56/2016.

BUDAPEST FŐVÁROS XVI. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT ALPOLGÁRMESTERE

Készült a 2016. április 20. napján tartandó képviselő-testületi ülésre.
Készítette: Dobrosiné Ladjánszki Tímea intézményi referens

Tárgy: A szociális és gyermekvédelmi feladatokat ellátó intézmények 2015. évi beszámolója

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján:
„104. § (4) Az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen a Névjegyzékben szereplő szakértő által készített szakértői vélemény, a gyámhivatal szakmai ellenőrzése, illetve az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli.
(5) Az állami és nem állami intézmény évenként egy alkalommal kötelezhető arra, hogy tevékenységéről átfogó, szakmai és pénzügyi beszámolót adjon."

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc. tv.) alapján:
„92/B. § (1) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója...
d) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét;"

A pénzügyi beszámolót az intézmények a zárszámadással készítik el.

I.) Az Önkormányzat által fenntartott intézmények

1.) Területi Szociális Szolgálat

Az intézmény elkészítette a 2015. évre vonatkozó beszámolóját (1. számú melléklet). Szakmai tevékenységük folyamatos, azt a jogszabályoknak megfelelően végzik. Alapellátás keretében ellátja az intézmény az étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, valamint nappali ellátás – idősek klubja, értelmi fogyatékosok nappali ellátás feladatát. Működtetik a Nyugdíjasok Segítő Szolgálatát, melynek keretében betegszállítást végeznek, házkörüli segítséget nyújtanak, valamint kisbusszal heti három alkalommal vásárolni viszik az idős lakosokat.

2.) Egyesített Bölcsőde

Az intézmény vezetője a szakmai beszámolót elkészítette, benyújtotta, abban részletezi a tevékenységüket. (2. számú melléklet).
A XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde öt részlege biztosítja a bölcsődés korú gyermekek életkorának megfelelő felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást, étkeztetést. Az alapellátási tevékenységen kívül, szolgáltató tevékenységként napközbeni gyermekfelügyeletet, nyújtott nyitva tartást, otthoni gyermekgondozást, sóterápiát, játékos gyermektornát, játszócsoportot, baba-mama tornát biztosít. Fejlődésvizsgálatot, tanácsadást, egyéni és kiscsoportos komplex képességfejlesztést, játékos baba-mama foglalkozást, vendégétkezést, játék-, bútor, és eszközkölcsönzést működtet.

3.) Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat (Új nevén: Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ és Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Szolgálat)

Fenti előírás alapján a Napraforgó Központ elkészítette éves beszámolóját a 2015. évre vonatkozóan (3/a. és 3/b. számú melléklet), külön a Gyermekjóléti Központ és külön a Családsegítő Szolgálat szakmai munkájáról.

A **Gyermekjóléti Központ** munkatársai a gyermekek jólétének, testi-lelki fejlődésének és családban történő nevelésének elősegítéséért munkálkodnak.

Céljuk a veszélyeztetettség megelőzése, illetve ha már kialakult, akkor annak megszüntetése. Ennek megvalósulása érdekében a Központ preventív (megelőző) szolgáltatásokat nyújt, és családgondozást végez, esetmegbeszélést, esetkonferenciát, szakmaközi megbeszélést valamint éves tanácskozást tart. Prevenciós szolgáltatásaik: Mama –baba Klub, Szünidei Napraforgós Napok, Gázoló Kalandklub és Tábor, Erzsébet tábor, OTP tábor, Társasjáték klub, Gomoku verseny.

Probléma-specifikus szolgáltatások: családi konzultáció, mediáció.

A **Családsegítő Szolgálat** a kerületünkben élő egyének és családok részére segítséget nyújt szociális, családi, életvezetési és lelki problémáik megoldásához. Külön hangsúlyt fektetnek olyan közösségi programok szervezésére, melyek a felsorolt nehézségek megelőzését szolgálják. Munkájuk keretében információt szolgáltatnak, segítséget nyújtanak hivatalos ügyek intézéséhez, tanácsot adnak, és nem utolsó sorban együtt gondolkodnak a hozzájuk fordulókkal. Céljuk a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízis helyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint megszüntetésének elősegítése.

II.) Ellátási szerződéssel nyújtott szolgáltatások

1.) Gyermekek átmeneti elhelyezése – Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthona, Újpesti SZEI

A Gyvt. 94. § (3) bekezdés b) pontja szerint az Önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a gyermekek átmeneti ellátásának biztosítása gyermekek átmeneti otthona formájában.

Az Önkormányzat e feladat ellátására Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye „Aranyhíd" Gyermekek Átmeneti Otthonával kötött megállapodást. A megállapodás értelmében: „A SZEI a tárgyévet követő év március 31. napjáig éves pénzügyi és szakmai beszámolót készít az Otthon működéséről és a Jogosultat érintő gazdálkodásáról." (4/a és 4/b. számú melléklet).

2.) Gyermekek átmeneti elhelyezése – Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona

A Gyvt. 94. § (3) bekezdés c) pontja szerint az Önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a gyermekek átmeneti ellátásának biztosítása, családok átmeneti otthona formájában.

Az Önkormányzat e feladat ellátására a SUPPORT Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvánnyal kötött megállapodást.

A megállapodás 4.5. pontja értelmében a Szolgáltató a tárgyévet követő április 30-ig szakmai és pénzügyi beszámoló formájában évente egyszer írásban köteles beszámolni a tárgyévben végzett szakmai tevékenységéről, a pénzügyi mutatószámainak alakulásáról, valamint az ellátott/ellátandó családokkal, gyermekekkel kapcsolatos észrevételeiről.

Beszámolóját a szolgáltató elkészítette (5. számú melléklet).

Az intézmény feladata az átmeneti jelleggel otthontalanná vált gyermekes családok számára lakhatási lehetőség biztosítása, valamint erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel folytatására.

Az alapítvány a szerződésnek megfelelően két család ellátásáról gondoskodott az év során, a velük való munkáról részletesen beszámolt.

3.) Hajléktalanok ellátása – Vöröskereszt

A Szoc. tv. 86. § (1) bekezdés d) pontja szerint az Önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat a hajléktalanok ellátása utcai szociális munka, illetve nappali melegedő formájában.

Az Önkormányzat a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet kötött szerződést a feladat ellátására. A szerződés 7. pontja szerint a megbízott beszámolóban tájékoztatja az Önkormányzatot a tevékenységéről.

A Vöröskereszt megküldte beszámolóját a 2015. évi tevékenységéről (6. számú melléklet).

A 2015. évi tapasztalatok alapján 66 fő gondozását látták el rendszeresen a kerületben, mely az elmúlt évek hol növekvő, hol csökkenő létszámának az átlagaként jellemezhető. A beszámolóban a Vöröskereszt részletesen kitér a nappali ellátás tevékenységére, és a támogatás felhasználására, valamint az utcai szociális munka során ellátott személyek összetételére, jellemzőire, tipikus tartózkodási helyeikre, a segítségnyújtási formákra, azok tapasztalataira.

4.) Idősek átmenti ellátása – Őszi Fény Integrált Gondozási Központ, Újpesti SZEI

A Szoc. tv. 86. § (2) bekezdés d) pontja szerint az Önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladat – többek között – az idősek átmenti gondozóházának biztosítása. Az Önkormányzat 2010-ben kötött ellátási szerződést a feladat július 1-jétől való biztosítására. Az igények 2011-ben magas számot mutattak. Ez 2012-ben kissé lecsökkent, majd 2013-tól az érdeklődés folyamatos volt.

A szerződés 26. pontja szerint az intézmény vezetője a Megbízó részére évente, a tárgyévet követő március 1. napjáig írásbeli tájékoztatást ad, amely tartalmazza az ellátással, az együttműködéssel és gazdálkodással összefüggő adatokat, tapasztalatokat és az esetleges javaslatokat. Az írásos tájékoztató az előterjesztés 7. számú melléklete.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, az előterjesztést tárgyalja meg, és hozza meg döntéseit!

HATÁROZATI JAVASLAT I.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Területi Szociális Szolgálat 2015. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2016. április 20.
Felelős: Kovács Péter polgármester

(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT II.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Egyesített Bölcsőde 2015. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2016. április 20.
Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT III.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ 2015. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2016. április 20.
Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT IV.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2016. április 20.
Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT V.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye „Aranyhíd" Gyermekek Átmeneti Otthona 2015. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatását.

Határidő: 2016. április 20.
Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT VI.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2015. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: 2016. április 20.

Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT VII.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Vöröskereszt 2015. évre vonatkozó beszámolóját a hajléktalanok ellátásáról.

Határidő: 2016. április 20.
Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

HATÁROZATI JAVASLAT VIII.

Budapest Főváros XVI. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja az Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye Idősek Átmeneti Gondozóháza („Őszi Fény" Integrált Gondozási Központ) 2015. évi gazdálkodására vonatkozó kimutatását.

Határidő: 2016. április 20.
Felelős: Kovács Péter polgármester
(elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel)

Budapest, 2016. április 4.

Dr. Csomor Ervin
alpolgármester

Láttam:

Ancsin László
jegyző

Mellékletek:
1. sz. melléklet: A Területi Szociális Szolgálat beszámolója
2. sz. melléklet: Az Egyesített Bölcsőde beszámolója
3/a sz. melléklet: A Napraforgó Gyermekjóléti Központ beszámolója
3/b. sz. melléklet: A Napraforgó Családsegítő Szolgálat beszámolója
4. sz. melléklet: Az Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthona kimutatása
5. sz. melléklet: A Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona beszámolója
6. sz. melléklet: A Vöröskereszt beszámolója
7. sz. melléklet: Az Újpesti Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Intézménye Idősek Átmeneti Gondozóháza kimutatása

Tárgyalásra kijelölt bizottság: Egészségügyi és Szociális Bizottság

1.12. melléklet

Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat
Területi Szociális Szolgálat
1165 Budapest, Veres Péter út 109.
Telefon: 401-0576, Fax: 407-2816
E - mail: gondkozp1@t-online.hu

Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
Humán Ügyosztály részére

Tárgy: 2015 évi beszámoló

A XVI. ker. Önkormányzat Területi Szociális Szolgálat munkája, feladata az alábbiakban felsorolt feladatok és hozzá kapcsolódó szolgáltatásokból tevődik össze:

Fenntartó szerv: Budapest Főváros XVI. ker. Önkormányzat.
Az intézmény szakmai felügyeletét a Humán Ügyosztály látja el.
A Területi Szociális Szolgálat teljes jogkörrel rendelkező, gazdálkodási szempontból önállóan működő költségvetési szerv.

A Szolgálat személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény.
Működését az alábbi törvények, rendeletek határozzák meg:

1. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv,
2. 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
3. 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól,
4. 2011. évi CXCV törvény az államháztartásról,
5. 29/1993.(II.17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról.
6. Az emberi erőforrások minisztere 2/2015. (I. 14.) EMMI rendelete egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról.

A szolgáltatás célja, feladata:

Szolgáltatásainkkal segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulók részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból adódó problémáik megoldásában.

Feladatok alapellátás körében:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás – idősek klubja,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- értelmi fogyatékosok nappali ellátása

Ellátottak köre:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a napi egyszeri meleg étkezésről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, valamint koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem tudnak étkezésükről más módon gondoskodni.
2015.-ben gépkocsival házhoz szállított ebédet átlagosan havonta 368 fő részére biztosítottuk.
Saját részre elvivők száma 240 fő, Idősek Klubjában étkezők pedig 108 fő volt.
Napi háromszori étkezést az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonában biztosítottunk, átlagban 25 fő részére.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk
- azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem, vagy csak részben képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek, valamint
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik.

Házi segítségnyújtásban 2015-ben havonta összesen 148 főt részesítettünk, mely feladat ellátását 27 fő szakképzett gondozónő végezte. Házi segítségnyújtás + étkezést 57 fő vett igénybe.

A házi segítségnyújtás keretében végzett feladatok:

Személyi higiénia biztosítása:
- alapápolás (fürdetés, hajápolás, pelenkázás)
- reggeliztetés, ebédeltetés, mosogatás
- gyógyszeríratás, orvosi előírás szerinti gyógyszeradagolás,
- bevásárlás,
- ügyintézés,
- pszichés gondozás,
- mosás, vasalás,
- mobilizálás,
- kisebb takarítás.

Nappali ellátás

A kerületben 4 idősek klubja működik területi megosztás szerint 200 fő részére, illetve az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona 32 fő részére engedélyezett férőhellyel.
A 4 telephelyen lévő klubot 173 fő látogatja napi rendszerességgel.
A klub az étkezés biztosítása mellett lehetőséget nyújt a társas kapcsolatok kialakítására, az elmagányosodás megelőzésére, segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében és az idősek életminőségének megőrzésében, javításában.
Az idősek klubjában az arra rászorulóknak tisztálkodási, mosási lehetőséget, fodrász, pedikűr, szolgáltatást biztosítunk.
Klubtagjaink az orvosi előadások során fontos információkat kapnak egészségükkel, életvezetésükkel kapcsolatban, továbbá gyógytornát is igénybe vehetnek.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Kérelemre az otthonukban nyújtunk segítséget azoknak, akiknek egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet, alkalmasak a készülék kezelésére, lakáskulcsot biztosítanak az ellátás érdekében. A segítségnyújtás célja, hogy a saját otthonukban egyedül élő időskorú személyek a fellépő veszély- és krízishelyzetekben, a lehető leggyorsabb segítséget megkapják.
2015.-ben a 80 db készülékből átlagban 69 készülék került kihelyezésre a kerületben.

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Az engedélyezett férőhelyek száma 32 fő. Elsősorban a kerületben élő felnőtt korú értelmi sérültek részére biztosítjuk a nappali ellátást, melyet átlagban 25 fő vett igénybe naponta. Az átlag életkor 34 év, a nemenkénti megoszlás pedig 17 nő, és 14 férfi. A feladatoknál továbbra is a szociális készségek fejlesztésére, a mindennapi életben való tájékozódásra fektettük a hangsúlyt.

A gondozottak részére biztosított fejlesztő és szinten tartó foglalkozások:

- önálló életvitelre való képesség kialakítása
- kézműves foglalkozások (szövés, korongozás),
- gyógytorna,
- zeneterápia

Igyekeztünk a fiatalokat az intézmény falai közül kimozdítani pl. színházlátogatással, kirándulással, nyaraltatással.

Szociális Konyha

A Területi Szociális Szolgálat által működtetett konyha napi 550 adag ebéd előállításához rendelkezik ÁNTSZ által kiadott engedéllyel.
2015.-ben a konyhán készített ebéd napi átlaga 542 adag, mely tartalmazza a klubok, ÉNO, ÉNO dolgozók, saját részre elvivők, pszichiátriai betegek nappali intézete, illetve vendégétkezők számát is.

Nyugdíjasok Segítő Szolgálata

Összesen 5 munkatárs látja el a feladatokat: 1 fő 4 órás dolgozó délutáni műszakban, 1 fő délelőtt 4 órás munkaidővel és 1 fő változó beosztásban a betegszállításhoz igazodva.

A szervezési munka két 4 órás dolgozó feladata, melyet megbízási szerződéssel végeznek.

A bővítést egy új szolgáltatás bevezetése tette indokolttá, mellyel az idős embereket szállítjuk az Önkormányzattól kapott kisbusszal vásárolni és különböző programokra. Annak ellenére, hogy a Segítő Szolgálat rendkívül fontos és időszerű szociális igényeket elégít ki, alacsony költségráfordítással takarékos módon alkalmazkodik a jelen gazdasági helyzethez.

Kerületi szakrendelőinkbe és a kerepestarcsai kórházba történő betegszállítás összesen 894 esetben volt az elmúlt évben. Az igénybevevő idős emberek többsége rossz egészségi állapotban, alacsony jövedelemmel rendelkezik, nehezen közlekedik, nincs közelükben segítő családtag.

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy biztonságban eljussanak a szakrendelésekre, így megoldható a kezelésük. A 894 esetből többen már visszatérő nyugdíjasok, többször igénybe vették a szállítást. Vannak olyan visszatérők, akik a szolgálat segítsége nélkül nem jutnának hozzá a megfelelő egészségügyi ellátáshoz. Hetente fordulnak a szolgálathoz szállítás, illetve gyógyszerkiváltás miatt.

A betegszállítói szolgáltatás továbbra is népszerű a kerületben élő idős, főleg egyedül élő lakosok körében. A szállítás előre egyeztetett időpontban vehető igénybe

A Délceg utcai rendelő felújításánál négy héten keresztül a Szolgálat vállalta az ügyeletet, hogy sürgős esetben a betegeket a helyettes rendelőbe szállítsa.

Házkörüli segítség

Ez a feladat két részre osztható egyrészt a többnyire szezonális, az időjárással és az évszakokkal összefüggő tevékenységekre: tavaszi és nyári hónapokban kerti és ház előtti fűnyírás, sövénynyírás. Többnyire mi biztosítjuk a gépi eszközöket. Őszi és téli hónapokban a lombseprés, zsákolás, hólapátolás, ároktakarítás. Többeknek a téli tüzifa aprításban, is segítséget nyújtottak a munkatársak. Másrészt a ház körüli belső munkálatokra elsősorban olyan tevékenységek ellátásban segítünk az idős embereknek, amit azelőtt férfi családtagok el tudtak látni, pl. zár javítás, csengő javítás, tv csatornák beállítása, csöpögő vízcsap javítása vagy cseréje, képek, polcok falra szerelése. Van olyan idős hölgy, akinek a nagytakarítás után mindig a szolgálat dolgozója teszi fel a függönyöket. Tapasztalatom, hogy ezt a szolgáltatást többnyire idős egyedülálló hölgyek veszik igénybe és a szolgálat munkatársainak hozzáértését emeli ki, hogy ismerőseiknek is ajánlják.

Nyugdíjasok Segítő Szolgálata a kerületben élő idős, rászoruló lakosok számára ingyenesen biztosította a különböző kerti munkák elvégzését, pl. szőlőmetszés, gallyazás, ásás, ültetés, fűnyírás, gyümölcsszedés, lombgyűjtés, sövénynyírás, és a háztartásban előforduló kisebb javítási munkákat.
A szolgálat az idős emberek lakásának felújításánál, iparost igénylő munkákhoz megbízható, jó referenciával rendelkező kerületi vállalkozót ajánlott több esetben.
A nyugdíjasok leginkább kőműves, víz-gáz és villanyszerelési, festő és mázoló munkákhoz kérték szakember segítségét.
A fenti ingyenes szolgáltatást, 2015.-ben összesen 117 fő vette igénybe.

A kerületben élő idős embereknek segítünk a vásárlásban. Rövid idő alatt igen népszerű lett ezen szolgáltatásunk, hiszen külön kisbusszal szállítjuk őket háztól – házig, ezzel megkímélve őket a cipekedéstől, összesen 134 fő. vette igénybe ezen szolgáltatásunkat.

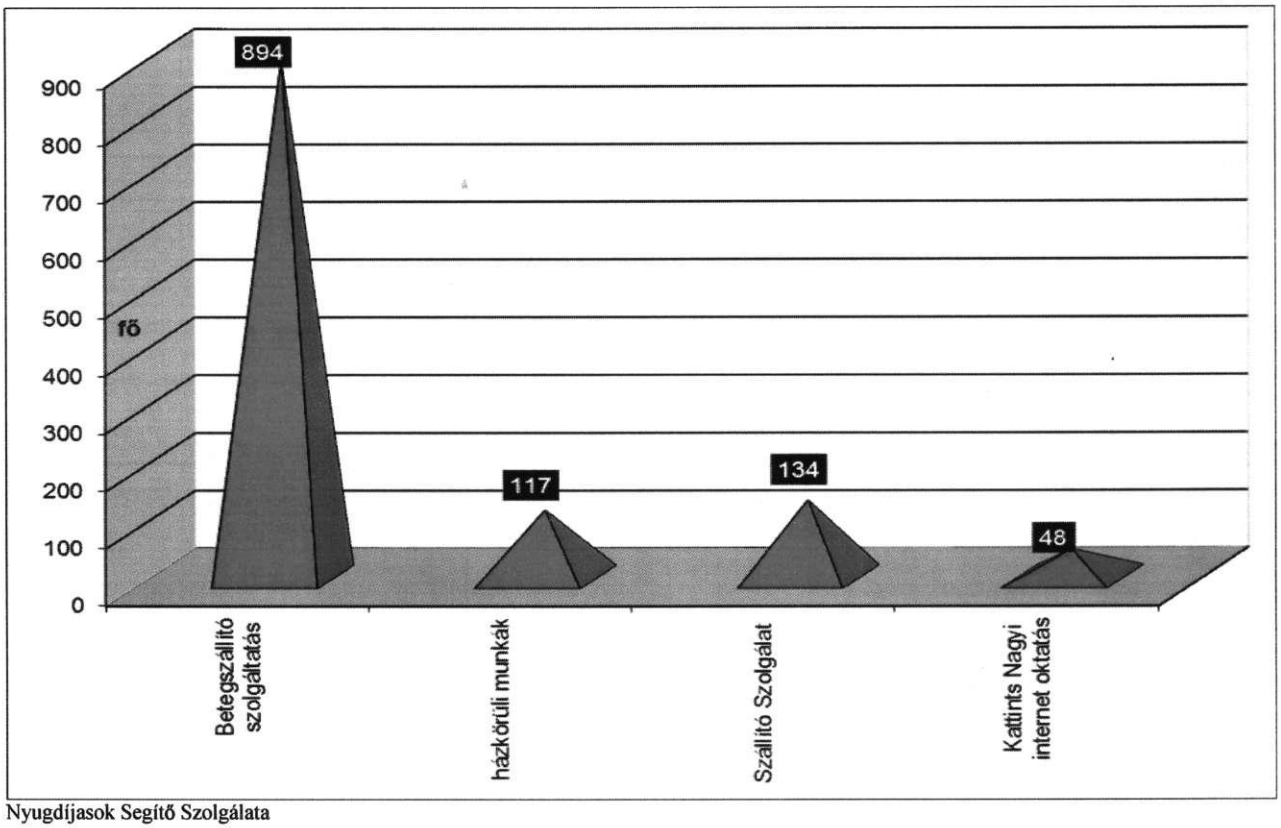
Kedvelt célpont a csömöri Auchan áruház, Lidl, Aldi illetve karácsony előtt az Ázsia Center áruház.
Heti három alkalommal biztosított a vásárlási lehetőség, a kisbusz teljes kapacitásának kihasználásával.
„Kattints nagyi" program, számítógépes oktatást a kerületben élő nyugdíjasok részére szervezi a szolgálat.
2015. január – december között összesen 48 fő részesült oktatásban, kezdő, haladó és ismétlő szintről.

Kis létszámú csoportokban zajlik az oktatás, így mindenkinek egyénileg nyújtanak segítséget.
Sokan továbbra is e-mailen tartják a kapcsolatot egymással és a tanárral, így a segítségnyújtás nem szűnt meg a tanfolyam végével. Igény szerint indítunk kezdő, haladó illetve „ismétlő" csoportokat.
A fenti program nagy népszerűségnek örvend és 2016. évben is folytatódik.

Jó az együttműködés a kerületi Napraforgó Családsegítő Szolgálattal és az egyházakkal is.

2015 évben megnőtt a gondnoksági ügyek száma. Több esetben kellett intézkednünk krízis helyzetben lévő idős szakszerű ellátásáról. Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a Flór Ferenc kórház szociális munkásaival, és a katasztrófavédelemi szakemberekkel. Gyors segítséget kaptunk a Kerületgazda szervezettől is, amikor egyedül élő idős, beteg embernek kellett tűzifát biztosítanunk.

Több esetben nyújtottunk segítséget támogatások intézéséhez, melyet a Szállító Szolgálat koordinátora közreműködésével. A kerületben élő nyugdíjasok nagy megelégedéssel és köszönettel fogadták a fenntartó részéről nyújtott ingyenes szolgáltatásokat.



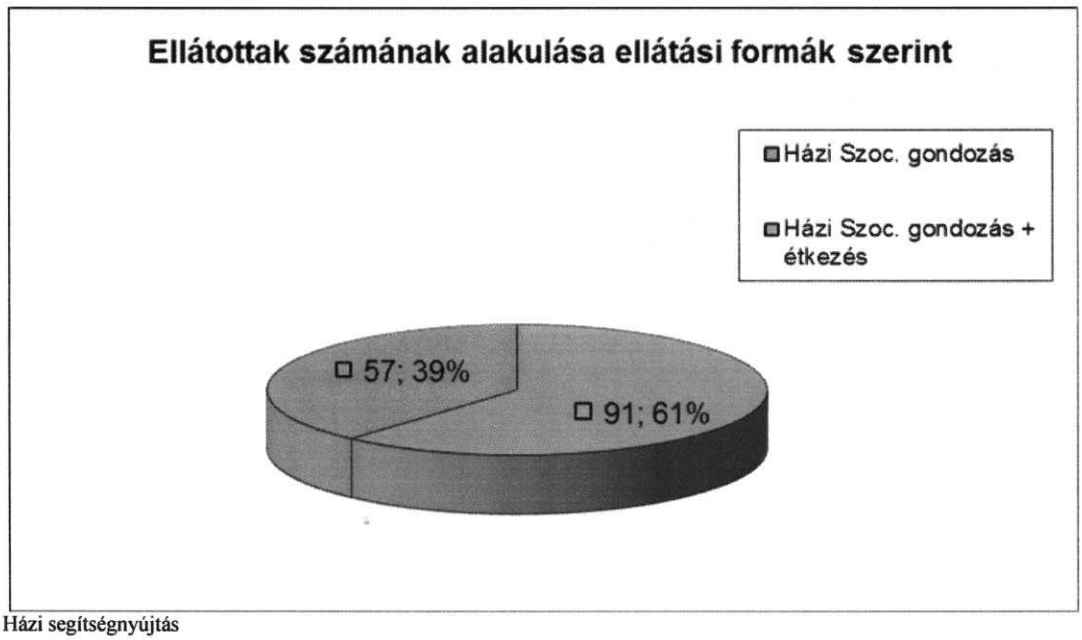
Nyugdíjasok Segítő Szolgálata

Szakmai munka értékelése
A Területi Szociális Szolgálat a törvény által előírt feladatait 73 fő közalkalmazottal látja el.

A szolgálat telephelyei:
„Reménysugár" Gondozási Csoport 1165. Bp. Veres P. út 109 sz.
„Derűs Alkony" Gondozási Csoport 1162 Bp. János u.49 sz.
„Segítőkéz" Gondozási Csoport 1164 Bp. Vidámvásár u.7 sz.
„Borostyán" Idősek Klubja 1161 Bp. Érsekújvár u 7-13 sz.
„ÉNO" 1161 Bp. Érsekújvár u. 7-13 sz.
Szociális Konyha 1161 Bp. Érsekújvár u. 7-13 sz.

Házi segítségnyújtás

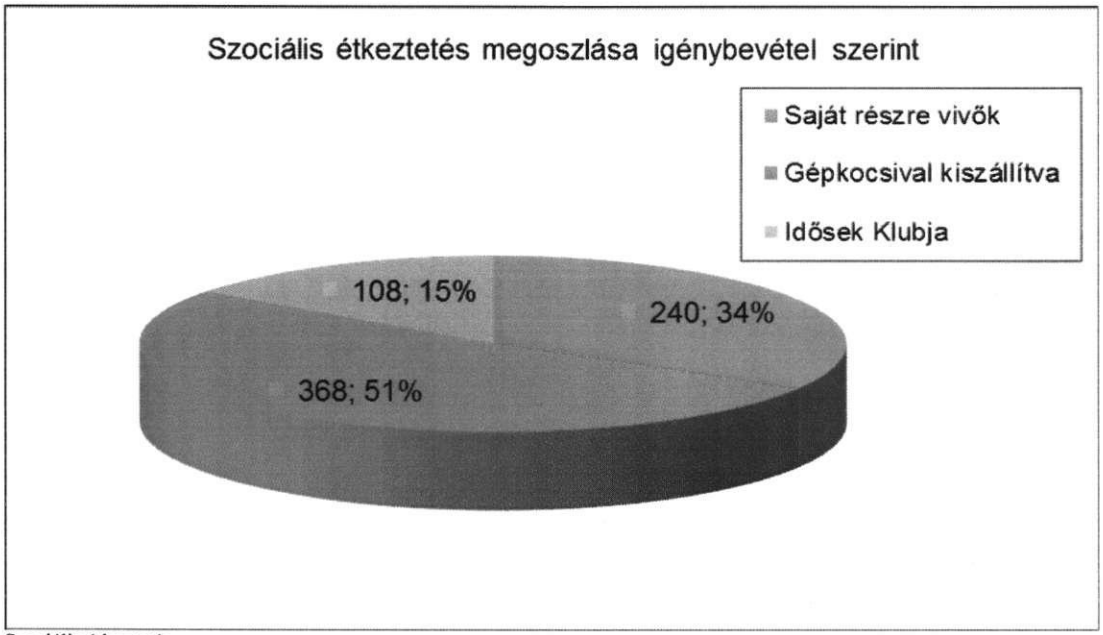
A gondozási feladatokat mely kiterjed a kerület egészére (Mátyásföld, Sashalom, Cinkota, Rákosszentmihály, Árpádföld), a Szolgálat 27 fő szakképzett gondozónővel látta el.
2015.-ben 148 fő/hó részesült házi segítségnyújtásban, ami minimális emelkedést mutat az előző évekhez képest. Több ellátottunk szorult napi több órás ellátásra.
Egészségi állapotuk miatt valamint, családi segítség hiányában a tartós bentlakásos elhelyezési igény megnőtt.
A gondozónők lelkiismeretesen, hivatástudattal végzik munkájukat az esetek többségében nehéz fizikai, illetve pszichés megterheléssel járó feladatokat. Az előző évek tapasztalataiból kiindulva elmondható, hogy az intézményi ellátásba egyre súlyosabb állapotban lévő idősek kerülnek be.



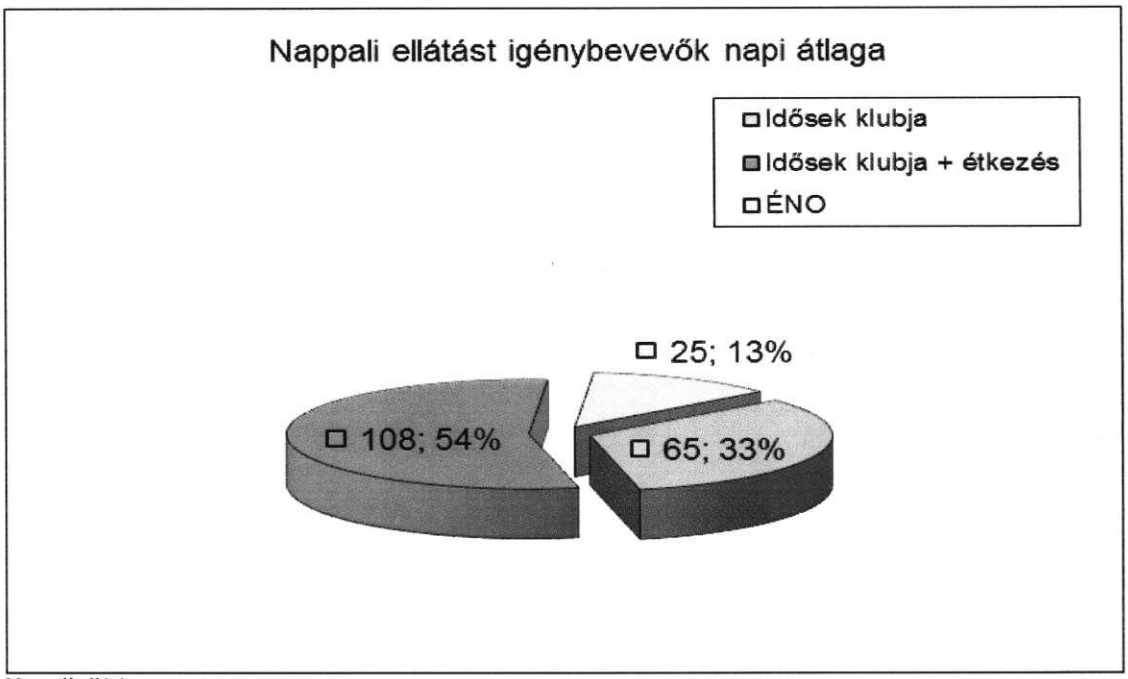
Házi segítségnyújtás

Étkezés

Étkeztetésben naponta összesen 716 fő vesz részt.



Szociális étkeztetés



Nappali ellátás

A 4 telephelyen működő Idősek klubja szintén lefedi a kerület egészét.
A klubok kihasználtsága 2015. évben 100 %- os volt.
Nagy az érdeklődés és a részvétel, az évente több alkalommal megszervezésre kerülő buszos kirándulásra. A klubtagok örömmel veszik az ezzel egybekötött kulturális programokat.
A klubnapok megszervezése, az ünnepek, rendezvények (karácsony, farsang, húsvét, idősek világnapja) iránt szintén nagy az érdeklődés.
Köszönettel fogadják a fodrász, pedikűr, gyógytorna, ingyenes szolgáltatás igénybevételének lehetőségét is.
A klubtagok tartalmas időtöltéséről, kézműves foglakozások illetve programok szervezéséről klubonként 2 fő klubgondozónő gondoskodik.
Harmadik éve folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a Szerb Antal gimnázium testnevelő tanárával, aki a tanulókkal közösen tart havonta az idősek egészségi állapotának megfelelő tornát.
Az osztály 6-8 tanulója a gondozónők jelenlétében a gondozottak otthonában segít a kert és a lakás rendbetételében. Ez nem csak a két generáció közötti kommunikációt szolgálja, hanem hozzájárul, hogy a tanulók teljesíteni tudják a törvény által előírt ötven óra közösségi munkát.

Az Idősek Világnapja alkalmából 2015. október 1-én ismét megrendezésre került az ünnepi műsor a Corvin Művelődési Ház színháztermében.
Ezen ünnepségen több mint 500 fő kerületi nyugdíjas vett részt, a visszajelzések alapján nagy megelégedéssel fogadták a műsort, valamint az azt követő megvendégelést.

Az Értelmi Fogyatékosok nappali ellátásában 5 fő szakképzett gondozónő lát el napi feladatot.
2015 évben került sor az ÉNO 25 éves fennállásának a megünneplése az Erzsébet ligeti színház Harmónia termében.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A 24 órás folyamatos jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételére 80 db jelzőkészülék állt rendelkezésre 2015.-ben, feladatmutató alapján 69 fő vette igénybe a fenti szolgáltatásunkat. Az ügyeletet házi segítségnyújtásban foglalkoztatott gondozónőkkel látjuk el heti váltásban, előre elkészített beosztás alapján 14 fővel. Tapasztalatunk szerint az igénylőknek megnyugtató, hogy gyors, szakszerű segítséget kaphatnak.

Költségvetés, gazdálkodás

A fenntartó által, a Szolgálat részére biztosított költségvetési fedezetet a tervezésnek megfelelően használtuk fel.
A zavartalan működés érdekében, az intézmény részére biztosítottak voltak a munkafeltételek, teljesíteni tudtuk a törvényben előírt feladatokat.
Nagy értékű tárgyi eszközök beszerzését tette lehetővé a költségvetésünk.
Valamennyi központban biztosított a személyi és tárgyi feltétel a munka megfelelő színvonalú biztosításához.

Az elmúlt év során szolgálatvezetői feladataim közé tartozott:

A Szolgálat működése érdekében, folyamatos munkát igényelt a gazdasági, pénzügyi tevékenység nyomon követése, a költségvetés tervezés, az előirányzott személyi és dologi kiadás felhasználásának figyelése, egyeztetés a Gamesz-szal, a költségvetési módosítások javaslatának az elkészítése.
Munkaüggyel kapcsolatos feladatok koordinálása, konzultálás, (kinevezés, átsorolás, illetve ki- és belépés) munkáltatói jogkörökhöz tartozó feladatok ellátása.
A munkaerőmozgás szolgálaton belül 2015. évben megemelkedett az előző évekhez képest..

Az étkeztetéssel, a kiszállított ebéd minőségével, mennyiségével kapcsolatos panaszok kivizsgálása, a szállítóval való kapcsolattartás, napi koordinálás szintén feladataim közé tartoznak.

A 27 fő gondozónő területen végzett munkáját a gondozási csoportvezetőkkel együtt az elmúlt év során folyamatosan ellenőriztem. A házi segítségnyújtás keretében ellátott gondozottakat otthonukban meglátogattam, így győződve meg arról, hogy megfelelő ellátásban részesülnek, illetve elégedettek a szolgáltatásunkkal.
A gondozottak visszajelzéseit figyelembe véve a szükséges intézkedéseket megtettem.

A klubtagokkal a kapcsolatot folyamatosan tartom, problémáikat meghallgatom és azokat szükség szerint orvosolom.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinálása, és a 2015 év novemberétől az új SOS központtal való közös munka kialakítása is a feladataim közé tartozik.
A feladat ellátás során megjelenő kiemelt fontossággal bíró esetekben a helyszínen intézkedem.

A Nyugdíjasok Segítő Szolgálatával, valamint a Kattints nagyi program megszervezésével, és lebonyolításával kapcsolatos feladatokban közreműködöm.

A minél magasabb színvonalú munkavégzés érdekében, a csoportvezető, klubvezető, ÉNO vezető, konyha és élelmezésvezető kollégákkal havonta szakmai megbeszélést tartunk.

A kerületben működő társintézményekkel a Szolgálat jó kapcsolatot ápol. Az ellátottak érdekében végzett közös munka eredményeként pozitív a visszajelzés az ellátottjainktól, illetve a segítő szolgáltatásainkat igénybe vevőktől.

A Területi Szociális Szolgálat célja továbbra is a minél magasabb színvonalú ellátás biztosítása, figyelembe véve a kerületben élő idős, illetve segítségre szoruló lakosok igényeit.

Budapest, 2015. március 24.

Baloghné Szabó Olga
szolgálatvezető

Bp., Főv. XVI. ker. Önkormányzat Területi Szociális Szolgálat vezető 1163 Bp., Veres Péter út 109. Tel.: 407-2812, tel./fax: 407-2816

2. 12. melléklet

XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde
1165 Budapest, Centenáriumi sétány 5/a Tel.: 400-1263

IKTATÓSZÁM: 83/ 2016.

KELT: 2016.02.29.

TÁRGY: Beszámoló a kerületi bölcsődék éves tevékenységéről.

„„Gyermekekkel foglalkozni minden bizonnyal a leghálásabb munka, ami a földünkön osztályrészünkről jutott, de saját tökéletességünket is ez mozdítja előre."

/ Brunszvik Teréz/

Készítette: Tamás Jánosné
Intézményvezető

Tartalomjegyzék

Bevezető

I. **Bölcsődei felvétel tapasztalatai**
- az elmúlt év gyermekfelvétel, beiratkozás tapasztalatai

II. **A bölcsőde feladat mutatói**
- statisztikai adatok
- szolgáltatások
- étkezési kedvezmények kimutatása
- sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása
- elért szakmai eredmények
- jövőre vonatkozó feladatok

III. **Működési feltételek**
- humánerőforrás
- szakképzés
- továbbképzés
- fluktuáció
- karbantartások, felújítások

IV. **Bölcsődei élelmezés**

V. **Ellenőrzések**

VI. **Az intézmény kapcsolatrendszere**

Tisztelt Képviselő Testület!

Bevezető

A XVI. kerületben a gyermekek napközbeni ellátását, gondozását a bölcsődés korú gyermekek esetében (20 heteskortól-3 éves korig) a XVI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde öt részlege biztosítja. Intézményünk az ellátást igénybe vevő gyermekek életkorának megfelelő felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást, étkeztetést biztosít. Az emberi fejlődésben a legérzékenyebb korosztály gondozását végezzük, számunkra fontos, hogy a felnövekvő generáció fejlődéséhez milyen színvonalon tudunk hozzájárulni. Ugyan is köztudott, hogy a gyermek személyiségének fejlődése 3 éves korig dől el, ezért nagy felelősséget érez Intézményünk a feladat ellátásában.
Az alapellátási tevékenységen kívül az intézményszolgáltató tevékenységként napközbeni gyermekfelügyeletet, nyújtott nyitva tartást, – az országban elsőként, este 20 óráig, vacsorával, – otthoni gyermekgondozást, só terápiát, játékos gyermektornát, játszócsoportot, baba-mama tornát, fejlődésvizsgálatot, tanácsadást, egyéni, komplex fejlesztést, kiscsoportos komplex képességfejlesztést, komplex, játékos baba-mamafoglalkozást, vendégétkezést gyermekek és felnőttek számára biztosít, gyermekjáték-, bútor-, eszközkölcsönzést működtet.
Az ellátottak sajátosságaihoz kapcsolódóan integrált tevékenységként a különleges bánásmódra szoruló kisgyermekek (pl. beszédfejlődés, mozgásfejlődés elmaradásával élők) gondozását, ételallergiában szenvedők diétás étkeztetését, vegetáriánus étkeztetést is vállalja az intézmény.

A Bölcsődei ellátás:

Az 1997.évi XXXI. tv. 42. § alapján

*„**42. §** (1) A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.*

(2) A bölcsőde az (1) bekezdésben foglaltakon túl végezheti a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is. A bölcsődei ellátásban az Nktv. 4. § 25. pontja szerinti gyermek legfeljebb hatéves koráig vehet részt.

(3) A bölcsőde az alapellátáson túl szolgáltatásként speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel, gyermekhotel működtetésével, vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatásokkal segítheti a családokat.

Feladataink ellátásához 2015. évben is figyelembe vettük a bölcsődék számára kötelezően előírt szakmai, törvényi változásokat, módszertani levelek útmutatásait, és törekszünk pontosabb betartásukra, valamint a minőségi munka fejlesztésére.
A bölcsődében folyó munka szakmai tartalma, elvei és módszerei középpontjában mindig a ***gyermek*** áll. A gyermek feltétel nélküli elfogadása, szeretete, megértése munkánk fontos része.
Erre épül az egyéni bánásmód, amely biztosítja a teljes odafordulást, megértést. Ezt csak személyi állandósággal, felmenőrendszerrel tudjuk elérni, amely a kisgyermeknevelő-gyermek kapcsolat elengedhetetlen része is, s a gyermek további fejlődését, önállóságát, helyes kultúrhigiénés magatartások elsajátítását is eredményezi.
A bölcsődei kisgyermeknevelő feladata, hogy minden gyermeket a korának, egyéni fejletségi szintjének megfelelően a saját fejlődési ritmusa szerint segítsen át a cseppet sem egyszerű folyamatokon.
A gyermekek napirendjének, valamint a gyermekeket ellátó személyzet munkájának összehangolására folyamatos figyelmet fordítunk. Nagy hangsúlyt fektettünk a bölcsődék otthonossá tételére, dekorációra, az eszközök felújítására.
A szülők és a kisgyermeknevelők számára már gyakorlattá vált a bölcsődék rugalmassága, a szülői igényekhez közelítve. A rugalmasság azt jelenti, hogy a szülők a gyermekeket, a reggeliztetési időt kivéve, a délelőtti időszakban bármikor behozhatják. Ilyen esetekben a gyermek a napirendhez igazodva kapcsolódik a bölcsődei élethez.

I. A 2014/2015-ös nevelési év bölcsődei felvétel tapasztalatai:

A jelentkezők száma a 2014/2015-ös nevelési évre: 294 fő volt, felvett gyermekek száma 251 fő, elutasított gyermekek száma 43 fő.

Az elutasított gyermekek egy részét évközben fel tudtuk venni az óvodába menő és évközben kimaradt gyermekek helyére.

Időszakos gyermek felügyeletre jelentkezők száma 18 fő, akik felvételt is nyertek a Napsugár Bölcsődébe.

A gyermekek bölcsődei adaptációja folyamatos volt.

II. A Bölcsőde feladat mutatói:

- Statisztikai adatok:

2015-ben 227 nyitvatartási napon fogadtuk a gyermekeket, évvégén az ellátott gyermekek száma 304fő.
Éves feltöltöttség: 84%-os volt.
A 100%-os feltöltöttség 2016 tavaszára várható, a jelentkezők között sok a tavasszal kettő évet betöltöttek száma, akik ekkortól igényelték a bölcsődei elhelyezést.

- Alapellátáson túl végzett családtámogató szolgáltatások:

A bölcsőde az alapellátáson túl a következő szolgáltatást végzi.

- Otthoni gyermekgondozás ikerpár esetén,
- Játék, gyermekbútor kölcsönzés,
- Időszakos gyermekfelügyelet,
- Játékos gyermektorna,
- Játszóház,
- Só szoba,
- Nyújtott nyitva tartás,
- Fejlődésvizsgálat, tanácsadás,
- Egyéni, komplex fejlesztés,
- Komplex, játékos baba-mamafoglalkozás,
- Vendégétkezés gyermek, felnőtt.

➢ Otthoni gyermekgondozás keretében azon család gyermekei gondozhatók, ahol

a) hármas vagy többes ikerszülés történt;

b) vagy kettes ikrekkel együtt legalább három, iskolaköteles kor alatti gyermeket nevelnek.

Az otthoni gyermekgondozás maximális időtartama másfél év. Ez az idő meghosszabbítható összesen két évig a Bizottság határozata alapján.

Otthoni gyermekgondozás keretében az elmúlt évben három családnak nyújtottak segítséget ikergyermekek gondozásában, szeptembertől 2 fő kisgyermeknevelő biztosításával, 3017 órában. Ezekben a családoknak kevés a nagyszülői segítség, s emiatt igénylik a gondozónői segítséget. Az elmúlt időben nőtt az igény a szolgáltatás iránt.

- Az időszakos gyermekfelügyelet keretében a bölcsődei ellátásban egyébként nem részesülő, 4 éven aluli gyermek szakszerű gondozása történhet.

Az ***időszakos gyermek felügyelet*** szolgáltatást a kerület bölcsődéiben **2396** alkalommal és **13006** órában vették igénybe. A szülő, elfoglaltsága idejére néhány órára kérheti gyermeke felügyeletét, ahol gyermekeiket képzett szakemberek felügyeletére bízhatják, míg ügyeiket intézik.

A csoportösszetétel változékonysága és a széles skálán mozgó elvárások kezelése a kisgyermeknevelőtől kiemelkedően magas szintű ismereteket, rugalmasságot igényel. A kisgyermeknevelő feladatai, munkarendje a bölcsődei gondozás-nevelés elvei és a napi gyakorlat alapján szervezendő.

Az időszakos bölcsődei elhelyezés igénybevétele esetén is fokozatosan, lehetőleg a szülővel történik a kisgyermek beszoktatása.

A bölcsődevezető, illetve a kisgyermeknevelő a gyermek személyi adatain kívül rögzíti a szolgáltatás igénybevételének a napját, időtartamát és azt, hogy kinek adható ki a gyermek, kit és hol lehet értesíteni sürgős esetben.

- A fejlődésvizsgálat, tanácsadás a szülők számára nyújt segítséget a nevelési, fejlesztési kérdések megválaszolásában, illetve a hiányosságok feltárásában.
  - tanácsadás 6 fő, alkalom 47.
  - egyéni fejlesztés 6 fő vett igénybe.
  - kiscsoportos foglalkozás 12 fő, alkalom 79.
- A ***játék, eszköz és gyermekbútor kölcsönzés*** iránti kereslet az elmúlt évhez viszonyítva nőtt, az a tapasztalat, hogy egyes termékek nagyon keresettek a családok körében, mint pl. csecsemőmérleg, babakocsik, járókáka, gyermekhinta, légzésfigyelő, összesen 168 alkalommal béreltek a szülők eszközöket a bölcsődéből.
- A ***játékos gyermek torna*** A szolgáltatást 103 kisgyermek rendszeresen vette igénybe. A ***játékos gyermek torna*** a harmonikus, összerendezett mozgás a környezet megismerésével párhuzamosan alakul ki, a személyiségfejlődésben nagyon fontos szerepet tölt be. A megfelelő környezet biztosításával, mozgásfejlesztő eszközökkel, játékokkal segítve a gyermek kidolgozza a számára leggazdaságosabb és legharmonikusabb mozgásokat, izomzata fiziológiásan alakul ki és fejlődik. A gyermekek kiegyensúlyozott mozgásfejlődéséhez szükség van a rendszeres mozgásra, a hely-helyzetváltozatás, egyensúlyfejlesztésre és labdakezelésre, mely elősegíti a harmonikus járást, helyes testtartás kialakulását, az irányok elsajátítását. A bölcsőde erre a célra kialakított tornatermében gyógypedagógus, szakképzett kisgyermeknevelő segítségével szolgáltatásként baba-torna igénybevételére van lehetőség. Kiscsoportos (10-12 fő) foglalkozásokon heti 2x30 percben a gyermekek játékos, énekes-mondókás testmozgáson vehetnek részt a gondozónők irányításával.
- ***A só terápia*** hozzájárul az immunrendszer erősítéséhez, a felső-légúti megbetegedések kiküszöböléséhez, az elmúlt évben 291 alkalommal látogatták a só szobát a Napsugár Bölcsődében.

Itt a kisgyermeknevelő felügyelete mellett aktívan játszva az inhalálás jótékony hatását élvezhetik a gyermekek.

A Szivárvány és a Centi Bölcsődékben is teljes létszámmal látogatták a gyerekek a só szobát.

- A ***nyújtott nyitva-tartás*** szolgáltatást nem vették igénybe az év folyamán.

- A vendégétkezést igénybe veheti

a) a kisgyermek gondozása céljából otthon lévő szülő, a gyermeke második életévének betöltéséig, és

b) a bölcsődei vagy óvodai ellátást igénybe nem vevő gyermek, negyedik életévének betöltéséig.

2015-ben a működési férőhelyek száma változatlan volt, 360 férőhelyen fogadjuk a bölcsődés korú gyermekeket.

Bölcsőde megnevezése, címe:	**Férőhelyek száma:**
„ Napsugár Bölcsőde"1164 Budapest, Felsőmalom u 5-7.	**80 fő**
„ Borostyán Bölcsőde" 1162 Budapest, Monoki u. 67.	**40 fő**
„ Szivárvány Bölcsőde" 1163 Budapest, Cziráki u. 22.	**52 fő**
„ Bóbita Bölcsőde" 1163 Budapest, Kolozs u.36.	**80 fő**
„ Centi Bölcsőde" 1165 Budapest, Centenáriumi stny 5/a.	**108 fő**

- **Étkezési kedvezmények kimutatása 2015.01.01-2015.12.31-időszakban.**

100%-os kedvezményben részesülők:	Három vagy több gyermekes család 1997.évi XXXI Gyvt.148. §. (5) c)	SNI gyermekek száma: 1997.évi XXXI Gyvt.148. §. (6) a)	Speciális Diétát igénylők száma:	Hátrányos helyzetű gyermekek száma.
Tényleges gondozási nap:9373:235= 40 fő	Nap: 6890:235=29 fő	Fő: 16 fő Nap: 2025:235=9 fő	Fő:15 fő	1 fő

Az év folyamán jogszabályváltozás miatt nőtt az ingyenes étkezők száma, a *328/2011. (XII. 29.) Korm. Rendelet alapján bővült a jogosultak köre.*

➢ **Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása:**

2015-ben 16 sajátos nevelési igényű gyermek járt a Napsugár bölcsődébe.

A megfelelő személyi és tárgyi feltételek kialakításával bölcsődébe felvételt nyerhetnek mindazon 0-6 éves korú gyermekek, akik veleszületett vagy szerzett fejlődési rendellenesség következtében valamilyen sajátos ellátást igényelnek, a fejlődésükben, olyan mértékben visszamaradottak, hogy emiatt több figyelmet, speciális bánásmódot igényelnek, és nem veszélyeztetik sem maguk, sem társaik testi épségét. A gyermekek fejlődését egyénre szabottan szakképzett kisgyermeknevelők, gyógypedagógus, s gyógypedagógus asszisztens segítik. Célunk, hogy elősegítsük a sajátos nevelési igényű gyermekekkel szembeni, a jövőben kívánatos magatartásformák kialakítását, azaz az elfogadást, a megértést, a nyitottságot, az együttműködést, az egyenrangúságot, az önzetlen segítségnyújtást, a pozitív diszkrimináció elfogadását. Mindezek kialakításának

megkezdésére, alapjaik lerakására a bölcsőde a legalkalmasabb intézménytípus, mivel a gyermekek életében ez az első szocializációs nevelési intézmény.
Ebben az életkorban a sajátos nevelési igényű gyermekek fejlődésbeli különbsége, egészséges társaikhoz képest a legkisebb, sok esetben a megfelelő fejlesztési móddal a különbség minimalizálható, esetleg teljesen eltüntethető. A korai fejlesztést kapó gyermek utolérheti társait.
Az a gyermek, aki a szükséges korai fejlesztést nem kapja meg, egyre nagyobb mértékben lemarad a kortársaitól. A fejlődésbeli különbség - hasonlóan egy kinyíló ollóhoz- egyre növekvő mértékű lesz, és a gyermek felzárkóztatása egyre nehezebb.
Fontos a sajátos nevelési igényű gyermekek helybeli korai fejlesztése, és családjuk számára az esélyegyenlőség biztosítása. Az intézményes ellátás lehetőséget nyújt a szülők számára, hogy akár részmunkaidőben munkát vállalhassanak.
Egyénre szabott fejlesztéssel lehetőséget kapnak az idejáró gyermekek arra, hogy felzárkózzanak, vagy életminőségükben jelentősen előre lépve teljesebb életet élhessenek.
A gyermekek napközbeni ellátásának fejlesztése során a bölcsőde, mint intézmény vállalja a fogyatékos és speciális nevelési igényű gyermekek gondozását és nevelését, valamint együttműködik korai fejlesztést végző Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat szakembereivel.
A különböző sérüléssel élő 20 hetes kortól-6 éves korig történik a gyermekek korai, komplex játékba ágyazott fejlesztése,

- részleges integráció keretében az ép társak közösségébe való beilleszkedésük elősegítése,
- szociális képességük fejlesztése, a kortárs csoport mintanyújtó szerepének kihasználásával,
- az óvodai, iskolai nevelésük elősegítése,
- a gyermekek napközbeni ellátásával lehetőséget adni a szülőknek a munkavállalásra.

A sajátos nevelési igényű gyermekek közül hét kisgyermek kezdte meg szeptembertől az óvodai ellátást. A megüresedő helyeket fel tudtuk tölteni, egy kisfiú ellátását nem tudtuk vállalni.
A tanévet két részlegesen integrált csoporttal és két teljes integrált csoporttal indítottuk be.
A Tücsök csoport teljes integrációban fogadta a gyermekeket, a B csoportba részleges integráció formájában kerültek a gyermekek elhelyezésre. A Csiga B csoport már harmadik éve kezdte meg a sérült gyermekek ellátását. Két kisgyermek került át teljes integrációból, és három új gyermek érkezett a tanév elején. Ebben a csoportban a súlyosabban érintett (mind mozgásban, mind értelemben) gyerekeket helyeztük el.
Mindkét csoportban októbertől heti 2 alkalommal megkezdődtek a csoportos fejlesztések. A foglalkozás felépítésében szerepet játszik a csoport adott sajátossága. Az egyéni fejlesztések heti 2 alkalommal történnek, így ezekben a csoportban lévő gyerekek heti négy fejlesztést kapnak.
A kerületben egyre elterjedtebb a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása, a kerület védőnőivel folyamatos kapcsolatot tartunk.

- Elért szakmai eredmények

A bölcsődék 2015-ben is elkészítették szakmai programjaikat, és annak megfelelően végezték tevékenységüket, megvalósították céljaikat. A programok, nyíltnapok sokasága, színessége a gyermekeknek, szülőknek és a kollégáknak is nagy örömet okozott. A kerületben működő bölcsődék tárgyi feltételei jók, a magasabb szintű szakmai munkához a működési feltételek biztosítottak.
Az év célkitűzései között nagy figyelem fordult a szakmai anyagok, módszertani levelek útmutatatásainak betartására, a minőségi munka fejlesztésére.

A család és a bölcsőde közötti kapcsolattartás egyik formája a **családlátogatás**. Rendszerint a beszoktatás előtt, előzetes megbeszélés alapján történik. Lehetőséget ad a bizalmasabb kapcsolat kialakítására, valamint a gyermek családi környezetének, szokásainak megismerésére.
A bölcsőde betekintést nyerhet az anya-gyermek kapcsolatba, és abba, hogy a gyermek milyen helyet foglal el a családban. Képet kaphat a gyermek szokásairól és sok olyan körülményről, mely érdeklődésére, értelmi fejlődésére hatással van. A gondozónők a látogatásokon, közvetlen módon beszélhetik meg a szülőkkel a gyermekkel kapcsolatos nevelési kérdéseket, egészségügyi problémákat.

A 2 hetes fokozatos **anyás beszoktatás** lehetőségének előtérbe helyezése, nagymértékben megkönnyíti a gyermekek számára az adaptációt, ez a tendencia folyamatosan folytatódott.
A szülővel való fokozatos beszoktatás a szülő önkéntes részvételén alapul. Minden gyermek életében nagy változást jelent, ha bölcsődébe kerül. Elszakad a megszokott környezettől, személyektől, idegen felnőtthöz és új

környezethez kell alkalmazkodnia, több kisgyermekkel együtt osztoznia kell a felnőtt figyelmén. Az anyás beszoktatás megkönnyíti a gyermek számára a beilleszkedést az új közösségbe, a család és a bölcsőde kapcsolatának is sok lehetőséget ígér. A beszoktatás alatt a fokozatosság betartása fontos, mely a gyermek bölcsődében töltött idejének egy-egy órával történő hosszabbítását, és a beszoktató felnőtt bent töltött idejének lerövidítését jelenti. Hangsúlyt kell fordítanunk a szervezési kérdések megbeszélésére, az anyás beszoktatás lélektani hátterének megvilágosítására.

Nyílt napok, hagyományok, ünnepek

Fontosnak tartjuk azt, hogy a gyermekek életében „különleges" napok is legyenek az év folyamán

Az ünnepeket továbbra is a szülőkkel közösen szerveztünk: Farsang, Húsvét, Karácsony, Mikulás, Gyereknap, Anyák napja. Ezek a rendezvények elősegítik a bölcsődék és a szülők mélyebb, és közvetlenebb partneri kapcsolatát.

Közös programok, gyermekkel és gyermek nélkül

bölcsődés gyerekekkel együtt (nyílt napok)	**gyerekek nélkül (szakmai napok)**
- Farsang	- Szülőcsoportos megbeszélések
- Anyák napja	- Szülői értekezletek
- Gyermeknap	- Fogadóórák
- Bölcsőde-búcsúztató	- Étel-, játék bemutatók
- Karácsony	- Szakmai tanácsadói találkozások
- Mikulás-várás	(gyermeknevelési – gondozási kérdések
- Alkotó délutánok	megbeszélése a szülőkkel)

- A jövőre vonatkozó célok, feladatok meghatározása

Az Egyesített Bölcsőde mindenkori ***szakmai célja***, hogy az otthon melegéhez, nyugalmához hasonló légkörben tölthessék a kicsik napjaikat.
Mindehhez elengedhetetlen a személyi és tárgyi feltételrendszer minőségi biztosítása:

- állandó, szakképzett és elkötelezett személyzet,
- esztétikus környezet, elegendő hely, játék, biztonság, kifogástalan élelmezés.

Továbbra is kiemelt szakmai szempont, hogy a szolgáltatások gyakorisága és minősége nem vezethet az alapellátás színvonalának legkisebb csökkenéséhez sem.
A **továbbképzés** folyamatosságára a szakmai munka emelése érdekében szükség van.
Nagy hangsúlyt kell fordítani az **adminisztrációra**, a munkarendek - napirendek összehangolására.
A **só szoba** kialakításával nagymértékben hozzájárulunk a gyermekek egészség megőrzéséhez, a légúti fertőzések megelőzéséhez, melyet a lakosság körében szeretnénk **ismertté tenni**.
Az **új szolgáltatások** szélesebb körben történő megismertetése.
Játékos gyermek torna szolgáltatás bővítése, megismertetése a bölcsődés korú gyermekekkel és szüleikkel.
Egészség megőrző programok szervezése **„egészség nap"** keretén belül, ahol a szülők megismerkedhetnek a reform ételekkel is.

- A ***játszóház*** a kerületben élő kisgyermekes anyukáknak teremt lehetőséget arra, hogy 1-4 éves gyermekükkel együtt közösségben játszhassanak kellemes, otthonos hangulatban. A játszóház a hagyományos bölcsődei ellátással ellentétben kötődik, időben rugalmasabb ugyanakkor ugyanolyan szakmai színvonalon működik, mint a bölcsőde.

A gyermeknek új környezetet, játékokat, új kapcsolatokat jelent a játszóház, megtapasztalhatja a bölcsődei szokásokat.

A szülő betekintést nyerhet a bölcsődei életbe, gyermeke társas kapcsolataiba és gondozási technikákat sajátíthat el. Mindennapi, otthoni tevékenysége mellett szabadidőt, pihenést, kikapcsolódást remélhet.
A látogatások során a szülők és a gyermekek megkedvelik a közösségi életet, ezáltal sokan keresik fel a bölcsődét, amikor a szülő visszamegy dolgozni.
A játszóházat az elmúlt évben nem látogatták, a Bóbita Bölcsődében van lehetőség a szolgáltatás beindítására, melynek igényét felmérés fogja megelőzni.

Só szoba kialakítása

Nagy hangsúlyt kell fordítanunk a gyermekek egészségének megőrzésére és a betegségek megelőzésére. Prevencióra céljából, szeretnék a Bóbita Bölcsödében só szobát, „Somadrin helyiséget" létrehozni, melynek speciális levegője megelőző, gyógyító hatást fejt ki. Rendszeres látogatása nagymértékben segíti az immunrendszer erősödését, növeli a szervezet ellenálló képességét. Itt a gondozónő felügyelete mellett aktívan játszva az inhalálás jótékony hatását élvezhetik a gyermekek.

Tapasztalatunk szerint csökkent a légúti megbetegedések száma. A Bóbita Bölcsődében kis átalakítással megvalósítható lenne a só szoba kialakítása, s látogatásának biztosítása.

Honlap készítés

A mai technológia fejlődését követve, számos olyan szülői fórumok, oldalak, csoportok szerveződnek és megosztják egymás között az intézményről alkotott véleményüket.

Fontosnak tartom egy olyan honlap készítését, ahol a szülők hiteles információhoz juthatnak a bölcsődékről, a gyermeknevelési kérdésekről, a kisgyermekek táplálkozásával kapcsolatosan felmerülő kérdésekről, aktuális eseményekről, nyílt napokról.

A honlap elkészítése lehetőség ad az intézmények bemutatására, valamint a szolgáltatások ismertetésére. Azon családok is információhoz juthatnak, akik még csak most tervezik a gyermekük bölcsődei elhelyezését.

A bölcsődei jelentkezéssel kapcsolatos fontos tudnivalók, letölthetővé tennénk a bölcsődei jelentkezési lapot, melyet a szülő a jelentkezéskor hozhat magával.

III. Működési feltételek

- Humánerőforrás.

Létszámunk 110,25 fő.
Alkalmazottaink béren kívüli juttatásait az Önkormányzat a költségvetésben biztosította.
Szociális munka napja az elmúlt évben is megrendezésre került, a kiváló teljesítményt nyújtott munkatársainkat elismerésben részesítettük (2 fő)

- Szakképzés

Az alapfeladataink magas színvonalon történő ellátására nagy hangsúlyt fordítottunk. A fejlődés érdekében minden lehetőséget megragadtunk a képzésekre: állami, házi és önképzés. Az elmúlt években az ellátás javítása érdekében a felsőfokú szakirányú szakképzésre nagy gondot fordított Intézményünk.
2015-ben 14 fő vett részt akkreditált továbbképzésben. Ebben az évben 1 fő szerzett felsőfokú végzettséget.
A végzettségnek és a munkakörnek megfelelőek a besorolások.
A szakmai színvonal emelésének biztos alapköve a képzés – továbbképzés folyamatos gyakorlása.

2015-ben is április 21-én tartottuk a ***„Bölcsődék napját"***. A szakmai napot a Centi Bölcsődében rendeztük meg, színes programokat biztosítottunk a kollégák számára.
Dr. Kolozsvári Judit tartott előadást „Játék a fejlődés lehetősége " témában, négy szekcióban további előadások közül választhattak a kollégák.
Mayerné Szabó Renáta: Autizmus spektrumzavar
Kaczor Zsanett: Az egészséges táplálkozás fontossága, változások a közétkeztetés területén 0-3 éves korosztályra vonatkozóan.
Huszárné Szőke Lilianna: Organikus éretlenség

Keszthelyiné Bajusz Csilla: A család és bölcsőde kapcsolata, a kisgyermeknevelő családtámogató szerepe. Lehetőség volt egy kiállítás megtekintésére a bölcsődés korú gyermekek munkáiból.
Szakmai elismerések átadására is sor került (14 fő), a fenntartót Müller Kinga irodavezető és Dobrosiné Ladnyánszki Tímea képviselte.
A kerület Pedagógiai napjainak keretében lehetőségünk volt az óvodai nevelésbe betekintenünk, valamennyi bölcsődéből részt vettek a kollégák a nyílt napokon.

- Fluktuáció:

2015-ban a fluktuáció az előző évhez viszonyítva nőtt, 7 fő volt.
1 fő kisgyermeknevelő ment el,
2 fő élelmezésvezető ment el ebben az évben.

4 fő munkavállaló ment nyugdíjba:
1 fő kisgyermeknevelő,
1 fő konyhalány,
1 fő technikai kisegítő, valamint
1 fő adminisztrátor.

- **Karbantartások, felújítások, beszerzések:**

A 2015 évben is a költségvetés végrehajtását a gazdaságosság, hatékonyság figyelembevétele jellemezte, a működéshez szükséges legfontosabb dolgok kerültek beszerzésre.
Az öt bölcsőde készpénzigénylésein túl a kiadásokat igyekeztünk átutalással teljesíteni.
2015 évi költségvetés során az alább felsorolt működéshez szükséges kiadásaink voltak:

- Folyamatos élelmiszer beszerzés,
- Üzemeltetési-karbantartási kiadások,
- Tisztítószer beszerzés,
- Kommunikációs szolgáltatások kiadásai,
- Könyv-folyóirat beszerzés,
- Irodaszer beszerzés,
- Méteráru beszerzés,
- Kis értékű tárgyi eszköz beszerzés,
- A Napsugár Bölcsőde csoportszoba helység festése,
- Napsugár Bölcsőde fejlesztő csoportszoba helység festése
- Borostyán Bölcsőde redőny kiépítés,
- A Centi Bölcsőde zsírfogó tisztítása,
- A Centi Bölcsőde átadó, babakocsi tároló festése,
- Bóbita Bölcsőde udvaron kerítés kiépítése,
- Bóbita bölcsőde ételfelvonó teljes felújítása,
- Bóbita - Szivárvány Bölcsődékben homokozó felújítása,
- Szivárvány Bölcsőde csoportszobák festése,
- A szakmai eszközök, játékok, gyermek bútorok vásárlása,
- Konyhai eszközök, edények vásárlása,
- Méteráru vásárlás a gyermekek ágyneműjének elkészítéséhez,
- Centi Bölcsőde udvarán gumiút burkolat, műfű kiépítése megtörtént.

Ebben az évben a Centi Bölcsőde csiga csoportjának udvara került felújításra.

Ilyen volt

Ilyen lett

IV. Bölcsődei élelmezés:

Nagy hangsúlyt fordítunk a gyermekek egészségének megőrzésére és a betegségek megelőzésére.

Intézményünkben 2011 óta központi étlap alapján működik a gyermekek élelmezése, mely nagymértékben megkönnyíti a kollégák munkáját.
Az étlapok tervezése során folyamatosan figyelembe vesszük a törvényi változásokat, igyekszünk minél zökkenő mentesebbé tenni a gyermekek számára a változások bevezetését, nagy hangsúlyt fordítunk a fokozatosságra. A szülők számára több alkalommal tartottunk tájékoztatást a változásokról, egybekötve étel bemutatóval, ahol megismerhették az élelmezés során felhasznált alapanyagokat, valamint az egészséges táplálkozás irányelveit.
A 37/2014 (IV.30) EMMI rendelet módosítása számos változást hozott a gyermek élelmezés területén.
„Közétkeztetésben a következő élelmiszereket nem lehet felhasználni:
a) sótartalmú ételport, sótartalmú leveskockát, sótartalmú ételízesítő krémeket, pasztákat állományjavításon vagy ételízesítésen kívüli célra, b) 30%-nál magasabb zsírtartalmú húst, c) 23%-nál magasabb zsírtartalmú húskészítményt 15 éves kor alatti korosztály számára, d) 18 év alatti korcsoport számára koffeintartalmú italt, a 10. § (2) bekezdése szerinti tea, illetve a kakaó kivételével, e) a népegészségügyi termékadóról szóló törvény szerinti energiaitalt, f) alkoholt tartalmazó élelmiszert, g) szénsavas vagy cukrozott üdítőt, szörpöt, h) a Magyar Élelmiszerkönyv 1-3-2001/112 számú előírása szerinti gyümölcslén kívül más gyümölcs vagy zöldség italt, i) a népegészségügyi termékadóról szóló törvény szerinti gyümölcsízt, valamint j) az 1–3 éves és a 4–6 éves korcsoportok számára sertés- és baromfizsírt. (2) Közétkeztetésben az 1–6 éves korcsoport számára még összetett élelmiszerrel bevitt formában sem lehet az ételkészítés során felhasználni az élelmiszer-adalékanyagokról szóló, 2008. december 16-i 1333/2008/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet V. mellékletében felsorolt adalékanyagokat. (3) Édesség önállóan ebédként nem adható. Egyéb étkezésként kizárólag a legalább 1/3 rész gyümölcsöt vagy 1/3 rész tejet vagy tejterméket tartalmazó édesség adható. (4) Édesítőszer a három év alatti korcsoportnak – a diétás étkezést igénylő szénhidrátanyagcsere-zavarban szenvedők kivételével – nem adható."

V. Ellenőrzések

A helyi szakmai program működésének, ellenőrzésének rendszere

- A program rövid és hosszú távú ellenőrzése, hatékonyságvizsgálat.

A bölcsődében több rétegű ellenőrzési feladatokat végzünk. A szakmai ellenőrzés tematikáját, rendszerességét a „Szabályzat a bölcsőde szakmai ellenőrzéséről" készült szabályzatunk tartalmazza, mely megkönnyíti a bölcsődevezetők, kisgyermekek munkáját. Részletesen tartalmazza a szakmai tevékenységgel összefüggő ellenőrzési feladatokat:

- A szakmai program és az éves munkaterv végrehajtásának ellenőrzése.

- Éves tervezés tematikus foglalkozási áganként (technikai, kisgyermeknevelői, élelmezéssel kapcsolatos tevékenységek ellenőrzése).
- Lebontás – havi /egyéni fejlesztések

A gyermek egyéni fejlődését tükröző feljegyzések:

- Negyedéves jellemzések, üzenő füzetek, törzslapok.
- Az bölcsőde és a család kapcsolata csoportonként / családlátogatás /.
- A szakmai munka tartalmának és színvonalának viszonyítása.
- Szolgáltatások minőségének ellenőrzése.
- A felvételi naplók és a gondozással, neveléssel, fejlődéssel kapcsolatos adminisztráció folyamatos szabályszerű vezetésének ellenőrzése. A szakmai munkához szükséges felszerelések, eszközök, / kisgyermeknevelők által készített vagy beszerzett / felmérése, szabályszerű használata, tárolása.
- Az gondozó-nevelő munka gazdasági hátterének biztosítása.

Elégedettség mérések, elemzés, értékelés:

Szülői elégedettség mérését időszakonként végezzük, az elmúlt hét évben három alkalommal bölcsődei kérdőív formában kérdeztük meg a szülőket. Formája: elégedettségi kérdőív volt.

Rákérdezünk a gyermekfelvétel körülményeire, tárgyi feltételekre, ellátás színvonalára, a személyi, tárgyi feltételekre, a bölcsődei élelmezésre.

A kiértékelés után hiányosságok pótlása megtörtént.

2015 évben folyamatosan zajlottak a bölcsődék szakmai munkájának ellenőrzése, a kerület bölcsődéiben a szakmai munka egységesítésére törekszünk. Az ellenőrzések során az intézményekben folyó szakmai munka megfelel a törvényi, szakmai előírásoknak.
2015-ben a Kormányhivatal tartott átfogó szakmai ellenőrzést intézményünknél.

A szakmai ellenőrzések tapasztalatai:
A bölcsődék tárgyi felszerelése számban megfelelő és biztosított. A csoportszobák berendezései méretei a korosztálynak megfelelőek. A kiszolgáló helységek, a gyermeköltözők, fürdőszobák felszerelése megfelelőek, de állapotuk elavult.
Az udvarok, játszóterek felszerelése megfelelő, folyamatos állagmegóvást igényel.

VI. Az Intézmény kapcsolatrendszere:

Fenntartói szinten:
- Polgármesteri Hivatal,
- Képviselő-testület,
- Bizottságok, Egészségügyi és szociális bizottság
- Humán Ügyosztály
- Ügyosztályok, stb.

Hatósági, ellenőrzési szinten:
- NÉBIH

Gyermekvédelmi szinten:
- Napraforgó Család és Gyermekjóléti Központ
- Gyermekjogi képviselő *15/1998. (IV. 30.) 2. §*
- Fővárosi XVI. kerületi Pedagógiai Szakszolgálat

Továbbképzési szinten:
- Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet (Budapest)
- Szakképző iskolák

Társintézmények szintjén:
- Óvodák
- Védőnői Szolgálat
- Egyéb szociális intézmények
- Korai Fejlesztő központ
- Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Intézet

Érdekképviseleti szinten:
- Közalkalmazotti Tanács
- Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete – XVI. Kerületi Alapszervezet
- Szülői Érdekvédelmi Fórum

Szülőkkel gyakorolt partnerkapcsolati formák:
- Szülőcsoportos beszélgetés
- Szülői értekezlet
- nyitott napok
- ünnepek

Szülői Fórum:

Minden bölcsődében működik Szülői Érdekvédelmi Fórum

A Fórum tagjai az adott részleg szakmai programjába betekintést nyerhettek. Panasz, mely kivizsgálást igényelt volna, nem fordult elő.

Napraforgó Család és Gyermekjóléti Központ:
2015 évben az Egyesített Bölcsőde intézményei, aktívan részt vettek, folyamatosan együttműködtek a Napraforgó Család és Gyermekjóléti Központ munkatársaival.
A bölcsődék jelzőrendszeri kötelezettségüket folyamatosan ellátták.
A gyermekvédelemmel kapcsolatban minden bölcsődében gyermekvédelmi felelős tevékenykedik. Az önkormányzat folyamatosan figyelemmel kíséri a különös bánásmódban részesülő gyermekekkel kapcsolatos történéseket. Ezen gyerekekről egyéni dokumentációt vezetnek.

Az észlelő és jelzőrendszer az intézmények között jól működik, a gyermekvédelmi feladatokkal megbízott kollégák lelkiismeretesen végzik munkájukat.
Az öt gyermekvédelmi felelős félévente közös megbeszélést tart, év végén beszámolót készítenek. Segítségért fordulhatnak az adott bölcsőde vezetőjéhez, valamint az intézményvezetőhöz.
A kerületen kívüli szakmai kapcsolatunk a Magyar Bölcsődék Egyesületével, a Budapesti Egyesített Bölcsődevezetőkkel megfelelő.
Az elmúlt évben a IX. kerületből tapasztalatcsere céljából látogatást szerveztünk, hozzánk 15 fő érkezett, akik bepillantást nyerhettek a szolgáltatásainkba, a fejlesztésekbe, a napirendbe és az étkeztetésbe.
Kerületünkből 14 fő szintén látogatást tett a IX. kerületbe, ahol mi is betekinthettünk az ott folyó szakmai munkába.
Nagyon hasznosnak találták kollégáim a tapasztalatcserét, sok új ötlettel tértek haza.

Úgy gondolom, és meggyőződésem, hogy a nehézségek ellenére az Intézmény teljesíti küldetését, feladatait, és többletfeladatokat is vállal szolgáltatásaival. Az Intézmény munkatársai sokszor erőn felül teljesítenek, melyet hivatás tudatból, a gyermekek és a kerület szeretetért tesznek.

Tisztelettel: Tamás Jánosné
Intézményvezető

XXI. kerületi Kertvárosi Egyesített Bölcsőde 1165 Bp., Centenáriumi sétány 5/A

3/a melléklet

A Napraforgó
Család- és Gyermekjóléti Központ

ÉVES BESZÁMOLÓJA

2015

Intézményünk megnevezése a 1997/XXXI-es törvény változásainak megfelelően 2016. január 1-től Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központra változott.
A 2015-ös Éves beszámoló még a gyermekjóléti központ megnevezést használja, hiszen a változások előtti évről szól, amikor a gyermekjóléti szolgáltatás és családsegítés külön szakmai egységben valósult meg.

1. A Gyermekjóléti Központ feladatai, kapcsolatrendszere

1.1. A Gyermekjóléti Központ feladatai

1.1.1. Szervezés

1.1.1.1. Szakmaközi megbeszélések

2015-ben hat alkalommal szerveztünk szakmaközi megbeszélést, a következő intézményekkel:

- Védőnői Szolgálat és FÉSZEK egyesület
- Kerületi iskolák
- Kerületi óvodák
- Kerületi bölcsődék
- Budapest Főváros kormányhivatala Igazságügyi Szolgálat és Budapest Főváros kormányhivatala XVI. kerületi Gyámhivatala
- A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum résztvevői

A védőnők számára rendezett szakmaközi megbeszélésen a FÉSZEK egyesület mutatkozott be, és tartott előadást a nevelőszülői hálózatok bővítésének aktuális kérdéseiről és a védőnői szolgálatok bevonásának lehetőségeiről.
Az iskolákkal a magántanulósági kérelmek mentén történő együttműködésről, a válófélben lévő szülők iskolaválasztás körüli konfliktusairól egyeztettünk.
Az óvodák számára rendezett szakmaközi megbeszélésre meghívtuk Faragó Anikó pszichológus szakértőt, aki a válás hatásairól beszélt az érintett gyermekek életében, illetve ennek kapcsán az óvodákban megjelenő válásokhoz kapcsolódó konfliktusokról konzultáltunk.
A bölcsődékkel a Gyermekjóléti Központ és a bölcsődék együttműködési lehetőségeiről egyeztettünk konkrét esetek kapcsán.
A megelőző pártfogás új intézményének megismerése, az intézmények közti munkamegosztás volt a témája a pártfogó felügyelőkkel és gyámhivatali munkatársakkal közös megbeszélésnek.
A szakmaközi találkozások a jelzőrendszer működéséhez és a gyermekvédelmi munkában érintettek személyes kapcsolatainak kialakításához, megerősítéséhez fontos eszköz, illetve a közös munkánkat érintő változások, új információk megosztására ad lehetőséget.
A Központ családgondozói közvetlen és jó szakmai kapcsolatban vannak a gyámhatóság munkatársaival is, többször kerül sor akár telefonos, akár személyes egyeztetésre egy-egy tárgyalás előtt, vagy azt követően. Együttműködésünket jellemzi a másik munkaterületének elismerése és tisztelete, a kölcsönös egymásra utaltság.

1.1.1.2 Esetmegbeszélés, esetkonferencia

A tárgyévben tizenkét tervezett és tizenegy megvalósult esetkonferencia volt Központunkban, mely tíz családot érintett. Ezen túlmenően külső helyszínen is részt vettek a családgondozók esetmegbeszélésen, mely más gyermekjóléti központnál, vagy a kliens gyermek iskolájában, óvodájában került megszervezésre.
Az esetkonferenciák célja az adott gyermekkel foglalkozó, különböző szakmák képviselői és a család közti információcsere, és közös gondolkozás az adott probléma minél hatékonyabb megoldása érdekében. Többnyire olyan esetben kerül sor a megrendezésére, ha a gyermek veszélyeztetettsége olyan mértékben megnő, mely szükségessé teszi az azonnali beavatkozást, vagy az eset kapcsán több szakma képviselői érintettek, így a megfelelő cselekvési mód egyeztetése, a munkamegosztás összehangolása elengedhetetlen a hatékonysághoz.
A tavalyi évhez képest emelkedett a szükségessé vált esetkonferenciák száma, és célunk ennek a tendenciának a további erősítése, mivel az eredményes szociális segítőmunka, valódi változások csak a rendelkezésre álló erőforrások bevonásával, folyamatos összehangolásával történhetnek.

1.1.1.3 Éves tanácskozás

A 2015. évre vonatkozó Éves Gyermekvédelmi Tanácskozást, melynek célja a kerület gyermekvédelmi rendszerének áttekintése, a 15/1998-as NM rendelet változásának megfelelően az előző évekhez képest korábban rendeztük meg, 2016.február 25-én.

A tavalyi évben elfogadott javaslatok a következőek voltak:

1. Két önként jelentkező iskola pedagógusai számára 3 alkalomból álló tréning megtartása konfliktuskezelés témakörben.

Megvalósulás: részleges, a Göllesz Viktor Általános Iskola, Előkészítő Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézményben a tréning megvalósult, jó visszajelzések érkeztek a résztvevőktől.
Elindult az egyeztetés a Móra Ferenc Általános iskolával is, ahol a következő tréning kerül megvalósításra, de az intézményünk belső átalakításának plusz feladatai miatt ennek megtartására csak a tanév második felében lesz mód.

2./ A Napraforgó Gyermekjóléti Központ folytatja a tavalyi évben megkezdett előadás sorozatát függőség, kapcsolatok témakörében a helyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal együttműködve.

Megvalósult. A 2015-ös évben összesen 7 előadásra került sor. Az első 5 előadás Mindennapi függőségeink témakörben zajlott, a következő sorrendben és előadókkal:

január 14.:	Hogyan lettem drogfüggő? A család védő szerepe előadó: Erdős Eszter református lelkész, addiktológiai konzultáns, a Rác-keresztúri terápiás otthon vezetője
február 11.	Játék vagy rabság ? előadó: Horváth Szilveszter szenvedélybeteg segítő, a Fekete Péter c. könyv szerzője
március 11.	Függőség és felépülés a családban. előadók: Nagy Zsolt és Mészáros Piroska addiktológiai konzultánsok

április 15. Szenvedélybeteg játszmák
előadó: Frankó András családterapeuta

május 13. Kemény szeretet. Alkotó kapcsolat. A Leo Amici 2002 Alapítvány Rehabilitációs Intézete működésének ismertetése
A színházterápiás közösség előadása

A jelenleg is zajló előadássorozat témája pedig Mindennapi kapcsolataink.

november 11. Családi kapcsolatok gondozása megújítása. Családi rendszerek. előadó Loós Anita pszichológus, klinikai gyermek- és ifjúság- szakpszichológus (Bethesda Gyermekkórház, ELTE Gyakorló Óvoda és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény

december 9. Kamaszbarát család előadó Szabó Klára pszichológus, klinikai gyermekszakpszichológus (XVI. kerületi Nevelési Tanácsadó)

3/ A Központ belső udvarának kialakítása, szabadidős tevékenységek lebonyolítására alkalmassá tétele.
Az udvar felhasználásának célja elsősorban nyári napközis táboraink, a baba mama klub, és egyéb klubok lehetőségeinek bővítése. A beépítési terv elkészült, de a megvalósítása még nem történt meg a kerületben zajló sokféle felújítás, építkezés miatt.

A 2016-os évre vonatkozó javaslatok elfogadásra kerültek.

1./ Az intézményünk átalakulásáról és a jelzőrendszer tagjait is érintő szervezeti kérdésekről tájékoztató levél készítése.
2./ A Napraforgó Gyermekjóléti Központ folytatja előadás sorozatát a helyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal együttműködve.
3./ A Központ belső udvarának kialakítása szabadidős tevékenységek lebonyolítására alkalmasabb tereppé.
4./ Kamaszklub beindítása.

1.1.2 Szolgáltatás

1.1.2.1 Iskolai szociális munka

Munkánkhoz nélkülözhetetlen az iskolákkal, óvodákkal történő rendszeres kapcsolattartás. Ezt a célt szolgálják az esetkonferenciák, esetmegbeszélések, szakmaközi megbeszélések is, az adott gyermek kapcsán történő telefonos és személyes megkeresések. Célunk a kölcsönös tájékoztatás és információnyújtás. Az együttműködés nem mindig valósult meg mindkét intézmény számára kielégítő módon, az iskolák gyakoribb találkozásokat igényelnének családgondozóinkkal. Nehezíti a helyzetet, hogy a személyes találkozás mindig a családgondozó iskolalátogatásával valósul meg, az esetkonferenciákat leszámítva a pedagógusok nem keresik fel Közpon-

tunkat. Ezen a téren mindig van helye a kommunikáció és az együttműködés javításának, mely nem az intézmények jóakaratán, sokkal inkább a szabad kapacitások hiányán múlik.

Fentieken túl –az utcai szociális munka keretében- a Szent-Györgyi Albert Általános Iskolában szerveztünk iskolai játékklubot. A játékklub nagyszerű lehetőségeket nyújt abban, hogy kötetlen keretek között személyes kapcsolatba kerüljünk a gyerekekkel, és így más szempontból lássunk rá hétköznapi életükre, problémáikra. A billiárd és a csocsó mellett sokféle társasjátékot vezettünk.
Az iskolai játékklub 26 alkalommal került megrendezésre, összesen 210 gyerek részesült a játékklub szolgáltatásaiban.

Folytattuk a tavalyi évben bevezetett iskolai prevenciós programunkat is: az un. szociális kompetencia fejlesztést és filmrészletek alapján levezetett tematikus beszélgetéseket.

A szociális kompetencia fejlesztés keretében különböző évfolyamokon, tréningszerűen, 8 alkalmas blokkokban, iskolai helyszínen fejlesztjük a gyerekek szociális készségeit, melyek nélkülözhetetlenek a közösségben való együttléthez, a konfliktusok kezeléséhez, a sikeres közös munkavégzéshez. A foglalkozások megtervezett, elsősorban élménypedagógiai alapú játékokból, és azok megbeszéléséből állnak. Amennyiben indokolt, egyeztetés után a 8 alkalmas foglalkozás sorozat további alkalmakkal bővíthető, ahogyan ez történt egy különösen nehéz problémákkal küzdő 6. osztály esetében is.

Magasabb évfolyamokon, a 7. és 8. osztályosok számára kínálunk szintén 8 alkalmas blokkokban, filmrészletek kapcsán tematikus beszélgetéseket.
Cél, hogy a gyerekek tudatosabbá váljanak az őket érintő, és a kamaszkor megkerülhetetlen érési folyamataihoz kapcsolódó érzésekkel, történésekkel kapcsolatosan. Cél, hogy a közös gondolkozás nyomán nagyobb biztonságérzet alakuljon ki mindazzal kapcsolatosan, ami bennük zajlik, és ami a környezetükben tapasztalható.
A témaválasztás a pedagógussal egyeztetve, az adott osztály érdeklődésének, problematikájának, érettségének megfelelően történik.
Eddig feldolgozott témáink: barátság, udvarlás, szerelem, internetes bántalmazás, tini terhesség, drogfogyasztók, fanatizmus.

A program lebonyolítói Hanuláné Kurdi Ágnes, Horváth Andrea és Rigóné Holtnner Kinga voltak.

Hosszú távú célunk lehet a program akkreditálása.

Helyszín	**Szakmai tevékenység száma (prevenciós alkalom)**	**Szolgáltatásban részesült gyermekek száma (halmozott)**
Móra Ferenc Általános Iskola	15	384
Batthyány Ilona Általános Iskola	20	338
Összesen:	**35**	**722**

1.ábra: Szociális kompetencia-fejlesztés, és tematikus csoportok 2015-ös évben

1.1.2.2. Megelőző szolgáltatások

- **Mama-baba klub**

A Mama-baba klub régi hagyomány intézményünkben. Szerda délelőtt 9,30-11,30-ig tartanak a foglalkozások. A kismamák tapasztalatot cserélnek, míg gyermekeik együtt játszanak. Ezek az alkalmak a szülők visszajelzései szerint nagyban elősegítik a gyermekek beilleszkedését a böl-

csődébe, illetve óvodába. Ezen túlmenően az anyák számára jó lehetőség a kisgyermekes időszak során is a közösséghez való tartozás, az izoláció csökkentése. Az anyák hasznos tanácsokat kapnak a klubot vezető szakemberektől a gyermeknevelléssel kapcsolatban. A klubban rendszeresen ünnepelünk mikuláskor, karácsonykor, húsvétkor. Igyekszünk bekapcsolni a klub életébe olyan édesanyákat is, akik számára új gyermeknevelési mintákat, szocializációs lehetőséget is jelentenek az előadások, és a klub közösségébe való bekapcsolódás. A klub szervezésért a gyermekjóléti központ asszisztense, Hetényiné Kis Erika felel. Új munkatársként segíti őt Fényesné Fodor Erika.
2015-ben 40 gyerek és 36 szülő fordult meg a klubban, a forgalmi adat: 173 fő. Összesen 35 alkalommal rendeztük meg a foglalkozásokat.

- **Szünidei Napraforgós Napok**

A nyári szünidőben két héten keresztül biztosítunk 7-14 éves korú gyerekeknek színes szabadidős elfoglaltságot, napközis tábor formájában.
Két egymást követő héten szervezzük meg hagyományosan a Napraforgós Napokat, rögtön a szünidő első két hetében. Programsorozatunk nagymértékben tehermentesítette a szülőket, akik munkájuk mellett nehezen tudták volna biztosítani a gyerekek felügyeletét.
A 10 napos programon összesen 64 kerületi gyermek vett részt, halmozott adat 379 fő. Célunk, mely minden évben meg is valósul, hogy olyan gyermekeket is elérjünk, akik számára a család anyagi vagy kulturális okokból nem tud programokat kínálni a nyári szünidő alatt.
A Napraforgós Napok lebonyolításába sikerült ifjúságsegítő szakos hallgatókat is bevonnunk. A családsegítő munkatársai és a gyermekjóléti központ családgondozói közösen vettek részt a Napraforgós Napok megszervezésében, kivitelezésében.
A 2015-ös évi Szünidei Napraforgós Napok programjai a következők voltak:

jún. 15. hétfő	Hagyományőrző népi játékok a Napraforgóban
jún. 16. kedd	Bagolyvár birodalom, kalandtúra és egy finom ebéd
jún. 17. szerda	„Hűvösvölgy- Büvösvölgy" Tanulmányút a médiaközpontba
jún. 18. csüt.	Kirándulás a János-hegyen és libegőzés
jún. 19. péntek	Dart és egyéb játékok az Aktív stúdióban Vörös Dániel vezetésével, játszóház a Napraforgóban
jún. 22. hétfő	Állatkerti kirándulás
jún. 23. kedd	Hajókirándulás a Dunán, kalandozás a Margitszigeten
jún. 24. szerda	Andrássy úti Miniverzum (terepasztal)
jún. 25. csüt.	Lovardalátogatás Isaszegen, lovaglással, állatsimogatással, kincskereséssel egybekötve
jún. 26. péntek	Mozi és Óbudai játszótér felderítés

- **Gázoló Kalandklub és Tábor**

A Gázoló kirándulóklub szintén régi hagyomány Központunkban. A klub eddigi gyakorlatához híven igyekeztünk minden hónapban szervezni kirándulást, többnyire a hónap utolsó szombatján. A program a kerületben lakó 10 és 18 év közötti fiatalok számára kínál hasznos szabadidő eltöltési lehetőséget. Az átlagban 15 km-es, egynapos túrákon a tavalyi évben 65 fő (halmozott adat) vett részt. A kirándulások célja, hogy a fiatalok a természet adta körülmények között segítő szakemberek irányításával megismerjék önmagukat, társaikat, valamint az őket körülvevő környezetet és a régi, alapvető értékek (mint pl. barátság, kitartás, összetartás) újrafelfedezésével a társadalom értékes, fejlett érzelmi intelligenciával bíró tagjaivá tudjanak válni. A kezdeményezés az elsődleges prevenció jegyében igyekszik „kiszakítani" a fiatalokat

a számítógép, a virtuális világ és az esetlegesen felmerülő devianciák bűvköréből. Szintén hagyomány, hogy a Gázoló Kalandklub nyári tábort szervez. A tábor 5 napos volt, 11 gyermek részvételével, helyszín a Zselic tájegység volt (szállás Simonfán, a Zselic Turistaházban). A táborvezető team tagjai voltak: Horváth Andrea, Váradi Nóra és Simon Gábor. Az idei tábor kerettémája „A játék" volt, mely köré több játék, feladat, csoportos beszélgetés épült. Egész napos túra keretében felkeresték a nemrég átadott zselici csillagvizsgálót. Szerepelt a programok között Kaposvár meglátogatása, egy másik nap pedig a szennai szabadtéri skanzen felkeresése. A tábor területén sokféle sport- (pl. méta) és egyéb játék színesítette a táborozók időtöltését. A tábor önellátó módon szerveződik, a résztvevők vásárolnak és főznek magukra. Egyik régebbi tagunk, aki egy neves budapesti szálloda gyakornok szakácsa, vezette idén a konyhát, ő koordinálta a közös főzéseket.

Újdonság, hogy egyre több külső forrást sikerül bevonnunk, és így a lehetőségeinket bővíteni. Második alkalommal vettünk részt Erzsébet táborban állami költségen 20 gyermeket nyaraltatva a Balatonnál, útiköltségüket pedig az önkormányzat állta. Teljesen új forrás nyílt azzal, hogy az OTP egy belső pályázatán mi lettünk az egyik támogatott szervezet, így sikerült 9 gyermek számára 4 napos kiemelkedő színvonalú nyaralást megszervezni, a gyermekek számára teljesen ingyenesen.

- **Erzsébet tábor**

A Központunkban gondozott gyermekek között sokan vannak, akik nem jutnak el nyaralni. Így újra pályáztunk a Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány „Mesés nyár vár ránk!" családsegítő és/vagy gyermekjóléti szolgáltatásban, valamint átmeneti gondozásban részesülő gyermekek részére kiírt, egy hetes balatoni nyaralási lehetőségére, és már második évben sikeres is volt a pályázatunk.
20 fős gyerekcsoportot kísérhetett három családgondozó, Egedi Vera, Hanuláné Kurdi Ágnes és Rigóné Holtner Kinga a 2015. augusztus 2-től 7-ig tartó táborba, Fonyódligetre.
A tábor, szülők által fizetett önköltsége 1000 Ft volt. Az útiköltséget a XVI. Kerületi Önkormányzat finanszírozta. Az Intézményi irodától különösen sok segítséget kaptunk az utazás önkormányzat által történő finanszírozásának megoldásában, ami nélkül több gyermek számára nem valósulhatott volna meg a programon való részvétel.
A csoportban 5 lány és 15 fiú volt. A pályázati kiírás feltételeként a 8-tól 14 éves korú résztvevők kerültek a csoportba, köztük 4 védelembe vett és 5 sajátos nevelési igényű gyermek. A 2015-ös évben a kiválasztott gyermekek között az átlagosnál több volt a sok problémás családi háttérből jövő, ezt jelzi, hogy 5 családba fogadott résztvevőnk is volt.
Több családból testvéreket is tudtunk együtt nyaraltatni.
A táborban töltött idő alatt rengeteg sporteseményen (foci bajnokság, atlétikai verseny, pingpong bajnokság) vehettek részt a gyerekek. Lehetőséget kaptak vízi kalandpark kipróbálására, éjszakai bátorság próbán való részvételre, akadályversenyen való megmérettetésre.
Mivel igazi nyári meleg volt, ezért rengeteg alkalmunk nyílt fürdeni a Balatonban.
A közösen eltöltött idő, a vége hosszat nem érő társasjáték partik alatt észrevétlenül kötődtek új barátságok. Játszva nyílt lehetőség egy - egy bensőséges beszélgetésre, bizalmi kapcsolat kiépítésére a gyerekekkel, ami a gondozási tevékenység hatékonyságát is erősíti.
A nyaralást követően a gyermekek és a szülők is arról számoltak be, hogy a gyermekek számára életre szóló élményt nyújtott ez az egy hét.

- **OTP tábor**

Az OTP Önkéntes programjának keretében kilenc, halmozottan hátrányos helyzetű, a XVI. kerületi Gyermekjóléti Központ gondoskodásában részesülő 10-14 év közötti gyermek számára biztosítottuk egy tartalmas, kulturális és szabadidős programokkal teli nyaralás élményét 2015 július 7-től 12-ig. Az OTP-től 100 000 Ft támogatást és Horváth Andrea családgondozó mellé 3 segítőt biztosított a szervezet.
A tábor felépítése a következő volt:

1. nap:
   - utazás vonattal Miskolcra
   - „bringóhintózás", majd strandolás a világhíres Barlangfürdőben
   - délután séta Miskolc főutcáján, megtekintve a belváros főbb nevezetességeit
2. nap:
   - kirándulás Lillafüredre erdei kisvonattal, a Lilla-útja kincskereső ösvény végig járása
   - Herman Ottó Emlékház és a Szent István-barlang meglátogatása
   - az egyik gyermek 12. születésnapját tűzijátékos tortával ünnepeltük, amit közös focizás követett a grundon
3. nap:
   - délelőtt megismertük a reneszánsz lovagok világát a Diósgyőri Vár kézműves foglakozásain, interaktív tárlatvezetésein keresztül
   - délután a Selyemréti Strandfürdő meglátogatása
   - utolsó esti közös éneklés, gitározás
4. nap:
   - délelőtt bobozás, majd kalandpark
   - Herman Ottó Múzeum – Pannon-tenger Múzeum kiállításának megtekintése
   - haza utazás

- **Társasjáték klub**

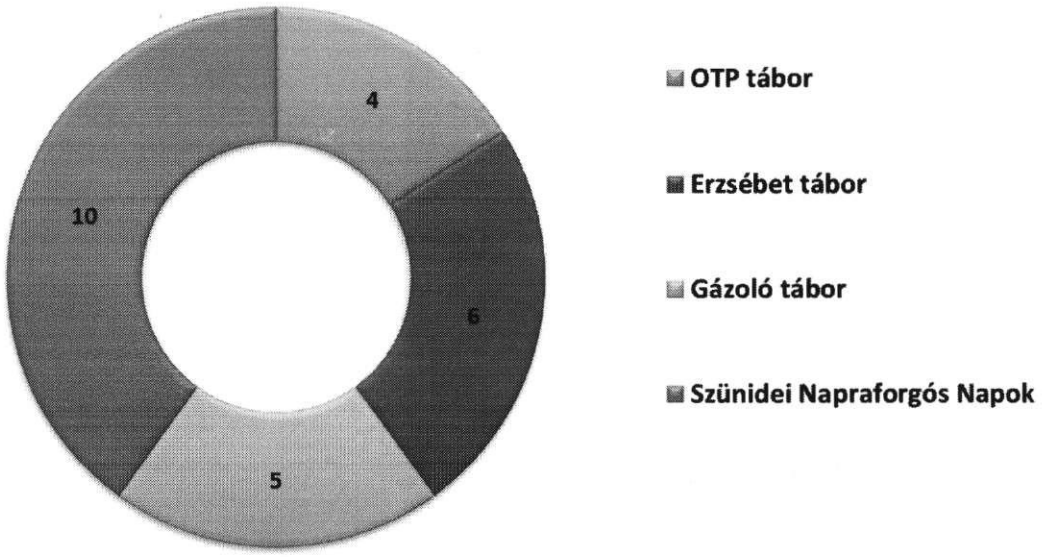
Kéthetente szerdán, társasjáték klub keretében várjuk Központunkban a társasjátékozni szerető gyermekeket. Sokan közülük az Erzsébet-tábor résztvevői is voltak. A játék és a beszélgetések segítik a kapcsolatok elmélyítését, a gyermekek személyiségfejlesztését, szociális készségeik erősödését. 16 alkalommal összesen 103 gyermeket érintett a szolgáltatás (halmozott adat). A társasjáték klub fontos szociális készségeket fejleszt, kitartást, koncentrációt, csapatmunkát, kommunikációt, a vereség elviselését tanulják észrevétlenül a gyerekek, de a gondolkozási funkciókra is jelentős hatással bír, mint pl. a stratégiai gondolkodás, memória, asszociáció, absztrakció. A társasjáték klubot Hanuláné Kurdi Ágnes és Horváth Andrea vezették.
A 2015-ös évben az OTP önkéntes programja keretében a klubunk jelentős (30 000 Ft) összegben kapott társasjátékokat. A kapott társasjátékok mind igényes, jól használható, népszerű játékok, melyeket azóta is rendszeresen használunk.

- **Gomoku verseny**

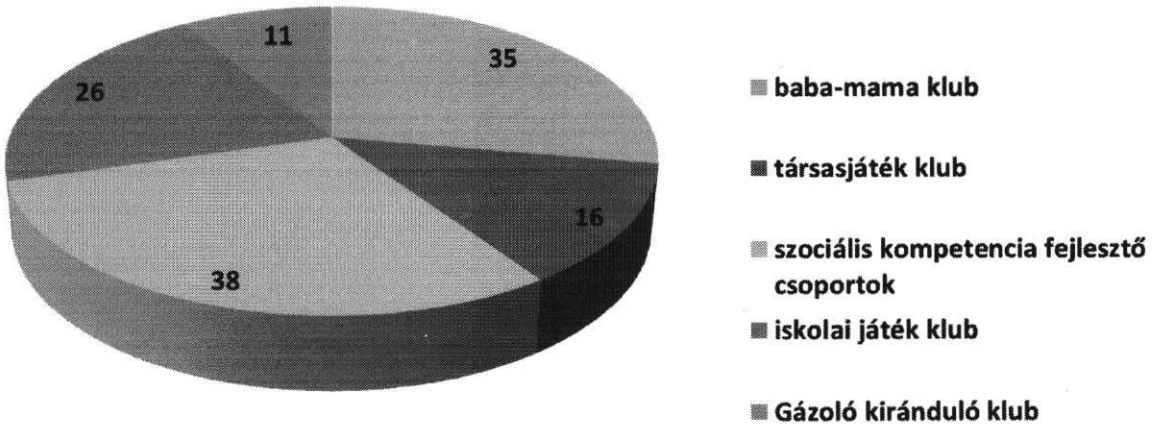
Immár hagyományosnak mondható, budapesti szintű diák gomoku (amőba)-versenyünket 2015. május 9-én rendeztük meg, melyen 9 iskola képviseltette magát, a gyerekek pedig 3 korcsoportban, összesen 51-en vettek részt. Programunk lényege a logikai játék népszerűsítésén túl egy értelmes, közösségi alternatíva felkínálása a szabadidő eltöltésére, melynek során szülők, gyerekek, tanárok és szociális szakemberek találkozhatnak egymással, s mint ilyen, a prevenció

kiváló terepe is. Az esemény színvonalát emelte, hogy hazánk kétszeres gomoku-világbajnoka, Demján Attila is részt vett rajta a rendezői csapatot erősítve, és a verseny után szimultán mérkőzést adott a gyerekeknek. Szeretnénk a programot továbbvinni, és 2016-ban is megrendezni.

Prevenciós tevékenységeinkkel nagy létszámban érjük el a gyerekeket. Fontos iránynak tartjuk szolgáltatásaink ilyen irányú fejlesztését, hiszen a gyermekjóléti szolgáltatás a kerület összes gyermekére kell, hogy vonatkozzon. Ezen belül célzottan próbáljuk elérni a valamilyen szempontból veszélyeztetett gyermekeket is, hiszen minél korábban történik a beavatkozás, a gyermek optimális fejlődéséhez való hozzájárulás, vagy a szükséges korrekció, annál hatékonyabb lesz a munkánk, és annál ritkább lesz a későbbiek során esetlegesen jelentkező, nagy társadalmi károkat okozó deviancia.



2. ábra: 2015-ös nyári táboraink (napok száma)



3. ábra 2015-ös év közbeni klubok, programok (alkalmak száma)

- **Családi konzultáció/mediáció:**

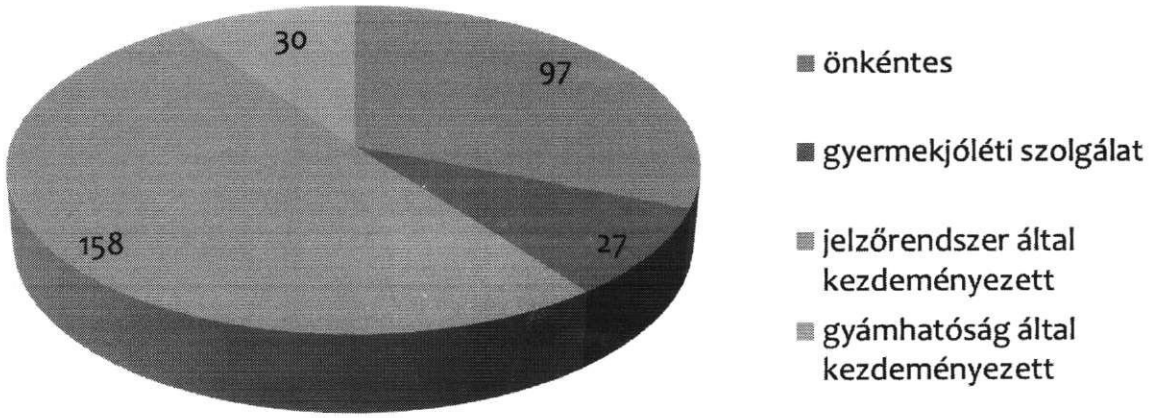
7 család esetében tartottunk családi konzultációt 16 alkalommal, mediációt 8 alkalommal 6 család ügyében. A két szolgáltatással érintett személyek száma 75 (halmozott adat). A családi konzultációkat dr. Halabuk Ágnes és Gáspár Józsefné végzik.
A fentieken túl több alkalommal került sor kapcsolatügyeleti mediációra, mely a kapcsolattartási ügyelet igénybevételének feltétele.

A segítő tevékenységek sokszínűségében kiemelten fontosnak tartjuk a házastársak, együtt élő párok, családok megerősítését, problémáik megoldásában történő támogatásukat. A konzultáció általában 2-3 hetes gyakorisággal javasolt, összesen 3-6 alkalommal kb. másfél óra időtartamban.

A családra, mint rendszerre tekintünk, melynek számos próbát kell kiállni, ez sokszor megbicsaklásokkal, akár krízissel is járhat. A családban működő hatásokat nem az egyes személyek közötti (egyirányú) kapcsolatokban, hanem az egész család működését megértve próbáljuk elemezni. Nem a „bűnöst", a „baj okozóját" keressük, hanem a családban zajló folyamatok megértésével (ki, hogyan járult hozzá a kialakult helyzethez) közösen tudunk „ránézni" a jelen állapotra. Ezután szintén a családtagok ötleteivel, más megoldások, utak kijelölésével, személyes vállalásokkal lehet elindulni az egészségesebb családi működés felé.
Bármilyen jól is indul egy házastársi kapcsolat, ha azt tudatosan nem gondozzák, ápolják, az csak „lefelé mehet". Ennek felismerésével, belátásával, s az újra építkezésre mondott bíztató „igen"-nel jó eséllyel indulhat el a közös munka a kapcsolat megújítása céljából.

1.1.3. Gondozás

1.1.3.1. Új esetek

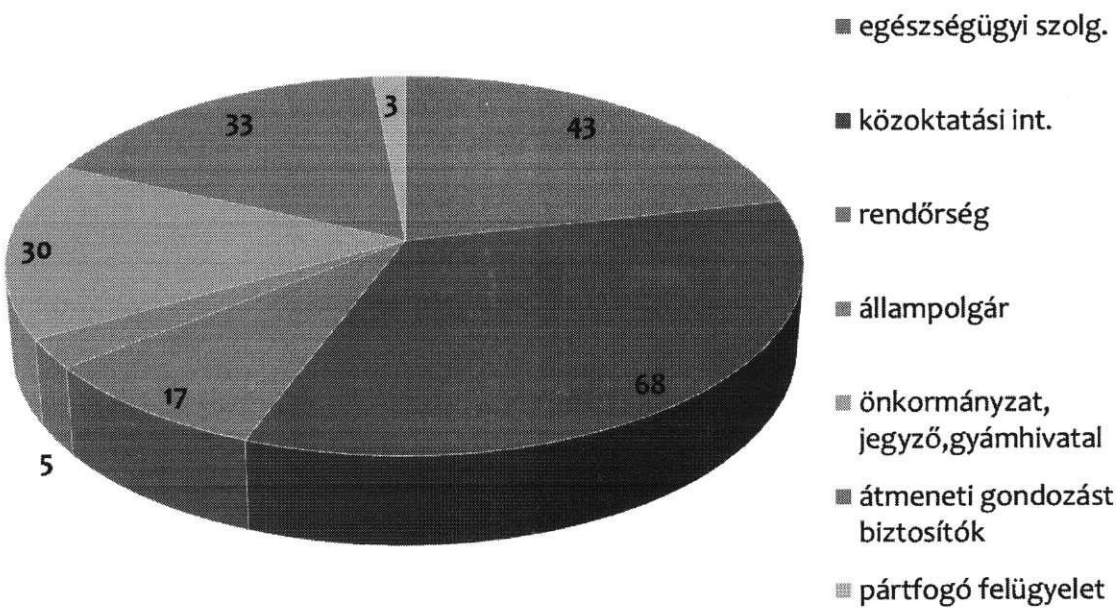


4. ábra: A tárgyévben újként keletkezett esetek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint

Növekvő számban keresi központunkat segítségkérés miatt maga az érintett család, szülő, mely számunkra egy nagyon pozitív tendencia. 2015-ben 97 új gyermekkel kerültünk így kapcsolatba. Leggyakoribb módja az új esetek keletkezésének azonban, hogy a gyermek környezetéből érkezik a jelzés a veszélyeztetettséggel kapcsolatosan, ez az elmúlt évben 158 gyermeket érintett. Más gyermekjóléti szolgálattól, gyermekjóléti központból is gyakori a jelzés, legtöbbször esetátadás keretében kerül hozzánk egy korábban máshol gondozott család, akik a kerületbe költöztek. 27 gyermekkel az elmúlt évben így kerültünk kapcsolatba. A veszélyeztetett gyermekek gondozásának átadása az új lakóhelyük szerinti szolgálatnak rendkívül lényeges abból a szempontból, hogy a segítségre szoruló gyermekek ne tűnhessenek el a segítő szakemberek szeme elől. Gyakori továbbá a gyámhatóság által kezdeményezett kapcsolatfelvétel gyermekekkel, a 2015-ös évben 30, korábban gondozásunk alatt nem álló gyermek esetében kaptunk gyámhatósági jelzést.

1.1.3.2. A jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések

A családgondozás, a családokkal történő kapcsolatfelvétel legjelentősebb részben a központunkba beérkező jelzések alapján történik. Leginkább akkor tudunk a veszélyeztetett gyermekekkel segítő kapcsolatba kerülni, ha a gyermek környezetéből jelzés érkezik arról, hogy a gyermek segítségre szorul.
A 2015-ös évben összesen 199 jelzés érkezett veszélyeztetettség gyanújával, ez több, mint a 2014-es évben. A legtöbb jelzés iskolákból érkezik, majd az egészségügyi szolgáltatóktól, ezen belül a védőnőktől, akik észlelik és jelzik a legtöbb veszélyeztetettséget. A kórházak is növekvő számban jeleznek felénk. A tavalyi évben az átmeneti gondozást biztosító intézményekből jött meglepően sok jelzés (családok átmeneti otthona, gyermekek átmeneti otthona, anyaotthonok), a gyámhivatali megkeresésekkel majdnem azonos mértékben. A rendőrségi jelzések a tavalyi évhez hasonlóan alakultak. A jól működő jelzőrendszer munkánk elengedhetetlen feltétele.

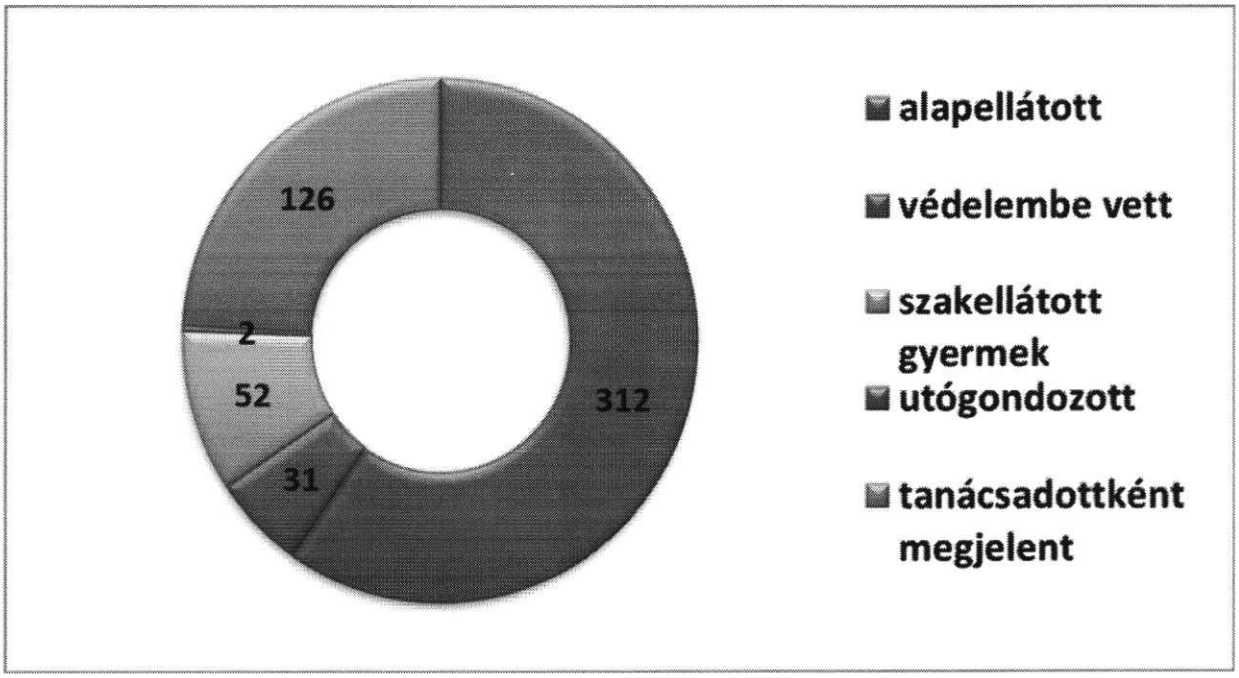


5. ábra: a kapott jelzések megoszlása a küldő intézmény típusától függően

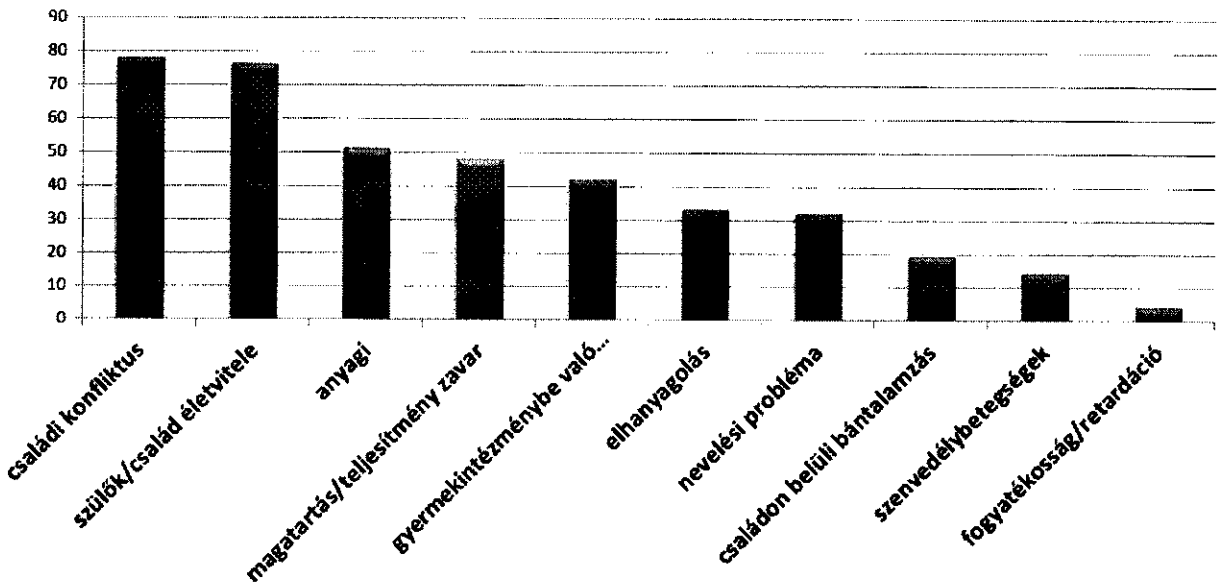
1.1.3.3. Gondozási esetek megoszlása

523 gyermekkel voltunk kapcsolatban 2015-ben, ez több mint a tavalyi évben. 312 gyermeket gondoztunk alapellátás keretében, 31 gyermeket védelembe vétel keretében, 52 gondozott gyermek szakellátásban van (ideiglenes elhelyezéssel, vagy nevelésbe vétellel), két gyermek pedig utógondozott volt. Az év során 6 gyermek került ideiglenes hatályú elhelyezéssel szakellátásba, ez kevesebb, mint a tavalyi évben.

Rövid, maximum néhány alkalommal történő tanácsadás keretében 126 gyermek ügyével kerültünk kapcsolatba.



6. ábra:A gondozásban lévő gyermekek gondozási típus szerinti megoszlása



7. ábra: A veszélyeztetettség fő okai a gondozott gyermekeknél

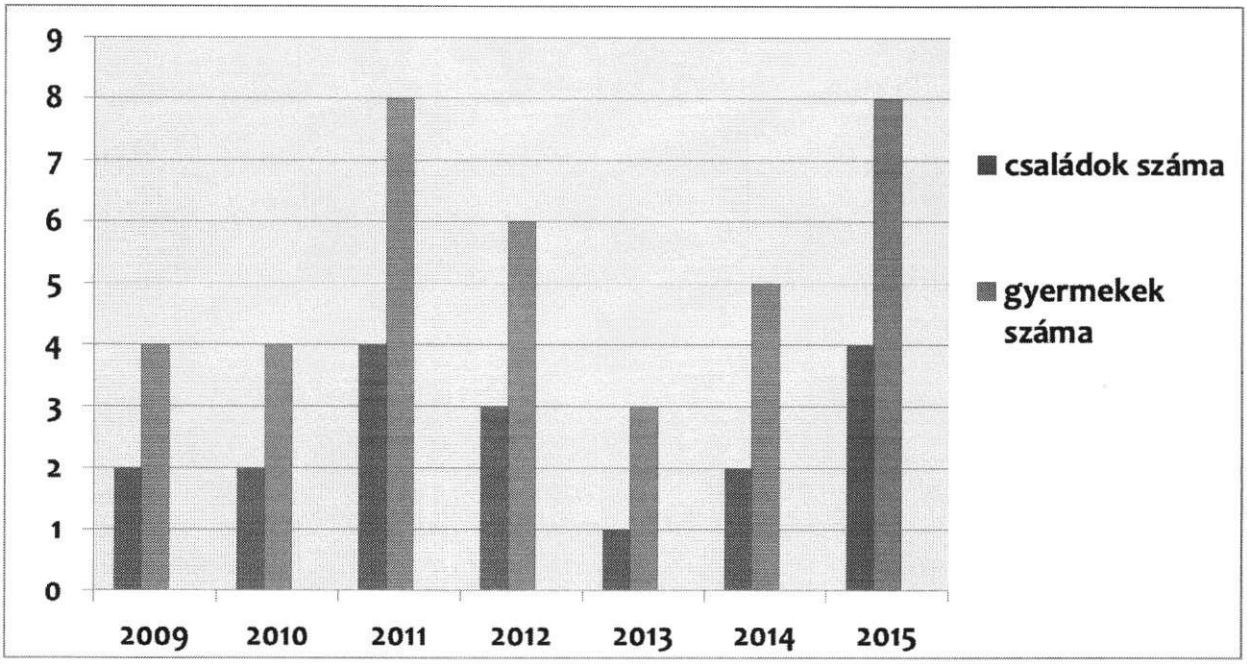
A gondozás és a jelzések alapja sokféle veszélyeztetettségi ok lehet. A fenti ábra a vezető okok alapján történő megoszlást mutatja, melynek mentén zajlanak a gondozási folyamatok. Természetesen a gyermekvédelmi problémák sok rétegűek, minden gondozott család speciális problémahalmazt hordoz, egy vezető ok kiválasztása sokszor nem életszerű, de a statisztika és áttekinthetőség miatt fontos.
A vezető okok a környezeti főcsoportba sorolhatóak: a szülők konfliktusai, illetve a család/szülők életmódja az, mely a gyermeket veszélyezteti. Az általunk kezelt problémák közül az anyagi okok is kiemelkedőek, ezután következnek csak a gyermek által mutatott tünetek, mint a magatartás és beilleszkedési problémák, illetve a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség. A munkánk fókusza tehát a családi működésbeli zavarok elhárítása.

A családgondozókat 9 esetben hívták felülvizsgálati tárgyalásra (nevelésbe és védelembe vett gyermekeknél), 12 alkalommal első védelembe vételi tárgyalásra. A tárgyalásokon a családgondozók képviselték a Gyermekjóléti Központot, valamint az adott gyermek, család ügyében a családgondozói szakmai véleményt. 7 alkalommal elhelyezési tárgyaláson vettek részt munkatársaink.

1.1.3.4 Átmeneti gondozás

A gyermekvédelem krízisellátási eszközei között kiugró jelentőségű az átmeneti gondozást nyújtó otthonok megléte. Kerületünk ellátási szerződés formájában tesz eleget jogszabályi kötelezettségének.

- **Support Alapítvány Családok Átmeneti Otthona**



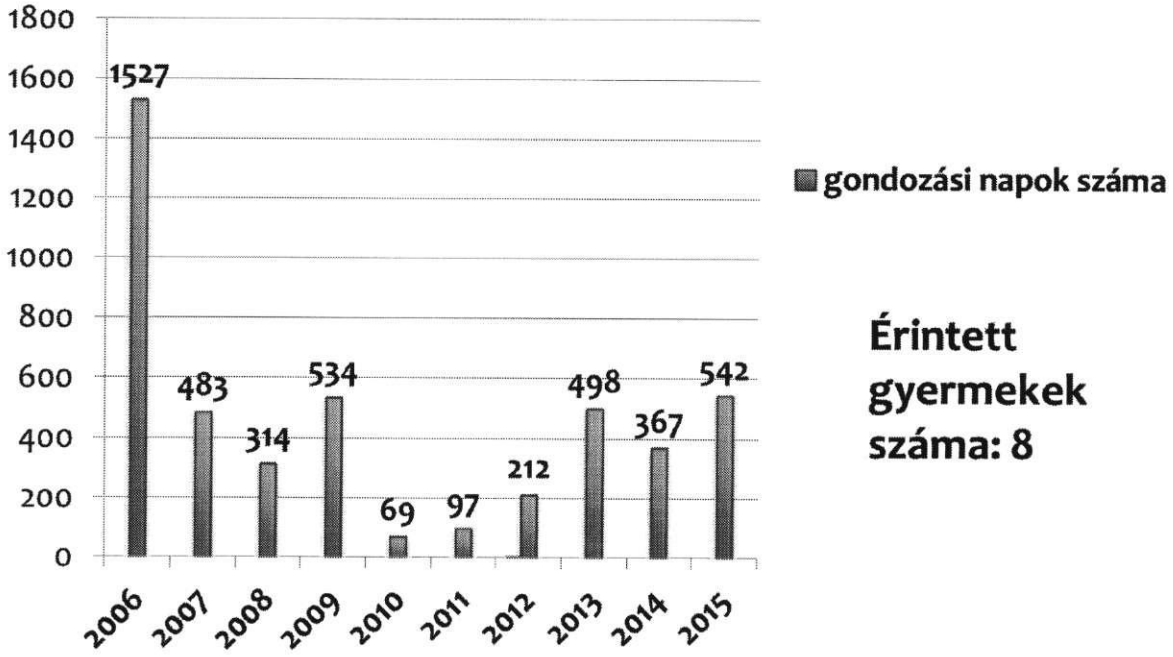
8. ábra: Support alapítvány családok átmeneti otthonában elhelyezettek száma

A XVI. kerületi önkormányzat és a Support Alapítvány közti szerződés szerint az Alapítvány éves szinten két kerületi család számára biztosítja a szolgáltatást, azaz a családok átmeneti otthonában való elhelyezést. Az elhelyezés tartalmát jobban mutatja a gondozási napok száma, nem mindegy, hogy egy-egy család mennyi ideig veszi igénybe a szolgáltatást. Az elmúlt évben jelentősen túlléptük a szerződéses helyigényünket, az Alapítvány ennek ellenére nem utasította el azokat a kerületből érkező családokat, akik már létszám felettiek voltak. Ezt megteheti abban az esetben, ha országos illetékességű helyein éppen üresedés van. Amennyiben hosszabb távon ez lesz a tendencia, hogy a családok átmeneti elhelyezésére a férőhelyek nem elegendőek, érdemes átgondolni a szolgáltatás bővítésének lehetőségét. A férőhelyeink maximális kihasználása mellett 100 gondozási nappal lépték túl XVI. kerületből érkező családok a kereteket.

- **Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthona**

2015-ben 8 gyermeket kellett elhelyeznünk a IV. kerületi Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthonában, összesen 542 napra. Az elhelyezett gyermekek száma nem nőtt a tavalyi évhez képest, viszont a gondozási napok száma jelentősen nőtt, azaz egy-egy gyermek jóval hosszabb ideig szorul ellátásra, mint az elmúlt években. Sajnos a 8 átmeneti otthonba elhelyezett gyermek közül 4-en gyermekvédelmi szakellátásba (nevelőszülőkhöz, illetve nevelőotthonba kerültek), esetükben nem segített az ideiglenes távollét és a felkínált segítségnyújtás. Döntő bekerülési okok az otthoni konfliktusok, vagy lakhatási krízis, egy testvérpár esetében az idős gyám részleges tehermentesítése volt a cél. A gyermekek átmeneti otthonával kötött szerződés lefedi a felmerülő szükségleteket ezen a téren. Mivel azonban krízisellátásként a kihasználtság előre nem kal-

kulálható, javasolt lenne a havi két férőhely helyett az éves gondozási napokra kötni a szerződést, így szükség esetén átmenetileg biztosítható lenne egyszerre több gyermek befogadása is. Ezzel éves szinten nem lépnénk át a szerződésben foglaltakat, ugyanakkor rugalmas és krízisellátáshoz jobban idomuló forma jöhetne létre.



9. ábra az Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthonában kerületi gyermekek által töltött napok száma

1.1.4. Együttműködés a hivatali szervekkel és a gyermekvédelemben résztvevő más intézményekkel, civil szervezetekkel

A Gyermekjóléti Központnak kapcsolata van a **jelzőrendszer** összes résztvevőjével, illetve kapcsolatot szorgalmaz mindazokkal, akik gyermekvédelmi feladatokat látnak el. A kapcsolat - megítélésünk szerint - jónak mondható, mely véleményt az Éves Tanácskozásra adott visszajelzések is igazolják.

A Központ családgondozói közvetlen és jó szakmai kapcsolatban vannak a **gyámhatóság** munkatársaival. Együttműködésünket jellemzi a másik munkaterületének elismerése és tisztelete, a kölcsönös egymásra utaltság.

A Budapest főváros Kormányhivatala Igazságügyi Szolgálat **Fiatalkorú Bűnelkövetők Pártfogó Felügyelő Osztálya** képviseletében Vadócz Dávid pártfogó felügyelő 2015 márciustól minden kedden fogadó órát tartott Központunkban. A 2015-ös év során összesen 33 alkalmat jelentett intézményünkben, melynek során 91 személyt látott el.

A **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** munkájában - az elmúlt évhez hasonlóan - az intézményvezető és Váradi Nóra családgondozó vett részt.
A 2015-ös év együttműködésének talán jelentős eredménye a Mindennapi függőségeink és Mindennapi kapcsolataink előadás és konzultáció sorozat, melyek tematikája a beszámoló ele-

jén olvasható. Központunk biztosítja az összejövetel helyszínét, Váradi Nóra a szervezést, az előadók felkérését, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum pedig a program finanszírozója.

2015-ben folytatódtak a **fővárosi gyermekjóléti központok és szolgálatok közös munkacsoportjának** találkozásai. A havi egy találkozón mi is részt veszünk, a helyszínt minden hónapban másik gyermekjóléti szolgálat/ központ adja. A találkozó jelentős szakmai fórum, ahol a jogszabályi változásoktól kezdve, az új szakmai feladatok és problémák átbeszélésére, egyes kiugró, gyermekvédelmet érintő konkrét ügyben közös állásfoglalásra is lehetőség adódik.

Adományok

Az adományozás munkánk szerves részét képezi. Klienseink körében kedvelt a Központunk által folyamatosan fenntartott, heti három nap nyitva tartó **ruharaktár**, ahová folyamatosan érkeznek a lakosság részéről használt ruhák.
Vannak állandó partnereink, akiken keresztül folyamatosan lehetőségünk van élelmiszeradományok közvetítésére.
A helyi **Vöröskereszttel** az együttműködésünk sok évre nyúlik vissza. A 2015-ös év során gondozott családjaink között összesen 134 élelmiszercsomagot osztott szét a szervezet.
A **Royal Prémium Étterem** tulajdonosának, Edvin Martinnak a Vöröskereszt felé tett nagylelkű felajánlása a 2015-ös évben is folytatódott. Étterme minden este ingyenesen megvendégel egy rászoruló családot. A Vöröskereszt a kliensek megszervezésének feladatát ránk bízta, így a lehetőséget megosztva a Családsegítő Szolgálattal minden nap küldhettünk vacsorázni nagycsaládosokat, időseket, fogyatékkal élőket, gyermekeiket egyedül nevelő szülőket, akik számára egy éttermi vacsora megfizethetetlen lenne. Ezen túl ez az adomány, a társadalmi szolidaritás kifejeződésének különlegesen szép példája.
A **Fiatalok a Kertvárosért Egyesület** képviselője szervezésében 40, általunk küldött gyermek kapott lehetőséget, hogy az Erzsébetligeti Színházban megnézhessék a Diótörő előadást. Az Egyesület tagjai kísérték a gyerekeket, az előadás előtt még közös játékra is volt idő.
Dobre Dániel képviselő úr húsvéti élelmiszeradomány csomagokat és nyári szünidős táborunkba **Antalóczy Csaba** képviselőtársával közösen játszóházunk gazdagítására programokat (arcfestés, lufihajtogatás, kézműves programok), illetve finomságokat hoztak a részt vevő gyerekeknek.

A karácsony kiemelkedő jelentőségű a különböző szervezetek és a lakosság adományozási szokásaiban is. A 2015-ös évben különösen sok felajánlás és megkeresés érkezett Központunkhoz, hogy rajtunk keresztül találják meg a rászoruló egyéneket és családokat. Ilyen munkában részt venni számunkra is öröm és megtiszteltetés. A lakossági megkeresések, **civil adományok** egészen különbözőek voltak, kezdve a 10 éves kislánytól, aki zsebpénzét szerette volna egy szegény sorsú gyermeknek elküldeni, a jól szituált házaspárig, akik 30 000 Ft értékben vásároltak be élelmiszer készletet, tisztálkodó szereket, karácsonyi meglepetést, egy gyermekeit egyedül nevelő anyának.
A **Gazdasági Főiskola Külkereskedelmi Karára** járó diákjai keresték meg intézményünket: perselyeztek jótékony célra. Az összegyűlt összegből személyre szabottan csomagokat készítettek 22 rászoruló családnak.
A **Gyermekkuckó Óvodából** karácsonyi cipős dobozok érkeztek a Napraforgó Szolgálathoz. 58 gyönyörűen becsomagolt, nagy szeretettel elkészített ajándék csomag, amit családgondozóink közvetítettek ki kisgyermekes klienseinknek.
Szatmáry Kristóf képviselő úr három, Központunkkal kapcsolatban álló családnak adományozott családonként 30.000 Ft-ért gazdag élelmiszer csomagot.
A **Területi Szociális Szolgálattól** 54 karácsonyi élelmiszercsomag érkezett, melyeket rászoruló

családoknak osztottunk szét.
A helyi **Baptista gyülekezet** karácsonyi műsor keretében 60, Szolgálatunk által delegált gyermeket látott vendégül.
A **Sashalmi Karitász** 20 000 Ft-os pénzadománnyal segített egy nagycsaládos, egyedülálló anyát.
A **Runberries futóklub** tagjai személyesen vitték el egy általunk választott sok gyermekes családhoz 75 000 Ft értékben vásárlási utalvány adományukat.

2. Speciális szolgáltatások

2.1 Kapcsolattartási Ügyelet

Fenti ügyelet péntekenként 14,00-20,00 óra között vehető igénybe. 2015-ben összesen 13 alkalommal vették igénybe ezt a kötelezően ellátandó szolgáltatást.

2.2 Kórházi szociális munka

2014-ben kilenc esetben kaptunk jelzést Budapest valamelyik kórházától. A gyermekkórházakkal való jó együttműködés segíti a fizikai bántalmazás felderítését, a bekerülő gyermek sérüléseiből a kórház orvosai tudnak legkompetensebb módon az ilyen típusú veszélyeztetettségre következtetni.

2.3 Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka több helyszínen zajlott. Az utcai szociális munka keretében valósul meg az Iskolai Játékklub, amiről már bővebben írtunk.

2.4 Készenléti ügyelet

A Készenléti Ügyeleti szolgáltatásunk igénybe vétele ugyan nem gyakori, mégis nagy biztonságérzetet nyújt baj esetén a lakosság részére. Továbbá a nyitvatartási időn túl történő, rendőri intézkedést kívánó családon belüli bántalmazásokról az ügyeletes kollégák értesítést kapnak, és 24 órán belül felkeresik az áldozatot és az elkövetőt is. A 2015-ös évben 42 alkalommal hívták a kerület lakosai a készenléti ügyeletet.

2.5. Fejlesztő pedagógus

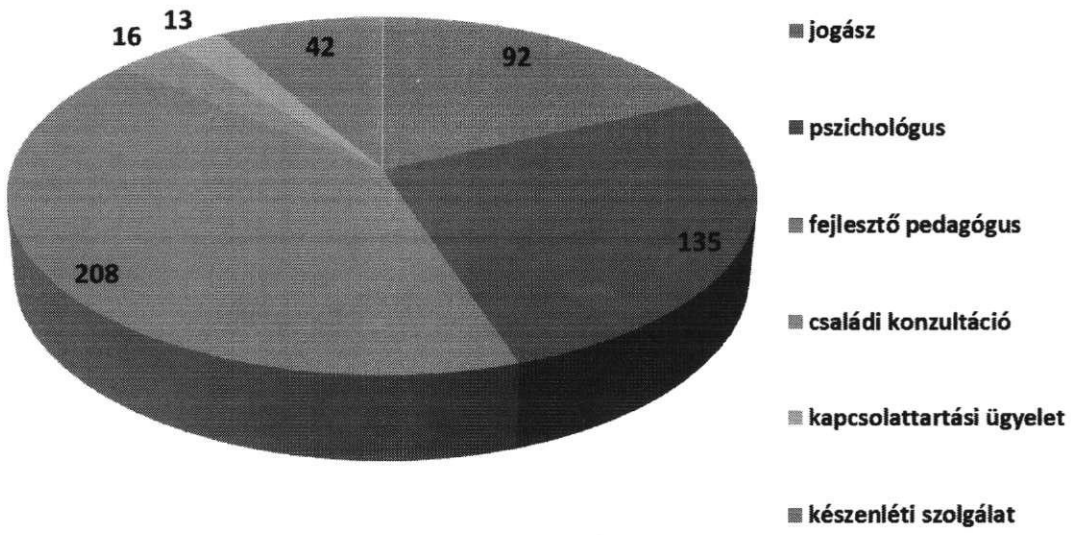
A Központunkban fejlesztő pedagógus által tartott foglalkozásokra nagy az igény, az elmúlt évben 208 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást a kerület gyermekei.

2.6. Pszichológiai tanácsadás

A pszichológiai tanácsadást a Családsegítő Szolgálat kliensei is igénybe veszik. A Gyermekjóléti Központ kliensei 135 alkalommal keresték fel Faragó Anikó pszichológust. Faragó Anikó a Pedagógiai Szakszolgálatnál dolgozik, rendszeresen részt vesz a központ team-ülésein, mely nagy segítséget jelent a családgondozóknak, továbbá szorosabb együttműködést tesz lehetővé a Pedagógiai Szakszolgálattal is.

2.7. Jogi tanácsadás

A jogi tanácsadásra is folyamatosan nagy az igény a lakosság részéről, melyet szintén a Családsegítő Szolgálat klienseivel megosztva vehettünk igénybe. jogi tanácsadónk dr Mihályi Erzsébet. A Gyermekjóléti Központra jutó jogi tanácsadás 92 alkalom volt.



10. ábra: A Központ által nyújtott speciális szolgáltatások által nyújtott alkalmak száma

3. A működés személyi és tárgyi feltételei

3.1. Személyi feltételek

2015-ben nyolc fő látta el a családgondozói feladatokat, egy személy a szakmai vezetést. A központ adminisztrációját két asszisztens segíti.
A jogi és pszichológiai tanácsadás ellátása részmunkaidőben történt.

Az elmúlt évben néhány hallgatót fogadtunk az alábbi helyekről:

- ELTE, (szociális munkások, óvodapedagógus, pszichológus)
- Sapienta (családvédő tanár)
- Schola Európa Akadémia (Pedagógiai és Családsegítő Munkatárs szakosak)

- Best-Work Oktató Szolg. Kft (Pedagógiai és Családsegítő Munkatárs szakosak)
- védőnő

Törekedtünk minden megkeresésnek eleget tenni, különös tekintettel a kerületben lakókra és/vagy dolgozókra. A hallgatók az intézménylátogatástól a fél éves nagy gyakorlatig különböző időtartamban voltak Központunkban.

Szupervízió

Intézményünk dolgozóinak továbbképzése, szakmai tudásának fejlesztése és szinten tartása fontos prioritás számunkra, továbbá jogszabályi követelmény is.
A szupervízió ennek kitüntetett eszköze, melynek segítségével a szakmai személyiség karbantartására van lehetőség. Az esetszupervíziós alkalmak hozzájárulnak, hogy a családgondozók és asszisztensek megfelelő színvonalon lássák el feladatukat, munkájukban új impulzusokat és szempontokat nyerve legyenek hatékonyabbak az esetek vezetésében, ugyanakkor saját mentálhigiénés védelmüket is szolgálja.
A Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak köszönhetően tudtuk biztosítani a 2015-ös évben a munkatársak szupervízióját. Hat munkatársunk részesülhetett egyéni szupervízióban, összesen 23 alkalommal.
A jogszabályt követő intézményi átalakulás előkészítéseként vezetői team szupervízióban is részesültek a szakmai egységek vezetői és az intézményvezető 3 alkalommal, illetve szintén az intézményi átalakulás előkészítéseként a teljes intézményi team egy alkalommal.

3.2 Tárgyi feltételek

Az intézmény informatikai ellátottsága továbbra is sok kívánnivalót hagy maga után, ez a 2016-os év egyik legfontosabb fejlesztendő területe!
Ezen kívül a szolgálati autó elöregedése jelentett váratlan kiadásokat, hosszú távon ennek az autónak a karbantartása nem gazdaságos.

4. Jövőbeni célok és feladatok

- Az intézmény átalakításának a jogszabályi elvárásoknak megfelelő kivitelezése, a belső struktúra és munkaszervezés működőképes és szakmailag megfelelő színvonalú átszervezése, az új feladatok begyakorlása.
- 2016 év elején érkező új kollégák integrálása az intézmény életébe.
- A két éve elindult, kerületi iskolák számára kínált szociális kompetencia-fejlesztő program megerősítése, új kollégák bekapcsolása a feladat ellátásába, a program munkatársainak képzése. A programot végző két kolléga ugyanis a megkereséseket már nem tudja teljes mértékben kielégíteni. Hosszú távú cél a program akkreditálása.
- 2016-ban további részvétel a KEF munkájában, a megkezdett előadássorozat folytatása.
- További prevenciós programok indítása, mindenek előtt a kamaszklub beindítása.
- Informatikai eszközeink elavultak, a napi munka menetét nehezítő állapotban vannak, újak beszerzése, a régiek lehetőség szerinti feljavítása a célunk.

Budapest, 2016. március 30.

Hanuláné Kurdi Ágnes
Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője

dr. Halabuk Ágnes
intézményvezető

3/b melléklet

A NAPRAFORGÓ
CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

ÉVES BESZÁMOLÓJA

2015

A Napraforgó Családsegítő Szolgálat a Gyermekjóléti Központtal együtt, egy intézményben, integrált módon, meghatározott együttműködési elvek szerint, külön szakmai egységként működött 2015-ben. 2016 a változás éve, jogszabályváltozás miatt az intézmény felépítése teljesen átalakult.

A Családsegítő Szolgálat minden XVI. kerületben élő egyén, család, közösség számára nyitott, szolgáltatásai állampolgári jogon, önkéntes alapon volt igénybe vehető. Az alapellátás keretében segítséget nyújtott szociális, lelki, életvezetési, pszichológiai, jogi, foglalkoztatási, lakhatási ügyekben. Az önkéntes alapú együttműködés mellett jelen volt az életünkben a kötelező, erősen szabályozott, szankciós hátterű kliens-segítő munka (az adósságkezelési szolgáltatásnál és az aktív korú tartós munkanélküliek esetében), ahol az együttműködésről (annak milyenségéről) rendszeresen beszámoltunk a Szociális Irodának, jelentési kötelezettségünk okán. Ezekben az esetekben a jelentési kötelezettség hátterében mindig valamilyen támogatás van, aminek a mindenkori feltétele a kötelező együttműködés.

A szolgálat munkatársai - az igényekre válaszolva - preventív közösségi szociális munkát is végeznek/végeztek a heti ügyeleti munkán felül.
Az ügyfelek számára minden program, szolgáltatás, klub, csoport ingyenesen volt igénybe vehető.

A családsegítés célja: hozzájárulni a települési önkormányzat működési területén élő egyének, családok, valamint közösségi csoportok jólétéhez, fejlődéséhez, továbbá a környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. Cél ugyanakkor, a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.
Intézményegységünk alaptevékenysége a **családgondozás,** melynél az egyéni esetkezelés módszerét alkalmazva, az önként jelentkező családok vagy egyedülálló emberek problémáik megoldásához kapnak segítséget.
Szakképzett munkatársaink **személyes támogatást** nyújtanak most is a hozzánk fordulóknak. Feladatunk az ügyfelek tájékoztatása, érdekeik védelme, a családok megerősítése abban, hogy saját életük rendezésében önállóvá váljanak.

Tavaly, a családgondozás során **545** kliens (család vagy egyedülálló személy) részesült egyéni esetkezelésben, ami az előző évhez képest csökkenést jelent (2014-ben 732 klienssel alakult ki esetkezelő kapcsolat).
Kicsit csökkent az esetkezelések száma 2014-hez viszonyítva, a korábbi 4280 helyett **3743** esetben történt valamilyen együttműködés a klienseink érdekében.

Jellemző problémák, mellyel az esetek kapcsán találkoztunk, a következők:

- életviteli
- családi-kapcsolati
- lelki-mentális
- gyermeknevelési
- anyagi
- foglalkoztatással kapcsolatos
- egészségkárosodás következménye
- ügyintézéshez segítségkérés
- információkérés

- krízishelyzet

1. A problémakezelő tevékenység a Napraforgó Családsegítő Szolgálat 2014. évi ügyfél-nyilvántartási adatai alapján (egyszerre több hozott probléma előfordulása volt jellemző):

KEZELT PROBLÉMÁK SZERINTI MEGOSZLÁS	
Életviteli probléma:	164
Családi/kapcsolati probléma:	77
Lelki/mentális probléma:	323
Gyermeknevelési probléma:	23
Anyagi probléma:	**1950**
Foglalkoztatással kapcsolatos probléma:	**407**
Egészségkárosodás következménye:	101
Ügyintézéshez segítségkérés:	**476**
Információkérés:	140
Egyéb	82
Összesen:	**3743**
Ebből krízishelyzet	**6**

Továbbra is az anyagi probléma szerepelt legtöbbször hozott problémaként (52%), hasonlóan az előző évhez (2014-ben 48% volt). Az arányszám valamivel nőtt a konkrét problématípusnál, az ilyen esetek száma ugyanakkor minimális mértékben csökkent az előző évben ugyanezzel a problémával a szolgálatunkat megkeresők számához képest (2014-ben 2043 volt). Az életviteli problémák száma arányszámban és ténylegesen is nőtt a tavalyi évhez képest (38-cal több volt, mint 2014-ben, ami 4%, korábban 3% volt), ami leginkább annak volt köszönhető, hogy a megélhetési nehézségek a klienseink lelki-mentális állapotát erősen befolyásolta, amely az életvitelre is nagy hatással volt. Lelki-mentális megerősítésük, életvitelük átgondolása és közös döntések szerinti átalakítása is fontos célkitűzésünk volt, ami növelte az ilyen esetek számát. Csökkent a foglalkoztatási problémával hozzánk fordulók száma (11 %, ami 5%-os csökkenés az előző évhez képest, ez 291-el kevesebb problémakezelő tevékenységet jelentett).

CSALÁDSZERKEZET SZERINTI MEGOSZLÁS	
Egyedülálló	**258**
Házaspár/együttélő pár	48
1 szülő gyerekkel/gyerekekkel	**69**
2 szülő gyerekkel/gyerekekkel	62
Több generáció együtt	29
Felnőtt korú „gyermek" szülővel	52
Rokonok együtt	18
Egyéb	9
Összesen:	**545**

Továbbra is magas az egyedülállók aránya (47%), ami az "1 szülő gyerekkel/gyerekekkel" helyzettel (13%) együtt már 60%, tehát a "társnélküliség" (ami egyéb problémákat generálhat természetesen) klienseink esetében jellemzőnek tekinthető.

GAZDASÁGI AKTIVITÁS SZERINTI MEGOSZLÁS	
Aktív kereső	111

Munkanélküli	**169**
Nyugdíjas	**172**
Egyéb inaktív	**91**
Eltartott	2
Összesen:	**545**

Továbbra is jelentős volt, de némileg csökkent a munkanélküliek száma (31 %, 2014-ben 32 % volt), aminek az oka az, hogy a szociális törvény korábbi változásával (az 55 év felettiek helyett a nyugdíjkorhatár előtt 5 éven belüliek számára volt kötelező az együttműködés február végéig) sok korábbi ügyfelünkkel szűnt meg a szerződéses kapcsolat. Márciustól véglegesen megszűnt az álláskeresőkkel való kötelező együttműködés, ami miatt jelentősen kevesebben kerestek meg bennünket foglalkoztatási problémával!

Az inaktív helyzetben lévők viszonylag magas aránya (48 %) jelzi, hogy akár nyugdíjasként, akár egyéb inaktív státuszban (GYES, GYET, ápolási díj stb.), a nyugdíjas létből fakadó, vagy egyéb problémákkal sűrűn keresték meg a Családsegítőt.

ESETKEZELÉS (PROBLÉMAKEZELÉS) JELLEGE SZERINTI MEGOSZLÁS	
Információnyújtás	**1352**
Ügyintézés	**1296**
Segítő beszélgetés	**673**
Tanácsadás	278
Továbbirányítás	7
Egyéb	137
Összesen:	**3743**

Az esetkezelések kapcsán ugyanannál a kliensnél az aktuális helyzetben szükséges segítő tevékenység természetesen "többváltozós", tehát nemcsak ismétlődések, hanem a problémakezelés jellege szerint, a problémahelyzetre adott, a gondozó tevékenység során sokszor változó és különböző válaszok is jellemzők.

A *segítő beszélgetés* viszonylag gyakran szerepelt a családgondozók „repertoárjában" (18 %), főleg az inaktív helyzetben lévők miatt, akik igényelték, hogy a családgondozók meghallgassák őket. Ez a technika ugyanakkor minden gondozó tevékenységnél jól használható, hiszen a cél, hogy a kliens „maga termelje ki" a megoldást a problémájára az együttgondolkodás során.

Az *információnyújtás* előfordulási aránya továbbra is magas (36%, 2013-ban 41 % volt), mivel a helyzetjavulást segítő információk biztosítása természetesen alapvetően szükséges az esetkezeléseknél.

Az *ügyintézés* jelentős mértékű (35%, 2014-ben 27 % volt), ami az előző évről áthúzódó szerződéses adósságkezelő tevékenységnek és a tűzifa támogatás feltételeként a kerületi rendeletben előírt családsegítős javaslattevő szerepnek is volt köszönhető.

Egyetlen szociális intézmény sem tudja feladatait elszigetelten megoldani. Szolgálatunk egyrészt kapcsolatban áll a szakmai irányítás különböző fórumaival: hivatallal,

döntéshozókkal, másrészt közvetlenül együttműködik azzal a társadalmi környezettel, melynek igényeit kielégíti, és amelyre ez által hatást is gyakorol.

Ennek érdekében a munkatársak munkaidejük jelentős részét terepmunkával töltik.
A terepmunka során, a következő módokon segítettük klienseinket:

- családlátogatás
- hivatalos ügyek intézésének segítése: kísérés, érdekképviselet, szállítás, stb.

Az év során szoros kapcsolatot tartottunk az alábbi szervekkel, intézményekkel:

- XVI. ker. Önkormányzat
  / különösen a **Szociális Iroda** és az Egészségügyi és Szociális Bizottság /,
- Napraforgó Gyermekjóléti Központ,
- Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XVI. kerületi tagintézménye,
- egészségügyi intézmények,
- szociális intézmények, gondozási központok,
- bentlakásos intézmények, hajléktalanellátó intézmények,
- oktatási intézmények / óvodák, iskolák, nevelési tanácsadó /,
- más kerületekben működő családsegítő szolgálatok
- **közüzemi szervek, szolgáltatók** /Díjbeszedő Zrt, ELMÜ, Fővárosi Gázművek stb./,
- társadalmi szervezetek / Nyugdíjfolyósító Intézet, OEP, stb. /,
- civil szervezetek / pl. SITE, **Hálózat Alapítvány,** Héra Alapítvány, **Vöröskereszt XVI. kerületi Intézménye és Utcai Szociális Gondozó Szolgálata** stb. /,
- egyházak
- területileg illetékes **Regionális Munkaügyi Kirendeltség**

2. Természetbeni, anyagi támogatások közvetítése

2015-ben 117 alkalommal osztottunk ruhát az intézményünk mellett lévő raktárhelyiségünkben (a szolgáltatást közmunkás bevonásával működtettük). A kerületi lakosok nagy számban igénylik a támogatást (452 kerületi lakos keresett meg minket összesen 1771 esetben ezzel az igénnyel).
A nagyobb értékű felajánlásokat /bútor, babakocsi, TV, egyéb háztartási eszköz stb./ közös döntés után juttattuk el a rászoruló kerületi lakosok számára (összesen 25 ügyfelünket tudtuk segíteni ezen a módon).

Évekkel ezelőtt a családgondozók krízishelyzetben lévő családok számára legalább évi két alkalommal ún. *krízis csomagot* adhattak. 2015-ben, 2014-hez hasonlóan erre nem volt lehetőségünk. Intézményi *karácsonyi csomagot* hasonló okok miatt nem oszthattunk, szerencsére a Területi Szociális Szolgálat jóvoltából 35 csomagot mégiscsak adhattunk a nehéz helyzetben lévő és velünk együttműködő, gondozott családjainknak.

A Vöröskereszt kerületi szervezete havonta 10, néhány esetben 20 általunk küldött kliensünknek adott élelmiszer csomagot, amely a szűkös anyagi helyzetben lévőknek jelentett aktuálisan komoly segítséget.

A kerületi Szociális Irodával és a Kerületgazda Szolgáltató Szervezettel együttműködve (az ő segítségükkel) a kerületben kivágott fák feldolgozásával, 155 rászoruló család számára tudtunk tüzelőfát juttatni. Tűzifa támogatáshoz a Családsegítő Szolgálat ajánlásával ellátott és a Szociális Irodához beadott kérelemmel juthat az azt igénylő kerületi lakos, amennyiben megfelel a rendeletben előírt feltételeknek.

A Royal Premium Étterem vezetője naponta egy család számára ingyenesen biztosított vacsora lehetőséget. A vacsoravendégeket a Gyermekjóléti Központ és a Családsegítő Szolgálat kliensköréből válogattuk, s az általunk készített listát a Vöröskereszt kerületi képviselőjének (Mohácsyné Rózsa Jolán) bevonásával továbbítottuk az étteremnek. Klienseink hálásak voltak a lehetőségért, s megható volt az is, hogy a vendéglőben nem kellett pironkodniuk az ingyen vacsora miatt, egyáltalán nem volt érezhető semmilyen kellemetlen megkülönböztetés, sőt éppen hogy igen nagy szeretettel szolgálták ki őket! Mi is hálásak vagyunk Edwin Martin tulajdonosnak ezért a lehetőségért!

Speciális szolgáltatások

Díjhátralékkal küzdő családok számára ügyintézés, adósságkezelés

Folyamatosan támogattuk a hátralékot felhalmozó kerületi lakosokat. Az adósságkezelő tevékenység során vizsgáltuk a hátralék keletkezésének okait. Megoldást kerestünk a problémára külső és belső erőforrások figyelembevételével, segítettünk az ügyintézésben, figyelemmel kísértük klienseink további életvitelét. A gazdálkodási szokások racionalizálásában, munkakeresésben működtünk együtt klienseinkkel.

Felvettük a kapcsolatot a számlázó cégekkel, vállalatokkal, **42** ügyfelünk érdekében adtunk be pályázatot a HÁLÓZAT - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítványnak, amely révén klienseink víz, csatorna, szemétdíj, lakbér számlákon összesen valamivel több, mint **7millió Ft (7.478.200 Ft)** jóváírandó támogatási lehetőséget nyertek a vállalt saját rész kifizetésének függvényében.

Az adósságcsökkentési támogatás és a rezsihátralékot csökkentő rendkívüli települési támogatás kerületi lehetőségének segítségével nagyobb összegű hátralékok megszüntetésére is reális lehetőségünk volt.

Az elmúlt évben 157-en kerestek meg minket adósság problémával, ebből adósságcsökkentési támogatás igénnyel 13 ügyfelünk élhetett, a megállapító határozatok száma 13 volt, az előző évről áthúzódó együttműködési folyamattal együtt összesen **18** ACST támogatásban részesült klienssel tartottuk a kapcsolatot. Rezsihátralékot csökkentő rendkívüli települési támogatásra 24 kérelmet adtunk be, ebből 19 kliensünket támogatta az önkormányzat.

A 2015-ben megítélt adósságcsökkentési támogatások (90 %-át a központi költségvetés finanszírozza) a szolgáltatók vonatkozásában.

A hátralék csökkentését szolgáló támogatások részletezve:

Adósságcsökkentési támogatás összege:	**1 301 819 Ft**	Rezsielmaradást csökkentő rendkívüli települési támogatás (RTT) összege:	**2 205 590 Ft**
Áram	200 000 Ft	Áram	699 714 Ft
Gáz	292 582 Ft	Gáz	459 210 Ft
Díjbeszedő	577 770 Ft	Díjbeszedő	331 766 Ft
Összefogás Lakásszövetkezet	44 896 Ft	Összefogás Lakásszövetkezet	57 218 Ft
Jókai Lakásszövetkezet	0 Ft	Jókai Lakásszövetkezet	268 513 Ft
Egyéb társasház közösség	186 571 Ft	Egyéb társasház közösség	186 571 Ft
BM Központi Gazdasági Főigazgatóság	0 Ft	BM Központi Gazdasági Főigazgatóság	0 Ft
Vagyonhasznosítási Iroda	0 Ft	Vagyonhasznosítási Iroda	202 598 Ft
Adósságkezelésbe bevont adósság összesen (ez az ügyfél által fizetendő önrészt is tartalmazza)	**2 810 165 Ft**	Adósságkezelésbe bevont adósság összesen (ez az ügyfél által fizetendő önrészt is tartalmazza)	**2 872 129 Ft**

Aktív korú munkanélküliekkel kapcsolatos tevékenység

A kerületi rendelet szerint azok az aktív korú munkanélküliek, akik álláskeresési támogatásra már nem voltak jogosultak, s rendszeres szociális segélyt igényeltek az önkormányzattól, a határozat kézhezvételét követően kötelesek voltak a családsegítővel, mint az együttműködésre kijelölt szervvel felvenni a kapcsolatot. Az együttműködés során szolgálatunkat a rendelet "*beilleszkedést segítő program*" készítésére kötelezte. A kapcsolatfelvételről, az együttműködés tartalmáról, annak eredményességéről, vagy eredménytelenségéről jelentéstételi kötelezettségünk volt a Szociális Iroda felé.

Állás nélküli klienseinknek a beilleszkedést segítő program segítségével három szinten próbáltunk segíteni:

- munkavállalásra irányuló programtípus
- megváltozott munkaképesség megállapítására, vagy felülvizsgálatára irányuló programtípus
- családi, életvezetési, kapcsolati, lelki és mentális problémák kezelésére irányuló programtípus

Elhelyezkedésük érdekében **álláskereső klubot** működtettünk, ahol álláskereső klienseink újsághirdetések alapján és a kinyomtatott aktuális fővárosi álláslisták (melyeket e-mailen minden héten megkapunk) alapján álláshirdetésekre jelentkezhettek, amihez biztosítottuk a telefonálás lehetőségét, önéletrajzírásban segítettünk, s az interneten is kerestünk számukra munkalehetőségeket.

Folyamatosan tarjuk a kapcsolatot a Fővárosi Munkaügyi Központ Regionális Kirendeltségével, ahová, ha indokolt, az álláskeresés eredményessége érdekében, vagy az

átképzési lehetőségek miatt tovább tudjuk irányítani klienseinket. Álláskereső klubunk forgalma **166** volt, összesen 55-en vettek részt a 72 foglalkozáson.
Összesen **48** aktív korú álláskeresővel volt rendeletben előírt szerződéses kapcsolatunk. A velünk együttműködő állástalanok közel 20%-ának a helyzetét sikerült közös erőfeszítéssel megoldani.

Hajléktalanok (lakhatási problémákkal küzdők) ellátása

Szolgálatunk 4 hajléktalannal került kapcsolatba, akit családgondozóink, az alapellátás keretén belül, információval, ruhaadománnyal, illetve ügyintézéssel (iratpótlás) segítettek.
Az általunk ellátott hajléktalanok száma nem jelentős, aminek az oka az, hogy a Vöröskereszt az Önkormányzattal kötött szerződés alapján utcai szociális gondozó szolgálatot működtet a kerületben, tehát a hajléktalanokkal való törődés speciálisan az ő feladatuk.

Távoltartás készenléti szolgálat működtetése

Jogszabályi kötelezettség szerint, bántalmazás esetén, az ideiglenes távoltartó határozat rendőrségi megküldése után a bántalmazottal és a bántalmazóval is 24 órán belül fel kell, hogy vegyük a kapcsolatot.
Hétvégéken előzetes beosztás szerint álltak készenlétben a kijelölt családsegítős szakemberek.

A Családsegítő csoport személyi és tárgyi feltételei

a) Személyi feltételek

A személyes gondoskodás formáinak szakmai létszámnormáit *az 1/2000. (I. 7.) SzCsM* rendelet szabályozza, ami szerint kerületünkre vetítve tavaly, az előírt létszám 14 főállású munkatárs lenne. A szolgálatban, 2015-ben 1 vezető, 7 családgondozó és 2 szociális segítő dolgozott. Egy félállású pszichológiai tanácsadó (a gyermekjóléti központ klienseit is ellátta) és külső munkatársként egy jogász (heti 2 órában) állt a kliensek rendelkezésére. Napi 8 órában tudtunk közmunkást is foglalkoztatni szolgálatunknál, akinek a ruhaosztás, a raktárhelység rendjének folyamatos biztosítása (válogatás, hajtogatás, selejtezés) volt a feladata.

b) Tárgyi feltételek

A csoportos foglalkozások ellátására az emeleti szinten kialakított konferencia-terem és a földszinti veranda felújításával kialakított csoportszoba állt rendelkezésünkre.
A tárgyi feltételeket alapvetően az intézményi költségvetésből finanszíroztuk.
A szolgálat 7 számítógéppel rendelkezik, ami, ha nehezen is, de lehetővé tette a kliensnyilvántartás naprakész vezetését. Több sokéves gépünk állapota katasztrofális, lecserélésük mindenképpen szükséges és indokolt.

Sokat jelent az intézményben folyamatosan elérhető ADSL Internet lehetőség, amit használni tudunk többek között a társintézményekkel való kapcsolattartásnál, információk letöltésénél, álláslehetőségek keresésénél stb. Honlapunkon (**www.napraforgo16.hu**) intézményünk működéséről, szolgáltatásainkról, az aktuális eseményekről kultúrált, naprakész módon tudunk tájékoztatást nyújtani.

Képzés, továbbképzés

A családsegítő szolgálat munkatársai folyamatosan különböző képzéseken, konferenciákon vesznek rész, ami a csoporton belüli szakosodást segíti, a munka hatékonyságát fokozza. A szolgálat munkatársai heti rendszerességgel szakmai teamen vesznek részt. Célja az információcsere, a közös esetek megbeszélése, a következő hét tervezése.
Az elmúlt évben 3 középszintű szociális képzésben résztvevő fiatalnak biztosítottunk helyet terepgyakorlathoz az alábbi intézményekből:

Oktatóház Európai Szakképző Iskola - szociális asszisztens (2 fő)
Pannon Kincstár Tanoda – szociális asszisztens (1 fő)

A Családsegítő által és a Gyermekjóléti Központtal közösen működtetett csoportok és klubok

A csoportok, klubok többségét közösen működtettük, jellemzően problémaorientált és prevenciós céllal.

A ***nyári szünetben***
Júniusban 2 hetes, naponta szervezett vonzó, szabadidős programokat biztosítottunk az unatkozó, napközben egyedül lévő gyerekeknek (Állatkert, Parlament, Libegő, Nagytétényi Kastélymúzeum, MTV, Margitsziget stb.).

Filmklub időseknek kéthetente
Romantikus filmek, meleg tea, pogácsa, beszélgetés. Az idősekből álló kis közösség számára színházlátogatást is szerveztünk.
A programra nagy szükség van, ezt bizonyítja az, hogy klubtagjaink folyamatosan jöttek a vetítésekre, s igazi, egymást jól ismerő és segítő közösséggé fejlődtek az év során.

Álláskereső klub
Hetente két alkalommal működött. Az álláskeresés újságok, különböző információs anyagok, Internet segítségével történik. Önéletrajz szerkesztésre, fénymásolásra, munka ügyben telefonhasználatra is lehetőséget biztosítunk.

Kézműves klub
Kerületi gyermekek részére szervezett készség-, és kreativitásfejlesztő foglalkozások, ahol használati-, ajándék-, és dísztárgyakat készíthetnek a résztvevők. Egyfajta szocializációs folyamat is zajlik, a szabadidő hasznos eltöltésén túl a közös munkatevékenység szabályainak, az egymásra figyelésnek és egymás segítésének a tanulása és belsővé válása is megtörténik.

Gázoló Kalandklub
10-18 éves fiatalok számára szervezett hétvégi egész-napos kirándulások havi rendszerességgel, nyáron táborokkal „fűszerezve". A cél a közösség és kapcsolatépítés, hasznos időtöltés, a természetszeretet és önismeret kialakítása. A klubot a Gyermekjóléti Központtal közösen működtetjük.

KLUBOK, CSOPORTOK STATISZTIKÁJA					
Klubok neve	Kézműves klub	Szünidei program	Film	„Gázoló" Kalandklub	Állás kereső
Foglalkozások száma	11	10	17	9	72
Forgalom	67	379	137	65	166
Foglalkozások összesen:			**119**		
Forgalom összesen:			**814**		

Tanácsadások

Pszichológiai tanácsadás (előzetes bejelentkezés alapján)
Tanácsadó szakpszichológusunk konfliktusokkal küzdő családok számára nyújtott segítséget, a családgondozóval történő konzultáció után.
Egyéni tanácsadásra és terápiára bejelentkezés alapján fogadta a problémákkal küzdő szülőket gyerekeikkel.

PSZICHOLÓGIAI TANÁCSADÁS (a gyermekjóléti központ és a családsegítő szolgálat kliensei számára)	
Tevékenység jellege	*Forgalom*
Tanács	259
Konzultáció	5
Terápia	10
Összesen	**264**

Jogi tanácsadás
Jogászunk hetente 1 alkalommal fogadta az ügyfeleket.
Tevékenysége: szakirányú információk szolgáltatása, iratszerkesztés és ingyenes tanácsadás volt.

JOGI TANÁCSADÁS (a gyermekjóléti központ és a családsegítő szolgálat kliensei számára)	
Tevékenység jellege	*Forgalom*
Tanács	285
Iratszerkesztés	2
Összesen	**287**

A munkatervünk szerint vállalt feladatainkat teljesítettük. A TAJ szám alapú tevékenység adminisztrációs (TEVADMIN) rendszerbe való napi jelentési kötelezettségünknek maradéktalanul eleget tettünk.
2016-ban jogszabályváltozás miatt a Családsegítő Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Szolgálattá alakult, fel kellett vállalnunk a gyermekjóléti alapellátás feladatait is. A szakemberlétszámunk emiatt megduplázódott, az új helyzetben igyekszünk megfelelni a törvényi előírásoknak!

Budapest, 2016. március 30.

dr. Halabuk Ágnes
intézményvezető

Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ

Sapszon István
szolgálatvezető

4/a.12. melléklet

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
Központi Igazgatás
1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370
E-mail: szeiujp@axelero.hu
www.szei.hu

ISO 9001

Budapest Főváros
XVI. kerület Önkormányzata
1163 Budapest Havashalom út 43.

ikt.sz.: 74/2016
ügyintéző: Bruzsa Melinda
gazdasági vezető
tel: 231-6015
tárgy: **2015. évi gazdálkodói jelentés**

Dobrosiné Ladjánszki Tímea
Humán Ügyosztály
Intézményi Iroda
részére

Tisztelt Főosztályvezető Asszony!

A Társulási Megállapodásban foglaltak szerint megküldjük Önök részére a 2015. év gazdálkodásáról elszámolásunkat szíves felhasználás céljából.

Az "Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthona" látja el 2003-tól - ellátási szerződés keretében - a XVI. kerület gyermekek átmeneti szociális, otthoni ellátását.

Személyi juttatás (bér):	2.153.398.-
Közlekedési költségtérítés:	61.610.-
Megbízási díj	282.816.-
SZEMÉLYI JUTTATÁSOK ÖSSZESEN:	**2.497.824.-**

Szociális hozzájárulási adó	625.212.-
Egészségügyi hozzájárulás	2.130.-
Táppénz hozzájárulás	2.732.-
Munkáltatót terhelő járulék	2.331.-
JÁRULÉK ÖSSZESEN:	**632.404.-**

Dologi kiadások	**1.524.381.-**
1.) Szakmai anyagok	
Gyógyszer beszerzés	12.644.-
2.) Üzemeltetési anyagok	170.997.-
3.) Szolgáltatások	
Telefon	1.583.-
Internet	1.942.-
Vásárolt élelmezés	396.204.-
Közüzemi díjak	321.707.-
Karbantartás, kisjavítás	73.974.-
Üzemeltetési szolgáltatás	274.492.-
4.) Egyéb dologi	
Áfa	265.698.-
Egyéb dologi	5.140.-
Zsebpénz	**32.565.-**
Beruházás	**16.048.-**
Felújítás	**226.388.-**
KIADÁS ÖSSZESEN:	**4.945.660.-**

Normatíva 2 fő részére:	1.146.658.-
Bevétel XVI. kerülettől:	3.778.480.-
BEVÉTEL ÖSSZESEN:	**4.925.138.-**

1 fő 1 napi bevétele: 6.747.-
1 fő 1 napi kiadása: 6.775.-

Budapest, 2016. március 09.

Tisztelettel:

Dr. Varga József
igazgató

Kapják: Címzett
Irattár

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye

4/b 2. melléklet

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
Gyermekek Átmeneti Otthona
Gyermekotthon, nevelők: 369-4107;
Otthonvezető, fax.: 369-4368
E-mail: gyao@ujpestszi.hu
Levélcím: 1042 Budapest Hajnal utca 15.
www.ujpestszi.hu

ISO 9001

Beszámoló a Gyermekek Átmeneti Otthonának 2015-ös tevékenységéről

A 2015-ös évben háromszor több gyermek került felvételre a gyermekek átmeneti otthonába, mint az előző években. Ennek valószínűleg az oka, hogy a jelzőrendszer jobban működik és lépnek, ha problémás családokkal találkoznak. Döntően csecsemők és 14 év feletti kamaszok, főleg lányok kerültek be átmeneti nevelésbe.
A legproblémásabb eseteinket a XVI. kerület és a XV. kerület küldte. Már nem a lakhatási problémák miatt kerülnek ellátásunkba gyerekek, hanem a beutalás döntően kiskorú veszélyeztetése miatt történik. Elmondhatjuk, hogy soha annyi feljelentést nem kellett tenni kiskorú veszélyeztetése miatt, mint idén. Ezek az esetek régebben az elhanyagolás kategóriájába tartoztak, ma egyre durvábbak.

A XVI. kerület minden megkeresésnek eleget tudtunk tenni, minden gyermek további sorsáról közösen döntöttünk.

2015-ben felvett XVI. kerületi gyermekek adatai:

	Gyermek neme	Születési dátum	Bekerülés dátuma	Ellátás időtartama	Távozás oka	Kor
1	Fiú	1999.06.12	2014.12.11.-2015.01.16.	16 nap	javítóba-ih.	16 éves
2	Fiú	1997.12.30	2014.12.01.-2015.01.16.	16 nap	javítóba-ih.	18 éves
3	Fiú	2014.12.02	2015.04.09.-	267 nap	Nev.szülőhöz	1 éves
4	Fiú	2013.02.08	2015.07.20.-08.20	32 nap	haza	2 éves
5	Lány	2014.10.08	2015.07.20-08.20	32 nap	haza	1,5 éves
6	Fiú	1998.06.19	2015.10.02.-10.07.	5 nap	szakellátásba	17 éves
7	Lány	1999.07.24	2015.10.06.-	87 nap	Jelenleg is benn van	16 éves
8	Lány	2001.10.13	2015.10.06.-	87 nap	Jelenleg is benn van	14 éves
	Összesen			542 nap		

A jelzőrendszer a XVI. kerületben kiválóan működik. Minden esetkonferencián minden érintett fél ott van, s azonnal történik intézkedés, ha bármi felmerül. Bár minden kerülettel olyan példaértékű volna az együttműködés, mint Önökkel! Mi azonnal küldjük a jelzést, ha gond van a gyerekkel, vagy a szülővel, minden esetben reagálnak rá. Családgondozóik meglátogatják az otthonban a gyerekeket és többször kérnek beszámolót tőlünk.

Bősze Valéria Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthona, otthonvezető

5. 12. melléklet

SUPPORT

HUMÁN SEGÍTŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ ALAPÍTVÁNY

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA
SZAKMAI BESZÁMOLÓ

(Budapest Főváros XVI. kerületének Képviselőtestülete részére)

(A családok átmeneti otthona 2015 évi tevékenységről)

I. Az intézmény bemutatása

Intézményünk két településen működtet családok átmeneti otthonát, Erdőkertesen és Kerepesen.

Az erdőkertesi intézmény bemutatása:

Az otthon a település központi részén, kertvárosi övezetben helyezkedik el. Tömegközlekedéssel jól megközelíthető, a vasútállomástól 10, a buszmegállótól 5 perc távolságra. A gyermekintézmények (óvoda, iskola), orvosi rendelő 5 perc távolságra vannak.
A 40 fő lakó két egymás melletti épületben kerül elhelyezésre (családi ház jellegű épületek). Összesen 14 lakószobával rendelkezünk.
A gyermekek részére az otthonon belül játszóudvar került kialakításra. A közösségi és csoportfoglalkozásokhoz negyven négyzetméteres „klubszoba" áll rendelkezésre.

A kerepesi intézmény bemutatása:

Az otthon tömegközlekedéssel jól megközelíthető, a hév állomással szemben található. A gyermekintézmények tömegközlekedéssel, valamint gyalog is jól megközelíthetőek. Az intézményben 3 családot, összesen 12 főt tudunk elhelyezni. Az intézmény családi ház jellegű. A gyermekek részére játszótér áll rendelkezésre, valamint egy közösségi helyiség, ahol csoportfoglalkozásokat tudunk tartani.

Az intézmény célkitűzése

Az átmeneti jelleggel otthontalanná vált gyermekes családok számára lakhatási lehetőség biztosítása, valamint erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel folytatására.

II. Az otthon munkatársai

Erdőkertesi intézményünkben: 5 fő szociális munkás, 1 fő pedagógus, 1 fő gyermekfelügyelő, 1 fő jogász (részállás), 1 fő pszichológus (részállás), 1 fő fejlesztő pedagógus (részállás) áll a gondozottak rendelkezésére.

Kerepesi intézményünkben: 2 fő szociális munkás, 3 fő gyermekgondozó

III. A gondozott családok főbb jellemzői

Erdőkertesen, illetve Kerepesen a 2015-ös évben összesen 4 Budapest XVI. Kerületi illetékességű családot látott el.

Az utóbbi években bekerülő családok jelentős része több problémával kénytelen szembe nézni, egyre nehezebb sorsú családok kerülnek otthonunkba. Ez mindenek előtt a szegénységet jelenti, de legalább ilyen nagyságrendű probléma a családi háttér, a természetes segítő kapcsolatok hiánya (Pl. Egyedül álló anya több gyermekkel, férj, élettárs, szülői háttér nélkül).

Egyre nagyobb létszámban jelennek meg intézményünkben a gondozott pszichiátriai beteg felnőttek, illetve a középsúlyos fogyatékossággal rendelkező szülők is, akik ellátása, gyermekeik nevelésében való támogatása munkatársainktól még fokozottabb szakmai munkát igényel. Jellemző az alacsony iskolai végzettség, és a munkaerő piaci tapasztalat hiánya.

Az otthonba kerülő családok többsége rendkívül rossz körülmények közül kerül az intézménybe (zsúfoltság, komfortnélküliség, vizes, leromlott lakás), az albérletek megszűnésének legfőbb oka a családok fizetésképtelenné válása.

Már a felvétel időszakában látható, hogy a gondozási idő letelte utáni lakhatásuk biztosításához jelentős erőforrásokat kell mozgósítani.

Intézményünk a 2015. évben az erdőkertesi otthonban 40 férőhelyen 14 családot, összesen 50 főt (ebből 21 fő felnőtt, 29 gyermek) látott el.

Az intézmény igénybe vételének okai:

Albérlet megszűnése	10 család
Kilakoltatás	0 család
Hajléktalanság	0 család
Másik intézményből érkezett	1 család
Elégtelen lakhatási körülmények	2 család
Bántalmazás	1 család
Családi konfliktusok	0 család
Összesen:	**14 család**

A 2015 évben, Erdőkertesi intézményünkből kiköltözött családok megoszlása

Albérletbe költözött	2 család
Saját tulajdonú ingatlanba költözött	0 család
Önkormányzati lakásba költözött	0 család
Másik intézménybe költözött	2 család
Gyermek szakellátásba került	2 család
Saját családjához költözött vissza	0 család
Ismeretlen helyre távozott	0 család
Összesen	**6 család**

Intézményünk a 2015. évben a kerepesi otthonban 12 férőhelyen 7 családot, összesen 35 főt (ebből 10 fő felnőtt, 25 gyermek) látott el.

Az intézmény igénybe vételének okai Kerepesen:

Albérlet megszűnése	3 család
Kilakoltatás	0 család
Hajléktalanság	1 család
Másik intézményből érkezett	1 család
Elégtelen lakhatási körülmények	2 család

Bántalmazás	0 család
Családi konfliktusok	0 család
Összesen:	**7 család**

A 2015 évben, Kerepesi intézményünkből kiköltözött családok megoszlása

Albérletbe költözött	1 család
Saját tulajdonú ingatlanba költözött	0 család
Önkormányzati lakásba költözött	0 család
Másik intézménybe költözött	1 család
Gyermek szakellátásba került	0 család
Saját családjához költözött vissza	1 család
Ismeretlen helyre távozott	0 család
Összesen	**3 család**

IV. Az otthon által biztosított szolgáltatások, ellátások

1. A szociális munka területei

Életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás

A családok esetén gyakran előfordulnak életvezetési, illetve gyermeknevelési problémák. Ilyenkor a családgondozók tanácsokkal látják el a családokat, kompetencia hiány esetén a családokat eljuttatjuk a megfelelő szakemberekhez (nevelési tanácsadó, pszichológus, logopédus, stb.).

Jogi tanácsadás

Intézményünkben lehetőség nyílik arra, hogy jogi probléma esetén rendszeresen jogásszal konzultáljanak a családok. Jogászunk jogi tanácsadást, iratszerkesztési feladatokat lát el. Leggyakoribb jogi problémák: tulajdoni viták, gyermekelhelyezés, munkajogi és büntetőjogi kérdések.

Intézményi kapcsolattartás koordinálása

A családok sikeres kigondozása érdekében intézményünk szoros kapcsolatot tart a családot előzetesen gondozó, vagy a család felvételét kezdeményező gyermekjóléti szolgálattal, közoktatási intézménnyel, gyámhatósággal, egyéb szervezetekkel.

Adósságkezelés segítése

Családjaink jelentős részénél súlyos probléma, hogy nagy összegű kiegyenlítetlen tartozásokat halmoztak fel (A, B, C, hitelek, mobilszolgáltatók felé felhalmozott számlatartozások, egyéb

bankhitelek). Ilyen esetekben a szociális munkások segítséget nyújtanak az adósságok kezelésében, a pénzintézetekkel és a szolgáltatókkal való kapcsolattartásban, hitel átütemezésben, részletfizetési kérdésekben.

Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció

Intézményünkben lehetőség nyílik arra, hogy azok a szülők, akik mentális problémákkal küszködnek igénybe vegyék pszichológusunk segítségét. Ez a szolgáltatásunk nagyon népszerű, sokan veszik igénybe.

A mentálhigiénés tanácsadásra leginkább a családon belüli erőszak áldozatainak van szüksége. Ebben az esetben rendszeres konzultációval, valamint egyéni és csoportos terápiával elkerülhetjük a PTDS („post traumás stressz szindróma") kialakulását.

Ingatlanpiaci tanácsadás

Ezt a szolgáltatást a gondozott családjaink igényei hívták életre. Segítséget nyújtunk a lakáscélú támogatás ügyintézésben, hitel ügyintézésekben, albérleti és lakásvásárlási lehetőségek feltérképezésében. A 2015. július 1-én bevezetésre került Családi Otthonteremtési Kedvezmény igénybe vételének lehetősége családjaink egy részének kedvező feltételeket teremtett a saját ingatlanhoz való hozzájutás tekintetében, de rendszeresen nyomon követjük a Nemzeti Eszközkezelő tulajdonában lévő, ám pályázható tartalék ingatlanok listáját, melyről havonta tájékoztatjuk lakóinkat, segítséget nyújtunk a pályázatok beadásában. Ellátási területeinkről érkező, bejelentett lakóhellyel rendelkező családjaink számára az önkormányzati tulajdonú lakások szociális alapon való bérlésének megpályázásában nyújtunk segítséget.

Munkaerő-piaci re-integráció előkészítése

Intézményünk munkaerő-piaci szempontból frekventált térségben található. Klienseink könnyen megközelíthetik a térség jelentősebb településeit (Gödöllő, Veresegyház, Fót, Vác, Budapest), munkahelyi beilleszkedésüket intézményünk támogatja, munkaerő-piaci információk biztosításával, önéletrajz megfogalmazással, esetlegesen gyermekfelügyelet biztosításával, a térítésmentes képzések feltérképezésével, ezekről való információ nyújtásával.

Szabadidős programok szervezése

Otthonunk rendszeresen szervez szabadidős programokat (színház, mozi látogatás, kirándulások, ünnepi kultúra fejlesztése - jeles alkalmak, nemzeti ünnepek, születésnapok közös megünneplése - stb.). Intézményünkben heti rendszerességgel tartunk fejlesztő foglalkozásokat pedagógus munkatárs segítségével. 2015-től bevezetésre került a gyermekek (és felnőttek) körében is nagy népszerűségnek örvendő filmklub, melynek megtartására 2 hetente szombat esténként kerül sor. 2015 májusában a gyermeknapra való tekintettel idén is megtartottuk a már hagyománynak számító, évről évre visszatérő Családi Napot, melynek keretében az Intézmény munkatársai együtt főztek a bentlakó családokkal az Otthon kertes udvarán, bográcsokban. A főzés ideje alatt a gyermekeket vetélkedőkkel, bónusz filmklubbal, trambulinozással szórakoztattuk. A Családi Nap sikerén felbuzdulva idén nagy, remélhetőleg ugyancsak hagyományteremtő lépésre szántuk el magunkat. Felmérve a bentlakó családok mérsékelt anyagi lehetőségeit, és ebből következően a gyermekek nyári szünidejének eltöltésében adódó korlátozott lehetőségeket, a gyermekek számára Nyári Napközi Tábort szerveztünk az Otthon falain belül- és kívül. A tábor keretében a gyermekek számára vetélkedőket, kézműves napot, filmklubot, kirándulást, csocsó és pingpong bajnokságot, valamint napi kétszeri meleg étkeztetést biztosítottunk 6 munkatárs 2 önkéntes segítő bevonásával. A tábor

záróeseménye az Országjáró Bábmisszió Csoport Palánta Misszió Társulatának fellépése volt Otthonunk klubhelyiségében, ahol a gyermekeknek adott zenés bábelőadás a gyermekek és a felnőttek körében is nagy örömet okozott. Intézményünk együttműködése a Társulattal az óta is töretlen, a 2015-ös Karácsonyi Ünnepségünkre is szeretettel vártuk vissza őket, ahol az ünnephez témában illő, méltó előadással járultak hozzá a családok és az Otthon munkatársainak meghitt ünnepléséhez. 2015 nyarának záró eseményeként a családokkal a Veresegyházi Strandfürdőt látogattuk meg közösen, ahol a családok egy teljes napot tölthettek víz közelben, pihenéssel, étkezéssel, melynek költségeit az Intézmény biztosította.

2. Intézményünk által biztosított ellátások:

1. ***Személyi higiéné biztosítása***
   a. Mosási lehetőség
   b. Tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása
1. ***Ruhanemű, textília***
   a. Ruházat (női, gyermek- csecsemő is -)
   b. Ágynemű, törölköző
1. ***Élelmezés***
   a. Gyermekek intézményi (óvodai, iskolai) étkeztetésének biztosítása
   b. Főzési lehetőség
   c. Élelmiszer nyersanyag biztosítása
   d. Élelmiszer segély akciók: Az élelmiszerbankkal történő együttműködés keretében jelentős mennyiségű élelmiszert tudtunk biztosítani a lakóknak. Ezek nem kiszámítható, ad-hock lehetőségek. A Johannita Rend Magyar Tagozatával 2015-ben sikerült olyan együttműködést kialakítani, melynek keretében az élelmiszerbankkal való együttműködéshez hasonlóan, jelentős mennyiségű tartós élelmiszerhez való hozzájutását tudjuk biztosítani a családoknak. 2015 decemberében az Intézmény felajánlást kapott egy budapesti humánerőforrás közvetítés profilú középvállalkozástól, a PRO HUMÁN KFT. 50.000 Ft értékben járult hozzá élelmiszerraktárunk feltöltéséhez.

1. ***Szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása***
   a. Közoktatási intézmények
   Megállapodás alapján a klienseink által igénybe vehető helyi intézmények

   - „Ki akarok nyílni" Napközi otthonos Óvoda
   - Neumann János Általános Iskola
   - Nevelési Tanácsadó

   a. Egészségügyi ellátás
   Megállapodás alapján klienseink a Misszió Egészségügyi Központ szolgáltatásait vehetik igénybe, valamint szintén megállapodás keretében a Pest megyei Flór Ferenc Kórház Gyermekosztálya soron kívül fogadja klienseinket. Az erdőkertesi házi gyermekorvos ambuláns ellátás keretében látja el az Intézményben lakó gyermekeket. Mind a házi gyermekorvos, mind a területi védőnő havi rendszerességgel látogatja az Otthonban kisgyermekeket nevelő családokat. A Védőnői Szolgálat felé havonta írásban referálunk az intézményi gyermekállomány alakulásáról.

1. ***Szolgáltatások közvetítése***
   a. Közösségi programok
      - Rendezvénylátogatások

- Kirándulások
- Játszóházak

b. Önsegítő csoportok
c. Egészségügyi szakellátások

3. Gyermekek fejlesztése gondozása

Intézményünk gyermekvédelmi alapellátást végez. A gyermekek gondozása és fejlesztése elsődleges feladat. A „Gyermekek védelmében" elnevezésű nyilvántartási rendszer kötelező előírásainak megfelelő gondozási tervet készítünk, amely elősegíti a gyermekek fejlődését. A szülővel közösen kialakított terv megvalósulását a családgondozón kívül szakgondozók és szociálpedagógus segíti.

Az otthonunkban élő gyermekek számára szociálpedagógus szakember vezetésével rendszeresen, heti 2-3 alkalommal, csoportos foglalkozásokat biztosítunk. A foglalkozások egyik része az iskolás gyermekekre irányul, akiket igény szerint korrepetálunk, illetve segítjük az iskolai beilleszkedésüket, a másik rész a teljes gyermekközösség számára szervezett kézműves és fejlesztő foglalkozás. A gyermekeknek biztosítjuk a társintézményeink által szervezett gyermekprogramokra (játszóházak, ünnepségek, kirándulások) való eljutását. Pszichológiai, gyógypedagógiai probléma esetén nálunk élő gyermekeket a veresegyházi Nevelési Tanácsadó látja el térítésmentesen.

2015-től bevezetésre került a gyermekek (és felnőttek) körében is nagy népszerűségnek örvendő filmklub, melynek megtartására 2 hetente szombat esténként kerül sor. 2015 májusában a gyermeknapra való tekintettel idén is megtartottuk a már hagyománynak számító, évről évre visszatérő Családi Napot, melynek keretében az Intézmény munkatársai együtt főztek a bentlakó családokkal az Otthon kertes udvarán, bográcsokban. A főzés ideje alatt a gyermekeket vetélkedőkkel, bónusz filmklubbal, trambulinozással szórakoztattuk. A Családi Nap sikerén felbuzdulva idén nagy, - remélhetőleg ugyancsak- hagyományteremtő lépésre szántuk el magunkat. Felmérve a bentlakó családok mérsékelt anyagi lehetőségeit, és ebből következően a gyermekek nyári szünidejének eltöltésében adódó korlátozott lehetőségeket, a gyermekek számára Nyári Napközis Tábort szerveztünk az Otthon falain belül- és kívül. A tábor keretében a gyermekek számára vetélkedőket, kézműves napot, filmklubot, kirándulást, pikniket, csocsó és pingpong bajnokságot, valamint napi kétszeri meleg étkeztetést biztosítottunk 6 munkatárs és 2 önkéntes segítő bevonásával. A tábor záróeseménye az Országjáró Bábmisszió Csoport Palánta Misszió Társulatának fellépése volt Otthonunk klubhelyiségében, ahol a gyermekeknek adott zenés bábelőadás a gyermekek és a felnőttek körében is nagy örömet okozott. Intézményünk együttműködése a Társulattal az óta is töretlen, a 2015-ös Karácsonyi Ünnepségünkre is szeretettel várjuk vissza őket, ahol az ünnephez témájában illő, méltó előadással járultak hozzá a családok és az Otthon munkatársainak meghitt ünnepléséhez. 2015 nyarának záró eseményeként a családokkal a Veresegyházi Strandfürdőt látogattuk meg közösen, ahol a családok egy teljes napot tölthettek víz közelben, pihenéssel, étkezéssel, melynek költségeit az Intézmény biztosította. A már említett Karácsonyi Ünnepség az összes család részvételével, meghívott vendégekkel, bábelődással került megrendezésre, melyet a gyermekek megajándékozása zárt, az Otthon munkatársai az ünnepi menü megfőzésével, a szülők a sütemények elkészítésével járultak hozzá a vacsorához. Az Otthon által nyújtott ajándékokon felül, a Baptista Szeretetszolgálatnak köszönhetően a gyermekeknek idén is, összesen 44 db cipős doboz ajándékot osztottunk ki.

4. Állandó foglalkozások az Intézményben:

Intézményünk egy sikeres pályázat eredményeként, ahogy azt az előző évi beszámolónkban írtuk, 2014. augusztus 30-ig különböző programokat biztosított gondozottjaink részére. E programok közül népszerűségük, és kivitelezhetőségük miatt az alábbiakat klubfoglalkozás keretében megtartottuk, és végezzük rendszeresen:

Gyermekek számára biztosított foglalkozásaink:

1. Mozgásfejlesztés

A mozgásfoglalkozással az esetleges tanulási zavarokat korrigáljuk, megelőzzük. A mozgásos tevékenységek során végzett feladatokkal a gyerekek önértékelését növeljük, sikerélményhez juttatjuk őket. A Veresegyházi Nevelési Tanácsadó mozgásfejlesztésével foglalkozó munkatársának útmutatásai szerint TSMT tornamozgásokat végzünk alkalmanként az arra rászoruló gyermekeknek.

2. Korrepetálás

A korrepetálással elsősorban a gyermekek felzárkóztatása, írás-olvasás javítása, tanulási motivációjuk növelése a cél. Másodlagos célunk az olvasás megszerettetése, élménnyé tétele. A korrepetálást pedagógus kollegánk, az igények felmerülésekor alkalmanként tartja. Az egyéni foglalkozás lehetőséget biztosít arra, hogy mindenki a saját szintjének megfelelő foglalkoztatásban részesüljön, és a figyelem is csak rá koncentrálódjon.

3. Játszóház

A foglalkozásokon többek között a gyerekek személyiségének kibontakozását és a szocializációjukat erősítjük. Leginkább kézműves foglalkozásokat tartunk, amelyek segítik a gyermekek kézügyességét, valamint olyan eszközöket, technikákat próbálhatnak ki, amire korábban nem volt alkalmuk. A játszóház heti két alkalommal kerül megrendezésre, alkalmanként két órában. Az ünnepkörhöz illeszkedő, tematikus Játszóházat alkalmanként, az aktuális ünnep közeledtével tartunk. (Farsang, Húsvét, Advent-Karácsony)

4. Filmklub

A foglalkozás elsődleges célja a gyermekek szabadidejének hasznos, mégis könnyed eltöltése, a válogatott tartalmú mesék, filmek közös feldolgozása a gyermekekkel. A filmklub kétheti rendszerességgel, klubhelyiségünkben kerül megtartásra.

5. Nyári napközis tábor

2015. július 6-a és 2015. július 10-e között nyári napközis tábort szerveztünk az Intézményben lakó gyermekek számára. A tábor keretében a gyermekek számára vetélkedőket, kézműves napot, filmklubot, kirándulást, pikniket, csocsó és pingpong bajnokságot, valamint napi kétszeri meleg étkeztetést biztosítottunk 6 munkatárs és 2 önkéntes segítő bevonásával. A tábor záróeseménye az Országjáró Bábmisszió Csoport Palánta Misszió Társulatának fellépése volt Otthonunk klubhelyiségében, ahol a gyermekeknek adott zenés bábelőadás a gyermekek és a felnőttek körében is nagy örömet okozott. A családi naphoz hasonlóan a napközis tábor egyfajta mintát szolgál arra, hogy a család hogyan érezze jól magát, milyen tevékenységekkel lehet gazdagítani gyermekeikkel való kapcsolataikat, színesíteni programjaikat, és nem utolsó sorban, megszervezni a napjaikat.

Szülők számára biztosított foglalkozásaink:

1. Háztartásgazdálkodási csoport

A háztartásgazdálkodási csoport fő célja, hogy a résztvevők jobban átlássák anyagi helyzetüket, reálisan mérlegeljék a bevétel és a kiadás oldalt, tudatosabban, és ez által eredményesebben tudjanak jövedelmeikkel gazdálkodni. A háztartásgazdálkodási csoport magában foglalja a helyi kiskereskedők és a nagy áruházláncok árainak összehasonlítását, az egyéni pénzbeosztási technikák összehasonlítását és a tudatos háztartásvezetés ismertetését. Feltételezésünk, hogy amennyiben a szülők pénzbeosztása kedvezően változik, önbizalmuk növekedni fog, pozitív mintával járulnak hozzá gyermekeik jövőbeni tudatos pénzkezeléséhez, illetve az intézményen kívüli lakhatásukat is hosszabb távon biztosítani tudják.

2. Szülői kompetenciafejlesztés csoport játszóházas elemekkel

A foglalkozás elsődleges célja, hogy elősegítse a szülők számára azon hiányosságok pótlását, és beépülését, amely a mese és a játék, mint nevelési és kapcsolatépítő eszköz hiányából adódik.

Másodlagos célja a szülő-gyermek és családi kapcsolatok erősítése, kommunikációs készség fejlesztése, önbizalom növelése, nevelési eszközök tárházának bővítése. A foglalkozásokon a szülők és a gyermekek közösen játszottak, illetve olvastak végig egy –egy tanulságos mesét. A játék, vagy a mese után átbeszéltük a számunkra leszűrhető tanulságot, valamint azt, hogy ezt hogyan tudjuk beépíteni a mi mindennapi családi életünkbe, gyermekeink nevelésébe.

3. Családi nap

A Családi napok elsődleges, ugyanakkor hosszú távú célja a közösségépítés, a családi kapcsolatok erősítése, motiváció a szabadidő hasznos eltöltésére, a mozgás örömére való nevelés. 3 alkalommal 1-1 napot töltöttünk együtt a családokkal, az év különböző időszakaiban, kihasználva ezen alkalmak sajátosságait is. Úgy, mint a Karácsony ünnepköre, Gyermek nap, valamint a nyári szünet, ahol külön feladatot jelent a gyermekek szabadidős tevékenyégének biztosítása, a szabadidő hasznos eltöltése. A családi napok egyfajta mintát szolgálnak arra, hogy a család hogyan érezze jól magát, milyen tevékenységekkel lehet gazdagítani a kapcsolataikat, színesíteni programjaikat.

4. Filmklub

A foglalkozást a gyermekek filmklubja hívta életre, mely során megmutatkozott, hogy egyre több szülő csatlakozik a gyermekek számára szervezett filmvetítésekhez. Ahogy a gyermekek filmklubjának, ebben az esetben is elsődleges cél a felnőtt szabadidejének hasznos, mégis könnyed eltöltése, a válogatott tartalmú filmek közös feldolgozása. A filmklub kétheti rendszerességgel, klubhelyiségünkben kerül megtartásra.

V. A Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködés

A jogszabályok és a módszertani előírások alapján kidolgozott együttműködési protokoll szerint történik. Az együttműködés korrekt, jól szolgálja a gondozott családok érdekeit.

VI. Budapest Főváros XVI. kerületének illetékességébe tartozó családok bemutatása

(A családok adatait személyiségi jogokra való hivatkozással nem közöljük, a részletes adatok a Gyermekjóléti Szolgálatnak megküldött esetzárásokban megtalálhatóak)

Erdőkertesi intézményünkben elhelyezett családok:

1. család

A család a Budapest XVI. kerületi Napraforgó Gyermekjóléti Központ javaslatára 2015 február 1.-én került Intézményünkbe. A család pontos anamnézise részleteiben nem ismert, a családot Intézményünkbe irányító Gyermekjóléti Szolgálat tájékoztatása szerint a XVI. kerületben csak rövid ideig – pár hónapig- álltak kapcsolatban a Szolgálat munkatársával, a szülők maguk keresték fel a Gyermekjóléti Szolgálatot 2014 decemberében lakhatási és mindennapos anyagi problémáik miatt.

Előfordult, hogy a család pénzbeosztásában családgondozó működött közre, és a szülők pénzbeosztásához kapcsolódó képességük korlátait az Intézményünkben való tartózkodásuk alatt magunk is megtapasztaltuk az Intézményi térítési díj fizetési fegyelmének vetületében.

XVI. kerületi albérletükbe való költözésüket megelőzően a szülők a XVII. kerületben éltek hajléktalanszállón. A XVI. kerületi lakhatásuk a család fizetésképtelensége miatt szűnt meg. Az anya számos Gyermekjóléti Szolgálattal állt már kapcsolatban Budapestre való költözését megelőzően, elmondása szerint Budapestre Komló településről menekítették akkori kapcsolatából, ahol fizikai és érzelmi bántalmazást is elszenvedett. A szülőkkel folytatott segítő beszélgetések alkalmával kiderült, hogy a hajléktalan ellátás különböző intézményeit előzetesen már egymástól függetlenül is igénybe vették, úgy, mint: hajléktalan szálló, anyaotthonok, családok átmeneti otthonai.

A család Intézményünkbe való bekerülésekor az apa bizonytalan munkahellyel rendelkezett, a közös gyermek egészségügyi ellátottsága kissé elhanyagolt volt, a munkajövedelem hiányából adódóan a család térítési díj fizetési fegyelme is csak mérsékelten volt kielégítő. A családgondozás során az apa tartós munkavállalása és a gyermek megfelelő egészségügyi ellátottsága célkitűzésként fogalmazódott meg, melyet a szülők intenzív családgondozói és védőnői jelenlétre meg is tesznek.

2015 júniusában a felhalmozott tartozás részletekben történő megfizetésére adtunk lehetőséget, illetve az apát az Intézmény körüli fizikai tevékenységekbe (tetőfelújítás, szobafestés, segédmunkák) való bevonásával a családnak egy havi térítési díj elengedését ajánlottuk fel, ezáltal hozzájárulva a részletfizetés könnyítéséhez, illetve munkamoráljának megismeréséhez. Az apa 2015 szeptemberétől bejelentett munkaviszonyt létesített, ez által pénzbeosztásuk pozitív irányba mozdult el, de még mindig segítségre szorulnak a tudatos pénzbeosztás terén.

Az édesanyának előző kapcsolataiból 4 gyermeke született, melyek közül két kisebb korú átmeneti nevelésben van elhelyezve Pécsett nevelőszülőknél, a 2 idősebb az apai nagyszülő által

családba fogadott kiskorú. A személyes kapcsolattartás a nevelőszülőnél lévő, illetve a családba fogadott gyermekekkel a gyakori költözések miatt nem volt folyamatos, Intézményünkben való tartózkodása alatt az anya egy alkalommal látogatta meg gyermekeit, anyagi okokra való hivatkozással. Telefonon a kapcsolatot gyermekeivel az Otthon készülékén keresztül tartja minden szerdán. Mindkét szülő állami gondozásban nevelkedett, az apa nevelőszülőknél, az anya gyermekotthonban. Ez láthatóan meghatározza mindkettejük életvezetését, az önállóság elérésében nagyfokú segítségre és mintára szorulnak.

A szülők kapcsolata zárt, párkapcsolatukba nem engednek széles betekintést, az anya elmondása szerint alkalomszerűen előfordulnak közöttük olyan mértékű konfliktusok, melynek eredményeként az apa családból való kilépése is felmerül. Az anya a családot érintő negatív történések miatt hajlamos az apát felelőssé tenni, saját szülői kompetenciáját jónak értékeli. Meglátásom szerint az anya szülői szerepében való megerősödésében és a felelősség vállalásában is az önismeretének elmélyítésére szorul, melynek érdekében Intézményünk pszichológusához irányítottuk.

Az édesapa, elmondása szerint gerincsérv- beteg. Az édesanya láthatóan kórosan sovány, elmondása szerint anginás panaszai is vannak. Mind a két szülő dohányzik. Az édesanya mélyvénás trombózisban, illetve asztmában szenved. Betegségeit elhanyagolja, kivizsgálásokra nem jár.

A 14 hónapos kisgyermek, az édesanyával tartózkodik napközben, bölcsődei ellátást nem vesznek igénybe. A kislány refluxos, illetve kardiológiai betegségben szenved (kis perioválís pitvari septum defektus). Jobb kezének mozgása a bal karjához viszonyítva kissé elmaradott. A gyermek bőre rendkívül érzékeny, könnyen irritálódik. Egyebekben barátságos, környezetére nyitott gyermek, vidám, kiegyensúlyozott. A környezetében élő sokféle gyermek is szívesen van a közelében, foglalkoznak vele, gesztikulációja –talán éppen ennek hatására- rendkívül fejlett. Sokat mosolyog, grimaszol, a zenét nagyon kedveli, mozgásigénye nagy. Az Intézménybe való beköltözést követően gyakorta szorult kórházi ellátásra légúti megbetegedések, magas láz és kiszáradás veszélye miatt, ám ezek az elmúlt fél évben már kevésbé jellemzőek.

A család Otthonba történő beilleszkedése nem ütközött különösebb akadályba, hiszen számos ilyen típusú Intézményben laktak már. Rejtőzködő, rendkívül jól alkalmazkodó család, éppen ezért mély konfliktus egyik bentlakó családdal sem alakult ki közöttük. Az anya szívesen mesél múltjáról, a bántalmazáshoz vezető életútjáról, talán az áldozat szerepben való determináltsága egy kicsit eltúlzott. A vele történtek okaiként többnyire külső tényezőket nevez meg.

A család esetében kiemelendő, hogy rendkívül tiszták, megjelenésükre igényesek, ám ezt ellensúlyozza az egészségügyi állapot elhanyagoltsága (fogazat folyamatosan romló állapota, az anginás problémák látható nyomai az alsó lábszáron). A család a környezetével egy jobb képet vágyik láttatni, mint ami valójában a belső működésben megfigyelhető, éppen ezért a család a gondozó személyzettel látszólag együttműködő, tanácsaikat meghallgatják. Az ismétlődő segítő beszélgetésekben mindig megfigyelhető az anya részéről a családgondozó által mondottak visszatükrözése, ám a család a cselekedetek szintjén nem láttatja, hogy a javaslatok szerint járna el. Ugyanakkor az anya a gondozó személyzet általa vélt elvárásainak való megfelelés-igénye nagy, ez az anya függőségi viszonyát mutatja számunkra. Az apával kevés a személyes kapcsolat, idejének nagy részét az Intézményen kívül, munkával tölti. Nevelőszüleivel való kapcsolattartásának gyakorisága változó, vérszerinti szüleiről nem sokat tudunk. Mindkét szülőről elmondható, hogy szűkösek a családi kapcsolataik, krízis esetén főként egymásra

számíthatnak. Többnyire hétvégén van együtt a család, ekkor az apa szívesen kapcsolódik be a gyermek gondozásába, nevelésébe, illetve Intézményen kívüli programokat szívesen szerveznek.

Az anya átmeneti nevelésbe vett gyermekeinek éves felülvizsgálata folyamatban van. A BMKH Pécsi Hivatalának Pécsi Gyámhivatala jogsegély formájában a PMKH Járási Hivatalának Járási Gyámhivatalát, illetve annak Veresegyházi Kirendeltségét megkereste. Az édesanyát Veresegyházon 2015. november 11-én meghallgatták, jegyzőkönyvet vettek fel. Jelenleg a Gyámhivatala döntésére, illetve annak határozatára várunk.

A család 2015 évben **1020** gondozási napot töltött intézményünkben.

2. család

A család 2015.03.13-óta Intézményünk lakója. Az anya feltételezhetően középsúlyos mentális retardációban szenved, amelyről dokumentációval nem rendelkezünk, ezt a feltételezést alátámasztani vizsgálati anyaggal nem tudjuk. Az édesapa biztonsági őrként dolgozik. A család a 16. kerületi Budapesti Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő szolgálatnál alapellátásban volt. A család a fent említett Intézmény javaslatára került az Intézményünkbe.

A család bevételét a 3 gyermek után járó transzfer, továbbá az apa folyamatos munkaviszonya szolgáltatja. A térítési díjat mindig időben fizetik. Elmaradásuk nincs. Megtakarításokat képeznek. Ruházattal és eszközökkel való ellátottságuk megfelelő.

Az édesapa az Intézményben tartózkodásakor alszik vagy munkájára és ebből következő fáradságra hivatkozva, kivonja magát a háztartásvezetés feladatok megosztásából. Az édesanya a napi feladatokkal és a gyermekek ellátásával kapcsolatos teendők végzésében teljesen magára marad.

A napi teendők keretek között tartása, szabályozása, a gyermekek gondozása- nevelése, felügyelete napi szintű problémát jelent az édesanya számára.

Helyzet felismerési, alkalmazkodási képességei nem megfelelőek. A veszélyeztető körülményeket az anya nem ismeri fel, illetve ebből következően nem hárítja.

Ügyeik intézésében nagyfokú segítséget igényelnek. Intézményünk ügyeleti naplójából (mely alaposan részletezi bentlakó családjaink napi életvezetését) kiderül, hogy az anya gyakorta kiabál a gyermekekkel. Játszani velük, foglalkoztatni őket nem tudja. Állandó jelleggel feszült, ideges, napi időbeosztásában következetlen. Teendői ellátásában figyelmetlen, szétszórt, amely a gyermekek ellátására is nagyfokú kihatással van.

A gyermekek fejlődési lélektanát nem ismeri, szükségleteiket nem vagy nehezen ismeri fel, a gyermekek életkorához, fejletségi szintjükhöz az elvárásai tekintetében nem alkalmazkodik, nem veszi figyelembe. Nevelési attitűdje hideg-korlátozó. Parancsoló, diktatórikus megemelt hangszínű kommunikációt folytat a gyermekek felé, amely megfélemlíti őket. A gyermekek nagy valószínűséggel fejlesztésre szorulnak, mint testi, szellemi, érzelmi, értelmi területeken.

Elmondható, hogy a lakók többségével jó viszonyban vannak. Erős kapcsolatok kötődések azonban nem alakultak ki. A szabályok betartása csak kis mértékben és elenyésző alkalommal okoztak a család számára problémát. A gondozó személyzettel semleges a viszony. Segítséget ritkán igényelnek. Egyéni segítő beszélgetés folytatására ritkán van alkalom. A megtartott esetekben pedig a szülők kevés információt osztanak meg. Az elmúlt 1,5-2 hónapban

lakásvásárlással kapcsolatos terveikbe avatták be a gondozó személyzetet és ezzel kapcsolatban igényeltek segítséget.

A családgondozási nevelési tervükben a leírtakat betartotta. A család lakhatási helyzete megoldódni látszik, ugyanis a család a CSOK és saját megtakarításuk segítségével Cegléden saját tulajdonú ingatlant vásárlása van, folyamatban ahova előreláthatólag február hónapban költözhetnek ki.

Az édesapával elenyésző számú segítő beszélgetést sikerült folytatnunk, ennek fő oka az apa elzárkózása és a munkavégzésére jellemző magas óraszám.

Az anyával, több alkalommal sikerült segítő beszélgetést lefolytatni, amelyből kiderült, hogy a szülők párkapcsolati problémákkal küzdenek. Kapcsolatukra jellemző az erőteljes alá-fölé rendeltségi viszony, az anya pénzügyi javaktól való megfosztása, kiszolgáltatottsága.

Intézményünk a gyermekek védelembe vételére tesz javasolni a jövőbeli lakóhely szerint illetékes Gyermekjóléti intézményének, az anya gyermekekkel szemben tanúsított magatartása illetve a párkapcsolati problémák veszélyeztető hatása miatt.

A család 2015-ben **1455** gondozási napot töltött intézményünkben.

Kerepesi intézményünkben elhelyezett családok:

1. család

A család a Napraforgó Gyermekjóléti Központ közvetítésével kérte felvételét intézményünkbe. A család Budapest XVI. Kerületében élt albérletben, de az albérleti díjat hosszú távon már nem tudták finanszírozni. Az intézménybe 2014 januárjában költöztek be.

A nagymama kicsi koruk óta egyedül neveli három unokáját. A gyerekek édesanyjával nem tartanak kapcsolatot. A nagymama fia (a gyermekek édesapja) rendszertelen időközönként felbukkant a család életében. Az apa, gyerekeivel való kapcsolattartását az intézmény egy ideig támogatta. Később a nagyszülő, illetve a gyerekek is jelezték, hogy nem szívesen tartanak vele az intézményen belül kapcsolatot, mert gyakran valamilyen szer hatása alatt áll, a gyermekeit nem támogatja, hanem tőlük kér pénzt, élelmet.

Egy alkalommal az apa a kora reggeli órákban szintén szer hatása alatt az intézménybe a kerítést átmászva bejutott, a család ablakát betörte, édesanyját valamint egyik gyermekét is bántalmazta. Az eset megoldásaként rendőri segítséget kellett kérnünk, az apát a Mentőszolgálat szállította el. Az eset után az apa kapcsolattartását az intézményen belül nem engedélyeztük, de ezek után a gondozási idő végéig nem is kereste az intézményben a családot.
A nagymama a beköltözéskor munkajövedelemmel rendelkezett, folyamatos, bejelentett takarítói állása volt.
Legkisebb unokájának beilleszkedési problémái voltak az iskolában. A nagymama kérésére a gyereket 2014. novemberében az iskola magántanulói státuszba vette.
A gyermek a magántanulói státuszba vételét követően a tanulásra kevés időt áldozott, gyakran a településen „bandázott". Az intézmény egy számítógépet adott kölcsön részére a tanuláshoz. A fiú a számítógépet eladta.
A nagyszülő reggeltől késő estig dolgozott, így gyakran csak az intézménytől kapott tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy a három gyerek napközben mit csinál, voltak e iskolában. A nagyszülőnek egyre nagyobb problémát okozott a három kamasz gyerek nevelése, nem tudott

kontrollt gyakorolni felettük. A két nagyobb lánynak is egyre több iskolai hiányzása keletkezett, napjaikat céltalanul töltötték. 2015 januárjában mindkét lány iskolát váltott, így valamivel többet foglalkoztak a jövőjükkel, rendszeresen bejártak az iskolába.

A nagyszülő kevés betekintést engedett családjuk életébe, a gondozási folyamatban, szóban együttműködőnek bizonyult, de a gyerekekkel kapcsolatos problémákban hárított. Munkaviszonyát sikerült megőrizni, kevés előtakarékosságra is szert tudtak tenni.
A családot rendszeresen egy vallási gyülekezet élelmiszerrel támogatta.
A családnak 2015 januárjában lejárt az egy éves gondozási ideje. A nagymama kérésére intézményi férőhelyüket fél évvel meghosszabbítottuk. A család a meghosszabbított gondozási idő végére albérletet talált Kistarcsán.
A család összesen 2148 gondozási napot töltött intézményünkben, ebből **2015-ben 724-et.**

2. család

Az anya két gyermekével már korábban is kapcsolatban állt lakhatási problémák miatt a Napraforgó Gyermekjóléti Központtal, de akkor problémáira megoldást talált. Most viszont két kiskorú gyermekével olyan helyzetbe került, hogy már nem tudta egyedül fedezni az albérleti költségeket, így el kellett hagyniuk a lakást. Az anya néhány hétig a kerületben működő Panzióban lakott, de annak magas költségei miatt azt hosszú távon nem tudta finanszírozni.
A család így 2015. decemberében a kerepesi Családok Átmeneti Otthonába költözött.
Az anya a Kerületgazda által foglalkoztatott, jelenleg a Szent-Györgyi Albert Általános Iskolában van alkalmazásban.
A család egy XVI. Kerületi hölggyel áll kapcsolatban, akit ő barátként nevez meg, ő segít neki a gyermekeket iskolába, óvodába vinni, amikor a szülő dolgozik, juttatás fejében.
A családot egy szintén kerületi fiatal pár is támogatja.
A kislány édesapja rendszertelenül érdeklődik a család felől az anyánál, a megállapított gyermektartást rendszeresen fizeti. A kisfiú édesapjánál is megállapított a gyermektartást a bíróság, de ő nem támogatja a családot.
A család beilleszkedése az intézmény életébe nehézkes volt. Az anya rengeteg holmit halmozott fel az intézményben. Ezek elpakolása, rendszerezése kissé problémát okozott neki, de néhány hét alatt sikerült élhető körülményeket létrehoznia lakókörnyezetében.
Az anyai nagyszülőkkel a család jó kapcsolatot ápol. Ők Romániában élnek, a család ott töltötte a karácsonyi ünnepeket, valamint az anyai nagymama is volt már látogatóban az intézményben.
Az anya céljai között szerepel, hogy végzettségének megfelelő állást találjon (földrajz szakos tanár). Jelenleg takarítóként dolgozik, de sokat van betegállományban a két gyermek betegségének okán (felsőlégúti megbetegedések). A család jelenleg gondozásban van, decemberben jár le egy éves gondozásuk, amit indokolt esetben lehetőségünk van fél évvel meghosszabbítani.
A család 2015-ben 48 gondozási napot töltött intézményünkben, gondozásuk jelenleg is tart.

Takács Imre
Vezető

Kistarcsa, 2016. február 16.

G.12. melléklet

Magyar Vöröskereszt
Nappali Szociális Központ
3. sz. telephely
2015. évi XVI. kerületi beszámoló

A Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központja 4 szervezeti egységet foglal magában.

Székhely:

Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ (1089 Bp., Diószeghy S.u.5.)
nyújtott szolgáltatások: nappali melegedő, időszakos férőhely

Telephelyek:

Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 1.sz. telephely (1084 Bp., Homok u.4-6.)
nyújtott szolgáltatások: népkonyha

Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 2.sz.telephely (1191 Bp., Ady Endre u.112.)
nyújtott szolgáltatások: nappali melegedő, időszakos férőhely, utcai szociális gondozás

***Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3.sz. telephely* (1107 Bp., Bihari u. 15.)**
nyújtott szolgáltatások: nappali melegedő, időszakos férőhely, népkonyha, utcai szociális gondozás

Magyar Vöröskereszt Nappali szociális Központ 3. számú telephely
Nappali Melegedő, Konyha, Utcai Szociális Szolgálat

Intézmény bemutatása, általános adatok:

A telephelyen az ingatlan két részre tagolódik, az egyik (első) részben működik a melegedő, illetve konyhai ellátás, továbbá itt az udvaron található egy mosodává átalakított fürdő konténer, ami a kerületi önkormányzat segítségével nyílhatott meg.
A másik (hátulsó) részben, irodák, raktár, illetve tárgyaló helyiségek segítik a napi munkát. Itt kap helyet az utcai szolgálatok háttér bázisa, illetve a helyi vezetőség irodáit is itt találjuk.

Fenntartó neve:	Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet
Székhely:	1051 Budapest Arany J. u. 31.
Nyilvántartásba vétel száma:	5525
Szolgáltató neve:	Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3.sz.telephely
Címe:	1107 Budapest, Bihari út 15.
Bankszámla száma:	11710002-20000552
Adószáma:	19003056-2-41
Az ingatlan tulajdonviszonya:	térítésmentes bérlemény
A szolgáltatás formája:	hajléktalanok nappali ellátása, konyhai ellátás, utcai szociális szolgálat, időszakos férőhely
Az intézmény ellátási területe:	elsődlegesen Budapest X, XVI, XVII. kerület, továbbá egész Budapest területről fogadunk ellátási igényeket
Nyitva tartás:	hétfőtől csütörtökig:8.00-16.30 óráig. pénteken:8.00 – 14.00 óráig
Engedélyezett férőhelyszám:	nappali melegedő 92 fő időszakos férőhely 19 fő népkonyha 250 adag

Az Intézményben működő részlegek, szolgáltatások bemutatása, igénybe vevőinek száma, kihasználtsága:

Nappali melegedő – 92 főre engedélyezve
Népkonyha – 250 főre engedélyezve
Időszakos férőhely – 19 főre engedélyezve
Utcai gondozó szolgálat – X, XVI., XVII. kerület ellátása

Az Intézményben lebonyolított pályázatok eredménye:

Az intézmény bevételi forrásainak bővítése érdekében több pályázatot nyújtottunk be a Hajléktalanokért Közalapítványhoz 2015-ben is, melyek közül az alábbiakon nyertünk támogatást.

1. Kiegészítő étkezés támogatása időszakos férőhelyeken
2. 4 utcai gondozó szolgálat kiegészítő támogatása a téli időszakban
3. Gyógyszer-, kötszer és gyógyászati segédeszközök vásárlásnak támogatása

NAPPALI MELEGEDŐ

Nappali melegedőnkben működési engedély alapján 92 főnek nyújtunk ellátást, napi szinten azonban 110-170 hajléktalan fordult meg nálunk. A nappali melegedő helyiségében éjszaka a krízisidőszakban 19 főnek nyújtottunk éjszakai szállást.

A melegedőt igénybevevő hajléktalanok többsége utcán és éjjeli menedékhelyen tölti éjszakáit, illetve megjelentek a bár szállón lakó, de ellátatlan ügyfelek is az egyéni esetkezelésnek köszönhetően.

A kerületben élő rászoruló lakosság regisztrációja egyre növekvő tendenciát mutat. A családsegítővel szoros együttműködést épített ki intézményünk, ennek az együttműködésnek eredménye, hogy több család mindennapi megélhetésében komoly segítséget jelent az ebédelvitel.

A betérők 80%-a férfi, 20%-a nő.

18-30 év	90
31-40 év	188
41-50 év	279
51-60 év	339
61-70 év	174
71- év	27

Klienseink között nagyobb számban a 41-60 életévüket töltő férfiak vannak. A női klienseink száma kisebb, de ők is ehhez a korosztályhoz tartoznak. Ez a korosztály a legveszélyeztetettebb az egészség, munkavállalás és kapcsolati hálójukat vizsgálva egyaránt. (Az egészségi állapotukra jellemző a több veszélyes műtéten való átesés, alkoholizmus és annak hatásai a szervezetre, keringési zavarok, rossz fogazat, emésztési zavarok, egészségtelen táplálkozás. Balesetekből származó törések, régi sérülések, depresszió és egyéb mentális zavarok, pszichiátriai betegségek.)

Számítógép-internet használatot biztosítunk ügyfeleinknek, önéletrajzírásban segédkezünk, email címet létesítünk. Így az ügyfeleinknek nagyobb lehetőség van a munkaerőpiacra való visszakerülésre.

Nappali melegedő igénybevételi alkalmak (havonta) 2015.		Egyes szolgáltatások igénybevételi alkalmainak száma				
Hó	fő	Tisztálkodás	Mosás Szárítás	Szociális ügyintézés, szociális mentális segítségnyújtás	Étkeztetés	Ruhapótlás
január	2957	2956	23	3364	2957	552
február	2956	2956	21	3157	2956	352
március	3204	3204	27	3405	3204	353
április	2765	2765	21	3033	2765	437
május	2440	2440	38	2664	2440	394
június	2987	2986	42	3132	2985	395
július	3192	3192	23	3420	3192	301
augusztus	2778	2775	22	3048	2778	135
szeptember	3663	3663	30	3845	3663	296
október	3620	3620	37	3992	3620	259
november	3003	2864	128	2897	3003	256
december	2905	2901	61	2799	2905	202
összesen:	36470	36322	473	38756	36468	3932

Intézményünk nappali melegedőjében 2674 regisztrált kliensünk van. Ebből 1097 fő az, akik bizonyos időnként igénybe veszik szolgáltatásainkat, vannak, akik naponta és vannak, akik több hónap kihagyás után jönnek ismét. 2015 második felében 141 új regisztráció történt.
Hétfőtől csütörtökig 8-16:30-ig pénteken 8-14 óráig tart nyitva a melegedő.
A melegedő rendszeres szolgáltatásai közé tartozik a tisztálkodás, mosás-szárítás lehetősége, ehhez biztosítjuk az eszközöket. Segítünk továbbá ruhapótlásban, illetve alapiratok (személyi igazolvány, lakcím, adó, TAJ. kártya/fedezet pótlásában, rehabilitációs ellátások megkezdésében, nyugdíjazás elindításában, személyre szóló segélyezések intézésében, melyeket egyéni esetkezelés alkalmával térképezünk fel). Biztosítunk zárható szekrényeket, a betérők tudnak álláshirdetéseket olvasni és munkaügyben telefonálni, tv-t nézni, kártyázni, sakkozni.

Karácsonyi programsorozatunk:

A nappali melegedőben és az időszakos férőhelyen Mikuláskor 126 ügyfelünket köszöntöttük verssel és édességgel. A melegedőt igénybe vevő ügyfeleknek ádventi totót állítottunk össze, amit 79 fő töltött ki. A kérdőívet kitöltők édességet kaptak és „különdíjként" jelképes ajándékokat sorsoltunk ki.

12. 21-én bejglivel, üdítővel, és feldíszített karácsonyfával fogadtuk az ügyfeleket és a Szent Ignác Jezsuita Szakkollégium hallgatói adtak közös énekléssel egybekötött gitáros karácsonyi műsort.

12. 23-án a Környezet Kft jóvoltából ügyfeleink ünnepi ebédet kaptak (töltött káposzta és sütemény). A nappali melegedőben a karácsonyi rendezvénysorozatunk karácsonyi csomag osztással zárult, mellyel a nappali melegedőt és az éjjeli menedékhelyet igénybevevő ügyfeleink karácsonyát tudtuk gazdagabbá tenni, összesen 93 csomag kiosztásával.

Az utcai gondozó szolgálatok december 21-től folyamatosan osztottak karácsonyi csomagot, összesen 215 fő részére. (X/1 kerületi utcai gondozó szolgálat 90 db csomag, X/2 kerületi utcai gondozó szolgálat 60 db csomag, XVI. kerületi utcai gondozó szolgálat 25 db csomag, XVII. kerületi utcai gondozó szolgálat 40 db csomag.)

Karácsonyi csomagot intézményi szinten összesen 308 ügyfél számra biztosítottunk.

Az időszakos férőhelyen 12. 24-én önkéntesek által főzött karácsonyi vacsorából (csirkepörkölt tésztával és uborkával) 14 fő, a szilveszteri vacsorából (virsli mustárral, kenyérrel) 13 fő részesült. Minden programunk sikeresen zárult.

Együttműködés társintézményekkel

- Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet
- Vöröskeresztes hajléktalanellátó intézményeink
- X. Kerületi Önkormányzat
- XVI. Kerületi Önkormányzat
- XVII. Kerületi Önkormányzat
- BMSZKI
- Menhely Alapítvány
- Okmányiroda

- Fővárosi Hajléktalanszállók
- Nyugdíjfolyósító
- Munkaügyi Központ (VIII., Haller u. 6.)
- Baptista Szeretetszolgálat
- Gyermekjóléti Szolgálat
- Családsegítő Szolgálat

NÉPKONYHA

Népkonyhánkon naponta 250 meleg egy tál ételt osztunk ki a hajléktalanok és szegény családok között.

Háromszori étkezést biztosítunk, reggelit, meleg ebédet, illetve uzsonnát.

A Melegedő szolgáltatásit igénybe vevőkön felül átlagosan 30 családnak biztosítjuk a meleg ételt, őket a kerületi családsegítő és gyermekjóléti szolgálat kérelmére látjuk el. Az utcai gondozó szolgálatok munkatársai a helyszíneikre viszik ki a teát, ételt a rászoruló ügyfeleknek.

A Kőkert kft. részére 71 reggelit készítünk munkanapokon. Az elmúlt év 254 munkanapján 63500 adag meleg ételt osztottunk ki. Az Amerika Ház Alapítvány hetente támogatja telephelyünket élelmiszeradománnyal.

UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

Az utcai gondozószolgálatok feladataikat az 1993. évi III. tv és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján látják el. Feladataik közé tartozik az utcán élő hajléktalan emberek segítése, az ismeretlen hajléktalanok felderítése, a fizikai szükségletek kielégítése (élelmiszer, ruha, tisztálkodószerek, takarók, gyógyszer), alapvető ügyintézés (iratok pótlása, jövedelem szerzése, szociális ellátásokhoz való hozzájutás szervezése), információs segítségnyújtás (jogok, szociális ellátások, egyéb információk), majd lehetőség szerint az intézményi kapcsolatba vonás.
A X. kerületet a terület nagy kiterjedése és sajátosságai miatt két Utcai Gondozó Szolgálat látja el.

XVI. KERÜLETI UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

A XVI. kerületben az utcai szociális munkát évek óta a Magyar Vöröskereszt utcai gondozó szolgálata végzi, komplex ellátást nyújtva a közterületen élő embereknek.
Az ellátási területen gondozást végző utcai szociális munkások: Csomor Krisztina és Gergelyné Domos Ibolya.
2015-ben összesen 66 ügyféllel volt kapcsolatunk. Nemek szerinti megoszlás: 15 nő és 51 ffi

Az ellátási terület egy meglehetősen jó módú kerületnek mondható. Tudatosan igyekszik megőrizni kisvárosi jellegét, éppen ezért nagyobb lakótelepek, bevásárlóközpontok, aluljárók, vagy gyorséttermek nem találhatóak a környéken.
Az itt élő hajléktalan emberek a kerület sajátosságai miatt egészen más jellegű ellátást igényelnek, mint belvárosi sorstársaik. Hajlékukként szolgáló kunyhóikat, sátraikat a lakosság látóköréből kikerülve, többnyire a kerület kevésbé látványos erdős-ligetes területein, romos épületekben, vagy üres telkeken verik fel. Igyekeznek a kerület rendezett miliőjébe beilleszkedni, éppen ezért a lakosok már jól ismerik, és szívesen segítik, támogatják őket.
A kerületben hajléktalan-ellátó intézmény nincs, ezért más kerületekből az átjárás nem jellemző. Klienseink a szolgáltatások szűkössége miatt teljes mértékben önellátók, és a legtöbb esetben kötődnek a kerülethez, ezért is nehéz őket pl. egészségügyi probléma illetve a téli hideg miatt más, belsőbb kerületben lévő intézménybe helyezni. A városközponttól való

nagy távolság és az „elsőajtós" BKV járatok miatt utcai munkánkban sokszor nagyobb mértékben játszik szerepet a kliensek szolgálati autóval való szállítása (nyugdíj ügyintézés, egészségügyi szolgáltatások, stb), illetve a szolgáltatások helybe vitele.

A 26 általunk ismert helyszín a következőképpen oszlik meg:

- 11 fűthető kunyhó
- 7 fűtetlen sátor
- 4 fűtetlen romos épület
- 2 fűtött lakótelepi pince
- 1 fűtetlen lakókocsi
- 1 közterület, ahol viszont leggyakrabban csak napközben tartózkodnak

Az év során egy helyszín vált önkormányzati intézkedések során hajléktalan emberek számára hozzáférhetetlenné, ez a Lőtér leghátsó részén lévő romos ház, ahonnan a nem messze lévő Sarjú utcába költöztek át ügyfeleink. Egy helyszínt számunkra ismeretlen szervezet a földdel tett egyenlővé, valószínűleg az ott folyó „társasági élet" következményeként. Ügyfeleink máshol találtak maguknak helyet. Öt helyszínünk betegség és elhalálozás miatt lakatlan jelenleg, passzív. Az év során hat új helyszínt találtunk a felderítés során és egy régi helyszín újra lakott lett.

2015-ben a kerületben összesen 66 főt gondoztunk, ennek 23%-a nő, 77%-a férfi. Többségük 40-50 év körüli, jellemzően komoly egészségügyi problémákkal. Betegség miatt az év során hat gondozottunk halt meg. Rendszeres gondozásban 42 fő részesült.

A kliensek legnagyobb hányada többedmagával él, csak nyolcan élnek egyedül. Tartós lakhatásba történő helyezésben csak kevesen kérnek segítséget, mivel jól használható kunyhóik többnyire kielégítik az igényeiket.

Az év során 20 ember sikeresen hagyta el az utcai életmódot a következő arányban: tartósan 8 ember került elhelyezésre a hajléktalan-ellátórendszeren belül, 3 fő költözött haza a családjához, illetve 4 ember a Bihari úti időszakos férőhelyünkre került be. 3 főt sikerült konzorciumi lakhatásba elhelyezni, 1 fő a munkahelye által bérelt lakhatást veszi igénybe, további 1 fő az utcai életmódot szívességi lakáshasználatra váltotta fel.

A munkaerőpiacra 3 embert sikerült integrálni, 1 gondozottunk bejelentett állást szerzett az év során, 1 másik pedig közmunka programban vesz részt, a harmadik heti 4 napot dolgozik bejelentés nélkül. 2015-ben senki nem költözött el számunkra ismeretlen helyre.

A kerületben működő társszervezetekkel szoros az együttműködésünk, több ízben voltunk a rendőrséggel és a mezőőr szolgálattal közös terepbejáráson, a helyszínek egyeztetése érdekében. A Napraforgó Gyermekjóléti Központtal és a védőnői szolgálattal szintén komoly együttműködést kívánt meg az év során egyik kliensünk terhességének végigkísérése, illetve a vidékről származó klienseinket látogató kisgyermekes családok megjelenése.

Az utcai gondozó szolgálat az önkormányzat szociális irodájával is rendszeresen tárgyal, részt veszünk a szociálpolitikai kerekasztal megbeszéléseken, hogy közösen jobban átlássuk az igényeket és lehetőségeket. Ennek eredményeként lehetett ügyfeleinknek tüzelőtámogatást igényelniük. Jelenlegi egyeztetéseink középpontjában egyfelől ügyfeleink részére a hivatali ügyintézés megkönnyítése áll, illetve felmerült egy kis létszámú hajléktalan szálló létesítésének ötlete, hogy a kerületi kötődésű embereknek megfelelőbb alternatívát kínálhassunk.

Budapest, 2016. március 11.

Nagy Mónika
mb. telephelyvezető

MAGYAR VÖRÖSKERESZT * BUDAPESTI SZERVEZETE * 1.

Buncsik Ildikó
igazgató

4. sz. melléklet

Újpest Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Intézménye
Központi Igazgatás
1042 Budapest, Deák Ferenc u. 93.
Tel.: 231-6010, 231-0000 Fax: 390-4370
E-mail: szeiujp@axelero.hu
www.szei.hu

ISO 9001

Budapest Főváros
XVI. kerület Önkormányzata
1163 Budapest Havashalom út 43.

ikt.sz.: 45/2016
ügyintéző: Bruzsa Melinda
gazdasági vezető
tel: 231-6015
tárgy: **2015. évi gazdálkodói jelentés**

Dobrosiné Ladjánszki Tímea
Humán Ügyosztály
Intézményi Iroda
részére

Tisztelt Főosztályvezető Asszony!

Tisztelt Dobrosiné Ladjánszki Tímea!

A Társulási Megállapodásban foglaltak szerint megküldjük Önök részére a 2015. év gazdálkodásáról elszámolásunkat szíves felhasználás céljából.

Az "Őszifény Integrált Gondozási Központ" látja el 2010-től - ellátási szerződés keretében - a XVI. kerület rászoruló időskorúak átmeneti bentlakásos elhelyezését és ellátását. A XVI. kerületi Önkormányzatok 1.875.000 Ft/5 férőhely/negyedév térítési díj fizetésére kötelezett az ellátottak után.

Személyi juttatás (bér):	6.944.168.-
SZEMÉLYI JUTTATÁSOK ÖSSZESEN:	**6.944.168.-**

Szociális hozzájárulási adó	1.712.789.-
Egészségügyi hozzájárulás	16.435.-
Munkáltatót terhelő járulék	14.746.-
JÁRULÉK ÖSSZESEN:	**1.743.970.-**

Dologi kiadások	**3.463.626.-**
1.) Szakmai anyagok	
Gyógyszer beszerzés	8.709.-
2.) Üzemeltetési anyagok	343.925.-
3.) Szolgáltatások	
Telefon	14.611.-
Internet	152.892.-
Vásárolt élelmezés	1.107.498.-
Közüzemi díjak	784.522.-
Karbantartás, kisjavítás	4.854.-
Üzemeltetési szolgáltatás	460.782.-
4.) Egyéb dologi	
Áfa	585.830.-
Egyéb dologi	3.-
Beruházás	**39.779.-**
KIADÁS ÖSSZESEN:	**12.231.316.-**

Normatíva 5 fő részére:	3.257.550.-
Bevétel XVI. kerülettől:	7.500.000.-
BEVÉTEL ÖSSZESEN:	**10.757.550.-**

1 fő 1 napi bevétele: 5.895.-
1 fő 1 napi kiadása: 6.702.-

Budapest, 2016. március 09.

Tisztelettel:

Dr. Varga József
igazgató

Kapják: Címzett
Irattár

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye 3.

Őszi Fény Gondozási Központ

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye
Őszi Fény Integrált Gondozási Központ
1042. Budapest, Király u. 15.
Tel: 380-4945 Fax: 370-2830
E-mail: barsonysziv@ujpestszi.hu

ISO 9001

Beszámoló a 2015. évi XVI. kerületi lakosok férőhely kihasználtságáról

Kérésére tájékoztatom, hogy a 2015. évben, az Időskorúak Gondozóháza szolgáltatást igénybevevő, XVI. kerületi lakosok férőhely kihasználtsága a következő:

1: K. Józsefné 2015. 07-09-2016. 04.11-ig

2: Sz. Jánosné: 2015.08.06-2015.09.04-ig

3. B. Sándorné: 2015.10.29-2016 folyamatos

4: V. né B. Margit: 2015.08.24-2015.09.15-ig

5: T. Károlyné: 2014. 10.13-2016 folyamatos

6: G. Endréné+ fia: 2015.12.02-2016. 01.07-ig

7: J. Emilné: 2014.11.20-2015.02.01-ig

Jelenleg 2 férőhely foglalt, 3 férőhely szabad.

Az Időskorúak Gondozóháza az az ellátási forma, ahol átmeneti jelleggel lehetőséget és segítséget nyújt azon idősek és hozzátartozóik számára, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek, illetőleg, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, de az otthonába már biztonsággal nem ellátható.

Intézményünkben a következő gondozási tevékenységeket végezzük:

- 2 ágyas apartmanos elhelyezés
- 24 órás felügyelet biztosítása
- napi 5x étkezés
- gyógyszerelés
- fürdetés
- pszichés gondozás
- hetente orvosi ellátás
- gyógytorna
- kreatív foglalkozások
- zenehallgatás
- szellemi vetélkedők
- filmklub
- kerti programok stb

Külön térítési díj ellenében: - fodrászat, pedikűr-manikűr

Budapest, 2016. április 6.

Kósa Antalné

Gondozási Központ vez. hely