



**Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
Központi Igazgatás**

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370

Török Szilvia
intézményi referens asszony
részére

Iktatószám: **KI/36/2026**

Tárgy: **2025. évi szakmai beszámoló és
pénzügyi adatok**

Budapest Főváros
XVI. kerület Önkormányzata
1163 Budapest Havashalom út 43.

Tisztelt Intézményi Referens Asszony!

Az „Őszi Fény” Integrált Gondozási Központ látja el 2010-től - ellátási szerződés keretében - a XVI. kerület rászoruló időskorúak átmeneti bentlakásos elhelyezését és ellátását.

Jelen levelem 1. számú mellékleteként küldöm Önnek az Otthon 2025. évi átfogó szakmai beszámolóját, 2. számú mellékleteként a Jogosult vonatkozásában készült pénzügyi adatokat.

2025. január 1. és 2025. december 31. között Budapest Főváros XVI. kerület Önkormányzatának illetékességi területéről 5 férőhely esetében 0 gondozási napot vettek igénybe az együttműködő törvényes képviselők.

Egy gondozási napra eső hozzájárulási díj férőhelyenként: 4.098.-

Egy gondozási napra eső kiadások férőhelyenként 2025-ben: 18.418.-

KIADÁS ÖSSZESEN:	188.233.819.-
BEVÉTEL ÖSSZESEN:	7.500.000.-

Levelem 1. számú mellékleteként megküldöm az „Őszi Fény” Integrált Gondozási Központ esetében készített szakmai beszámolót, valamint 2. számú mellékleteként a fenti pénzügyi adatok részletesebb összefoglalóját.

Ezúton is köszönjük együttműködésüket!

Budapest, „időbélyeg szerint”

Tisztelettel:



Ruszkai Zsolt
igazgató

Melléklet: 1. 2025. évi beszámoló Budapest Főváros XVI. kerület Önkormányzata részére
2. Pénzügyi adatok részletesebb összefoglalója

Kapják: Címzett
Irártár

2025. évi szakmai beszámoló

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ



Készítette:

Kósa Antalné, szakmai egységvezető

Jóváhagyta:

Ruszkai Zsolt, igazgató



Budapest, 2026. március 13.

Működési információk

<u>Az intézmény megnevezése:</u>	Őszi Fény Integrált Gondozási Központ
<u>Az intézmény fenntartója:</u>	Budapest Főváros IV. ker. Újpest Önkormányzata
<u>Az intézmény üzemeltetője:</u>	Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
<u>Az intézmény gazdálkodási szerve:</u>	Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Gazdasági Intézménye
<u>Ellátási terület:</u>	Újpest – IV. kerület közigazgatási területe. Az Időskorúak Gondozóháza esetében az ország egész területe.

Telephelyek:

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Sárga Rózsa Idősek Klubja

1046. Budapest, Tungsram u. 9.

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Őszkacsintó Idősek Klubja

1044. Budapest, Nagyszombati u. 17.

Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Bársonyszív Idősek Klubja

1042. Budapest, Király u. 15.

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ feladata:

Újpest lakossága körében felmerülő szociális ellátási igények felmérése és kielégítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően, az intézményegység kapacitásának függvényében.

Szolgáltatások:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Idősek Klubja
- Időskorúak gondozóháza
- Önkormányzati bérlemények (Nyugdíjsház)

Az egyes szolgáltatások szakmai munkáját csoportvezetők irányították. 2024. évben a team- és esetmegbeszélések személyesen, online, e-mail üzenetben és telefonon zajlottak a Gondozási Központ vezetőjével.

Jogszabályi háttér

Étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, időskorúak átmeneti ellátása szolgáltatásokra vonatkozó szakmai jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szt.)
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (R.)
- 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről (a továbbiakban: Ir.),
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól (a továbbiakban: Gszr.),
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- 2023. évi XXV. törvény Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló (a továbbiakban: Tr.)
- 37/2008. (XII.22.) számú helyi rendelet a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról (többször módosított)
- 6/2023. (III.31.) Budapest Főváros IV. kerület Önkormányzatának helyi rendelete – Szociális szolgáltatások - térítési díj változása
- 12/2023. (V.25.) Budapest Főváros IV. kerület Önkormányzatának helyi rendelete – Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményében a munkahelyi étkeztetésért fizetendő térítési díjak mértéke

2025-ben történt jogszabályi módosítás: 1993. évi III. tv 4§ (1) i) „fogyatékkal élő” kifejezés cserélve a „fogyatékossgal élő” kifejezésre.

Szolgáltatások szakmai értékelése

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében legalább napi egyszeri meleg étkezést kellett biztosítanunk azon szociálisan és/vagy egészségi állapotuk miatt rászorultak részére, akik ezt önmaguk vagy eltartottaik részére nem voltak képesek biztosítani. (Akár tartósan, vagy átmeneti jelleggel.) Jellemzően ez korukból, egészségi állapotukból, fogyatékossgukból, hajléktalan státuszukból, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségükből fakad. Ezeket a szolgáltatásokat az alábbi módon nyújtottuk:

- helyben fogyasztással (hétfőtől- szombatig)
- saját elvitelre (hétfőtől- szombatig)
- házhoz szállítva, a hét minden napján. (hétfőtől- vasárnapig)

Az ellátottaknak a házi orvosuktól kapott igazolás alapján lehetőségük volt diabétesz-diétás ételeket választani.

Az ételt központi főzőkonyháról szállították a tálalókonyhákra, illetve a házhozszállítást igénybe vevő ellátottak lakására.

Értékelés

A szolgáltatás adminisztrációs feladatait két szociális asszisztens látta el, ehhez a tárgyi feltételek biztosítva voltak. A szolgáltatás során felmerülő problémák kezelésére személyes találkozóra a főzőkonyha vezetőivel az első negyedév végéig összesen két alkalommal került sor, a többi esetben telefonos kommunikációval oldottuk meg a problémákat.

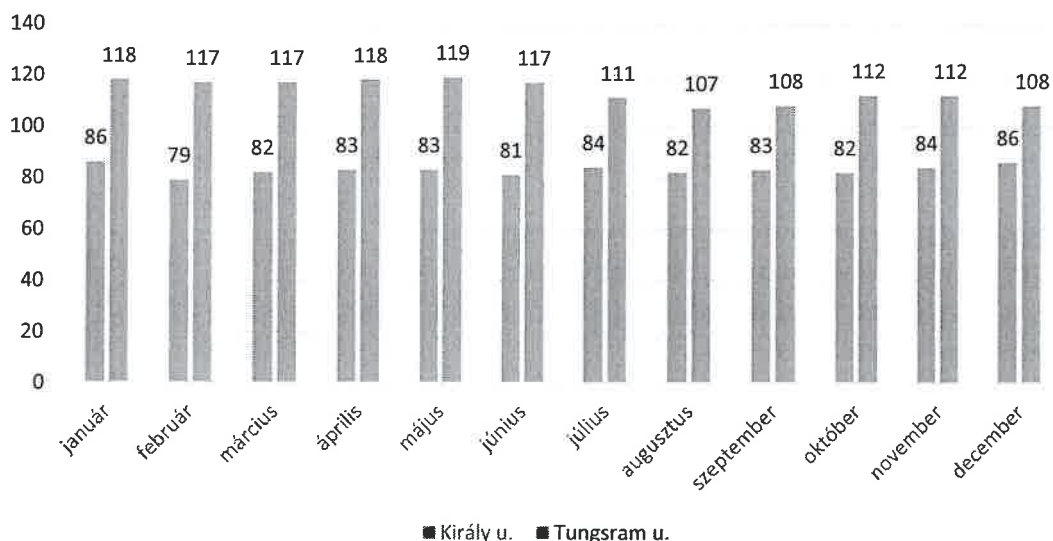
Az Önkormányzat (6/2023. (III.31.) rendeletében megállapított intézményi és személyi térítési díjak 2025. évben változatlanok maradtak. Az ellátottak jövedelmi helyzetét februárban felülvizsgáltuk. Értesítőt küldtünk azon ellátottak részére, akiknek változott az étkezésért megállapított személyi térítési díja. A térítési díjakra vonatkozóan az Önkormányzat Népjóléti Bizottságának méltányossági felülvizsgálat előkészítése július hónapban megtörtént.

A 2025. évben 2024. évhez viszonyítva a szolgáltatást igénybe vevők létszáma jelentős mértékben nem változott. Az ellátottak a térítési díjat csekken vagy átutalással fizették be, amelyről számlát kaptak. A kliensek a szolgáltatást írásban lemondhatták, vagy szüneteltethették, megjelölve annak okát és időtartamát.

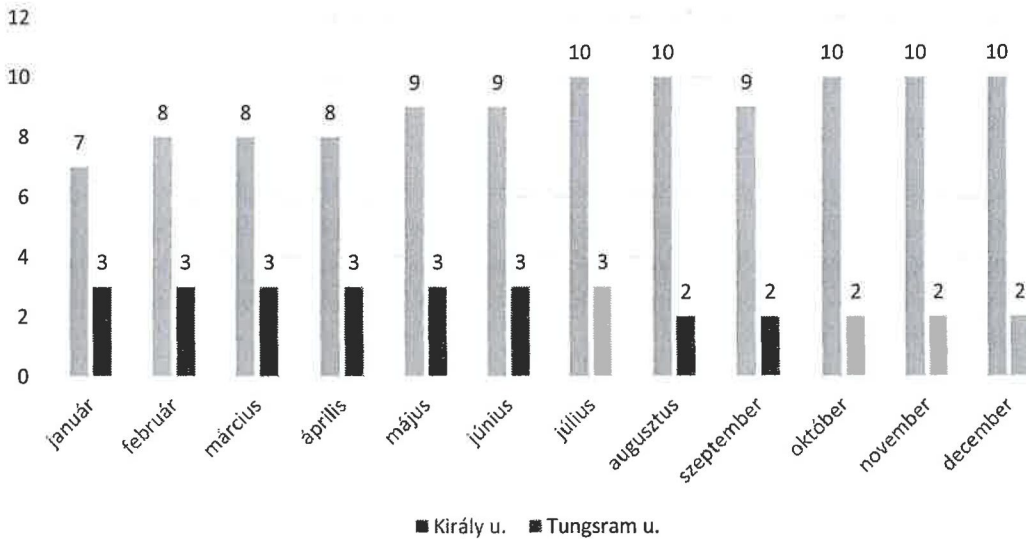
Házhoz szállított étkeztetés

A házhoz szállítást igénylő étkezők száma 2025. évben jelentős mértékben nem változott. A diabétesz-diéta ételek minősége az év folyamán javuló tendenciát mutatott (nem érkezett panasz). A beszállítónál felmerült személyi változások az ellátásban fennakadást nem okoztak. Az étel minősége a visszajelzések alapján az év utolsó negyedében javult. A beszállító alvállalkozójával folyamatos kapcsolatban voltunk, az együttműködés kiváló, fennakadás a szállítások során nem volt.

Házhoz szállított étkeztetés 2025



Étkeztetés 2025



Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás szolgáltatásban, az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítottuk. A házi segítségnyújtás hozzájárult ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége:

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújtottunk. Szociális segítség keretében biztosítani kellett:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

Személyi gondozás keretében biztosítani kellett:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítség keretében ellátandó feladatokat.

Értékelés

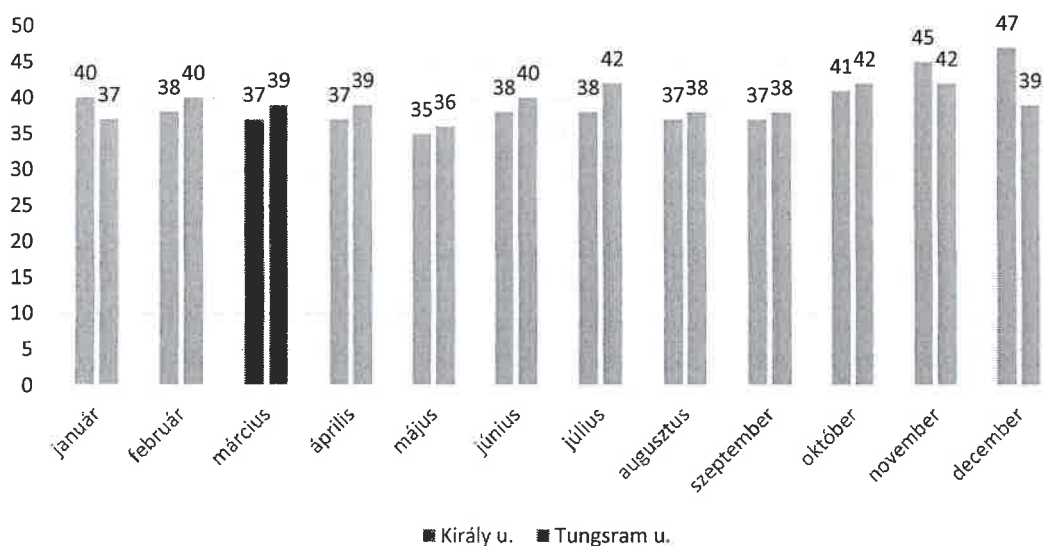
A szolgáltatásban dolgozó munkatársak mindegyike szakképzett dolgozó. Feladataikat magas színvonalon látták el.

A legnagyobb kihívást a létszámhiány okozta: a 24 fő engedélyezett létszám helyett 14 fő (1 fő GYES) és 2 fő csoportvezető töltötte be a státuszokat. A gondozók közül 3 fő nyugdíjba vonuló, tovább foglalkoztatott kollega végezte munkáját.

A 2024. évhez hasonlóan az ellátásra jelentkezők szükségleteit 2025. évben sem tudtuk azonnal kielégíteni, ezért várólistára kerültek. A Király utcai telephelyen a várólistán várakozóknak száma releváns módon a 2024-es évhez képest nem csökkent, ezért szükséges lenne a gondozónők létszámának feltöltése, és az ellátotti engedélyezett létszám (jelenleg 45 fő) emelése, hogy az igényeket teljesíteni tudjuk.

Célul tűztük ki továbbra is az ellátásra jelentkezők várakozási idejének csökkentését és a dolgozói állomány bővítését. A dolgozói állomány bővítése a szociális szférára jellemző létszámhiány miatt ezen a területen is nehézségekbe ütközik és fluktuáció is jellemzi a munkacsoportot.

Házi segítségnyújtás 2025



Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás keretében a szociálisan és/vagy egészségi állapotuk miatt rászoruló idős emberek részére nyújtottunk biztonságot és megfelelő ellátást.

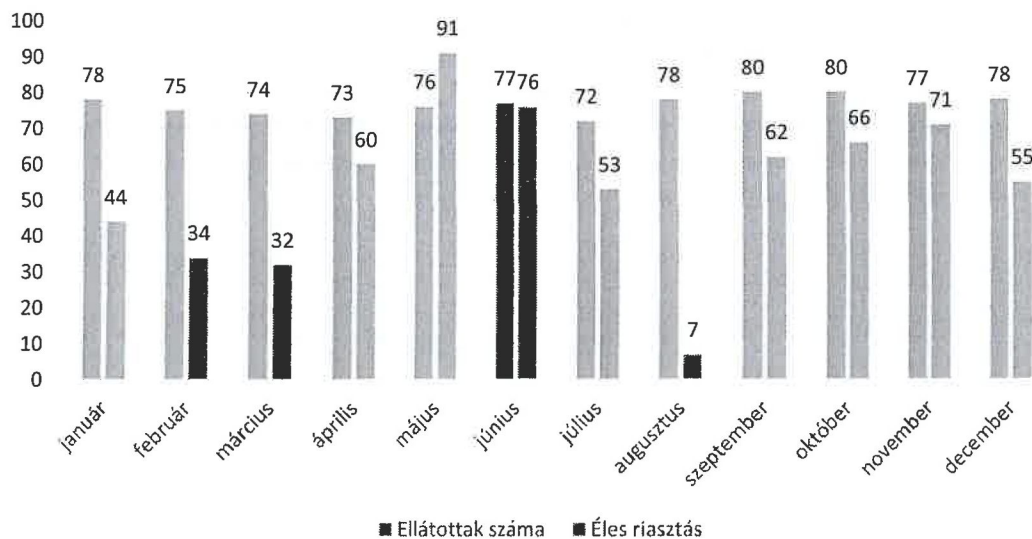
A szolgáltatás feladatkörében az idős korban jelentkező mentális, szociális, egészségügyi jellegű problémákat kezeltük, az önálló életvitel lehető legnagyobb mértékű elősegítésével. Az ellátott személy segélyhívása esetén jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretén belül biztosított volt:

- az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenése,
- segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében tett azonnali intézkedés megtétele,
- szükség esetén további egészségügyi és szociális ellátás kezdeményezése.

Az intézkedések a közvetlen veszélyhelyzet elhárításán felül krízishelyzet kezelését is szolgálták annak érdekében, hogy a gondozott visszatérhessen megszokott életviteléhez. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működött. Az ellátási forma szolgáltatója, a Országos

Távfelügyelet Kft. biztosítja az eszközöket és az eszközök működéséhez szükséges technikai feltételeket. A szolgáltatás nappali ügyeletét a házi gondozó kollegák látták el, közülük 2 fő gondozó éjszakai ügyeletet is teljesített.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2025



A 80 darab jelzőrendszerben működő készülék kihasználtsága kb. 93% volt. A Gondosóra program elterjedésével az érdeklődés a jelzőrendszeres szolgáltatásra átmenetileg csökkent, valamint esetleges műszaki problémák miatt tartalék keretet is képeztünk. Az támogatási okiratban vállalt és kihelyezett készülékszám 75 darab volt, mely az év folyamán az ellátotti szám ingadozása miatt átlagosan 70 darabra csökkent.

A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes volt. A feladat ellátása szervezeten, magas színvonalon működött.

Idősek Klubja

A szolgáltatás során a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására csak részben képes időskorúak napközbeni gondozását végeztük. Saját otthonukban élők részére biztosítottunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az idősek klubja feladatai voltak:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás és
- közösségi fejlesztés szolgáltatási elemek szükség szerinti biztosítása.

Egyes ellátottak részére, külön megállapodás szerint napi egyszeri meleg étkezést biztosítottunk. Munkatársaink segítséget nyújtottak az étel kiadagolásában a szociális étkezők számára a klub ebédlőjében.

Értékelés

A szolgáltatás személyi állománya mindhárom telephelyen biztosított volt.

Az idősek klubjában a dolgozók megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek, képességeik, tapasztalatuk és tudásuk alapján a munkaköri feladataikat kiválóan látták el, megfelelő szintű szakértelemmel és empatikus hozzáállással igyekeztek munkájukat teljesíteni. 2025. év decemberében a Bársonyszív Idősek Klubja szolgáltatásából 1 fő klub technikai dolgozó nyugdíjba vonult, közalkalmazotti jogviszonyát megtartva tovább folytatta munkáját.

2025-ös évben mindhárom telephelyen új klubtagokkal bővült a szolgáltatást igénybe vevők száma. Az idősek klubjaiban dolgozók folyamatosan figyelték az ellátásban felmerülő szükségleteket és igényeket, továbbá részt vettek a prevenciós tevékenységekben.

Lényeges feladat volt az ellátottak pszichés állapotában bekövetkező változások figyelemmel kísérése, illetve a már kialakult krízishelyzet kezelése családtagok és szakember bevonásával. A klubban havi rendszerességgel változatos programokban vehettek részt a tagok. A programokat az ellátottakat bevonva közösen választottuk.

Minden évben megrendezésre kerülő programjaink:

- pótszilveszter
- farsang
- nőnap kiadvány
- locsolóbál
- majális
- szüreti bál
- mikulás bál
- karácsonyi ünnepség

Farsangi vigadalom:

Február hó elején megrendezésre került mindhárom telephelyen 158 fő részvételével a farsangi bál. A klubtagok közül nagyon sokan jelmezbe öltöztek. A rövid megnyitó után zenés, humoros jelmezes bemutatkozásokra került sor, egyéni és csoportos kategóriákban. A jelmezbe öltözőknek kisebb ajándék volt a jutalom. A délután további részében a táncos mulatság folytatódott, a résztvevők finom vacsorát fogyasztottak el.

Nőnap kiadvány:

A nőnap kiadványra március hó első felében került sor mindhárom telephelyen, ahol az idős női klubtagokat és a gondozóházi szolgáltatást igénybe vevő lakókat köszöntöttük. A rövid megnyitó után a klub és a gondozóház férfi tagjai 1-1 verset vagy idézetet adtak elő, majd videó összeállítás vetítésére került sor ismert művészek előadásában, a női lélek ünnepéről. Ezek után a férfiak kiosztották a jelenlévő hölgyek részére a virágokat.

Locsolóbál:

A telephelyeken működő Idősek Klubjaiban kora tavasszal (április hó) került megrendezésre a húsvéti locsoló bál. A rendezvényeken összesen 148 fő vett részt. Felelevenedtek a húsvéti hagyományok, majd vicces locsolóversek szórakoztatták a résztvevőket. A húsvéti locsolkodás sem maradhatott el, amiért a klub férfi tagjai megkapták az előre megfestett hímes tojásokat. Ezután a vacsora került felszolgálásra. Zenés, táncos multság zárta az estét.

További programok voltak:

Novemberben fellépett intézményünk Király utcai telephelyén a Brauhaxer Táncsoport, akik magas színvonalon sváb táncbemutatót tartottak a lakók és klubtagok részére. Az év folyamán rendszeressé váltak Bajna Gábor utazásszervező által tervezett buszos kirándulások. Havi rendszerességgel tart bűnmegelőző előadásokat a klubokban Varga Brigitta rendőrszázados az újpesti Rendőrkapitányságról, amellyel az idősek biztonságát tudjuk megerősíteni.

Meghívást kaptunk 2025. január 10-re, a Fővárosi Önkormányzat Idősek Információs Pontjába, ahol a IX. kerületi idős klubok tartották a bemutatkozásukat, kiállítást rendeztek az általuk készített alkotásokból (pl: festmények, életképek). Az információs pont munkatársával történt egyeztetés után lehetőségünk nyílt 2025.szeptember 17-én az újpesti klubélet bemutatására. A megnyitóra festményeket, gyöngyből készült ékszereket, grafikákat, gobelint, kézzel varrt használatitárgyakat (táskák, párnák), művésziest festett kavicsokat vittünk. A kiállítást 1 hónapig lehetett megtekinteni nyitva tartási időben.

„Az álmok kortalanok” (Flashmob):

A Bischitz Johanna Szolgáltató Központ idősek klubjai és dolgozói szervezésében 2025. április 24-én egy közös táncos flashmob rendezvényen vettek részt a klubtagok és munkatársak együtt, a VII. kerületi Madách téren. A rendezvény célja a generációk közötti korkülönbségekből adódó feszültségek oldása.

A megtanult koreográfia 2025. 06. 06-án, az újpesti főtéren, az Újpest SZI óvodai és iskolai szociális segítői által életre hívott „Dobj egy like-ot offline” elnevezésű programon is előadásra került, a kerületi nevelési intézmények gyermekeivel és pedagógusaival együtt.

Majális rendezvény és 40. születésnap party:

A három klub rendezésében idén 2025. május 28-án került sor a majális rendezvényre, és egyben ünnepeltük a telephelyek 40 éves fennállását is. A délutánt memória és fizikai aktivitást igénylő játékokkal színesítettük, melyeket az idősek rendkívül élveztek. A nap megkoronázása a 120 személyes születésnap torta begördítése, és a három legidősebb klubtag által a levegőbe engedett 40. évfordulót szimbolizáló lufi volt.

„Generációk kapcsolódása”: - „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona

2025. július 29-én vendégül láttuk az „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona lakóit és közösen jó hangulatban játékokkal és bográcsozással töltöttük a napot. Az idősek és a gyerekek együtt játszottak, beszélgettek, majd közösen elfogyasztották a bográcban elkészült paprikáskrumplit. A jó hangulathoz hozzájárult az egymásnak készített tenyér lenyomatok, üzenetek formájában.

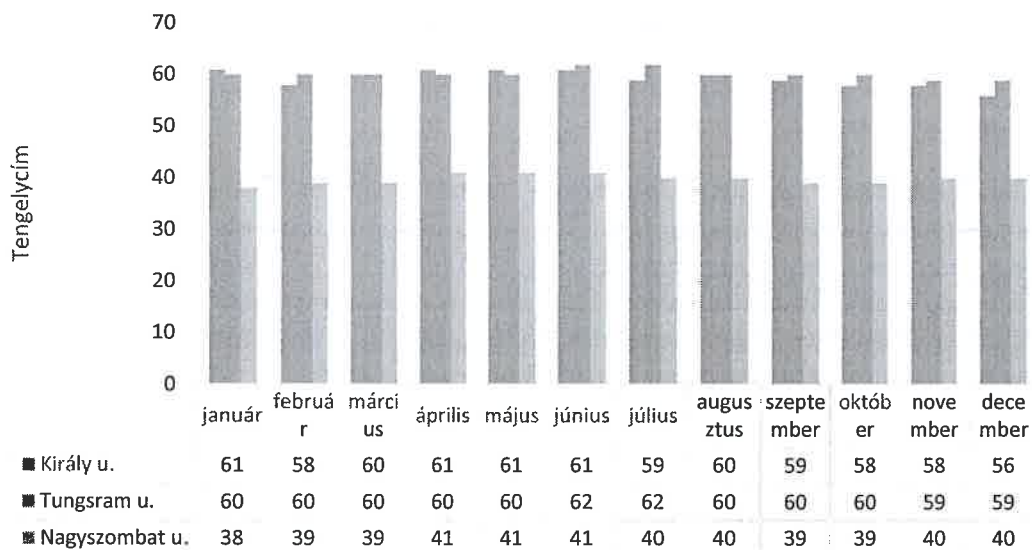
„Generációk kapcsolódása”: - Támogatók Segítő Kutyás Alapítvány

2025. augusztus 14-én a Tungram utcai telephelyen, a Támogatók Segítő Kutyás Alapítvánnyal és az újpesti Család és Gyermekjóléti Központ szervezésben egy közös érzékenyítő délelőttön vettek részt a gyerekek és az idősek. Sodó és Sidney kutya segítségével a közösen végzett játékos feladatokon keresztül sikerült a két egymásnak idegen csoportot együttműködésre bírni, egymásfelé nyitottabbá tenni és új élményekkel megajándékozni, gazdagítani.

A klubprogramok egyre változatosabb kínálata érdeklődővé, aktívabbá tette az ellátottakat, mindemellett figyelemmel kísértük az egyéni igényeket.

A közösségi programokat az idősek kifejezetten igényelték, a rendezvényeink telt házzal működtek. Klubprogramokon kívül is időseink aktívak maradtak. Barátságok szövődtek, és hétfői programokon való részvételre ösztönözték egymást. Moziba, színházba, kirándulásokra jártak, részt vettek a kertület nyilvános rendezvényein. Cél az Idősek Klubjai szolgáltatás magas szintű szakmai munkájának biztosítása, a klubtagok részére a hasznos szabadidő eltöltése, a testi, lelki egyensúly fejlesztése, megtartása.

Idősek klubja 2025



Időskorúak Gondozóháza

Az időskorúak gondozóházában olyan nyugdíjkorhatárt betöltött időskorú személyeket láttunk el, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel voltak képesek, és akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelt, továbbá akit az alapellátás keretében biztonsággal már nem lehetett ellátni.

Feladatok voltak:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelettel
- ápolási, gondozási feladatok
- naponta öt alkalommal étkezés biztosítása
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása
- mentálhigiénés ellátás biztosítása
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás

- foglalkoztatás, és rehabilitáció (rekreáció) Ellátási területünk Magyarország egésze.

Értékelés

A szolgáltatásban a dolgozók végzettsége megfelelt a képesítési előírásoknak. A kollégák közelítően 60%-a középkorú és idősebb korosztályba tartozó volt.

2025. évben továbbra is folyamatos volt a járványügyi védekezés szabályainak szigorú betartása és betartatása, a különböző vírusok, megbetegedések intézménybe jutásának kockázatcsökkentése, a gondozottak lelki egyensúlyának fenntartása. Az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatásában az izolációs szobák rendelkezésre álltak (saját otthonából beköltöző lakó, kórházi tartózkodást követően beköltöző vagy visszatérő lakó, vírusos beteg ellátottak elkülönítése esetében). Szükség esetén a kötelező maszkhasználat érvényben volt, a fokozott kézfertőtlenítés és a fertőtlenítő takarítás beépült az intézmény telephelyeinek rutinjába.

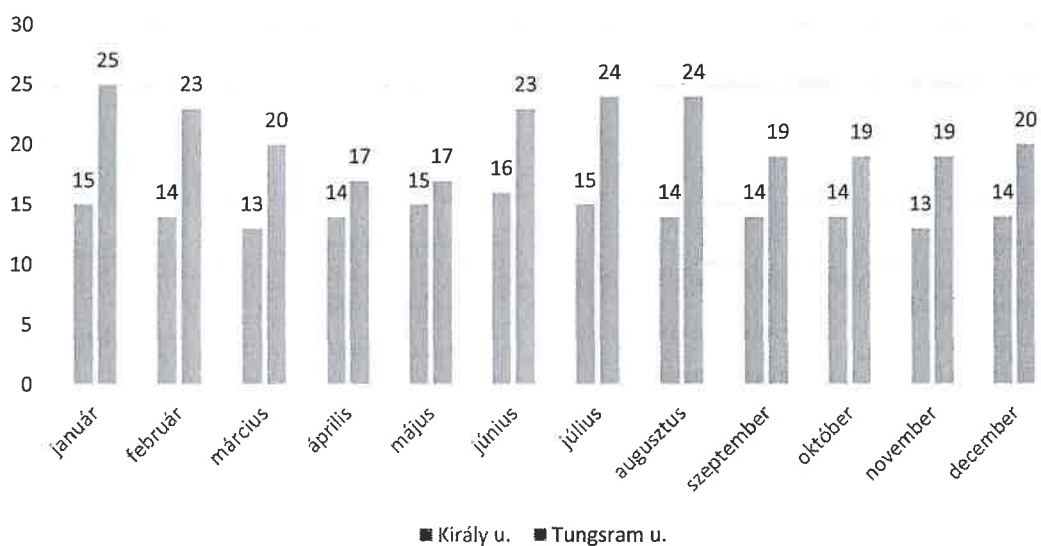
Védőfelszerelésekből és fertőtlenítő szerekből nem volt hiány az intézmények telephelyein. Az Időskorúak Gondozóháza lakóinak egészségügyi állaptának felügyeletét két fő szerződéssel rendelkező intézményi orvos látta el. A Gondozóházi lakók fizikai állapotának megtartását és fejlesztését 1 fő gyógytornász segítette mindkét telephelyen. Intézményünk kiemelt hangsúlyt fektet az ellátottak lelki egészségének megőrzésére, a betegségek megelőzésére és a lelki egyensúly fenntartására, ezt a tevékenységet a mentálhigiénés csoport látta el.

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézményét ellátási szerződés kötelezte a XVI. kerületi Önkormányzattal 5 fő elhelyezésére, a 1042. Bp. Király utca 15. szám alatti telephelyen működő Időskorúak Gondozóháza szolgáltatás igénybevételére. 2025. évben 0 fő XVI. kerületi lakos vette igénybe a szolgáltatást. Az elmúlt évekhez hasonlóan, 2025. évben is emelkedő tendenciát mutatott a különböző demenciában, pszichiátriai betegségben szenvedők, ápolást igénylő és a fekvőbetegek ellátásának az igénye, ami meghaladta (meghaladja) az intézmény által ellátható feladatok körét.

Cél:

- az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatás magas szintű szakmai munkájának biztosítása,
- az engedélyezett férőhelyek maximális feltöltése,
- kis- és nagyértékű tárgyi eszközök beszerzése
- az üres lakások hasznosítása,
- régi önkormányzati bérlemények felújítása

Idősek Gondozóháza 2025



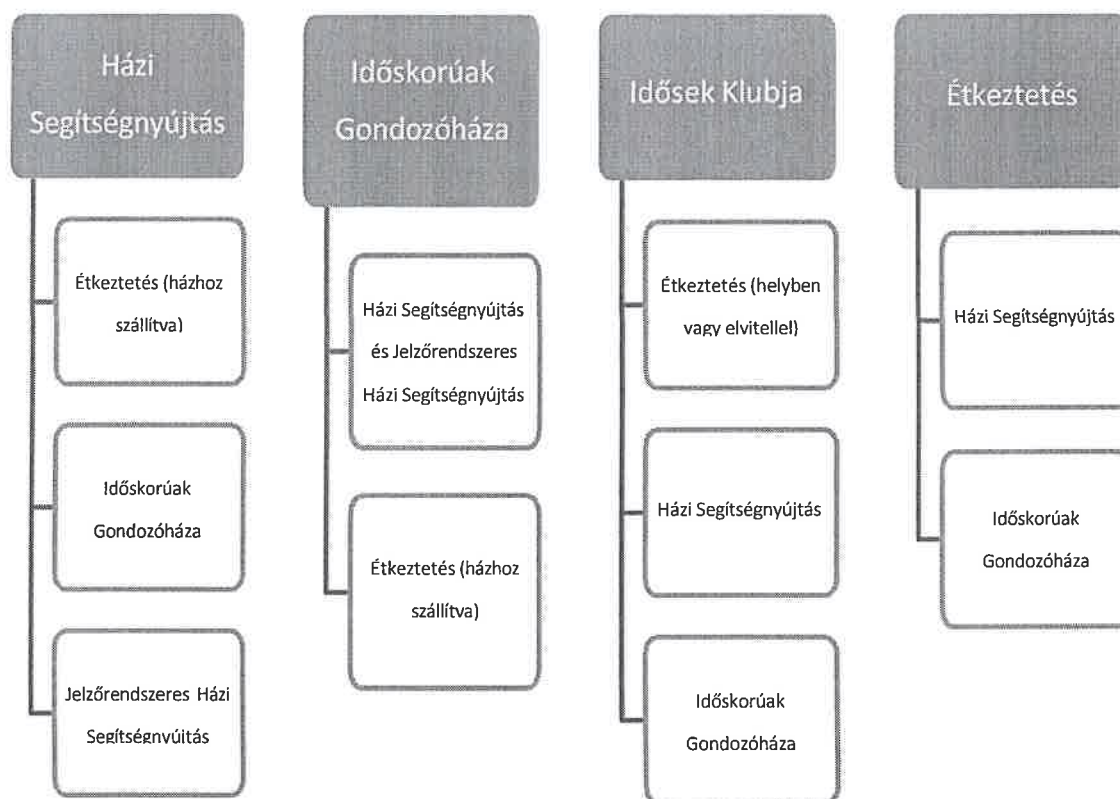
Nyugdíjsház

A Gondozási Központ mindkét telephelyén önkormányzati bérleményben élő idősek is laktak. A Király utcai telephelyen 2025. évben 7 fő (2 fő határozatlan idejű, 5 fő határozott idejű szerződéssel), a Tungsram utcai telephelyen egy fő bérlő élt. A bérleményekben lakói igénybe vehették az intézmény által nyújtott alapszolgáltatásokat: étkeztetést, házi segítségnyújtást és az idősek klubját.

Az intézmény az alap egészségügyi ellátást folyamatosan biztosította a lakók részére.

A Király utcai telephelyen 13 darab lakás üres, a Tungsram utcai telephelyen 1 darab lakás felújítandó.

Szolgáltatások közötti kapcsolatrendszer



A Gondozási Központ integráltan működött, így a kötelezően ellátandó feladatokat igénybe vevők nem kényszerültek más intézmények szolgáltatásait igénybe venni, az élethelyzetük, vagy segítség-igényük megváltozása esetén sem.

Többirányú segítséget biztosítottunk, amelyeket egy szervezeti irányításba integráltunk, így hatékonyabban és rugalmasabban követtük az ellátottak segítség-igény változásait.

Az integrált intézményben történő szolgáltatások kizárhatták a párhuzamos ellátásokat, az összehangoltságból adódóan pedig csökkenthették a működési költségeket, valamint átlátható és egyértelmű munkavégzést eredményeztek.

Házi segítségnyújtás esetén igénybe vehették a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást és a házhoz szállított étkeztetést is, állapotromlás esetén pedig az Időskorúak Gondozóházát.

Idősek klubja esetében a helyben vagy az elviteles étkeztetést is igénybe lehetett venni, állapotromlás esetén pedig az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatást.

Helyben, elviteles vagy házhoz szállított étkeztetésben részesülők igényelheték a házi gondozást, illetve az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatást is.

A szolgáltatások biztosítása minden esetben az ellátott állapotához és igényeihez igazodott.

Külső szakmai kapcsolatrendszer

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ kapcsolati rendszerét az intézményt fókuszba állítva, attól távolodó körökben, lépésenként, táblázatban mutatjuk be. A kapcsolatot két tulajdonság segítségével jellemezzük. Ezek a kapcsolat erősségét illetve gyakoriságát írják le. A táblázatban a kapcsolat erőssége „gyenge” „közepes” vagy „erős” minősítést kap. Ezen jellemzők használatát arra a tényre alapozzuk, hogy az intézményeket, szervezeteket emberek működtetik, tehát az intézmények, szervezetek viszonyrendszerét emberek kapcsolata is alkotja. Az egyes intézményekkel való „kapcsolat-erősség” fogalmát tehát az egyes intézmények szervezetét alkotó emberekkel való kapcsolattartás során a személyes bevonódások mértékére vonatkoztatjuk.

Az intézmények közötti interperszonális kommunikációs aktusok során egyre nagyobb mértékben „ismerjük” meg a partnert és folyamatosan egyre mélyebb személyes bevonódás tapasztalható. Az egyes intézményekkel való kapcsolattartás során tehát az egyes intézmények szervezetéhez tartozó partnereknek neve, hangja és arca lesz. Így eredményesebben, gyorsabban, hatékonyabban tudunk feladatokat, problémákat megoldani. Ezeket a kapcsolatokat működtető erő sokszor „megfoghatatlan”, de mégis érzékelhető, mértéke pedig jellemezhető a „gyenge”, „közepes” és „erős” kifejezésekkel.

A kapcsolat gyakoriságát a napi, heti, havi, évente néhány fogalmakkal jellemezzük.

Az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ kapcsolati körei:

- Újpest SZI körében
- Újpest Önkormányzata körében
- Újpest Önkormányzata körén kívül

Újpest Szociális Intézménye körében		
Intézmény, szervezet, partner	Kapcsolat erőssége	Kapcsolat gyakorisága
Vezetőség, pénzügy, munkaügy, informatika, műszaki osztály	erős	napi
GYÁO	közepes	évente néhány
Bölcsődék, óvodák	közepes	évente néhány
Családsegítő szolgálat	erős	havi
Újpest Önkormányzata körében		
Polgármesteri hiv.	erős	heti
GI	erős	heti
Gyámügy, szociális osztály	erős	havi

Újpest Önkormányzata körén kívül		
Újpesti Rendőrkapitányság	erős	havi
Intézményi orvosi szolgáltató	erős	heti
Foglalkozás egészségügyi szolgáltató	erős	évente néhány
Munkabiztonsági szolgáltató	erős	évente néhány
Nemzeti Népegészségügyi Központ	erős	heti, havi
Fővárosi Kormányhivatal	erős	havi
Tartós bentlakást nyújtó intézmények	erős	heti
Hajléktalan ellátás	gyenge	évente néhány
XVI. ker. Önkormányzat	erős	évente néhány
Országos Távfelügyelet Kft.	erős	havi
Szakácstündér Kft.	erős	heti
Újpest Média	erős	évente néhány
Iskolák, oktatási intézmények	közepes	évente néhány
Dolgozókat oktató intézmények	erős	évente néhány
Meghívott vendégek, fellépők	erős	évente néhány

Szolgáltatások – társadalmi csoportok

Az intézmény telephelyein nyújtott szociális szolgáltatások közül a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az Időskorúak Gondozóháza voltak 2025. évben is a fajsúlyos ellátások.

A házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást olyan idősök vették igénybe, akik saját otthonukban, de segítségnyújtás igénybe vételével tudták az önálló életvitelüket napi rendszerességgel folytatni. Nagyobb részben egyedülállók, ebből túlnyomó részük özvegy, kisebb részük elvált volt.

Női ellátottak az igénybe vevők csaknem 80%-át tették ki. Életkorukat tekintve többségük a 70 és 90 év közöttiek voltak. Jövedelem szempontjából az igénybevevők nem tartoztak az alacsony jövedelemmel (100 ezer forint alatti) rendelkezők csoportjába. Térítési díjuk a jövedelmük összegének függvénye. Az ellátásban részesülők nagyrészt családjában, de az ellátott otthonától távol laktak, vagy dolgoztak, így az idős hozzátartozójuknak segítséget csak részben, vagy egyáltalán nem tudtak nyújtani. Az ellátottak kisebb hányadának nem volt családjában, sok esetben a támaszt csak a szakellátásban dolgozó munkatársaink jelentették.

Időskorúak Gondozóháza szolgáltatását azok idősök vették igénybe, akik saját otthonukban már nem tudtak önálló életvitelt folytatni és 24 órás felügyeletre szorultak, de még fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényeltek. Jellemzően egyedülállóak, nagy részük özvegy, kisebb részük elvált. Női ellátottak az ellátás mintegy 90%-át tették ki. Életkor szerint az ellátásban részesülők közül a 80-90 év közöttiek túlsúlyban voltak, a többi ellátott 65 és 80 év közötti. Jövedelem szempontjából hasonlóan a házi segítségnyújtás szolgáltatásban részesülőkhöz, nem tartoztak az alacsony (100 ezer forint alatti) jövedelemmel rendelkezők közé. Térítési díjuk a jövedelmük 60%-a volt. A gondozóházi szerződés megkötésének egyik alapfeltétele a hozzátartozó megléte volt. Az ellátottaknak volt hozzátartozójuk, családjuk.

2025.évben az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ által nyújtott szolgáltatásokat összesen 566 fő vette igénybe.

Idősök elhelyezési problémái

Az aktív korú család felnőtt tagjai dolgoznak, ezért a már nyugdíjas, felügyeletet igénylő, de kórházi ápolásra még nem szoruló szülők, nagyszülők ellátása nem megoldott. Kevés az állami fenntartású bentlakásos intézmény, jellemzően nagyon magas ágyszámú szobákban biztosítható az elhelyezés. Sokan nem tudják megfizetni a nonprofit, vagy egyházi otthonok ilyen jellegű szolgáltatásait. Ezek után bezárul a kör, ha a hozzátartozó nem tud otthon maradni az idős embert gondozni, mert a keresetkiesést nem bírja el a család. Az állami idősotthonba való végleges elhelyezés várakozási ideje hosszú, két-három év.

Hangsúlyozott probléma a demenciában szenvedő betegek elhelyezése. Nappali demens ellátó nagyon kevés van, néhány kerületben működik (Újpesten nincs), és a szolgáltatást kizárólag kerületi lakosok vehetik igénybe. A tartós bentlakást nyújtó intézmények kevés férőhellyel működtetnek demens részlegeket.

Hajléktalanság veszélye

Az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatására várakozóknál, évről-évre emelkedő tendenciát mutat a lakhatási probléma. Jellemző, hogy a gondozóházi szolgáltatás igénybevétele közben adják, adják el lakásukat, házukat az ellátottakkal a hozzátartozók, annak ellenére, hogy a szolgáltatás átmeneti. Gondozóházi ellátottak esetében beköltözést követően azonnal elindítjuk a tartós bentlakást nyújtó intézményi elhelyezésre a kérelmet, így csökkenthető a gondozóházi szerződés lejáratát követő hajléktalanság kockázata.

Az egészségügyi és a szociális szféra dolgozói közötti különbségek

A Gondozási Központban dolgozó munkatársak továbbra is azt érzik, hogy az állami szintű vezetés – érthetetlen módon - kettős mércét alkalmaz a szociális és egészségügyi dolgozókra nézve. Ezt a jelenséget a szociális dolgozók szinte naponta megélik erkölcsi és anyagi vonatkozásban is. (pénzbeli juttatások, média-megjelenések, stb.) A kollegák szerint is a szociális és egészségügyi feladatok mára már összeforrtak egymással, az egészségügyi ápolás és szociális gondozás szétválaszthatatlan egységet képez az emberekről való gondoskodás területén. A szociális szférában dolgozók diszkriminálva érzik magukat. 2025-ben az egészségügyben dolgozók bérfejlesztése folytatódott, míg a szociális ágazatban dolgozók bére jelentős mértékben nem növekedett.

Gazdasági helyzet

A fizetések és a nyugdíjak értékének csökkenése, a növekvő infláció, és az ebből adódó áremelkedések az életszínvonal fenntartását veszélyeztették mind ellátottjaink, mind a munkavállalók tekintetében. A tavalyi évben munkatársaink közel 60 %-ának másodállása is volt.

SWOT analízis

<p>Erősségek</p> <ul style="list-style-type: none"> • magas fokon támogató fenntartói háttér, • nagyfokú szakmai elkötelezettségű dolgozók, • jól szervezett, magas színvonalú szakmai munka, • kiváló csapatszellem, • magas fokú kollegialitás, • empátia 	<p>Gyengeségek</p> <ul style="list-style-type: none"> • létszámhiány egyes szolgáltatásokban, • üres státuszok hosszan tartó betöltetlensége, • az egyes szolgáltatások várólistájának növekedése, • munkavállalók elöregedése, • dolgozók egészségi állapotának romlása
<p>Lehetőségek</p> <ul style="list-style-type: none"> • állaspályázatok új médiafelületen lévő megjelenítése, • dolgozók eü. programokban való részvételének támogatása, • nyugdíjas munkaerő továbbfoglalkoztatásának lehetősége, • támogatói források megpályázása 	<p>Veszélyek</p> <ul style="list-style-type: none"> • a pályaelhagyók létszámának növekedése, • külföldön munkát vállaló szakemberek számának növekedése, • kiégés megjelenése, • bérkorrekció, életpálya modell hiánya, • alacsony anyagi és társadalmi megbecsülés

Jövőbeni célok

A házi segítségnyújtás szolgáltatás esetében kivitelezhetőnek volna a szolgáltatás Király utcai telephelyre való koncentrációja, mert a gondozók a gondozási területeket Újpest bármely részéről meg tudják közelíteni, úgy Újpest megyeri részét, mint ahogyan Káposztásmegyert is. Következő célként javasolt a Nagyszombati utcai alapellátás kihelyezését egy káposztásmegyeri, minden szakmai előírásnak megfelelő telephelyre. A Nagyszombat utcai telephely elavult és korszerűtlen, felújítására, bővítésére jelentősebb forrásmennyiségre lenne szükség.

A kihelyezés helyességét indokolja a Káposztásmegyér területén élő lakosok létszám- és életkor arányának átalakulása is: A lakosságszám megközelítőleg 27 000 fő. Az 1980-1990-es években beköltöző akkori 30-50 éves lakosság életkora mára már 65-85 év között alakul. Többségüknek szüksége van segítségre, ami jellemzően az étkeztetésre és a házi segítségnyújtásra irányul. Várhatóan a Káposztásmegyeren élő idős, nyugdíjas lakosság jelentős létszámban venné igénybe az étkeztetés és idősek klubja szolgáltatást, és az új telephelyen működő szolgáltatás közelítené a teljes kihasználtságot. További alternatívaként elképzelhető, hogy a Nagyszombati utcai klub folytatná tevékenységét, és egy újabb telephely lenne kialakítva Káposztásmegyeren.

2. számú melléklet – Pénzügyi adatok

„Őszi Fény” Integrált Gondozási Központ	
K1 Személyi juttatások összesen:	125 849 387 forint
K2 Járulékok összesen:	16 515 010 forint
K3 Dologi összesen	43 264 415 forint
1.) Szakmai anyagok	239 001 forint
2.) Üzemeltetési anyagok	3 823 170 forint
3.) Szolgáltatások	31 259 236 forint
4.) Egyéb dologi	7 943 008 forint
K6 Beruházás	2 605 007 forint
Kiadások összesen:	188 233 819 forint
XVI. kerület Önkormányzatának hozzájárulása:	7 500 000 forint

