

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2025. év

készítette: Mikulás Franciska

intézményvezető



XVI. KERÜLETI KERTVÁROSI IDŐSEK OTTHONA

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
Vezetői összefoglaló	3
1. Bevezetés.....	4
2. Az intézmény bemutatása.....	4
2.1. Az intézmény küldetése és szakmai filozófiája.....	5
2.2. Infrastruktúra és környezeti adottságok	5
2.3. Személyi feltételek és szakmai kompetenciák	6
2.6. A nyitás előtti időszak bemutatása	6
3. Az indulás időszakának tapasztalatai	7
4. Demográfiai mutatók.....	7
5. Elhelyezési igények alakulása.....	9
6.. Gondozási szükségletek bemutatása	9
7. Ápolás -gondozás, egészségügyi ellátás.....	10
8. Mentálhigiénés és közösségi tevékenység	11
9. Éves programnaptár.....	11
10. Intézményi kapacitás és kihasználtság	12
11. Minőségbiztosítás és szakmai ellenőrzés rendszere	13
12. Lakói életminőség értékelése	13
13. Intézményvezetői záróértékelés	14

XVI. KERÜLETI KERTVÁROSI IDŐSEK OTTHONA

Vezetői összefoglaló

A 2025. év a Kertvárosi Idősek Otthona működésének induló időszakát jelentette, amely során sikerült stabil szakmai és szervezeti alapokat kialakítani. Az intézmény 2025. október 1-jén szerezte meg működési engedélyét, az első lakó pedig november 18-án költözött be. Az év végéig 19 fő ellátása valósult meg az 50 férőhelyes kapacitás mellett.

Az indulást jelentős érdeklődés kísérte: mintegy 200 megkeresés érkezett, amelyből 44 fő nyújtott be elhelyezési kérelmet. Ez egyértelműen jelzi, hogy a térségben számottevő igény mutatkozik a korszerű bentlakásos idősgondozási szolgáltatások iránt.

A lakók összetétele megfelel az országos demográfiai tendenciáknak: az ellátottak többsége nő, átlagéletkoruk 85 év, és döntően a 80 év feletti korosztályhoz tartoznak. A gondozási szükségletek tekintetében az alapszintű ellátás dominál, ugyanakkor megjelenik a demens és emelt szintű gondozás iránti igény is, amely komplex szakmai felkészültséget igényel.

A működés egyik meghatározó eleme a személyre szabott gondozás és az emberi méltóság tiszteletére épülő szemlélet. A szakmai és technikai személyzet összehangolt munkája biztosítja, hogy az ellátás a fizikai, mentális és szociális szükségleteket egyaránt lefedje.

Kiemelt szerepet kap a mentálhigiénés támogatás és a közösségi élet szervezése. A napi rendszerességgel megvalósuló foglalkozások, valamint az évszakokhoz és ünnepekhez igazodó programok hozzájárulnak a lakók mentális aktivitásának fenntartásához és a közösségi kapcsolatok erősítéséhez. A vallásgyakorlás lehetőségének biztosítása tovább erősíti a lelki biztonságot.

A tapasztalatok alapján a beköltözést követően több lakó esetében javult az általános közérzet, stabilizálódott a mentális állapot, és erősödtek a társas kapcsolatok. A strukturált napi ritmus és a folyamatos gondoskodás kedvezően hat az életminőség alakulására.

A férőhelyek feltöltése fokozatosan, szakmailag kontrollált módon történik, amely lehetővé tette a működés biztonságos bevezetését és a gondozási folyamatok megalapozását. A minőségbiztosítás eszközei – dokumentáció, szakmai egyeztetések, folyamatos ellenőrzés – biztosítják a szolgáltatás szakmai színvonalának fenntartását.

Összességében megállapítható, hogy az intézmény indulása sikeres volt, és megfelelő alapot teremtett a hosszú távú, fenntartható működéshez. A következő időszak kiemelt feladata a férőhelyek további feltöltése, a szakmai gyakorlatok fejlesztése, valamint a közösségi programok bővítése annak érdekében, hogy az intézmény a jövőben is magas színvonalú, biztonságos és támogató környezetet biztosítson az időskorú lakosság számára.

XVI. KERÜLETI KERTVÁROSI IDŐSEK OTTHONA

1. Bevezetés

A jelen beszámoló célja, hogy átfogó képet adjon a Kertvárosi Idősek Otthona 2025. évi működéséről, az intézmény indulásának tapasztalatairól, valamint a szakmai munka főbb irányairól.

Az intézmény 2025. október 1-jén kapta meg működési engedélyét, amely lehetővé tette az idősek otthona szolgáltatás elindítását. Az első lakó 2025. november 18-án költözött be az intézménybe.

Az év végéig az intézményben 19 fő ellátott elhelyezése valósult meg, miközben a teljes férőhelykapacitás 50 fő.

A beszámoló bemutatja:

- az intézmény működésének kezdeti tapasztalatait
- a lakói összetételt
- a gondozási és mentálhigiénés tevékenységeket
- a szakmai működés főbb jellemzőit

2. Az intézmény bemutatása

A Kertvárosi Idősek Otthona Budapest XVI. kerületében működő bentlakásos szociális ellátást nyújtó szolgáltató, amely az időskorú lakosság számára biztosít folyamatos gondoskodást. A szolgáltatás célja olyan lakhatási és gondozási feltételek megteremtése, amelyek lehetővé teszik az idős emberek számára a biztonságos és kiszámítható mindennapi életet akkor is, ha önálló életvitelük fenntartása már nehézségekbe ütközik.

A működés alapelve, hogy az ellátás során az idősek méltósága, személyes igényei és élethelyzete kiemelt figyelmet kapjon. A gondozási tevékenység nem csupán a mindennapi szükségletek biztosítását jelenti, hanem azt is szolgálja, hogy a lakók lehetőségeikhez mérten megőrizhessék önállóságukat, valamint aktív részesei maradhassanak a közösségi életnek.

A bentlakásos ellátás keretében biztosított szolgáltatások közé tartozik a lakhatás, a mindennapi életvitelhez szükséges gondozás és ápolás, valamint az ellátottak egészségi állapotának folyamatos figyelemmel kísérése. A szakmai munka során a gondozó és ápoló személyzet napi kapcsolatban áll a lakókkal, és szükség esetén együttműködik az egészségügyi szolgáltatókkal annak érdekében, hogy a szükséges ellátás megfelelő időben és formában biztosított legyen.

A lakók mentális jóllétének támogatása szintén fontos része a működésnek. A rendszeresen szervezett foglalkozások és közösségi programok lehetőséget teremtenek a társas kapcsolatok ápolására, valamint hozzájárulnak az időskori magány és elszigeteltség csökkentéséhez. Ezek a programok segítik a közösség kialakulását és támogatják a mindennapok aktív megélését.

XVI. KERÜLETI KERTVÁROSI IDŐSEK OTTHONA

A működés során figyelmet fordítunk a lakók lelki és vallási szükségleteire is. Ennek érdekében lehetőség nyílik a vallásgyakorlásra és lelki támogatás igénybevételére, amely sok ellátott számára fontos része a mindennapi életnek.

A cél olyan környezet biztosítása, amely egyszerre nyújt biztonságot, gondoskodást és közösségi élményt. A szakmai munka során törekszünk arra, hogy az ellátás személyre szabott módon valósuljon meg, figyelembe véve az egyes lakók egyéni szükségleteit, egészségi állapotát és élethelyzetét.

2.1. Az intézmény küldetése és szakmai filozófiája

Az intézmény küldetése, hogy az időskorú emberek számára olyan biztonságos és támogató környezetet biztosítson, amelyben méltóságukat megőrizve élhetnek.

Szakmai filozófiánk három alapelvre épül:

Az emberi méltóság tisztelete

Az ellátás minden területén kiemelten kezeljük az ellátottak méltóságának megőrzését.

Egyéni szükségleteken alapuló gondozás

Minden lakó esetében egyéni gondozási terv készül.

Aktív időskor támogatása

Az intézmény fontos célja a lakók aktív életének támogatása közösségi programokkal.

2.2. Infrastruktúra és környezeti adottságok

Az ellátás egy korszerű, új építésű létesítményben valósul meg, amely a bentlakásos idősgondozás követelményeinek megfelelően került kialakításra. Az épület alapterülete megközelítőleg 2200 négyzetméter, amelyhez mintegy 4000 négyzetméteres parkosított zöldterület kapcsolódik. A tágas kert és a rendezett környezet kedvező feltételeket biztosít a lakók számára a szabad levegőn történő pihenéshez, sétához, valamint kisebb közösségi programok megtartásához.

A lakhatási feltételek többféle elhelyezési formában biztosítottak, így lehetőség nyílik az egyéni igényekhez igazodó elhelyezésre. A férőhelyek eloszlása a következő:

- 29 egyágyas apartman,
- 9 kétágyas apartman,
- 1 négyágyas apartman.

Az épület kialakításakor fontos szempont volt a biztonságos és akadálymentes használhatóság. A közlekedési útvonalak, a közösségi terek és a lakószobák egyaránt úgy kerültek kialakításra, hogy az időskorú lakók számára könnyen és biztonságosan használhatók legyenek.

XVI. KERÜLETI KERTVÁROSI IDŐSEK OTTHONA

A kétszintes létesítmény korszerű műszaki és gépészeti rendszerekkel felszerelt. A komfortos működést és a biztonságos üzemeltetést többek között az alábbi megoldások támogatják:

- hűtő- és fűtőfunkcióval rendelkező légtechnikai rendszer,
- megújuló energiát hasznosító napelem- és hőszivattyús rendszer,
- automatikus füst- és tűzjelző berendezés,
- lakószobákban elhelyezett nővérhívó rendszer.

A korszerű műszaki megoldások egyaránt hozzájárulnak a lakók komfortérzetének növeléséhez, a biztonságos működéshez, valamint a gazdaságos és fenntartható üzemeltetéshez.

2.3. Személyi feltételek és szakmai kompetenciák

A szolgáltatás működtetését 27 (engedélyezett létszám) fős szakmai és technikai munkatársi állomány biztosítja. A különböző szakterületeken dolgozó munkatársak összehangolt tevékenysége lehetővé teszi, hogy az ellátottak számára komplex gondozási és támogatási rendszer működjön.

A szervezeti struktúra élén az intézményvezető áll, aki felelős a szakmai munka irányításáért, a működés szervezéséért és az intézmény mindennapi működésének koordinálásáért. Az intézményvezető munkáját intézményvezető-helyettes segíti, aki a szakmai és szervezési feladatok ellátásában működik közre.

Az egészségügyi és gondozási tevékenység szakmai irányítását a vezető ápoló látja el. Az ápolók és gondozók a mindennapi ellátás során közvetlen kapcsolatban állnak a lakókkal, és feladataik közé tartozik a gondozási, ápolási és megfigyelési feladatok ellátása, valamint a lakók fizikai állapotának folyamatos figyelemmel kísérése.

A szakmai munkát gyógytornász és mentálhigiénés szakemberek is segítik. A gyógytornász feladata a lakók mozgásképségének megőrzése és javítása, míg a mentálhigiénés munkatársak a közösségi élet szervezésében, a mentális támogatásban és a lakók pszichés jóllétének erősítésében vállalnak szerepet.

A működéshez szükséges háttérfeladatokat a konyhai dolgozók és a műszaki munkatárs látják el, akik biztosítják a mindennapi üzemeltetéshez szükséges feltételeket.

A különböző szakmai területeken dolgozó munkatársak együttműködése lehetővé teszi, hogy a lakók ellátása több szakterület összehangolt munkáján alapuljon. Ez a szemlélet hozzájárul ahhoz, hogy az ellátás során az egészségi, szociális és mentális szükségletek egyaránt megfelelő figyelmet kapjanak.

2.6. A nyitás előtti időszak bemutatása

Az év január és szeptember közötti időszakában az intézmény megnyitására való felkészülés zajlott. Megtörtént - teljesen üres épület lévén - a működési engedélyhez szükséges tárgyi feltételek megteremtése. Ennek során beszerzésre került az intézmény teljes bútorzata (lakószobák, közösségi terek), a szükséges egészségügyi eszközök, textíliák,

XVI. KERÜLETI KERTVÁROSI IDŐSEK OTTHONA

konyhafelszerelési eszközök, valamint a működés elindításához szükséges szakmai anyag, tisztító- és fertőtlenítőszer készlet. Ebben az időszakban megkötöttük a szükséges szerződéseket a közüzemi szolgáltatókkal, valamint a működéshez szükséges egyéb szerződéseket.

Elkezdődött a munkatársak kiválasztása, valamint a szakmai munka megszervezése. Az év első 4 hónapjában az intézményvezető és 1 fő ügyviteli munkatárs látta el a feladatokat. Május közepén érkezett a vezető ápoló, aki diplomás ápoló végzettséggel - , június elején a Mentálhigiénés Csoport vezetője, aki felsőfokú szociális szakképzettséggel rendelkezik, és egyben ellátja az intézményvezető helyettesi feladatokat. Nyár folyamán elkezdődött a munkatársak kiválasztása. Az év végéig munkába állt a 6 fős technikai személyzet, a 3 fős Mentálhigiénés Munkacsoport, 7 fő ápoló-gondozó kolléga a gyógytornász, valamint 1 fő gazdasági munkatárs és 1 fő műszaki munkatárs.

Szeptember hónapban lezajlottak a szakhatósági ellenőrzések, majd október 01-én a megnyitó ünnepség napján az intézmény megkapta a működési engedélyt.

3. Az indulás időszakának tapasztalatai

A működési engedély megszerzését követően 2025. október 1-jétől megkezdődött az ellátás iránt érdeklődők jelentkezéseinek fogadása. Az év végéig tartó időszakban – 2025. október 1. és december 31. között – jelentős számú érdeklődés érkezett a szolgáltatással kapcsolatban.

A különböző csatornákon – telefonon, elektronikus levélben vagy személyes érdeklődés formájában – összesen megközelítőleg 200 megkeresést fogadtunk. Az érdeklődők közül 44 fő nyújtott be hivatalos elhelyezési kérelmet, amely a bentlakásos ellátás igénybevételének első lépését jelenti.

A jelentkezési folyamat részeként minden esetben sor kerül az előgondozás lefolytatására. Ennek során a szakmai munkatársak felkeresik a kérelmezőt lakókörnyezetében, és tájékoznak az ellátást igénylő személy egészségi állapotáról, életkörülményeiről és gondozási szükségleteiről. Az előgondozás célja annak felmérése, hogy a bentlakásos ellátás megfelel-e az igénylő szükségleteinek, valamint az, hogy a beköltözést követően a gondozási folyamat a lehető leginkább az egyéni igényekhez igazodjon.

Az indulás időszakában tapasztalt érdeklődés azt mutatja, hogy a térségben jelentős igény mutatkozik a korszerű bentlakásos idősgondozási szolgáltatás iránt.

4. Demográfiai mutatók

A beszámolási időszak végén a bentlakásos ellátásban 19 fő lakó részesült. A lakók életkori és nemek szerinti összetétele alapvetően megfelel az idősök otthonára általában jellemző demográfiai tendenciáknak.

XVI. KERÜLETI KERTVÁROSI IDŐSEK OTTHONA

A nemek szerinti megoszlás alapján az ellátottak többsége nő. A lakók közül 16 fő nő, míg 3 fő férfi, ami összhangban áll azzal a demográfiai jelenséggel, hogy az idősebb korosztályokban a nők aránya felülreprezentál.

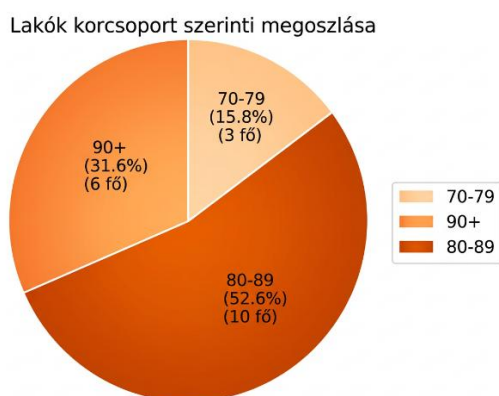
Az életkori összetételt tekintve a lakók jelentős része a magasabb életkorú csoportba tartozik. A korcsoportok szerinti megoszlás az alábbiak szerint alakult:

- 70–79 év közötti lakók száma: 3 fő
- 80–89 év közötti lakók száma: 10 fő
- 90 év feletti lakók száma: 6 fő

Az adatok alapján megállapítható, hogy a lakók átlagéletkora 85 év, a bentlakásos ellátást elsősorban a 80 év feletti korosztály veszi igénybe, amely jól tükrözi, hogy az ellátás elsősorban az idősebb, fokozottabb gondozási igénnyel rendelkező korosztály számára jelent megoldást.



Ábra 1. Lakók nemek szerinti megoszlása



Ábra 2. Lakók korcsoport szerinti megoszlása

5. Elhelyezési igények alakulása

A jelentkezések feldolgozása során jól kirajzolódott a különböző lakhatási formák iránti igények megoszlása. Az ellátást igénylők többsége az egyágyas elhelyezést részesíti előnyben, amely elsősorban a személyes élettér megőrzésének igényével, valamint a nyugodtabb lakókörnyezet iránti elvárással magyarázható.

A beérkezett kérelmek alapján az elhelyezési igények a következőképpen alakultak:

- egyágyas apartman iránti igény: 17 fő
- kétágyas elhelyezés iránti igény: 2 fő

Az adatok alapján megállapítható, hogy az ellátást igénylők döntő többsége az egyéni lakhatási formát választaná. Az egyágyas apartmanok lehetőséget biztosítanak arra, hogy a lakók saját, személyes területtel rendelkezzenek, ami hozzájárul a komfortérzethez és az önállóság részleges megőrzéséhez.

A kétágyas elhelyezés iránt kisebb mértékű érdeklődés mutatkozott. Ez az elhelyezési forma elsősorban olyan esetekben jelenthet megfelelő megoldást, amikor az ellátottak kifejezetten igénylik a társas lakhatást, illetve házaspárok vagy egymással szívesen együtt élő személyek számára is kedvező lehet.

Összességében elmondható, hogy a jelentkezők lakhatási preferenciái összhangban állnak azzal az általános tendenciával, amely szerint a bentlakásos ellátásban részesülő idősek többsége a nagyobb személyes teret biztosító elhelyezési formát részesíti előnyben.

6.. Gondozási szükségletek bemutatása

A bentlakásos ellátásban részesülő lakók gondozási szükséglete eltérő mértékű, amely meghatározza az ellátás formáját és a gondozási tevékenység intenzitását. A beszámolási időszak végén az ellátottak állapotának felmérése alapján három fő ellátási kategória különíthető el.

A lakók többsége **alapszintű gondozási ellátásban** részesül. Ebbe a csoportba **15 fő** tartozik. Az alapszintű ellátás elsősorban a mindennapi életvitelhez szükséges segítségnyújtást, az egészségi állapot figyelemmel kísérését, valamint a személyes gondoskodás biztosítását foglalja magában.

A lakók közül **3 fő** a **demens ellátási részlegen** került elhelyezésre. Az ő esetükben az ellátás során fokozott figyelmet igényel a biztonságos környezet kialakítása, a strukturált napirend fenntartása, valamint a mentális állapothoz igazodó foglalkozások biztosítása.

Az ellátottak között **1 fő emelt gondozási szükségletű lakó** is található, aki egészségi állapotából adódóan az átlagosnál intenzívebb gondozási és ápolási támogatást igényel.

Az ellátás szervezése során fontos szempont, hogy a különböző gondozási szükségletű lakók számára a megfelelő szakmai támogatás álljon rendelkezésre. A gondozó és ápoló személyzet munkája során folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátottak állapotának alakulását, és szükség

XVI. KERÜLETI KERTVÁROSI IDŐSEK OTTHONA

esetén a gondozási terv módosításával alkalmazkodik a változó igényekhez. A gondozási szükségletek rendszeres felülvizsgálata lehetővé teszi, hogy az ellátás minden esetben az adott lakó aktuális állapotához és szükségleteihez igazodjon

7. Ápolás -gondozás, egészségügyi ellátás

Az intézmény keretein belül a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint alkalmazzuk az ápolási és gondozási eljárások összességét.

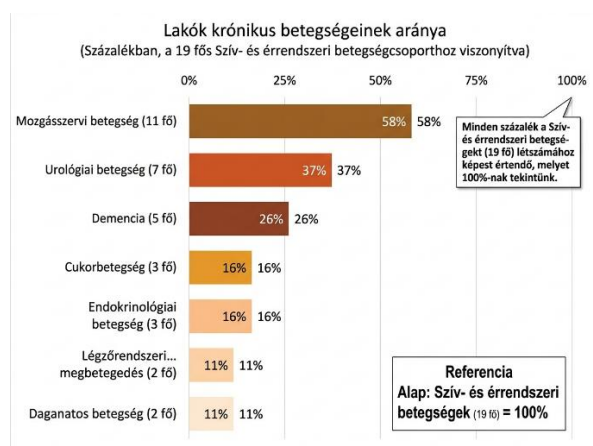
A személyre szabott bánásmód biztosítása érdekében, az intézmény valamennyi lakója részére elkészítettük a gondozási-ápolási terveket. Az ebben foglaltak szerint valósul meg a lakó személyre szabott napi gondozása, ellátása.

A lakók egészségügyi ellátásának koordinálása, az ápolási-gondozási folyamat teljes körű irányítása az intézmény vezetőápolójának a feladata, az intézményi orvossal valamint szükség esetén a pszichiáter szakorvossal együttműködve. Az intézmény orvosa és a pszichiáter szakorvos meghatározott rendelési időben elérhető az intézményben, biztosítva ezáltal egészségügyi alapellátást. Amennyiben a lakó állapota szakorvosi konzultációt vagy kórházi kezelést tett szükségessé az eljutást megszerveztük.

A lakóik döntően krónikus betegségekkel kerültek felvételre. 2025. december 31-én 19 fő volt a lakólétszámunk. Ebből

- cukorbetegségben szenvedők 3 fő,
- szív és érrendszeri betegségben szenvedők 19 fő,
- légzőrendszeri megbetegedésben szenvedők 2 fő. Demenciában szenvedők száma: 5 fő,
- endokrinológiai betegségben szenvedők 3 fő,
- urológiai betegségben szenvedők 7 fő.
- Mozgásszervi betegségben szenvedők 11 fő,
- daganatos betegségben szenvedők 2 fő.

Diéta típusok: Szénhidrát szegény diéta 3 fő, májkímélő diéta 1 fő.



8. Mentálhigiénés és közösségi tevékenység

A lakók mentális jóllétének támogatása és a közösségi élet fenntartása a szakmai munka fontos részét képezi. A mentálhigiénés tevékenység célja a társas kapcsolatok erősítése, a mentális aktivitás fenntartása, valamint az időskori elszigeteltség és magány csökkentése.

A mindennapi élet szervezésében fontos szerepet kapnak a rendszeresen megtartott közösségi foglalkozások. A hétköznapiak során általában napi két program kerül megszervezésre:

- délelőtti foglalkozás,
- délutáni foglalkozás.

A délelőtti alkalmak jellemzően beszélgető jellegű vagy könnyebb aktivitást igénylő programok, amelyek lehetőséget biztosítanak a közösségi kapcsolatok ápolására és a mentális aktivitás fenntartására. A délutáni foglalkozások inkább szabadidős jellegűek, és a közös időtöltést, kikapcsolódást szolgálják.

A programok között szerepelnek beszélgetőkörök, társasjátékok, kártyajátékok, közös filmnézés vagy zenehallgatás, valamint kreatív foglalkozások. Ezek a tevékenységek hozzájárulnak a kognitív képességek fenntartásához, valamint a közösségi élmények erősítéséhez.

A közösségi és mentálhigiénés tevékenység fontos részét képezi a vallásgyakorlás lehetőségének biztosítása is. A lakók számára rendszeresen szervezünk felekezeti alkalmakat, amelyek lehetőséget adnak a lelki feltöltődésre és a vallási hagyományok gyakorlására. Az intézményben havonta katolikus szentmise kerül megtartásra, emellett református és evangélikus lelkipásztorok is rendszeresen látogatják a lakókat, biztosítva ezzel a különböző felekezetekhez tartozó ellátottak számára a vallásgyakorlás lehetőségét.

Külön figyelmet kapnak azok a lakók is, akik egészségi állapotuk vagy egyéni adottságaik miatt nehezebben vesznek részt a csoportos programokban. Számukra egyéni beszélgetések és személyre szabott foglalkozások nyújtanak támogatást.

A tapasztalatok szerint a lakók többsége szívesen kapcsolódik be a szervezett programokba, és a közös foglalkozások jelentős szerepet játszanak abban, hogy a mindennapok tartalmasan és közösségi élményekkel gazdagodva teljenek.

9. Éves programnaptár

Az első lakók beköltözését követően rendszeresen szerveztünk beszélgető foglalkozásokat, közösségi programokat, ünnepi alkalmakat és kulturális jellegű eseményeket. Ezek a tevékenységek hozzájárulnak a közösségi kapcsolatok erősítéséhez, a mentális aktivitás fenntartásához, valamint a mindennapok strukturáltabb megszervezéséhez.

Az éves programtervezés során célunk a kiszámítható, ugyanakkor változatos tevékenységi struktúra kialakítása, amely igazodik az évszakokhoz, ünnepekhez és a lakók igényeihez.

XVI. KERÜLETI KERTVÁROSI IDŐSEK OTTHONA

A programkínálat főbb elemei:

Téli időszak:

- adventi és karácsonyi készülődés,
- ünnepi programok,
- évzáró közösségi alkalmak.

Tavaszi időszak:

- húsvéti hagyományok,
- kreatív foglalkozások,
- szabadtéri programok.

Nyári időszak:

- kerti és szabadtéri események,
- könnyed közösségi programok.

Őszi időszak:

- szüreti tematikájú foglalkozások,
- kézműves programok,
- ünnepi felkészülés.

A programstruktúra részét képezik a rendszeres vallási alkalmak is. A cél olyan közösségi élmények biztosítása, amelyek támogatják az aktív részvételt és a mentális egyensúlyt. A programok megszervezése során törekszünk arra, hogy a lakók érdeklődési köréhez igazodó, változatos és a közösségi élményt erősítő foglalkozások valósuljanak meg.

10. Intézményi kapacitás és kihasználtság

A bentlakásos ellátás teljes férőhelykapacitása 50 fő, amely lehetővé teszi az időskorú ellátottak számára a folyamatos gondozás és támogatás biztosítását. A beszámolási időszak végén az ellátásban 19 fő lakó részesült.

Az ellátás 2025. október 1-jén kapta meg a működési engedélyt, amelyet követően megkezdődött az ellátottak fogadása és a szolgáltatás fokozatos feltöltése. Az első lakó 2025. november 18-án költözött be, majd a következő hetekben további beköltözések történtek. A lakók számának növekedése fokozatosan valósult meg, amely lehetőséget biztosított arra, hogy a szakmai működés és a gondozási folyamatok megfelelően szervezett keretek között induljanak el.

A férőhelyek feltöltése során fontos szempont volt, hogy a beköltözések üteme igazodjon a szakmai felkészüléshez és a gondozási folyamatok kialakításához. Az indulás időszakában így lehetőség nyílt a lakók beilleszkedésének támogatására, a gondozási tervek elkészítésére, valamint a közösségi élet fokozatos kialakulására.

XVI. KERÜLETI KERTVÁROSI IDŐSEK OTTHONA

A tapasztalatok alapján a szolgáltatás iránt jelentős érdeklődés mutatkozik, amely a beérkezett megkeresések és jelentkezések számában is megmutatkozik. A következő időszakban várhatóan tovább folytatódik a férőhelyek feltöltése, figyelembe véve az ellátottak szükségleteit és a szakmai működés stabilitását.

Összességében elmondható, hogy a beszámolási időszak az ellátás elindításának időszaka volt, amely során megkezdődött a lakók közösségének kialakulása és a szolgáltatás működésének fokozatos kiépítése.

11. Minőségbiztosítás és szakmai ellenőrzés rendszere

A bentlakásos ellátás működtetése során kiemelt figyelmet fordítunk a szakmai tevékenység minőségének fenntartására és folyamatos fejlesztésére. A gondozási feladatok ellátása során alapvető szempont a hatályos jogszabályoknak való megfelelés, a szakmai előírások betartása, valamint az átlátható és ellenőrizhető működés.

A minőségbiztosítás egyik fontos eszköze a gondozási és ápolási dokumentáció rendszeres vezetése és felülvizsgálata. A munkatársak az ellátottak állapotával kapcsolatos információkat folyamatosan rögzítik, amely lehetővé teszi az állapotváltozások nyomon követését, valamint a gondozási tervek szükség szerinti módosítását.

A mindennapi tevékenység során rendszeresen kerül sor szakmai egyeztetésekre is. Ezek az alkalmak lehetőséget adnak a tapasztalatok megosztására, a felmerülő kérdések közös áttekintésére, valamint a gondozási feladatok összehangolására.

A működés során kiemelt figyelmet kap az ellátottak biztonsága és a gondozás megfelelő színvonala. A feladatok szervezésekor minden esetben törekszünk arra, hogy az egyéni szükségletekhez igazodó támogatás valósuljon meg.

A minőségbiztosítás célja, hogy a szolgáltatás hosszú távon is megbízhatóan és szakmailag megalapozottan működjön és az ellátottak számára stabil, biztonságos gondozási környezet álljon rendelkezésre.

12. Lakói életminőség értékelése

A bentlakók életminőségének alakulása fontos visszajelzést ad a mindennapi gondozás és a közösségi élet szervezésének eredményességéről. A tapasztalatok és a lakókkal folytatott beszélgetések alapján elmondható, hogy a beköltözést követően több esetben kedvező változások figyelhetők meg az általános közérzet és a mentális állapot tekintetében.

Az ellátásba kerülés előtt sok idős ember egyedül élt otthonában, ahol a társas kapcsolatok beszűkültek, és a mindennapi tevékenységek megszervezése is nehezebbé vált. A beköltözést követően a rendszeres gondoskodás, a strukturált napi ritmus és a közösségi környezet hatására több lakónál tapasztalható volt a hangulat stabilizálódása, valamint a társas kapcsolatok iránti nyitottság növekedése.

XVI. KERÜLETI KERTVÁROSI IDŐSEK OTTHONA

A közösségi foglalkozások és a közös időtöltés lehetősége hozzájárul ahhoz, hogy a bentlakók aktívabban kapcsolódjanak egymáshoz. A beszélgetések, közös programok és mindennapi találkozások segítik a társas kapcsolatok kialakulását, ami jelentős szerepet játszanak az időskorban gyakran megjelenő magányérzet csökkenésében.

Összességében megállapítható, hogy a biztonságos környezet, a folyamatos gondoskodás és a közösségi élet lehetősége kedvezően befolyásolja a bentlakók életminőségét. A beköltözést követően több esetben tapasztalható volt a mentális állapot javulása, a közösségi aktivitás növekedése, valamint a mindennapi élet kiegyensúlyozottabb megélése.

13. Intézményvezetői záróértékelés

A beszámolási időszak a bentlakásos ellátás működésének kezdeti szakaszát jelentette. Az indulás időszaka számos szervezési és szakmai feladatot hozott magával, ugyanakkor a tapasztalatok alapján elmondható, hogy a működés stabil alapokra épült. A szakmai munkatársak együttműködése és elkötelezettsége lehetővé tette, hogy a mindennapi gondozás és a közösségi élet szervezése rendezett keretek között induljon el.

A beköltöző lakók viszonylag rövid idő alatt alkalmazkodtak az új környezethez, és fokozatosan kialakult egy működő közösség. A rendszeres foglalkozások és a mindennapi találkozások elősegítették a kapcsolatok kialakulását, amely hozzájárult a közösségi élet megerősödéséhez.

A következő időszak egyik fontos feladata a férőhelyek további feltöltése, valamint a már kialakult szakmai gyakorlatok továbbfejlesztése. Emellett kiemelt cél marad a közösségi programok bővítése és olyan feltételek biztosítása, amelyek hosszú távon is támogatják a bentlakók életminőségének megőrzését és javítását.

Összességében elmondható, hogy az indulás időszaka sikeresen megalapozta a működés szakmai kereteit. A további fejlődés célja, hogy az otthon a kerület időskorú lakossága számára hosszú távon is biztonságos, kiszámítható és támogató környezetet nyújtson.