



**Területi
Szociális
Szolgálat**

**Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat
Területi Szociális Szolgálat
1165 Budapest, Veres Péter út 109.
Telefon: 401-0576 Fax: 407-2816
Email: terszoc@gamesz16.hu
Adószám: 16923797- 2-42**

**Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat
Képviselő-testülete
részére**

Tárgy: 2024 évi beszámoló

A XVI. ker. Önkormányzat Területi Szociális Szolgálat munkája, feladata az alábbiakban felsorolt feladatok és hozzá kapcsolódó szolgáltatásokból tevődik össze:

Fenntartó szerv: Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat.

A Területi Szociális Szolgálat teljes jogkörrel rendelkező, gazdálkodási szempontból önállóan működő költségvetési szerv.

A Szolgálat személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény.

A szolgáltatás célja, feladata:

Szolgáltatásainkkal segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból adódó problémáik megoldásában.

Feladatok alapellátás körében:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás – idősek klubja,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- értelmi fogyatékosok nappali ellátása

Ellátottak köre:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a napi egyszeri meleg étkezésről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, valamint koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem tudnak étkezésükről más módon gondoskodni.

2024 évben összesen átlag 766 fő/nap részesült szociális étkezésben, ebből átlag 642 fő/nap kapta a gépkocsival a házhoz szállított ebédet. A saját részre elvívók száma átlag 60 fő/nap, Idősek Klubjában étkezők pedig átlag 64 fő/nap volt.

2024 évben 202.910 adag ebédet biztosítottunk ellátottjaink részére.

A szociális étkezést igénybe vevők száma, az elmúlt évek növekedéseivel szemben, a tavalyi évhez képest csökkenést mutat.

Napi háromszori étkezést az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonában biztosítottunk, átlagban 13 fő részére.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk

- azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem, vagy csak részben képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek, valamint
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik.

Házi segítségnyújtásban 2024-ben havonta átlagosan 138 fő részére biztosítottunk személyi gondozást összesen 34.770 órában mely feladat ellátását 22 fő szakképzett és 4 fő szakképzetlen gondozónő végezte.

Nappali ellátás

A területben 4 idősek klubja működik területi megosztás szerint 200 fő részére, illetve az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona 32 fő részére engedélyezett férőhellyel.

A 4 telephelyen lévő klubot 131 fő látogatta napi rendszerességgel.

A klub az étkezés biztosítása mellett lehetőséget nyújt a társas kapcsolatok kialakítására, az elmagányosodás megelőzésére, segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében és az idősek életminőségének megőrzésében, javításában.

Az idősek klubjában az arra rászorulóknak tisztálkodási, mosási lehetőséget, fodrász, pedikűr, szolgáltatást biztosítunk.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Kérelemre az otthonukban nyújtunk segítséget azoknak, akiknek egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet, alkalmasak a készülék kezelésére, lakáskulcsot biztosítanak az ellátás érdekében. A segítségnyújtás célja, hogy a saját otthonukban egyedül élő időskorú személyek a fellépő veszély- és krízishelyzetekben, a lehető leggyorsabb segítséget megkapják.

2024-ben a 85 db készülékből átlagban 53 készülék került kihelyezésre a kerületben.

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Az engedélyezett férőhelyek száma 32 fő. Elsősorban a kerületben élő felnőtt korú értelmi sérültek részére biztosítjuk a nappali ellátást, melyet átlagban 13 fő vett igénybe naponta. 2024-ben 18-an vették igénybe a szolgáltatást, közülük 14 kerületi és 4 kerületen kívüli lakos. Az átlag életkor 38,3 év, a nemenkénti megoszlás pedig 9 nő, és 9 férfi. A feladatoknál továbbra is a szociális készségek fejlesztésére, a mindennapi életben való tájékozódásra fektettük a hangsúlyt.

A gondozottak részére biztosított fejlesztő és szinten tartó foglalkozások:

- önálló életvitelre való képesség kialakítása
- kézműves foglalkozások (szövés, korongozás),
- gyógytorna,
- zeneterápia
- Thai chi

A szociális szolgálat az alapfeladatain kívül az alábbi ingyenes szolgáltatásokat nyújtja a kerület nyugdíjas lakosainak.

Szállítás:

A Nyugdíjasok Segítő Szolgálatának szolgáltatásai:

-Kerületen belüli szállítás: Kerületen belül lévő orvosi ellátás elérése

-Kerekesszéket használók szállítása kerületen belül orvosi ellátás elérésére.

Kerületi szakrendelőinkbe, a kistarcsai kórházba és egyéb a kerületben található egészségügyi és hivatalos ügyintézéshez (Kormányablak, Polgármesteri hivatal, fogászat, bank) történő szállítás összesen 947 esetben volt az elmúlt évben, ebből 2 alkalommal segítettünk kerekesszéket használó lakosnak. Az igénybe vevő idős emberek többsége rossz egészségi állapotban, alacsony jövedelemmel rendelkezik, nehezen közlekedik, nincs közelükben segítő családtag.

-Kerületen kívüli szállítás: Budapest területén lévő kórházakba, vizsgálatokra kezelésekre.

2024-ben kerületen kívüli szállítás 324 esetben történt.

-Bevásárlás kisbusszal heti két alkalommal van. A kerületben élő idős embereknek segítünk a vásárlásban. Külön kisbusszal szállítjuk őket háztól – házig, ezzel megkímélve őket a cipekedéstől 2024-ben 75 alkalommal történt átlagosan 5 fő igénybevételével, összesen 375 főt szállítottunk.

Oktatás:

-Kattints nagyí: számítógépek és az internet világában való eligazodáshoz nyújt segítséget. Háromhetes intenzív kurzuson tableteken keresztül folyik az oktatás heti kétszer. Egy harmadik alkalommal workshop keretében a felmerülő kérdések megválaszolásával, netán a saját gép finomhangolásával vagy az okostelefonok beállításával zárul a tanfolyam.

2024-ben 14. alkalommal került megrendezésre, átlagosan alkalmanként 9 fő részvételével.

-Szeniorakadémia: 2024-ben a Civilút Alapítvány és az Erzsébetligeti színház segítségével elindítottuk ezt a programsorozatunkat.

Az előadásokon az 50 év felettiek ingyen vehetnek részt, s az előadások célja az idősek szellemi, lelki és fizikai aktivitásának növelése, ezzel az egészségmegőrzés a lehető legkomplexebb értelemben. Az előadások után lehetőség nyílik az előadókkal történő beszélgetésre. Három alkalommal valósult meg, alkalmanként két előadást hallgathattak meg a résztvevők összesen: 205 fő részvételével.

Mozgás:

-Senior torna: Heti 6 alkalommal a szolgálat telephelyén. Egészségmegőrző és aktivizáló torna. 2024-ban 228 alkalommal lett megtartva átlagosan alkalomként 10 fő részvételével.

-Thai chi torna: Heti egy alkalommal a szolgálat központjának kertjében. Szabadtéri távolkeleti mozgás kifejezetten idősek részére. 2024-ban 70 alkalommal lett megtartva.

Rendezvények:

-Idősek világnapja: E jeles nap alkalmából, megrendezésre kerülő eseményen kétórás zenés, táncos műsort szervezünk az érdeklődőknek. Utána állófogadás.

2024-ban a programon részt vett 650 fő.

-A Senior expora kaptunk ingyenes jegyeket 100 fő tudta meglátogatni az eseményt.

Kutatás:

-2024 évben részt vettünk a magyar és máltai együttműködésben megvalósított „Hatékony idős gondozás a XXI. században” című kisléptékű Erasmus+ stratégiai partnerség projektben, amelynek fő célja volt, hogy támogassa az idősödés kihívásaihoz való alkalmazkodást, valamint elősegítse az idősek társadalmi befogadását.

<https://fonix.co.hu/erasmus/>

Pályázat:

2024. júniusában sikerrel pályáztunk a Budapest Főváros Önkormányzata által meghirdetett „Közös gyerek és nyugdíjas napközi” című pályázaton.

A 2024. évben lezajlott projektek:

-Szeptember: Veresegyházi kirándulás: Buszos kirándulás a veresegyházi medveotthonba, kisvonatozással és kézműves foglalkozással

-Október: Sarkad udvar kitelepülése jóvoltából nemezelés, bürökduda készítés, népi játékok és lepényke készítés és sütés.

-November: Közös kézműveskedés a karácsonyi ünnepkörre készülődve.

-December: Közös mézeskalács sütés, díszítés

A pályázaton részt vettek a terület óvodásai: a Szentmihályi Játsszókert, a Sashalmi Manoda, a Mátyásfüldi Fecskefészek és a Cinkotai Huncutka óvodákból.

Szakmai munka értékelése:

A Területi Szociális Szolgálat engedélyezett létszáma: 69,5 fő.

A dolgozók létszáma telephelyek szerint:

1. „Reménysugár” Gondozási Csoport 1165. Bp. Veres P. út 109 sz.

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő csoportvezető
- 1 fő klubvezető
- 1,5 fő adminisztrátor
- 1 fő gazdasági ügyintéző
- 10 fő gondozónő
- 0,75 fő pedikűrös
- 2 fő klubgondozónő
- 2 fő konyhai kisegítő
- 1 fő takarító
- 1 fő fűtő-kertész

2. „Derűs Alkony” Gondozási Csoport 1162 Bp. János u.51 sz.

- 1 fő csoportvezető
- 1 fő gazdasági ügyintéző
- 11 fő gondozónő

3. „Derűs Alkony” Idősek Klubja 1162 Bp. János u.49 sz.

- 1 fő klubvezető
- 2 fő klubgondozónő
- 2 fő konyhai kisegítő
- 1 fő takarító
- 2 fő fűtő – kertész

4. „Segítőkéz” Gondozási Csoport és Idősek klubja 1164 Bp. Vidámvásár u.7 sz.

- 1 fő csoportvezető
- 1 fő gazdasági ügyintéző
- 5 fő gondozónő
- 2 fő klubgondozónő
- 1 fő konyhai kisegítő
- 1 fő fűtő – kertész

5. „Borostyán” Idősek Klubja 1161 Bp. Érsekújvár u 7-13 sz.

- 1 fő klubvezető
- 1 fő klubgondozónő
- 1 fő konyhai kisegítő

6. „ÉNO” 1161 Bp. Érsekújvár u. 7-13 sz.

- 1 fő ÉNO vezető
- 0,5 fő takarító
- 1 fő terápiás munkatárs
- 3 fő gondozónő

Házi segítségnyújtás

A gondozási feladatokat, mely kiterjed a kerület egészére (Mátyásföld, Sashalom, Cinkota, Rákosszentmihály, Árpádföld), a Szolgálat 22 fő szakképzett és 4 fő szakképzetlen gondozónővel látta el.

2024-ben 138 fő/hó részesült házi segítségnyújtásban.

Több ellátottunk szorult napi több órás ápolásra.

Egészségi állapotuk miatt, valamint családi segítség hiányában a tartós bentlakásos elhelyezési igény megnőtt.

A gondozónők lelkiismeretesen, hivatástudattal végzik munkájukat, az esetek többségében a nehéz fizikai, illetve pszichés megterheléssel járó feladatokat.



Házi segítségnyújtás

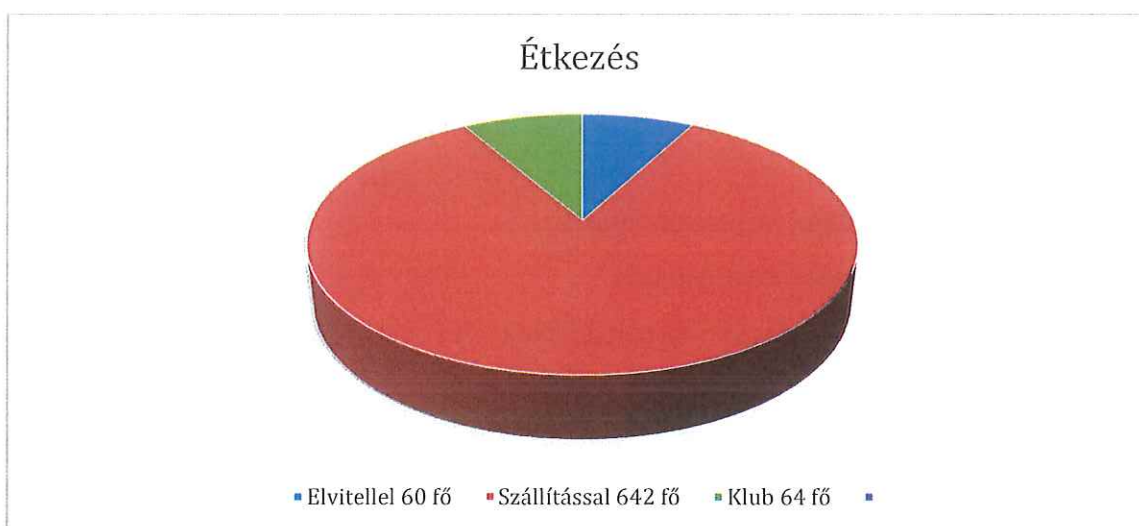
Étkezés

Étkeztetésben naponta összesen 766 fő vesz részt.

3 telephelyen van lehetőség meleg ebéd elvitelére.

4 idősek klubjában és az Értelmi Fogyatékosok nappali Klubjában van lehetőség helyben elfogyasztani az ebédet.

A többi ellátottunk gépkocsi szállítással kapja a sokkolással tartósított, egyszer használatos műanyag dobozban az ebédet.



Szociális étkeztetés

Nappali ellátás

A 4 telephelyen működő Idősek klubja lefedi a terület egészét.

A klubtagok tartalmas időtöltéséről, illetve programok szervezéséről klubonként egy fő klubvezető és két fő klubgondozónő gondoskodik.

Jeles ünnepnapok, nemzeti ünnepeinkre való megemlékezés, névnapok, születésnapok megünneplése a klubélet szerves részei voltak tavaly is.

Továbbra is lehetőségük van a klubtagoknak részt venni különböző változatos mozgásformákon. 2024-ben is folytatódott a gyógytorna és a korábban bevezetésre került örömtánc és a meridián torna is.

2023-ban megszervezésre került komplex művészterápiás foglalkozás a klubtagoknak, ami idén is folytatódott.

A minden évben kétszer megszervezett buszos kirándulás töretlen népszerűségnek örvend, ezen kívül egyre nagyobb az érdeklődés a saját szervezésű kirándulások iránt is. A kerületi látványosságok megtekintésén kívül pl: Tanyaudvar, Helytörténeti múzeum, Cinkotai tájház, saját szervezésű séták pl: mátyásföldi villák megtekintése.

Budapesten is sok kirándulás került megszervezésre, a teljesség igénye nélkül többek között a klubtagok ellátogattak a Gül Baba Türbéjéhez, Városligetbe, Japánkertbe, Budatétényi Rózsa kertbe. 2024-ben a klubtagok 12 alkalommal látogattak el többek között színházba, moziba, múzeumokba, zeneakadémiára, ahol változatos kiállításokat, előadásokat tekinthettek meg.

Működtetnek a klubtagok részvételével amatőr színjátszó csoportot, varró, kertész, kártya klubbot is.

Számos előadást hallgathattak meg különböző témákban. (pl: dietetikus, bűnmegelőzés, irodalmi, életmód tanácsadás) továbbá zenés és irodalmi délutánok kerültek megrendezésre meghívott és saját előadókkal.

A klubok közösen külsős programként részt vettek a Bikás parkban megrendezésre kerülő, szép korúak sport napján.

A négy klub közösen szervezett saját programjai közül kiemelkedőek a 2024-es évben megtartott sport nap, költészet napja alkalmából versmondó verseny, pingpong és sakkverseny.

Régóta tervezett közös kirándulás keretében részt vettek egy almaszüreten.

Lehetőségük volt a klubtagoknak részt venni a Generális Szűrőbusz, szűrőprogramjain is.

Évek óta hagyományosan a karácsonyi, anyák napi műsorok szintén különböző oktatási intézmények diákjai részvételével zajlanak. Ezen kívül lehetőség volt több kerületi iskolával és óvodával is együttműködni többek között a Szerb Antal Gimnázium énekkarának előadása és Kölcsey Ferenc

Általános iskola mazsorett bemutatója is megszervezésre került továbbá a korábban említett pályázatos programunk a kerület négy óvodájának részvételével.

A programokat igyekszünk úgy szervezni, hogy mindenkinek lehetősége legyen megtalálni az érdeklődési körének megfelelően ez által hasznosan eltölteni az idejét. Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosítunk. Célunk olyan közösségi ellátás kialakítása, ahol az otthonában egyedül élő idős ember megtalálja azokat a társas kapcsolatokat, melyek elősegítik a biztonságérzetét, oldják magányosságát, segítik a szabadidő hasznos eltöltését. Segítjük az idősek életminőségük szinten tartását, társas kapcsolataik fejlesztését, izoláltságuk megelőzését, illetőleg megszüntetését.

A szervezett programok egy része önköltséges, a nagy részét pedig a költségvetésünkből finanszírozzuk.

ÉNO: A napköziseknél továbbra is a lehetőségek figyelembevételével gyakoroltatják a minél nagyobb önellátást, önkiszolgálást erősítő feladatokat, illetve a szociális készségek fejlesztésére, a mindennapi életben való tájékozódásra fektetik a hangsúlyt.

Ebben az évben is arra törekedtek, hogy hónapról hónapra megemlékezzenek a jeles napokról a rendszeres foglalkozások mellett, amelyek többek között: népi-játék tanulás, énektanulás hangszerhasználat, kerámia foglalkozás, kézműves foglalkozások. 2024 -ben bevezetésre került a Thai chi is mint mozgásforma.

Március elejétől május végéig minden második héten hétfőn: komplex művészeti terápiás foglalkozás is megtartásra került.

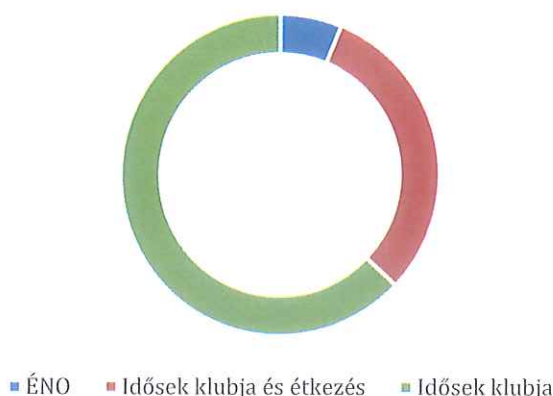
Az idősek klubja által szervezett nagyobb közös rendezvényre is meghívást kaptak, zenés előadások, bográcsolás, költészet napja. Természetesen az évi két buszos kirándulás sem maradhatott el.

A III. kerületi Óbudai Rehabilitációs Központ által meghirdetett művészeti pályázaton a napközi egy alkotója helyezést ért el a „Mindennapi hőseink” téma címmel.

Élő örökségeink c. pályázaton több különdíjat is elnyertek, melynek keretében Szentendrére látogattak, egyben a Skanzen életébe is bepillantást nyerve.

2024-ben sor került az ÉNO 35. születésnapjának megünneplésére, ahol részben a klubtagok, részben meghívott énekes előadónknak köszönhetően oldott, derűs délelőttben lehetett részük. A születésnapi ünnepélyre kézműves vásárral, tombolával, s természetesen vendégséggel is készültek.

Nappali ellátást igénybe vevők napi átlaga



Nappali ellátás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A 24 órás folyamatos jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételére 85 db jelzőkészülék állt rendelkezésre 2024-ben, feladatmutató alapján átlagosan 53 fő vette igénybe a fenti szolgáltatásunkat. Az ügyeletet házi segítségnyújtásban foglalkoztatott gondozónőkkel látjuk el heti váltásban, előre elkészített beosztás alapján 12 fővel. Tapasztalatunk szerint az igénylőknek megnyugtató, hogy gyors, szakszerű segítséget kaphatnak.

Költségvetés, gazdálkodás

A fenntartó által, a Szolgálat részére biztosított költségvetési fedezetet a tervezésnek megfelelően használtuk fel.

A zavartalan működés érdekében, az intézmény részére biztosítottak voltak a munkafeltételek, teljesíteni tudtuk a törvényben előírt feladatokat.

Nagy értékű tárgyi eszközök beszerzését tette lehetővé a költségvetésünk. 2024-ben beszerzésre került egy új Ford kisbusz, amivel lehetőség lesz egy új szolgáltatás bevezetésére.

Valamennyi központban biztosított a személyi és tárgyi feltétel a munka megfelelő színvonalú biztosításához.

A Területi Szociális Szolgálat célja továbbra is a minél magasabb színvonalú ellátás biztosítása, figyelembe véve a kerületben élő idős, illetve segítségre szoruló lakosok igényeit.

Budapest, 2025. február 27



Serf Szonja
intézményvezető