szembesülnek vele. Ehhez a felkészületlenséghez társul a szociális piacon lévő szűkös, és sokszor téves, sztereotípiákkal telített információk jelenléte.

Célunk egy nagyléptékű Erasmus+ Stratégiai Partnerségek pályázat előkészítése, feltételezéseink megalapozása és leendő partnereink felkutatása az egyes országokban fellelt jó gyakorlatok alapján az alábbiakra fókuszálva:

- az érintett személyek felkészítése az idősödésre (active ageing)
- a családok felkészítése az idős hozzátartozó támogatására
- az idősöket és családjaikat támogató szolgáltatások megalapozása
- meglévő szektorok és szolgáltatások közötti kommunikáció és együttműködés elősegítése
- az idősödéshez, mint életeményhez és életszakaszhoz kötődő negatív megítélés pozitív irányba történő befolyásolása.

Elő kívánjuk segíteni, hogy az idős ember, mint érték jelenjen meg a társadalom és egyben önmaga számára is, bemutassuk azokat az előnyöket (jobb életminőség, magasabb szintű elégedettség) amelyek az idős korral járnak. Elő kívánjuk továbbá segíteni, hogy az érintettek azzal (képzéssel), hogy felkészülnek az esetlegesen rájuk váró kihívásokra, megrendelőként és egyenrangú felekként tudjanak fellépni a szolgáltatókkal, közösen tudjanak cselekedni a minőségi szolgáltatások érdekében.

A XVI. kerületi Önkormányzat Területi Szociális Szolgáltatása együttműködő partnerünk a 65+ célcsoport, a hozzátartozóik és a szociális szakemberek fenti témakörökben való jártasság, tudás:

- felmérésében (kérdőív)
- pilot edukációban való részvételben
- jó gyakorlatok átadásában, terjesztésében, mások jó gyakorlatainak adaptálásában,
- tudástár létrehozásában és terjesztésében.

2023. évben a programban jó gyakorlatokat végző nemzetközi programokat kerestünk, valamint felmértük kérdőív segítségével, hogy a 65 év felettek, a hozzátartozóik és az őket segítő szakemberek milyen témákat tartanak fontosnak az idősödés kihívásaival kapcsolatosan. Szakemberektől 78, hozzátartozóktól 174, 65 év felettiektől 501 kitöltött kérdőívet kaptunk vissza, mely adatok tisztítása után értékeltük a válaszokat.

A 65 év felettek egy leendő edukáció, képzés témáját illetően nagy előnyben részesítették azokat a témákat, melyek kifejezetten saját önállóságukat és hozzátartozóik tehermentesítésének lehetőségeit célozták. Magas volt még a „Hogyan javíthatom saját testi egészségemet?”, a „Milyen segítséget kaphatok képességeim elvesztésével vagy csökkenésével kapcsolatos küzdelmemben?” és az „Időskorban igénybevehető kedvezmények Magyarországon és az EU tagállamaiban?” témák választása is.

Pilot edukáció a szakemberek számára 2024. januárban zajlott le, a hozzátartozók számára az online tudásátadás fejlesztése elindult, a 65+ célcsoport 6 alkalmas edukációs sorozata 2024. április-május hónapban kerül megszervezésre, melyre a helyszínt a Területi Szociális Szolgáltató biztosítja.