



Tisztelt Török Szilvia!

A Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete és Budapest Főváros XVI. Kerületi Önkormányzata közötti megállapodás alapján a beadott 2025. évi Szakmai beszámoló kiegészítéseként kérésük szerint küldöm az alábbi adatokat:

- XVI. kerületi ellátottak száma éves szinten:

A gondozó szolgálat a 2025-ös év folyamán 35 ellátottal került kapcsolatba, ebből 15 fő nő 20 fő férfi.

- XVI. kerületi ellátottak ellátási napjainak száma havi bontásban:

Az év minden munkanapján biztosított volt az ellátás az alábbiak szerint:

Hónap	Ellátási napok száma
Január	22
Február	20
Március	21
Április	20
Május	21
Június	20
Július	23
Augusztus	20
Szeptember	22
Október	22
November	20
December	21





- XVI. kerületi ellátottak életkora:

	Nő	Férfi
18-39 év között	0	0
40-59 év között	15	17
60-64 év között	0	1
65-69 év között	0	2
70-74 év között	0	0
75-79 év között	0	0
80-89 év között	0	0
90 év felett	0	0

- XVI. kerületi ellátottak ki és bekerülésének oka

A 2025-ben jelentős változás az Ügyfélkörben nem volt, kerületen belüli mozgás volt jellemzően. Új Ügyfeleink jellemzően Budapesten belül, a szomszédos kerületből "költöztek" be a kerületbe, illetve volt, aki kerületen belül veszítette el lakhatását párkapcsolat felbomlása miatt.

Az utcai életmódot sikeresen elhagyók száma 7 fő. Ebből 2 fő szállóra költözött, 2 fő családtaghoz költözött, 3 fő lábadozóba vagy kórházba került.

Budapest, 2026.01.29.

Kérem válaszom szíves elfogadását, tisztelettel:


MAGYAR VÖRÖSKERESZT
Nappali Szociális Központ 3. az. telephely
1107 Budapest, Bihari u. 18.
Adószám: 19003056-2-41
Tel.: 263-2744

Deli Endre
telephelyvezető





Magyar Vöröskereszt
Nappali Szociális Központ 3. sz. telephely
2025. évi Szakmai Beszámoló

Az intézmény rövid bemutatása

Telephelyünkön munkánkat a Szociális munka etikai kódexe, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint végrehajtási rendelete, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szerint látjuk el a Vöröskereszt szellemiségében és segítő attitűddel.

A Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3. sz. Telephelye a X. kerület egyik szélén, közösségi közlekedéssel és gépjárművel is könnyen megközelíthető részén található. A telephely épülete Budapest Főváros X. kerületének tulajdonában van, a Magyar Vöröskereszt Fővárosi Szervezete használatba kapta.

A telephelyen a következő szolgáltatások működnek: nappali melegedő, népkonyha, időszakos éjjeli menedékhely (krízis időszakban), illetve a három kerületet lefedő négy utcai szolgálat.

A gyalogos kaputól könnyen elérhető a melegedő, illetve a népkonyha szolgáltatásra használt helyiségek, amelyek magukban foglalják a nemenként elkülönített illemhelyeket és zuhanyzókat, a mosókonyhát, a pihenő és étkező helyiséget.

A melegítőkonyha kiadóablakkal kapcsolódik étkező helyiséghez, amelyre a melegítőben dolgozók irodájából közvetlen rálátás biztosított. Az utcai szolgálatok és egyéb irodák az épület hátsó részein találhatóak.

Intézményünkben az alábbi szolgáltatásokat biztosítjuk:

Szolgáltatás típus	Engedélyezett férőhelyszám
nappali melegedő	92 fő
népkonyha	65 fő
időszakos éjjeli menedékhely	19 fő
utcai gondozó szolgálat	X., XVI., XVII. kerületek ellátása

Az intézmény működtetését 2025. decemberében a munkatársak az alábbi létszámban és szakmai összetételben látták el:

Telephelyvezető – 1 fő okleveles szociális munkás
Nappali melegedő – 5 fő segítő (ebből 1 fő tartósan táppénzen)
Népkonyha – 1 fő segítő
Utcai szolgálatok: 4 fő szociális munkatárs, 3 fő segítő.





Kapcsolataink

A Vöröskereszten kívüli intézmények közül elsősorban a kerületi társ intézményekkel tartunk fenn szoros kapcsolatot, különös tekintettel a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ családsegítőjére. Ezen kívül a kerületi rendőrkapitánysággal is támogatjuk egymás munkáját.

A Menhely Alapítvánnyal szoros az együttműködés az utcai szolgálatokon túl például a Népliget kapcsán is. Utóbbihoz kapcsolódóan, de nem kizárólag emiatt a Fővárosi Önkormányzattal is jó kapcsolatban állunk.



Természetesen nagyon fontos kapcsolódási pont számunkra a napi munkavégzés kapcsán a X., a XVI. és a XVII. kerületek. Továbbá például telephelyünknek jó kapcsolata van a Pártfogó Felügyelői Szolgálattal. Ennek keretében a közérdekű munkabüntetésre ítélt elkövetők a bíróság döntése alapján intézményünkben tölthetik büntetésüket és a takarításban/kertrendezésben vesznek részt.

A telephelyünkhöz érkező adományok nagyban hozzájárulnak munkánk és Ügyfeleink ellátásához. Ezek közül kiemelendő az Élelmiszermentés keretében kapott élelmiszerek, de hasonlóan fontosak az alkalmi jellegű adományok is. A kapott adományokból az összes szolgáltatásunk Ügyfelei részesülnek.

2025. folyamán a Vöröskereszt kerületi szervezője személyében többször történt változás, jelenleg egy olyan szervezővel tudunk együttműködni, aki proaktív és jó csapatjátékos, így ismét kölcsönösen tudjuk segíteni egymás munkáját.

Változások

Sajnos 2025-ben sem került el minket a fluktuáció a telephelyen. A melegező szolgáltatásnál négy belépő munkavállalóból 2 fő maradt meg végül tartósan. Egyik régebbi megbízható kollégánkat sajnos leszálalékoltak, így neki hamarosan megszűnik a munkaviszonya (Ő van tartósan táppénzen jelenleg is).

Az utcai szolgálatoknál egy régi kolléga másik intézménybe kérte áthelyezését, az év közben érkező két kolléga közül pedig egyiküknek végül 2026. év elején szűnt meg a munkaviszonya közös megegyezéssel.

Pozitív előjelű változás, hogy az egyik utcás kolléga és a telephelyvezető sikeresen elvégezték az utcai szociális munkások számára kötelező képzést.



Nappali melegedő

A feladatellátás célja, szakmai tartalma

A Nappali Melegedő elsődleges célja, hogy az év minden napján háztartáspótló szolgáltatásokat és segítséget nyújtson a hajléktalan személyek számára. Fontos, hogy többek között hideg időszakban fűtött helyiségben biztosítson lehetőséget melegedésre, étkezésre és alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére. Ezen kívül az intézmény a megjelenők számára olyan napközbeni ellátásokat és szolgáltatásokat nyújt, melyek segítik az adott személyt mindennapi problémáinak megoldásában, a hasznos időtöltésben valamint a hajléktalanságból kivezető egyéni megoldások megtalálásában.

A szolgáltatás 08:00-tól 18:00-ig érhető el a hét és az év minden napján.



A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, rövid és hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít az Ügyfelek aktív és felelős részvételére. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy az Ügyfeleket szükséges támogatni a saját sorsa feletti felelősségének újraélésében és ügyeinek önálló intézésére kell sarkallni, ebben kell támogatni. Fontos szempont, hogy felnőtt, önálló személyiségként tekintünk

Ügyfeleinkre, mert csak így várható el a felelősségteljes hozzáállás.

A segítőprogramokra épülő ellátás rehabilitáló, reintegráló hatású, mindenki számára igénybe vehető szolgáltatásokkal érhető el, mert az így kialakuló látogatói kör révén non-direktív módon támogatható, kialakítható mindazon készség, viselkedés, mely szükséges a korábbi vagy a jelenleg reálisan elérhető társadalmi környezetben.

Szolgáltatások igénybevételének módja, feltételei

A nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő saját akaratából történik. A melegedő szolgáltatásai térítésmentesen vehetők igénybe.

A nappali melegedőben a szolgáltatást igénybe vevő a szociális irodában jelentkeznek be. Első igénybevétel esetén a kollégák a nyilvántartásba és adatfelvételi lapon rögzítik az Ügyfél szükséges adatait, valamint a Menedék programban és Kenyszi rendszerben is felveszik az új Ügyfeleket.

A szolgáltatásainkról minden igénybe vevő tájékoztatást kap a szolgáltatás kezdetén. A tájékoztatás tartalmazza:

- az igénybe vehető szolgáltatásokat,
- az intézmény házirendjét – amelynek betartása kötelező,
- a vezetett nyilvántartásokat.



Az igénybevételek napi adminisztrációja is a Menedékben és a Kenyisziben történik. A napi történések az eseménynaplóba kerülnek rögzítésre.

Jogszámban a nagykorúságon kívül nem kerül meghatározásra a nappali melegedő igénybevételének

semmilyen feltétele sem, a gyakorlatban a szolgáltatások igénybevételének feltételeként az intézményünk a házirendben érvényes tüdőszűrő lelet meglétét határozza meg alapkritériumként, illetve a mindenkor érvényes Házirend betartását.

Lényeges változás volt 2025-ben, hogy a beérkező Ügyfeleket fogadó irodát áthelyeztük a bejárat mellé, illetve a bejáratnál zárható rács került beszerelésre, amely az irodából gombnyomással és proxy-val is nyitható.

Ezáltal jobban tudjuk szondázni, hogy ki érkezik be az intézménybe, illetve számos nehéz helyzetnek vesszük az elejét ezzel a megoldással. Ügyfeleink is nagyobb biztonságban érzik magukat, sokan visszatértek, mert így kevesebb a problémás helyzet.

Az ellátottak köre:

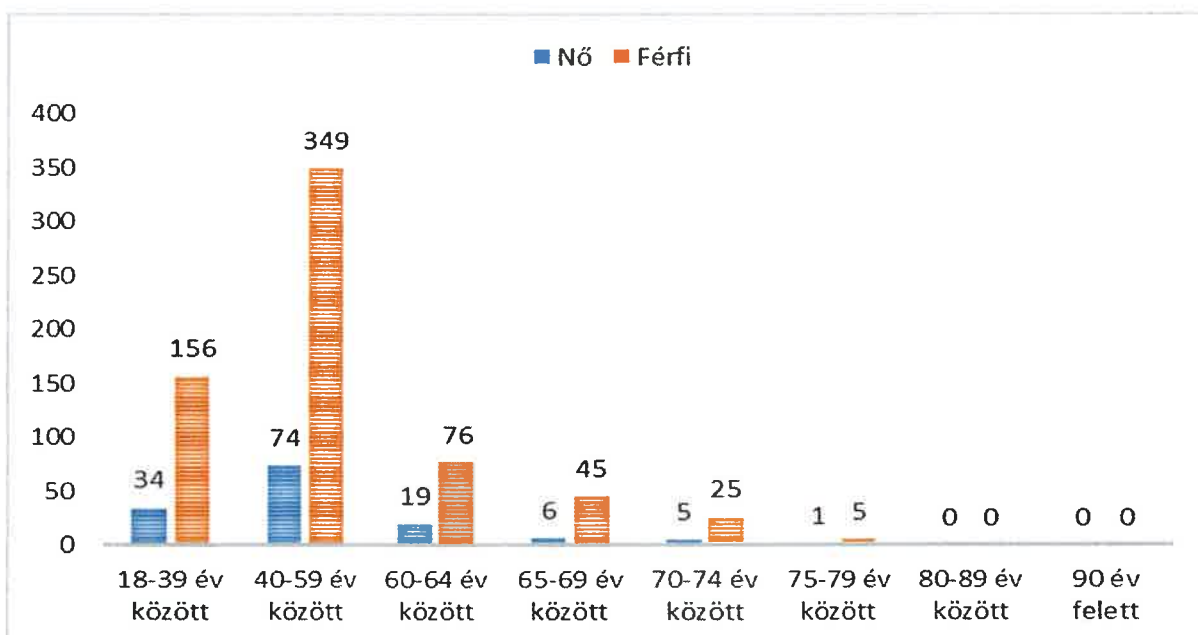
A nappali melegedőben elsősorban azoknak a személyeknek az ellátása biztosított, akik átmenetileg vagy tartósan a hajléktalanság állapotába kerültek. A nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevők között nagy számban jelennek meg az utcán élő fedélnélküliek és az éjjeli menedékhelyeken élő hajléktalanok, de mint a legfrissebb kutatásokból kiderül olyanok is, akik nem tartják magukat hajléktalannak.

Ügyfeleink kor és nem szerinti eloszlása következő:

Összesen 795 fő ellátottunk volt tárgyévben, amelyből 139 fő nő és 656 fő férfi.

Az alábbi diagramból látható, hogy Ügyfeleink legnagyobb része 40 és 59 év közötti vagy ennél fiatalabb, továbbá majdnem ötször annyi férfi veszi igénybe szolgáltatásainkat, mint nő.

A kor előrehaladtával drasztikusan csökken az Ügyfelek létszáma, ami a rossz egészségi állapot és a veszélyeztető tényezőkben gazdag életvitel miatti halálozásokkal áll szoros összefüggésben.

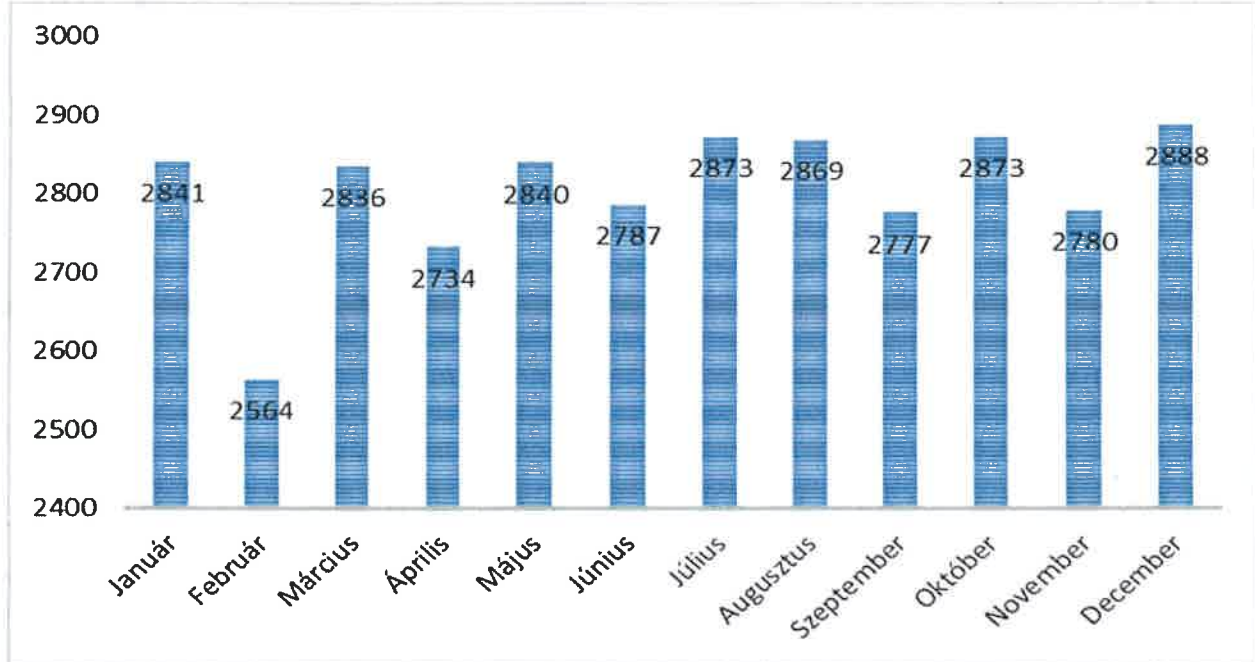




Szolgáltatásaink: alapvető szükségletek kielégítésével, ártalomcsökkentéssel kapcsolatos szolgáltatások, személyi tisztálkodás feltételeinek biztosítása, személyes ruházat tisztításhoz a feltételek megteremtése, étkezéshez szükséges feltételek biztosítása, pénzügyi juttatásokhoz való hozzájárulás segítése, természetbeni segítségnyújtás (pl.: ruházat, telefonhasználat), csomagmegőrzés, egészségügyi alap és szakellátáshoz való hozzáférés támogatása, információ nyújtás, támogatás ügyintézésben, tanácsadás.

Statisztikák

A 2025-es év igénybevételeinek alakulása:



Az összes igénybevétel 2025-ben 33662 volt, ez átlagosan kicsivel több, mint napi 92 igénybevétel. Az új igénybevevők száma a 2025-es évben 290 fő volt.

Pályázati források

Az intézmény bevételi forrásainak bővítése érdekében több pályázatot nyújtottunk be a Hajléktalanokért Közalapítványhoz, melyek közül az alábbiakhoz nyertünk támogatást:

1. hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása,
2. eszközbeszerzés – székek beszerzése az ügyféltérbe,
3. Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium lakhatási támogatása.

Népkonyha

A feladatellátás célja, szakmai tartalma

Az étkeztetés keretében megvalósuló népkonyha szolgáltatás alkalmi jelleggel és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik más étkeztetési formát nem vesznek igénybe és szociálisan rászorulnak, illetve ezt önmaguk, illetve eltartottjaik számára tartósan vagy átmeneti jelleggel önerőből nem képesek biztosítani.

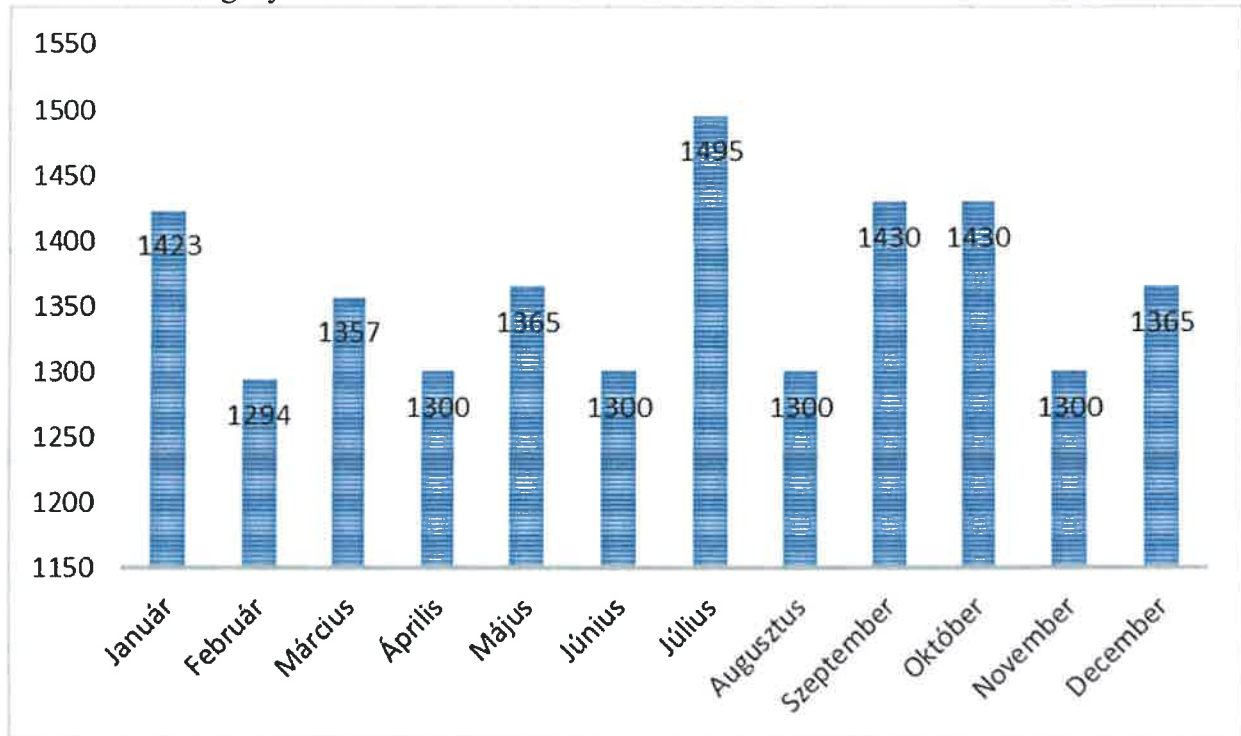




A népkonyhai szolgáltatást bérfőzéssel biztosítjuk, napi 65 főnek. Együttműködünk a kerületi családsegítővel, ahonnan havonta összesítve, illetve eseti jelleggel hóközben alkalmanként javaslatot tesznek a rászoruló igénybe vevő Ügyfelekről.

Statisztika

A 2025-es éves igénybevételek alakulása:



Összesen 16359 igénybevételt regisztráltunk 2025-ben.

Időszakos éjjeli menedékhely

A feladatellátás célja, szakmai tartalma

Az átmeneti elhelyezést nyújtó éjjeli menedékhelyünkön a téli krízis időszakban a közvetlen életveszély elhárításának érdekében időszakos férőhelyeket biztosítunk legfeljebb 19 fő számára – november 01-től április 30-ig minden nap napi 14 órán keresztül, 18:00-tól 08:00-ig.

A szolgáltatást jellemzően olyan Ügyfelek veszik igénybe, akik krízis időszakon kívül éjszakáikat közterületen töltik és az időjárás miatt alkalmanként vagy időszakosan veszik igénybe a szolgáltatást. Vannak azonban olyan Ügyfeleink is, akik számára ez az első lépcső az intézményi elhelyezés felé és bizonyos idő után állandó szálláshelyre sikerül költözniük. A bekerülés jellemzően várólista alapján történik.

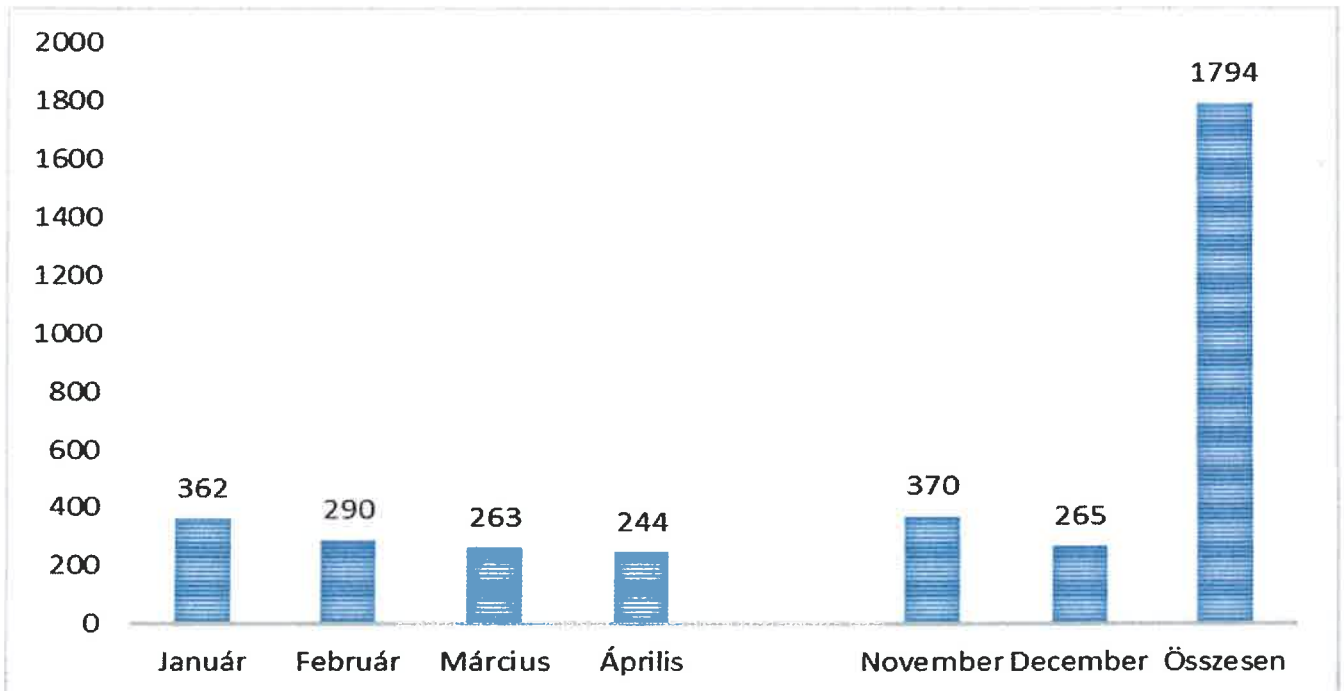
Megvalósított szolgáltatások

Éjjeli Menedékhelyünk hajléktalan, szociálisan hátrányos helyzetű személyeknek biztosítottunk segítséget az alábbi módokon: tanácsadás, esetkezelés, étkeztetés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

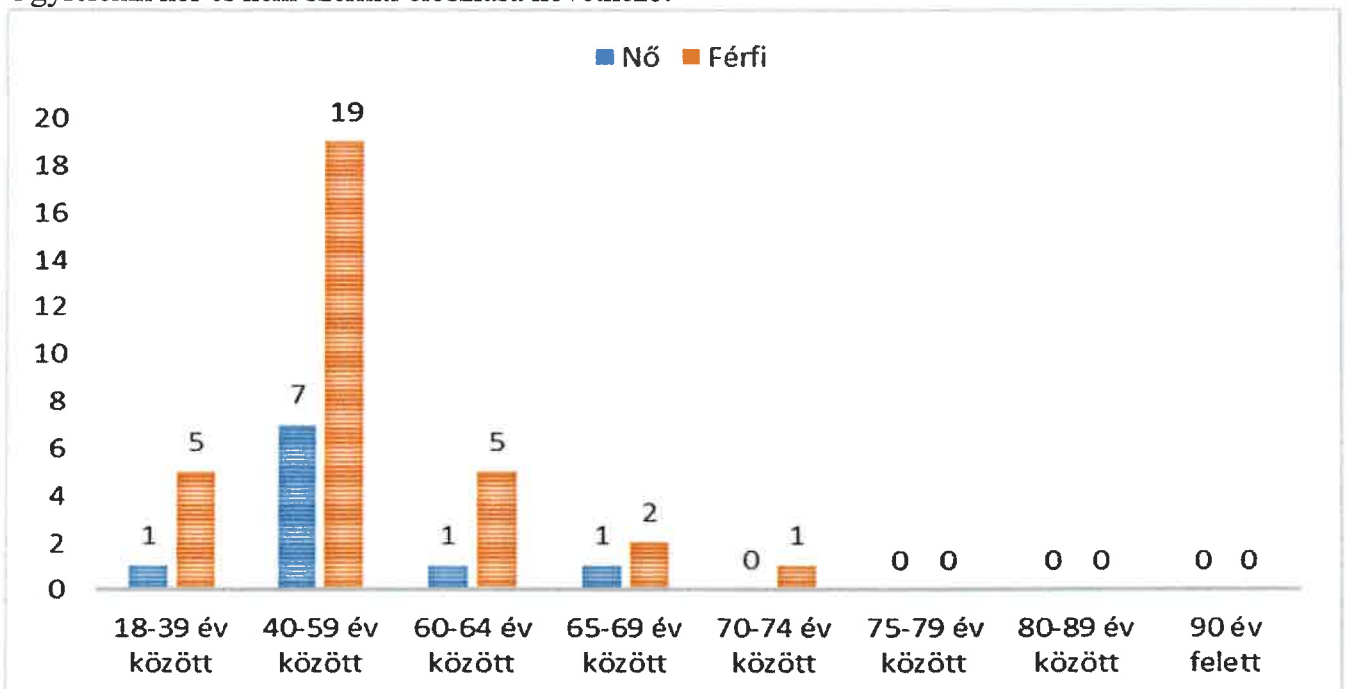
Statisztikai adatok 2025-ben

A 2025-ös éves igénybevételek alakulása:





Összesen 1794 igénybevételt rögzítettünk 2025-ben.
Ügyfeleink kor és nem szerinti eloszlása következő:



Tárgyévben összesen 43 főt regisztráltunk rendszerünkbe, melyből 11 fő nő és 32 fő férfi
Ügyfelünk volt. A koradatokból látszik, hogy magasan legtöbb Ügyfelünk a 40 és 59 közötti
korosztályból kerül ki és domináns a férfiak sokkal nagyobb aránya.





Utcai gondozó szolgálatok

Az utcai szociális munka a szociális alapszolgáltatások körébe tartozó szolgáltatás, amelynek keretében biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét. Feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

Az utcai szociális munka a megkeresés, a tanácsadás, a gondozás, az esetkezelés és a szállítás szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosítja. Munkánkat a Menhely Alapítvány Diszpécserszolgálatával szorosan együttműködve végezzük.

X/1

Az ellátási területen gondozást két fő munkatárs végezte 2025-ben. Szabadságolások, illetve betegség esetén a területet mindig helyettesítették.

Az előző évhez viszonyítva valamivel kevesebb ellátottal dolgozott a szolgálat. Többekkel sikerült eredményesen együtt dolgozni, így többen szállóra, munkásszállóra költöztek, vagy a sikeres lakhatási programnak köszönhetően albérletbe tudtak költözni és maradni, de volt olyan is, aki vidékre költözött vissza.

Sokan azonban maradtak az utcán 2025. évben is, Ők nem tudják elfogadni a intézményi életet. Hallott, vélt, vagy saját közvetlen tapasztalataik miatt ódzkodnak az intézményi elhelyezéstől. Nagyon rossz véleménnyel vannak a közösségi szállásokról, egymást erősítve beszélnek le sorstársaikat a szálláshelyek, melegedők elfogadásáról. Ezen a látásmódon igyekszünk változtatni.

Sok hajléktalan személy fordult meg a X. kerületben, de sokan csak átmenetileg tartózkodnak a kerületben. Velük csak részben, rövid ideig volt kapcsolatunk.



Többen laktak gépjárműjükben, a közeli parkolóban, illetve próbáltak a kerület erdős részeiben meghúzódni és építeni fából, fóliából hajlékot.

Azoknak az Ügyfeleknek, akik kórházi intézménybe kerültek, mindig adtunk tisztasági csomagot. A tüdőszűrős időpontokról, folyamatosan tájékoztatjuk Ügyfeleinket.

A hajléktalan embereket tájékoztatjuk, a helyzetükre

vonatkozó megoldási lehetőségekről, válaszolunk a felmerülő kérdéseikre, ellátjuk őket hasznos információval. Felhívjuk figyelmüket a közlekedésben, illetve közterületen érvényben lévő szabályokra. A munkaerőpiacra igyekszünk felkészíteni őket, a munkára jelentkezésben segítünk, támogatjuk az elhelyezkedésüket. Igyekszünk megértetni a dolgozni, munkát vállalni szándékozó hajléktalan polgártársainkkal, hogy mennyire fontos és hasznos a szerződéses





munkaviszony. Beszélgettünk a különféle médiumok hirdetéseiben fellelhető, esetleges megtévesztésekről, a munkaerejük törvénytelen kihasználására tett kísérletekről.

Ügyfeleinket buzdítjuk a képzésekben való részvételre, a könnyebb elhelyezkedés reményében. Általában szerződés nélkül alkalmi munkában foglalkoztatják őket.

Ügyfeleinkre általánosságban jellemző a leromlott/romló állapot, a személyi higiéné hiánya, illetve nagy részüknél jelentős alkohol-, pszichés-, illetve pszichiátriai (agresszív) szorongás áll fenn. Mozgásterük beszűkült, a kerületet nem nagyon hagyják el, így a szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevétele is a kerületre korlátozódik.

A X/1 gondozási területünk főleg Kőbánya külső övezetét öleli fel, több erdős terület tartozik hozzánk. A Terebesi erdő, a Pesti határút végén az erdős terület, a Gyógyszergyári úti erdő, erősen bokros terület, Keresztúri út végig, a Malomárok patakpart, valamint a Határhalom erdős területe. Továbbá a Kozma utcai temető körüli erdő, az Őrs vezér tér, illetve a Gyakorló úti erdősáv területe. Kőbánya más területein, elhagyatott, romos, már nem működő üzemek és ipartelepek, környezetében is találhatóak hajléktalan személyek. Sokszor csak átmeneti jelleggel. Az Ügyfelek nagy része kunyhóban, saját maga eszkábált faviskóban, illetve fóliasátorban lakik. Többségük ragaszkodik az állandó területéhez.

A X. kerületben több hajléktalanokat ellátó intézmény működik, így mind napközben, mind estefelé nagy az átmenő forgalom. A területet több felderítési övezetre, egységre osztottuk, heti rendszerességgel látogatjuk, és újra felderítjük azokat. Folyamatosan ápoljuk a kapcsolatot a segítő intézményekkel, átmeneti szállókkal, éjjeli melegedőkkel, lábadozókkal, a Menhely alapítvánnyal. Szorosabb informális kapcsolatban állunk a Bárka Családsegítő szolgálattal is. Együttműködtünk a Baptista Szeretet Szolgálat utcai gondozó kollegáival, a drogfüggő és a szenvedély beteg Ügyfeleink bemutatása, illetve a terület megismertetése céljából.

Figyelemmel kísérve a munkavállalási szándékot azt tapasztaltuk, hogy többen szeretnének állandó szerződéssel, biztos munkahelyet találni, de ez csak keveseknek sikerül. Jellemzően alkalmi munkából élnek és tartják el magukat. Nem jelentkeznek szállóra, inkább keresik az albérleti lehetőséget. Sajnos kevés sikerrel.

Statisztika

Elhunytak száma: 0 fő

Aktív Ügyfelek: 36 fő

Kigondozott Ügyfelek, összesen 6 fő:

Férfi: 2 fő

Nő: 4 fő

Lakhatási program albérlet: 2 fő

ULE lakh.progr.: 0 fő

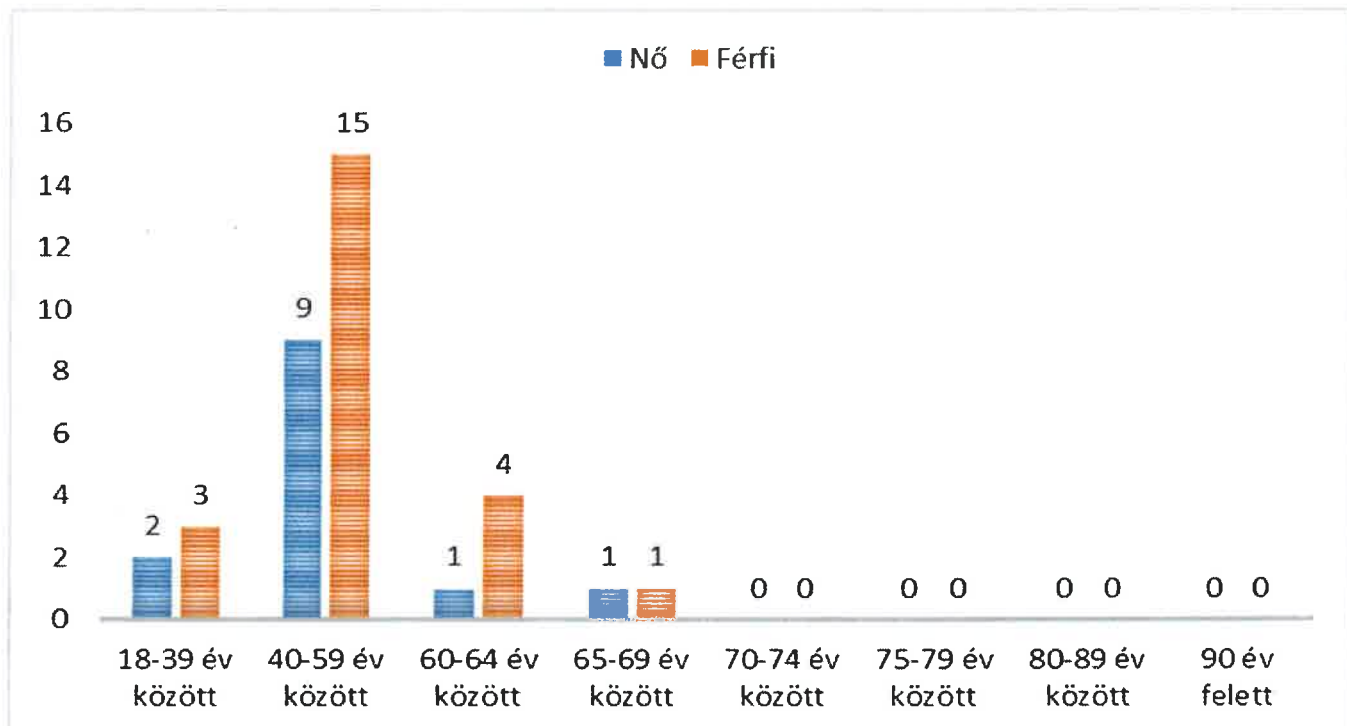
Szálló: 2 fő

Lábadozó: 2 fő





Rendszeres Ügyfeleink kor és nem szerinti eloszlása következő:



Az összes ügyfélszám 2026-ben 36 fő volt, amelyből 23 fő férfi és 13 fő nő. A területen élő hajléktalanok nemek szerinti megoszlásában nincs különösebb változás az elmúlt évekhez képest, jellemzően magasabb a férfiak száma a területen.

Aktív helyszínek és jellemzőik:

1. MÁV épület, Keresztúri út:

A helyszín 2 éve a legnagyobb létszámú hajléktalanokból álló terület volt. Rendszeresen látogatjuk a helyszínt. A környék még mindig szemetes. Átmenő a forgalom a főnti romos épületekben. A Keresztúri út felőli részt lebontották.

2. Gyógyszergyári 3. szemben:

A helyszínt jelenleg a MÁV telep volt lakói foglalják. Évek óta Ügyfelek. A több főből álló lakók, alkalmi munkából élnek. Látogatásuk rendszeres. Segítségünk az életvezetési tanácsokban, iratpótlásokban, ruha, és élelmiszerosztásban merül ki. Az összeeszkábált kis faházakban élnek, megoldják a szigetelést és a fűtést is. A helyi önkormányzat, minden évben tisztítja a kiserdőt.

3. Kaba u.:

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. Jellemzően átmenő, átmeneti a hajléktalan forgalom.

4. Váltó u.:

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

5. Paprika u.:

A helyszínt jelenleg terepfelderítésként látogatjuk.

6. Kozma u. temető és a nyomda környezete:

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. Az erdei sétálóutak tiszták. Hajléktalan életmódra utaló jeleket rendszeresen találni. Életvitel szerint egy Ügyfél él, tartózkodik az erdőben.

7. Tóvirág u. és a parkos terület:





A helyszínt rendszeresen látogatjuk. Átmenetileg tartózkodnak hajléktalanok a parkban, nem telepedtek le hosszabb időre.

8. Határhalom u.:

Nagyobb közösségi helyszín. A területen több kutyát is tartanak. Erdős terület, fából, deszkákból, fóliából épített kis viskókban élnek. Jellemzően összejárnak a lakók, igénylik a látogatást. Hidegebb, esős (krízis) időkben mindig viszünk meleg teát, illetve fóliát a beázások miatt. Általában tudunk beszélgetni velük, a jövőjükéről, elképzeléseikről, de sajnos elég nehezen mozdíthatók ki, még gondolatban is a komfortzónájukból. A szállóra költözést elvetik, nem sikerült elhelyezni eddig senkit sem.

9. Jászberényi vasútsor:

A helyszínen egy Ügyfelünk volt található, évek óta a területen tartózkodott. Együttműködő, magáról gondoskodni tudó nő. Egy sátor „komplexumban” élt, gyűjtögető életmódban. Többször megtámadták, feldúlták az életterét.

10. Danone parkoló:

A helyszín magántulajdonban van. Ideiglenes beköltözők jellemzik. Az utóbbi időben ritkán találkoztunk, későn érnek vissza.

11. Tündérfürt-526 u.:

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A környezet rendezett, erdei ösvények tiszták.

12. Lovasvölgyi u.:

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. Nagy terület, erdős patakpart.

13. Dömsödi erdő

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A környék, nagyon szemetes.

14. Sárgarózsa u.47.:

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. Az ott található eldugott kisház kiégett, a környéke a gazos, szemetes. Volt beköltöző, de hamar tovább álltak. Jelenleg üres.

15. Pesti határút:

A helyszínen élő hajléktalan személy elhunyt. Egy lakókocsiban élt évek óta. A helyszín magántulajdonban van. A szomszéd lovardában segített a házkörüli munkákban, így jut jövedelemhez. A helyszín jelenleg üres, nincs beköltöző.

17. Keresztúri 104.:

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. Jelenleg nem lakják, nagyon elhanyagolt, szemetes terület volt. Erőgéppel felszántották a környezetét a szemetet elszállították. Az épületet részben lebontották.

18. Spar parkoló és környezete:

A helyszínen több esetben találunk rászoruló, kéregető személyt. A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk.

19. Terebesi erdő-Reménysziget:

A helyszínen több személy is tartózkodik, életvitel szerűen évek óta élnek ott. Ügyfeleink rendszeresen keresnek munkát, munkalehetőséget, több-kevesebb sikerrel. Jellemzően alkoholos befolyásoltság alatt állnak, mikor találkozunk. Ellátásuk élelmiszer és ruhanemű, valamint gyertya, pokróc, takaró és egyéb szigetelő, fólia segédanyag, amivel a sátraikat gondozni tudják.

20. Terebesi erdő 1.:

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A helyszínt alkalmasszerűen látogatják a kábítószeres fiatalok.

21. Gyógyszergyári erdő

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A helyszínen élő hajléktalan személyek alkalmi munkával tartják el magukat. A környék elhanyagolt, szemetes.





22. Gyógyszergyári 1.:

A helyszín terepfelderítés, rendszeresen látogatjuk. A régebbi hajléktalan Ügyfelektől szemetes a terület. Az önkormányzat kitisztította, jelenleg sétáló parkos jellegű erdő.

23. Gyógyszergyári-Fehér út:

A helyszínen egy pár (élettársi kapcsolatban) tartózkodik. A kunyhó, amit építettek fűthető. Jelenleg a pár egyik tagja dolgozik, azaz van állandó munkája. Sokszor igénybe veszik segítségünket. Papírok pótlása, ruhanemű stb. Szeretnének kitörni, lakásmegoldást keresnek. Megoldást keresünk részükre.

24. Malomárok patakpart:

A helyszínen több hajléktalan személy tartózkodik életvitel szerűen, fólia sátorban és összeeszkábált faépítményben. A környezetüket tisztán tartják, rendezettnek mondható. Évek óta laknak itt az Ügyfeleink. Szállóra nem szeretnének menni, de keressük a lakásmegoldást.

25. Gyakorló köz, erdős terület:

A helyszínt rendszeresen látogatjuk évek óta. Több Ügyfelünk tartózkodási helye. Sikerként könyvelhetjük el, hogy kettő Ügyfelünk már leszokott az alkohorról. Egy vallási közösségbe járnak, szeretnének megváltozni, egészségesebb életmódban szeretnének élni, természetesen támogatjuk őket e döntésükben, sokat beszélgetünk velük. Jelenleg megbízható összeszedett férfiak, akik figyelnek környezetükre, ruháikat viszonylagosan tisztán tartják. Élelmiszerrel és ruházattal kapcsolatos igényeik vannak, igyekszünk segíteni. Kértük őket, hogy jöjjenek be hozzánk a bihari melegedőre, illetve menjenek szállóra, de „jól érzik” magukat az erdőben, nem szeretnének változtatni. Idősebb személyek, nehezen kapnak még alkalmi munkát is.

26. Spar erdős terület:

A helyszínt terepfelderítésként látjuk el. A környék rendezett, tiszta.

28. Hortobágyi erdős rész:

A helyszínt terepfelderítésként látjuk el. A környék rendezett, tiszta.

A működési idő

A szolgálat, heti rendszerességgel látogatja az Ügyfeleket az útvonalterv alapján. Az új helyszínek felderítése és feltérképezése is az utcai szolgálat feladata, amelyre hetente-kéthetente sor kerül. Az idei évben a rendőrséggel való együttműködés fejleszhető, a nagy létszámingadozás miatt, de sokat egyeztetünk és mindig kaptunk segítséget, amikor kértünk.

A területen töltött idő, napi 6 órát vesz igénybe. Az utcai szolgálat minden páros héten, 08:00 – 16:00, páratlan héten, 14:00 – 22:00 között van területen krízis időszakban, krízis időszakon kívül 12:00 – 20:00 között vagyunk területen.

Az utcai szolgálat feladataihoz tartozik az Ügyfelek kérelmeinek segítése, adatlapok a kitöltése, leadása, a krízis és egyéb segélyügyintézés, az iratpótlás, a különböző iratpótlásokhoz való mentesítők megírása. Nagy segítséget jelent sokszor az Ügyfelek részére történő ruhapótlás, a krízis időszakban főleg a téli ruházatra, takaróra, gyertyára és fóliára van szükség.

A területen belül nagy gondot és rendszeres látogatást igényeltek a földön fekvő Ügyfeleink, illetve a fűtetlen helyen élők, őket napi rendszerességgel látogattuk. Háttér lehetőségként a téli időszakban a Bihari úton megnyitottuk éjszakai menedékhelyünket (november 1-től - április 30-ig). Lehetőségként háttérintézményként a nappali melegedőnk szolgáltatásai vehették igénybe Ügyfeleink. A Menhely diszpécser szolgálatával rendszeresen együttműködünk és folyamatosan biztosítottuk a zökkenőmentes ellátást a kerületben.





Kapcsolataink

A Menhely Alapítvány által működtetett Diszpécser szolgálat:

Az utcai szolgálat a Diszpécser szolgálattal napi kapcsolatban van. Rendszeresen kapunk hívásokat. A krízis idején több hívást fogadunk. A hívásokat leginkább az esti órákban kapjuk. A kihűlt, alkoholos állapotban lévő személyeket, ha kell orvoshoz és/vagy szállóra visszük.

Budapest Főváros X. kerületi Rendőrkapitányság:
Igyekszünk jó kapcsolatot ápolni.

A BÁRKA Család- és Gyermekjóléti Központ:

Nagyon jó kapcsolatban vagyunk. Az Ügyfeleinket többször tájékoztattuk arról, hogy kötelességünk jelezni a családsegítő szolgálat felé, amennyiben kiskorú gyermek tartózkodik az utcán a környezetükben. Sokszor a vidéki rokonok jönnek fel gyerekekkel és előfordul, hogy itt ragadnak, ilyenkor megbeszéljük a teendőket, és ha kell, jelentjük az esetet. Ebben az évben is egy alkalommal írásos jelzéssel éltünk a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A Baptista Szeretetszolgálat Utcafront:

Szintén jó kapcsolatot ápolunk. Idén, is közösen együttműködve részt vettünk a X. kerületi hajléktalan emberek körében végzett szükségletfelmérő kutatásban, amelyet kérdőív formájában végeztünk.

Könyves orvos, és lábadozó:

A hajléktalan ellátó rendszer egyik legjobban látogatott rendelője. Itt lehetőség van az Ügyfelek gyógyulására, azaz ha az orvos úgy ítéli meg, akkor a felépülésig maradhat az Ügyfél.

Máltai Szeretetszolgálat Fertőtlenítő:

A közelben lévő intézménybe több alkalommal is szállítottunk Ügyfelet az évben. Minden esetben szakszerű ellátásban részesültek.

Útvonalterv:

Hétfő:

- Keresztúri MÁV épületek
- Gyógyszergyári 3. szemben (Terebesi Rem.szig.) erdő
- Kaba u. -Váltó u.
- Paprika u.
- Kozma utca - temető környezete
- Kozma utca és a nyomda környezete, kiserdő
- Tóvirág utca 2. park- Harmat u. Gergely bánya

Kedd:

- Határhalom u. erdős terület
- Jászberényi vasútsor, átjáró, erdős terület
- Danone parkoló tér
- Tündérfürt u. – 526 u. erdő
- Lovasvölgyi u. bozótos, erdei terület, patakpart





Szerda:

- Dömsödi u. - Sárgarózsa u. erdő (Nagyiccei kiserdő)
- Sárgarózsa u.47.
- Pesti Határút
- Keresztúri 104. Fehér ház
- Spar - Aldi parkoló területe
- Spar parkoló környezete, bokros területek
- Örs vezér tér Árkád előtere, aluljáró – Gyakorló parkoló területe

Csütörtök:

- Terebesi erdő - Reménység sziget
- Terebesi erdő - fenti rész
- Terebesi erdő - megálló 3mas villamos vonala, erdősáv
- Gyógyszergyár u. erdősáv
- Gyógyszergyári erdős fenti terület- Gyakorló felöli erdős terület
- Bp. XIV. kerület, Öv utca 133. Albérlet (2025.11.25-ig)

Péntek :

- Gyógyszergyári út - Fehér út
- Malomárok patakpart
- Malomárok patakpart - erdős terület
- Gyakorló köz – Gyógyszergyári és a Gyakorló u. kiserdő területe
- Hortobágyi u – kiserdős, bozótos terület

Az Ügyfelek egészségi állapota vegyes, több személy gyógyszeres kezelésre szorul.
Keresőképes személyek nagyrészt javuló tendenciát mutat, az Ügyfelek 80%-a bejelentet munkát keres, de csak kevesen tudnak hosszútávú szerződéses munkát vállalni.

A kerületben működő szociális ellátó intézmények:

1. Fehér Köz Nappali melegedő cím: Bp. X. Fehér köz 2.
2. Előd éjjeli Menedékhely és Nappali melegedő cím: BP. X. Előd u. 9.
3. Vaspálya átmeneti szállás cím: Bp. Vaspálya u. 56.
4. Magyar Vöröskereszt éjjeli menedékhely és népkonyha. Bp. X. Bihari u.15.
5. Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ cím: 1105 Budapest, Ihász utca 26.
6. Utcafront Menedék Hajléktalan Személyek és Szenvedélybetegek Integrált Intézménye cím: BP X. Bánya u 1.
7. Baptista Szolgáltatási Centrum Bp. X. Maglódi u. 143.





X/2

Az ellátási területen gondozást végző utcai szociális munkát összesen három fő látta el 2025-ben, és a szabadságolások, illetve betegség esetén a területet mindig volt helyettesítés.

Az Ügyfelek száma változó 2025-ben jellemzően 50 Ügyféllel volt kapcsolatunk.

A Terebesi erdőben több inzultus érte az Ügyfelinket, ami valószínűleg az ott és a környéken folyó építkezésnek köszönhető.

A gondozási terület Kőbánya belső övezetét öleli fel, egyetlen erdős terület tartozik hozzánk, a Terebesi erdő egyik része, illetve hozzá kapcsolódva a Kamionmosó területe. Jellemzőek a kulturált közparkok és ligetek, játszóterek, rendezett kertvárosias és lakónegyedek, új építésű lakóparkok és panelházak teszik ki a terület zömét. Ezeken túl elhagyatott, romos, vagy aktív, működő üzemek és ipartelepek, foghíjtelkek is szép számmal vannak, ezekben és környezetükben is található hajléktalan emberek. A kerületben több hajléktalanokat ellátó intézmény működik, így minden napszakban nagy az átmenő forgalom.

A területet több felderítési egységre osztottuk, heti rendszerességgel látogatjuk és újra felderítjük azokat.

Ügyfeleink többsége ragaszkodik az állandó területükhöz.

Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a társ szervezetekkel, átmeneti szállókkal, éjjeli menedékhelyekkel, lábadozókkal és a Menhely alapítvánnyal. Együttműködtünk a Baptista Szeretet Szolgálat utcai gondozó kollegáival, a drogfüggő és a szenvedély beteg Ügyfeleink bemutatása, illetve a terület megismertetése céljából.

Utcai gondozó szolgálatunk működése

A napi bejárások történnek páratlan héten délelőtt 8-16 óráig és páros héten 14-22 óráig a téli krízis időszakban, 12-20 óráig a nyári időszakban. A területen belül nagy gondot és rendszeres látogatás igényeltek a földön fekvő Ügyfeleink, illetve a fűtetlen helyek élők, őket napi rendszerességgel látogattuk.



Háttér lehetőségként a téli időszakban a Bihari úton megnyitottuk éjszakai menedékhelyünket, ahol november 1-től Április 30-ig. Ezt több hajléktalan Ügyfelünk igénybe is vette. További lehetőségként háttérintézményünk nappali melegedőjének szolgáltatásait vehették igénybe Ügyfeleink. A Menhely diszpécser szolgálatával folyamatosan együttműködünk és folyamatosan biztosítottuk a zökkenőmentes ellátást a kerületben.

Azokat az Ügyfeleket, akik kórházba kerültek ellátjuk tisztasági csomaggal. Az információnyújtás tudószerűs időpontokról folyamatos az Ügyfelek részére.

A hajléktalan embereket folyamatosan ellátjuk információkkal, felhívjuk figyelmüket a

közlekedésben, illetve, közterületen érvényben lévő szabályokra.

A BÁRKA Család- és Gyermekejóléti Központtal nagyon jó kapcsolatban vagyunk, Az Ügyfeleket többször tájékoztattuk, hogy kötelességünk jelezni a családsegítő felé szükség esetén,





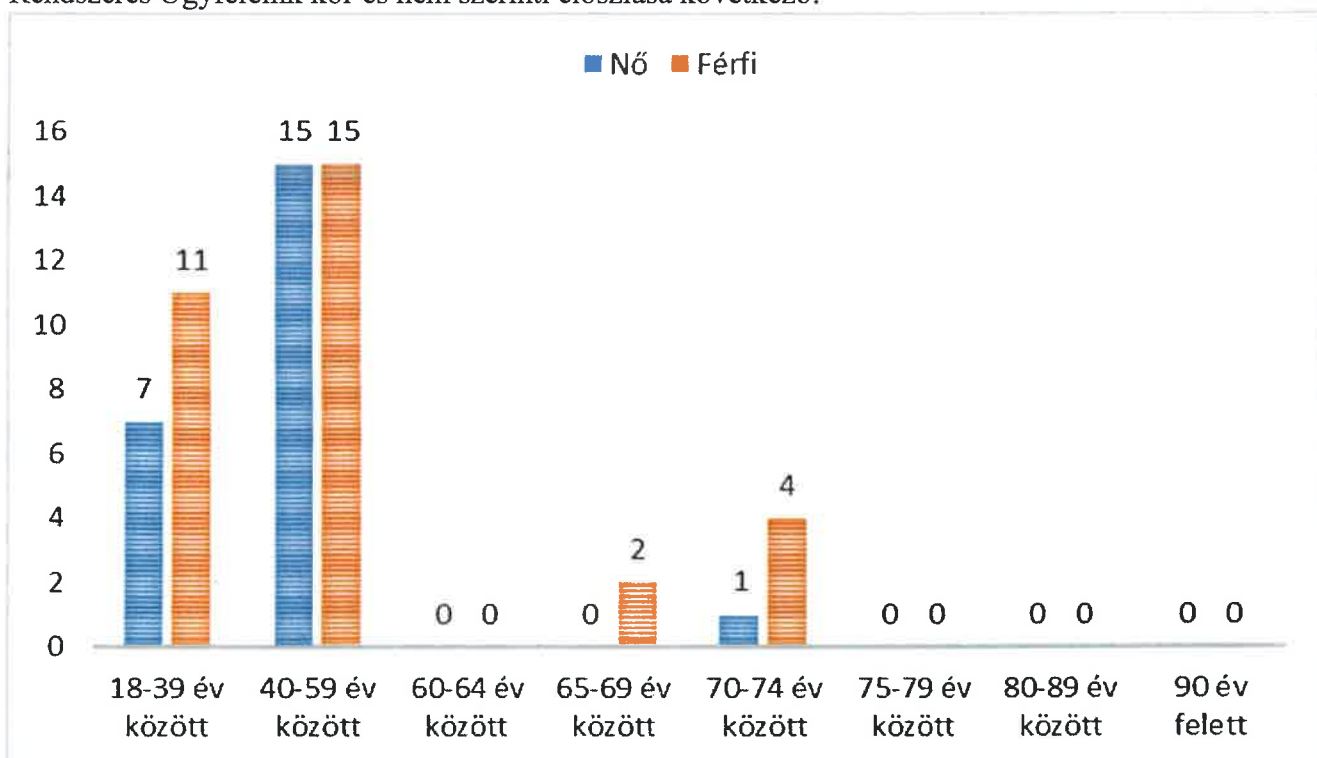
mivel kiskorú gyermeknek nem szabad tartózkodnia az utcán. Sokszor a vidéki rokonok jönnek fel gyerekekkel, és van, amikor itt ragadnak, ilyenkor egyből jelentjük az esetet.

A területen lévő gondozottak körében jellemző az alkoholfüggőség, amely nagymértékben, negatív irányban befolyásolja egészségi állapotukat. Ezen kívül még gyakori a mentális, pszichés problémák és betegségek.

Jellemzően a következő ügyintézéseket kérik segítségünket: anyakönyvi kivonatok, TAJ kártya pótlás, személyihez illekmetsítő, OEP jogviszonyrendezés, adókártya pótlás, hajléktalanigazolvány, időskorúak járadéka, nyugdíjkérelem, közgyógyellátás, segélyügyintézés, ruhapótlás, takarók, hálósákok, gyertyák, pokrócok, tartós élelmiszer osztása, elhelyezés és/vagy orvoshoz szállítás, aktív korúak ellátása.

Statisztika

Rendszeres Ügyfeleink kor és nem szerinti eloszlása következő:



2025-ben 55 Ügyféllel volt kapcsolatunk, ebből 23 fő nő, illetve 32 fő férfi. Látható, hogy a 40-59 év közötti korosztály dominál, de jelentős számban vannak a 18 és 39 év közöttiek is.

A gondozottak közül bejelentett munkaviszonnyal többen rendelkeznek. Sokan segélyekből, illetve lomtalanítás során gyűjtögetésből, dobozolásból élnek. 2025-ben egy elhalálozásról tudunk.

2025-ben 30 alkalommal volt diszpécser hívásunk. Volt olyan eset, hogy mentőt kellett értesíteni, volt, hogy orvoshoz majd szállóra szállítottuk az Ügyfelet, illetve volt éjjeli menedékhelyre történő szállítás.

Átmenteti szállóra 7 fő Ügyfelünket sikerült bejuttatni.





Aktív helyszínek és jellemzőik:

Terebesi erdő egy része, azaz a Kamionmosó és Terebesi erdő Vasútsor:

A gondozási terület legfőbb jellemzője, hogy ez egy erdős terület. Két részre van osztva, egyik rész X/1 UGSZ látja el, másikat X/2. Ide tartozik a hátsó rész a Vasútsor, illetve maga a Kamionmosó területe. A terület egy része Kőbányai Önkormányzathoz, a Kőkerthez, illetve magánszemélyek tulajdonában áll. Minden évben elhangzik a felszámolása, de eddig nem történt meg.

Az ott lakó Ügyfelek zöme még mindig borsodi kisfalukból költöznek fel, a jobb élet remény érdekében. Többségük bejelentett munkahellyel, állandó lakcímmel rendelkezik. A területen lévő romos házakat alakították ki otthonukká.

A területen nagy problémát jelentett az illegális szemétkerítés, illetve az ott lakók lomtalanításából felhalmozódott tárgyak.

A helyszínen nagy a fluktuáció, de egy ideje állandósulni látszódik az ügyfélkör, jelenleg 34 fő él a Kamionmosóban.

Kapcsolatban vagyunk az ULE egyesülettel, illetve a BMSZKI-val, akiknél lakhatási program keretében pályáztunk lakhatási lehetőségre, de idén sajnos sikertelenül.

Pongrácz úti rendelő (trafó ház):

Az itt tartózkodó Ügyfelünk éjjel-nappal ott van, ott tölti az éjszakáit. Az Ügyfél nem kommunikál sokat, nem sikerült rávenni egy fürdésre, menedékhelyre sem akar menni. Ételdományt rendszeresen kap. Egészségi állapota viszonylag jónak tűnik, nem panaszkodik, de a hideg időjárás megviseli.

Maglódi u. 18.:

Egy autóban lakó Ügyfél volt itt, aki betegeskedett és segítségünkre szorult. Időközben elvitték az autóját, nehéz helyzetbe került. Jelenleg a Jászberényi úti szállón van.

Hangár u. erdő:

Erdős terület, ahol egy régi Ügyfél tartózkodik. Fűtetlen a helyszín. Az Ügyfelünk egy takarófoliával befedett matracon töltötte éjszakáit, majd kapott egy sátrat, így most már abban alszik. Nem hajlandó éjjeli menedékhelyre menni, talán a tüdőszűrőre sikerül rávenni. Szélsőséges időjárási körülmények között mindig többször szoktuk látogatni. Élelmet, teát és ruhaneműt szoktunk neki vinni. Mentálisan kicsit zavart, de minket mindig kedvesen fogad.

Fertő út bakterház:

Elhagyatott romos vasúti épület. Két gondozottunk lakik itt, azonban a férfi Ügyfél börtönbe vonult, de lett a női Ügyfélnek új párja, így továbbra is ketten élnek ott. Komoly szerhasználók. A kerületben működő nappali melegedőket igénybe szokták venni. Gyertyát és élelmiszert szoktak kapni. Jelenleg az Aszódi szállón tartózkodnak.

Népliget aluljáró:

A X. kerületi aluljáró résznél folyamatosan jönnek-mennek hajléktalan személyek, de az éjszakát nem szokták ott tölteni. Az év során pár alkalommal szállítottunk el innen rossz állapotban lévő hajléktalan személyeket a Könyvesre. A terepfelderítés folyamatos.

Liget tér és Kőrösi Csoma Sándor sétány:

A helyszínen több hajléktalan ember számára találkozóhely, de életvitel szerűen nem tartózkodnak ott. Gyakran kéregetnek, várakoznak a téren, valamint a Kőrösi Csoma Sándor sétányon. Jelenleg terepfelderítésként járjuk a helyszínt.





Népliget:

2024-ben nagy hangsúlyt kapott a helyszín, a közterületekkel, rendőrökkel együttműködve ellenőrizték a területet. 2025-re egészen kiürült a hely, megtisztult. Jelenleg is vannak kábítószer használók és prostituáltak a területen, de nem életvitel szerűen tartózkodnak ott.

Az egyik hajléktalan intézmény jelezte, hogy a parkolóban egy autóban él egy pár, őket felvettük a gondozásunkba és sikerült átmeneti szállóra kerülniük.

Örs vezér tér és aluljáró:

Jelenleg terepfelderítésként járjuk a helyszínt. Többször volt diszpécser hívásunk a helyszínre, ilyenkor el is szállítottuk az illetőt. Minden alkalommal találkozunk az aluljáróban hajléktalan személyekkel, gyakran csak átmenetileg tartózkodnak ott. Többször adtunk az otlévőknek takarót, élelmiszert vagy vizet, legfőképpen a kánikulai nagy meleg és a téli krízis időszakban.

Kőbánya felső:

Jelenleg terepfelderítésként járjuk a helyszínt.

Árpa utca 3.:

Év közben találtunk az itt élő hajléktalanszemélyre, aki egy autóban él a gyártelepen. Sikerült az öregségi járadékot elintézni neki.

Mázsa tér:

A Liget téren élők ide költöztek át. Az év során többen megfordultak itt, volt több Ügyfél is a területen. Fák alatt, a bokrok alatt éjszakáztak hosszabb ideig, de nagyon szemetes és rendezetlen volt a környezet. Azóta már csak ketten vannak ott állandóan, de átmenetileg előfordul ott több Ügyfél is.

Útvonalterv

Hétfő:

Terebesi erdő vasútsor
Terebesi erdő kamionmosó
Kőrösi Csoma sétány
Ereco
Szárnyas u.
Pöttyös u. CBA

Kedd:

Kőér/ Határ út
Liget tér
Kőbánya Penny
Állomás u.
Kifűvó
Ecseri aluljáró
Maglódi 18.





MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZETE

Szerda:

Somfa köz

Köszí

Sörös u.9.

Kőbánya piac

Óhegy

Újhegy

Kőbányai út 41.

Mázsa tér

Árpa utca 3.

Csütörtök:

Pongrácz úti rendelő (trafó ház)

Gránátos u.2.szemben

Hangár u. erdő

Újhegyi uszoda

Bánya-tó

Family Center

Csajkovszkij park

KÖKI (X. ker. oldal)

Péntek:

Fertő u.bakterház

Pillangó u. metró

Örs Vezér tér

Örs Vezér tér aluljáró

Kőbánya felső

Horog u. erdő

Népliget

Népliget aluljáró



cím:
telefon:
e-mail:
Bankszámlaszám

H-1051 Budapest, Arany János u. 31.
+36 (1) 311 3660
titkarsag@voroskeresztbp.hu
OTP Bank 11786001-20157324

levélcím: H-1367 Budapest, Pf.:120
web: www.voroskeresztbp.hu
adószám: 19003056-2-41



XVI. kerület

Az ellátási területen a 2025-es évben két kolléga végezte a gondozást és biztosított volt a folyamatos feladatellátás.

Utcai szolgálatunk a jogszabályoknak megfelelően együttműködik a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával, ahonnan ritkán kaptunk bejelentést.

A kerületben sok az erdős terület, ezért Ügyfeleink legnagyobb része olyan helyen lakik, ami nem zavarja a lakosságot.

Ügyfeleink többsége ragaszkodik az állandó területükhöz. A szállókat nem szeretik, mert nem tudnak más emberekkel közösködni. A területen lévő gondozottak körében jellemző az alkoholfüggőség, amely nagymértékben negatív irányban befolyásolja egészségi állapotukat. Ezen kívül még gyakoriak a mentális és pszichés problémák, betegségek.

Az év folyamán folyamatosan változott az Ügyfelek létszáma, de jellemzőn 30 körül mozgott.

A területet gépkocsival járjuk be napi rendszerességgel heti 5 munkanapban. A napi bejárások páratlan héten délelőtt 8-16 óráig, páros héten 14-22 óráig téli krízisidőszakban és 12-20 óráig nyári időszakban. A területen belül nagy gondot és rendszeres látogatás igényeltek a földön fekvő Ügyfeleink, illetve a fűtetlen helyen élők, őket napi rendszerességgel látogattuk. Háttér lehetőségként a téli időszakban a Bihari úton megnyitottuk éjszakai menedékhelyünket november 1-től április 30-ig, illetve lehetőségként háttérintézményünk a nappali melegedőjének szolgáltatásait is igénybe tudják venni Ügyfeleink. A Menhely diszpécser szolgálatával rendszeresen együttműködünk és folyamatosan biztosítottuk a zökkenőmentes ellátást a kerületben.

A területet több felderítési övezetre, zónára osztottuk, amelyeket heti rendszerességgel látogatunk. Továbbá újra felderítjük azokat, illetve ápoljuk a kapcsolatot a már korábban is említett társadalmi információs kapcsolatainkkal is.

Rendszeresen ápoljuk a kapcsolatot a már korábban is említett külső szervezetekkel. A kerületben működő Napraforgó Család- és Gyermejköltségi Központtal kölcsönösségen alapuló jó viszont ápolunk, amelynek keretében kölcsönösen teszünk jelzést egymás felé szükség szerint.

A kerületben hajléktalanellátó intézmények nincsenek, ezért elsődlegesen a Bihari úti nappali melegedőt javasoljuk az Ügyfeleknek, illetve például betegség esetén hajléktalan háziorvosi rendelőkbe szállítjuk (BMSZKI Könyves, Szobi u.) és lábadozókbá helyezük el, amennyiben állapotuk ezt indokolja.

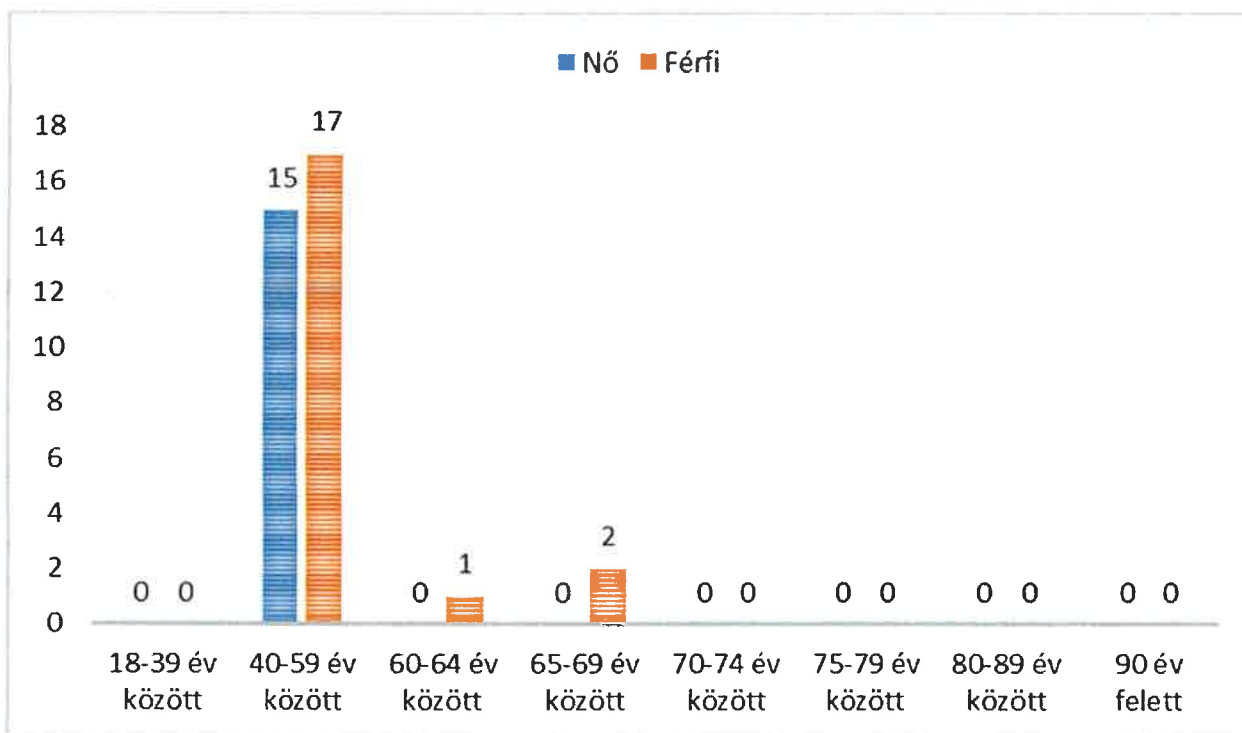
Munkánkat nagyon nagymértékben segíti a Magyar Vöröskereszt XVI. kerületi képviselete, ahonnan a főleg lakossági adakozásoknak hála, ruha és egyéb adományokat tudunk Ügyfeleinknek adni, illetve a rendszeres ruhaosztást is igénybe



veszik.

Ügyfeleink jellemzően a következő ügyek intézésében kérik segítségünket: anyakönyvi kivonatok, TAJ kártya pótlás, személyihez illekmetsítő, OEP jogviszonyrendezés, adókártya pótlás, hajléktalanigazolvány, időskorúak járadéka, nyugdíjkérelem, közgyógyellátás, segélyügyintézés, ruhapótlás, takarók, hálósákok, gyertyák, pokrócok, tartós élelmiszer osztása, elhelyezés és/vagy orvoshoz szállítás, aktív korúak ellátása, pályázatok felderítése, alkalmazása.

Statisztika:



A gondozó szolgálat a 2025-as év folyamán 35 elláttal került kapcsolatba, ebből 15 fő nő és 20 fő férfi.

Látható, hogy a 40-59 korosztály dominál és ennél legfeljebb idősebbek az Ügyfelek.

Az év folyamán 3 fő Ügyfelünk hunyt el, egyik sem a helyszínen.

Bejelentett munkaviszonyban részesülők kb. 8 fő volt. Sokan segélyekből illetve lomtalanítás során gyűjtögetésből élnek. 2 fő aktív korúak ellátásában részesül.

2025. folyamán 5 diszpécser hívásunk volt.

Elhelyezések, kigondozások:

Lábadozóra, kórházi elhelyezés	3 fő
Szálló, Fapadra elhelyezés	2 fő
Családtaghoz elhelyezés	2 fő
Összesen:	7 fő

Útvonalterv



Hétfő:

Cinkotai strandkert
Cinkotai HÉV
Sarjú 1,
Sarjú 2,
Zsemlékes romház
Lándzsa
Szilasmente

Kedd:

Nógrádverőce u.
Szárnyaskerek u.
Szent Korona u. erdő
Lőtér 3,
Szlovák u. pavilonsor
Szilaspatak-Gusztáv u.
Hermina út erdő
Centenárium ltp.

Szerda:

Ostoros u.erdő
Szilas-patak erdő
Cinkotai tó
Sashalmi Piac
Sashalmi sétány
Thököly-Veres sarok

Csütörtök:

Terebesi erdő Reménység.
Magtár u. 61.
Naplás tó. 1,
Naplás tó. 2,
Jókai ltp.
Újszász-Lidl
Léva u.
Mátyásfüldi reptér

Péntek:

Bökényfüldi lakókocsi
Bökényfüldi út kunyhó
Bökényfüldi erdő
Farkasbab 34,
Mátyás kir. tér
Erzsébetliget
Nagyiccei kiserdő
Sashalmi erdő





Jelenlegi aktív helyszínek:

Cinkotai strandkert:

A gondozási terület legfőbb jellemzője, hogy ez egy erdős terület, elhagyott rész, ahol három fő tartózkodik. Teljesen együttműködő személyek, leginkább élelmiszer amiben tudunk segíteni. Alkalmi munkákból élnek.

Cinkotai HÉV:

A Cinkotai strand közelében egy fő tartózkodik. Állapota változó, nem szeretne szállóra menni.

Sarjú 1,:

Az erdő közepén található a sátor. Egy Ügyfél van a helyszínen. Mivel sátorban él nem tud fűteni a hideg időszakban. Ruhaneművel, és élelmiszerrel tudjuk segíteni napjait.

Zsemlekes romház:

A helyszínen több fő tartózkodik életvitel szerűen. Sokan italozó személyek. Az iratpótlásban, élelmiszer ellátásban tudunk részükre segíteni. A hideg időszakban takaró és meleg ruházatban számítanak segítségünkre.

Nógrádverőce:

Egy természetvédelmi területen kettő Ügyfél tartózkodik egymástól kb.100 méterre. Az egyik Ügyfél már több mint 10 éve van a helyszínen. Csak ritkán fogadnak el élelmiszert. Rendszeresen látogatjuk őket.

Szárnyaskerék u. Lakókocsi:

Életvitel szerűen kettő Ügyfél tartózkodik a helyszínen, de sokszor átmenő forgalom van ott. Az élelmiszer nagy segítség részükre.

Szentkorona u. erdő:

A helyszín az erdő közepén található, itt kettő-három ember szokott lenni. Sajnos itt is sok szemét található jellemzően a többi területhez. Heti útvonal szerint látogatjuk őket. Van, aki alkalmi munkákból tartja fent magát.

Ostoros u. erdő:

Az erdő közepén található a helyszín. Három Ügyfél szokott a területen lenni. Egyik személy már régóta Ügyfelünk. Sajnos többször szállítottuk már orvoshoz. A lába nagyon rossz állapotban van. Szállóra vagy más szervezethez nem szeretne bekerülni. Tudunk neki segíteni az élelmiszerben is vagy éppen vizet viszünk neki.

Szilaspatak erdő:

Jelenleg egy fő tartózkodik a helyszínen. Teljesen jó állapotban lévő Ügyfél. Állandó munkával rendelkezik. Az értesítője a Bihari címre érkezik.

Bökényföldi lakókocsi:

Az Ügyfél egyedül él a helyszínen. Már régóta van gondozásban. Szokott zenélni forgalmasabb helyeken, és a Fedél Nélkül újságot árusítja. Szeretnének, ha szállóra menne, mivel rendelkezik nyugdíjjal.



XVII. kerület

A 2025-ös évben jelentős volt a kerületen belül és kívül is az ügyfélmozgás. Egy részük ismeretlen helyre esetleg vidékre vagy másik kerületbe ment át. Ugyanakkor XVII. kerületen belül is változtatták tartózkodási helyüket az Ügyfelek. Új hajléktalanokról és tartózkodási helyükről egyrészt a régi ügyfélkörből, másrészt külső hivatalos szervektől (pl: rendőrség, CSSK, Önkormányzat) kaptunk értesítést.

A kerületben a hajléktalanság sokarcúsága érhető tetten. A már élehetetlen lakhatási körülmények között meghúzódo konyhós lakosok mellett a napközben gyűjtögető, kukázó vagy a Lemberg utcai melegedőben meghúzódo, de közterületen éjszakázó hajléktalanok is megjelennek a kerületben. Az erdőben, mocsárban (pl.: Merzse-mocsár), városközpontban, Rákospatak menti erdős-ligetes részeken, Máv állomáson, elhagyatott romos épületekben, illetve konténerekben is meghúzódnak Ügyfelek.

Heti útvonalterv alapján heti rendszerességgel egy alkalommal látogatjuk Ügyfeleinket a területen. Indokolt esetben (pl: krízishelyzetben, fűtetlen helység, akut betegség) útvonaltervtől eltérően akár többször is. Területen töltött idő naponta 6 óra.

Ügyfeleink részére területen páros héten délelőtt és páratlan héten délután végzünk utcai szociális szolgáltatást. Ezen kívül segítséget nyújtunk Ügyfeleinknek például kérelmek megírásában és leadásában hivatalos szervek felé (pl.: Települési segély, Aktív korúak segélye, öregségi nyugdíj vagy időskorúak járadékának kérelme, kérelem adótartozás elengedéséhez stb.), krízis és egyéb segélyügyintézésben (pl.: utcás igazolás kiállításához), iratpótlásban (pl.: TB kártya igénylés, TAJ jogviszony rendezése illetve hosszabbítása), tartós ételkészítés és ruhapótlás, fűtőanyaghoz és orvosi ellátáshoz való hozzásegítés.

Mindezen felül kórházban és lábadozóban is látogatjuk az Ügyfeleinket.



A kerületen belül kevés a hajléktalanokat ellátó intézmény. Ügyfeleimnek a Jászberény úti Segítőház Átmeneti szállót és a Lemberg utcai nappali melegedőt ajánlom figyelmükbe, kerületen kívül a X. kerületi Bihari úti Nappali Szociális Központot. Ügyfeleink

többségét a Könyves Kálmán krt. BMSZKI orvosi rendelőjébe szállítottuk illetve irányítottuk orvosi kivizsgálás céljából. A Könyves krt-i átmeneti szállón és lábadozón is helyeztünk el Ügyfeleket.

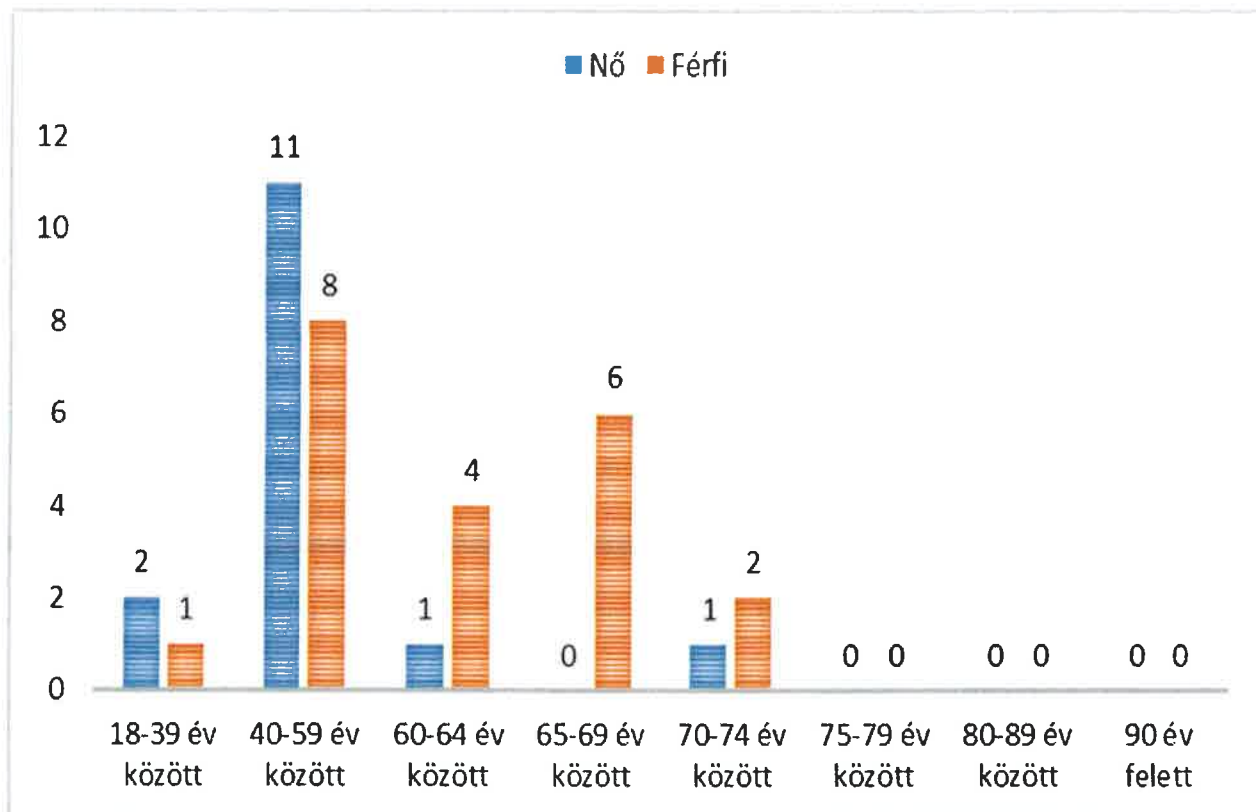
Egyik férfi Ügyfelünk szintén a Könyves szállón volt, de civil segítői vásároltak számára egy használt lakókocsit a XVII. kerületben, ezért kis kitérő után visszatért a kerületbe, de már lényegesen jobb feltételek mellett.





Statisztika

Rendszeres Ügyfeink kor és nem szerinti eloszlása következő:



Ügyfeink összesen 36 fő, amelyből 15 fő nő és 21 fő férfi. Látható a fenti ábrán, hogy a 40-59 év közötti korcsoport a legdominánsabb vagy az ennél idősebbek. A 40 és alattiak száma elenyésző.

Elhunytak: 2 fő

Kigondozott Ügyfelek összesen: 8 fő, ebből 1 fő nő és 7 fő férfi. Közülük 2 fő saját otthonba költözött, 2 fő szállóra, 2 fő lábadozóra került és szintén 2 fő költözött albérletbe.

Kiemelt tevékenység volt az év folyamán:

- 5 diszpécser hívás,
- 2 Ügyfélnek segítettünk a leszámlázás ügyintézésében,
- 14 esetben szállítást végeztünk,
- 2 Ügyfelet szállítottunk kórházba,
- 1 Ügyfélnek sikerült kerekesszéket beszerezni,
- 2 alkalommal egyéb Önkormányzati jelzésre reagáltunk.





Aktív helyszínek:

1. Vida domb I.: (konténer épület) 1 fő nő
2. Cinkotai út/Rákos patak: 1 fő nő, 1 fő férfi
3. Vasútsor 60.(faház): 3 fő férfi
4. Tarack utca. I.(kalyiba): 1 fő férfi
5. Tarack u. II. mező (kalyiba): egy pár lakott ott, de időközben albérletbe kerültek
6. Domború utca 28.(faház): 1 fő nő
7. Kertművelő utca (faház): 2 fő nő, 2 fő férfi – a faház leégett, sikerült elhelyezni mindenkit
8. Lilaakác u. 12. (faház): 1 fő férfi, 2 fő nő
9. Erdőkürt utca (omladozó téglá épület): 1 fő férfi ,1 fő nő
10. Agyaghegyi dűlő (rossz állapotú kőház): 1 fő férfi később civil segítők segítségével lakókocsit kapott
11. Erdőkürt utca II. (állatgazdaság melletti kis lakrész): 1 fő férfi
12. Lőrinci-Orgoványi erdő: 1 fő férfi, 2 fő nő
13. Tesco parkoló és környéke: 1 fő férfi
14. Kaszáló utca (nádas mellett sátorban): 1 fő nő
15. Domború u. 24.: 1 fő férfi
16. Katlan u. 5.: 1 fő férfi, 1 fő nő
18. Pesti út 185.: 1 fő férfi
19. Helikopter u.-Lőrinci sarok: 1 fő férfi – szállóra elhelyezve
20. Vasút sor 57.: 2 fő férfi, 1 fő nő
21. Vida domb II.: 1 férfi
22. Árpád fejedelem u: 1 férfi
23. Domború u 30.: 1 fő nő

Útvonalterv:

Hétfő:

- Helikopter utcai erdő Terepfelderítés
- Lőrinci-Orgoványi erdő
- Cinkotai út/Rákos patak
- Keresztúri piac Terepfelderítés
- Naplás út/zsidótemető Terepfelderítés

Kedd:

- Vasút sor 57.
- Vasút sor 60.
- Szent kereszt tér-Terepfelderítés
- Cinkota.u./bakterház Terepfelderítés
- Pesti út 185.

Szerda:

- Tesco parkoló
- Domború u.24.
- Domború u. 28.
- Lilaakác u. 12.
- Ferihegyi u.elág./könyéke-Terepfelderítés





- Kertművelő u.

Csütörtök:

- Hősök tere XVII.ker. Terepfelderítés
- Erdőkürt u. I.
- Erdőkürt u. II.
- Agyaghegyi dűlő
- Rákoshegy Máv Terepfelderítés
- Katlan u.
- Vida domb II.

Péntek:

- Vida domb I.
- Kaszáló u.
- Sportpálya és környéke Terepfelderítés
- Lőrinci út-Helikopter u.
- Rákoskeresztúr városközpont. Terepfelderítés
- Tarack u. II.
- Tarack u.I.
- Árpádfejedelem u.

Együtműködés a regionális diszpécserszolgálattal:

A Menhely Alapítvány diszpécserszolgálattal az egész éves együttműködésünk megfelelő volt. A jelzések során az adott helyszínekre megfelelő időben kiérkeztünk. A hajléktalan személy adatait felvettük és telefonon jeleztük a diszpécserszolgálat felé.

Kerületen belül két ilyen hívásra kellett kimennünk, de ezen felül a környékbeli kerületek diszpécserhívásaira is kimentünk szükség szerint.

Ezen kívül az egyéb – például önkormányzati jelzések – esetében is kimentünk a helyszínre és segítettünk az érintetteknek.

Együtműködés és kapcsolattartás az ellátási területen lévő egyéb szociális, egészségügyi szervezetekkel, intézményekkel:

- XVII.kerület Vöröskereszt Területi Szervezete
- „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthona,
- Rákosmenti Életfa Humán Segítő Szolgálat,
- XVII. kerületi Kormányablak,
- XVII. kerületi Rendőrség,
- XVII. kerületi Önkormányzat,
- Magyar Vöröskereszt XVII. kerületi Szervezete 1171. Bp. Péceli út 106,
- XVII. kerületi Tüdőgondozó,
- Baptista Szeretetszolgálat Utcafront.(XVII. kerületben is vannak Ügyfeleik).

A felsorolt szervezetekkel az együttműködés formális és informális szempontból akadálymentes volt. A karácsonyi tűzifátámogatással kapcsolatos kérelmeket/úrlapot biztosítottam azoknak a gondozottaknak, akik igényelték.





Munka a Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3. sz. Telephelyén

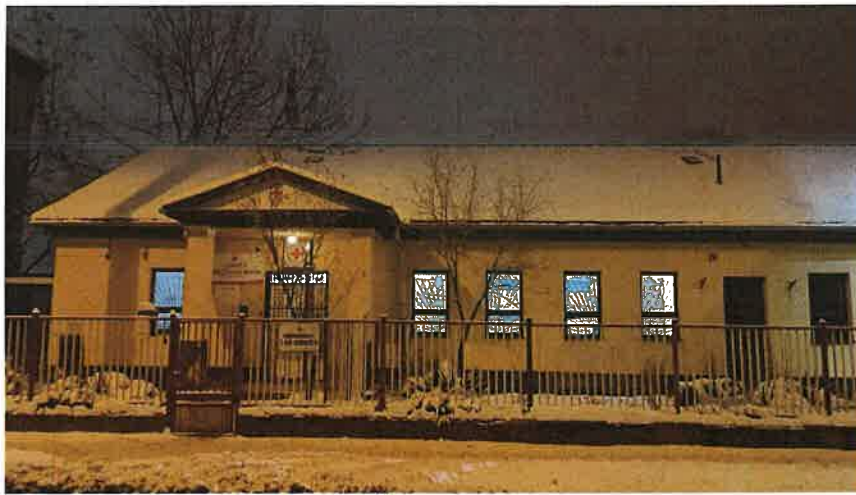
A telephelynek továbbra is három önkormányzattal van együttműködési megállapodása, mely hatalmas segítséget jelent az összes szolgáltatásunk szempontjából.

A nappali melegedő és időszakos éjjeli menedékhely továbbra is hasznos segítséget nyújt utcai gondozó szolgálatainknak is.

A telephely működtetése és üzemeltetése jelentős feladatot jelent a telephelyvezető számára, mivel a hét szolgáltatás és a hozzájuk kapcsolódó munkaerő gondozása, koordinálása és szakmai támogatása mellett kell ezeket a feladatokat is el kell látnia.

Az intézmény működtetésével kapcsolatosan kiemelt feladat a beszerzések tervezése és megvalósítása, amely a napi működés elengedhetetlen feltétele.

Jelentős változás volt a telephely életében, hogy a gazdaságis kolléganő már csupán heti legfeljebb egy napot van jelen az intézményben. Ez a logisztikai nehézségeken felül további erőforrás átcsoportosítást igényel a telephelyvezetőtől, például a beszerzések kapcsán.



Telephelyünk az Élelmiszermentés projekt keretében hetente egy-két alkalommal kap péksüteményeket, amelyeket széles körben tudunk hasznosítani. Ügyfeleinknek több alkalommal rendeztünk kerti bográcsozást, és próbáltuk szebbé tenni mindennapjaikat. Karácsonykor ünnepi menüvel és

csomagostással leptük meg Ügyfeleinket.

Az intézményi működésnek mindennapjait nehezíti a csökkenő tendenciát mutató, de még mindig nem elhanyagolható fluktuáció. Célunk, egy stabil és megfelelő munkamorállal rendelkező csapat felépítése.

Szakmailag fontos volt az év folyamán, hogy tavasszal, hogy a X. kerületi Önkormányzat kezdeményezésére részt vettünk a Baptista Szeretetszolgálat Utcafronttal közösen a kőbányai hajléktalanokat érintő átfogó felmérésben.

Ősszel pedig a Keresztmetszeti adatgyűjtés a hajléktalanságról és az otthontalanságról szóló nemzetközi kutatásban vettünk részt intézményi szinten. A kérdőívezéses adatfelvételen túl az egész Budapestet érintő területi bejárás alkalmával telephelyünk volt egy egyik koordinációs és kiindulási pont.

Budapest, 2026.01.27.


MAGYAR VÖRÖSKERESZT
Nappali Szociális Központ 3. sz. telephely
1107 Budapest, Bihari u. 15.
Adószám: 19003056-2-41
Tel.: 263-2744

Deli Endre Dániel
telephelyvezető



Buncsik Ildikó
igazgató

