



## Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Központi Igazgatás

1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.  
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370

**Török Szilvia**  
intézményi referens  
részére

Iktatószám: **KI/34/2026**

Tárgy: **2025. évi szakmai beszámoló és  
pénzügyi adatok**

**Budapest Főváros**  
**XVI. kerület Önkormányzata**  
1163 Budapest Havashalom út 43.

Hivatali kapu rövid neve: XVISIONK  
KRID kód: 559108340

Jelen levél kizárólag elektronikus úton kerül megküldésre!

Tisztelt Török Szilvia Intézményi Referens Asszony!

Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata (a továbbiakban: Fenntartó), és Budapest Főváros XVI. kerület Önkormányzat (a továbbiakban: Jogosult) között 2023. december 21. napján kötött ellátási szerződés (a továbbiakban: szerződés) mely alapján Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye (a továbbiakban: SZI) szervezeti keretein belül működő „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthonában (a továbbiakban: Otthon) 2 férőhelyet biztosít a Jogosult számára.

A szerződés 2.12 pontja alapján a SZI és Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat Gazdasági Intézménye minden tárgyévét követő március 31. napjáig éves szakmai és pénzügyi beszámolót készít az Otthon működéséről, és a Jogosultat érintő gazdálkodásról.

Jelen levelem 1. számú mellékleteként küldöm Önnek az Otthon 2025. évi átfogó szakmai beszámolóját, 2. számú mellékleteként a Jogosult vonatkozásában készült pénzügyi adatokat.

A pénzügyi beszámoló tartalmazza a kiadások, bevételek alakulását, melynek főbb sarokszámai a következőképpen alakultak a 2025. évben:

**2025. január 1. és 2025. december 31. napja között Jogosult illetékességi területéről 2 gyermek esetében 730 gondozási napot vettek igénybe az együttműködő törvényes képviselők.**

Egy gondozási napra eső hozzájárulási díj férőhelyenként a szerződés 2.5 alapján: **12 515 Ft.**

Egy gondozási napra eső kiadások férőhelyenként 2024-ben: **19 149 Ft.**

**Otthon kiadásai összesen: 167 745 965 Forint**

Budapest, „időbélyeg szerint”

Tisztelettel:

Elektronikusan aláírta:  
Ruszkai Zsolt  
2026-03-13 13:11:47 +0100

**Ruszkai Zsolt**  
igazgató

Melléklet: 1. 2025. évi szakmai beszámoló „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthona  
2. Pénzügyi adatok részletesebb összefoglalója

Kapják: Címzett  
Irattár

# 2025. évi szakmai beszámoló

## „Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona



Készítette:

Petra Tünde, szakmai egységvezető

Jóváhagyta:

Ruszkai Zsolt, igazgató



Drótos Katalin, igazgatóhelyettes

Budapest, 2026. február 27.

## Hatályos jogszabályi háttér

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Kormányrendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Kormányrendelet
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Kormányrendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet
- A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet
- Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének 23/2010. (VIII. 23.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások formáiról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjról

## Beszámoló a szakmai tevékenységről

Az intézmény szakmai tevékenysége a gyermekek átmeneti gondozására irányul, amelynek keretében a krízishelyzetbe került gyermekek számára biztonságos, gyermekközpontú ellátást biztosítunk. A szakmai munka során kiemelt hangsúlyt kap a gyermekek testi, lelki és érzelmi szükségleteinek figyelembevétele, valamint a családokkal és a jelzőrendszer tagjaival való szoros együttműködés. A gondozási folyamat elsődleges célja a család átmeneti tehermentesítése és a gyermekek mielőbbi biztonságos családba történő visszahelyezésének elősegítése.

## Intézményi működés

Az „Aranyhíd” Gyermekek Átmeneti Otthona (továbbiakban: Gyermekotthon) Újpest SZI telephelyeként működik az 1042 Budapest, Hajnal utca 15. szám alatt. A Gyermekotthon illetékességi területei a következők:

- Ellátási kötelezettséggel ellátott terület: Budapest Főváros IV. kerület Újpest közigazgatási területe.
- Szerződés keretében ellátott terület: Budapest Főváros XV. és XVI. kerület, Fót, Dunakeszi és Vác közigazgatási területe, Dunakeszi Város Önkormányzata és Vác Város Önkormányzata esetében a szerződések 2025 első félévében megszűntek.

Az intézmény fenntartója: Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzata.

Az összesen 24 férőhellyel rendelkező Gyermekotthonban azok a 3-17 év közötti gyermekek helyezhetőek el ideiglenes jelleggel, akik átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradnak, vagy

akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei, krízishelyzete vagy egyéb okok miatt veszélyeztetett. A Gyermekotthon segítséget nyújt a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, megelőzéséhez és a családban történő nevelés elősegítéséhez. Feladata, hogy segítséget nyújtson – az illetékes gyermekjóléti szolgálatokkal együttműködve – a szülővel való kapcsolattartáshoz és a gyermek családjába történő visszatéréséhez vagy indokolt esetben a szakellátásba történő bekerüléséhez.

A Gyermekotthon az illetékes gyermekjóléti szolgálatokkal és egyéb társszervezetekkel együttműködve támogatja a szülőkkel való kapcsolattartást, elősegíti a gyermek családjába történő visszatérés feltételeinek megteremtését, illetve indokolt esetben közreműködik a gyermek szakellátásba történő bekerülésének előkészítésében.

|   |   |
|---|---|
| <p><b><i>Erősségek</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• biztonságos környezet biztosítása</li> <li>• képzett szakmai team</li> <li>• egyéni szükségletekhez igazodó gondozási-nevelési fejlesztési tervek</li> <li>• családközpontú szemlélet</li> <li>• a szülők/törvényes képviselők bevonása a gondozási folyamatokba</li> <li>• jó együttműködés a jelzőrendszer tagjaival</li> <li>• rugalmas reagálás krízishelyzetekre, azonnali elhelyezési lehetőség</li> <li>• gyermekek érzelmi biztonságának erősítése, stabil kapcsolati minták nyújtása</li> <li>• tapasztalat a reintegráció előkészítésében (hazagondozás, továbblépés támogatása), szoros szakmai együttműködések</li> <li>• változáskövetés és reziliencia</li> </ul> | <p><b><i>Gyengeségek</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fluktuáció a szakdolgozói állományban</li> <li>• magas érzelmi és mentális terhelés a munkatársak számára, kiegészítő veszélye</li> <li>• heterogén problémák kezelése egy időben (eltérő életkor, trauma, viselkedési problémák, szocializációs hiányosságok)</li> <li>• szülői együttműködés hiánya vagy változó motivációja, kiszámíthatatlansága</li> <li>• a szakmai munka alacsony társadalmi és anyagi megbecsültsége</li> </ul>   |
| <p><b><i>Lehetőségek</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• szakmai továbbképzések, módszertani fejlesztések</li> <li>• civil és egyházi szervezetekkel való további együttműködések kialakítása</li> <li>• középiskolákkal való együttműködés</li> <li>• prevenciós és családtámogató programok erősítése</li> <li>• interdiszciplináris együttműködések elmélyítése (egészségügy, oktatás, mentálhigiéné)</li> <li>• gyermekek életkori sajátosságaihoz igazodó fejlesztő és szabadidős programok kialakítása</li> <li>• szülőedukációs stratégiák kidolgozása</li> <li>• szülők szorosabb bevonása</li> </ul>  | <p><b><i>Veszélyek</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• társadalmi-gazdasági nehézségek erősödése, növekvő krízishelyzetek</li> <li>• a bekerülő gyermekek problémáinak súlyosbodása (traumatizáltság, pszichés zavarok)</li> <li>• jogszabályi változások, melyek többletfeladatokat róhatnak az intézményre</li> <li>• szülői konfliktusok elhúzódása, együttműködés teljes hiánya</li> <li>• szakemberhiány országos szinten, utánpótlás nehézsége</li> <li>• a gyermekek kötődési sérüléseinek mélyülése gyakori intézményváltás esetén</li> <li>• alacsony társadalmi megbecsültség</li> </ul> |

Erősségként értékelhető a biztonságos ellátási környezet, a szakképzett szakmai team munkája, valamint a családközpontú szemlélet érvényesülése. Az intézmény hatékonyan működik együtt a jelzőrendszer tagjaival, és rugalmasan reagál a krízishelyzetekre. A gyermekek érzelmi biztonságának megteremtése és a reintegráció előkészítése a gondozási folyamat meghatározó eleme. A munkavállalók támogató, nyitott, elfogadó és megértő hozzáállása nagyban hozzájárul a családtagokkal végzett közös munka eredményességéhez.

**Gyengeségként** jelenik meg a dolgozók fokozott érzelmi igénybevétele. A gyermekek problémáinak sokszínűsége és a szülői együttműködés változó mértéke további szakmai kihívást jelent. Továbbá a szakma jellegéből adódóan a munkavállalók relatíve kevés pozitív visszajelzést vagy sikerélményt tapasztalhatnak meg a mindennapi munkavégzésük során, ami hosszú távon motiválatlansághoz és kiegészéshez vezethet. A szakmai munka általános társadalmi és anyagi megbecsültségének hiánya is korlátokat állít a munkaszervezet stabilitása elé.

**Lehetőséget** biztosítanak a szakmai módszertani fejlesztések, továbbképzések, pályázati források bevonása, valamint a civil és szakmai együttműködések erősítése. Lehetőségeként merülhet fel további szakmai együttműködések kialakítása, illetve felmerült az igény egy olyan szülőedukációs stratégia kidolgozására, amellyel sokkal szorosabban vonhatjuk be a szülőket a családi élethelyzet javítása és a családi élet harmonizálása érdekében. Számukra edukációs foglalkozásokat, beszélgetéseket, nyílt napokat is tarthatunk, hogy jobban magukénak érezzék a családi reintegrációs folyamatban lévő felelősségüket. Az intézményben dolgozó szakemberek motiválására, a kiegészés megelőzésére, valamint a csapaton belüli feszültségek feloldására remek lehetőség lenne a rendszeres szupervízió biztosítása. A kerületi középiskolákkal az év vége felé felvettük a kapcsolatot **annak érdekében, hogy a tanulók számára a kötelező közösségi szolgálat teljesítéséhez fogadóhelyként lehetőséget biztosítsunk.** A kezdeményezés hozzájárul a fiatalok érzékenyítéséhez, a társadalmi szerepvállalás erősítéséhez, valamint az intézmény közösségi beágyazottságának növeléséhez.

**Veszélyként** azonosítható a társadalmi-gazdasági nehézségek fokozódása, a bekerülő gyermekek problémáinak súlyosbodása, valamint az országos szakemberhiány. A szülői konfliktusok elhúzódása és a gyakori intézményváltás a gyermekek érzelmi állapotára is kedvezőtlen hatással lehet. További veszélyként azonosítható, hogy a jogszabályi környezet gyakran és hirtelen változik, amihez alkalmazkodni átmeneti nehézségeket jelenthet. Az alacsony társadalmi megbecsültség tovább erősíti a kiegészés lehetőségét, ami gyakran vezet felmondáshoz és pályaelhagyáshoz.

**Összességében** az intézmény szakmai működése stabil, ugyanakkor a fenntartható működés és a minőségi ellátás megőrzése érdekében indokolt a humán erőforrás-megtartás, az infrastruktúra fejlesztése és a szakmai együttműködések további erősítése.

### **Intézményi szolgáltatások**

A Gyermekeotthon alapellátás keretén belül biztosítja az ellátottak számára a teljeskörű ellátást. Ennek részei:

- napi ötszöri étkezés,
- megfelelő ruházattal történő ellátás,
- tisztálkodószerek biztosítása,
- az iskoláztatás költségeihez történő hozzájárulás,

- Pest vármegyebérllet biztosítása a 14. életévüket betöltött növendékeknek,
- a kapcsolattartáshoz szükséges feltételek (szabad telefonálás, internet-hozzáférés biztosítása stb.)
- a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltése érdekében a kulturálódáshoz, játékhöz, sporthoz szükséges eszközök biztosítása,
- a gyermekek születésnapjának megünneplése,
- zsebpénz biztosítása (életkornak megfelelően),
- egészségügyi ellátás.

A 2025. évben az ellátások biztosítása folyamatosan és zavartalanul megvalósult. Az iskoláztatással összefüggő költségek viselését a szülőkkel együttműködésben vállaltuk (néhol csak részben viselték), továbbá szükség esetén a gyermekek ruházatának biztosítását intézményi költségvetési forrásból és adományok felhasználásával oldottuk meg. Az iskolakezdést a Református Szeretetszolgálat Alapítvány és Újpest Önkormányzata is támogatta iskolaszerekkel. A gyermekek tisztálkodószerekkel való ellátása intézményi keretek között zajlott, melybe a szülőket is bevontuk. A nevelők kiemelt feladata a tanulás támogatása, a házi feladatok rendszeres ellenőrzése, valamint a KRÉTA rendszer folyamatos nyomon követése, amely tevékenységet a 2025. évben is következetesen ellátták. Az alkalmazott szakmai gyakorlat eredményeként valamennyi növendék sikeresen teljesítette a tanévet, évvégi bukás nem történt.

A napi főétkezéseket (reggeli, ebéd, vacsora) a Szakáestündér Kft. szállította az Intézmény részére, míg a kiegészítő étkezésekhez (tízórai, uzsonna) szükséges alapanyagokat az intézmény szerezte be. A beszerzések döntő többsége nagyobb üzletláncokban valósult meg, amely lehetővé tette a kedvező ár-érték arányú, folyamatosan elérhető és ellenőrzött minőségű termékek beszerzését. Az üzletláncok által biztosított széles termékválaszték, akciós lehetőségek és kiszámítható ellátás hozzájárultak a gazdaságos működéshez, valamint az Intézmény költséghatékony gazdálkodásához.

Valamennyi 14. életévét betöltött növendék részére egész évben diákbérlletet biztosítottunk. A zsebpénz kifizetése minden gyermek esetében a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, rendszeresen megtörtént.

A kapcsolattartás feltételei folyamatosan biztosítottak voltak; a személyes kapcsolat mellett egyrészt vezetékese telefon áll rendelkezésre, másrészt a Gyermekotthonban lehetőségük volt az internet használatra, ezzel egyidejűleg a kapcsolattartásra is a bent lakó gyermekeknek a jogosult hozzátartozóikkal.

A szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségét különböző belső és külső programokon keresztül egész évben biztosítottuk növendékeinknek. Hetente jóga, kézműves, meseterápiás és az utolsó negyedévben állatasszisztált kutyaterápiás foglalkozást biztosítottunk.

Nyáron kézműves tábor, illetve Gyomaendrődön egyhetes élménytábor szerveztünk (június 29-július 5.-ig) a gyerekeknek. Az élménytábor egy fürdő közvetlen közelében elhelyezkedő szálláshelyen valósult meg. A tartózkodás ideje alatt a fürdő látogatása mindennapos volt, mely minden korosztály számára megfelelő kikapcsolódási, rekreációs lehetőséget biztosított. A gyermekekkel esónakázáson és állatsimogatón vettünk részt. Számtalan ingyenes programon vettek részt a gyermekek/családok a 2025. évben is: Fővárosi Nagycirkusz, Csodák Palotája, Garden Light -Pán Péter kiállítás-, Lumina Park- „Fény birodalma” kiállítás és színházi és moziprogramok.

Két alkalommal a rendőrség munkatársai megelőző/prevenációs előadást (online tér veszélyei) tartottak a gyermekeknek és az intézmény munkatársainak.

A Karácsonyi időszakban a kerületi BMSZC Újpesti Kéttanítási nyelvű Műszaki Technikum növendékei és a Károli Gáspár Református Egyetem hallgatói személyre szóló meglepetés ajándékokkal és műsorral kedveskedtek a gyermekeknek, melyet karácsonyi műsorral háláltunk meg.

**Az intézmény kiemelt jelentőséget tulajdonít a sportos, egészséges életmód kialakításának, valamint a természetben eltöltött idő biztosításának.** Ennek érdekében a beszámolási időszakban több szervezett szabadidős és mozgásos program valósult meg. Az UVZ Rt. támogatásának köszönhetően a gyermekek a szüneti időszakban lehetőséget kaptak a Tarzan Park és a Halassy Uszoda látogatására, továbbá két alkalommal részt vettek az Aquaworld programjain is.

A kerékpározni még nem tudó gyermekek számára az Otthon közelében kerékpáros oktatást szerveztünk, amelynek célja az alapvető technikai ismeretek elsajátítása mellett a biztonságos közlekedési szabályok megismertetése volt. A kerékpározás gyakorlására és élményszerű megélésére több alkalommal került sor szervezett kerékpártúrák keretében, többek között a Velencei-tónál és a Római-parton.

A szünidőkben rendszeresen látogattuk a Városligeti játszóteret, amely a mozgásos tevékenységek mellett közösségi élményt is nyújtott a gyermekek számára. Emellett több alkalommal vettünk részt a Család- és Gyermejjóléti Központ és az Őszi Fény Integrált Gondozási Központ által szervezett programokon, valamint a kerületi rendezvényeken, amelyek hozzájárultak a gyermekek közösségi kapcsolódásainak erősítéséhez és szabadidős élményeik gazdagításához.

### **Kapcsolati háló**

Az intézményen belül a legszorosabb együttműködést a Család- és Gyermejjóléti Központtal tartjuk fent, a gyermekek érintettségéből fakadóan rendszeresen veszünk részt esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon. A Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzatával és Gazdasági Intézményével a kapcsolattartás az Újpest SZI-n keresztül valósul meg. A Gyermekek Otthonon legszorosabb kapcsolatban az ellátási szerződések keretében hozzánk tartozó kerületi gyermejjóléti központokkal van. A XV., XVI. kerületi, illetve a főti szolgáltató központok családgondozóival és esetmenedzsercivel is kapcsolatban vagyunk. A XV. kerület az új szerződésében három hellyel csökkentette a férőhelyek számát, így öt főre van ellátási kötelezettségünk.

A védelembe vett családok ügyeit a IV. kerületi Kormányhivatal Gyámhivatala intézi, így hivatalból kapcsolatban állunk velük, a felülvizsgálatokon képviseljük a Gyermekek Otthonot. Amennyiben szükséges volt, a megfelelő jelzéseket minden esetben megtettük.

A gyermekek óvodáival, közoktatási intézményeivel rendszeres a kapcsolat. Befogadás és távozás esetén is jelzéssel élünk feléjük. A nevelők felvették a kapcsolatot az osztályfőnökökkel, valamint napi rendszerességgel nyomon követik a gyermekek iskolai előmenetelét a Kréta rendszer segítségével.

A BRFK IV. Kerületi Rendőrkapitányságával is fenntartjuk a kapcsolatot, szükség esetén jelzést teszünk feléjük. Emellett Budapest Főváros Kormányhivatala IV., XV. és XVI. Kerületi Gyámhivatala meghívására védelembe vételi felülvizsgálatokon vettünk részt, illetve jelzéssel is élünk feléjük.

Az egészségügyi ellátásról – amennyiben nem a szülők viszik a házi orvosukhoz a gyerekeket – szerződött gyermekorvos gondoskodik, aki hívásra kijön a Gyermekek Otthonba. Szakmai rendezvényeken és konferenciákon is rendszeresen részt vettünk az elmúlt év folyamán (Éves Jelzőrendszeri Tanácskozások (IV. XV, XVI. kerület), Helyi Akciócsoport ülések, szakmai konferenciák, szakmaközi megbeszélések, stb.).

## Társadalmi problémák

A családok egy része az elégtelen lakhatási körülmények vagy lakhatás elvesztése miatt kéri a gyermek átmeneti otthonban való elhelyezését. Ha a szülő motivált és képes problémájának megoldásában, akkor rövid időn belül törekszik arra, hogy gyermekét a családba visszavigye. Egyes családok a problémák okozta túlterheltség, kilátástalanság miatt megkönnyebbülnek, hogy a gyermek ellátásával járó terhektől akár ideiglenesen is, de megszabadulhatnak. Hosszú távú terveik általában nincsenek, sok személyes beszélgetéssel próbálunk valamilyen jövőképet felvázolni nekik, szembesítjük őket azzal, ha nem látunk pozitív elmozdulást.

A Gyermekotthonban élők családjára az alacsony jövedelem, szegénység jellemző. Ebben az évben az ellátott gyermekek családjainál az egy főre jutó havi rendszeres jövedelme nem érte el a nyugdíjminimum összegét, ezért térítésmentesen vehették igénybe intézményünk szolgáltatásait. A szülők munkaerőpiaci pozíciója bizonytalan, munkaviszonyaik rendszertelenek, rendezetlenek, ezzel összefüggésben bizonytalan élethelyzet jellemzi őket.

A szülők jelentős része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, szakképzettségük nincs, és korábbi negatív tapasztalataik vagy a szülőktől látott mintáik alapján nehezen motiválhatók munkakeresésre, rendszeres munkavégzésre. A bizonytalan bevételek miatt a családoknak nincs kialakult jövedelemfelhasználási stratégiája. A szülők által biztosított ellátást a Gyermekotthon szükség szerint kiegészíti. Igyekszünk segíteni támogatásokhoz való hozzájutásukat, adományokat szervezünk részükre.

Sok esetben a szülők energiáit teljesen lekötik az anyagi problémák, a munkavállalás nehézségei, nem marad elég idejük és türelmük a gyermekekre. Gyakran nem megfelelő, szélsőségekre hajló, inkonzisztens nevelési stílust alkalmaznak, vagy túlzottan megengedők, vagy túlzott büntetést alkalmaznak, gyermekeiket magukra hagyják, nem állítanak fel szabályokat.

Egyre komolyabb probléma, hogy a keretek nélküli internethasználat miatt a gyermekek addiktív viselkedést alakítanak ki, amelyet a szülők nem tudnak kezelni. A Gyermekotthonban is sokat küzdünk azzal, hogy keretek közé tudjuk szorítani a túlzott eszközhasználatot. Az emiatt kialakult viselkedési helyzeteket, agresszivitást sem tudják a szülők általában megfelelően kezelni.

## A szakmai tevékenységet bemutató adatok

2025. évben befogadott gyermekek száma ellátási terület, korosztály és nemek szerinti bontásban:

| Ellátási terület | Neme | 3-6 éves | 6 - 10 éves | 10 - 14 éves | 14- 17 éves | Összesen |
|------------------|------|----------|-------------|--------------|-------------|----------|
| IV.              | Fiú  | 4        | 3           | 3            | 0           | 19       |
|                  | Lány | 2        | 2           | 2            | 3           |          |
| XV.              | Fiú  | 0        | 2           | 0            | 0           | 5        |
|                  | Lány | 0        | 3           | 0            | 0           |          |
| XVI.             | Fiú  | 1        | 0           | 0            | 1           | 3        |
|                  | Lány | 0        | 0           | 0            | 1           |          |

|                  |      |          |           |          |          |           |
|------------------|------|----------|-----------|----------|----------|-----------|
| Fót              | Fiú  | 0        | 0         | 0        | 0        | 2         |
|                  | Lány | 0        | 2         | 0        | 0        |           |
| Dunakeszi        | Fiú  | 0        | 0         | 0        | 1        | 1         |
|                  | Lány | 0        | 0         | 0        | 0        |           |
| Vác              | Fiú  | 0        | 0         | 0        | 0        | 0         |
|                  | Lány | 0        | 0         | 0        | 0        |           |
| Krizis befogadás | Fiú  | 1        | 0         | 2        | 1        | 7         |
|                  | Lány | 0        | 1         | 0        | 2        |           |
| Összesen         | Fiú  | 6        | 5         | 5        | 3        | 19        |
|                  | Lány | 2        | 8         | 2        | 6        | 18        |
| <b>ÖSSZESEN</b>  |      | <b>8</b> | <b>13</b> | <b>7</b> | <b>9</b> | <b>37</b> |

### Demográfiai jellemzők

A bekerülő gyermekek létszámadatai szerint – az áthúzódo esetekkel együtt, nem halmozott módon – összesen 38 fő ellátása történt meg 2025 során. Az ellátottak nemek szerinti eloszlása viszonylag kiegyenlített volt: az adott évben összesen 20 fiú- és 18 lánygyermek lakott a Gyermekotthonban. Ami a korcsoportokat illeti, 2025-ben 9 óvodás, 14 kisiskolás, 10 felső tagozatos és 5 középiskolás gyermek került ellátásra.

Megállapítható, hogy a Gyermekotthona bekerülő gyermekek többsége az iskolás korosztályba tartozik. A legnagyobb létszámban a 6–13 éves gyermekek jelennek meg, de a 14–17 éves korosztály szintén jelentős arányban képviselteti magát, ami fokozott szakmai figyelmet igényel a serdülők speciális pszichés, magatartási és oktatási szükségletei miatt. A 3–5 éves korosztály kisebb számban jelenik meg.

A Gyermekotthon összesen 24 férőhellyel működik, ebből 16 hely a IV. kerület, 5 hely a XV. kerület, 2 hely a XVI. kerület, 1 hely Fót esetében tölthető be. (Vácról és Dunakesziről 1-1 fő volt fogadható). Az ellátási szerződésekben rögzített létszámokat a kerületek előzetes egyeztetés mellett, a kapacitásoktól függően bővíthetik.

A gondozási napok kihasználtsága a következőképpen alakult a tavalyi év során:

|                 | Gondozási napok |             |              |            |          |           |
|-----------------|-----------------|-------------|--------------|------------|----------|-----------|
|                 | IV. kerület     | XV. kerület | XVI. kerület | Fót        | Vác      | Dunakeszi |
| január          | 118             | 155         | 62           | 62         | -        | 31        |
| február         | 84              | 140         | 56           | 56         | -        | 28        |
| március         | 141             | 155         | 62           | 38         | -        | 18        |
| április         | 240             | 150         | 60           | -          | -        | -         |
| május           | 328             | 115         | 62           | -          | -        | -         |
| június          | 285             | 71          | 60           | -          | -        | -         |
| július          | 259             | 73          | 62           | -          | -        | -         |
| augusztus       | 200             | 74          | 62           | -          | -        | -         |
| szeptember      | 211             | 60          | 60           | -          | -        | -         |
| október         | 212             | 62          | 62           | -          | -        | -         |
| november        | 172             | 60          | 60           | -          | -        | -         |
| december        | 155             | 51          | 62           | -          | -        | -         |
| <b>Összesen</b> | <b>2405</b>     | <b>1166</b> | <b>730</b>   | <b>156</b> | <b>0</b> | <b>77</b> |

Látható, hogy az ellátási szerződést megszüntetők szinte egyáltalán nem használták ki az ellátotti keretüket, Vácra egyáltalán nem érkezett gyermek, míg Dunakeszirel csak az első negyedévben volt ellátott. Fót az első negyedévben meghaladta saját kvótáját, két gyermek került gondozásra, április óta ugyanakkor nem érkezett innen gyermek. A XVI. kerület maximálisan kihasználja a kapacitásait, míg a XV. kerület ellátási kihasználtsága az év egészét tekintve 71,6%, Újpesté pedig 53%.

### Jövedelmi jellemzők

A Gyermekotthonba kerülő gyermekek szüleinek jövedelmi helyzete általában bizonytalan és kiszámíthatatlan. Jellemző a rendszertelen munkavégzésből származó bevétel, az alacsony jövedelmi szint, valamint a szociális ellátásokra való fokozott rászorultság. A megélhetési nehézségek sok esetben hozzájárulnak a családok krízishelyzetének kialakulásához és az átmeneti elhelyezés szükségességéhez.

A beszámolót érintő időszakban 25 fő hátrányos helyzetűnek, míg 13 fő halmozottan hátrányos helyzetűnek minősült.

Az Intézménybe kerülő gyermekek szüleitől vagy gyámjától az ellátási szerződés megkötésekor minden esetben jövedelemnyilatkozatot kérünk, de személyi térítési díjat kizárólag a Budapest IV. kerületi ellátási területhez tartozó törvényes képviselők esetében számolunk fel. Az egyéb ellátási szerződésekkel érintett területek esetében az érintett önkormányzat fizeti a térítési díjat.

### Bekerülési okok

Az intézménybe kerülés kezdeményezőinek megoszlása alapján megállapítható, hogy a beszámolási időszakban összesen 25 fő gyermek került ellátásba az intézménybe. A legnagyobb arányban szülői kezdeményezésre történtek (15 fő), ami jól tükrözi az intézmény szerepét a családi krízishelyzetek átmeneti kezelésében, valamint a szülők együttműködési szándékát a gyermekek biztonságos elhelyezése érdekében. Jelentős szerepet tölthettek be a család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok is, amelyek 8 esetben kezdeményezték a gyermekek elhelyezését, jelezve az intézmény és a

jelzőrendszer közötti aktív szakmai együttműködést. Egyéb kezdeményező részéről 2 bekerülés történt, míg a beszámolási időszakban nem fordult elő várandós anya, gyermek, illetve más bentlakásos intézmény által kezdeményezett elhelyezés.

A gyermekek átmeneti otthonában kerülő gyermekek családi hátterét vizsgálva tapasztalható, hogy az ellátás igénybevételére leggyakrabban a megbomlott vagy instabil családszerkezet következtében kerül sor. Az érintett családok jelentős részében a szülők párkapcsolata megszűnt vagy tartósan konfliktusos, amely közvetlenül befolyásolja a gyermekek biztonságos nevelésének feltételeit. Gyakran megjelenő családforma az egyszülős háztartás, ahol a gondozó szülő túlterheltsége, anyagi nehézségei vagy pszichés kimerültsége miatt átmenetileg nem tudja biztosítani a gyermek megfelelő ellátását. Esetenként a családban új párkapcsolat kialakulása, mozaikcsaládi struktúra megjelenése is hozzájárulhat a gyermekek átmeneti elhelyezésének szükségességéhez. Az intézményi tapasztalatok alapján nem ritka, hogy többgyermekes családokból érkeznek az ellátottak, ahol ellátási nehézségek halmozottan jelentkeznek. Ezekben az esetekben a szülők erőforrásai – anyagi, érzelmi vagy nevelési szempontból – korlátozottak, ami fokozza a gyermekek veszélyeztetettségét. Előfordul továbbá, hogy a családi rendszerben átmeneti krízishelyzet (betegség, lakhatási probléma, munkahely elvesztése, párkapcsolati válság) alakul ki, amely önmagában nem indokolná a gyermek hosszú távú elhelyezését, azonban rövidtávon az átmeneti otthoni elhelyezés biztosítja a gyermek biztonságát és stabilitását.

Összességében megállapítható, hogy a Gyermekotthonba kerülő családok többségénél nem kizárólag a szülői szándék hiánya, hanem a család működését akadályozó élethelyzeti nehézségek és krízisek állnak a háttérben. Az ellátás célja ezen esetekben a családi rendszer megerősítése, a szülői kompetenciák támogatása, valamint a gyermek mielőbbi biztonságos, családba történő visszahelyezésének elősegítése.

A Gyermekotthonba kerülő gyermekek esetében jellemzően halmozott problémák jelennek meg, amelyek egymást erősítve idéznek elő krízishelyzetet. Az ellátás elsődleges célja ezen problémák feltárása, a család erőforrásainak mozgósítása, valamint a gyermek biztonságos környezetben történő elhelyezése a családi helyzet rendeződéséig.

A fent bemutatott problémák kezelése és a Gyermekotthonban nyújtott ellátás hatékonysága alapvetően a szakmai szolgáltatókkal történő együttműködésen nyugszik. Kiemelt jelentőséggel bír a gyermekjóléti szolgálat és központ munkatársaival való folyamatos, rendszeres és konstruktív szakmai kapcsolat.

### **Egészségi állapot**

A Gyermekotthonban ellátott gyermekek alapvetően egészségesek, ugyanakkor elfordul elhanyagolt egészségügyi állapot. Egyes esetekben krónikus betegségek vagy pszichoszomatikus tünetek is megjelennek, amelyek fokozott figyelmet és együttműködést igényelnek az egészségügyi ellátórendszerrel. A Gyermekotthonba került gyermekek esetében gyakran tapasztalhatók hiányos vagy nem megfelelő higiénés szokások. Előfordul, hogy a gyermekek rendszeres tisztálkodás, a megfelelő ruházat- és fehérműhasználat, valamint az alapvető személyi higiéné terén elmaradásokkal érkeznek. Ezek a hiányosságok nem a gyermekek mulasztásából, hanem jellemzően a családi környezetben fennálló életvezetési és ellátási nehézségekből fakadnak, ezért az intézményi ellátás során kiemelt feladat a higiénés szokások kialakítása és megerősítése.

1 fő számára gluténmentes étrendet (cöliákia), 1 fő részére pedig laktózmentes diétát (laktózérzékenység) biztosítottunk. Szemüveget 5 gyermekünk viselt. A fogászati ellátást szükség esetén minden gondozott gyermekünk számára biztosítottuk, azonban 2025-ben 1 fő rendszeresen, több alkalommal részesült különböző fogászati kezelésekből vagy beavatkozásokban. Az akut felső légúti,

emésztőrendszeri, bakteriális vagy vírusos megbetegedéseket minden alkalommal kivizsgáltattuk a szerződéses házi gyermekorvosunk vagy a saját gyermekorvos bevonásával. Az ezektől eltérő, szakorvosi felkeresést igénylő problémákat a területileg illetékes szakrendeléseken láttuk el.

### Főbb kihívások

A IV. kerületből érkező eseteknél kiemelkedő mértékben jelennek meg a szülők életvezetési problémái, a lakhatási nehézségek, a családi konfliktusok, valamint a bántalmazás különböző formái. A XV. kerület esetében szintén összetett problémastruktúra figyelhető meg, elsősorban az életvezetési és lakhatási problémák, valamint a családi konfliktusok dominanciájával. Ezek az esetek jellemzően hosszabb idejű és intenzívebb szakmai jelenlétet igényelnek. A XVI. kerület, Fót és Dunakeszi esetében az esetszám alacsonyabb, ugyanakkor ezekben a kerületekben is megjelennek a családi működési zavarok, a lakhatási problémák és a bántalmazás egyes formái, ami jelzi, hogy a problémák nem elszigetelten, hanem összefonódva jelentkeznek. A krízisellátás keretében bekerült gyermekek esetében egyértelműen a lakhatási krízisek dominálnak, amelyek azonnali elhelyezést és gyors szakmai reagálást igényeltek.

Az intézménybe kerülő gyermekek döntő többsége halmozott problémákkal érkezik, ami indokolja a komplex, több szakmai területet érintő gondozási–nevelési és családgondozási tevékenységet, valamint a jelzőrendszeri együttműködés kiemelt szerepét.

| A 2025. évben távozott gyermekek száma ellátási terület és távozás helye szerint |           |  |          |             |          |
|--|-----------|--|----------|-------------|----------|
| Ellátási terület   | Szülőkhöz | Más hozzátartozóhoz<br>családba fogadással | CSÁO     | Szakellátás | Egyéb    |
| IV.  | 13        | 0  | 0        | 1           | 0        |
| XV.  | 2         | 1  | 2        | 0           | 0        |
| XVI.   | 0         | 0  | 0        | 0           | 0        |
| Fót  | 0         | 0  | 2        | 0           | 0        |
| Dunakeszi  | 0         | 0  | 0        | 0           | 1        |
| Vác  | 0         | 0  | 0        | 0           | 0        |
| Krízis   | 1         | 0  | 0        | 7           | 0        |
| <b>Összesen</b>  | <b>16</b> | <b>1</b>                                   | <b>4</b> | <b>8</b>    | <b>1</b> |

2025-ben összesen 30 fő került ki az intézményből. A gyermekek nagy része (16 gyermek) a szüleihez került haza, 8 fő szakellátásba került, 4 fő családok átmeneti otthonába, 1 fő más családtaghoz családba fogadással, és 1 fő utógondozásba, nagykorúsága elérésével.

### Személyi és tárgyi feltételek

2025-ben a szakmai létszámunkat tekintetében stabilan biztosított volt a jogszabályban meghatározott munkavállalói állomány. Az otthon vezetését végző szakmai egyeségvezető mellett, nevelők, családgondozó, pszichológiai tanácsadó, gyermekfelügyelők, gyermekvédelmi asszisztens és gyermekvédelmi ügyintéző végzik a szakmai feladatokat, melyet egy karbantartó munkája egészít ki.

Tárgyi eszközökben is sokat fejlődött a Gyermekotthon ebben az évben. Nem csak az elhasználódott gépeket, berendezéseket sikerült lecserélni, de új beruházások megvalósítása is megtörtént.

### Személyi feltételek

A személyi feltételek kialakítása a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet előírásainak megfelelően történt, figyelembe véve a gyermekek átmeneti otthonára vonatkozó kötelező munkaköröket, létszám- és szakképesítési követelményeket. A gyermekfelügyelői és nevelői létszám biztosítja a gyermekek folyamatos, biztonságos gondozását és felügyeletét, míg a szakmai vezető és a további szakmai munkakörök jelenléte a szakmai munka irányítását és koordinációját teszi lehetővé.

A személyi feltételek összességében megfelelnek a jogszabályi előírásoknak, és biztosítják az intézmény zavartalan, szakszerű működését a gyermekek átmeneti gondoskodásának ellátása érdekében. A fenntartó által engedélyezett álláshelyek száma 14 fő, ebből szakellátó 13, technikai 1 fő. 2025. december 31-én a dolgozói létszám szinte teljesen betöltött volt az alábbi megoszlásban:

|                            |              |
|----------------------------|--------------|
| szakmai vezető             | 1 fő         |
| nevelő                     | 2 fő         |
| pszichológus               | 0,5 fő       |
| családgondozó              | 0,5 fő       |
| gyermekvédelmi ügyintéző   | 0,5 fő       |
| gyermekvédelmi asszisztens | 1 fő         |
| gyermekfelügyelő           | 6 fő         |
| gondnok-gépkocsivezető     | 1 fő         |
| <b>Összesen</b>            | <b>13 fő</b> |

A legjelentősebb személyi változást a 2025. augusztusában történt vezetőváltás jelentette: 2025. augusztus 20-tól az akkori egységvezető munkaviszonya megszűnt, helyét a jelenlegi vezető szeptember 1-től vette át; az átmeneti időszakban a Gyermekotthon vezetését az intézményvezető látta el.

### Tárgyi feltételek

A Gyermekotthon épülete Újpest frekventált helyén található, a Stop Shop bevásárlóközpont szomszédságában, a Víztoronnyal szemben. Az Árpád úton található buszmegálló közelsége, valamint a Rákospalota-Újpest vasúti megállóhely (amely kb. 10 perc sétával elérhető) biztosítja jó megközelíthetőségünket.

Az épület egy 4 szintes, téglából épült ház, amelynek első emeletén és a tetőtérben található a gyermekek légkondicionáló berendezésekkel ellátott hálótermei. A tetőtérben 3 háló, valamint nevelői és pszichológus szoba került kialakításra, ezen a szinten található egy kis alapterületű teakonyha is, amely jelenleg az éjszakai gyermekfelügyelők pihenőszobája. A két egymással szemben lévő szoba

között egy társalgó is kialakításra került. Megfelelő számú vizesblokk, illetve raktár is tartozik ehhez a szinthez.

Az első emeleten szintén 3 hálószoza került kialakításra, valamint itt található a másik nevelői szoba is, amely délutánonként tanuló helyiségként is szolgál. Ezen az emeleten szintén található egy gyermekfelügyelői pihenőszoba. Akáresak a tetőtérben, itt is kialakításra került a két szemben lévő szoba között egy kis társalgó. A szociális helyiségek mellett több raktár is található a szinten.

A földszinten nagyméretű ebédlő-nappali szoba található, amelyhez szervesen kapcsolódik a tálalókonyha. Az étkezést egyrészt külsős beszállítóval, (reggeli, ebéd, vacsora), illetve saját forrásból (tízórai, uzsonna) oldjuk meg. A nappaliban található egy nagyképernyős tévé, illetve itt tudnak közösen játszani a gyermekek. Ebben az évben gyermekeink nagy része 10 év alatt volt, így a nappali egy részét játszósarokká alakítottuk. Tételválasztó polc, gyerekszőnyeg, kanapé és sok a korosztálynak megfelelő játék került ebbe a hangulatos részbe, amelyet nagy örömmel vettek birtokba a kicsik.

Ezen a szinten találhatóak az irodák (vezetői, ügyintézői), illetve itt is vannak raktárak, valamint egy kádas fürdő és mosóhelyiség is. Ugyancsak itt kerültek kialakításra a dolgozók öltözői is. A 24 órás biztonsági szolgálat pultja is ebben a térben helyezkedik el. A tavalyi évben tudtuk megvalósítani, azt a tervünket is, hogy egy kamerás kapunyitási rendszer segítségével tudjuk beazonosítani a hozzánk érkezőket, így 2025-ben már alkalmazni tudtuk ezt az eszközt is. 2025-ben a teljes lépcsőházban felhelyezésre került egy védőháló, mely növeli a korlát mellett közlekedő személyek biztonságát.

A pincészből 2 helyiséget használunk rendszeresen. Az eddig főként a pingpong, illetve testedzés céljaira kialakított helyiségben hoztuk létre a kapcsolattartói szobát, amelyet szőnyeggel, bútorokkal, játékokkal tettük otthonossá. A szülők, rokonok nagyon hamar megszokták az új helyet, a gyerekek is szívesen mennek ide. Az ebédlőben kialakított társalgó így megmaradt kizárólag a gyermekek használatába. Ezen a szinten található a kézműves szoba is, ahol hetente tartanak külsős szakemberek foglalkozásokat. A pincében ezeken kívül a gondnoki műhely és raktárak találhatóak még, 2025-ben ezek a tárolóhelyiségek is felújításra kerültek.

Az udvaron kis játszótér található mászókával, csúszdával, hintával, illetve egy füves résszel, ahol focizni, labdázni, tollasozni tudnak a gyermekek. Az épületet az elmúlt évek során többször átépítették, részlegesen felújították, jelenlegi formájában a gyermekotthoni feladatok ellátásának megfelel.

### **Összegzés**

A beszámolási időszak tapasztalatai megerősítik, hogy az ellátott gyermekek és családjaik problémái jellemzően összetettek és halmozottak, amelyek kezelése kizárólag komplex, több szakmai területet érintő együttműködésben valósítható meg. Az intézmény kiemelt figyelmet fordított a jelzőrendszer tagjaival való folyamatos kapcsolattartásra, a családok bevonására, valamint a gyermekek testi, lelki és érzelmi biztonságának megteremtésére.

A működés során az intézmény erősségeként jelent meg a biztonságos ellátási környezet, a felkészült szakmai team munkája és a rugalmas kríziskezelés. Ugyanakkor a humánerőforrás-hiány, a növekvő szakmai terhelés és a társadalmi-gazdasági környezet kihívásai továbbra is folyamatos figyelmet és tudatos szervezési megoldásokat igényelnek.

Az intézmény célja a jövőben is az, hogy a meglévő szakmai értékek megtartása mellett erősítse a családokkal és társszervezetekkel való együttműködést, támogassa a gyermekek mielőbbi családba történő visszatérését, valamint biztosítsa az ellátás megfelelő szakmai színvonalát.

## 2. számú melléklet

|   | <b>„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona</b> |
|---|--|
| <b>K1 Személyi juttatások összesen:</b> | <b>100 843 093</b>                         |
| <b>K2 Járulékok összesen:</b>           | <b>14 074 083</b>                          |
| <b>K3 Dologi összesen</b>               | <b>54 043 300</b>                          |
| 1.) Szakmai anyagok                     | 328 647                                    |
| 2.) Üzemeltetési anyagok                | 2 847 731                                  |
| 3.) Szolgáltatások                      | 56 873 326                                 |
| 4.) Egyéb dologi                        | 7 076 683                                  |
| <b>K47 Zsebpénz</b>                     | <b>423 905</b>                             |
| <b>K6 Beruházás</b>                     | <b>11 721 131</b>                          |
| <b>K7 Felújítás</b>                     | <b>1 994 029</b>                           |
| <b>Kiadások összesen:</b>               | <b>167 745 965</b>                         |